

RELATÓRIO DE GESTÃO

PAS 2021



Gestão e Manutenção da Rede de Unidades de Atendimento SINE



Secretaria de Estado de Trabalho e Renda - SETRAB/RJ
Dezembro/2021

Claudio Castro
Governador

Patrique Welber
Secretário de Estado de Trabalho e Renda

Antônio Marcos Netto dos Santos
Subsecretário de Estado de Trabalho e Renda

Jorge Cordeiro Leite Neto
Superintendente Atendimento ao Trabalhador

Anelise Tupinambá
Superintendente Administração e Finanças

Tendo como referências a **Resolução nº 888**, de 02 de dezembro de 2020, a **Portaria SPPE Nº 2.893**, de 10 de março de 2021, do Ministério da Economia, e o **Anexo II da Portaria nº 8057**, de 20 de março de 2020, o presente **Relatório de Gestão** é o instrumento de apresentação da execução física e financeira do Plano de Ações e Serviços - PAS, exercício de 2021, para o **Bloco de Gestão e Manutenção da Rede de Unidades de Atendimento do SINE RJ**.

O PAS aprovado definiu ações para atingir as metas e resultados estabelecidos para a Rede SINE RJ, tendo como objetivo principal aumentar a participação do Programa no total de admissões no mercado de trabalho formal, por meio da melhoria na gestão, modernização de procedimentos e manutenção do funcionamento contínuo das unidades.

Por definição, se apresentava como Objetivo Geral:

“Aumentar a participação do Sine no total de admissões no mercado de trabalho formal, por meio da gestão e manutenção de unidades de atendimento de funcionamento contínuo que disponibilizem ao trabalhador, requerente ou não do seguro-desemprego, ações e serviços de colocação no mercado de trabalho, orientação profissional e encaminhamento à qualificação profissional, para auxiliá-lo na busca ou preservação de emprego, bem como apoiem o empregador a divulgar vagas de emprego e a encontrar candidatos com perfil adequado para ocupá-las.”

O roteiro proposto pela referida portaria permite-nos trazer uma síntese dessas ações e serviços, além de seus resultados em duas frentes:

- Realizações dos serviços e avaliação da execução, em relação às metas de indicadores propostos, elencadas no **item I - da execução física**;
- E o posicionamento das movimentações do orçamento e de recursos financeiros envolvidos, **item II – da execução orçamentária e financeira**.

I. EXECUÇÃO FÍSICA

Ações Planejadas

- 1) Ampliação do atendimento digital;
- 2) Incorporação de inovações tecnológicas;
- 3) Melhoria na estrutura física;
- 4) Abertura de unidades de atendimento;
- 5) Melhoria da estrutura administrativa e de gestão do Sine, com foco nos resultados;
- 6) Estratégia para a captação e administração de vagas;
- 7) Estratégia para a convocação do trabalhador;
- 8) Contratação de prestadores de serviço para as unidades de atendimento;
- 9) Capacitação da força de trabalho do Sine;
- 10) Mudanças de processos e atividades relacionadas ao atendimento de trabalhadores e empregadores;
- 11) Monitoramento e avaliação da política pública, com apoio do Conselho de Trabalho, Emprego e Renda – CTER;

- 12) Estímulo a parcerias com entidades representativas de empregadores para a captação de vagas;
- 13) Parcerias com empregadores visando à colocação de vagas e à contratação de trabalhadores por meio do Sine;
- 14) Garantir de capacidade instalada para operacionalização das atividades.

1. Ações Planejadas e Realizadas:

☐ Ampliação do atendimento digital

O atendimento presencial foi mesclando com o atendimento *on-line*, dando prosseguimento aos serviços prestados pelo Sine.

Com base em regulamentações locais que definiram novas rotinas e protocolos de distanciamento para reduzir os riscos impostos pela pandemia da Covid-19, em abril de 2020 foi dado início a um período em que as práticas precisaram migrar da modalidade **convencional/presencial** para a **modalidade remota**.

No ano 2021, retomamos o atendimento presencial em todas as nossas unidades de atendimento, sem, no entanto, deixar de oferecer as soluções de atendimento remoto /digital, como alternativa.

A partir de então, tornaram-se fundamentais tanto a ampla divulgação de **serviços digitais** relacionados ao Sine – especialmente para ações de Seguro-Desemprego, Intermediação de Mão de Obra e Carteira de Trabalho –, quanto o **apoio e facilitação** para que a população se apropriasse do uso desses recursos, considerando que, até então, as soluções digitais representavam **absoluta minoria** no universo global de atendimentos à população. A grande maioria tinha preferência pelo atendimento presencial, não dominava as soluções, não tinha os recursos necessários (internet, computador, smartphone, etc.) ou sequer conhecia tais ferramentas.

Nesse sentido, foram iniciadas rotinas de divulgação dos **serviços on-line** e criados novos **canais de comunicação** diretos para interação de nossas equipes com a população: uma alternativa para reduzir impactos do distanciamento, sanar dúvidas, dificuldades ou problemas no processamento das demandas, ou seja, facilitar o uso dos recursos de autoatendimento, viabilizando o acesso ao serviço. Dentre esses canais, destacamos nossas **redes sociais oficiais**, com conteúdo das áreas técnicas e gestão da Assessoria de Comunicação, e a criação de um e-mail exclusivo para esse fim: duvidasinerj@trabalho.rj.gov.br, principal canal permanente de interação da equipe técnica Sine com a população e suas demandas.

Registra-se aqui a importante atuação, a integração e o apoio da **Superintendência Regional do Trabalho** à SETRAB/SINE que, além de dispor de seus próprios canais remotos de interação e atendimento direto à população, garantiu suporte técnico para nosso atendimento, especialmente nos casos que nos chegavam e não poderíamos resolver de forma independente (como casos de solicitações relacionadas à análise de recursos ou *status* e prazos fora padrão “*default*” do sistema, bem como os encaminhamentos, dúvidas pontuais e mediações com o órgão central Ministério da Economia, sempre que necessário). Sem a intensificação na nossa parceria e o suporte técnico em casos mais complexos, não poderíamos ter atendido plenamente à grande parte das demandas dos trabalhadores que nos acessaram.

Histórico dos acessos no e-mail duvidasinerj@trabalho.rj.gov.br durante a período de 01/01/2021 a 31/12/2021	
*E-mail recebido	1.138
**Seguros-Desemprego	977
Reclamações	37
*E-mails respondidos correspondem a: Liberação de parcelas, Recursos, Seguros Indeferidos, como requerimento pela plataforma digital, canal de contato STRb com o Ministério do Trabalho pelo telefone ou e-mail.	
**Obs: Seguros resolvidos incluem: Inserção, Acertos de dados cadastrais, Remissão de parcelas, Cadastro de restituição, Acerto de divergência de informações, Liberação de Sentenças Judiciais, Confirmação/não confirmação de requerimento ativado no portal, Liberação de Notificações de Restituição, Cancelamento de restituição e Liberação de Requerimento Especial.	

Além dos canais de interação por e-mail - que registrou aproximadamente 2.000 **atendimentos** e 1.000 **soluções para Seguro-Desemprego** na rotina de divulgação e incentivo à utilização das soluções digitais - apresentamos ao cidadão diversas soluções de **acesso autônomo** a serviços do mundo do trabalho:

- **Web:** Portal Emprega Brasil, Gov.br, Portal de Serviços
- **Aplicativos:** SINE Fácil, Gov.br, CTPS Digital
- **Telefone:** 158

Destacamos para nossas rotinas de trabalho a incorporação e utilização de ferramentas de comunicação *on-line*, objetivando uma melhor integração com as equipes, além da realização de reuniões internas e externas, principalmente com os conselhos, vídeo-chamadas, armazenamento de arquivos de reuniões, dentre outras funcionalidades, como orientações e treinamentos para a Rede SINE RJ.

Houve a potencialização do uso das **redes sociais** da SETRAB RJ – **Facebook, Instagram, LinkedIn** –, com a disponibilização de canais de contato e prospecção de conteúdos úteis diretos e afins como, por exemplo, orientações do **passo a passo** para acessar cada serviço remoto.

A apropriação interna (com a capacitação de técnicos SINE RJ) e a disseminação das possibilidades desses recursos de automação para a população possibilitou que a Rede SINE RJ, a despeito dos graves impactos derivados da pandemia, continuasse a promover o desenvolvimento de suas atribuições administrativas e estratégicas e dos serviços para a sociedade, ao mesmo tempo em que preservava a saúde de suas equipes internas e dos trabalhadores, trazendo luz a novas soluções e ferramentas fundamentais e disponíveis, que certamente terão valor e algum espaço de utilização para além período pandêmico.

Nesse sentido, muitas empresas se adaptaram ao novo momento e se utilizaram de ferramentas *on-line* para realizar seu processo seletivo, como entrevistas e outras dinâmicas no universo do trabalho.

No entanto, ressaltamos que, na nossa avaliação, alguns serviços ainda são mais efetivos nos atendimentos presenciais (com apoio técnico qualificado), especialmente para as ações de IMO, e ainda temos, em escala significativa, **barreiras de exclusão digital** como impedimento para que o mundo digital de autoatendimento seja o único caminho a oferecer como forma de atendimento à população.

□ Incorporação de inovações tecnológicas

Estação Digital do Trabalho - EDITE.

Como parte da política de fomento à ampliação do uso dos **serviços digitais voltados ao mundo do trabalho**, foi inaugurado em 26 agosto de 2020, nas instalações do posto SINE Barra da Tijuca, o projeto piloto de um novo produto de atendimento ao cidadão fluminense, previsto no PPA 2020-2023 SETRAB, chamado Estação Digital do Trabalho - EDITE.

O projeto EDITE, ao que parece inédito em âmbito nacional, vem ao encontro das premissas do Governo Digital (gov.br) e tem como objetivo, em linhas gerais, a criação de espaços de fomento e apoio direto à população para apropriação e uso de serviços públicos criados para acesso direto ao cidadão, na forma remota e digital.

O projeto, que se transformou em produto no planejamento plurianual do Estado, foi pensado para **possibilitar** – para além da disponibilidade do atendimento da rede física convencional de atendimento Sine, que mantém sua proposta, relevância e públicos específicos – **a diversificação em formas de atendimento**, bem como a ampliação da abrangência no acesso aos serviços, por exemplo, de SD, CTPS, (disponíveis também na web e app para requerimento direto, mas em regra, pouco conhecidos e utilizados), permitindo autonomia, mais agilidade e menos custo (deslocamento) aos cidadãos.

Oferecendo **orientação personalizada** e **tutoria** de profissionais treinados nas plataformas web e apps, as estações vêm impactando diretamente e somando na preparação dos cidadãos para o uso de serviços digitais fundamentais, que se tornaram ainda mais indispensáveis diante do cenário do isolamento social imposto pela pandemia.



Trabalhador em uso na Estação Digital com tutoria Barra da Tijuca



Trabalhador em uso na Estação Digital Barra da Tijuca

Hoje, a estação é reconhecida como ponto de acesso com internet gratuita para autoatendimento e de capacitação para essa autonomia e apropriação, oferecendo atendimento individualizado para apoiar cada trabalhador em suas “navegações” pelos serviços digitais, sempre que necessário. É a capilarização, democratização e garantia de acesso a serviços públicos digitais (mais que úteis, essenciais para **garantia de direitos** no cenário atual).

Resultados de número de atendimentos:

- Nova Friburgo – 6.228
- Barra da Tijuca – 1.507

□ Abertura Unidades de Atendimento

Nesse ano de 2021, apesar das diversidades causadas pela pandemia da COVID-19, foi inaugurado uma Unidade de Atendimento SINE no Município de Campos dos Goytacazes, localizado na região Norte do Estado Fluminense. O imóvel está localizado dentro do Terminal Roberto Silveira. Localiza-se na Avenida José Alves de Azevedo - Centro, Campos dos Goytacazes.

A cidade possui uma população estimada de 514.643 mil habitantes e é, além da mais populosa do interior, também é a sétima mais populosa do Estado.

A Unidade desponta para dar um melhor atendimento à população campista nas questões de intermediação de mão de obra, serviços de qualificação, apoio ao microempreendedor individual, solicitação ao seguro-desemprego, orientação para a Carteira Digital, entre outros serviços. O local também oferece acessibilidade às pessoas com deficiência.



Inauguração do Sine Campos dos Goytacazes – julho/2021

□ Estratégia para a captação e administração de vagas

As ações de captação foram realizadas sob atuação e controle da **Central de Captação de Vagas**, vinculada à Coordenação de **Intermediação de Mão de Obra** que, em conjunto com os servidores lotados nas unidades, garantiu **busca, provimento e manutenção de vagas** de forma integrada para todo o sistema – tanto para suprimento de nossa rede própria, quanto para outros entes com adesão ao Programa, a exemplo da Prefeitura Municipal Rio de Janeiro.

As rotinas de captação se deram especialmente nas formas:

- **Receptiva** - e-mail, telefone, validação de vagas oferecidas nas nossas plataformas web;
- **Ativa** - prospecção de e-mail mkt, contato telefônico, participação em fóruns e eventos *on-line*, interações com novas empresas, sindicatos, associações, representações empresarias;
- e no **planejamento** - com o levantamento de dados estratégicos como o de novas empresas, novas demandas, empreendimentos e investimentos locais. Em decorrência da pandemia, a programação de visitas a empresas e a supervisão local das unidades esteve suspensa por grande parte do período.



Captação externa – setembro/2021

No que se refere à administração das vagas captadas, dispomos de um núcleo responsável pela manutenção das mesmas, vinculado à Central de Captação de Vagas, para garantir procedimentos exigidos para manutenção das vagas cadastradas no sistema, nos parâmetros e conformidades definidas no **Manual da IMO – SINE**.

□ Estratégia para a convocação do trabalhador

As ações de convocação do trabalhador para encaminhamento às vagas de emprego se reconfiguraram ainda mais no período da pandemia: as práticas habituais de ida do trabalhador às unidades de atendimento para retirada da carta de encaminhamento foram sendo substituídas, em sua maioria, por novos protocolos que garantem o encaminhamento, com o distanciamento social, como o recurso de **autoencaminhamento** do App **SINE FÁCIL** ou plataforma **Emprega Brasil**, ou mesmo pelo envio das cartas de encaminhamento por **e-mail**.

□ Capacitação da força de trabalho do SINE

Capacitação Técnica

Modalidades: remota e presencial

Temas:

- Seguro-Desemprego *on-line*
- CTPS Digital
- IMO - Intermediação de Mão de Obra
- Captação de vagas
- Soluções digitais do trabalho
- EDITE

AGENDA DE TREINAMENTOS IMO, Captação de Vagas e SD Exercício 2021				
DATA/PERÍODO	LOCAL	PARTICIPANTES	INSTRUTORES	HORÁRIO
De 18 a 22/01/2021	Auditório Biblioteca Parque - Centro, RJ	21 funcionários contratados SETRAB	3 técnicos	9h às 17h
De 25 a 29/01/2021	Auditório Biblioteca Parque - Centro, RJ	17 funcionários contratados SETRAB	3 técnicos	9h às 17h
03, 04 e 09/02/2021	Sala no Centro, Niterói	11 funcionários contratados Prefeitura Niterói	3 técnicos	9h às 17h
De 08 a 12/02/2021	FUNDEC - Centro, Duque de Caxias	03 funcionários contratados Prefeitura Duque de Caxias	3 técnicos	9h às 17h
De 22 a 26/02/2021	Auditório Sindicato - Centro, RJ	09 funcionários contratados SETRAB	3 técnicos	9h às 17h
De 22 a 26/02/2021	Auditório Centro de Convenções - Centro, Porto Real	18 funcionários contratados Prefeituras Barra do Piraí, Itatiaia, Piraí, Porto Real e Resende	3 técnicos	9h às 17h

De 01 a 05/03/2021	Sala no Centro, Niterói	05 funcionários contratados Prefeitura Niterói	1 técnico	9h às 17h
De 08 a 12/03/2021	Sala no CRC - Centro, RJ	12 funcionários contratados Prefeituras Magé e Piabetá	3 técnicos	9h às 17h
22 e 23/03/2021	Auditório Sindicato - Centro, RJ	02 funcionários contratados SETRAB	1 técnico	9h às 17h
De 23 a 26/03/2021	Sala no CRC - Centro, RJ	12 funcionários contratados Prefeituras Alcântara, Itaguaí, Nova Iguaçu, Queimados, São Gonçalo, Seropédica e Tanguá	3 técnicos	9h às 17h
19 e 20/04/2021	Sala da Prefeitura - Centro, Campos dos Goytacazes	06 funcionários contratados Prefeitura Campo dos Goytacazes	1 técnico	9h às 17h
De 26 a 30/04/2021	Auditório Sindicato - Centro, RJ	05 funcionários contratados SETRAB	3 técnicos	9h às 17h
De 10 a 14/05/2021	Auditório Sindicato - Centro, RJ	08 funcionários contratados Prefeituras Duque de Caxias, Itaguaí, Niterói, Maricá e Queimados	3 técnicos	9h às 17h
De 24 a 28/05/2021	Auditório Sindicato - Centro, RJ	05 funcionários contratados Prefeituras Natividade, Pinheiral, Quissamã e Vassouras	3 técnicos	9h às 17h
De 07 a 11/06/2021	Auditório Prefeitura - Centro, Pirai	07 funcionários contratados Prefeituras Paracambi e Pirai	3 técnicos	9h às 17h
De 19 a 23/07/2021	Auditório Sindicato - Centro, RJ	06 funcionários contratados SETRAB	3 técnicos	9h às 17h
De 02 a 06/08/2021	Auditório Sindicato - Centro, RJ	04 funcionários contratados SETRAB e Prefeitura Itatiaia	3 técnicos	9h às 17h
05 e 06/08/2021	Auditório da Prefeitura - Centro, Campos dos Goytacazes	09 funcionários contratados Prefeitura Campo dos Goytacazes	1 técnico	9h às 17h
De 16 a 20/08/2021	Auditório Sindicato - Centro, RJ	09 funcionários contratados SETRAB e Prefeituras Campo dos Goytacazes, Tanguá e Teresópolis	3 técnicos	9h às 17h
08/09/2021	Auditório Sindicato - Centro, RJ	06 funcionários contratados SETRAB e Prefeituras Alcântara, Magé, Niterói e São Gonçalo	1 técnico	9h às 17h
De 04 a 08/10/2021	Sala da Escola do Legislativo - Centro, RJ	14 funcionários contratados SETRAB	3 técnicos	9h às 17h
De 18 a 22/10/2021	Sala da Escola do Legislativo - Centro, RJ	06 funcionários contratados SETRAB	3 técnicos	9h às 17h
De 08 a 12/11/2021	Auditório Prefeitura - Centro, Niterói	11 funcionários contratados Prefeituras Alcântara, Maricá, Niterói e Nova Iguaçu	3 técnicos	9h às 17h



Treinamento Intermediação de Mão de Obra – IMO
Duque de Caxias - 12/02/2021



Treinamento Intermediação de Mão de Obra - IMO
Porto Real - 23/07/2021



Treinamento Intermediação de Mão de Obra – IMO
Porto Real - 26/02/2021



Treinamento Seguro-Desemprego - SD
Niterói - 12/11/2021



Treinamento Intermediação de Mão de Obra – IMO
Sindicato-RJ - 27/02/2021



Treinamento Intermediação - Captação de Vagas
Escola do Legislativo - 08/10/2021

□ Ações itinerantes

Com a flexibilização das restrições sanitárias, foi possível a retomada das ações itinerantes dentro do estado do Rio de Janeiro, levando serviços do Sine para locais especialmente onde não há unidade de atendimento SINE implantada.

MÊS	REGIÃO	TOTAL DE AÇÕES	SERVIÇOS			
			IMO	ENCAMINHAMENTOS	SEGURO-DESEMPREGO	CTPS DIGITAL
Julho	Metropolitana	2	70	7	10	138
	Interior	0	0	0	0	0
Agosto	Metropolitana	4	322	31	0	213
	Interior	0	0	0	0	0
Setembro	Metropolitana	5	464	55	12	120
	Interior	0	0	0	0	0
Outubro	Metropolitana	13	337	50	0	120
	Interior	2	46	1	0	56
Novembro	Metropolitana	10	441	49	2	151
	Interior	1	42	0	0	16
Dezembro	Metropolitana	7	264	27	0	91
	Interior	3	237	20	0	95

TOTAL	47	2223	240	24	1000
--------------	-----------	-------------	------------	-----------	-------------



Atendimento itinerante (Niterói e Seropédica – novembro/2021)

☐ **Mudanças de processos e atividades relacionadas ao atendimento de trabalhadores e empregadores**

Detalhamento de mudanças nos processos e atividades de trabalho no período 2021 já constam do item “**Incorporação de novas tecnologias**”. Ressaltamos que tais mudanças e inovações foram fundamentais para superar grande parte das limitações impostas e que se expandiram na divulgação e apropriação após período pandêmico – de distanciamento presencial entre nossa rede e trabalhadores e empregadores fluminenses.

☐ **Garantir capacidade instalada para operacionalização das atividades**

A operacionalização e manutenção básica de unidades de atendimento da rede SINE RJ e bem como a gestão Programa foram garantidos com a cobertura de despesas essenciais, exclusivamente com recursos do Estado e parcerias com prefeituras municipais.

Ressalta-se no entanto que tanto o apoio quanto a regulamentação da transferência e autorização de execução de recursos financeiros do Governo Federal são fundamentais para que possa garantir a qualidade, efetividade e abrangência, previstos no planejamento, nas premissas da nova Lei SINE e são de fato necessários ao funcionamento adequado da rede de atendimento no Rio de Janeiro.

Outras ações planejadas e realizadas ao longo 2021 (resguardadas algumas limitações de atuação pelo período residual da pandemia, como por exemplo redução, pelas restrições, de interações presenciais e deslocamentos para visitas frequentes) e não execução de 2021:

- Monitoramento e avaliação da política pública, com apoio do Conselho de Trabalho, Emprego e Renda – CTER;

Com a redução impactos pandemia, as ações de supervisão presencial do Conselho às as unidades de atendimento SETRAB terão agenda retomada início ano corrente.

- Estímulo a parcerias com entidades representativas de empregadores para captação de vagas;
- Parcerias com empregadores, visando a colocação de vagas e a contratação de trabalhadores, por meio do Sine.

Com a esperada retomada gradual da economia, e consequente retomada movimento de contratações formais, a agenda de interação para novas e antigas parcerias está listada como prioridade para o ano subsequente - 2022.

2. Ações Planejadas Não Realizadas:

☐ **Melhoria na estrutura física;**

☐ **Melhoria da estrutura administrativa e de gestão do Sine, com foco nos resultados.**

□ **Contratação de prestadores de serviço para as unidades de atendimento**

Para realização das ações listadas estavam contemplados no PAS 2021 itens de **despesa** direta ou indiretamente relacionados, indispensáveis para viabilização das mesmas.

Ocorre que, estando na expectativa de conclusão da burocracia de tramitação documental para transferência valores PAS 2021 e da regulamentação formal, por parte governo federal, que viabilize a execução financeira do Fundo Estadual do Trabalho com a devida segurança de operação, o Estado vem se mobilizando para prover e concluir, com recursos próprios – fonte 100, contratos que também contemplarão a essas ações (melhoria na estrutura física; melhoria da estrutura administrativa e de gestão do Sine com foco nos resultados e contratação de prestadores de serviço para as unidades de atendimento).

De modo geral, ainda que se tenha, em um período crítico (residual dos efeitos da pandemia na economia e retração postos de trabalho), realizado ações estratégicas, cumprido e superado metas, fica posto que se faz necessária a referida regulamentação que dê segurança no “modus operandi” de execução do Fundo e dos recursos federais e estaduais a ele transferidos.

Atuando o programa e sua rede na operacionalização dos serviços do Sine, especialmente nesse período, fica evidente que a regulamentação, manutenção, o investimento e fortalecimento das políticas públicas de emprego, trabalho e renda são hoje ainda mais indispensáveis **respostas do poder público** para combater ou minimizar a grave situação de vulnerabilidade social e os severos impactos no mundo do trabalho para grande parte de trabalhadores e empregadores no cenário atual.

3. Fatores que contribuíram para não realização de ações planejadas

□ **Riscos**

Operacionais:

- Impactos da pandemia Covid-19 na operação dos serviços e nos seus resultados, tanto da execução física quanto financeira das ações e Programas;
- Exiguidade de prazo de execução financeira -orçamentária do PAS em decorrência do atraso do cronograma de ações e deliberações que permitam a transferência recursos para manter a rede – bloco de ação e serviços SINE;
- Tempo espera para ter ferramentas como os sistemas operacionais exigidos pelas resoluções de fato disponibilizados, bem como seus devidos treinamentos;
- Rotatividade - recomposições equipes, com perda de parte da força de trabalho capacitada para as ações do SINE-RJ, no âmbito do estado ou dos municípios conveniados.

Legais:

- Alterações, frequentemente observadas nos regimentos definidos para execução da política, definidos pelo Ministério Economia e CODEFAT (leis, resoluções, portarias);

- Tempo necessário para implementação das novas diretrizes legais que respaldam o novo modelo de gestão do SINE - Ministério da Economia e Codefat;
- Eventuais mudanças na estrutura gestão, administrativa e operacional;
- Financeiros/orçamentários;
- Falta de recursos disponíveis para manutenção contínua e esperada pela rede de atendimento.

□ **Principais fatores confirmados:**

- Ausência de transferência de recursos financeiros do orçamento / PAS 2021;
- Impactos residuais da pandemia no setor produtivo formal;
- Retração de setor produtivo formal local – fechamento de postos de trabalho formais (CLT) e de empresas;
- Concorrência com sistemas privados e sites de intermediação de mão de obra (desobrigados de regulamentações específicas do setor público);
- Rotatividade das equipes em âmbito estadual e federal;
- Uso não adequado do serviço por parte de demandantes das vagas – empregadores (ex: abertura de vagas / solicitações de encaminhamento que não se confirmam e que parecem ter o objetivo de formar banco de dados).

4. Resultados alcançados relativos aos Indicadores de Esforço de Captação

➤ Ref.: Anexo II da Resolução CODEFAT No 825, de 26 de março de 2019, e suas alterações.

Indicadores	Esforço de captação de vagas	Adequação ao perfil de vagas	Eficiência dos encaminhamentos	Eficiência dos encaminhamentos dos habilitados SD
Meta	41	10	8	9
Executado	77	13	13	15

Fonte: Observatório do Trabalho/Base de Gestão (BGIMO e BGSD).
Consulta executada: 11/01/2021 e 06/01/2021, respectivamente.

Estabelecidos como metas de resultados no PAS 2021, os indicadores foram referência para o monitoramento do desempenho e mediriam o resultado de parâmetros estratégicos associados às melhorias almejadas.

Como já foi destacado, é evidente que a crise provocada pela pandemia do Covid-19 afetou drasticamente o mercado de trabalho, aprofundando um cenário crítico de desemprego, ao mesmo tempo

em que nos conduziu à suspensão do atendimento presencial das unidades por período, impôs a necessidade de reinvenção imediata de processos de trabalho internos e de atendimento à população, e a necessidade de incorporação de muitos processos tecnológicos novos ao longo do ano de 2021. Soma-se a isso, a ausência dos recursos financeiros necessários.

Ainda assim não houve apenas o alcance, mas a superação dos indicadores: os resultados alcançados demonstram o empenho e comprometimento em garantir continuidade e também não deixar de evoluir com as metas qualitativas, especialmente no momento em que as Políticas Públicas de Trabalho, Emprego e Renda assumem papel e valor imensuráveis para trabalhadores e empregadores fluminenses.

*Nota: As metas de resultado foram estabelecidas conforme **Anexo II da Resolução CODEFAT Nº 825 de 26 de março de 2019**, e suas alterações, e são relativas a quatro (4) indicadores de efetividade da ação intermediação de mão de obra, e o cálculo da execução do Estado obtido pela base de Gestão, extraído pelo Observatório do Trabalho.

Para melhor detalhamento, serão apresentados critérios e os valores de cada variável que compõe o cálculo:

☐ **Esforço de captação de vagas**

Meta: 41

Executado: 77

1. Indicador de esforço na captação de vagas: razão entre a quantidade de **vagas de emprego ofertadas** e a quantidade de **inscrições e ativações de cadastro de trabalhadores**, multiplicada por 100(cem):

1.1. Variável quantidade de vagas de emprego ofertadas: total de vagas de emprego cadastradas, validadas e ofertadas pelo ente federado em um determinado ano;

1.2. Variável quantidade de inscrições e ativações de cadastros de trabalhadores: total de inscrições e de ativações de cadastros de trabalhadores realizadas pelo ente federado em um determinado ano.

Vagas oferecidas - 29.731 / Inscritos - 38.482 *100 = 77

☐ **Adequação ao perfil das vagas**

Meta: 10

Executado: 13

2. Indicador de adequação do perfil das vagas: razão entre a quantidade de **colocações** de trabalhadores, na condição de gestor da vaga, e a quantidade de **vagas** de emprego ofertadas, multiplicada por 100 (cem):

2.1. Variável quantidade de colocações de trabalhadores, na condição de gestor da vaga:

total de trabalhadores colocados em vagas de emprego cadastradas, validadas e ofertadas pelo ente federado, em um determinado ano, que foram encaminhados pelo próprio ente ou por outros entes federados no mesmo ano;

2.2. Variável quantidade de vagas de emprego ofertadas: total de vagas de emprego cadastradas, validadas e ofertadas pelo ente em um determinado ano.

Colocados gestor da vaga - 3.894 / Vagas oferecidas - 29.731 *100 =13

☐ **Eficiência dos encaminhamentos**

Meta: 08

Executado: 13

3. Indicador de eficiência dos encaminhamentos: razão entre a quantidade de colocações de trabalhadores, na condição de responsável pelo encaminhamento, e a quantidade de encaminhamentos de trabalhadores, multiplicada por 100 (cem):

3.1. Variável quantidade de colocações de trabalhadores, na condição de responsável pelo encaminhamento: total de trabalhadores encaminhados pelo ente federado, em um determinado ano, que foram colocados, no mesmo ano, em vagas de emprego ofertadas pelo próprio ente ou por outros entes federados;

3.2. Variável quantidade de encaminhamentos de trabalhadores: total de trabalhadores encaminhados pelo ente federado, em um determinado ano, para vagas de emprego ofertadas pelo próprio ente ou por outros entes federados.

Colocados encaminhados - 3.894 / Encaminhados - 29.599 *100 = 13

☐ **Eficiência dos encaminhamentos dos habilitados do seguro-desemprego**

Meta: 9

Executado: 15

4. Indicador de eficiência dos encaminhamentos dos requerentes do seguro-desemprego: razão entre a quantidade de colocações de trabalhadores requerentes do seguro-desemprego, na condição de responsável pelo encaminhamento, e a quantidade de encaminhamentos de trabalhadores requerentes do seguro-desemprego, multiplicada por 100 (cem):

4.1. Variável quantidade de colocações de trabalhadores requerentes do seguro-desemprego, na condição de responsável pelo encaminhamento: total de trabalhadores requerentes do Seguro-Desemprego encaminhados pelo ente federado, em um determinado ano, que foram colocados, no mesmo ano, em vagas de emprego ofertadas pelo próprio ente ou por outros entes federados;

4.2. Variável quantidade de encaminhamentos de trabalhadores requerentes do seguro-desemprego: total de trabalhadores requerentes do seguro-desemprego encaminhados pelo ente

federado, em um determinado ano, para vagas de emprego ofertadas pelo próprio ente ou por outros entes federados.

Colocados segurados – 1.964 / Encaminhados segurados - 12.730 *100 = 15

Indicadores	2021
Colocados	3.894
Encaminhados	29.599
Inscritos	38.482
Vagas oferecidas	29.731
Habilitação Seguro-Desemprego	54.739
Atendimento	360.075

Fonte: Observatório do Trabalho/Base de Gestão (BGIMO e BGSD).
Consulta executada: 11/01/2021 e 06/01/2021, respectivamente.

EXECUÇÃO 2021 - INTERIOR							
Mês	Vagas captadas / ofertadas / oferecidas	Colocados	Encaminhados	Vagas captadas ocupadas	Inscritos	Mulher negra colocada	Atendimentos
Janeiro	848	73	761	73	792	10	3.972
Fevereiro	849	56	1.115	56	774	8	5.843
Março	1.110	133	1.113	133	685	19	6.345
Abril	461	210	914	210	529	62	5.449
Maio	732	172	1.070	172	634	40	6.806
Junho	485	226	710	226	636	50	6.216
Julho	577	256	1.087	256	789	26	7.960
Agosto	653	277	1.260	277	782	65	8.586
Setembro	874	201	1.418	201	788	65	7.888
Outubro	725	225	1.516	225	683	42	7.800
Novembro	694	313	1.310	313	647	65	9.208
Dezembro	426	159	885	159	437	33	5.227
	8.434	2.301	13.159	2.301	8.176	485	81.300

EXECUÇÃO 2021 - METROPOLITANA							
Mês	Vagas captadas / ofertadas / oferecidas	Colocados	Encaminhados	Vagas captadas ocupadas	Inscritos	Mulher negra colocada	Atendimentos
Janeiro	1.365	35	1.050	35	1.690	4	11.062
Fevereiro	987	58	741	58	2.263	18	18.503
Março	1.305	117	569	117	2.683	39	19.924
Abril	912	94	312	94	1.778	31	14.639
Maio	898	43	1.143	43	2.641	12	23.435
Junho	990	98	942	98	2.505	17	22.644
Julho	1.007	59	989	59	2.697	22	25.689
Agosto	2.686	238	1.551	238	2.976	52	26.339
Setembro	3.157	235	3.008	236	3.669	49	32.095
Outubro	2.596	193	2.351	194	2.809	55	30.366
Novembro	2.415	210	1.816	209	2.698	68	30.289
Dezembro	2.979	213	1.968	213	1.897	89	23.790
	21.297	1.593	16.440	1.594	30.306	456	278.775

TOTAL:	29.731	3.894	29.599	3.895	38.482	941	360.075
---------------	---------------	--------------	---------------	--------------	---------------	------------	----------------

Fonte: Base de Gestão MTE

BGIMO – Base de gestão do Ministério do Trabalho e Emprego

Data de extração: 11/01/2022

Dados atualizado em: 10/01/2022, com exceção das vagas captadas ocupadas que foram atualizadas em 04/01/2022

Hora: 17:06

EXECUÇÃO 2021 - INTERIOR					
Mês	Habilitações SD	Requerentes colocados	Requerentes encaminhados	Colocados monitorados	Encaminhados monitorados
Janeiro	583	42	354	42	354
Fevereiro	724	120	516	120	516
Março	973	126	660	126	660
Abril	848	222	552	222	552
Maiο	849	162	582	162	582
Junho	824	255	462	255	462
Julho	767	150	696	150	696
Agosto	738	76	438	76	438
Setembro	798	95	525	95	525
Outubro	536	23	159	23	159
Novembro	649	35	139	35	139
Dezembro	472	6	443	6	443
	8.761	1.312	5.526	1.312	5.526

EXECUÇÃO 2021 - METROPOLITANA					
Mês	Habilitações SD	Requerentes colocados	Requerentes encaminhados	Colocados monitorados	Encaminhados monitorados
Janeiro	2.393	54	534	54	534
Fevereiro	4.004	66	432	66	432
Março	4.141	48	390	48	390
Abril	4.572	24	198	24	198
Maiο	4.029	84	798	84	798
Junho	4.420	18	624	18	624
Julho	3.642	75	672	75	672
Agosto	3.629	88	1.218	88	1.218
Setembro	4.242	126	1.770	126	1.770
Outubro	4.069	22	250	22	250
Novembro	3.846	25	225	25	225
Dezembro	2.991	22	93	22	93
	45.978	652	7.204	652	7.204

TOTAL:	54.739	1.964	12.730	1.964	12.730
---------------	---------------	--------------	---------------	--------------	---------------

Fonte:

BGSD - Base de gestão do Ministério do Trabalho e Emprego

Data de extração: 06/01/2022

Dados atualizado em: 06/01/2022

Hora: 10:00

II. Execução Orçamentária e Financeira

1. Valores empenhados, liquidados, pagos, inscritos em resto a pagar não processados e inscritos em resto a pagar processados, por natureza de despesa e por fonte de recursos próprios e do FAT

Não se aplica.

Não houve em 2021 repasse dos recursos FAT previstos no PAS aprovado para o Bloco Gestão e Manutenção do SINE; não houve, portanto, qualquer movimentação financeira na conta do Fundo Estadual do Trabalho FT RJ no período.

O custeio das despesas ficou por conta do Estado, que manteve os serviços do Sine funcionando com recursos da fonte 100 (recursos do Tesouro Estadual), tendo sido executadas despesas tais como: luz, água, internet, telefonia, computadores e impressoras, material de consumo, material de limpeza entre outros.

2. Valores de saldos financeiros nas contas correntes do fundo do trabalho existentes em 31 de dezembro

O saldo de recursos disponíveis na conta do FT RJ em 31 de dezembro de 2021 é de R\$ 1.666.301,80 (um milhão, seissento e sessenta e seis mil, trezentos e um reais e oitenta centavos), conforme extrato bancário em anexo.



G3311 016342528761

10/02/2022 17:09:01

Consultas - Investimentos Fundos - Mensal

Cliente

Agência

2234-9

Conta

10627-5 FAT RJ

Mês/ano referência

DEZEMBRO/2021

S.Público Automático - CNPJ: 4.288.966/0001-27

Data	Histórico	Valor	Valor IR Prej. Comp.	Valor IOF	Quantidade cotas	Valor cota	Saldo cotas
30/11/2021	SALDO ANTERIOR	1.606.051,81			424.111,709397		
31/12/2021	SALDO ATUAL	1.615.460,89			424.111,709397		424.111,709397

Resumo do mês

SALDO ANTERIOR	1.606.051,81
APLICAÇÕES (+)	0,00
RESGATES (-)	0,00
RENDIMENTO BRUTO (+)	9.409,08
IMPOSTO DE RENDA (-)	0,00
IOF (-)	0,00
RENDIMENTO LÍQUIDO	9.409,08
SALDO ATUAL =	1.615.460,89

Valor da Cota

30/11/2021	3,786860342
31/12/2021	3,809045727

Rentabilidade

No mês	0,5858
No ano	2,5148
Últimos 12 meses	2,5148

Transação efetuada com sucesso por: JF149685 ADRIANA DA SILVA SOARES.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678

Para deficientes auditivos 0800 729 0088



Consultas - Investimentos Fundos - Mensal

G3341 016255474601
10/02/2022 16:46:52

Cliente							
Agência	2234-9						
Conta	10626-7 SINE RJ						
Mês/ano referência	DEZEMBRO/2021						
S.Público Automático - CNPJ: 4.288.966/0001-27							
Data	Histórico	Valor	Valor IR Prej. Comp.	Valor IOF	Quantidade cotas	Valor cota	Saldo cotas
30/11/2021	SALDO ANTERIOR	50.544,79			13.347,413275		
31/12/2021	SALDO ATUAL	50.840,91			13.347,413275		13.347,413275
Resumo do mês							
SALDO ANTERIOR		50.544,79					
APLICAÇÕES (+)		0,00					
RESGATES (-)		0,00					
RENDIMENTO BRUTO (+)		296,12					
IMPOSTO DE RENDA (-)		0,00					
IOF (-)		0,00					
RENDIMENTO LÍQUIDO		296,12					
SALDO ATUAL =		50.840,91					
Valor da Cota							
30/11/2021	3,786860342						
31/12/2021	3,809045727						
Rentabilidade							
No mês	0,5858						
No ano	2,5148						
Últimos 12 meses	2,5148						

Transação efetuada com sucesso por: JF149685 ADRIANA DA SILVA SOARES.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678

Para deficientes auditivos 0800 729 0088

3. Despesas Executadas:

Não se aplica.

Não houve despesas executadas com recursos do FT RJ no exercício 2021.