



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Transportes

RESPOSTAS AOS PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS PE - 001/21

REALIZADOS ATÉ O DIA 25/08/2021

- Qual será a quantidade correta de impressoras multifuncionais a serem alocadas para a execução do objeto?

R: Tendo em vista a ocorrência de erro material na previsão de quantitativo de impressoras multifuncionais no item 2.1 do edital e nos Anexos 2, 3, e 9, foi publicada Errata com retificação do citado erro material, conforme segue abaixo:

Item 2.1 do edital; ementa, preâmbulo e cláusula primeira do Anexo 9

Onde se lê: incluindo o fornecimento de 7 (sete) equipamentos multifuncionais, sendo 6 monocromáticos e 1 policromático....

Leia-se: incluindo o fornecimento de 6 (seis) equipamentos multifuncionais, sendo 5 monocromáticos e 1 policromático.....

Item 1 dos Anexos 2 e 3

Onde se lê: incluindo o fornecimento de 6 (seis) equipamentos multifuncionais monocromáticos

Leia-se: incluindo o fornecimento de 5 (cinco) equipamentos multifuncionais monocromáticos

Na Errata acima mencionada também consta a designação de nova data de abertura do certame que ocorrerá às 11:00 horas dia 10/09/2021.

- É possível a alteração do prazo de entrega e instalação dos equipamentos?

R: Com relação ao prazo para entrega e instalação dos equipamentos, a área técnica requisitante entendeu que, em virtude do número previsto de 6 impressoras multifuncionais, que seriam de médio porte, para a execução do objeto (outsourcing de impressão), o prazo previsto no Item VI do Termo de Referência (Anexo 1 do edital) para entrega e instalação dos equipamentos será razoável para empresas que atuam no ramo. Além deste fato, o atual contrato de locação de impressoras está na iminência de ter sua vigência encerrada, e desta forma esta Secretaria poderá ficar sem os equipamentos para impressão se a futura empresa contratada demorar mais que o previsto para entrega e instalação das impressoras multifuncionais acima mencionadas.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Transportes

- No edital e seus anexos do Pregão Eletrônico 001/2021 da SETRANS, não informa a condição de uso dos equipamentos a serem ofertados no certame. Sendo assim, é cabível de questionar o estado dos equipamentos, tais como NOVOS ou SEMINOVOS?

R: Os equipamentos deverão ser entregues com boas condições de uso, sem problemas no funcionamento e sem vícios de manutenção.

- Entendemos que a Infraestrutura de servidores, Banco de Dados será de responsabilidade do cliente, está correto nosso entendimento?

R: Não está correto esse entendimento, a instalação dos programas, banco de dados e demais serviços referentes a contratação é de responsabilidade da contratada. Caso seja necessário a SETRANS poderá disponibilizar uma máquina para rodar os programas e serviços que forem necessários.

- Quantas localidades/filiais o cliente possui no total neste projeto?

R: As impressoras serão alocadas em dois locais: Na sede da SETRANS, que está situada na Av. Nossa Senhora de Copacabana, nº 493, G3, 9º, 10º, e 11º andares, Copacabana/RJ, onde serão instalados 5 equipamentos, e na Coordenadoria de Gestão do Vale Social, situada dentro da estação da Central da Brasil, onde será instalado 1 equipamento.

- Todas as localidades são interligadas via rede? Que tipo de conexão de rede/link?

R: Todas são interligadas via rede cabeada.

- Qual número de usuários de rede que a Setrans possui no total?

R: Por volta de 130, sendo em torno de 20 na Central do Brasil e 110 em Copacabana.

- A Setrans possui base de usuários estruturada, Active Directory, (LDAP)?

R: Apenas na sede em Copacabana.

- Qual plataforma dos servidores e sistemas operacionais das estações de trabalho?

R: Windows 7 e Windows 10 - Windows Server 2012.

- Existe a necessidade de bilhetagem de Impressão e cópias? Ou apenas impressão?

R: Impressão e cópias.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Transportes

- Existe necessidade de alguma funcionalidade como cotas – regras – políticas de impressão- customizações, por favor exemplificar? Quem fará a gestão destes recursos, a Setrans ou a contratada?

R: Atualmente a SETRANS não tem funcionalidade de cotas, regras, etc, mas faz-se necessário que a contratada tenha uma ferramenta para o setor de TI administrar tais políticas, caso ocorra esta necessidade.

- Qual é a plataforma de Banco de Dados utilizada por padrão pela Setrans?

R: A SETRANS não tem plataforma de banco de dados.

- Será permitido uso de banco de dados em cloud para poupar investimento e aperfeiçoar a gestão e acesso aos relatórios da solução? Todas as localidades possuem link com internet?

R: Sim. Todas as localidades possuem link com internet.

- A Setrans permitirá que a empresa contratada mantenha nas dependências do órgão equipamentos de backup para atendimento, como forma de manter os serviços de impressões operacionais?

R: Sim, será permitido que a empresa contratada mantenha nas dependências do órgão equipamentos de backup.

- Entendemos que a ativação do equipamento de backup suspende o prazo de atendimento até a solução final do chamado, está correto nosso entendimento?

R: Sim, neste caso o prazo de atendimento será suspenso até a solução final do chamado.

Rio de Janeiro, em 26 de Agosto de 2021.

Fábio Leone Machado
Coordenador de Gestão de Contratos
Pregoeiro da Setrans
Id Funcional 4185676-7