



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Transportes

RESPOSTAS AOS PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS PE - 001/21

REALIZADOS ATÉ O DIA 08/09/2021

- Qual será a quantidade correta de impressoras multifuncionais a serem alocadas para a execução do objeto?

R: Tendo em vista a ocorrência de erro material na previsão de quantitativo de impressoras multifuncionais no item 2.1 do edital e nos Anexos 2, 3, e 9, foi publicada Errata com retificação do citado erro material, conforme segue abaixo:

Item 2.1 do edital; ementa, preâmbulo e cláusula primeira do Anexo 9

Onde se lê: incluindo o fornecimento de 7 (sete) equipamentos multifuncionais, sendo 6 monocromáticos e 1 policromático....

Leia-se: incluindo o fornecimento de 6 (seis) equipamentos multifuncionais, sendo 5 monocromáticos e 1 policromático.....

Item 1 dos Anexos 2 e 3

Onde se lê: incluindo o fornecimento de 6 (seis) equipamentos multifuncionais monocromáticos

Leia-se: incluindo o fornecimento de 5 (cinco) equipamentos multifuncionais monocromáticos

Na Errata acima mencionada também consta a designação de nova data de abertura do certame que ocorrerá às 11:00 horas dia 10/09/2021.

- É possível a alteração do prazo de entrega e instalação dos equipamentos?

R: Com relação ao prazo para entrega e instalação dos equipamentos, a área técnica requisitante entendeu que, em virtude do número previsto de 6 impressoras multifuncionais, que seriam de médio porte, para a execução do objeto (outsourcing de impressão), o prazo previsto no Item VI do Termo de Referência (Anexo 1 do edital) para entrega e instalação dos equipamentos será razoável para empresas que atuam no ramo. Além deste fato, o atual contrato de locação de impressoras está na iminência de ter sua vigência encerrada, e desta forma esta Secretaria poderá ficar sem os equipamentos para impressão se a futura empresa contratada demorar mais que o previsto para entrega e instalação das impressoras multifuncionais acima mencionadas.

- No edital e seus anexos do Pregão Eletrônico 001/2021 da SETRANS, não informa a condição de uso dos equipamentos a serem ofertados no certame. Sendo assim, é cabível de questionar o estado dos equipamentos, tais como NOVOS ou SEMINOVOS?



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Transportes

R: Os equipamentos deverão ser entregues com boas condições de uso, sem problemas no funcionamento e sem vícios de manutenção.

- Entendemos que a Infraestrutura de servidores, Banco de Dados será de responsabilidade do cliente, está correto nosso entendimento?

R: Não está correto esse entendimento, a instalação dos programas, banco de dados e demais serviços referentes a contratação é de responsabilidade da contratada. Caso seja necessário a SETRANS poderá disponibilizar uma máquina para rodar os programas e serviços que forem necessários.

- Quantas localidades/filiais o cliente possui no total neste projeto?

R: As impressoras serão alocadas em dois locais: Na sede da SETRANS, que está situada na Av. Nossa Senhora de Copacabana, nº 493, G3, 9º, 10º, e 11º andares, Copacabana/RJ, onde serão instalados 5 equipamentos, e na Coordenadoria de Gestão do Vale Social, situada dentro da estação da Central do Brasil, onde será instalado 1 equipamento.

- Todas as localidades são interligadas via rede? Que tipo de conexão de rede/link?

R: Todas são interligadas via rede cabeada.

- Qual número de usuários de rede que a Setrans possui no total?

R: Por volta de 130, sendo em torno de 20 na Central do Brasil e 110 em Copacabana.

- A Setrans possui base de usuários estruturada, Active Directory, (LDAP)?

R: Apenas na sede em Copacabana.

- Qual plataforma dos servidores e sistemas operacionais das estações de trabalho?

R: Windows 7 e Windows 10 - Windows Server 2012.

- Existe a necessidade de bilhetagem de Impressão e cópias? Ou apenas impressão?

R: Impressão e cópias.

- Existe necessidade de alguma funcionalidade como cotas – regras – políticas de impressão-customizações, por favor exemplificar? Quem fará a gestão destes recursos, a Setrans ou a contratada?

R: Atualmente a SETRANS não tem funcionalidade de cotas, regras, etc, mas faz-se necessário que a contratada tenha uma ferramenta para o setor de TI administrar tais políticas, caso ocorra esta necessidade.

- Qual é a plataforma de Banco de Dados utilizada por padrão pela Setrans?

R: A SETRANS não tem plataforma de banco de dados.

- Será permitido uso de banco de dados em cloud para poupar investimento e aperfeiçoar a gestão e acesso aos relatórios da solução? Todas as localidades possuem link com internet?

R: Sim. Todas as localidades possuem link com internet.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Transportes

- A Setrans permitirá que a empresa contratada mantenha nas dependências do órgão equipamentos de backup para atendimento, como forma de manter os serviços de impressões operacionais?

R: Sim, será permitido que a empresa contratada mantenha nas dependências do órgão equipamentos de backup.

- Entendemos que a ativação do equipamento de backup suspende o prazo de atendimento até a solução final do chamado, está correto nosso entendimento?

R: Sim, neste caso o prazo de atendimento será suspenso até a solução final do chamado.

- Multifuncionais: a) Cinco Multifuncionais Monocromáticas A4 - Médio Porte Volume de páginas, impressão e cópia, mensal recomendado pelo fabricante de pelo menos 6.000 (seis mil) páginas/mês. Consultamos diversos fabricantes e verificamos que a grande maioria dos equipamentos do porte possuem ciclo mensal de 100.000 páginas mensal, ou seja, um volume mensal bem superior ao solicitado no termo de referência. Então fica claro que os licitantes que ofertarem equipamentos com ciclo mensal superior a 6.000 páginas mês conforme solicitado atenderão as ao edital. Estamos corretos?

R: Sim. Poderão ser ofertados equipamentos com ciclo mensal igual ou superior a 6.000 páginas/mês.

Rio de Janeiro, em 09 de setembro de 2021.

Fábio Leone Machado
Coordenador de Gestão de Contratos
Pregoeiro da Setrans
Id Funcional 4185676-7