



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação – SECTI
Assessoria de Ouvidoria

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES SECTI – 2025.3



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação – SECTI
Assessoria de Ouvidoria

SECRETARIA DE ESTADO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO – SECTI -RJ

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES – 2025.3

2º TRIMESTRE (JUL/AGO/SET)

1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório Trimestral apresenta a consolidação das manifestações registradas pela Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação – SECTI-RJ por meio do Sistema OUVÉRJ, relativas ao período de referência deste trimestre.

As informações seguem a metodologia definida pela Ouvidoria-Geral do Estado do Rio de Janeiro- OGE-RJ, contemplando: classificação das manifestações, análise qualitativa, providências adotadas e encaminhamentos institucionais.

O objetivo é assegurar transparência ativa, fortalecer os mecanismos de participação social e aprimorar a gestão pública a partir das manifestações apresentadas pelos cidadãos e usuários dos serviços públicos.

2. DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES

Durante o trimestre foram registradas **10 manifestações**, distribuídas nas seguintes categorias:

Categoria	Quantidade Percentual	
Manifestação / Reclamação	4	40%
Sugestão / Convite	1	10%
Denúncia	1	10%
Problema técnico / sistema	1	10%



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação – SECTI
Assessoria de Ouvidoria

Categoria	Quantidade Percentual
------------------	------------------------------

Pedido de Informação (LAI) 5	50%
------------------------------	-----

3. ANÁLISE QUALITATIVA DAS MANIFESTAÇÕES

3.1 Sugestões (1 registro)

A sugestão registrada refere-se a:

- Convite para participação institucional no evento acadêmico **“Talk COP 30: Do Social para as Redes Sociais – A Importância da Representatividade Ética Profissional Feminina em Tempos Digitais”**, com pedido de indicação de 5 servidoras para compor o público convidado e 1 representante como palestrante.

Tratamento:

A manifestação foi analisada e encaminhada à unidade competente, aguardando retorno interno sobre indicação das participantes e confirmação de disponibilidade da Secretaria.

3.2 Reclamações (4 registros)

As reclamações recebidas envolveram:

- **Falta de intérprete de Libras** no CEJA de Cachoeiras de Macacu, após encerramento de contrato da profissional que prestava atendimento à aluna surda.
- **Impossibilidade de resetar senha** desde o dia 4 de julho, impedindo o lançamento de notas.
- **Alimentação de cães de rua** no entorno da Nave do Conhecimento de Santa Cruz, gerando desconforto e risco aos usuários.
- **Solicitação reiterada de retorno** sobre demanda não atendida pela unidade competente.

Tratamento:

Todas as reclamações foram:

1. Registradas no Sistema Ouverj;



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação – SECTI
Assessoria de Ouvidoria

2. Encaminhadas às unidades responsáveis (Cecierj, TI, Gestão das Naves e setor competente);
3. Mantidas sob acompanhamento da Ouvidoria até a emissão de resposta formal ao cidadão.

3.3 Denúncia (1 registro)

A denúncia diz respeito a:

- Suposta irregularidade na **negação de triênio** para servidora da UERJ, alegando enriquecimento sem causa e violação dos princípios da legalidade, moralidade e boa-fé.

Tratamento:

Seguindo o protocolo da OGE-RJ, A denúncia foi formalmente registrada; encaminhada à UERJ para apuração;

1. Comunicada às áreas responsáveis pelo controle finalístico da SECTI;
2. Mantida sob acompanhamento da Ouvidoria até conclusão da apuração.

3.4 Problema Técnico (1 registro)

Caso relacionado à **falha no sistema para reset de senha**, impossibilitando atividade docente (lançamento de notas).

Tratamento:

Encaminhamento imediato à equipe de TI, com orientação ao usuário sobre prazos e acompanhamento do atendimento técnico.

3.5 Pedidos de Informação – LAI (5 registros)

Os temas solicitados foram:

1. **Acesso integral ao Processo SEI-260016/000390/2020**, solicitado por advogado.
2. **Destino do acervo acadêmico da AESRJ**, visando obtenção de diploma.
3. **Contrato Smart City – Município do Rio de Janeiro**, solicitado erroneamente à SECTI estadual.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação – SECTI
Assessoria de Ouvidoria

4. **Projeto de Banda Larga (PPP – 2014/2015)** e atual status do projeto, solicitado pela Radar PPP.
5. **Contrato estadual de Smart City**, incluindo empresa contratada, objeto e valor.

Tratamento:

Todas as demandas foram tratadas conforme a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011)

- Levantamento interno das informações;
- Encaminhamento às áreas responsáveis;
- Respostas fundamentadas, respeitando eventuais restrições legais.

Nos casos envolvendo **órgãos municipais ou inexistência de contrato**, o solicitante foi orientado formalmente sobre o encaminhamento correto.

4. PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES

- **Origem predominante:** cidadãos, comunidade acadêmica, pesquisadores e usuários dos equipamentos públicos da SECTI.
- **Assuntos mais recorrentes:** acessibilidade educacional, contratos públicos, acervo acadêmico, problemas técnicos e demandas institucionais de unidades vinculadas.
- **Tendência observada:** aumento expressivo de pedidos de acesso à informação sobre contratos, programas e acervos educacionais.

5. PRINCIPAIS PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Durante o trimestre, foram adotadas as seguintes providências:

- Encaminhamento interno de todas as manifestações às unidades competentes, assegurando a tramitação adequada.
- Acompanhamento dos prazos de resposta conforme orientações da OGE-RJ.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação – SECTI
Assessoria de Ouvidoria

- Registro das sugestões e convites para subsidiar planejamento e participação institucional.
- Tratamento formal da denúncia, com garantia de sigilo e orientação técnica adequada.
- Atendimento aos pedidos de informação, reforçando a política de transparência ativa.
- Monitoramento de casos sensíveis, como acessibilidade e segurança em equipamentos públicos.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria Setorial da Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação – SECTI reafirma sua missão de representar o cidadão e garantir o tratamento imparcial e independente das manifestações recebidas.

O desempenho da Ouvidoria no trimestre reforça o compromisso institucional com a transparência administrativa, a melhoria contínua dos serviços públicos, fortalecimento da participação social e aprimoramento das políticas públicas de ciência, tecnologia e inovação.

As manifestações registradas oferecem subsídios importantes para o processo decisório e para o planejamento estratégico da Secretaria, contribuindo diretamente para o desenvolvimento do ecossistema de CT&I no Estado do Rio de Janeiro.

Rio de Janeiro, 11 de dezembro de 2025.

MARIA FERNANDA VAZQUEZ

Ouvidora