



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação – SECTI
Assessoria de Ouvidoria

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES SECTI – 2025.4



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação – SECTI
Assessoria de Ouvidoria

SECRETARIA DE ESTADO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO – SECTI

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES SECTI – 2025.4

4º TRIMESTRE (OUT/NOV/DEZ)

1. APRESENTAÇÃO

O presente Relatório Trimestral tem por objetivo apresentar a consolidação das manifestações registradas na Ouvidoria da Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação – SECTI, relativas ao quarto trimestre do ano de 2025, compreendendo os meses de outubro, novembro e dezembro.

As informações seguem a metodologia definida pela Ouvidoria-Geral do Estado do Rio de Janeiro - OGE-RJ, assegurando transparência, controle social e subsídios para o aprimoramento da gestão pública, a partir das demandas apresentadas pelos cidadãos, instituições e demais interessados.

2. DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES

No trimestre analisado, foram registradas 8 manifestações junto à Ouvidoria da SECTI, distribuídas conforme classificação abaixo:

- Pedido de Informação / LAI: 4 registros
- Solicitação Administrativa: 3 registros
- Sugestão / Convite Institucional: 1 registro

3. ANÁLISE QUALITATIVA DAS MANIFESTAÇÕES

3.1 Pedidos de Informação e LAI (4 registros)



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação – SECTI
Assessoria de Ouvidoria

As manifestações enquadradas como pedidos de informação envolveram, principalmente, solicitações de dados institucionais, informações técnicas e subsídios para pesquisas acadêmicas e mapeamento de políticas públicas, com destaque para:

- Solicitação de informações sobre ações, atividades e indicadores da SECTI no âmbito de governança, diversidade, inclusão e transparência, para fins de pesquisa do Programa Atena, voltada ao monitoramento de políticas públicas LGBTI+.
- Pedido de acesso à informação relacionado ao uso de plataformas low-code/no-code na transformação digital, no contexto de pesquisa acadêmica de mestrado da Universidade de Brasília (UnB), fundamentado na Lei nº 12.527/2011.
- Demandas relativas a certidão de tempo de contribuição e de serviço de ex-servidores, com finalidade previdenciária e administrativa.

Tratamento:

Todas as solicitações foram devidamente registradas, analisadas e encaminhadas às áreas técnicas competentes, observando-se os prazos e procedimentos estabelecidos pela Lei de Acesso à Informação e normativos da OGE-RJ.

3.2 Solicitações Administrativas (3 registros)

As solicitações administrativas recebidas no trimestre referiram-se, principalmente, a:

- Orientações para emissão de certidão de tempo de contribuição e tempo de serviço de ex-servidores da Secretaria.
- Pedido de apoio técnico relacionado a dificuldades de acesso a sistema externo (IPTU Certidão Fiscal).
- Encaminhamento de documentação e solicitação de agendamento de reunião institucional para apresentação de soluções tecnológicas vinculadas à Ata de Registro de Preços Red Hat nº 010/2025.

Tratamento:

As demandas foram encaminhadas às unidades administrativas e técnicas responsáveis, com orientação aos solicitantes quanto aos trâmites adequados, canais institucionais e instâncias competentes para análise e providências.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação – SECTI
Assessoria de Ouvidoria

3.3 Sugestão / Convite Institucional (1 registro)

Foi registrada manifestação contendo proposta de evento acadêmico e institucional vinculado à COP30, com foco em educação ambiental, políticas públicas, sustentabilidade e mediação de diálogos socioambientais.

Tratamento:

A manifestação foi analisada pela Ouvidoria e encaminhada às áreas competentes para ciência, avaliação e eventuais providências, permanecendo registrada para fins de acompanhamento e histórico institucional.

4. PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES

- Origem: cidadãos, advogados, pesquisadores, instituições acadêmicas, empresas fornecedoras de soluções tecnológicas e organizações da sociedade civil.
- Temas recorrentes: pedidos de certidões funcionais, acesso à informação, pesquisas acadêmicas, transformação digital, políticas públicas, sustentabilidade e inovação tecnológica.
- Tendência observada: aumento de demandas relacionadas à transparência, governança digital, pesquisas acadêmicas e parcerias institucionais.

5. PRINCIPAIS PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Durante o quarto trimestre de 2025, a Ouvidoria da SECTI adotou as seguintes providências:

- Registro e tratamento integral de todas as manifestações no sistema oficial de ouvidoria - OUVÉRJ;
- Encaminhamento tempestivo aos órgãos e unidades competentes;
- Acompanhamento dos prazos de resposta, conforme diretrizes da OGE-RJ;
- Atendimento aos pedidos de informação, em conformidade com a Lei de Acesso à Informação;



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação – SECTI
Assessoria de Ouvidoria

- Orientação aos demandantes quanto aos procedimentos administrativos e canais adequados;
- Registro de sugestões e convites institucionais para fins de subsídio à gestão.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria Setorial da Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação – SECTI reafirma, no quarto trimestre de 2025, seu compromisso com a transparência, a escuta qualificada do cidadão e o fortalecimento dos mecanismos de participação social. As manifestações recebidas no período evidenciam a crescente relevância da SECTI em temas estratégicos como inovação, transformação digital, sustentabilidade, políticas públicas e produção de conhecimento, contribuindo para o aprimoramento contínuo da gestão pública estadual.

Rio de Janeiro, 06 de janeiro de 2026.

MARIA FERNANDA VAZQUEZ

Ouvidora