



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Transformação Digital
Gabinete do Secretário

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PEDITIC)

Secretaria de
Transformação Digital



**GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO**

**VIGÊNCIA 2026
(JANEIRO/2026)**

Sumário

Termos e Abreviações.....	03
1. Abrangência do Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação 2024 A 2027.....	03
1.1 A Secretaria de Transformação Digital.....	04
1.2 Estrutura Organizacional.....	05
2. Estratégia Estadual de Governo Digital 2024 A 2027.....	05
2.1 A atuação regionalizada da SETD para a promoção do Governo Digital no Estado do Rio de Janeiro.....	06
3. Do Início da Elaboração.....	06
3.1 Status do Documento.....	06
3.2 Controle de Versões.....	06
3.3 Apresentação.....	07
3.4 Governança e Estratégia de TIC do Estado do Rio de Janeiro.....	07
4. Metodologia.....	07
5. Do Controle e Monitoramento.....	08
5.1 O Controle.....	08
5.2 Monitoramento do PEDTIC 2025.....	09
5.3 Execução 2025.....	15
6. Direcionadores da SETD.....	16
6.1 PPA 2024/2027.....	17
6.2 PLOA 2025.....	17
6.3 Metas Físicas do PPA e POD (Planejamento Orçamentário Detalhado).....	17
6.4 Objetivos Estratégicos de Tecnologia da Informação e Comunicação - OETIC.....	18
6.5 Resultados-chave, Indicadores e Metas.....	19
6.6 Aplicação da análise SWOT/MATRIZ,FOFA.....	23
6.7 Gestão de Riscos.....	24
6.8 Subsecretaria de Estratégia Digital de Dados (SUBEDD).....	24
6.9 Subsecretaria de Desburocratização e Governo Digital (SUBDGD) - Produtos Orçamentários.....	25
6.10 Subsecretaria de Desburocratização e Governo Digital (SUBDGD) - Produtos Não Orçamentários.....	25
6.11 Assessoria Especial da Chefia de Gabinete (ASSESP) - Produtos Orçamentários.....	26
7. Da Preparação.....	27
7.1 Cronograma de trabalho para elaboração do PEDTIC.....	27
8.Planejamento.....	28
8.1 Matriz GUT.....	28
8.2 SUBEDD.....	28
8.3 SUBDGD.....	28
8.4 ASSESP.....	29
8.5 Plano de Contratação Anual (PCA).....	29
9. Relatório Sintético de Gestão.....	30
10. Gestão de Pessoas.....	32
10.1 Quadro de Pessoal.....	33
10.2 Capacitação.....	34
11. Conclusão.....	34
12. Apêndices.....	35

TERMOS E ABREVIACÕES

Sigla	Descrição
BI	Business Intelligence
CMP	Custo Médio dos Processos
CO ₂	Dióxido de Carbono
Digitaliz@	Plataforma de digitalização e gestão de serviços do Governo do Estado
DOERJ	Diário Oficial do Estado do Rio de Janeiro
EEGD	Estratégia Estadual de Governo Digital
EGTIC/RJ	Estratégia da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro
EPERJ	Escritório de Processos e Inovação do Estado do Rio de Janeiro
IPCA	Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo
Integra Dados RJ	Plataforma estadual de integração e compartilhamento de dados
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018)
LDO	Lei de Diretrizes Orçamentárias
LOA	Lei Orçamentária Anual
Matriz GUT	Ferramenta de priorização baseada em Gravidade, Urgência e Tendência
Matriz SWOT	Análise de Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças
mini BI	Painel simplificado de Business Intelligence
NSTIC	Nível Setorial de Tecnologia da Informação e Comunicação
OETIC	Objetivos Estratégicos de Tecnologia da Informação e Comunicação
OuveRJ	Sistema Estadual de Ouvidoria
Outsourcing	Transferência de atividades-meio para terceiros
PCA	Plano de Contratação Anual
PEDTIC	Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PEI	Planejamento Estratégico Institucional
PETIC	Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação
PGTIC/RJ	Política da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro
PLOA	Projeto de Lei Orçamentária Anual
POD	Planejamento Orçamentário Detalhado
Portal RJ Digital	Portal unificado de serviços digitais do Governo do Estado do Rio de Janeiro
PRODERJ	Centro de Tecnologia de Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro
PPA	Plano Plurianual
SaaS	Software as a Service (Software como Serviço)
SEI / SEI-RJ	Sistema Eletrônico de Informações do Estado do Rio de Janeiro
SETIC/RJ	Sistema Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação
SIAFE/RJ	Sistema Integrado de Administração Financeira para Estados e Municípios
SSO	Single Sign-On (Autenticação Única)
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
TMA	Tempo Médio de Atendimento
TMP	Tempo Médio de Processos

1. ABRANGÊNCIA DO PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO 2024 A 2027

O Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PEDTIC) é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de TIC, com o objetivo de atender às necessidades finalísticas e de informação de um órgão ou entidade.

Podemos verificar no Planejamento Estratégico Institucional (PEI) que a Secretaria de Estado de Transformação Digital (SETD), conforme Art. 8º do Decreto Estadual nº 49.580/2025, compete:

I - promover a desburocratização, simplificação e modernização da gestão pública estadual, mediante a digitalização de serviços, em articulação com os demais órgãos e entidades do Governo do Estado;

II - fomentar a discussão para o aperfeiçoamento de políticas na área de gestão pública, por meio da produção de dados estatísticos, a fim de acelerar a transformação digital do Governo do Estado;

III - promover a aderência dos órgãos e entidades do Governo do Estado às políticas, estratégias e demais diretrizes de TIC definidas pelo PRODERJ referentes a soluções e serviços voltados à transformação digital e governança de dados e informações;

IV - fomentar a cultura de inovação para acelerar o processo de transformação digital no Governo do Estado, facilitando o uso de tecnologias emergentes, aprimorando a transparência e a modernização dos processos;

V - incentivar uma maior qualificação dos recursos humanos do Governo do Estado envolvidos com Transformação Digital, divulgando a realização de eventos, cursos e seminários voltados para o setor, e realizar a coordenação de ações direcionadas para o treinamento e o aprimoramento contínuo do pessoal;

VI - promover a formação da sociedade fluminense para o mundo digital e prepará-la para o trabalho do futuro;

VII - conduzir, coordenar a formulação/revisão e monitorar a implementação da Estratégia Estadual de Governo Digital (EEGD) no Poder Executivo Estadual, com apoio técnico do PRODERJ; e

VIII - conduzir, coordenar e definir diretrizes estratégicas para a governança de dados do Poder Executivo Estadual, com apoio técnico do PRODERJ.

1.1 A Secretaria de Estado de Transformação Digital

A Secretaria de Estado de Transformação Digital (SETD), instituída pelo Decreto Estadual nº 48.151, de 08 de julho de 2022, tendo sua estrutura organizacional definida nos termos do Decreto Estadual nº 49.580, de 07 de abril de 2025. A SETD integra a administração pública direta do Poder Executivo do Estado do Rio de Janeiro.

A SETD tem por finalidade apoiar os órgãos e entidades da administração estadual no acompanhamento e na adoção de novas tecnologias que promovam a eficiência administrativa e o desenvolvimento da transformação digital, com vistas ao aprimoramento do planejamento e da gestão da transformação digital no âmbito do Estado do Rio de Janeiro.

Compete à Secretaria de Estado de Transformação Digital promover a integração e a racionalização dos processos digitais, bem como propor e fomentar novos processos, métodos e soluções que contribuam para o aumento da produtividade e para o aperfeiçoamento do planejamento e da gestão da transformação digital no Estado do Rio de Janeiro.

A Secretaria de Estado de Transformação Digital (SETD) é composta por:

I - ÓRGÃOS DE ASSISTÊNCIA DIRETA E IMEDIATA DO SECRETÁRIO DE ESTADO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

1. Gabinete do Secretário (GABSEC)

1.1 Chefia de Gabinete (CHEGAB)

1.1.1 Assessoria Especial da Chefia de Gabinete (ASSESP)

1.2 Assessoria de Comunicação e Relações Institucionais (ASSCOM)

1.3 Assessoria Jurídica (ASSJUR)

1.4 Auditoria Interna (AUD)

1.5 Ouvidoria Interna e Transparência (OUVI)

1.6 Corregedoria Interna (CORREG)

II - ÓRGÃOS ESPECÍFICOS SINGULARES SUBORDINADOS AO SECRETÁRIO DE ESTADO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL:

2. Subsecretaria Executiva (SUBEXE)

2.1 Assessoria Especial da Subsecretaria Executiva (ASSEXE)

2.2 Assessoria Setorial de Planejamento e Orçamento (ASPLO)

2.3 Diretoria Geral de Administração e Finanças (DGAF)

2.3.1 Coordenadoria de Contabilidade, Orçamento e Finanças (COOCOF)

2.3.1.1 Assessoria Setorial de Contabilidade (ASSCONT)

2.3.2 Coordenadoria de Contratações (COOCONT)

2.3.2.1 Assessoria Setorial de Cotação de Preços (ASSCP)

2.3.3 Coordenadoria Administrativa e Recursos Humanos (COOADM)

3. Subsecretaria de Estratégia Digital e Dados (SUBEDD)

3.1 Assessoria Técnica em Dados (ASSTED)

3.2 Superintendência de Estratégia Digital e Governança de Dados (SUPEST)

3.2.1 Coordenadoria de Acompanhamento Estratégico (COOACES)

3.3 Superintendência de Governança de Dados e Inteligência Artificial (SUPDADOS)

3.3.1 Coordenadoria de Dados (COODADOS)

4. Subsecretaria de Desburocratização e Governo Digital (SUBDGD)

4.1 Assessoria Técnica (ASSTEC)

4.2 Superintendência de Inovação e Modernização (SUPIM)

4.2.1 Escritório de Processos e Inovação do Estado do Rio de Janeiro (EPERJ)

4.2.2 Coordenadoria de Qualidade em Serviços Digitais (COOQUALI)

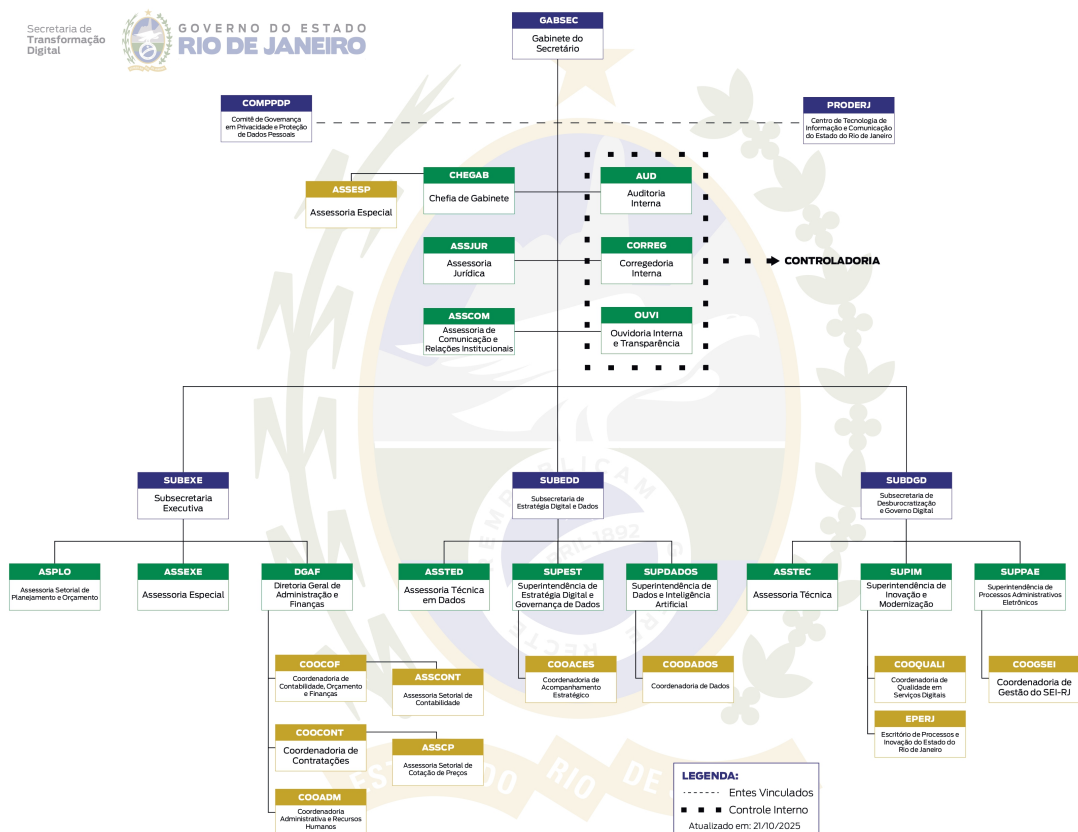
4.3 Superintendência de Processos Administrativos Eletrônicos (SUPPAE)

4.3.1 Coordenadoria de Gestão do SEI-RJ (COOGSEI)

Ademais, os seguintes entes são vinculados à SETD:

- Centro de Tecnologia de Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro (PRODERJ); e
- Comitê de Governança em Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (COMPPDP).

1.2 Estrutura Organizacional:



2. ESTRATÉGIA ESTADUAL DE GOVERNO DIGITAL 2024 A 2027

O Decreto Estadual nº 49.326 de 16 de outubro de 2024 institui a Estratégia Estadual de Governo Digital (EEGD) do Estado do Rio de Janeiro para o período de 2024 a 2027. A EEGD tem como objetivo principal proporcionar aos cidadãos os benefícios do governo digital, modernizando e desburocratizando a administração pública estadual.

A EEGD será reeditada a cada quatro anos, coincidindo com a vigência do Plano Plurianual (PPA), e revisada pelo menos dois anos após sua edição.

A Estratégia Estadual de Governo Digital (EEGD) do Estado do Rio de Janeiro, instituída pelo Decreto nº 49.326 de 16 de outubro de 2024, está alicerçada nos seguintes princípios, definidos no Artigo 2º do decreto:

- Abertura e transparência: As ações e informações relacionadas à EEGD devem ser acessíveis ao público, promovendo a participação cidadã e o controle social.
- Desburocratização e inovação: A EEGD visa simplificar e modernizar os processos da administração pública, buscando soluções inovadoras e eficientes.
- Compartilhamento de informações: Estimula-se a troca de dados e conhecimentos entre os órgãos públicos e com a sociedade, fomentando a colaboração e a integração.
- Simplicidade e autosserviço: Prioriza-se a oferta de serviços digitais intuitivos e fáceis de usar, permitindo que os cidadãos resolvam suas demandas de forma autônoma.
- Oferecimento, de modo alternativo, de serviços públicos disponibilizados em meio digital: Garante-se que os serviços públicos digitais sejam oferecidos como alternativa aos meios tradicionais, ampliando o acesso e a conveniência para os cidadãos.
- Segurança e privacidade: A EEGD preza pela proteção dos dados pessoais e a segurança das informações, garantindo a confiabilidade e a integridade dos sistemas e serviços digitais.
- Participação efetiva e controle social: Incentiva-se a participação da sociedade na formulação e acompanhamento das políticas de governo digital, promovendo a transparência e a accountability.
- Cooperação contínua entre órgãos e entes públicos: A EEGD busca estabelecer parcerias e colaborações entre diferentes esferas de governo, otimizando recursos e promovendo a integração de serviços.

O Artigo 4º da EEGD do Estado do Rio de Janeiro, define os seguintes objetivos:

- i. qualificar a gestão e a governança das políticas de governo digital, promovendo a colaboração entre o Estado do Rio de Janeiro, a União e os municípios fluminenses;
- ii. aprimorar a qualidade dos serviços públicos com abordagem inclusiva, acessível e proativa, em canais integrados de atendimento, com atenção à experiência dos usuários;
- iii. implementar a identificação única e nacional e a autenticação única;
- iv. ampliar a resiliência e a maturidade das estruturas tecnológicas governamentais, com atenção à proteção à privacidade e à segurança da informação;
- v. promover a utilização de dados abertos, com o reuso constante e ético dos dados disponíveis para análises, interoperabilidade e personalização;
- vi. dispor de infraestrutura moderna, segura, escalável e robusta, considerados os princípios de sustentabilidade, para a implantação e evolução de soluções de governo digital, promovendo soluções estruturantes compartilhadas, o uso de padrões comuns e a integração entre o Estado e os municípios fluminenses;
- vii. estimular e promover o desenvolvimento do ecossistema de inovação e o uso de tecnologias emergentes de governo digital,

envolvendo o Estado, os municípios fluminenses e a sociedade;

viii. otimizar e promover a eficiência dos processos das organizações públicas por meio da racionalização de procedimentos e do compartilhamento de soluções para problemas comuns;

ix. contribuir para ampliar a abertura e a transparência das organizações públicas e potencializar a colaboração com a sociedade para a entrega de valor público;

x. desenvolver competências em governo digital e inovação das pessoas e das equipes nas organizações públicas; e

xi. desenvolver competências do cidadão para consolidar a cultura digital.

2.1 A atuação regionalizada da SETD para a promoção do Governo Digital no Estado do Rio de Janeiro

A Secretaria de Estado de Transformação Digital (SETD) desempenha papel estratégico na implementação da Estratégia Estadual de Governo Digital (EEGD), atuando não apenas junto aos órgãos e entidades da administração pública estadual, mas também como indutora da transformação digital no âmbito dos municípios fluminenses. Essa atuação ampliada é fundamental para a consolidação de um Estado verdadeiramente digital, integrado e capaz de oferecer serviços públicos mais eficientes, acessíveis e centrados no cidadão em todo o território estadual.

Para viabilizar essa atuação de forma capilarizada, a SETD organiza suas ações a partir de uma divisão regional do Estado do Rio de Janeiro, adotando critérios territoriais e socioeconômicos consolidados. A regionalização utilizada corresponde às regiões definidas pelo IBGE e é adotada pelo SEBRAE-RJ em suas análises e políticas de desenvolvimento regional.

Nesse modelo, o Estado do Rio de Janeiro é estruturado nas seguintes regiões:

- **Capital** (Rio de Janeiro);

- **Baixada Fluminense I** (Belford Roxo, Japeri, Mesquita, Nilópolis, Nova Iguaçu, Paracambi, Queimados e Seropédica);

- **Baixada Fluminense II** (Duque de Caxias, Guapimirim, Magé e São João de Meriti);

- **Centro-Sul Fluminense** (Areal, Comendador Levy Gasparian, Engenheiro Paulo de Frontin, Mendes, Miguel Pereira, Paraíba do Sul, Paty do Alferes, Rio das Flores, Sapucaia e Três Rios);

- **Costa Verde** (Angra dos Reis, Itaguaí, Mangaratiba e Paraty);

- **Leste Fluminense** (Itaboraí, Maricá, Niterói, Rio Bonito, São Gonçalo e Tanguá);

- **Médio Paraíba** (Barra do Pirai, Barra Mansa, Itatiaia, Pinheiral, Pirai, Porto Real, Quatis, Resende, Rio Claro, Valença e Volta Redonda);

- **Noroeste Fluminense** (Cidades: Aperibé, Bom Jesus do Itabapoana, Cambuci, Italva, Itaocara, Itaperuna, Laje do Muriaé, Miracema, Natividade, Porciúncula, Santo Antônio de Pádua e São José de Ubá);

- **Norte Fluminense** (Campos dos Goytacazes, Carapebus, Cardoso Moreira, Conceição de Macabu, Macaé, Quissamã, São Fidélis, São Francisco de Itabapoana e São João da Barra);

- **Região dos Lagos** (Araruama, Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Casimiro de Abreu, Iguaba Grande, Rio das Ostras e São Pedro da Aldeia);

- **Serrana I** (Bom Jardim, Cachoeiras de Macacu, Carmo, Cordeiro, Duas Barras, Macuco, Santa Maria Madalena, São Sebastião do Alto, Sumidouro e Trajano de Moraes); e

- **Serrana II** (Petrópolis, São José do Vale do Rio Preto e Teresópolis).

Essa organização regional permite à SETD planejar e executar políticas e ações de governo digital de forma mais alinhada às realidades locais, fortalecendo a articulação com os municípios, o compartilhamento de soluções digitais e a disseminação de boas práticas. Dessa forma, a Secretaria contribui para a expansão da transformação digital em todo o território fluminense, promovendo maior integração entre Estado e municípios e avançando na consolidação de um governo digital mais inclusivo, eficiente e coordenado.

3. DO INÍCIO DA ELABORAÇÃO

3.1 Status do Documento

ANO DE VIGÊNCIA	2026
ANO DE ABRANGÊNCIA	2024 - 2027
ELABORAÇÃO	2025
REVISÃO ANUAL	2026
REVISÃO EXTRAORDINÁRIA	JAN/2026

3.2 Controle de Versões

Data	Versão	Alteração	Motivação/Justificativa	Responsável
SET/2023	1.0	Objetivos Estratégicos	Publicação do Planejamento Estratégico Institucional (PEI)	Assessoria Especial
NOV/2023	1.1	Publicação de Decreto Estadual	Publicação do Decreto Estadual nº 48.754/2023	Comitê do PEDTIC
NOV/2023	1.2	Alteração no texto	Inclusão de Tabela de Termos e Abreviações	Assessoria Especial
NOV/2023	1.3	Inclusão de Lei Estadual	Inclusão da Lei Estadual nº 10.181/2023	Assessoria Especial

Data	Versão	Alteração	Motivação/Justificativa	Responsável
DEZ/2023	1.4	Revisão textual e retificação material	Formatação em relação ao Manual de Redação Oficial e ao Decreto Estadual nº 31.896/2002	Chefia de Gabinete
DEZ/2024	1.5	Revisão Anual	Revisão Anual do PEDTIC	Assessoria Especial
DEZ/2025	1.6	Revisão anual; Estrutura organizacional; e Objetivos Estratégicos	Adequação aos Decretos Estaduais 48.891/2024; 49.097/2024; 49.326/2024; e 49.580/2025	Assessoria Especial
JAN/2026	1.7	Revisão Extraordinária	Elaboração de gráficos com o quantitativo de cada tipo de ação, em conformidade com o Anexo C da Portaria PRODERJ nº 825/2021; e adição de eventos para o fomento de Transformação Digital/ Dados/ Inovação/ LGPD	Assessoria Especial

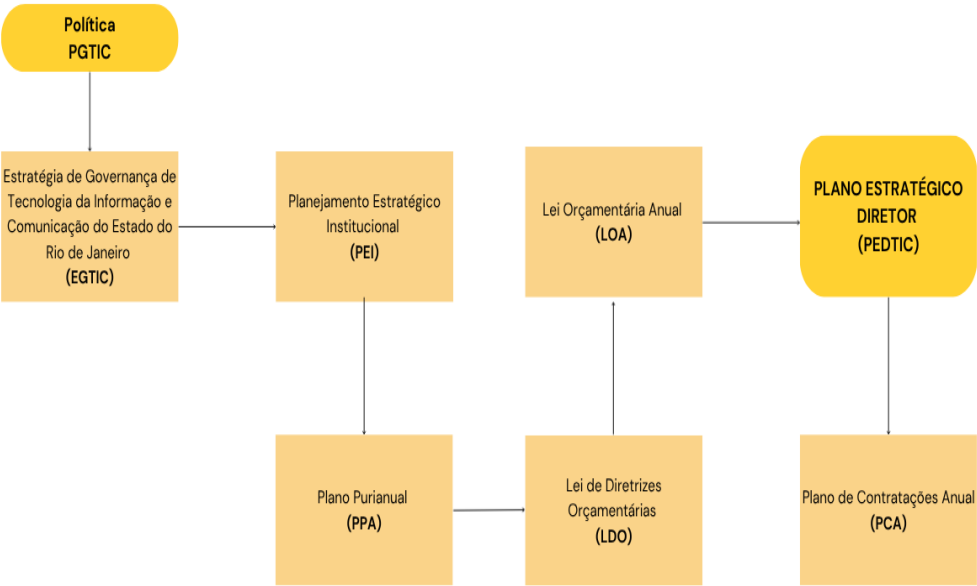
3.3 Apresentação

O Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PEDTIC) é uma ferramenta estratégica dedicada ao planejamento e à gestão das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) no âmbito da Secretaria de Estado de Transformação Digital (SETD).

Este plano foi elaborado com o objetivo de estar em plena conformidade com o Anexo C da Portaria PRODERJ/PRE nº 825, emitida em 26 de fevereiro de 2021. O PEDTIC desempenha o papel de guia para a alta administração da Secretaria, fornecendo apoio nas decisões estratégicas cruciais e na supervisão dos objetivos estratégicos delineados no documento. Isso, por sua vez, permite a alocação eficaz, transparente e direcionada dos recursos públicos.

3.4 Governança e Estratégia de TIC do Estado do Rio de Janeiro

A Portaria PRODERJ/PRE nº 825, de 01 de março de 2021, instituiu em âmbito estadual três instrumentos que norteiam toda a TIC do estado: A Política da Governança de TIC (PGTIC), a Estratégia da Governança de TIC (EGTIC) e as Normas de PEDTIC. Estes normativos apresentam em seu bojo os princípios, diretrizes e as fases que este PEDTIC observou para que ele se torne um instrumento eficiente para a alta gestão.



4. METODOLOGIA

A metodologia adotada na elaboração deste PEDTIC segue as diretrizes estabelecidas no Anexo C da Portaria PRODERJ/PRE nº 825, datada de 26 de fevereiro de 2021. O processo tem início com o desenvolvimento do PEI (Planejamento Estratégico Institucional) da SETD, que define os objetivos estratégicos desta secretaria. Na sequência, o PEDTIC foi apresentado aos membros do Comitê do PEDTIC em reunião realizada em 18 de dezembro de 2025, conforme registrado em ata. Posteriormente, em razão da necessidade de adequações e aprimoramentos, o plano passou por revisão extraordinária, sendo novamente submetido à apreciação do Comitê do PEDTIC em reunião realizada em [data da nova reunião], ocasião em que foi aprovado por deliberação do colegiado, conforme consignado em ata.

O PEDTIC 2026 é um processo de construção coletiva e sempre alinhado aos diversos instrumentos de gestão pública, como, por exemplo, o PPA (Plano Plurianual) e LDO (Lei de Diretrizes Orçamentárias).

A elaboração teve início com a análise dos objetivos, missão e valores; coleta de dados com as áreas responsáveis; análise de cenário, utilizando a Matriz SWOT; análise de prioridade, por meio da Matriz GUT; identificação dos riscos, possibilitada pelo Mapa de Gestão de Riscos; e elaboração do Relatório Sintético de Gestão, subsidiando a alta direção de forma sucinta quanto ao andamento das ações.

Este documento tem a finalidade de aprimorar os processos de forma contínua, bem como, a eficiência da gestão de recursos públicos, garantindo melhores informações no processo de tomada de decisão.

5. DO CONTROLE E MONITORAMENTO

5.1 O CONTROLE

O controle e monitoramento do PEDTIC da SETD será realizado semestralmente, com o objetivo primordial de otimizar os processos e cumprir a revisão anual, conforme estipulado pelo órgão de Direção Geral de TIC do Estado.

Esta revisão anual do Plano Estratégico de Direção de Tecnologia da Informação e Comunicação (PEDTIC) seguirá estritamente as diretrizes definidas no Art. 3º do Anexo C da Portaria PRODERJ/PRE nº 825, de 26 de fevereiro de 2021.

Avaliação do PEDTIC 2025

Resultado Chave - Digital								
2024	2025	2026	2027	Resultado-Chave	Indicador	Meta 2026	Acompanhamento 2025/1	Acompanhamento 2025/2
35%	35% (70%)	30% (100%)	0 (100%)	Disponibilizar ao cidadão serviços digitais do estado	Percentual de serviços disponíveis no "Portal Único RJ Digital com, pelo menos, a etapa de balcão/atendimento em meio digital	-	90,92%	
20,00%	20% (40%)	10% (50%)	0 (50%)	Disponibilizar aos cidadãos serviços digitais avançados	Percentual de serviços com todas as etapas em meio digital	-	14,01%	
Nº USU x 2	Nº USU x 2 (4)	Nº USU x 1,25 (5)	0 (5)	Aumentar a quantidade de serviços acessados mensalmente	Nº de acessos a serviços por meio do Portal Único RJ Digital em 01/2023 (Número de acessos aos serviços)	-	1.436.538 Média mensal	
Nº USU x 1,5	Nº USU x 1,5 (2,25)	Nº USU x 1,35 (3)	0 (3)	Aumentar a quantidade de cidadãos acessando serviços por meio do Portal Único RJ Digital	Nº de cidadãos acessando serviços por meio do Portal Único RJ Digital em 01/2023	-	2.202.229 Usuários	
Nº USU x 2	Nº USU x 2 (4)	Nº USU x 1,25 (5)	0 (5)	Aumentar a quantidade de demandas criadas por meio de ferramentas de digitalização de serviços integradas ao Portal Único RJ Digital	Nº de demandas criadas por meio de ferramentas de digitalização de serviços integradas ao Portal Único RJ Digital	-	79.022 Demandas	
Média 1,5	Média 2,5	Média 3,5	Média 3,5	Aumentar o nível de satisfação do cidadão com os serviços digitais disponibilizados	Nota atribuída pelo cidadão aos serviços disponibilizados no Portal Único RJ Digital	-	4.56	
25%	25% (50%)	20% (70%)	0 (70%)	Fomentar a digitalização de serviços por meio da publicação de Plano de Transformação Digital de Serviços dos órgãos e entidades	Percentual de órgãos e entidades com Planos de Transformação Digital de Serviços publicados	-	91,5%	
20,00%	20% (40%)	10% (50%)	0 (50%)	Impulsionar a digitalização dos municípios do Estado do Rio de Janeiro	Percentual de Municípios integrantes da Rede RJ Digital Municípios	-	76%	
40	30 (70)	30 (100)	0 (100)	Capacitar servidores para a digitalização dos serviços	Nº de servidores estaduais e/ou municipais capacitados	-	280	
	3 (7)	3 (10)	0 (10)	Realizar workshops e oficinas para transformação digital	Nº de workshops e oficinas realizadas	-	12 Workshops Realizados	
1	1 (2)	0 (2)	0 (2)	Realizar congresso para transformação digital	Nº de congressos realizados	-	2 Congressos Realizados	
1	1 (2)	1 (3)	0 (3)	Fomento de "regulamentações estaduais ou municipais para a transformação de" governo digital	Nº de regulamentações	-	9 Normativos Publicados	
Resultado Chave - Eficiente								
2024	2025	2026	2027	Resultado-Chave	Indicador	Meta 2026	Acompanhamento 2025/1	Acompanhamento 2025/2
- R\$ 20 milhões	- R\$ 20 milhões (- R\$ 40 milhões)	- R\$ 10 milhões (- R\$ 50 milhões)	0 (- R\$ 50 milhões)	Reduzir custos dos serviços para o cidadão e para o Estado	Custo do serviço para o cidadão e para o Estado	-	-	

10,00%	10% (20%)	10% (30%)	0 (30%)	Redução do tempo de entrega dos serviços ao cidadão	Tempo de entrega do serviço	-	43:17:19.000 (aumento de 108,09%)	
Resultado Chave - Transparente								
2024	2025	2026	2027	Resultado-Chave	Indicador	Meta 2026	Acompanhamento 2025/1	Acompanhamento 2025/2
1	0 (1)	0 (1)	0 (1)	Disponibilização de Portal de dados abertos à sociedade	Portal disponibilizado	-	dadosabertos.rj.gov.br	
40	30 (70)	30 (100)	0 (100)	Disponibilizar conjuntos de dados à sociedade	Nº de conjuntos de dados disponibilizados	-	447 Conjuntos de Dados Disponibilizados	
25,00%	25% (50%)	20% (70%)	0 (70%)	Promover a abertura de dados por meio da publicação de Plano de dados abertos dos órgãos e entidades	Percentual de órgãos e entidades com Planos de dados abertos publicados	-	0 Planos de dados abertos publicados	
20,00%	20% (40%)	10% (50%)	-50%	Aumentar a qualidade dos dados disponibilizados	Nota obtida na avaliação da qualidade dos dados	-	-	
Resultado Chave - Inovador								
2024	2025	2026	2027	Resultado-Chave	Indicador	Meta 2026	Acompanhamento 2024/1	Acompanhamento 2024/2
1	0 (1)	0 (1)	0 (1)	Institucionalizar o Laboratório de Transformação Digital e Inovação na Gestão Pública do Estado do Rio de Janeiro	Laboratório de Transformação Digital e Inovação na Gestão implementado	-	1 Laboratório Implantado Resolução SETD 39/2024	
200	200 (400)	80 (480)	0 (480)	Institucionalizar a Rede de Transformação Digital e Inovação na Gestão Pública do Estado do Rio de Janeiro	Número de servidores capacitados na Rede de Transformação Digital e Inovação na Gestão Pública	-	-	
1	0 (1)	0 (1)	0 (1)	Viabilizar a implementação de um escritório de projetos especiais, célula estratégica do Laboratório de Transformação Digital e Inovação da Gestão	Escritório de Projetos implementado e em operação	-	-	
4	4 (8)	4 (12)	0 (12)	Fomentar a implementação de projetos especiais com foco na transformação digital e na inovação da gestão pública	Número de projetos especiais com foco em transformação digital e inovação na gestão implementados	-	5 Acordos de Cooperação Realizados	
Resultado Chave - Inteligente								
2024	2025	2026	2027	Resultado-Chave	Indicador	Meta 2026	Acompanhamento 2024/1	Acompanhamento 2024/2
4,00%	3% (7%)	3% (10%)	0 (10%)	Otimizar o desempenho dos serviços ofertados a partir do uso de dados e evidências	Resultado dos indicadores de políticas públicas apoiados pelo uso de dados e evidências	-		
10	10 (20)	10 (30)	0 (30)	Fomentar o uso de dados no Estado e nos municípios por meio da criação de produtos de dados	Nº de produtos de dados entregues	-	15 Conjuntos Disponibilizados	
2,5	3	3,5	3,5		Nota obtida na avaliação dos usuários de produtos de dados	-	-	

5.2 MONITORAMENTO DO PEDTIC 2025

O monitoramento está sendo realizado por meio de painéis com o acompanhamento e monitoramento com todos os setores responsáveis pelo PPA, PEI e PEDTIC da SETD.

O processo de monitoramento tem como objetivo primordial garantir o cumprimento das metas e prazos estabelecidos nos instrumentos em vigor. Sua função central consiste em transformar os dados e informações coletados em conhecimento prático, com o propósito de oferecer recomendações para aprimorar a gestão no próximo ano, sempre que aplicável.

Além disso, o monitoramento desempenha um papel fundamental na identificação de desafios e oportunidades emergentes, permitindo uma abordagem proativa para melhorar a eficácia das operações. Ele serve como um mecanismo valioso para a tomada de decisões informadas e a otimização contínua dos processos, promovendo a excelência na gestão e contribuindo para o crescimento sustentável da organização.

Os principais tópicos para o monitoramento são os seguintes:

- Demonstrativo percentual da execução dos Produtos durante o ano corrente;
- Evolução da Meta Física, seguindo os conceitos e métricas do PPA;
- Aplicabilidade de verbas por cada Ação do PPA; e
- Análises individuais por atuação de cada Subsecretaria da SETD.

As ações conceituadas neste instrumento seguem o seguinte conceito:

- Ação Orçamentária: Ação que integram a Lei Orçamentária Anual;
- Ação Não Orçamentária: Ação que contribuem para o alcance do objetivo do Programa, mas não fazem parte da Lei Orçamentária Anual;
- Produto: Bem ou serviço final, entregue à sociedade ou ao Estado, resultante de uma ação; e
- Processo contínuo: Ações que são contínuas e podem ser orçamentárias ou não orçamentárias.

Para o processo de coleta de dados, foi avaliada a experiência existente no Centro de Tecnologia de Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro (PRODERJ), o que levou à utilização de uma tabela detalhada contendo o “**status das ações**”.

Além disso, essa abordagem de coleta de dados, com base na experiência do PRODERJ, permite uma análise mais precisa e eficaz das ações em andamento. Ao detalhar o “status das ações” por meio da tabela, temos uma melhor compreensão das ações, orientando, assim, a tomada de decisões que ajudaram a direcionar os esforços para alcançar os objetivos estabelecidos no PEDTIC daquele órgão.

Segue abaixo uma tabela explicativa dos parâmetros adotados:

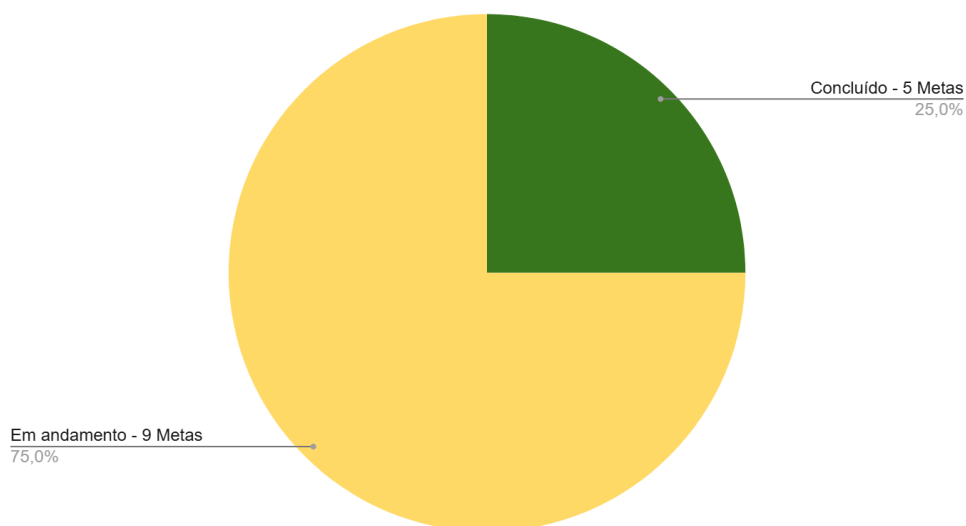
Status das Ações	
Classificação	Descrição
Não Iniciado	Órgão ainda não começou a executar o produto.
Em Planejamento	Ainda não houve execução física, mas os procedimentos internos necessários já estão ocorrendo.
Em Andamento	A execução já começou e vai continuar.
Paralisado	O Produto já teve execução, mas está suspenso por enquanto.
Cancelado	O produto não será mais executado.
Concluído	O resultado final do produto já foi alcançado.

SUBDGD

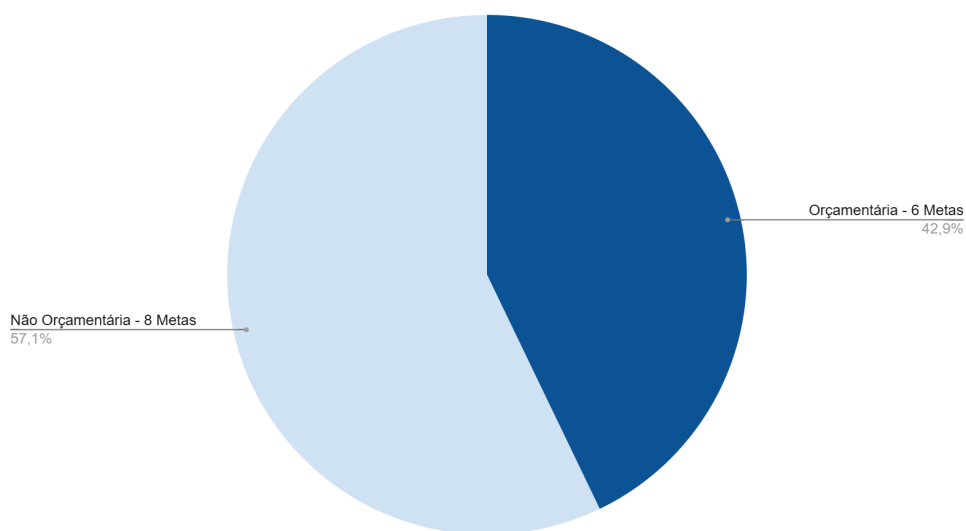
Alinhamento Estratégico		Prioridades				Produto		Operacional						Informações
PPA/Ação	Valor Estimado (Cód. Produto)	ID – Prioridade	Grupo	Descrição	Status	Descrição	Área Responsável	Meta	Status da Meta	Processo SEI	ID PAC	Executado (%)	Conclusão	Tipo de Iniciativa
493	R\$ 1.000,00,00	1	125	Desenvolvimento do Ecossistema de Transformação Digital e Inovação da Gestão. Pública	Inserido	Aumentar a quantidade de demandas criadas por meio de ferramentas de digitalização de serviços integradas ao Portal Único RJ Digital	SUB DGD	1	Concluído	-		Processo Contínuo	12/2025	Orçamentária
1839	R\$ 5.000,00	1	125	Desenvolvimento do Ecossistema de Transformação Digital e Inovação da Gestão. Pública	Inserido	Capacitar servidores para a digitalização dos serviços	SUB DGD	100	Em andamento	-		75,00%	12/2026	Orçamentária
2016	R\$ 10.000,00	1	125	Desenvolvimento do Ecossistema de Transformação Digital e Inovação da Gestão. Pública	Inserido	Realizar workshops e oficinas para transformação digital	SUB DGD	5	Concluído	-		Processo Contínuo	12/2025	Orçamentária
2016	R\$ 10.000,00	3	80	Desenvolvimento do Ecossistema de Transformação Digital e Inovação da Gestão. Pública	Inserido	Otimizar o desempenho dos serviços ofertados a partir do uso de dados e evidências	SUB DGD	1	Em andamento	-		25,00%	12/2026	Orçamentária
2016	R\$ 60.000,00	5	6	Desenvolvimento do Ecossistema de Transformação Digital e Inovação da Gestão. Pública	Inserido	Realizar congresso para transformação digital	SUB DGD	1	Concluído	-		Processo Contínuo	12/2025	Orçamentária

Não se Aplica	Não se Aplica	1	125	Desenvolvimento do Ecossistema de Transformação Digital e Inovação da Gestão. Pública	Inserido	Disponibilizar ao cidadão serviços digitais do Estado	SUB DGD	1	Concluído -		Processo Contínuo	12/2025	Não Orçamentária
Não se Aplica	Não se Aplica	1	125	Desenvolvimento do Ecossistema de Transformação Digital e Inovação da Gestão. Pública	Inserido	Aumentar o nível de satisfação do cidadão com os serviços digitais disponibilizados	SUB DGD	1	Em andamento		25,00%	12/2026	Não Orçamentária
Não se Aplica	Não se Aplica	2	125	Desenvolvimento do Ecossistema de Transformação Digital e Inovação da Gestão. Pública	Inserido	Fomentar a digitalização de serviços através da publicação de Plano de Transformação Digital de Serviços dos órgãos e entidades	SUB DGD	1	Em andamento		75,00%	12/2026	Não Orçamentária
Não se Aplica	Não se Aplica	2	125	Desenvolvimento do Ecossistema de Transformação Digital e Inovação da Gestão. Pública	Inserido	Fomento de regulamentações estaduais ou municipais para a transformação de governo digital	SUB DGD	1	Concluído -		Processo Contínuo	12/2025	Não Orçamentária
Não se Aplica	Não se Aplica	2	125	Desenvolvimento do Ecossistema de Transformação Digital e Inovação da Gestão. Pública	Inserido	Reduzir custos dos serviços para o cidadão e para o Estado	SUB DGD	1	Em andamento		50,00%	12/2026	Não Orçamentária
Não se Aplica	Não se Aplica	3	125	Desenvolvimento do Ecossistema de Transformação Digital e Inovação da Gestão. Pública	Inserido	Redução do tempo de entrega dos serviços ao cidadão	SUB DGD	1	Em andamento		50,00%	12/2026	Não Orçamentária
Não se Aplica	Não se Aplica	6	100	Desenvolvimento do Ecossistema de Transformação Digital e Inovação da Gestão. Pública	Inserido	Disponibilizar aos cidadãos serviços digitais avançados	SUB DGD	1	Em andamento		75,00%	12/2026	Não Orçamentária
Não se Aplica	Não se Aplica	8	100	Desenvolvimento do Ecossistema de Transformação Digital e Inovação da Gestão. Pública	Inserido	Aumentar a quantidade de cidadãos acessando serviços através do Portal Único RJ Digital	SUB DGD	1	Em andamento		50,00%	12/2026	Não Orçamentária
2016	R\$ 1.000.000,00	10	48	Desenvolvimento do Ecossistema de Transformação Digital e Inovação da Gestão. Pública	Inserido	Impulsionar a digitalização dos municípios do Estado do Rio de Janeiro	SUB DGD	1	Em andamento		50,00%	12/2026	Orçamentária

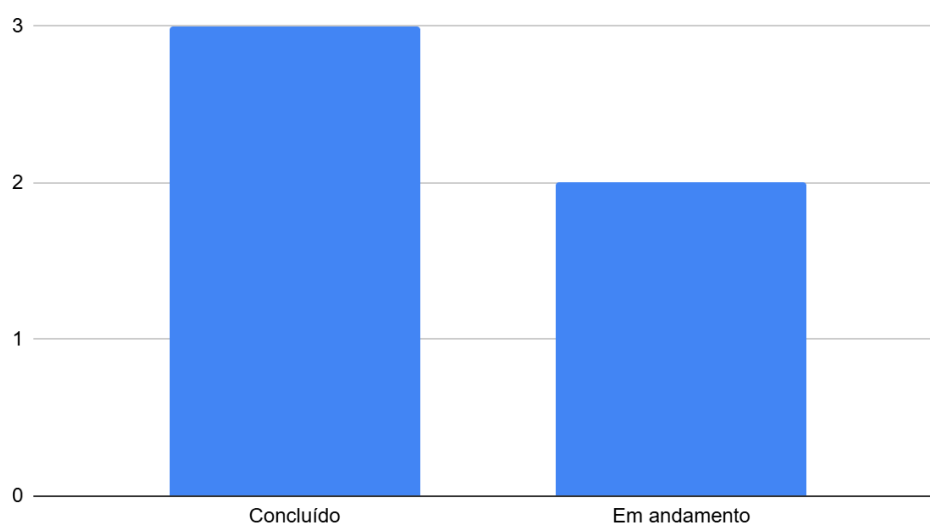
Contagem de Status da Meta



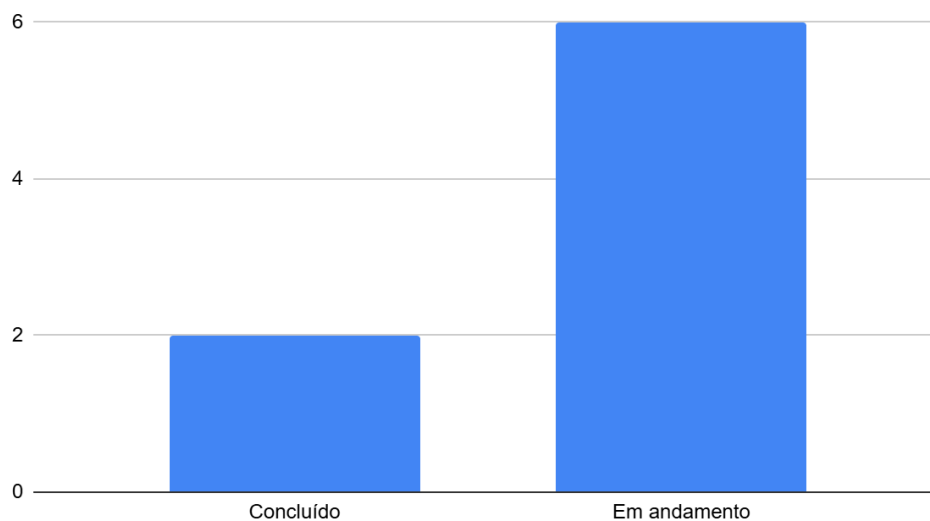
Contagem de Tipo de Iniciativa



Metas Orçamentárias



Metas Não Orçamentárias

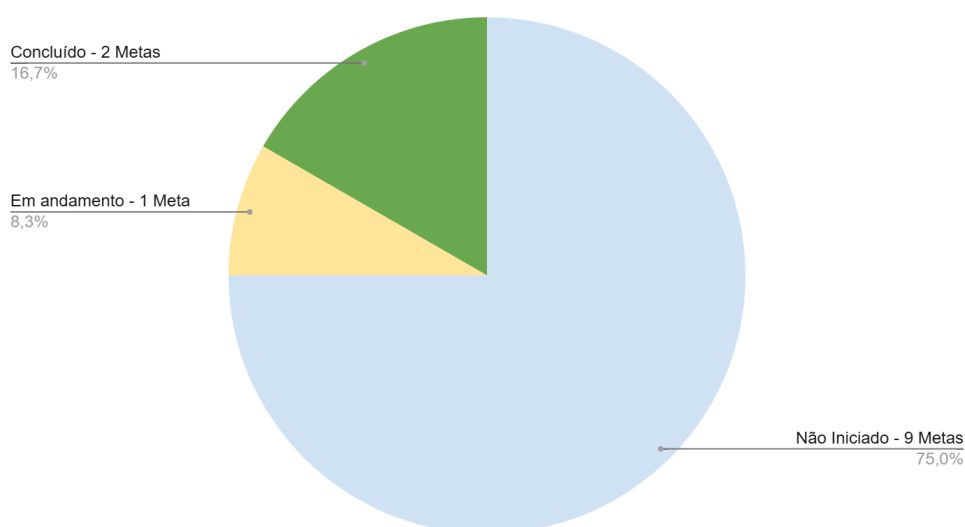


ASSESP

Alinhamento Estratégico		Prioridades				Produto		Operacional						Informações
PPA/Ação	Valor Estimado (Cód. Produto)	ID - Prioridade	Grupo	Descrição	Status	Descrição	Área Responsável	Meta	Status da Meta	Processo SEI	ID PAC	Executado (%)	Conclusão	Tipo de Iniciativa
2016	R\$ 10.000,00	6	80	Manutenção Atividades Operacionais / Administrativas	Inserido	Outsourcing de impressão	ASS ESP	5	Não Iniciado	-		0,00%	12/2026	Orçamentária
2016	R\$ 55.000,00	1	125	Manutenção Atividades Operacionais / Administrativas	Inserido	Computação em nuvem - software como serviço (SAAS) - Serviços Técnicos Científicos e de Pesquisa	ASS ESP	1	Não Iniciado	-		0,00%	12/2026	Orçamentária
2016	R\$ 5.000,00	7	75	Manutenção Atividades Operacionais / Administrativas	Inserido	Locação de softwares	ASS ESP	5	Não Iniciado	-		0,00%	12/2026	Orçamentária
2016	R\$ 5.000,00	7	75	Manutenção Atividades Operacionais / Administrativas	Inserido	Locação de softwares - Antivírus	ASS ESP	52	Não Iniciado	-		0,00%	12/2026	Orçamentária
2016	R\$ 10.000,00	8	75	Manutenção Atividades Operacionais / Administrativas	Inserido	Locação de equipamentos de TIC - computadores e periféricos	ASS ESP	52	Não Iniciado	-		0,00%	12/2026	Orçamentária
2016	R\$ 150.000,00	4	100	Manutenção Atividades Operacionais / Administrativas	Inserido	Equipamentos de TIC - computadores	ASS ESP	52	Não Iniciado	-		0,00%	12/2026	Orçamentária

2016	R\$ 60.000,00	2	125	Manutenção Atividades Operacionais / Administrativas	Inserido	Computação em nuvem - software como serviço (SAAS) - Ferramenta de LGPD implantada	ASS ESP	1	Concluído	-	100,00%	12/2025	Orçamentária
2016	R\$ 15.000,00	9	6	Manutenção Atividades Operacionais / Administrativas	Inserido	Computação em nuvem - software como serviço (SAAS) - Implantação Ferramenta para Data Science e inteligência Artificial	ASS ESP	1	Não Iniciado	-	0,00%	12/2026	Orçamentária
2016	R\$ 15.000,00	9	6	Manutenção Atividades Operacionais / Administrativas	Inserido	Computação em nuvem - software como serviço (SAAS) - Implantação de Ferramentas para apoio aos Municípios	ASS ESP	1	Concluído	-	Processo Contínuo	12/2025	Orçamentária
2016	R\$ 360.000,00	5	100	Manutenção Atividades Operacionais / Administrativas	Inserido	Iniciativas para Startup	ASS ESP	5	Em andamento	-	40,00%	12/2026	Orçamentária
2016	R\$ 3.089.339,00	3	125	Manutenção Atividades Operacionais / Administrativas	Inserido	Serviços de governo digital com modelo da Estônia	ASS ESP	1	Não Iniciado	-	0,00%	12/2026	Orçamentária
2016	R\$ 30.000,00	10	6	Manutenção Atividades Operacionais / Administrativas	Inserido	Computação em nuvem - software como serviço (SAAS)	ASS ESP	1	Não Iniciado	-	0,00%	12/2026	Orçamentária

Contagem de Status da Meta

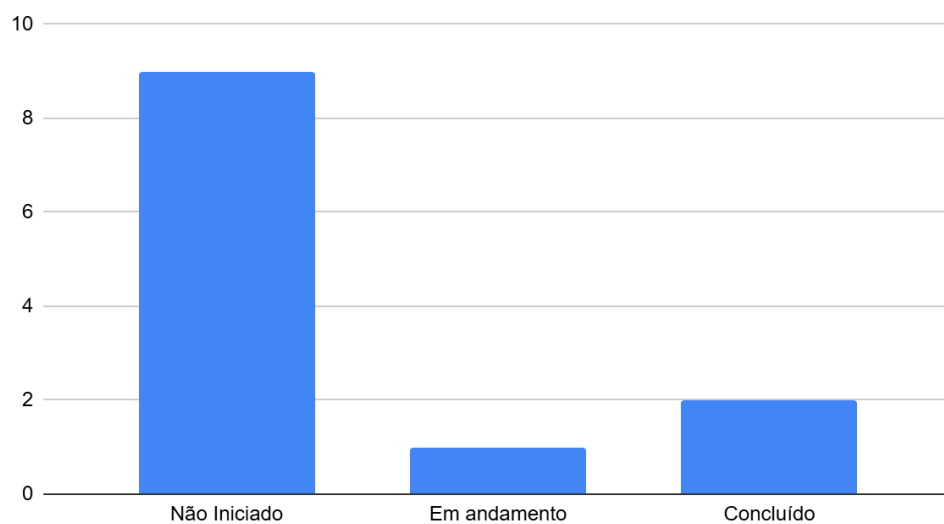


Contagem de Tipo de Iniciativa



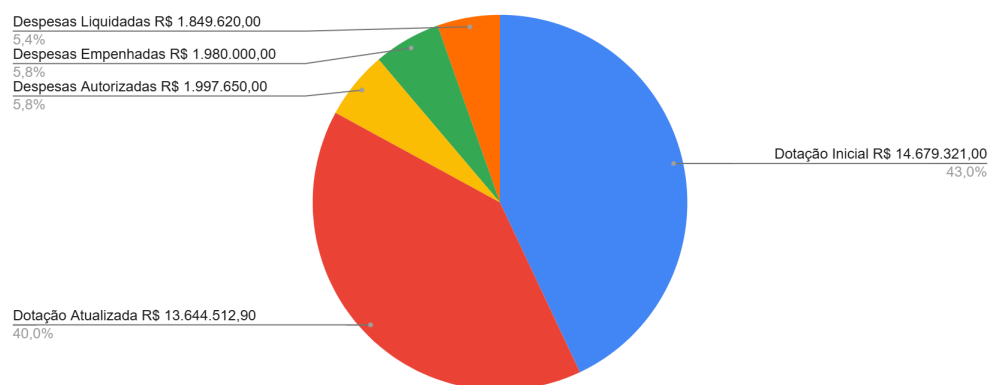
● Orçamentária - 12 Metas

Metas Orçamentárias



5.3 Execução 2025

Programa ID	Programa Descrição	Ação ID	Ação Descrição	Dotação Inicial	Dotação Atualizada	Despesas Autorizadas	Despesas Empenhadas	Despesas Liquidadas
0493	Gestão de Tecnologia da Informação e Governo Digital	1839	Desenv. do Ecossistema de Transformação Digital e Inovação da Gest. Pública	R\$ 14.679.321,00	R\$ 13.644.512,90	R\$ 1.997.650,00	R\$ 1.980.000,00	R\$ 1.849.620,00



A Secretaria de Estado de Transformação Digital (SETD), pioneira no país em seu propósito, baseia suas diretrizes em um conjunto de legislações federais e estaduais, bem como, em decretos que estabelecem o arcabouço legal e organizacional para suas operações. Esses documentos fornecem a base sólida sobre a qual a SETD opera, orientando suas ações em direção à promoção da transformação digital do Estado do Rio de Janeiro e ao aprimoramento da eficiência dos serviços públicos. Abaixo, detalhamos os principais instrumentos legais que guiam as atividades da SETD:

Lei Federal nº 13.709/2018

A Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, estabelecendo princípios, direitos dos titulares e deveres para os agentes de tratamento de dados pessoais.

Lei Federal nº 14.129/2021

A Lei Federal nº 14.129, de 29 de março de 2021, dispõe sobre princípios, regras e instrumentos para o Governo Digital e para o aumento da eficiência da Administração Pública, estabelecendo diretrizes para a digitalização de serviços públicos e a ampliação do acesso do cidadão às políticas públicas por meio de meios digitais.

Lei Estadual nº 9.128/2020

A Lei Estadual nº 9.128, de 11 de dezembro de 2020, trata da transformação digital dos serviços públicos estaduais, estabelecendo diretrizes para a modernização da Administração Pública do Estado do Rio de Janeiro, com foco na melhoria da prestação de serviços ao cidadão.

Decreto Estadual nº 47.278/2020

O Decreto Estadual nº 47.278, de 17 de setembro de 2020, alterou a estrutura organizacional do Sistema Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC) e instituiu em seu Artigo 5º o PRODERJ como órgão Diretor de TIC do Estado, assim como, elencou suas competências, dentre as quais, normatizar e gerir as atividades que envolvem a TIC do Estado.

Decreto Estadual nº 47.992/2022

O Decreto Estadual nº 47.992, de 16 de março de 2022, estabelece a Política Estadual de Simplificação e institui o Fórum de Simplificação do Estado do Rio de Janeiro, com o objetivo de promover a racionalização de procedimentos, a redução de burocracia e a melhoria do ambiente de negócios, tendo sido posteriormente aperfeiçoado para fortalecer essas diretrizes.

Decreto Estadual nº 48.151/2022

O Decreto Estadual nº 48.151, de 08 de julho de 2022, instituiu a SETD e modificou a vinculação do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro (PRODERJ);

Decreto Estadual nº 48.671/2023

O Decreto Estadual nº 48.671, de 04 de setembro de 2023, instituiu o Portal Único RJ Digital e estabeleceu as regras para a unificação dos canais digitais do Governo do Estado do Rio de Janeiro, abrangendo a Administração Pública Estadual direta, autárquica e fundacional, com vistas à centralização e padronização da oferta de serviços digitais.

Decreto Estadual nº 48.672/2023

O Decreto Estadual nº 48.672, de 04 de setembro de 2023, regulamenta a Lei Estadual nº 9.128, de 11 de dezembro de 2020, dispondo sobre a transformação digital dos serviços públicos do Estado do Rio de Janeiro e estabelecendo outras providências voltadas à implementação das diretrizes de governo digital no âmbito estadual.

Decreto Estadual nº 48.754/2023

O Decreto Estadual nº 48.754, de 17 de outubro de 2023, determina a instituição dos Comitês Permanentes e a elaboração e entrega do Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PEDTIC) no âmbito do poder Executivo Estadual.

Decreto Estadual nº 48.891/2024

O Decreto Estadual nº 48.891, de 10 de janeiro de 2024, estabelece a Política de Governança em Privacidade e Proteção de Dados Pessoais no âmbito da Administração Estadual, em alinhamento com a Lei Federal nº 13.709/2018 (LGPD). Este Decreto Estadual formaliza as diretrizes estratégicas que devem nortear todas as ações e projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) que envolvam o tratamento de dados pessoais, e institui à SETD a responsabilidade de coordenar e definir as diretrizes estratégicas para a governança de dados pessoais, o que inclui a supervisão de conformidade com a LGPD.

Decreto Estadual nº 49.097/2024

O Decreto Estadual nº 49.097, de 20 de maio de 2024, é um marco importante para a governança de dados no estado, pois altera o Decreto Estadual nº 48.449/2023, que estabelece a Política de Gestão e Controle do Programa de Dados Abertos do Governo do Estado do Rio de Janeiro. Este decreto reforça a necessidade de que as soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e os sistemas de informação sejam planejados e desenvolvidos com a transparência e o acesso à informação como princípios fundamentais.

Decreto Estadual nº 49.326/2024

O Decreto Estadual nº 49.326, de 16 de outubro de 2024, instituiu a estratégia Estadual de Governo Digital do Estado do Rio de Janeiro. A Estratégia Estadual de Governo Digital consolida e estabelece princípios, objetivos e resultados esperados do processo de transformação digital do Poder Executivo do Estado do Rio de Janeiro, orientando a realização de ações e a execução da Política de Governo Digital (RJ Digital), em consonância com a Lei Federal nº 14.129/2021 e o Decreto Federal nº 12.069/2024, com o objetivo de entregar ao cidadão os benefícios do governo digital.

Decreto Estadual nº 49.580/2025

O Decreto Estadual nº 49.580, de 07 de abril de 2025, altera, sem aumento de despesa, a estrutura organizacional da Secretaria de Estado de Transformação Digital do Estado do Rio de Janeiro (SETD), reorganizando suas unidades e competências no âmbito da Administração Pública Estadual. A alteração visa aprimorar a estrutura administrativa da SETD, garantindo maior eficiência e alinhamento com as demandas de modernização tecnológica e digitalização dos serviços públicos estaduais. O Decreto foi editado no uso das atribuições legais conferidas ao Governador do Estado e entra em vigor na data de sua publicação, mantendo-se em consonância com as diretrizes de transformação digital do Poder Executivo do Estado do Rio de Janeiro.

Plano Estratégico Institucional - PEI

O Planejamento Estratégico Institucional (PEI) é uma ferramenta de gestão pública que considera as condições internas, externas e as atribuições legais da SETD para alcançar seus objetivos estratégicos. Este documento identifica os principais objetivos, estratégias e valores da Secretaria, a fim de orientar a alocação de recursos e a definição de prioridades. Tudo isso é feito com base nos princípios da Administração Pública, tais como: planejamento prioritário, capacidade de resposta, integridade, confiabilidade, melhoria regulatória, continuidade do serviço

público, prestação de contas e responsabilidade, além de transparência. Essas diretrizes estabelecem um processo administrativo dinâmico e sistêmico, que busca minimizar riscos e definir a melhor direção a ser seguida pela Secretaria, conforme Resolução SETD nº 116, de 30 de outubro de 2025.

Lei Orçamentária Anual - LOA

A Lei Orçamentária Anual (LOA) estabelece os Orçamentos da União, por intermédio dos quais são estimadas as receitas e fixadas as despesas do Governo Federal. Na sua elaboração, cabe ao Congresso Nacional avaliar e ajustar a proposta do Poder Executivo, assim como, faz com a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e o Plano Plurianual (PPA). Os Orçamentos da União dizem respeito a todos nós, pois geram impactos diretos na vida dos brasileiros. O Orçamento Brasil é um instrumento que ajuda na transparência das contas públicas ao permitir que todo cidadão acompanhe e fiscalize a correta aplicação dos recursos públicos.

Plano Plurianual - PPA

O Plano Plurianual (PPA) desempenha um papel crucial no processo de planejamento governamental. Trata-se de uma ferramenta tática que busca equilibrar os objetivos de médio e longo prazo com as ações necessárias para atender às demandas imediatas da população. Essa conciliação é essencial para assegurar que o governo possa tanto planejar o futuro quanto responder eficazmente às necessidades presentes. A chave para alcançar essa harmonização está na integração dos instrumentos de planejamento institucionais.

O PPA funciona como um elo vital entre a visão estratégica de longo prazo de uma administração governamental e os aspectos práticos relacionados ao orçamento público. Ele estabelece uma ponte entre as diretrizes estratégicas estabelecidas para o governo e as peças orçamentárias, que incluem a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e a Lei Orçamentária Anual (LOA). Em outras palavras, o PPA traduz as metas de médio e longo prazo em ações concretas que exigem recursos financeiros.

Dessa forma, o PPA não apenas orienta a alocação de recursos, mas também assegura que o planejamento governamental seja um processo contínuo e integrado, que leve em consideração tanto as necessidades de hoje quanto a visão de futuro. Isso contribui para a eficácia da administração pública e para a transparência das finanças governamentais, permitindo que os cidadãos acompanhem de perto e fiscalizem a aplicação dos recursos públicos em conformidade com as metas estabelecidas.

6.1 PPA 2024/2027

Grupo de Gastos	Ações	2025 (R\$)	2026 (R\$)
L5	1839	R\$ 14.679.321,00	R\$ 905.000,00
Total Estimado		R\$ 14.679.321,00	R\$ 905.000,00

6.2 PLOA 2025

Grupo de Gastos	Ações	2025 (R\$)	2026 (R\$)
L2	2016	R\$ 4.883.973,00	R\$ 5.583.711,00
L5	1839	R\$ 14.679.321,00	R\$ 905.000,00
Total Estimado		R\$ 19.563.294,00	R\$ 6.488.711,00

6.3 Metas Físicas do PPA e POD (Planejamento Orçamentário Detalhado)

Programa	Ação	Produto	Meta Física 2026	Área Responsável
Gestão de TI e Governo Digital	1839 - Desenv. do Ecossistema de Transformação Digital	Laboratório de transformação digital e inovação na gestão pública implantado	0	ASSESP
Gestão de TI e Governo Digital	1839 - Desenv. do Ecossistema de Transformação Digital	Aluno certificado em curso EaD	350	SUBEDD/SUBDGD
Gestão de TI e Governo Digital	1839 - Desenv. do Ecossistema de Transformação Digital	Solução inovadora desenvolvida	2	ASSESP
Gestão de TI e Governo Digital	1839 - Desenv. do Ecossistema de Transformação Digital	Workshop de Transformação Digital realizado	2	SUBEDD/SUBDGD/ASSESP
Gestão de TI e Governo Digital	1839 - Desenv. do Ecossistema de Transformação Digital	Eventos para o fomento de Transformação Digital/ Dados/ Inovação/ LGPD para a administração pública do RJ	3	SUBEDD/SUBDGD/ASSESP
Gestão de TI e Governo Digital	1839 - Desenv. do Ecossistema de Transformação Digital	Eventos para o fomento de Transformação Digital/ Dados/ Inovação/ LGPD para a Baixada Fluminense I e II do Estado do Rio de Janeiro	1	SUBEDD/SUBDGD/ASSESP
Gestão de TI e Governo Digital	1839 - Desenv. do Ecossistema de Transformação Digital	Eventos para o fomento de Transformação Digital/ Dados/ Inovação/ LGPD para a Capital e o Leste Fluminense do Estado do Rio de Janeiro	1	SUBEDD/SUBDGD/ASSESP
Gestão de TI e Governo Digital	1839 - Desenv. do Ecossistema de Transformação Digital	Eventos para o fomento de Transformação Digital/ Dados/ Inovação/ LGPD para a região do Médio Paraíba do Estado do Rio de Janeiro	1	SUBEDD/SUBDGD/ASSESP
Gestão de TI e Governo Digital	1839 - Desenv. do Ecossistema de Transformação Digital	Eventos para o fomento de Transformação Digital/ Dados/ Inovação/ LGPD para o Norte e Noroeste do Estado do Rio de Janeiro	1	SUBEDD/SUBDGD/ASSESP
Gestão de TI e Governo Digital	1839 - Desenv. do Ecossistema de Transformação Digital	Eventos para o fomento de Transformação Digital/ Dados/ Inovação/ LGPD para a Região dos Lagos e Costa verde do Estado do Rio de Janeiro	1	SUBEDD/SUBDGD/ASSESP

Gestão de TI e Governo Digital	1839 - Desenv. do Ecossistema de Transformação Digital	Eventos para o fomento de Transformação Digital/ Dados/ Inovação/ LGPD para a Região dos Lagos e Costa Verde do Estado do Rio de Janeiro	1	SUBEDD/SUBDGD/ASSESP
Gestão de TI e Governo Digital	1839 - Desenv. do Ecossistema de Transformação Digital	Eventos para o fomento de Transformação Digital/ Dados/ Inovação/ LGPD para a Região Serrana I e II	1	SUBEDD/SUBDGD/ASSESP
Gestão de TI e Governo Digital	1839 - Desenv. do Ecossistema de Transformação Digital	Modelo de Governo Digital Estoniano implementado	1	SUBEDD/SUBDGD
Gestão de TI e Governo Digital	1839 - Desenv. do Ecossistema de Transformação Digital	Plano de Modernização e Transformação Digital do ERJ implementado	1	SUBEDD/SUBDGD
Gestão de TI e Governo Digital	1839 - Desenv. do Ecossistema de Transformação Digital	Painel disponibilizado	2	SUBEDD
Gestão de TI e Governo Digital	1839 - Desenv. do Ecossistema de Transformação Digital	Assistente virtual disponibilizada	1	SUBEDD
Gestão de TI e Governo Digital	1839 - Desenv. do Ecossistema de Transformação Digital	Política de governança de dados implementada	1	SUBEDD
-	2016 - Manutenção Atividades Operacionais	Computação em nuvem (SAAS)	4	SUBDGD
-	2016 - Manutenção Atividades Operacionais	Outsourcing de impressão	5	ASSESP
-	2016 - Manutenção Atividades Operacionais	Serviços Técnicos Científicos e de Pesquisa	1	ASSESP
-	2016 - Manutenção Atividades Operacionais	Locação de softwares	1	SUBDGD
-	2016 - Manutenção Atividades Operacionais	Locação de equipamentos de TIC	50	ASSESP
-	2016 - Manutenção Atividades Operacionais	Equipamentos de TIC – computadores	50	ASSESP

6.4 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO OETIC

O Programa que consta no Plano Plurianual (PPA) da SETD reflete as ações prioritárias, ou seja, projetos considerados de grande relevância para o alcance dos objetivos institucionais.

As ações organizam os programas do PPA da Secretaria e estabelecem o seu foco de atuação para o atingimento dos Objetivos Estratégicos.

Este PEDTIC trabalha com os objetivos estratégicos elencados para a perfeita execução traçados no planejamento estratégico da SETD. As ações previstas, a medida que forem sendo contempladas, ou ainda, a medida que surjam novas demandas, as mesmas serão reavaliadas.

Visão Geral dos Objetivos Estratégicos de Tecnologia da Informação e Comunicação (OETIC)			
OETIC	Descrição	Detalhamento	Alinhamento ao PPA
OETIC1	Gestão de Tecnologia da Informação e Governo Digital	Fortalecer a governança das políticas de governo digital por meio da definição de instâncias decisórias, papéis institucionais, mecanismos de coordenação e instrumentos de cooperação interfederativa, assegurando alinhamento estratégico, normativo e tecnológico entre Estado, União e municípios fluminenses.	P0493 A1839 Prod8467 Prod8468 Prod8995 Prod8996 Prod8998 Prod9073 Prod9074 Prod9107 A2016
OETIC2	Gestão de Tecnologia da Informação e Governo Digital	Promover a transformação dos serviços públicos com base em abordagem centrada no usuário, priorizando simplificação, integração multicanal, inclusão digital e padronização, com vistas à melhoria da experiência do cidadão e à ampliação da resolutividade dos serviços.	P0493 A1839 Prod8467 Prod8995 Prod8998 Prod9073 Prod9074 Prod9107 A2016
OETIC3	Gestão de Tecnologia da Informação e Governo Digital	Implantar modelo unificado de identificação e autenticação digital, alinhado às diretrizes nacionais, garantindo interoperabilidade entre sistemas, segurança da informação, redução de fraudes e simplificação do acesso aos serviços públicos digitais.	P0493 A1839 Prod8995 Prod8996 Prod8998 Prod9074 Prod9107 A2016
OETIC4	Gestão de Tecnologia da Informação e Governo Digital	Elevar a maturidade tecnológica das organizações governamentais mediante modernização de arquiteturas, fortalecimento da segurança da informação, proteção de dados pessoais, gestão de riscos e continuidade dos serviços digitais essenciais.	P0493 A1839 Prod8467 Prod8468 Prod8995 Prod8996 Prod8998 Prod9074 Prod9107 A2016

OETIC5	Gestão de Tecnologia da Informação e Governo Digital	Instituir o uso sistemático de dados para apoio à tomada de decisões e à oferta de serviços, por meio de governança de dados, interoperabilidade, reuso de informações e aplicação de soluções analíticas baseadas em evidências.	P0493 A1839 Prod8467 Prod8995 Prod8996 Prod8998 Prod9073 Prod9074 Prod9107 A2016
OETIC6	Gestão de Tecnologia da Informação e Governo Digital	Assegurar infraestrutura tecnológica moderna, segura e escalável para suporte às soluções de governo digital, promovendo o compartilhamento de ambientes, a integração de sistemas e a racionalização de recursos entre o Estado e os municípios fluminenses.	P0493 A1839 Prod8467 Prod8468 Prod8995 Prod8996 Prod8998 Prod9073 Prod9074 Prod9107 A2016
OETIC7	Gestão de Tecnologia da Informação e Governo Digital	Fomentar o ecossistema de inovação em governo digital por meio de parcerias institucionais, ambientes de experimentação, adoção de tecnologias emergentes e estímulo à colaboração entre governo, sociedade e setor produtivo.	P0493 A1839 Prod8467 Prod8468 Prod8995 Prod8996 Prod8997 Prod8998 Prod9074 Prod9107 A2016
OETIC8	Gestão de Tecnologia da Informação e Governo Digital	Promover a racionalização, padronização e digitalização de processos administrativos, com foco na eliminação de redundâncias, automação de fluxos e compartilhamento de soluções comuns entre órgãos e entidades.	P0493 A1839 Prod8467 Prod8468 Prod8995 Prod8996 Prod8998 Prod9074 Prod9107 A2016
OETIC9	Gestão de Tecnologia da Informação e Governo Digital	Fortalecer a transparência, o controle social e a participação cidadã mediante abertura de dados, divulgação ativa de informações e disponibilização de plataformas digitais de participação e colaboração.	P0493 A1839 Prod8997 Prod8998 Prod9073 Prod9074 Prod9107 A2016
OETIC10	Gestão de Tecnologia da Informação e Governo Digital	Capacitar servidores e equipes para atuação em governo digital e inovação, por meio de programas estruturados de formação, gestão do conhecimento e desenvolvimento de competências técnicas e gerenciais em TI e transformação digital.	P0493 A1839 Prod8468 Prod8996 Prod8998 Prod9073 Prod9074 Prod9107 A2016
OETIC11	Gestão de Tecnologia da Informação e Governo Digital	Promover a inclusão e a capacitação digital do cidadão, ampliando o acesso, o uso seguro e consciente dos serviços públicos digitais e fortalecendo a cidadania no ambiente digital.	P0493 A1839 Prod8468 Prod8996 Prod8998 Prod9073 Prod9074 Prod9107 A2016

6.5 RESULTADOS-CHAVE, INDICADORES E METAS

Os Objetivos Estratégicos apresentados neste instrumento foram atualizados em conformidade com o disposto no Decreto Estadual nº 49.580/2025, que redefiniu a atuação estratégica da SETD. Em razão dessa atualização normativa, os resultados, indicadores e metas associados também foram revistos para assegurar alinhamento integral às diretrizes vigentes.

Cada Objetivo Estratégico desdobra-se em resultados esperados, que estabelecem parâmetros verificáveis para aferição do seu atingimento. Para cada resultado, há um indicador, que define a metodologia de avaliação, e uma meta, que quantifica o nível de desempenho a ser alcançado no período estabelecido.

A seguir, apresenta-se a relação dos resultados vinculados a cada Objetivo Estratégico, acompanhados de seus respectivos indicadores e metas. As metodologias de cálculo adotadas para cada indicador também são detalhadas na sequência.

Nº	Objetivo	Nº Res.	Resultado Esperado	Nº Ind.	Indicador	Cálculo	Fonte dos Dados	Meta 2026	Meta 2027
----	----------	---------	--------------------	---------	-----------	---------	-----------------	-----------	-----------

1	Qualificar a gestão e a governança das políticas de governo digital, promovendo a colaboração entre o Estado do Rio de Janeiro, a União e os municípios fluminenses	1.1	Gestão e governança da política de governo digital estadual qualificadas	1-1-1	Nº de órgãos/entidades com pontos focais de governo digital indicados	Nº de Órgãos e Entidades do Poder Executivo estadual com pontos focais indicados em ao menos uma das redes administradas pela SETD	Planilhas de controle de pontos focais das Redes administradas pela SETD (Rede de Dados Abertos, Qualidade de Serviços, Encarregados de Dados, LGPD, SEI-RJ)	85	90
		1.2	Colaboração interfederativa promovida	1-2-1	% de municípios no Programa RJ Digital	(Nº de municípios no Programa RJ Digital / Total de municípios do Estado)*100	Planilha da rede RJ Digital Municípios	60%	70%
				1-2-2	% de órgãos e entidades com nível de maturidade digital intermediário ou avançado	(Nº de órgãos e entidades com nível de maturidade digital intermediário ou avançado/Nº total de órgãos estaduais)*100	Planilha do Prêmio de Maturidade Digital	40,00%	50,00%
		1.3	Benefícios ambientais e econômicos alcançados	1-3-1	Valor financeiro economizado em razão da transformação digital	Economia de Despesa = (Despesa com material de expediente e serviço de impressão do ano t) – (Despesa com material de expediente e serviço de impressão do ano t-1), em valores constantes atualizados pelo IPCA acumulado do ano de referência.	SIAFE/RJ	1500000	3500000
				1-3-2	Quantidade de CO ₂ (em kg) evitado em razão da transformação digital	(Nº de folhas de papel*0,0045 kg)*(1,3 kg de CO ₂ /kg de papel) Onde: · 0,0045kg é o peso estimado de uma folha de papel; e · 1,3kg de CO ₂ é o peso estimado de CO ₂ utilizado para produzir 1kg de papel	Painel mini BI do SEI	490000	550000
		1.4	Fortalecimento das capacidades institucionais e técnicas dos servidores e gestores públicos em temas relacionados à Transformação Digital, uso de dados, inovação e proteção de dados pessoais, promovendo a disseminação de boas práticas, a conformidade com a LGPD e a modernização da administração pública.	1-4-1	Nº de eventos com a temática do uso de dados para o fomento da transformação digital realizados	Nº de eventos realizados	Planilha de eventos SETD	7	7
				1-4-2	Nº de eventos com a temática de inovação para o fomento da transformação digital realizados	Nº de eventos realizados	Planilha de eventos SETD	7	7
				1-4-3	Nº de eventos com a temática da LGPD, incluindo segurança da informação durante o processo de transformação digital realizados	Nº de eventos realizados	Planilha de eventos SETD	7	7
				2-1-1	Média da nota obtida na avaliação da satisfação do cidadão com os serviços	$\frac{\sum \text{Nota } i}{\text{Nº de avaliações}}$ $i=1$	View do Portal RJ Digital e Digitaliz@	4	4,25

2	serviços públicos com abordagem inclusiva, proativa e em canais integrados de atendimento, com atenção à experiência dos usuários	2.1	Qualidade dos serviços públicos aprimorada	2-1-2	Tempo médio de atendimento de demandas do cidadão	Tempo Médio de Atendimento (TMA) = n (Σ Tempo atendimento i) / n° i=1 total de demandas criadas pelo cidadão	View do Digitaliz@	125h	110h
3	Implementar a identificação única e nacional e a autenticação única	3.1	Identificação e autenticação únicas implementadas	3-1-1	Nº de sistemas autenticados via Portal RJ Digital	Número de sistemas autenticados no Portal RJ Digital	SSO	2	6
				3-1-2	Nº de identificações únicas realizadas	Número de identificações únicas (Carteira de Identidade Nacional) concedidas	Processo SEI	1.200.000	1.580.000
4	Ampliar a resiliência e a maturidade das estruturas tecnológicas governamentais, com atenção à proteção à privacidade e à segurança da informação	4.1	Segurança da informação e privacidade fortalecidas	4-1-1	% de órgãos e entidades com nível de maturidade intermediário ou avançado em segurança da informação	(Nº de órgãos com nível de maturidade digital avançados ou intermediárias)/(Total de órgãos do Poder Executivo estadual)*100	Avaliação de Maturidade em Proteção de Dados Pessoais	40,00%	50,00%
				4-1-2	% de órgãos e entidades com nível de maturidade intermediário ou avançado na implementação da LGPD	(Nº de órgãos com nível de maturidade na implementação da LGPD avançado ou intermediário)/(Total de órgãos do Poder Executivo estadual)*100	Avaliação de Maturidade em Proteção de Dados Pessoais	40,00%	50,00%
		4.2	Proteção dos dados pessoais	4-2-1	Nº de servidores nomeados	Nº de Encarregados Setoriais (DPOs) nomeados por ato próprio	Informações enviadas via processo SEI; e/ou cadastros realizados via Digitaliz@	80	87
			Proteção dos dados pessoais	4-2-2	Nº de servidores nomeados	Nº de órgãos que nomearam por ato próprio um responsável pela implementação da LGPD na instituição	Informações enviadas via processo SEI; e/ou cadastros realizados via Digitaliz@	80	87
			Capacitação em proteção de dados pessoais	4-2-3	Nº de servidores capacitados	Nº de servidores indicados como DPO capacitados em privacidade e proteção de dados pessoais	Informação disponibilizada pelo Comitê de Governança em Privacidade de Dados Pessoais	80	87
		5	Qualificar a tomada de decisões e a oferta de serviços nas organizações públicas com o reuso constante dos dados disponíveis para análises, interoperabilidade e personalização	5.1	Compartilhamento e interoperabilidade de dados ampliados	5-1-1	Nº de sistemas integrados recebendo dados de repositório central de dados	Número de de sistemas integrados recebendo dados de repositórios central de dados	Integra Dados RJ
5.2	Produtos de dados e análises desenvolvidos			5-2-1	% de órgãos e entidades com nível de maturidade intermediário ou avançado em governança de dados	(Nº de órgãos e entidades com nível de maturidade intermediário ou avançado em governança de dados)/(Total de órgãos e entidades do Poder Executivo estadual)*100	Respostas ao formulário sobre maturidade em governança de dados	40,00%	50,00%

6	Dispor de infraestrutura moderna, segura, escalável e robusta para a implantação e evolução de soluções de governo digital, promovendo soluções estruturantes compartilhadas e integração entre o Estado e os municípios fluminenses	6.1	Integração tecnológica entre Estado e municípios fortalecida	6-1-1	% de municípios com soluções fornecidas pelo Estado	(Nº de municípios fluminenses com soluções fornecidas pelo governo do Estado / Nº total de municípios fluminenses) * 100	Planilha de controle da SUBDGD dos municípios aderentes (SEI, Portal de Serviços)	6,52%	13,04%
7	Desenvolver o ecossistema de inovação em governo digital, envolvendo o Estado, os municípios fluminenses e a sociedade, gerando novas oportunidades para o aprimoramento do setor público e para o desenvolvimento de negócios	7.1	Ecossistema de inovação em governo digital desenvolvido	7-1-1	Índice de maturidade do ecossistema de inovação	Índice de maturidade do ecossistema de inovação	Formulário de avaliação de maturidade do sistema de Inovação	40,00%	50,00%
8	Otimizar os processos das organizações públicas por meio da racionalização de procedimentos e do compartilhamento de soluções para problemas comuns	8.1	Processos organizacionais otimizados	8-1-1	Tempo médio dos processos (em dias)	Tempo Médio de duração dos processos (TMP) = $\frac{n}{(\sum \text{Tempo processo } i) / \text{N}^\circ \text{ total } i=1}$ de processos criados	SEI-RJ	18%	24%
				8-1-2	Custo médio dos processos (em reais)	Custo Médio dos Processos gerados no SEI-RJ (CMP) = (Custo total de manutenção do SEI-RJ) / (Nº total de processos gerados no SEI)	SEI-RJ	N/D	N/D
				8-1-3	Nº de sistemas e serviços integrados ao sistema SEI	Nº de serviços integrados ao sistema SEI	SEI (nº de aplicações integradas via Web Service)	10	13
				8-1-4	% de municípios com tempo de abertura de empresas inferior a 15h	(Nº de municípios com tempo médio de abertura de empresas inferior a 15h / Nº total de municípios fluminenses) * 100	Painel mapa de empresas do governo federal	18%	24%
9	Ampliar a abertura e a transparência das organizações governamentais, a fim de viabilizar o controle e a participação social, bem como potencializar a colaboração com a sociedade para entregar valor público	9.1	Abertura e transparência governamental ampliadas	9-1-1	Nº de conjuntos de dados disponibilizados no Portal de Dados Abertos	Nº de conjuntos de dados publicados no Portal de Dados Abertos RJ	Portal de Dados Abertos RJ	500	600
		9.1	Abertura e transparência governamental ampliadas	9-1-2	Nº de órgãos/entidades/municípios que disponibilizam dados no Portal de Dados Abertos	Nº de órgãos com dados publicados no Portal de Dados Abertos RJ	Portal de Dados Abertos RJ	25	35
		9.2	Participação e controle social fortalecidos	9-2-1	Nº de manifestações do cidadão na Ouvidoria RJ	Nº de manifestações de cidadãos na Ouvidoria do ERJ (OuveRJ)	QVD do OUV RJ	120.000	150.000
10	Desenvolver competências nas pessoas e equipes para consolidar a cultura de governo digital e inovação nas organizações governamentais	10.1	Competências em governo digital e inovação desenvolvidas nos servidores	10-1-1	Nº de servidores capacitados	Nº de servidores capacitados em governo digital e inovação	Planilha de capacitações das Redes	5.000	7.000

11	Desenvolver competências do cidadão para consolidar a cultura digital	11.1	Competências digitais desenvolvidas nos cidadãos	11-1-1	Nº de cidadãos capacitados	Nº de cidadãos capacitados em competências digitais	Informações enviadas via processo SEI	50	300
		11.2	Engajamento do cidadão com o Portal RJ Digital ampliado	11-2-1	Nº de cidadãos acessando o Portal RJ Digital	Nº de cidadãos que acessaram o Portal RJ Digital	View do Google Analytics de acessos ao Portal RJ Digital	3,9 milhões	4,3 milhões
				11-2-2	Nº de cidadãos demandando serviços no Portal RJ Digital	Nº de cidadãos que demandaram serviços no Portal RJ Digital	View do banco de dados do Digitaliz@	75.300	75.400

6.6 Aplicação da análise SWOT/ MATRIZ, FOFA

	FORÇAS	FRAQUEZAS
AMBIENTE INTERNO	FO1- Atuação centralizada da SETD na coordenação das políticas de governo digital	FR1- Descisões e prioridades centralizadas
	FO2- Existência de canais digitais integrados	FR2- Falta de integrações entre os canais já existentes
	FO3- Alinhamento com diretrizes e soluções nacionais de identificação digital	FR3- Dependência de soluções nacionais
	FO4- Institucionalização da governança em segurança da informação e proteção de dados pessoais	FR4- Assimetria de maturidade tecnológica entre os órgãos
	FO5- Existência de iniciativas estruturantes de governança e compartilhamento de dados	FR5- Maturidade de governança desigual entre os diversos órgãos
	FO6- Disponibilização de soluções tecnológicas compartilhadas pelo Estado	FR6- Dependência operacional de outros órgãos pode gerar gargalos
	FO7- Atuação institucional voltada à inovação em governo digital	FR7- Limitação para gerar inovação e sustentar demandas operacionais
	FO8- Utilização consolidada de soluções corporativas como o SEI-RJ	FR8- Qualidade da mão de obra para lidar com as operacionalidades do SEI
	FO9- Consolidação do Portal de Dados Abertos do Estado	FR9- falta de publicação de temas prioritários pelos órgãos
	FO10- Existência de redes e iniciativas de capacitação institucional	FR10- Iniciativas dependentes de agenda e recursos financeiros e operacionais
	FO11- Centralização da oferta de serviços no Portal RJ Digital	FR11- Falta de padronização na oferta de serviços
	OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
AMBIENTE EXTERNO	O1- Fortalecimento da cooperação interfederativa	A1- Rápida evolução do ambiente tecnológico
	O2- Ampliação do uso de serviços digitais pela população	A2- Desigualdade no acesso aos meios digitais
	O3- Integração de serviços digitais em diferentes níveis federativos	A3- Dependência de sistemas externos para interoperabilidade
	O4- Evolução do arcabouço normativo e regulatório em segurança e privacidade	A4- Crescente sofisticação de incidentes cibernéticos
	O5- Expansão do uso de dados para apoio à formulação de políticas públicas	A5- Restrições legais e técnicas à interoperabilidade de dados
	O6- Ampliação da adesão municipal às soluções estaduais	A6- Limitações orçamentárias para expansão de infraestrutura
	O7- Parcerias com instituições públicas, privadas e acadêmicas	A7- Insegurança jurídica e regulatória para adoção de soluções inovadoras
	O8- Ampliação do uso de soluções corporativas padronizadas no âmbito estadual	A8- Dependência institucional de outros órgãos gerando gargalos
	O9- Demanda social por transparência e participação	A9- Riscos associados à baixa qualidade ou atualização dos dados publicados
	O10- Ampliação da oferta de capacitações especializadas em governo digital	A10- Rapidez da evolução tecnológica frente ao ritmo de capacitação
	O11- Expansão do uso de canais digitais pela população	A11- Desigualdade de letramento e acesso digital

O quadro abaixo deixa explícito o alinhamento entre os Objetivos Estratégicos do Planejamento Estratégico Institucional (PEI) e os Objetivos Estratégicos de TIC, estes contidos no Planejamento Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PEDTIC). Descrição dos Objetivos Estratégicos do PEI

Descrição dos Objetivos Estratégicos do PEI	Código dos OETIC's
Qualificar a gestão e a governança das políticas de governo digital, promovendo a colaboração entre o Estado do Rio de Janeiro, a União e os municípios fluminenses	OETIC1
Aprimorar a qualidade dos serviços públicos com abordagem inclusiva, proativa e em canais integrados de atendimento, com atenção à experiência dos usuários	OETIC2
Implementar a identificação única e nacional e a autenticação única	OETIC3

Ampliar a resiliência e a maturidade das estruturas tecnológicas governamentais, com atenção à proteção à privacidade e à segurança da informação	OETIC4
Qualificar a tomada de decisões e a oferta de serviços nas organizações públicas com o reuso constante dos dados disponíveis para análises, interoperabilidade e personalização	OETIC5
Dispor de infraestrutura moderna, segura, escalável e robusta para a implantação e evolução de soluções de governo digital, promovendo soluções estruturantes compartilhadas e integração entre o Estado e os municípios fluminenses	OETIC6
Desenvolver o ecossistema de inovação em governo digital, envolvendo o Estado, os municípios fluminenses e a sociedade, gerando novas oportunidades para o aprimoramento do setor público e para o desenvolvimento de negócios	OETIC7
Otimizar os processos das organizações públicas por meio da racionalização de procedimentos e do compartilhamento de soluções para problemas comuns	OETIC8
Ampliar a abertura e a transparência das organizações governamentais, a fim de viabilizar o controle e a participação social, bem como potencializar a colaboração com a sociedade para entregar valor público	OETIC9
Desenvolver competências nas pessoas e equipes para consolidar a cultura de governo digital e inovação nas organizações governamentais	OETIC10
Desenvolver competências do cidadão para consolidar a cultura digital	OETIC11

6.7 GESTÃO DE RISCOS

O gerenciamento de riscos permite ações contínuas de planejamento, organização e controle dos recursos relacionados aos riscos que possam comprometer o sucesso da contratação, da execução do objeto e da gestão contratual.

Foram utilizados parâmetros escalares para representar os níveis de probabilidade e impacto que, após a multiplicação, resultarão nos níveis de risco, os quais direcionarão as ações relacionadas aos riscos, de acordo com a legenda abaixo:

		Probabilidade				
		1 Muito Baixo	2 Baixo	3 Média	4 Alta	5 Muito Alta
Impacto	5 Muito Alta	5	10	15	20	25
	4 Alta	4	8	12	16	20
	3 Média	3	6	9	12	15
	2 Baixo	2	4	6	8	10
	1 Muito Baixo	1	2	3	4	5

Legenda - Nível de Risco	
	Baixo
	Médio
	Alto
	Extremo

6.8 Subsecretaria de Estratégia Digital de Dados (SUBEDD)

Produto	Descrição de Risco do Produto	Probabilidade	Impacto	Nível de Risco (P×I)	Ação de Mitigação do Risco
Compartilhamento e interoperabilidade de dados ampliados	Persistirem silos e baixa interoperabilidade, reduzindo eficiência de serviços e capacidade de decisão baseada em dados.	5	5	25	Definir padrões de interoperabilidade, catálogo de dados, governança (papéis/fluxos), e roteiro de integrações prioritárias com responsáveis e prazos.

Produto	Descrição de Risco do Produto	Probabilidade	Impacto	Nível de Risco (P×I)	Ação de Mitigação do Risco
Disponibilização de conjuntos de dados à sociedade (Portal de Dados Abertos RJ)	Baixa publicação/atualização de datasets, afetando transparência e reutilização de dados pela sociedade.	5	5	25	Estabelecer backlog de datasets prioritários, SLAs de atualização, responsáveis por órgão, e rotinas de validação/qualidade antes da publicação.
Publicação do Plano de Dados Abertos da SETD	Abertura de dados ocorrer de forma ad hoc, com inconsistência, risco de atrasos e fragilidade de governança.	5	4	20	Publicar e manter o plano com cronograma, critérios de priorização, governança, e checklist de conformidade (qualidade, segurança e privacidade).
Melhorias e divulgação do Portal de Dados Abertos RJ	Portal não atender bem usuários (busca/usabilidade) e ter baixa adesão, reduzindo impacto da iniciativa.	5	4	20	Plano de melhorias (UX, performance, APIs), monitoramento de métricas de uso, comunicação periódica e canais de feedback com tratativa.
Capacitação de servidores estaduais para publicação no portal	Baixa capacidade operacional para publicar datasets (processos e padrões), gerando gargalos e retrabalho.	5	4	20	Trilhas de capacitação, materiais padrão (templates), suporte de segunda linha, e comunidade de prática para dúvidas recorrentes.
Capacitação de servidores municipais para publicação no portal	Municípios não conseguirem publicar/atualizar dados, reduzindo cobertura territorial e comparabilidade.	5	4	20	Capacitação remota recorrente, kits de implantação, tutoriais, e modelo de adesão com acompanhamento e metas mínimas.
Regulamentações estaduais sobre governança de dados e governo digital	Ausência/fragilidade normativa gerar insegurança, heterogeneidade de práticas e resistência institucional.	5	4	20	Mapa regulatório, minuta-base com participação dos órgãos, workshops jurídicos/técnicos, eventos para o fomento de Transformação Digital/ Dados/ Inovação/ LGPD; e plano de implementação com guias operacionais.
Fomento ao uso de dados para otimizar serviços públicos	Dados publicados não serem usados, mantendo decisões pouco orientadas por evidências e baixo retorno das iniciativas.	5	4	20	Casos de uso priorizados, painéis/indicadores, laboratórios de dados com órgãos, e acompanhamento de benefícios (tempo/custo/qualidade).
Parcerias e projetos especiais em governança de dados e transformação digital	Parcerias não se concretizarem ou não entregarem resultados por falhas de escopo, governança ou dependências.	4	4	16	Modelo padrão de parceria (escopo, metas, riscos, entregas), comitê de governança, e gestão ativa de dependências e capacidade.
Encontros e treinamentos sobre governança de dados e transformação digital	Ações pontuais não gerarem mudança sustentada (baixa participação, dispersão de temas, pouco efeito prático).	4	3	12	Calendário anual, temas conectados a entregas, certificação/engajamento, avaliação de satisfação e aplicação prática (antes/depois).

6.9 SUBDGD - Produtos Orçamentários

Produto	Descrição de Risco do Produto	Probabilidade	Impacto	Nível de Risco (P×I)	Ação de Mitigação do Risco
Capacitar servidores para a digitalização dos serviços	Capacitações não gerarem adoção prática (baixa adesão, conteúdo pouco aplicável), mantendo serviços não digitalizados ou com baixa qualidade.	5	5	25	Definir trilhas por perfil, metas de conclusão, atividades práticas por serviço, acompanhamento pós-curso e suporte (mentoria/plantões) para implantação.
Realizar workshops e oficinas para transformação digital	Workshops não resultarem em entregas (planos, protótipos, backlog), virando ação pontual sem continuidade.	5	5	25	Vincular cada workshop a entregas obrigatórias (backlog priorizado, plano de ação, responsáveis e prazos), com follow-up em 30/60 dias e reporte de evolução.
Realizar congresso para transformação digital	Evento ter baixo alcance/aderência ou não gerar articulações e encaminhamentos concretos, reduzindo custo-benefício.	3	1	3	Definir objetivo claro (resultados esperados), público-alvo, trilhas temáticas, indicadores (participação, satisfação, encaminhamentos) e plano de ações pós-evento.
Impulsionar a digitalização dos municípios do Estado do Rio de Janeiro	Municípios não aderirem ou não conseguirem executar (capacidade limitada, dependências, heterogeneidade), gerando baixa escala e resultados desiguais.	4	3	12	Modelo de adesão com requisitos mínimos, kit de implantação, capacitação contínua, priorização por maturidade e acompanhamento com metas e suporte técnico.

6.10 SUBDGD - Produtos Não Orçamentários

Produto	Descrição de Risco do Produto	Probabilidade	Impacto	Nível de Risco (P×I)	Ação de Mitigação do Risco
Aumentar a quantidade de demandas criadas por meio de ferramentas de digitalização integradas ao Portal Único RJ Digital	Baixa adoção das ferramentas pelos órgãos ou integração falhar, reduzindo geração de novas demandas e escala de digitalização.	5	5	25	Definir padrão de integração, onboarding dos órgãos, backlog priorizado, suporte técnico e metas de adesão/uso com monitoramento.
Otimizar o desempenho dos serviços a partir do uso de dados e evidências	Falta de dados confiáveis/indicadores impedir melhorias, mantendo gargalos e decisões sem evidências.	4	5	20	Definir KPIs por serviço, instrumentar coleta de dados, rotinas de qualidade, painéis de acompanhamento e ciclo contínuo de melhoria.

Produto	Descrição de Risco do Produto	Probabilidade	Impacto	Nível de Risco (P×I)	Ação de Mitigação do Risco
Disponibilizar ao cidadão serviços digitais do Estado	Serviços não serem publicados no portal (dependências, legados, baixa prontidão), reduzindo oferta digital ao cidadão.	5	5	25	Plano de publicação por ondas, critérios de prontidão, integração com sistemas legados, testes e governança com responsáveis e prazos.
Aumentar o nível de satisfação do cidadão com os serviços digitais	Experiência ruim (UX, indisponibilidade, falhas de processo) reduzir satisfação e confiança no canal digital.	5	5	25	Medir satisfação (NPS/CSAT), implementar melhorias de UX, performance e suporte, e tratar causas-raiz por serviço com SLA.
Fomentar digitalização via Plano de Transformação Digital de Serviços	Órgãos não publicarem/atualizarem planos ou planos não virarem execução, mantendo iniciativas dispersas.	5	5	25	Modelo padrão de plano, capacitação, governança de aprovação, cronograma, e acompanhamento trimestral de execução e resultados.
Fomento de regulamentações para transformação de governo digital	Ausência/fragmentação normativa gerar insegurança e baixa padronização, dificultando escala.	5	5	25	Mapa normativo, minuta-base com participação, consulta técnica/jurídica e guia de implementação com responsabilidades.
Reduzir custos dos serviços para o cidadão e para o Estado	Reduções não se materializarem por falta de redesenho de processos e medição de custos/benefícios.	5	5	25	Mapear custos atuais, redesenhar processos, automatizar etapas, e monitorar ganhos com indicadores e auditoria de benefícios.
Redução do tempo de entrega dos serviços ao cidadão	Tempo de atendimento continuar alto por gargalos internos, dependências e baixa automação.	5	5	25	Definir SLA por serviço, mapear gargalos, automatizar filas/etapas, e monitorar tempo ponta a ponta com ações corretivas.
Disponibilizar aos cidadãos serviços digitais avançados	Serviços avançados não alcançarem maturidade (identidade, integração, pagamentos/notificações), limitando valor ao cidadão.	5	5	25	Arquitetura de capacidades (identidade, notificações, pagamentos), priorização por valor, pilotos e escalonamento com padrões reutilizáveis.
Aumentar a quantidade de cidadãos acessando serviços via Portal Único RJ Digital	Baixa descoberta/engajamento (comunicação fraca, UX, performance) limitar acessos e uso recorrente.	4	5	20	Estratégia de comunicação, SEO e campanhas, melhoria de UX/performance, analytics de funil e ações para aumentar conversão/retorno.

6.11 ASSESP – Produtos Orçamentários

Produto	Descrição de Risco do Produto	Probabilidade	Impacto	Nível de Risco (P×I)	Ação de Mitigação do Risco
Computação em nuvem (SAAS) – Serviços Técnicos Científicos e de Pesquisa	Contratação/implantação não entregar capacidade esperada (escopo, desempenho, segurança), gerando baixa adoção e desperdício de investimento.	5	5	25	Definir requisitos e SLAs, avaliação técnica prévia (PoC), critérios de aceitação, governança do fornecedor e monitoramento contínuo.
Fomento de Transformação Digital/ Dados/ Inovação/ LGPD	Realização de eventos para fomento de Transformação Digital/ Dados/ Inovação/ LGPD para a administração pública estadual e municipais do Estado se dividindo entre as regiões da Baixa Fluminense I e II; Capital; Leste Fluminense; Centro Sul; Costa Verde; Médio Paraíba; Norte; Noroeste; Região dos Lagos; e Serrana I e II.	5	5	25	Verificar disponibilidades e aderências de órgãos estaduais, municipais, e entidades de transformação digital, inovação, LGPD e segurança da informação para o fomento de eventos
Serviços de governo digital com modelo da Estônia	Iniciativa não se adaptar ao contexto institucional/legal, causando atrasos, baixa aplicabilidade e resistência dos stakeholders.	5	5	25	Diagnóstico de aderência, desenho do modelo alvo por fases, pilotos com serviços prioritários e gestão de mudança (comunicação e capacitação).
Equipamentos de TIC – computadores	Aquisição não atender demanda (especificação, prazo, distribuição), afetando produtividade e continuidade do trabalho.	4	5	20	Planejamento de demanda, especificação padronizada, gestão de inventário/distribuição e plano de reposição/manutenção.
Iniciativas para Startup	Baixa participação/seleção inadequada ou resultados não escalarem para entregas reais no governo.	4	5	20	Edital/regras claras, critérios de seleção por problema público, pilotos com métricas, e governança para escalonamento/contratação.

Produto	Descrição de Risco do Produto	Probabilidade	Impacto	Nível de Risco (P×I)	Ação de Mitigação do Risco
Outsourcing de impressão	Dependência do fornecedor gerar indisponibilidade/qualidade baixa e custos acima do esperado.	4	5	20	SLAs de disponibilidade/qualidade, monitoramento de consumo, plano de contingência e auditoria periódica de faturamento.
Locação de softwares	Soluções locadas não atenderem requisitos ou gerarem lock-in e custos recorrentes elevados.	3	5	15	Catálogo e padronização, análise de TCO, cláusulas de saída, governança de licenças e revisão periódica de uso/necessidade.
Locação de equipamentos de TIC – computadores e periféricos	Equipamentos locados apresentarem baixa qualidade/disponibilidade, com dependência contratual e impacto operacional.	5	5	25	SLAs e penalidades, critérios mínimos de qualidade, substituição rápida, inventário e monitoramento de falhas por lote/fornecedor.
Computação em nuvem (SAAS) – Ferramenta para Data Science e Inteligência Artificial	Implantação não avançar (capacidade, dados, perfis), gerando baixa utilização e sem entrega de valor.	3	1	3	Definir casos de uso, requisitos mínimos de dados, piloto com métricas, e plano de capacitação e governança de dados.
Computação em nuvem (SAAS)	Serviço genérico não aderir ao portfólio de necessidades, criando sobreposição com soluções existentes e custo sem retorno.	3	1	3	Mapear demandas e serviços alvo, consolidar arquitetura e catálogo, contratar por lotes com requisitos e métricas de adoção.

7. DA PREPARAÇÃO

A equipe responsável pela elaboração deste PEDTIC foi indicada no na Resolução SETD nº 124 de 18 de dezembro de 2025, que instituiu o Comitê Permanente do Planejamento Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PEDTIC).

Art. 3º - O Comitê Permanente do PEDTIC da SETD será integrado pelos seguintes servidores:

I - Presidente do Comitê e principal responsável pelo NSTIC/RJ: Carlos Roberto Gonçalves Viana Filho, ID n.º 4345916-1;

II - Representante da área de planejamento: André Ferreira Rodrigues, ID n.º 5126433-1;

III - Representante da área de orçamento: Thiago Mallet Lario, ID n.º 5118497-4;

IV - Representante da área de administração e patrimônio: Marcius Clistenis de Andrade Lins, ID n.º 5157520-5;

V - Representante da atividade-fim da Secretaria (área técnica) e suplente responsável pelo NSTIC/RJ: Rodrigo Campos Martins, ID n.º 5020497-1;

VI - Representante designado pela Alta Administração do órgão: Larissa Tagarro Fernandes, ID n.º 5135293-1; e

VII - Secretária do Comitê Permanente: Aline Fontenelle Lisboa de Oliveira, ID n.º 5097956-6.

7.1 Cronograma de trabalho para elaboração do PEDTIC

Atividade	Descrição	Direcionadores	Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4	Responsável
Planejamento Estratégico Institucional – PEI	Apresentação da Estrutura Organizacional						CHEGAB
Planejamento Estratégico de TIC - PETIC	Revisão de Matriz SWOT/FOFA						Comitê Permanente do PEDTIC da SETD
	Objetivos Estratégicos de TIC e alinhamento entre os Instrumentos						SUBEXE/SUBEDD/SUBDGD/ASSESP
Preparação	Definição do período de revisão, da equipe que deverá compor o Comitê do PEDTIC, os papéis e responsabilidades de cada membro						Comitê Permanente do PEDTIC da SETD
Avaliação	Monitoramento do PEDTIC anterior						SUBEDD
Planejamento	Mapa de Operacionalização dos Objetivos Estratégicos do PETIC						SUBEXE/SUBEDD/SUBDGD/ASSESP
	Levantamento de prioridades e relatório sintético de gestão						CHEGAB/ASSESP
	Gestão de Pessoas e Cargos						SUBEXE
	Inventário de recursos de TIC						SUBEXE
Controle	Produção do Relatório (Conclusão)						ASSESP

8. PLANEJAMENTO

Apresentamos abaixo as análises GUT contendo as informações referentes aos objetivos estratégicos e suas prioridades e Relatório Relatário Sintético de Gestão abrangendo o vínculo com PPA, bem como o status da meta e o percentual de execução dos produtos.

8.1 Matriz GUT

A Matriz GUT, também conhecida como Matriz de Prioridades GUT, é uma ferramenta de análise e tomada de decisão que ajuda a priorizar problemas ou questões com base em três critérios principais: Gravidade, Urgência e Tendência. A sigla GUT representa esses três fatores-chave:

1. Gravidade (G): A gravidade refere-se à importância ou ao impacto do problema. Quão significativo é o problema em termos de suas consequências, riscos, custos ou efeitos negativos? A gravidade geralmente é avaliada em uma escala, atribuindo-se uma pontuação que indica a severidade do problema.

2. Urgência (U): A urgência diz respeito ao tempo disponível para resolver o problema. Quão rapidamente o problema precisa ser tratado? A urgência também é geralmente avaliada em uma escala, atribuindo-se uma pontuação que indica a necessidade de ação imediata.

3. Tendência (T): A tendência refere-se à direção na qual o problema está evoluindo. Está piorando, mantendo-se estável ou melhorando? Isso ajuda a considerar se o problema pode se tornar mais crítico no futuro. A tendência também é geralmente avaliada em uma escala.

Após atribuir uma pontuação para cada um desses critérios para cada problema ou questão, pode-se calcular uma pontuação geral para cada item multiplicando as pontuações de Gravidade, Urgência e Tendência. Os itens com as pontuações mais altas na matriz GUT são considerados os mais prioritários e devem ser abordados primeiro.

Portanto, essa matriz é uma ferramenta eficaz para ajudar na tomada de decisões, fornecendo uma estrutura simples para classificar problemas com base em critérios objetivos, conforme pode-se verificar a seguir:

8.2 SUBEDD

SUBEDD - Produtos Não Orçamentários						
Objetivos Estratégicos	Prioridade	Produto	G	U	T	Grau de Priorização (GUT)
OETIC 5	1	Compartilhamento e interoperabilidade de dados ampliados	5	5	4	100
OETIC 9	2	Disponibilização de conjuntos de dados à sociedade por meio do Portal de Dados Abertos RJ	5	5	4	100
OETIC 9	3	Promoção da abertura de dados da Secretaria por meio da publicação do Plano de dados abertos da SETD	4	5	4	80
OETIC 9	4	Implementação de melhorias e divulgação do Portal de Dados Abertos RJ à sociedade	4	5	4	80
OETIC 10	5	Capacitação de servidores estaduais para disponibilizarem dados no Portal de Dados Abertos RJ	4	5	4	80
OETIC 11	6	Capacitação de servidores municipais para disponibilizarem dados no Portal de Dados Abertos RJ	4	5	4	80
OETIC 9	7	Fomento à elaboração e ao aprimoramento de regulamentações estaduais sobre governança de dados e governo digital	4	5	4	80
OETIC 9	8	Fomento ao uso de dados no Estado e nos municípios que possam otimizar o desempenho dos serviços públicos ofertados	4	5	4	80
OETIC 1	9	Desenvolvimento de parcerias e projetos especiais com foco na governança de dados e na transformação digital da gestão pública	4	4	4	64
OETIC 1	10	Realização de encontros e treinamentos sobre temas atinentes a governança de dados e transformação digital	3	4	3	36

8.3 SUBDGD

SUBDGD - Produtos Orçamentários						
Objetivos Estratégicos	Prioridade	Produto	G	U	T	Grau de Priorização (GUT)
OETIC 10	1	Capacitar servidores para a digitalização dos serviços	5	5	5	125
OETIC 10	1	Realizar workshops e oficinas para transformação digital	5	5	5	125
OETIC 01	2	Impulsionar a digitalização dos municípios do Estado do Rio de Janeiro	3	4	4	48
OETIC 10	3	Realizar congresso para transformação digital	1	3	2	6
SUBDGD - Produtos Não Orçamentários						
Objetivos Estratégicos	Prioridade	Produto	G	U	T	Grau de Priorização (GUT)
OETIC 11	1	Aumentar a quantidade de demandas criadas por meio de ferramentas de digitalização de serviços integradas ao Portal Único RJ Digital	5	5	5	125
OETIC 11	1	Disponibilizar ao cidadão serviços digitais do Estado	5	5	5	125
OETIC 02	1	Aumentar o nível de satisfação do cidadão com os serviços digitais disponibilizados	5	5	5	125
OETIC 01	2	Fomentar a digitalização de serviços através da publicação de Plano de Transformação Digital de Serviços dos órgãos e entidades	5	5	5	125
OETIC 01	2	Fomento de regulamentações estaduais ou municipais para a transformação de governo digital	5	5	5	125
OETIC 02	2	Reduzir custos dos serviços para o cidadão e para o Estado	5	5	5	125
OETIC 02	3	Redução do tempo de entrega dos serviços ao cidadão	5	5	5	125
OETIC 02	3	Otimizar o desempenho dos serviços ofertados a partir do uso de dados e evidências	5	5	4	100

OETIC 02	4	Disponibilizar aos cidadãos serviços digitais avançados	5	5	4	100
OETIC 11	5	Aumentar a quantidade de cidadãos acessando serviços através do Portal Único RJ Digital	5	4	5	100

8.4 ASSESP

ASSESP – Produtos Orçamentários						
Objetivos Estratégicos	Prioridade	Produto	G	U	T	Grau de Priorização (GUT)
OETIC4; OETIC5; e OETIC6	1	Computação em nuvem – software como serviço (SAAS) – Serviços Técnicos Científicos e de Pesquisa	5	5	5	125
OETIC1; OETIC3; OETIC4; OETIC5; OETIC7; e OETIC10	2	Fomento de Transformação Digital/ Dados/ Inovação/ LGPD	5	5	5	125
OETIC1; OETIC6; e OETIC7	3	Serviços de governo digital com modelo da Estônia	5	5	5	125
OETIC6; e OETIC8	4	Equipamentos de TIC – computadores	5	4	5	100
OETIC7; e OETIC10	5	Iniciativas para Startup	5	4	5	100
OETIC6; e OETIC8	6	Outsourcing de impressão	5	4	4	80
OETIC4; OETIC6; e OETIC8	7	Locação de softwares	5	3	5	75
OETIC6; e OETIC8	8	Locação de equipamentos de TIC – computadores e periféricos	5	5	3	75
OETIC5; OETIC6; e OETIC7	9	Computação em nuvem – software como serviço (SAAS) – Implantação de ferramenta para Data Science e Inteligência Artificial	1	3	2	6
OETIC6; e OETIC8	10	Computação em nuvem – software como serviço (SAAS)	1	3	2	6

8.5 Plano de Contratação Anual (PCA)

Itens do PCA					
Item	Qtde	Valor Total	PLQA	Data Desejada	Situação
55969 - DESCRIÇÃO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE AGENCIAMENTO DE VIAGENS, COMPREENDENDO O FORNECIMENTO DE PASSAGENS AÉREAS NACIONAIS E INTERNACIONAIS, RESERVA, EMISSÃO, MARCAÇÃO, ENDOSSO, ENTREGA DE BILHETES, RESERVA DE HOTEIS E SERVIÇOS CORRELATOS.	1	R\$ 500.000,0000	R\$ 0,0000	04/07/2025	Publicado
95911 - DESCRIÇÃO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM SERVIÇO DE FORNECIMENTO DE COMBUSTÍVEL COM GERENCIAMENTO DE FROTA	45000	R\$ 313.200,0000	R\$ 0,0000	01/03/2025	Publicado
177603 - DESCRIÇÃO: SUBSCRIÇÃO DE SOLUÇÃO DE GESTÃO PARA ADEQUAÇÃO E GOVERNANÇA DE CONFORMIDADE COM A LGPD, COM SUPORTE TÉCNICO E ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE. ORIGEM: PESSOA JURÍDICA, FORMA FORNECIMENTO: ANUIDADE	1	R\$ 1.229.010,0000	R\$ 0,0000	09/04/2025	Publicado
177605 - DESCRIÇÃO: SUBSCRIÇÃO DE SOLUÇÃO DE DESCOBERTA E MONITORAMENTO DE DADOS NÃO ESTRUTURADOS, COM SUPORTE TÉCNICO E ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE. ORIGEM: PESSOA JURÍDICA, FORMA FORNECIMENTO: ANUIDADE	100	R\$ 17.000,0000	R\$ 0,0000	09/04/2025	Publicado
177644 - DESCRIÇÃO: TREINAMENTO PARA SOLUÇÃO DE GESTÃO LGPD - PERFIL TÉCNICO, TIPO SERVIÇO: SOB DEMANDA, ORIGEM: PESSOA JURÍDICA	4	R\$ 5.060,0000	R\$ 0,0000	01/10/2025	Publicado
177646 - DESCRIÇÃO: CONSULTORIA ESPECIALIZADA PARA APOIO NA ADEQUAÇÃO A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS - LGPD, Unidade: UNIDADE SOB DEMANDA	8084	R\$ 1.390.448,0000	R\$ 0,0000	01/10/2025	Publicado
77394 - DESCRIÇÃO: CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE LOCAÇÃO DE VAGA DE ESTACIONAMENTO	7	R\$ 23.100,0000	R\$ 0,0000	20/10/2025	Publicado
69287 - DESCRIÇÃO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE ADMINISTRAÇÃO DE ESTAGIÁRIO	36	R\$ 803.191,6800	R\$ 0,0000	02/09/2025	Publicado
155181 - DESCRIÇÃO: CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA ESPECIALIZADA POR MEIO DE AÇÕES PROATIVAS PREVENTIVAS PREDITIVAS E CORRETIVAS ALÉM DO PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO DE PROJETO DE IMPLEMENTAÇÃO DE NOVO DATA CENTER, TIPO SERVIÇO: SUPORTE TÉCNICO E SUSTENTAÇÃO DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO, ORIGEM: PESSOA JURÍDICA	108416	R\$ 10.243.143,6800	R\$ 0,0000	25/09/2025	Publicado
185568 - DESCRIÇÃO: CONTRATAÇÃO DE PESSOA FÍSICA/JURÍDICA (STARTUP) PARA O FORNECIMENTO DE SOLUÇÕES INOVADORAS NA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO, VOLTADAS A SUPERAR DE DESAFIOS PÚBLICOS COMPLEXOS	2	R\$ 3.200.000,0000	R\$ 0,0000	01/11/2025	Publicado
185178 - DESCRIÇÃO: LICENÇA PARA PLATAFORMA DIGITAL, ATÉ 100 MIL HABITANTES, ORIGEM: PESSOA JURÍDICA, FORMA FORNECIMENTO: SOB DEMANDA	34	R\$ 15.943.705,6800	R\$ 0,0000	01/10/2025	Publicado
185178 - DESCRIÇÃO: LICENÇA PARA PLATAFORMA DIGITAL, DE 100.001 ATÉ 200.000 HABITANTES, ORIGEM: PESSOA JURÍDICA, FORMA FORNECIMENTO: SOB DEMANDA	8	R\$ 7.097.603,5200	R\$ 0,0000	01/10/2025	Publicado
185179 - DESCRIÇÃO: LICENÇA PARA PLATAFORMA DIGITAL, DE 200.001 ATÉ 500.000 HABITANTES, ORIGEM: PESSOA JURÍDICA, FORMA FORNECIMENTO: SOB DEMANDA	4	R\$ 4.235.747,0400	R\$ 0,0000	01/10/2025	Publicado
185180 - DESCRIÇÃO: LICENÇA PARA PLATAFORMA DIGITAL, DE 500.001 ATÉ 1 MILHÃO DE HABITANTES, ORIGEM: PESSOA JURÍDICA, FORMA FORNECIMENTO: SOB DEMANDA	2	R\$ 2.453.955,6000	R\$ 0,0000	01/10/2025	Publicado
185181 - DESCRIÇÃO: SERVIÇO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA DE GOVERNANÇA DE DADOS E INDICADORES DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL	1	R\$ 1.885.508,4000	R\$ 0,0000	01/10/2025	Publicado
185182 - DESCRIÇÃO: SERVIÇO DE CUSTOMIZAÇÃO DE SOFTWARE DE PLATAFORMA DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL, ORIGEM: PESSOA JURÍDICA	46000	R\$ 14.897.560,0000	R\$ 0,0000	01/10/2025	Publicado
185183 - DESCRIÇÃO: SERVIÇOS DE CONSULTORIA EM PROCESSOS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL, TIPO SERVIÇO: SOLUÇÃO TECNOLÓGICA TIPO PLATAFORMA DIGITAL, ORIGEM: PESSOA JURÍDICA	46000	R\$ 12.098.920,0000	R\$ 0,0000	01/10/2025	Publicado
185184 - DESCRIÇÃO: SERVIÇO DE TREINAMENTO DE PLATAFORMA DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL, TIPO SERVIÇO: TURMA ATÉ 10 PESSOAS, ORIGEM: PESSOA JURÍDICA	96	R\$ 1.417.391,0400	R\$ 0,0000	01/10/2025	Publicado
185185 - DESCRIÇÃO: SERVIÇO DE ATENDIMENTO PHYGITAL COM ATÉ 160 ATENDIMENTOS/DIA	13	R\$ 28.969.608,7200	R\$ 0,0000	01/10/2025	Publicado
180300 - DESCRIÇÃO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA CONFECÇÃO, FORNECIMENTO E ADMINISTRAÇÃO DE TICKET/CARTÃO ELETRÔNICO REFEIÇÃO E/OU ALIMENTAÇÃO	60	R\$ 507.000,0000	R\$ 507.000,0000	15/05/2025	Publicado

9. RELATÓRIO SINTÉTICO DE GESTÃO

Abaixo, disponibilizamos uma planilha para acompanhar de perto o programa e os seus produtos.

Além disso, planejamos conduzir avaliações periódicas ao longo do ano para monitorar o progresso e ajustar a estratégia do PEDTIC da SETD, conforme necessário. Isso nos permitirá garantir que a Secretaria de Estado de Transformação Digital esteja no caminho certo para alcançar seus objetivos durante o período de 2024 a 2027.

SUBDGD

Alinhamento Estratégico		Prioridades				Produto		Operacional						Informações	
PPA/Ação	Valor Estimado (Cód. Produto)	ID – Prioridade	Grupos	Descrição	Status	Descrição	Área Responsável	Meta	Status da Meta	Processo SEI	ID PAC	Executado (%)	Conclusão	Tipo de Iniciativa	Acompanhamento
493	R\$ 1.000,00,00	1	125	Desenvolvimento do Ecossistema de Transformação Digital e Inovação da Gestão. Pública	Inserido	Aumentar a quantidade de demandas criadas por meio de ferramentas de digitalização de serviços integradas ao Portal Único RJ Digital	SUB DGD	1	Em andamento	-	-	Processo Contínuo	12/2026	Orçamentária	79.022 Demandas
1839	R\$ 5.000,00	1	125	Desenvolvimento do Ecossistema de Transformação Digital e Inovação da Gestão. Pública	Inserido	Capacitar servidores para a digitalização dos serviços	SUB DGD	100	Em andamento	-	-	75,00%	12/2026	Orçamentária	280
2016	R\$ 10.000,00	1	125	Desenvolvimento do Ecossistema de Transformação Digital e Inovação da Gestão. Pública	Inserido	Realizar workshops e oficinas para transformação digital	SUB DGD	5	Em andamento	-	-	Processo Contínuo	12/2026	Orçamentária	12 Workshops Realizados
2016	R\$ 10.000,00	3	80	Desenvolvimento do Ecossistema de Transformação Digital e Inovação da Gestão. Pública	Inserido	Otimizar o desempenho dos serviços ofertados a partir do uso de dados e evidências	SUB DGD	1	Em andamento	-	-	25,00%	12/2026	Orçamentária	-
2016	R\$ 60.000,00	5	6	Desenvolvimento do Ecossistema de Transformação Digital e Inovação da Gestão. Pública	Inserido	Realizar congresso para transformação digital	SUB DGD	1	Em andamento	-	-	Processo Contínuo	12/2026	Orçamentária	2 Congressos Realizados
Não se Aplica	Não se Aplica	1	125	Desenvolvimento do Ecossistema de Transformação Digital e Inovação da Gestão. Pública	Inserido	Disponibilizar ao cidadão serviços digitais do Estado	SUB DGD	1	Em andamento	-	-	Processo Contínuo	12/2026	Não Orçamentária	-
Não se Aplica	Não se Aplica	1	125	Desenvolvimento do Ecossistema de Transformação Digital e Inovação da Gestão. Pública	Inserido	Aumentar o nível de satisfação do cidadão com os serviços digitais disponibilizados	SUB DGD	1	Em andamento	-	-	25,00%	12/2026	Não Orçamentária	-
Não se Aplica	Não se Aplica	2	125	Desenvolvimento do Ecossistema de Transformação Digital e Inovação da Gestão. Pública	Inserido	Fomentar a digitalização de serviços através da publicação de Plano de Transformação Digital de Serviços dos órgãos e entidades	SUB DGD	1	Em andamento	-	-	75,00%	12/2026	Não Orçamentária	Plano de Transformação Publicados e em Alteração

Não se Aplica	Não se Aplica	2	125	Desenvolvimento do Ecossistema de Transformação Digital e Inovação da Gestão. Pública	Inserido	Fomento de regulamentações estaduais ou municipais para a transformação de governo digital	SUB DGD	1	Em andamento	-	Processo Contínuo	12/2026	Não Orçamentária	5 Normativos Publicados
Não se Aplica	Não se Aplica	2	125	Desenvolvimento do Ecossistema de Transformação Digital e Inovação da Gestão. Pública	Inserido	Reduzir custos dos serviços para o cidadão e para o Estado	SUB DGD	1	Em andamento	-	50,00%	12/2026	Não Orçamentária	-
Não se Aplica	Não se Aplica	3	125	Desenvolvimento do Ecossistema de Transformação Digital e Inovação da Gestão. Pública	Inserido	Redução do tempo de entrega dos serviços ao cidadão	SUB DGD	1	Em andamento	-	50,00%	12/2026	Não Orçamentária	Aumento em 108%
Não se Aplica	Não se Aplica	6	100	Desenvolvimento do Ecossistema de Transformação Digital e Inovação da Gestão. Pública	Inserido	Disponibilizar aos cidadãos serviços digitais avançados	SUB DGD	1	Em andamento	-	75,00%	12/2026	Não Orçamentária	-
Não se Aplica	Não se Aplica	8	100	Desenvolvimento do Ecossistema de Transformação Digital e Inovação da Gestão. Pública	Inserido	Aumentar a quantidade de cidadãos acessando serviços através do Portal Único RJ Digital	SUB DGD	1	Em andamento	-	50,00%	12/2026	Não Orçamentária	-
2016	R\$ 1.000,00,00	10	48	Desenvolvimento do Ecossistema de Transformação Digital e Inovação da Gestão. Pública	Inserido	Impulsionar a digitalização dos municípios do Estado do Rio de Janeiro	SUB DGD	1	Em andamento	-	50,00%	12/2026	Orçamentária	Atendido pelo Programa RJDigital Municípios

ASSESP

Alinhamento Estratégico		Prioridades				Produto		Operacional						Informações	
PPA/Ação	Valor Estimado (Cód. Produto)	ID – Prioridade	Grupo	Descrição	Status	Descrição	Área Responsável	Meta	Status da Meta	Processo SEI	ID PAC	Executado (%)	Conclusão	Tipo de Iniciativa	Acompanhamento
2016	R\$ 10.000,00	6	80	Manutenção Atividades Operacionais / Administrativas	Inserido	Outsourcing de impressão	ASS ESP	5	Não Iniciado	-		0,00%	12/2026	Orçamentária	Aguardando Ata PRODERJ
2016	R\$ 55.000,00	1	125	Manutenção Atividades Operacionais / Administrativas	Inserido	Computação em nuvem - software como serviço (SAAS) - Serviços Técnicos Científicos e de Pesquisa	ASS ESP	1	Não Iniciado	-		0,00%	12/2026	Orçamentária	-
2016	R\$ 5.000,00	7	75	Manutenção Atividades Operacionais / Administrativas	Inserido	Locação de softwares	ASS ESP	5	Não Iniciado	-		0,00%	12/2026	Orçamentária	-

2016	R\$ 5.000,00	7	75	Manutenção Atividades Operacionais / Administrativas	Inserido	Locação de softwares - Antivírus	ASS ESP	52	Não Iniciado	-	0,00%	12/2026	Orçamentária	-
2016	R\$ 10.000,00	8	75	Manutenção Atividades Operacionais / Administrativas	Inserido	Locação de equipamentos de TIC - computadores e periféricos	ASS ESP	52	Não Iniciado	-	0,00%	12/2026	Orçamentária	Aguardando Ata PRODERJ
2016	R\$ 150.000,00	4	100	Manutenção Atividades Operacionais / Administrativas	Inserido	Equipamentos de TIC - computadores	ASS ESP	52	Não Iniciado	-	0,00%	12/2026	Orçamentária	Aguardando Ata PRODERJ
2016	R\$ 150.000,00	9	6	Manutenção Atividades Operacionais / Administrativas	Inserido	Computação em nuvem - software como serviço (SAAS) - Implantação Ferramenta para Data Science e Inteligência Artificial	ASS ESP	1	Não Iniciado	-	0,00%	12/2026	Orçamentária	-
2016	R\$ 15.000,00	9	6	Manutenção Atividades Operacionais / Administrativas	Inserido	Computação em nuvem - software como serviço (SAAS) - Implantação de Ferramentas para apoio aos Municípios	ASS ESP	1	Em andamento	-	Processo Contínuo	12/2026	Orçamentária	-
2016	R\$ 360.000,00	5	100	Manutenção Atividades Operacionais / Administrativas	Inserido	Iniciativas para Startup	ASS ESP	5	Em andamento	-	40,00%	12/2026	Orçamentária	Consulta Pública e pesquisa de preços realizadas
2016	R\$ 3.089.339,00	3	125	Manutenção Atividades Operacionais / Administrativas	Inserido	Serviços de governo digital com modelo da Estônia	ASS ESP	1	Não Iniciado	-	0,00%	12/2026	Orçamentária	-
2016	R\$ 30.000,00	10	6	Manutenção Atividades Operacionais / Administrativas	Inserido	Computação em nuvem - software como serviço (SAAS)	ASS ESP	1	Não Iniciado	-	0,00%	12/2026	Orçamentária	-

10. GESTÃO DE PESSOAS

A Secretaria de Estado de Transformação Digital (SETD) é composta por:

I - ÓRGÃOS DE ASSISTÊNCIA DIRETA E IMEDIATA DO SECRETÁRIO DE ESTADO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

1. Gabinete do Secretário (GABSEC)
- 1.1 Chefia de Gabinete (CHEGAB)
 - 1.1.1 Assessoria Especial da Chefia de Gabinete (ASSESP)
- 1.2 Assessoria de Comunicação e Relações Institucionais (ASSCOM)
- 1.3 Assessoria Jurídica (ASSJUR)
- 1.4 Auditoria Interna (AUD)
- 1.5 Ouvidoria Interna e Transparência (OUVI)
- 1.6 Corregedoria Interna (CORREG)

II - ÓRGÃOS ESPECÍFICOS SINGULARES SUBORDINADOS AO SECRETÁRIO DE ESTADO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL:

2. Subsecretaria Executiva (SUBEXE)
 - 2.1 Assessoria Especial da Subsecretaria Executiva (ASSEXE)
 - 2.2 Assessoria Setorial de Planejamento e Orçamento (ASPLO)
 - 2.3 Diretoria Geral de Administração e Finanças (DGAF)
 - 2.3.1 Coordenadoria de Contabilidade, Orçamento e Finanças (COOCOF)
 - 2.3.1.1 Assessoria Setorial de Contabilidade (ASSCONT)
 - 2.3.2 Coordenadoria de Contratações (COOCONT)
 - 2.3.2.1 Assessoria Setorial de Cotação de Preços (ASSCP)
 - 2.3.3 Coordenadoria Administrativa e Recursos Humanos (COOADM)
3. Subsecretaria de Estratégia Digital e Dados (SUBEDD)
 - 3.1 Assessoria Técnica em Dados (ASSTED)
 - 3.2 Superintendência de Estratégia Digital e Governança de Dados (SUPEST)
 - 3.2.1 Coordenadoria de Acompanhamento Estratégico (COOACES)
 - 3.3 Superintendência de Governança de Dados e Inteligência Artificial (SUPDADOS)
 - 3.3.1 Coordenadoria de Dados (COODADOS)
4. Subsecretaria de Desburocratização e Governo Digital (SUBDGD)
 - 4.1 Assessoria Técnica (ASSTEC)
 - 4.2 Superintendência de Inovação e Modernização (SUPIM)
 - 4.2.1 Escritório de Processos e Inovação do Estado do Rio de Janeiro (EPERJ)
 - 4.2.2 Coordenadoria de Qualidade em Serviços Digitais (COOQUALI)
 - 4.3 Superintendência de Processos Administrativos Eletrônicos (SUPPAE)
 - 4.3.1 Coordenadoria de Gestão do SEI-RJ (COOGSEI)

Ademais, os seguintes entes são vinculados à SETD:

- Centro de Tecnologia de Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro (PRODERJ); e
- Comitê de Governança em Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (COMPPDP).

10.1 Quadro de Pessoal

ÁREA DE LOTAÇÃO	DENOMINAÇÃO CARGO	QUANTITATIVO VAGAS	NÚMERO DE OCUPANTES
GABSEC	SECRETARIO	1	1
	ASSESSOR	2	2
	ASSISTENTE	3	3
	SECRETÁRIO I	1	1
CHEGAB	CHEFE DE GABINETE	1	1
	ASSESSOR	1	1
	ASSISTENTE	3	3
ASSEP	Superintendente	1	1
	ASSESSOR	1	1
AUD	ASSESSOR/AUDITOR	1	1
	ASSISTENTE	1	1
CORREG	ASSESSOR/CORREGEDOR	1	1
ASSJUR	SUPERINTENDENTE/PROCURADOR	1	1
	ASSISTENTE III	1	1
	ASSISTENTE III	1	1
ASSCOM	ASSESSOR	1	1
OUVI	ASSESSOR/OUVIDORA	1	1
SUBEXE	SUBSECRETARIO	1	1
	ASSISTENTE	2	2
DGAF	DIRETOR	1	0
COOCOF	COORDENADOR	1	1
	ASSISTENTE	2	2
COOCONT	COORDENADOR	1	1
	ASSISTENTE	1	1
COOADM	COORDENADOR	1	1
	ASSISTENTE	2	2
SUBEDD	SUBSECRETARIO	1	1
	ASSESSOR	2	2
	ASSISTENTE	1	1
ASSTEC	ASSISTENTE	1	1

SUPEST	SUPERINTENDENTE	1	1
COOACES	COORDENADOR	1	1
	ASSISTENTE	1	1
SUPDADOS	SUPERINTENDENTE	1	1
COODADOS	COORDENADOR	1	1
SUBDGD	SUBSECRETARIO	1	1
ASSTEC	ASSESSOR	1	0
SUPIM	SUPERINTENDENTE	1	1
EPERJ	COORDENADOR	1	1
	ASSESSOR	1	1
	ASSISTENTE	1	1
	ASSISTENTE	1	1
SUPPAE	SUPERINTENDENTE	1	1
COOGSEI	COORDENADOR	1	1
	ASSESSOR	2	2
	ASSISTENTE	3	3
COOQUALI	COORDENADOR	1	1
	ASSISTENTE	1	1

10.2 Capacitação

A SETD envia esforços para estimular o desenvolvimento profissional e capacitação dos seus servidores, e tem a premissa em promover nos servidores a valorização, o desenvolvimento, a melhoria do desempenho profissional e da qualidade dos serviços públicos prestados ao cidadão fluminense.

CAPACITAÇÃO	NÚMERO DE PARTICIPANTES	CUSTO
Escola de Contas e Gestão do Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro	3	R\$ 0,00
Escola de Gestão Pública da SEPLAG	2	R\$0,00
Curso diagnóstico contábil da Escola de Fazenda da SEFAZ	1	R\$ 0,00
Curso LLM em licitações e contratos administrativos da Fundação Getúlio Vargas	5	R\$ 171.157,50
39º Congresso Brasileiro de Direito Administrativo realizado pelo Instituto Brasileiro de Direito Administrativo - IBDA	7	R\$ 11.900,00
Eventos, seminários e congressos	32	R\$ 0,00

11. CONCLUSÃO

O Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PEDTIC) é um marco significativo para a Secretaria de Estado de Transformação Digital. A Secretaria desempenha um papel de extrema relevância no Estado do Rio de Janeiro, liderando a transformação digital do governo. Sua importância estratégica reside na capacidade de formular políticas e estratégias que promovam a modernização e eficiência dos serviços públicos por meio da tecnologia, alinhando-se com o Planejamento Estratégico Institucional (PEI) e o Plano Plurianual (PPA).

É fundamental destacar que a colaboração entre o governo estadual e os municípios é essencial para garantir que a transformação digital seja amplamente adotada e que seus benefícios alcancem todas as regiões do Estado. Atualmente, diversas ações estão em andamento para fortalecer essa colaboração e promover a efetiva implementação das iniciativas de transformação digital em nível local.

Além disso, é de suma importância ressaltar o papel fundamental da Secretaria na promoção da transparência e participação cidadã, permitindo que a população acesse informações relevantes e contribua para o processo de tomada de decisões governamentais.

A educação também é uma iniciativa crucial, visando capacitar funcionários públicos e cidadãos para utilizar eficazmente as ferramentas digitais e compreender os benefícios da transformação digital.

Observamos, ainda, que o apoio à inovação tecnológica é adotado como estratégia para impulsionar a economia digital, criar empregos e estimular o desenvolvimento de soluções tecnológicas para desafios locais.

É importante ressaltar que a avaliação constante dos progressos e resultados da transformação digital é essencial para garantir o uso eficaz dos recursos e a melhoria contínua dos serviços públicos.

Assim, a integração do PEDTIC com as metas e objetivos da Secretaria, bem como, com o PEI e o PPA, reflete o compromisso em alinhar a tecnologia da informação e comunicação com as necessidades e aspirações do Estado e de seus cidadãos. Destaca-se que, até o momento, não se tem acesso aos registros físicos e orçamentários dos anos anteriores. No entanto, esses registros serão considerados na revisão anual deste instrumento, assegurando que o planejamento e a execução estejam alinhados com as melhores práticas e lições aprendidas ao longo do tempo.

A Importância da Revisão Anual:

A revisão anual do PEDTIC é um processo fundamental para assegurar que o plano estratégico permaneça relevante e alinhado às necessidades dinâmicas do Estado e da sociedade. Esse processo não apenas avalia o progresso das iniciativas estabelecidas, mas também identifica oportunidades de melhoria e ajusta diretrizes para enfrentar novos desafios e aproveitar inovações tecnológicas.

Além disso, a revisão permite incorporar aprendizados adquiridos ao longo do ciclo anterior e considerar dados e registros que possam ter sido ausentes ou subestimados na versão inicial do plano. Trata-se de uma ferramenta vital para assegurar que os recursos sejam utilizados de maneira eficaz e que as ações planejadas gerem os impactos esperados.

12. APÊNDICES

APÊNDICE I

Inventário de Recursos de TIC

LISTA DE SOFTWARES INSTALADOS	
Cloud App	Category
Microsoft Account	Content Management Human Resource & Operations
DigiCert	IT Security
Chrome Web Store	Collaboration IT Services & Support
Microsoft OneDrive for Business	Cloud Sharing & Storage
Adobe	Content Management Design & Creativity Artificial Intelligence
Microsoft Azure	Cloud Computing Platform
Whatsapp	Communications
Adobe I/O	Development Tools IT Services & Support
Grafana	Business Intelligence and Analytics
GitHub	Development Tools Artificial Intelligence
Microsoft Copilot / Bing Copilot / Bing Search	Content Management Search Engine Artificial Intelligence
Verisign	Hosting Service
Amplitude	Business Intelligence and Analytics
YouTube	Knowledge Management
Microsoft Skype for Business	Communications
Azure DevOps Services	Development Tools
Google AdSense	Sales
TypeKit	Design & Creativity
Google Search	Search Engine Artificial Intelligence
Acrobat	Design & Creativity
Microsoft Outlook Business Edition	Webmail
Microsoft OneDrive	Cloud Sharing & Storage
Microsoft OneNote Online	Collaboration
Microsoft Office 365 admin center	Collaboration
LinkedIn	Social Network
Discord	Communications Social Network
Red Hat	IT Services & Support
Taboola	Sales
Microsoft 365 admin center	Business Process Management Collaboration
Microsoft MSN	News and Entertainment
Figma	Design & Creativity Artificial Intelligence
Magnite	Sales
Sprinklr	Business Process Management Customer Service & Support
Microsoft Office Online	Collaboration
Criteo	Sales
iLovePDF	Collaboration
Microsoft Xbox	News and Entertainment
PubMatic	Sales
Postman	Development Tools
AlienVault USM	IT Security
LanguageTool	Artificial Intelligence
Brightcove	Sales
AppNexus	Sales
Yahoo!	News and Entertainment
Google Analytics	Business Intelligence and Analytics Collaboration
Akamai	IT Services & Support IT Security
Microsoft Online Services	IT Services & Support
Dynatrace	IT Services & Support
Smart AdServer	Sales
Grammarly	Collaboration Artificial Intelligence
Yahoo! Mail	Webmail
Microsoft Teams	Collaboration Communications
Entrust IdentityGuard	IT Security
LaunchDarkly	Development Tools
Globo	News and Entertainment
X	Social Network
CloudFlare	IT Security Hosting Service
Atlassian	Collaboration
VTEX	E-Commerce
Google Marketing Platform	Marketing Sales
Conversant	Marketing
Amazon	E-Commerce

DV Pinnacle	Sales
Avast	IT Security
Canva	Design & Creativity IT Security Artificial Intelligence
PDF24	Content Management
Outbrain	Sales
Mixpanel	Business Intelligence and Analytics
Foxit Reader	Collaboration
Teads Managed Services	Sales
Bidswitch	Sales
Improve Digital	Sales
Orade	Cloud Computing Platform IT Services & Support
Facebook	Social Network
Caixa	Finance & Accounting
Zemanta One	Sales
Gmail	Webmail
Amazon Simple Storage Service	Cloud Sharing & Storage
UOL Email	Webmail News and Entertainment
Instagram	Social Network Artificial Intelligence
Docker	Cloud Computing Platform IT Services & Support
Microsoft Outlook	Webmail
Yieldmo	Sales
AniView	Sales
HubSpot	Marketing
Microsoft Graph	Development Tools
Amazon CloudFront	IT Services & Support Hosting Service
e-planning	Sales
OpenAI ChatGPT	Knowledge Management Artificial Intelligence
Wordpress	Content Management
New Relic	Business Intelligence and Analytics
Chartbeat	Business Intelligence and Analytics
Tribal Fusion	Sales
Charles Schwab	Finance & Accounting
Connatix	Sales
Read	Communications Artificial Intelligence
Mediaocean	Sales Hosting Service
Yandex	News and Entertainment
VEED.IO	News and Entertainment Artificial Intelligence
Drupal	Content Management
Salesforce	Cloud Computing Platform Sales Artificial Intelligence
33Across	Sales
Opera	Content Management IT Services & Support
SpringServe	Marketing
Microsoft Excel Online	Collaboration
GumGum	Business Intelligence and Analytics
Wikipedia	Education
Adobe PDF Pack	Online Service
Microsoft Word Online	Collaboration
Apache Taverna	Business Process Management IT Services & Support
Zoho AppCreator	Business Process Management Cloud Computing Platform
InMobi	Sales
flashtalking	Sales
Admixer	Sales
Pinterest	Content Management Social Network
Dropbox	Cloud Sharing & Storage
Ubuntu	IT Services & Support Hosting Service
Simplifi	Sales
BlueKai	Business Intelligence and Analytics
Alibaba	E-Commerce
Sharepoint/OD4B Infra App	Collaboration
Zoom	Communications
Trello	Business Process Management Collaboration
Gravatar	Social Network
Discourse	Communications
Microsoft Power BI	Business Intelligence and Analytics
PulsePoint	Marketing
Revcontent	Sales
Infolinks	Sales
Microsoft SharePoint Online	Collaboration
Cisco	IT Services & Support
Disqus	Communications
Hotjar	Business Intelligence and Analytics Artificial Intelligence
Globo G1	News and Entertainment
TikTok	Social Network Artificial Intelligence
Technorati	Sales
Segment	Business Intelligence and Analytics
tawk.to	Customer Service & Support
Zendesk	Customer Service & Support Sales Artificial Intelligence
AliExpress	E-Commerce
Sonobi	Sales
Pentaho	Business Intelligence and Analytics
Jivox IQ	Sales
LinkedIn Ads	Sales
Rakuten	E-Commerce Sales
Cxense	Sales
removebg	Collaboration Artificial Intelligence

OpenX	Sales
Zimbra	Collaboration
Visual Website Optimizer	Business Intelligence and Analytics
UserReport	Business Intelligence and Analytics
Stackify	IT Services & Support
Shein	E-Commerce
Dell	IT Services & Support
QlikView	Business Intelligence and Analytics
Google App Engine	Cloud Computing Platform
Booking.com	Transportation and Travel
Spotify	News and Entertainment Artificial Intelligence
Notion	Collaboration Artificial Intelligence
Red Hat Customer Portal	IT Services & Support
Jenkins	Development Tools
Zabbix	IT Services & Support
GHOSTERY	IT Security
TrustArc	IT Security
Evergage	Business Intelligence and Analytics
Permutive	Online Service
Telegram	Communications
Amazon Web Services	Cloud Computing Platform
Intercom	Customer Service & Support Sales
eBay	E-Commerce
Reddit	Social Network
theTradeDesk	Marketing
CPM Star - Publisher	Sales
Veeam	Cloud Computing Platform IT Services & Support
betweendigital.ru	Marketing
Miro	Collaboration Artificial Intelligence
Tactiq	Collaboration Artificial Intelligence
Periscope	Knowledge Management
Ably	Communications
Forter	Cloud Computing Platform IT Security
Overleaf	Collaboration
StackAdapt	Sales
Quora	Communications
ShareThis	Business Intelligence and Analytics
Cisco Webex	Collaboration Communications
Codeium	Development Tools Artificial Intelligence
Crazy Egg	Business Intelligence and Analytics
MongoDB Cloud	Development Tools
LinkShare	Sales
Samsung	E-Commerce IT Services & Support
Blogger.com	Communications
Qualtrics	Business Intelligence and Analytics
Sentry	Development Tools
RTB System	Sales
UserVoice	Customer Service & Support
TradingView	Finance & Accounting
Vimeo	Knowledge Management
Moodle	Education
Udemy	Education
GitLab	Development Tools
Oracle Application Express	Development Tools
Pocket	Content Management
GlobalSign	IT Security
Spoon	Development Tools IT Services & Support
TripAdvisor	Transportation and Travel
OpenDNS	IT Security
SiteScout	Sales
Smallpdf	Collaboration
Admedo	Sales
DuckDuckGo	Online Service Search Engine Artificial Intelligence
Loggly	Business Intelligence and Analytics IT Security
Pontofrio	E-Commerce
MapBox	Development Tools
Ad-Juster	Sales
MariaDB	IT Services & Support
Wix	Development Tools
GumGum Visual Intelligence	Business Intelligence and Analytics
Heap	Business Intelligence and Analytics
Interactive Brokers	Finance & Accounting
SaleCycle.com	Sales
Vungle	Marketing
AnyDesk	Collaboration IT Services & Support
Citrix GoToMeeting	Communications Education
Stripe	E-Commerce Finance & Accounting
Microsoft Copilot for Microsoft 365	Artificial Intelligence
Clickup	Collaboration Artificial Intelligence
Parse.ly	Business Intelligence and Analytics
investing.com	News and Entertainment
Stack Overflow	Communications
Shopify	E-Commerce
Microsoft Support	Customer Service & Support
Datadog	Business Intelligence and Analytics

Google Sheets	Collaboration
ActiveCampaign	Marketing Artificial Intelligence
Freshservice	IT Services & Support
SnapChat	Knowledge Management Social Network
Firebase	Development Tools
MEGA	Cloud Sharing & Storage
DigitalOcean	Cloud Sharing & Storage Hosting Service
GoDaddy	Hosting Service
Google Contacts	Collaboration
Red Pineapple Media	Sales
Microsoft Infrastructure Apps	Collaboration IT Security
Dailymotion	Knowledge Management
Qlik Sense Cloud	Cloud Sharing & Storage
HSP	Development Tools
Innovid	Sales
Microsoft Intune	IT Services & Support IT Security
OneTrust Privacy Management Software	Business Process Management IT Security
Bitly	Collaboration
Cisco Networking Academy	Education
Demandbase	Marketing
Google Drive	Cloud Sharing & Storage
AppDynamics	Business Intelligence and Analytics
BBC	News and Entertainment
Doctoralia	Human Resource & Operations
Google Cloud Storage	Cloud Sharing & Storage
SoundCloud	Content Management
Instructure	Education
ProfitWell	Business Intelligence and Analytics
Riskified	IT Security
Taobao	E-Commerce
Uber	Transportation and Travel
Cedexis	Hosting Service
D2L	Education
Survicate	Collaboration Sales
Drift	Marketing Sales Artificial Intelligence
Adguard	IT Security
VMware	IT Services & Support
Fastly	Cloud Computing Platform Content Management
Adobe Document Cloud	Cloud Sharing & Storage
RichRelevance	Marketing
Estadão	News and Entertainment
Internet Archive	Content Management Knowledge Management
freepik	Collaboration Design & Creativity Artificial Intelligence
Amazon CloudDrive	Cloud Sharing & Storage
PayPal	Finance & Accounting
Bazaarvoice	Marketing
Adyen	Finance & Accounting
Contentful	Content Management
Any.Run	IT Security
Celtra	Sales
Coursera	Education
G2 Crowd	Customer Service & Support
ClickCease	IT Security
Getty Images	Content Management
Globo Sporte	News and Entertainment
IBM	IT Services & Support
Linktree	Development Tools Social Network
Adobe EchoSign	Content Management
Clearbit	Development Tools
ResearchGate	Collaboration Health
Oracle Cloud	Cloud Computing Platform
Fortinet	IT Security
Bizible	Business Intelligence and Analytics
Replit.com	Collaboration Development Tools Artificial Intelligence
Coveo	Cloud Computing Platform Sales
Wikia	News and Entertainment
Omniconvert	Business Intelligence and Analytics
Kampyle	Business Intelligence and Analytics
SkimLinks	Business Intelligence and Analytics
SpiceWorks	IT Services & Support
Cazamba	Sales
Globo Gshow	News and Entertainment
SteelHouse	Sales
Zoominfo	Sales
npm	Development Tools
Optimizely	Business Intelligence and Analytics
Yotpo	Marketing
Instruqt	Education
IMIconnect	Sales
Userlytics	Business Intelligence and Analytics
PDFelement	Collaboration
Tumblr	Social Network
Citrix Systems	IT Services & Support IT Security
Monica	Artificial Intelligence
Mediarithmics	Marketing

Microsoft PowerPoint Online	Collaboration
AfterShip	Logistics
Glance	Collaboration
LiveChat	Customer Service & Support
BeyondWords	Artificial Intelligence
Pendo Platform	Business Intelligence and Analytics
Convert	IT Services & Support
GoSquared	Business Intelligence and Analytics Sales
DocuSign	Collaboration
Marketo	Marketing
Apollo.io	Artificial Intelligence
UpSellit	Marketing
Catho	Human Resource & Operations
Adotmob	Sales
Cloudinary	Content Management Artificial Intelligence
VHSYS	Business Process Management
Treasure Data	Business Intelligence and Analytics
Piano	Sales
Ansible	Development Tools
Google Play	E-Commerce
Ghost	Content Management
skyscanner.net	Transportation and Travel
Pusher	Development Tools
Medallia	Sales
Wootric	Sales
Quantum Metric	Sales
Oracle Eloqua	Marketing
JotForm	Collaboration Development Tools
Varonis	IT Security
Yahoo Ads Manager	Sales
Microsoft Skype	Communications
Tenable	IT Security
BidTheatre	Marketing Sales
WinSCP	Collaboration
New York Times	News and Entertainment
IFRS	Sales
Trinket	Development Tools
Adswizz	Development Tools
Knack	IT Services & Support
Locaweb Email Marketing	Marketing
Amazon Prime Video	News and Entertainment
WOXO	Artificial Intelligence
Triton Digital	Sales
Telegram Messenger	Communications
Rock Content	Marketing
Lumin PDF	Development Tools
Cisco Umbrella	IT Security
Apple	E-Commerce IT Services & Support
Behance	Knowledge Management
seart.me	Artificial Intelligence
Waze	Transportation and Travel
Kaspersky	IT Security
Qualaroo	Business Intelligence and Analytics Sales
VitalSource	Education
Splash	Business Process Management Artificial Intelligence
Academia.edu	Business Intelligence and Analytics
Interactive Intelligence PureCloud Collaborate	Customer Service & Support
SiteLock	IT Security
Twitch	Knowledge Management
Playwire	Sales
Retail Rocket	Collaboration E-Commerce
VirusTotal	IT Security
StatCounter	Business Intelligence and Analytics
Infobip	Communications
Dynamic Yield	Marketing
PyPI	Development Tools
ExactTarget	Marketing
DATAQUEST	Education
Kohl's	E-Commerce
LiveRamp	Marketing
Bitdefender	IT Security
MailerLite	Marketing
LivePerson	Communications Customer Service & Support
Indeed.com	Human Resource & Operations
SAS	Business Intelligence and Analytics
Giphy	Collaboration Content Management
edX	Education
salesLoft	Sales
OpenStreetMap	Online Service Business Process Management
Heroku	Cloud Computing Platform
DataCamp	Education
OverDrive	Content Management
Freshworks	Customer Service & Support Artificial Intelligence
Optin Monster	Marketing

Issuu	Content Management
Google Maps	Online Service
Ad Lightning	Sales
InVideo	Artificial Intelligence
Red Hat OpenShift	Cloud Computing Platform
Google Optimize	Business Intelligence and Analytics
Postmark	IT Services & Support
BuySellAds	Sales
Appcast	Sales
Anaconda Cloud	Development Tools
Goal.com	News and Entertainment
CacheFly	Content Management Hosting Service
Scribd	Content Management Knowledge Management
Guardian	News and Entertainment
Clickmeter	Business Intelligence and Analytics
iHeartRadio	News and Entertainment
RAPID7	IT Security
Squarespace	Content Management Development Tools
Citrix GoToWebinar	Communications
Zoho	Collaboration Artificial Intelligence
Visitor Analytics	Business Intelligence and Analytics
StatusPage	IT Services & Support Sales
EF English Live	Education
whos.amung.us	Business Intelligence and Analytics
Chess	Education News and Entertainment
eMarketing Suite	Marketing
Typography.com	Development Tools
Springer Link	Business Process Management
Perplexity	Search Engine Artificial Intelligence
BySide	Business Intelligence and Analytics
ICONFINDER	Design & Creativity
W3Schools	Education
Questia	Education
MindMeister	Collaboration
Scribbl	Artificial Intelligence
elpais.com	News and Entertainment
UKFast	Hosting Service
Matterport Cloud	Online Service
LogDNA	Collaboration IT Services & Support
SEMrush	Business Intelligence and Analytics
World Wide Web Consortium (W3C)	Social Network
MoEngage	Business Intelligence and Analytics
Flipboard	News and Entertainment
Read The Docs	Online Service
PythonAnywhere	Development Tools
SiteWit	Business Intelligence and Analytics
Telerik	Business Process Management
Pagar.me	Finance & Accounting
SAN Internet	Hosting Service
Opinew	Customer Service & Support
Google My Activity	Online Service
Notta	Artificial Intelligence
Quillbot	Collaboration Artificial Intelligence
RTB House	Sales
Office Help & Training	Customer Service & Support
DataDome bot mitigation	IT Security
Microsoft Power Apps	Business Process Management
CodeBeautify	Development Tools
Wistia	Design & Creativity
AddThis	Sales
PubNation	Business Process Management
Greenhouse	Human Resource & Operations
Microsoft Power Virtual Agents	Collaboration Artificial Intelligence
Webflow	Development Tools
Flash App	Human Resource & Operations
Pipedrive	Sales Artificial Intelligence
ClusterMaps	Business Intelligence and Analytics
Canvas by Instructure	Education
CyberSource	Finance & Accounting
Drag'n Survey	Customer Service & Support
Streann	News and Entertainment
Bloomberg	News and Entertainment
StumbleUpon	Sales
Typeform	Content Management
Cvent	Human Resource & Operations
Asurion	Collaboration E-Commerce
Okta	IT Security
Genesys	Customer Service & Support Artificial Intelligence
Reviews.co.uk	Customer Service & Support
Zoho Projects	Business Process Management
Altmetric	Content Management
Landingi	Development Tools
Keymetrics	IT Services & Support
Sizmek	Sales
Picsart	Design & Creativity Artificial Intelligence

SourceForge	Development Tools
MailChimp	Marketing
ServiceNow	Cloud Computing Platform IT Services & Support
Goodreads	Social Network
Amazon Elastic Container Registry (ECR)	IT Services & Support Development Tools Cloud Computing Platform
ExtraWatch	Business Intelligence and Analytics
Vivo	Hosting Service
Moat	Business Intelligence and Analytics Sales
ShinyStat	Business Intelligence and Analytics
edrone CRM	Sales
Advangelists	Sales
freepdfconvert.com	Collaboration
NBA	News and Entertainment
InfoJobs.com.br	Human Resource & Operations
Slido	Collaboration Communications
Pixlee	Marketing
Convertio	Collaboration Knowledge Management
Quantcast	Sales
Etsy	E-Commerce
Undetectable	Artificial Intelligence
EXPONEA	Marketing
BounceX People-Based Marketing Cloud	Marketing
Nessus Cloud	IT Security
SlideShare	Knowledge Management
Nibo	Finance & Accounting
Urban Airship	Business Intelligence and Analytics
Playbuzz	Social Network
Visible Measures	Sales
Confirmit	Business Intelligence and Analytics Human Resource & Operations
Genius	News and Entertainment
MercadoLibre	E-Commerce
Informer Technologies	Marketing
JSON Editor Online	Online Service
Kittl	Health Artificial Intelligence
Expedia	Transportation and Travel
PagSeguro	Finance & Accounting
ClickFunnels	Marketing
Stack Exchange	Communications
DocHub	Online Service
Softaculous	IT Services & Support
terra Mail	Webmail
Snyk	IT Security Artificial Intelligence
mxToolBox - Monitoring Services	IT Services & Support
sapo	Business Intelligence and Analytics
Enlighten	Marketing IT Security
Segmentify	Business Intelligence and Analytics
Deezer	Knowledge Management
Novell	IT Services & Support
Godmode	Artificial Intelligence
PDFfiller	Collaboration
jSpot.tv	Business Intelligence and Analytics
University of Waterloo	Online Service
Embedly	Business Intelligence and Analytics Business Process Management
NHS Choices	News and Entertainment
Fotor	Artificial Intelligence
Adalyser	Business Intelligence and Analytics
ESPN	News and Entertainment
Broadstreet Ads	Sales
adidas.com.hk	E-Commerce
adtarget.me	Sales
Experian	Business Intelligence and Analytics Finance & Accounting
Best Buy	E-Commerce
Elsevier	Health
OpenWeatherMap	Development Tools
Falcon By CrowdStrike	IT Security
AdRoll	Sales
singular	Business Intelligence and Analytics
Microsoft Volume Licensing	IT Services & Support
Crisp	E-Commerce
ClipChamp	News and Entertainment Artificial Intelligence
CodePen	Development Tools
DiffNow	Collaboration
Tableau	Business Intelligence and Analytics Artificial Intelligence
ProtonMail	Webmail
iStock	Design & Creativity
Mail.ru	Webmail
Viewfinity	IT Security
Turnitin	Education
App Center	Development Tools
Amazon EC2	Cloud Computing Platform
VigLink	Marketing Sales
GPTZero: Detect AI	Artificial Intelligence

Princeton University	Education Webmail
Contabilizei	Finance & Accounting
Mouseflow	Business Intelligence and Analytics
ArcGIS Online	Business Intelligence and Analytics Collaboration
Omnisend	Marketing
n8n	Artificial Intelligence
Foursquare	Business Intelligence and Analytics Social Network
Tealium	Business Intelligence and Analytics
Gigya	IT Security
iorad	Business Process Management
Agendor	Sales
Gamma	Artificial Intelligence
Coolers.co	Online Service
BlueConic	Business Intelligence and Analytics
SignNow	Collaboration
GetSiteControl	Business Intelligence and Analytics
ChannelAdvisor	E-Commerce
NevaCloud	Cloud Sharing & Storage Marketing
SignalFx	IT Services & Support
MarketWatch	News and Entertainment
Fivetran	IT Services & Support
Braintree Payments	Finance & Accounting
FlipHTML5	Content Management
Genially	Knowledge Management
Valor	News and Entertainment
Google Translate	Collaboration Artificial Intelligence
Honey	E-Commerce

Endpoint name	Sensor last connected	IP address	MAC address	OS name	OS version	OS architecture	Last logged on user	Last IP used
SETD002	04/09/2025 10:05	10.10.136.153	a8:a1:59:ea:61:0c	Windows 11	10.0 (Build 19045)	64-bit (x86-64)	DIGITAL\lucas.barroso	10.10.136.153
SETD009	04/09/2025 10:05	10.10.136.158	a8:a1:59:ea:5f:0f	Windows 11	10.0 (Build 19045)	64-bit (x86-64)	DIGITAL\beatriz.gomes	10.10.136.158
SETD011	04/09/2025 10:05	10.10.136.131	a8:a1:59:ea:5e:f2	Windows 11	10.0 (Build 19045)	64-bit (x86-64)	DIGITAL\ffoliveira	10.10.136.131
SETD013	04/09/2025 10:05	10.10.136.11	a8:a1:59:ea:5b:23	Windows 11	10.0 (Build 19045)	64-bit (x86-64)	DIGITAL\virginia	10.10.136.11
SETD016	03/09/2025 17:56	10.10.136.14	a8:a1:59:ea:5f:0b	Windows 11	10.0 (Build 19045)	64-bit (x86-64)	DIGITAL\wayner.moraes	10.10.136.14
SETD017	04/09/2025 10:05	10.10.136.38	a8:a1:59:ea:5f:56	Windows 11	10.0 (Build 19045)	64-bit (x86-64)	DIGITAL\andre.silva	10.10.136.38
SETD018	04/09/2025 10:05	10.10.136.140	a8:a1:59:ea:5b:52	Windows 11	10.0 (Build 19045)	64-bit (x86-64)	DIGITAL\lucas.civale	10.10.136.140
SETD019	01/09/2025 13:24	10.10.136.37	a8:a1:59:ea:5e:de	Windows 11	10.0 (Build 19045)	64-bit (x86-64)	DIGITAL\raphael.wider	10.10.136.37
SETD020	01/09/2025 12:52	10.10.136.145	a8:a1:59:ea:5d:86	Windows 11	10.0 (Build 19045)	64-bit (x86-64)	DIGITAL\leonardo.azeredo	10.10.136.145
SETD021	01/09/2025 15:11	10.10.136.20	a8:a1:59:ea:5b:83	Windows 11	10.0 (Build 19045)	64-bit (x86-64)	DIGITAL\ricardo.zandonadi	10.10.136.20
SETD022	21/08/2025 13:31	10.10.136.23	18:c0:4d:f0:44:72	Windows 11	10.0 (Build 19045)	64-bit (x86-64)	DIGITAL\thiago.lario	10.10.136.23
SETD023	02/09/2025 15:58	10.10.136.143	a8:a1:59:ea:5b:1d	Windows 11	10.0 (Build 19045)	64-bit (x86-64)	DIGITAL\thaisa.maia	10.10.136.143
SETD028	04/09/2025 10:05	10.10.136.137	a8:a1:59:ea:61:09	Windows 11	10.0 (Build 19045)	64-bit (x86-64)	DIGITAL\alan.santos	10.10.136.137
SETD030	04/09/2025 10:05	10.10.136.154	a8:a1:59:ea:5e:a0	Windows 11	10.0 (Build 19045)	64-bit (x86-64)	DIGITAL\josedson	10.10.136.154
SETD033	04/09/2025 10:05	10.10.136.31	a8:a1:59:ea:5d:7b	Windows 11	10.0 (Build 19045)	64-bit (x86-64)	DIGITAL\sbaldine	10.10.136.31
SETD041	04/09/2025 10:05	10.10.136.133	c8:9c:dc:46:a6:4b	Windows 11	10.0 (Build 19045)	64-bit (x86-64)	DIGITAL\ana.goncalves	10.10.136.133
SETD046	04/09/2025 10:05	10.10.136.18	00:40:a7:2d:7d:81	Windows 11	10.0 (Build 19045)	64-bit (x86-64)	DIGITAL\marciuss.lins	10.10.136.18
SETD047	04/09/2025 10:05	10.10.136.129	64:1c:67:ee:c8:a7	Windows 11	10.0 (Build 19045)	64-bit (x86-64)	DIGITAL\michele.martins	10.10.136.129
SETD053	04/09/2025 10:05	10.10.136.139	f0:4d:a2:e4:13:68	Windows 11	10.0 (Build 19045)	64-bit (x86-64)	DIGITAL\amanda.bandeira	10.10.136.139
SETD054	04/09/2025 10:05	10.10.136.13	18:a5:9c:b5:64:5d	Windows 11	10.0 (Build 19045)	64-bit (x86-64)	DIGITAL\emedeiros	10.10.136.13

SETD056	04/09/2025 10:05	10.10.136.17	d8:5e:d3:f2:9c:87	Windows 11	10.0 (Build 19045)	64-bit (x86-64)	DIGITAL\danielc.unha	10.10.136.17
SETD058	04/09/2025 10:05	10.10.136.134	18:c0:4d:f0:36:3f	Windows 11	10.0 (Build 19045)	64-bit (x86-64)	DIGITAL\victor.souza	10.10.136.134
SETD059	04/09/2025 10:05	10.10.136.22	d8:5e:d3:f4:87:44	Windows 11	10.0 (Build 19045)	64-bit (x86-64)	DIGITAL\patricia.meireles	10.10.136.22

APÊNDICE II

Planejamento Estratégico Institucional (PEI)

O Planejamento Estratégico Institucional (PEI) da SETD é um documento fundamental que orienta as ações e metas da Secretaria para o futuro. Este importante recurso está à disposição no site oficial da Secretaria na internet, permitindo que todos tenham acesso às diretrizes estratégicas e objetivos da SETD.

Neste documento, você encontrará uma visão abrangente das metas, estratégias e iniciativas que a SETD planeja implementar para alcançar seus objetivos institucionais. Ele desempenha um papel fundamental na definição do rumo da Secretaria, fornecendo um roteiro claro para o desenvolvimento e avanço de suas atividades. Para acessar o Planejamento Estratégico Institucional da SETD, basta seguir este link direto: <https://www.rj.gov.br/digital/node/728>

APÊNDICE III

Instrumentos Normativos

A Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018
A Lei Federal nº 14.129, de 29 de março de 2021
A Lei Estadual nº 9.128, de 11 de dezembro de 2020
O Decreto Estadual nº 47.278, de 17 de setembro de 2020
O Decreto Estadual nº 47.992, de 16 de março de 2022
O Decreto Estadual nº 48.151, de 08 de julho de 2022
O Decreto Estadual nº 48.671, de 04 de setembro de 2023
O Decreto Estadual nº 48.672, de 04 de setembro de 2023
O Decreto Estadual nº 48.754, de 17 de outubro de 2023
O Decreto Estadual nº 48.891, de 10 de janeiro de 2024
O Decreto Estadual nº 49.097, de 20 de maio de 2024
O Decreto Estadual nº 49.326, de 16 de outubro de 2024
O Decreto Estadual nº 49.580, de 07 de abril de 2025

Rio de Janeiro, 20 de janeiro de 2026



Documento assinado eletronicamente por **Larissa Tagarro Fernandes, Assessora**, em 06/02/2026, às 10:30, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 28º e 29º do [Decreto nº 48.209, de 19 de setembro de 2022](#) e no art. 4º do [Decreto nº 48.013, de 04 de abril de 2022](#).



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Roberto Gonçalves Viana Filho, Assessor Técnico**, em 06/02/2026, às 11:10, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 28º e 29º do [Decreto nº 48.209, de 19 de setembro de 2022](#) e no art. 4º do [Decreto nº 48.013, de 04 de abril de 2022](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.rj.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=6, informando o código verificador **122025471** e o código CRC **5F8DE2C1**.

Referência: Processo nº SEI-430001/005364/2023

SEI nº 122025471

Rua da Conceição, nº 69, 25º Andar - Bairro Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20051-011
Telefone: 2333-0333 - <https://www.rj.gov.br/digital>