

# CARTA DE SERVIÇOS



**SUDERJ**

Secretaria de  
Esporte e Lazer



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**

**SUPERINTENDÊNCIA DE DESPORTOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

PRESERVANDO A MEMÓRIA CULTURAL E PROMOVENDO A  
PRÁTICA ESPORTIVA NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO.

# ORGANOGRAMA

---

**Presidente**

Marcos Antônio de Jesus Santos

**Vice-Presidente de Marketing**

Clodoaldo Francisco da Silva Correa

**Assessoria de Controle Interno**

Carlos Adalberto Pinheiro Prata

**Assessoria Jurídica**

Eric Thomas Muller Pupo Gaddis

**Assessoria de Contabilidade Analítica**

Tânia Maria Junger

**Departamento de Administração e Finanças**

Mauro Lopes Guimarães

**Departamento de Estádios**

Marco Aurélio dos Santos Pereira

**Divisão de Material e Patrimônio**

Aline Silva de Souza

## **MISSÃO:**

Desenvolver atividades e ações que possibilitem uma maior abrangência da prática esportiva no estado do Rio de Janeiro, sejam elas no âmbito do alto rendimento ou de forma inclusiva em instituições de ensino e polos comunitários. Assim como trabalhar para preservação e valorização da memória cultural da população.

## **VISÃO:**

Transformar a prática e a cultura esportiva de forma mais ampla, promovendo e incentivando atividades físicas das mais variadas modalidades, com o objetivo maior de elevar o estado do Rio de Janeiro ao nível de excelência no esporte brasileiro.

## **VALORES:**

Inclusão Esportiva e Social, Ética e Transparência nas ações de excelência e qualidade e Valorização da Memória Cultural.

A Carta de Serviços ao Cidadão da Superintendência de Desportos do Estado do Rio de Janeiro, a SUDERJ, é um instrumento de divulgação dos serviços oferecidos pela autarquia à sociedade. Um documento que se comporta ainda como um mecanismo de controle da população sobre as ações e os programas desenvolvidos pelo órgão, que tem como um dos seus pilares, a transparência administrativa.

Este documento tem como objetivo o de orientar os cidadãos, apresentando informações básicas sobre os serviços e canais de atendimento existentes na SUDERJ, seja através das ações desenvolvidas na sede da entidade como o controle administrativo e gerencial, seja nas atividades esportivas praticadas em cada um dos equipamentos gerenciados por ela: Complexo Esportivo da Rocinha e Vila Olímpica do Sampaio.

Nessa Carta de Serviços, a SUDERJ espera municiar o cidadão de informações necessárias para a melhor prática esportiva em um dos equipamentos próximos à sua moradia: como formas de acesso, prazos, horários de atendimento, tipos de modalidade, documentação necessária, modernização de estrutura física e técnica, entre outros itens.

Além disso, a Carta de Serviços ao Cidadão apresenta ainda as medidas de conscientização e desenvolvimento nas ações voltadas para a preservação da nossa memória cultural e esportiva - realizadas pela SUDERJ - como a inauguração e preservação do Acervo Suderj Memória, onde a população poderá conhecer de forma gratuita peças e documentos de alta relevância para a história do esporte do Rio de Janeiro e do Brasil.

**Presidente,**  
Marcos Santos

A Superintendência de Desportos do Estado do Rio de Janeiro, a SUDERJ, é autarquia ligada à Secretaria de Estado de Esporte e Lazer do Estado do Rio (SEEL). A Superintendência é responsável pela administração e operação de duas instalações esportivas: o Complexo Esportivo da Rocinha, na Zona Sul; a Vila Olímpica do Sampaio, na Zona Norte;

## **A HISTÓRIA**

Com o projeto de construção do Estádio Mário Filho (Maracanã), foi criada em 1947 a ADEM (Administração do Estádio Municipal) que tinha a função de acompanhar todo o processo de reerguimento das instalações até a inauguração do estádio, que seria utilizado para sediar a Copa do Mundo de 1950.

Em 1960, com a criação do Estado da Guanabara, por causa da transferência da capital federal do Rio de Janeiro para Brasília, o órgão mudou de nome. De ADEM passou a se chamar ADEG (Administração dos Estádios do Estado da Guanabara).

Já com a fusão do Estado da Guanabara com o Estado do Rio de Janeiro, em 1975, a autarquia mudou mais uma vez de nome, passando a se chamar definitivamente de SUDERJ - Superintendência de Desportos do Estado do Rio de Janeiro.

Desde 2015, a SUDERJ vem adotando um novo modelo de gestão, que busca a autossuficiência financeira das instalações, além do intercâmbio com diversas instituições esportivas.

**A SUPERINTENDÊNCIA DE DESPORTOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO, A SUDERJ, SEGUNDO SEU REGIMENTO INTERNO, TEM COMO PRINCIPAIS FINALIDADES:**

- 1 - Incrementar os desportos no Estado, visando ao aperfeiçoamento físico, educacional, socioeconômico e salutar do homem, pela prática livre dos exercícios seja através de projetos direcionados à área de rendimento, seja direcionados à área de esportes comunitários, seja direcionados à área de esportes ligados aos portadores de necessidades especiais;
- 2 - Desenvolver o desporto amador, dando prioridade as modalidades desportivas olímpicas;
- 3 - Estender a camadas cada vez mais amplas o benefício da prática dos desportos, objetivando, desta forma, a seleção e o aprimoramento dos atletas e o apoio ao esporte amador;
- 4 - Administrar os equipamentos que estão sob sua gerência, maximizando a utilização das instalações existentes e as que venham a ser construídas através de programação estadual integrada, podendo promover obras de manutenção, ampliação, reforma, recuperação e aprimoramento nos estádios e ginásios sob sua administração;
- 5 - Promover e incentivar a utilização de suas dependências para práticas esportivas, artísticas, culturais, religiosas e de lazer;
- 6 - Manter intercâmbio com as Confederações e Federações para utilização dos Estádios e Ginásios sob sua administração, mediante calendário anual previamente estabelecido;
- 7 - Implementar programas e projetos que desenvolvam o desporto estadual, unificando assim ações desportivas no âmbito estadual;
- 8 - Colaborar com órgãos e entidades governamentais na promoção de ações que visem ao desenvolvimento de atividades esportivas, artísticas, culturais e de lazer.

# Complexo Esportivo da Rocinha

Inaugurado em 2010, o Complexo Esportivo da Rocinha é um espaço aberto à comunidade e que está localizado em frente à comunidade de São Conrado, Zona Sul do Rio de Janeiro.

Fruto do Programa de Aceleração do Crescimento (PAC), o Complexo possui 15 mil metros quadrados e é composto por duas piscinas, sendo a maior com 25m x 10m; um campo de grama sintética com 52m x 28m, uma quadra poliesportiva de 32m x 17m, um espaço para lutas com ringue e octógono, além de uma pista de esportes radicais.

Hoje em dia, mais de 5 mil pessoas frequentam de domingo à domingo o Complexo da Rocinha.

São praticadas em diversos horários as atividades de **Ginástica, Yoga, Bike, Patins, Natação Infanto- Juvenil, Natação PCD e Hidroginástica**, além de **Alongamento, Futebol de Campo, Futsal, Hidroterapia, Capoeira, Kickboxing, Skate, Basquete, funcional**.



A Vila Olímpica do Sampaio tem como sede o antigo clube do bairro. Localizada na Zona Norte da cidade do Rio e a 100 metros da estação ferroviária Sampaio, a Vila Olímpica conta um campo de futebol, uma quadra poliesportiva, além de um salão para a prática de esportes indoor, danças e eventos diversos.

Entre as diversas modalidades estão o **futsal, basquete, voleibol, ginástica, dança, ballet, judô, karatê, muay thai, capoeira, Jiu-jitsu e futebol de campo.**

A Vila Olímpica do Sampaio tem atividades das 8h às 21h, de segunda a sexta-feira.



Para o ingresso nas atividades esportivas, em qualquer um dos equipamentos (Vila Olímpica do Sampaio e Complexo da Rocinha), é necessário que haja vagas disponíveis e que o morador faça sua inscrição presencial, seja para a prática imediata (no caso de vagas abertas), seja para ser inserido na lista de espera.

- As atividades esportivas são gratuitas e as inscrições devem ser feitas na secretaria da unidade. E os documentos necessários são: carteira de vacinação da Covid-19, atestado médico, documento de identificação pessoal com foto, comprovante de residência e uma foto 3x4.
- Após a inscrição, o usuário do serviço receberá uma carteira de identificação para frequentar o equipamento esportivo na modalidade inscrita. Esta mesma carteira deverá ser também apresentada a cada seis meses no ato da renovação, juntamente com os mesmos documentos atualizados utilizados na inscrição da atividade,
- Os usuários das atividades são divididos por turmas e horários de acordo com a faixa etária, e em alguns casos, pelo nível de atenção destinada, como por exemplo os alunos de natação PcD (pessoas com deficiência), que têm uma atenção especial nos locais onde é oferecido.
- Além do atendimento prioritário para alunos inclusos no projeto PCD (Lei n. 10,048, de 2000) os idosos também recebem um atendimento especial no desenvolvimento de suas atividades esportivas (Lei n. 10.741, de 2003 - Estatuto do Idoso).
- O período válido inscrição na atividade é de seis meses. Caso o aluno falte por mais de quinze dias é feita uma comunicação através dos telefones/e-mails de contato com o objetivo de acompanhar o motivo da ausência. Se não houver uma justificativa razoável (caso de problema de saúde, por exemplo) a inscrição será cancelada e uma vaga na atividade será aberta, e divulgada pelos canais de comunicação utilizados.

- Cada atividade esportiva tem o acompanhamento de um profissional da área, seja ele um professor de educação física ou um especialista.
- Todos os equipamentos sofrem periodicamente um processo de avaliação e de manutenção, sempre com a intenção de zelar pela segurança e pela saúde dos usuários.
- Todos os equipamentos contam com placas de sinalização dos locais das atividades físicas, assim como de secretarias, banheiros e outros departamentos necessários.
- As informações necessárias que devem ser repassadas aos usuários são feitas pelos canais de comunicação divulgados. Ver na última página desta Carta de Serviços.
- Através dos canais de comunicação e de atendimentos presenciais, é feito um acompanhamento das demandas necessárias apresentadas pelos usuários, como sugestões, elogios e reclamações.
- Este acompanhamento periódico das atividades oferecidas é conduzido pela administração do equipamento em conjunto com a supervisão da Superintendência de Desportos do Estado do Rio de Janeiro (SUDERJ).
- Anualmente é feito um balanço de metas alcançadas, com relação à satisfação do usuário, ao número de alunos atingidos por região, ao número de atividades e vagas oferecidas e preenchidas, entre outros itens a serem catalogados.

Uma das formas de transformar o país em uma grande nação é a de colocar como meta permanente a conscientização e a valorização da nossa história, possibilitando aos cidadãos o acesso as informações que ajudarão a construir a nossa memória cultural, e no caso da SUDERJ, também a memória esportiva.

Sendo assim foi inaugurado em 2021 o Espaço Suderj Memória, um local para que os apaixonados pelo esporte pudessem ver e conhecer placas, quadros, camisas, medalhas, bolas, pegadas, enfim, relíquias do nosso futebol e de outros esportes.

O acervo conta com a exposição permanente: "Pelé, a Soberania do Rei" No Espaço Suderj Memória, os ídolos serão sempre lembrados e suas histórias serão eternamente contadas. Além da visita presencial, em breve será disponibilizado um tour virtual pelo acervo.



O Tour Social no Maracanã é um projeto em parceria com o Maracanã e SUDERJ, onde grupos sociais têm a oportunidade de realizar o tour desde 2023. O passeio tem a duração de uma hora e os visitantes conhecem todo acervo histórico disponibilizado pelo Maracanã: vestiários, zona mista, sala de aquecimento, e a tão sonhada entrada no gramado bem como às arquibancadas e em seguida à sala de imprensa.

Toda terça-feira é realizado dois tours, um às 11:15 e outro às 14:15, todos com os seus devidos horários já agendados anteriormente.

Quem pode visitar o Tour Social no Maracanã? Grupos sociais, tais como: Escolas Municipais e Estaduais, ONGs, Instituições, Abrigos, Grupos de pessoas com baixa renda, de cultura, de PcDs (autistas, doenças raras, deficiências físicas ou intelectuais), de mulheres, de LGBTQIA+ e de pessoas em vulnerabilidade social, do Rio de Janeiro.

O tour é feito somente em grupos. A capacidade máxima por pessoas no tour é de 45 pessoas, não sendo permitido ultrapassar esse número.



# Tour Social no Museu do Flamengo

O Tour Social no Museu do Flamengo é um projeto em parceria com o Museu do Flamengo e SUDERJ, onde grupos sociais têm a oportunidade de realizar o tour desde 2024. O passeio tem a duração de 50 minutos e os visitantes conhecem o Estádio de Remo do Flamengo, a Sala dos Troféus, com a famosa Taça da Libertadores, a Sala de Sequência de Modalidades Esportivas do Flamengo, com suas camisas e troféus, a Sala das Camisas Mais Famosas, a Sala do Mundial do Flamengo, a Sala Interativa e por último um cinema especial com a História do Flamengo.

Toda quinta-feira é realizado um tour às 15:00 horas, com os seus devidos horários já agendados anteriormente.

Quem pode visitar o Tour Social no Museu do Flamengo são grupos sociais? Grupos sociais, tais como: Escolas Municipais e Estaduais, ONGs, Instituições, Abrigos, Grupos de pessoas com baixa renda, de cultura, de PcDs (autistas, doenças raras, deficiências físicas ou intelectuais), de mulheres, de LGBTQIA+ e de pessoas em vulnerabilidade social, do Rio de Janeiro.

O tour é feito somente em grupos. A capacidade máxima por pessoas no tour é de 30 pessoas, não sendo permitido ultrapassar esse número.



## A SUDERJ DISPONIBILIZA OS SEGUINTE CANAIS DE ATENDIMENTO E DIVULGAÇÃO:

### **SEDE**

**Endereço:** Avenida Presidente Vargas, nº 409, 22º andar, Centro, RJ

**E-mail de atendimento ao público (assuntos gerais):** comunicacao@suderj.rj.gov.br

**E-mail de atendimento ao público (cadeiras cativas):** cadeiracativa@suderj.rj.gov.br

**E-mail de agendamento de visitas (Espaço Suderj Memória):** suderjmemoria@suderj.rj.gov.br

**E-mail de agendamento de visitas (Tour Social no Museu do Flamengo):** toursocialdoflamengo@suderj.rj.gov.br

**E-mail de agendamento de visitas (Tour Social Maracanã):** toursocial@suderj.rj.gov.br

### **COMPLEXO DA ROCINHA**

**Endereço:** R. Bertha Lutz, 84, Rocinha, Rio de Janeiro, RJ

**instagram:** @complexoesportivorocinha

### **VILA OLIMPICA DO SAMPAIO**

**Endereço:** R. Antunes Garcia, 12, Sampaio, Rio de Janeiro, RJ.

**Instagram:** @olimpicadosampaio

### **SITE: SUDERJ.RJ.GOV.BR**

**Instagram:** @suderj.Informa