



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação – SECTI
Assessoria de Ouvidoria

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

SECTI – 2025.1



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação – SECTI
Assessoria de Ouvidoria

Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação – SECTI

Assessoria de Ouvidoria – ASSOUV

1. INTRODUÇÃO

O OuvERJ é o sistema de ouvidoria e transparência informatizado oficial para o registro eletrônico de manifestações de ouvidoria e solicitações de acesso à informação, utilizado pela Rede de Ouvidorias e Transparência do Poder Executivo do Estado do Rio de Janeiro, por intermédio do Decreto n.º 48.727, de 03 de outubro de 2023.

Este relatório apresenta um panorama das manifestações recebidas pela Ouvidoria Setorial da SECTI no período de 01/02/2025 a 01/05/2025, com o objetivo de monitorar, analisar e propor melhorias nos serviços oferecidos.

2. RESUMO GERAL

- **Total de manifestações recebidas:** 5
- **Tipos de manifestações:**
 - Reclamações: 0
 - Elogios: 0
 - Denúncias: 1
 - Sugestões: 1
 - Solicitações: 1
 - Pedido de informação: 2
- **Setores mais demandados:** .

3. ANÁLISE DAS DEMANDAS

- **Principais temas abordados:**
 - Pedido de informação sobre a Biblioteca Digital de Teses e Dissertações, gerida pela SECTI;



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação – SECTI
Assessoria de Ouvidoria

- Sugestão de projeto para Implementação de Inovação, Energia das ondas.
- Manifestação e denúncia contra o projeto "Pré-Vestibular Social CEDERJ - (PVS) - Nova Iguaçu";
- Solicitação de informação sobre a atuação das Secretarias Estaduais em relação a monitoramento e avaliação de políticas públicas;
- Solicitação de informação sobre cadastro de usuário do SEI.
- **Casos relevantes ou que demandaram atenção especial:**
 - Não foram recebidos no período, manifestações que demandaram atenção especial.
- **Tempo médio de resposta às manifestações:** 24 horas

4. AÇÕES E RESOLUÇÕES

- **Resoluções ou encaminhamentos realizados:**
 - Encaminhamento de manifestação para as entidades vinculadas responsáveis.
 - Todos os acessos à informação solicitados, foram concedidos.
- **Percentual de manifestações resolvidas ou encerradas:** 100 %

5. INDICADORES DE DESEMPENHO

- **Taxa de resolução:** 100%
- **Tempo médio de resposta:** 24 horas

6. DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Não foram encontradas dificuldades no atendimento ao usuário do serviço.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação – SECTI
Assessoria de Ouvidoria

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria Setorial da Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação - SECTI tem a missão de representar todo cidadão, seja ele externo ou interno, garantindo que as manifestações sobre os serviços prestados pela instituição sejam apreciadas de forma independente e imparcial.

De acordo com os documentos encontrados, os resultados das atividades demonstram, de maneira geral, que os cidadãos estão, em sua maioria, satisfeitos com os serviços prestados pela Ouvidoria da SECTI. Isso é reflexo não somente da atuação da Ouvidoria, mas principalmente das áreas técnicas da Secretaria, pois elas são os agentes ativos no processo de solução das questões apresentadas e na elaboração das respostas para os usuários do serviço.

Rio de Janeiro, 15 de maio de 2025.

MARIA FERNANDA VAZQUEZ

Ouvidora