



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Transporte e Mobilidade Urbana  
Subsecretaria de Administração

## DECLARAÇÃO DE ANULAÇÃO DE DISPENSA DE LICITAÇÃO

A Diretora Geral de Administração e Finanças, declara **ANULADA** a Dispensa Eletrônica de Licitação – PED 001/2026, realizada a fase de lances no dia 09 de janeiro de 2026, conforme documentos SEI 122432973 e 122432612 registrados no Sistema SIGA RJ, por contradição entre a Operação do Sistema SIGA RJ (*A disputa pelo Processo Eletrônicos de Dispensa não contempla o tempo randômico.*) e o Aviso de Dispensa de Licitação Eletrônica PED 001/2026 em seu item 5.11.2, conforme index 121562471 e 122434101.

O referido procedimento teve por objeto a **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM SOLUÇÃO DE GERENCIAMENTO E ORGANIZAÇÃO DE ATENDIMENTO POR SENHA, INCLUINDO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS E DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA CORRETIVA, COM FORNECIMENTO DE BOBINAS PARA AS SENHAS E DE SOFTWARE, ATRAVÉS DE MÃO DE OBRA ESPECIALIZADA**, objeto do processo SEI-100001/002185/2024.

Rio de Janeiro , 09 de janeiro de 2026

**Vivianne Lopes**

Diretora Geral de Administração e Finanças

Id. Funcional n.º 5128099-0



Documento assinado eletronicamente por **Vivianne Silva de Paula Lopes, Diretora Geral de Administração e Finanças**, em 12/01/2026, às 12:13, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 28º e 29º do [Decreto nº 48.209, de 19 de setembro de 2022](#) e no art. 4º do [Decreto nº 48.013, de 04 de abril de 2022](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.rj.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=6](http://sei.rj.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=6), informando o código verificador **122433379** e o código CRC **E7C38B5A**.

Referência: Processo nº SEI-100001/002185/2024

SEI nº 122433379

Av. Nossa Sra. de Copacabana, 493, 9º ao 11º andar - Bairro Copacabana, Rio de Janeiro/RJ, CEP 22.031-000  
Telefone:



SIGA - Sistema Integrado de Gestão de Aquisições

🔒 PD 001/26

» Dispensa de Licitação » Proc Eletr Disp (PED) » Exibição da Lista de PED

Anulação realizada com sucesso.

PED - Gerenciamento de Atendimento por Senha [ PD 001/26 ] (Anulado)

Informações Gerais do PED

**Justificativa da Anulação -** A Dispensa será ANULADA por vício insanável, tendo ocorrido contradição entre a Operação do Sistema SIGA RJ (A disputa pelo Processo Eletrônicos de Dispensa não contempla o tempo randômico) e o Aviso de Dispensa de Licitação Eletrônica PED 001/2026 em seu item 5.11.2.

**Repartição Interessada -** GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Resumo do Objeto -** Gerenciamento de Atendimento por Senha

**Identificador do PED -** PD 001/26

**Tipo -** Menor Preço

**Contrato por Tempo de Serviço -** Não

**Unidade Compradora -** 310100 - SECRETARIA DE ESTADO DE TRANSPORTES

**Data de Criação -** 30/12/2025 - 13:02

**Data Div./Publicação -** 30/12/2025 17:00:00

**Data Limite Apresentação de Propostas -** 08/01/2026 10:40:00

**Data/Hora de Abertura da Sessão -** 08/01/2026 11:00:00

**Data/Hora de Encerramento da Disputa -** 08/01/2026 15:00:00

**Aviso de PED -** 38615 - Gerenciamento e Organização de Atendimento por Senha

**Documento do PED -** Q

**Documentos Anexos do PED -** Q

**Adendos do PED -** Não existem adendos.

**Avisos do PED -** Não existem Avisos.

**Documentos Avulsos do PED -** 🔗 Q

Informações Adicionais

**Modalidade -** Processo Eletrônico de Dispensa - Lei 14.133/21

**Tipo do Objeto -** Serviços

**Limite de Preço -** Acima de 0,00

**Propostas / Lances por -** Item

**Recebimento de Propostas -** Sim

**Local -** AVENIDA NOSSA SENHORA DE COPACABANA - 11º ANDAR, 493, RIO DE JANEIRO-RJ

**PED para SRP -** Não

**Id contratação PNCP -** 42498600000171-1-006619/2025

Comissão

**Agente de Contratação -** NICOLE SOUZA PEIXOTO

**Equipe de Apoio -** MARIANA BEATRIZ FEITOSA APOLINÁRIO

**Equipe de Apoio -** LUIS GUSTAVO MACEDO DE CARVALHAES PINHEIRO

**Empresas Concorrentes -** Q

Ordem das Etapas

- 1 - Fase Interna
- 2 - Fase Externa
- 3 - Exame Conformidade
- 4 - Classificação
- 5 - Lances
- 6 - Fase Final

Informações da Etapa de Lances

**Ordem do(s) Lance(s) -** Reverso (Decrescente)

**Suscetibilidade dos Lances -** Único

**Classificação com base nas Propostas -** Sim

**Ordem da Classificação -** Da menor para maior (Crescente)

**Respeitar Incremento/Decremento -** Não

OBJETOS DO PED

Descrição do Item

Valor Unit

Otd

Valor Total



← Retornar

↺ Repetir PED

✕ Fechar

PD 001/26 - Gerenciamento de Atendimento por Senha : HISTÓRICO DO CHAT ÀS 09/01/2026 11:26:52

**08/01/2026 11:00:20 - Sistema :** Abertura da Sessão realizada.

**08/01/2026 11:00:20 - Sistema :** Disputa Iniciada.

**08/01/2026 11:00:20 - Sistema :** Propostas dos participantes classificadas.

**08/01/2026 11:01:22 - Agente da Contratação :** Bom dia, Srs Licitantes, está iniciada a disputa de lances.

**08/01/2026 11:10:41 - Agente da Contratação :** Senhores licitantes solicito propostas mais vantajosas para administração.

**08/01/2026 14:17:22 - Agente da Contratação :** Senhores licitantes solicito novamente propostas mais vantajosas para administração.

**08/01/2026 14:18:25 - Agente da Contratação :** Deem seus lances.

**08/01/2026 14:34:17 - Agente da Contratação :** Prezados licitantes o tempo de lances está se acabando, solicito novamente que deem seus melhores lances.

**08/01/2026 14:51:25 - Agente da Contratação :** Ressaltamos que a etapa de lances está prevista para acabar às 15:00hrs. Solicitamos que ofertem seus melhores preços enquanto há tempo!

**08/01/2026 14:51:26 - Agente da Contratação :** Ressaltamos que a etapa de lances está prevista para acabar às 15:00hrs. Solicitamos que ofertem seus melhores preços enquanto há tempo!

**08/01/2026 14:56:46 - Agente da Contratação :** Solicitamos novamente que ofertem seus melhores preços enquanto há tempo.

**08/01/2026 14:59:58 - Sistema :** Lance registrado R\$ 10.920,0000 para o Item 1.

**08/01/2026 15:00:00 - Sistema :** Prezados, o período de lances foi encerrado para o Item 1

**08/01/2026 15:00:37 - Sistema :** Etapa de Julgamento das Propostas Iniciada. Feche esta janela/aba e consulte novamente o PED pelo menu Dispensa de Licitação > Lances/Fase Final.

**08/01/2026 15:00:37 - Sistema :** Julgamento dos Lances Iniciado para os Itens.

**08/01/2026 15:00:37 - Sistema :** Sessão do Chat Aberta.

**08/01/2026 15:02:47 - Agente da Contratação :** Prezados licitantes, peço que aguardem um minuto.

**08/01/2026 15:03:53 - ALL ELETRO COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA :** Prezado Sr. Pregoeiro, o sistema não prorrogou a sessão, conforme descrito no edital

**08/01/2026 15:04:24 - ALL ELETRO COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA :** 5.11.1 A etapa de lances da sessão pública terá duração de no mínimo 4 (quatro) horas. 5.11.2 A prorrogação automática da etapa de lances, de que trata o subitem anterior, será de dois minutos e ocorrerá sucessivamente sempre que houver lances enviados nesse período de prorrogação, inclusive no caso de lances intermediários.

**08/01/2026 15:09:34 - Agente da Contratação :** Peço que aguardem um minuto, por favor.

**08/01/2026 15:31:18 - Agente da Contratação :** Prezados, licitantes estamos verificando com o sistema o ocorrido. Para isso teremos que aguardar o retorno deles.

**08/01/2026 15:32:17 - Agente da Contratação :** A sessão será suspensa e retomada às 17h de hoje, dia 08/01/26.

**08/01/2026 15:32:50 - Sistema :** Sessão Suspensa.

**08/01/2026 17:00:13 - Sistema :** Sessão Retomada. Favor clicar no botão Atualizar.

**08/01/2026 17:01:44 - Agente da Contratação :** Prezados licitantes, ainda não tivemos um retorno do Suporte SIGA RJ. Com isso, suspenderemos a Sessão e retornaremos amanhã, dia 09/11/26, às 11h.

**08/01/2026 17:02:14 - Sistema :** Sessão Suspensa.

**09/01/2026 11:00:59 - Sistema :** Sessão Retomada. Favor clicar no botão Atualizar.

**09/01/2026 11:01:08 - Agente da Contratação :** Bom dia.

**09/01/2026 11:03:31 - Agente da Contratação :** Prezados licitantes, informamos que o Sistema SIGA RJ respondeu ao nosso chamado declarou: ``A disputa pelo Processo Eletrônicos de Dispensa não contempla o tempo randômico``. Com isso, ocorreu uma contradição entre a Operação do Sistema SIGA RJ e o Aviso de Dispensa de Licitação Eletrônica PED 001/2026 em seu item 5.11.2

**09/01/2026 11:06:15 - Agente da Contratação :** Sendo assim a Dispensa será ANULADA por vício insanável, e o Órgão fará uma nova dispensa com o mesmo objeto.

**09/01/2026 11:09:13 - Agente da Contratação :** Com isso, daremos o prazo de 15 minutos para manifestação de interesse de Recurso através do chat. O chat será aberto agora e após os 15 minutos, caso não haja manifestação, a Dispensa será anulada, e como falado anteriormente será publicada uma nova Dispensa com o mesmo objeto.

**09/01/2026 11:09:19 - Sistema :** Sessão do Chat Aberta.

**09/01/2026 11:24:42 - Sistema :** Sessão do Chat Fechada.

**09/01/2026 11:25:06 - Agente da Contratação :** A Sessão do chat foi fechada e como não houve manifestação de intenção de Recurso a dispensa será ANULADA por vício insanável. Como falado anteriormente a SETRAM fará uma nova dispensa com o mesmo objeto. Peço que os interessados fiquem atentos a Publicação da nova Dispensa através do SIGA RJ, Processo SEI-100001/002185/2024 e Site da SETRAM RJ na Aba Licitações e Contratos.

**09/01/2026 11:25:31 - Agente da Contratação :** Informamos também que a Anulação será publicada no DOERJ, no SIGA RJ, Processo SEI-100001/002185/2024 e Site da SETRAM RJ na Aba Licitações e Contratos.

**09/01/2026 11:26:15 - Agente da Contratação :** A sessão será suspensa e posteriormente a Dispensa será ANULADA.

**09/01/2026 11:26:42 - Agente da Contratação :** Bom dia.

**09/01/2026 11:26:48 - Sistema :** Sessão Suspensa.



**Fechar**

**Imprimir**

**Zimbra****licitacaoetram@transportes.rj.gov.br**

---

**Suporte Logístico – Resposta de seu atendimento #49431**

---

**De :** Suporte aos Sistemas Logísticos  
<suportelogistico@planejamento.rj.gov.br>

qui., 08 de jan. de 2026 18:20

**Assunto :** Suporte Logístico – Resposta de seu atendimento #49431

**Para :** Luis Gustavo Pinheiro  
<licitacaoetram@transportes.rj.gov.br>

Senhor(a) Luis Gustavo Pinheiro,

Protocolo de Atendimento: **#49431**.

**Encaminhamos a resposta final de seu atendimento:**

A disputa pelo Processo Eletrônicos de Dispensa não contempla o tempo randômico. Somente pelo modo de disputa Aberto/Fechado nas licitações.

Por favor responda a nossa [Pesquisa de Satisfação](#)

Para reabrir o atendimento acesse o [link](#) e informe o seu número de protocolo e CPF. Em seguida acione a opção de "Reabrir Atendimento".

Atenciosamente,

**Suporte aos Sistemas Logísticos**

Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação  
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão - Governo do Estado do Rio de Janeiro

**Este é um e-mail automático, por favor, não responda.**

---

Zimbra

licitacaoetram@transportes.rj.gov.br

---

**Suporte Logístico - Protocolo de atendimento #49431**

---

**De :** Suporte aos Sistemas Logísticos  
<suportelogistico@planejamento.rj.gov.br>

qui., 08 de jan. de 2026 15:22

**Assunto :** Suporte Logístico - Protocolo de atendimento #49431

**Para :** Luis Gustavo Pinheiro  
<licitacaoetram@transportes.rj.gov.br>

Senhor(a) Luis Gustavo Pinheiro,

CPF: 096.628.277-90

Telefone: (21) 99995-7691

Órgão: 310100 - SETRANS - SECRETARIA DE ESTADO DE TRANSPORTES

A sua demanda foi recebida e protocolada através do número **#49431**.

**Informações do atendimento:**

Assunto:

Tempo randômico na Dipensa

Descrição:

Prezados, estamos fazendo A Dipensa Eletrônica de Licitação PED 001/2026 - Gerenciamento de Atendimento por Senha

Na minuta de edital da PGE tem o seguinte item "A prorrogação automática da etapa de lances, de que trata o subitem anterior, será de dois minutos e ocorrerá sucessivamente sempre que houver lances enviados nesse período de prorrogação, inclusive no caso de lances intermediários."

O que não ocorreu após a duração mínima de 4 horas que acontece na Dispensa, mesmo tendo havido lance segundos antes do término dessas 4 horas.

Como estou sendo quetionado pelo fornecedor que ficou em segundo lugar, conforme print em anexo, gostaria de entender por que não aconteceu a prorrogação automática após a fase de lances de 4 horas da dispensa.

Fico no aguardo.

Obrigado.

att.

Luis Gustavo Pinheiro

Equipe de apoio

**Arquivos Enviados:**

- tela siga.PNG

Para consultar o andamento desta demanda acesse o link Acompanhamento do Atendimento através do Fale Conosco pelo Portal de Compras ou [clique aqui](#) e complete os dados com seu CPF.

Atenciosamente,

**Suporte aos Sistemas Logísticos**

Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão - Governo do Estado do Rio de Janeiro

**Este é um e-mail automático, por favor, não responda.**

---