

Secretaria de
Cultura e Economia
Criativa



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E
COMUNICAÇÃO

 **PEDTIC 2024-2027**

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2024 – 2027

SECRETÁRIA DE ESTADO DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA DO RJ

Danielle Christian Ribeiro Barros

SUBSECRETÁRIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

Rosemary da Costa Almeida

ASSESSOR CHEFE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Daniel Bruschi Cardoso

Equipe de elaboração

Julia Silva dos Santos
Analista de Projetos de Transformação Digital

Brenda Sant'Anna de Oliveira Lemos
Analista de Sistemas

Evelyn B. Pereira Santos
Analista de DevOps/Desenvolvedor

Gabriel Kloper Estrella
Desenvolvedor Full Stack

Comitê de revisão e aprovação

Daniel Bruschi Cardoso - ID Funcional: 5100415-1

Assessor Chefe de Tecnologia da Informação (ASSTI) / PEDTIC: Presidente do Comitê

Marcela Luiza Soares Assed - ID Funcional: 51554461

Analista de Proteção de Dados (ASSTI) / PEDTIC: Suplente do Presidente do Comitê e
Membro para Propostas de Soluções Tecnológicas

Rosemary Gomes Moreira da Costa Almeida - ID Funcional: 560368-4

Subsecretária de Planejamento e Gestão (SUBPG) / PEDTIC: Representante da
Administração

Patrícia Oliveira Jardim Nunes - ID Funcional: 5076095-5

Assessora Planejamento e Gestão (ASSPLAG) / PEDTIC: Planejamento e Orçamento

Gabriel Fernando Sabóia Silva - ID Funcional: 51074583

Assessor Chefe de Comunicação (ASSCOM) / PEDTIC: Estratégias de Comunicação

Saulo dos Santos Flor da Silva - ID Funcional: 51000016

Coordenador de Infraestrutura (ASSTI) / PEDTIC: Contratações e Aquisições de TI

Thiago Martins de Sales - ID Funcional: 51106981

Assessor Chefe (ASSCS) / PEDTIC: Estratégias da Área Finalística

Priscila Lopes Ursulino de Santana – ID Funcional: 5142011-2

Gestora de Patrimônio (COOLP) / PEDTIC: Gestão Patrimonial

Rodrigo Deodato de Moura – ID Funcional: 5112785-7

Ouvidor (OUVITC) / PEDTIC: Consultor convidado permanente

SUMÁRIO

ABRANGÊNCIA DO PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO 2024 À 2027	8
TERMOS E ABREVIACÕES	8
STATUS DE DOCUMENTO	9
HISTÓRICO DE ALTERAÇÃO	9
DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	11
APRESENTAÇÃO	12
METODOLOGIA	12
ALINHAMENTO DO PLANO COM AS POLÍTICAS DE GOVERNO E COM ESTRATÉGIAS DA ORGANIZAÇÃO	12
SECEC-RJ	13
<i>História</i>	13
ASSTI	13
<i>Missão</i>	13
<i>Visão</i>	14
<i>Valores</i>	14
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	15
ORGANOGRAMA ASSTI	15
ATIVIDADES	16
REFERÊNCIAS ESTRATÉGICAS	16
Resultados Anteriores	16
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA SECEC	17
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA ASSTI	17
CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO	21
Matriz GUT	21
PLANO DE METAS E AÇÕES	28
Infraestrutura	28

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
PEDTIC / 2024-2027

Governança de TIC	29
Segurança da Informação	30
PLANO DE AQUISIÇÕES	30
Sistemas	30
Quadro de Aquisições	32
FASE DE PREPARAÇÃO	33
Cronograma de Trabalho	33
FASE DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	35
VISÃO GERAL DOS OETIC	35
OETIC	35
DESCRIÇÃO	35
ALINHAMENTO AO PCA	35
MODERNIZAÇÃO DA TI	35
Modernização de sistemas legados e desenvolvimento de novas aplicações, a fim de otimizar processos e melhorar o desempenho institucional.	35
153115 - SERVIÇO ESSENCIAL CERTIFICADOS SSL PARA SITES	35
182063 - SOFTWARE – LICENÇA PARA ACESSO REMOTO SEGURO	35
118079 - SERVIÇO DE HOSPEDAGEM DE HOME-PAGE	35
166939 - PLANO DE HOSPEDAGEM BÁSICO LINUX VPS (VIRTUAL PRIVATE SERVER)	35
171515 - PLANO DE HOSPEDAGEM BÁSICO WINDOWS VPS (VIRTUAL PRIVATE SERVER)	35
ATUALIZAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	35
A adoção de novos equipamentos com requisitos melhores que atendam às necessidades dos novos sistemas, aplicações e da equipe.	35
177196 - SERVIÇOS DE LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO	35
166770 - SERVIÇOS DE TELEFONIA E TRANSMISSÃO DE DADOS	35
118079 - SERVIÇO DE HOSPEDAGEM DE HOME-PAGE	35
166939 - PLANO DE HOSPEDAGEM BÁSICO LINUX VPS (VIRTUAL PRIVATE SERVER)	35
171515 - PLANO DE HOSPEDAGEM BÁSICO WINDOWS VPS (VIRTUAL PRIVATE SERVER)	35
179418 - SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE SOFTWARE	35
166770 - SERVIÇOS DE TELEFONIA E TRANSMISSÃO DE DADOS	36
TRANSFORMAÇÃO DIGITAL	36
Adoção de práticas mais modernas que acompanhem os avanços tecnológicos.	36
52525 - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES	36
181941 - SERVIÇOS E LICENÇAS DE SOFTWARES – SUBSCRIÇÃO DE LICENÇA DE USO PARA SOLUÇÃO DE PROTEÇÃO A DISPOSITIVOS FINAIS (EDR) – PARA SERVIDORES	36
CONTRATAÇÕES E AQUISIÇÕES	36

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
PEDTIC / 2024-2027

Adoção de novas estratégias de contratações de empresas terceirizadas para garantir a funcionalidade plena dos setores.	36
184839 - CONSULTORIA, SEGURANÇA E SUPORTE EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI).....	36
46527 - CONSULTORIA EM INFORMÁTICA.....	36
ALINHAMENTO DE OBJETIVOS	36
Providenciar as ferramentas e meios de TIC necessários para o bom andamento das atividades da SECEC-RJ.	36
147282 - SERVIÇOS DE ACESSO À INTERNET	36
DEVOPS.....	36
A integração das práticas ágeis com a cultura DevOps, com o objetivo de criar um ciclo de desenvolvimento mais ágil, colaborativo e eficiente.	36
153115 - SERVIÇO ESSENCIAL CERTIFICADOS SSL PARA SITES	36
180119 - SERVIÇOS DE LICENÇAS DE SOFTWARES	36
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	36
Garantir a segurança dos ativos da SECEC, bem como gerenciar os riscos, prevenir incidentes e educar os usuários.....	36
168259 - SERVIÇO ESPECIALIZADO ON-SITE PARA OS APPLIANCES FIREWALLS.....	36
182063 - SOFTWARE – LICENÇA PARA ACESSO REMOTO SEGURO	36
GOVERANÇA DE TIC.....	36
Melhorias e atualizações previstas, nos processos de Governança.	36
148054 - SERVIÇO DE APOIO À GOVERNANÇA DE TIC	36
46527 - CONSULTORIA EM INFORMÁTICA.....	36
Análise SWOT / Matriz FOFA.....	36
PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS	39
Quadro de Pessoal – ASSTI	39
Quadro de Competências e Capacitação	40
INVENTÁRIO DOS RECURSOS DE TI	41
PLANO DE GESTÃO DE RISCO	42
RELATÓRIO SINTÉTICO DE GESTÃO	43
APÊNDICE I – PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL DE TIC (PCA 2026).....	57
APÊNDICE II - Inventário.....	60
APÊNDICE III – Contratos.....	65
APÊNDICE IV – Análise de riscos	67
REVISÃO DO PEDTIC	70
CONCLUSÃO	70

APÊNDICE V – Organograma SECEC-RJ	71
--	-----------

ABRANGÊNCIA DO PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO 2024 À 2027

O Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PEDTIC) é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de TIC, com o objetivo de atender às necessidades finalísticas e de informação de um órgão ou entidade.

TERMOS E ABREVIações

Termo	Definição
Análise SWOT	Ferramenta utilizada para análise de cenários, que faz o levantamento dos ambientes externo e interno da organização abordando suas forças, fraquezas, oportunidades e ameaças.
ASSTI	Assessoria de Tecnologia da Informação.
DOERJ	Diário Oficial do Estado do Rio de Janeiro.
Framework	Método de trabalho (em tradução livre).
ITIL	Information Technology Infrastructure Library. Framework para gerenciamento de serviços de TI.
PEDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação.
PMI	Project Management Institute. Organização disseminadora das melhores práticas de gerenciamento de projetos.
PCA	Plano de Contratação Anual
PRODERJ	Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro Scrum - Metodologia ágil para gestão e planejamento de projetos.

SECEC-RJ	Secretaria de Estado de Cultura e Economia Criativa do Rio de Janeiro. Service Desk - Suporte técnico e consultoria na área de TI.
SLA	Service Level Agreement. Documento utilizado para definir o funcionamento de serviços de TI.
TI	Tecnologia da Informação.
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação

STATUS DE DOCUMENTO

Ano de Abrangência 2024 – 2027	
Ano de Vigência	2026
Elaboração	2025
Revisão Anual	-
Revisão Extraordinária	-

HISTÓRICO DE ALTERAÇÃO

Data	Versão	Alteração – Descrição	Autoria
01/06/2024	1.0	Descrição: Primeira versão do documento	Equipe de elaboração do PEDTIC
15/07/2024	1.1	Tabela PCA 2025	Equipe de elaboração do PEDTIC
04/09/2024	1.2	Atualização do prazo de vigência, reorganização dos temas e explicação do alinhamento do PEDTIC com o PCA.	Equipe de elaboração do PEDTIC
15/04/2025	1.3	Atualização do organograma da SECEC com base no decreto Nº 49.592 DE 10 DE ABRIL DE 2025.	Equipe de elaboração do PEDTIC
22/04/2025	1.4	Alteração no Comitê de revisão e aprovação e alteração na equipe de elaboração do PEDTIC.	Equipe de elaboração do PEDTIC

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
PEDTIC / 2024-2027

27/11/2025	1.5	Atualização do Organograma da ASSTI. Atualização dos Critérios de Priorização. Tabela PCA 2026	Equipe de elaboração do PEDTIC
22/12/2025	1.6	Ajustes e atualizações do documento.	Equipe de elaboração do PEDTIC

DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Para a estruturação do PEDTIC foram considerados os seguintes documentos, levando em conta conceitos e melhores práticas aplicáveis aos processos de governança em TIC.

- Constituição da República Federativa do Brasil de 1988
- Portaria PRODERJ/PRE nº 825, de 26 de fevereiro de 2021
- Normativa PRODERJ/PRE nº01/2021
- Normativa PRODERJ/PRE nº02/2022
- Plano de Contratações Anual - PCA
- Plano de Recuperação Fiscal
- Guia de elaboração PDTIC v 1.0 PRODERJ
- Guia de elaboração PDTIC v 2.1 – SISP
- COBIT 19 - Control Objectives for Information and Related Technology
- ITIL 4 – Information Technology Infrastructure Library
- ABNT NBR ISO/IEC 20000-1/2020 e 20000-2/2021
- ABNT NBR ISO/IEC 27002/2022
- ABNT NBR ISO/IEC 38500/2018

APRESENTAÇÃO

O PEDTIC da SECEC-RJ tem como objetivo planejar e atender às necessidades tecnológicas da secretaria, alinhando-se aos seus objetivos estratégicos e agregando valor e dinamismo ao órgão. Este documento, elaborado de acordo com as diretrizes do PRODERJ, elenca as principais características, situações e necessidades de pessoal, infraestrutura, sistemas, aplicações e outras questões concernentes à Tecnologia da Informação e Comunicação no ambiente da SECEC-RJ. Seu período de vigência será da data de publicação em 2024 até a publicação do documento referente ao próximo período (2028-2031), com revisões a serem realizadas a cada três meses ou quando for identificada a necessidade.

METODOLOGIA

A metodologia de elaboração utilizada neste documento foi a orientada pelo Guia de Elaboração do PEDTIC emitido pelo PRODERJ, fazendo-se as devidas adaptações e levando-se em consideração o planejamento estratégico institucional da SECEC-RJ. Foram realizadas reuniões com a equipe de elaboração do PEDTIC bem como com o comitê de revisão e aprovação. Foram utilizadas bases de conhecimentos técnicos para elaboração deste documento.

ALINHAMENTO DO PLANO COM AS POLÍTICAS DE GOVERNO E COM ESTRATÉGIAS DA ORGANIZAÇÃO

O Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação da ASSTI está alinhado com ao Plano de Contratações Anual (PCA), conforme estabelecido pelo Decreto nº10.947/2022 e pela Lei nº 14.133/2021.

A Elaboração foi orientada para apoiar diretamente as iniciativas e ações previstas no PCA, assegurando o uso eficiente e eficaz das tecnologias da informação e comunicação no atendimento às necessidades da organização e no alcance de seus objetivos estratégicos. O plano também foi desenvolvido em conformidade com os padrões e diretrizes estabelecidos pelo governo, garantindo que a organização esteja em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis.

Assim, o Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação é fundamental para garantir que a organização esteja bem equipada para enfrentar os desafios do mundo digital atual e alcançar seus objetivos de maneira eficiente e eficaz.

SECEC-RJ

História

A Secretaria de Estado de Cultura foi criada em 1989 seguindo o decreto número 13.476, publicado no Diário Oficial do Estado do Rio de Janeiro em 6 de setembro desse mesmo ano. Foi administrada por 29 secretários ao longo de suas três primeiras décadas de existência. Em alguns mandatos a pasta englobou assuntos como ciência, educação e esportes, mas na maior parte desses mandatos a cultura foi uma pasta exclusiva. Na sua atual composição passou a ser denominada “Secretaria Estadual de Cultura e Economia Criativa”, englobando as ações de fomento ao desenvolvimento econômico e ao mercado que envolve a produção cultural fluminense, alinhando-se às diretrizes do Governo Estadual e seguindo a orientação da responsável pela pasta, a secretária Danielle Barros. A secretaria ocupa atualmente as instalações da Biblioteca Parque Estadual, localizada na Avenida Presidente Vargas, no coração da cidade do Rio de Janeiro, e recebe eventos de grande relevância para a cultura fluminense, apoiando, em suas dependências, desde exposições de arte a grandes conferências em salões de leitura. Através de ações diretas e indiretas, apoia diversas áreas da produção cultural: audiovisual, teatro, leitura e conhecimento, arte circense, entre outras, e, pela Lei Estadual de Incentivo à Cultura, presta suporte a projetos culturais independentes, destinando verbas oriundas de incentivo fiscal para o suporte a essas produções independentes.

ASSTI

A ASSTI se encaixa como um vetor de multiplicação do potencial produtivo da SECEC-RJ, apoiando todas as suas frentes de atuação. Dentre as principais funções da ASSTI estão a implementação de soluções tecnológicas, o desenvolvimento de soluções internas (sistemas e aplicações), o atendimento e suporte imediato aos servidores da SECEC-RJ e aos demais equipamentos culturais ligados a ela. Seu principal motor de trabalho é a busca pela modernização tecnológica. Para isso, ela trabalha atualizando o parque de máquinas, adquirindo novos softwares e soluções corporativas comerciais, desenvolvendo e mantendo sistemas e implementando as melhores práticas de gestão em TIC.

Missão

Permitir que a sociedade civil tenha acesso à cultura em todos os municípios do Estado, bem como a bens culturais e eventos com uso nas soluções tecnológicas possíveis a serem implementadas.

A missão da Assessoria de Tecnologia da Informação (TI) da Secretaria de Cultura do Estado do Rio de Janeiro pode ser delineada como o propósito ou objetivo central dessa área da secretaria. Geralmente, envolve o uso estratégico da tecnologia para apoiar e otimizar os processos relacionados à gestão cultural, comunicação e interação com o público, bem como a preservação e divulgação do patrimônio cultural.

Uma possível missão para a Assessoria de TI da Secretaria de Cultura do Estado do Rio de Janeiro poderia ser:

"Garantir a excelência na gestão e difusão da cultura fluminense através da implementação e suporte de soluções tecnológicas inovadoras, promovendo a eficiência operacional, a transparência institucional e o acesso democrático à informação cultural, contribuindo assim para o desenvolvimento cultural e social do estado."

Essa missão reflete o papel crucial da TI em facilitar e fortalecer as atividades da Secretaria de Cultura, alinhando-se com seus objetivos estratégicos de promover e preservar a cultura do Rio de Janeiro.

Visão

"Ser referência em inovação tecnológica e excelência na gestão da informação, promovendo a integração e a acessibilidade cultural através de soluções tecnológicas avançadas, contribuindo para o desenvolvimento cultural sustentável e inclusivo no Estado do Rio de Janeiro."

Valores

- **Referência em Inovação Tecnológica:** Estar na vanguarda da implementação de novas tecnologias que suportem e potencializem as atividades culturais da Secretaria.
- **Excelência na Gestão da Informação:** Garantir que todas as informações e dados sejam geridos com precisão, segurança e eficiência.
- **Integração e Acessibilidade Cultural:** Utilizar a tecnologia para tornar a cultura mais acessível a todos os cidadãos, promovendo a inclusão digital e cultural.
- **Soluções Tecnológicas Avançadas:** Implementar soluções modernas que atendam às necessidades atuais e futuras da Secretaria de Cultura.
- **Desenvolvimento Cultural Sustentável e Inclusivo:** Contribuir para o desenvolvimento cultural de forma sustentável, garantindo que todos os projetos e iniciativas sejam inclusivos e beneficiem toda a população.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A estrutura organizacional da SECEC-RJ encontra-se no **Apêndice V** deste PEDTIC.

ORGANOGRAMA ASSTI

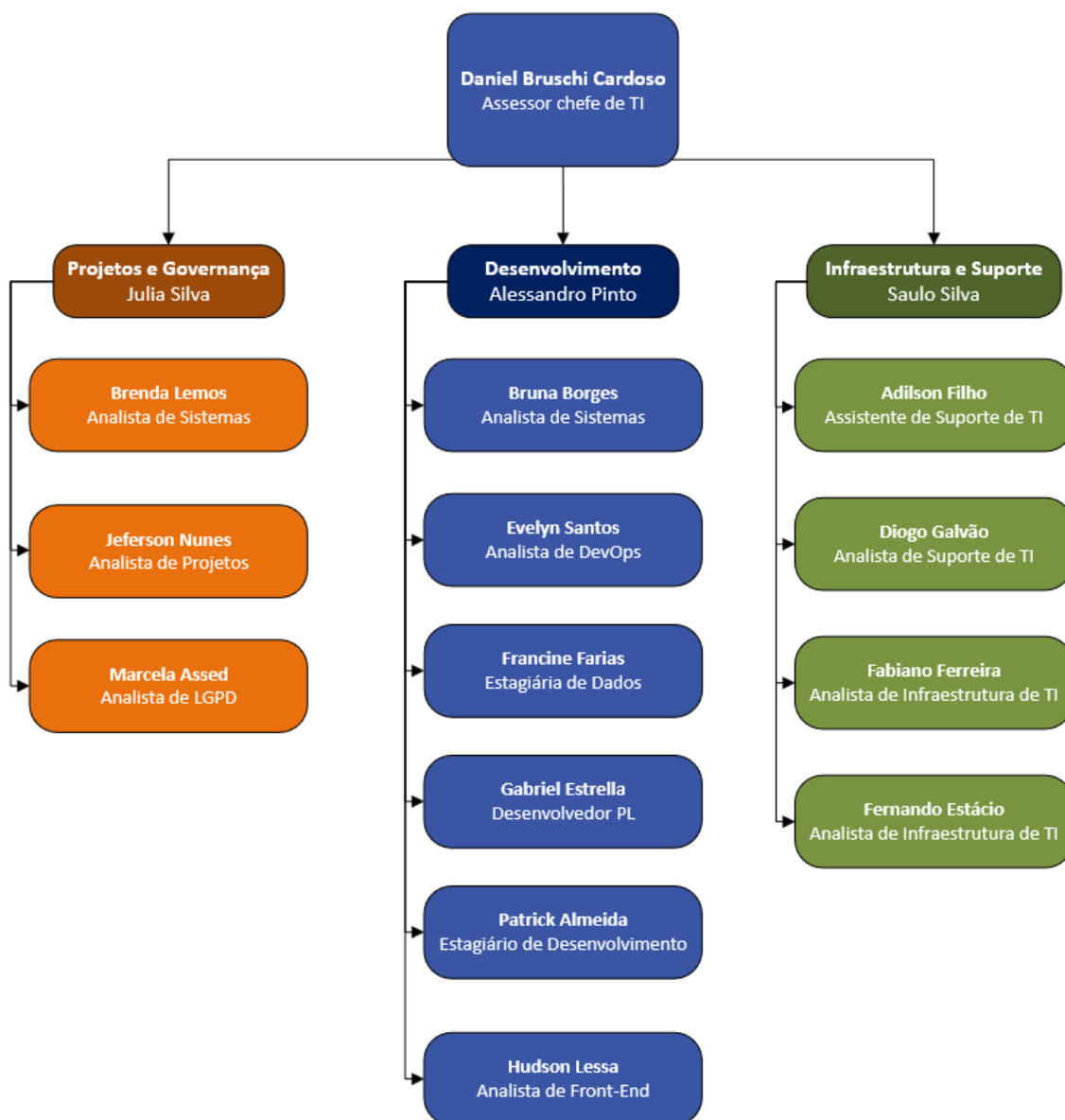


Figura 1 - Organograma da ASSTI

ATIVIDADES

A ASSTI utiliza frameworks pré-definidos para gerenciar os recursos de TIC da SECEC-RJ e de suas entidades vinculadas, seguindo as melhores práticas do mercado. O Service Desk da ASSTI segue as diretrizes da ISO 20000 e utiliza a biblioteca ITIL na gestão da Central de Serviços de TI. Todos os projetos realizados pela ASSTI são planejados e executados de acordo com as diretrizes do PMI e os conceitos de metodologias ágeis de gerenciamento de projetos, como o Scrum.

As principais atividades da ASSTI são as seguintes:

- Gerenciar e controlar a produção, armazenamento e divulgação de informações relacionadas às responsabilidades da SECEC-RJ e suas entidades vinculadas.
- Oferecer ferramentas tecnológicas necessárias para o desempenho das tarefas inerentes ao funcionamento da SECEC-RJ e suas entidades vinculadas.
- Proteger a integridade, confidencialidade, autenticidade e acessibilidade das informações sob a gestão da SECEC-RJ.
- Desenvolver um plano de investimento e fornecer uma avaliação técnica prévia sobre o uso e aquisição de novos equipamentos, aplicativos, sistemas, soluções de segurança, suprimentos e serviços.
- Apoiar as atividades tecnológicas das áreas de meio e áreas finalísticas.

REFERÊNCIAS ESTRATÉGICAS

Resultados Anteriores

Avaliando os resultados do último PEDTIC, a ASSTI enfrentou grandes desafios. As medidas de enfrentamento ao coronavírus no ano de 2020 acarretaram uma crise econômica que influenciou diretamente os objetivos traçados à época. No entanto, importantes resultados foram alcançados, incluindo a implementação do Sistema Desenvolve Cultura; a renovação de contratos de serviços de continuidade para a estrutura do negócio e sua manutenção; novas contratações para a atualização e aprimoramento do parque tecnológico; além de incremento das melhores práticas.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA SECEC

A Secretaria de Cultura e Economia Criativa, destaca o compromisso com o fortalecimento das atividades culturais e criativas em todas as dez regiões do Estado do Rio de Janeiro, como o propósito de ampliar sua contribuição para o desenvolvimento econômico e social fluminense. A Secretaria busca ser uma instituição relevante para o setor cultural, o governo, iniciativa privada e a sociedade, afirmando o caráter estratégico da política cultural e ampliando seus resultados. Essa atuação está fundamentada em valores essenciais como eficiência, eficácia, ética, transparência e impessoalidade, que orientam a formulação e execução de políticas públicas culturais mais integradas, sustentáveis e transformadoras.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA ASSTI

Visando um avanço significativo em suas operações e adaptando-se às inovações tecnológicas, a modernização da TI é um pilar fundamental para garantir que a organização aproveite ao máximo as tecnologias disponíveis. Isso envolve substituir sistemas legados por soluções mais eficazes e fortalecer nossa segurança digital. Paralelamente, a atualização da infraestrutura é essencial para suportar essas novas aplicações e atender às crescentes demandas. Para alcançar esses objetivos, é necessário implementar práticas ágeis e revisar todos os nossos processos de TI, garantindo assim a transparência e a conformidade regulatória.



Figura - Objetivos estratégicos de TIC

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1 - MODERNIZAÇÃO DA TI

Para explorar o máximo potencial da tecnologia da informação, é necessário adotar recursos que gerem valor para as áreas de negócio, garantam qualidade da experiência do usuário e aumentem a produtividade do órgão. Atualmente, a SECEC-RJ atua utilizando alguns sistemas baseados em tecnologias obsoletas em sistemas legados. A modernização de sistemas legados e aplicações, apesar de representar um desafio, é capaz de impulsionar o desempenho institucional, otimizar processos e prover novas formas de atender a população. Portanto, a Modernização da TI através da atualização das aplicações e sistemas é extremamente importante para o avanço da qualidade dos serviços do órgão e da ASSTI.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2 - ATUALIZAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

Visando acompanhar a Modernização das aplicações utilizadas, torna-se necessário a atualização da Infraestrutura. A adoção de novos equipamentos com requisitos melhores que atendam às necessidades dos novos sistemas, aplicações e da equipe é essencial. A demanda por novos hardwares, além de

periféricos, é um dos centrais objetivos estratégicos para o sucesso da ASSTI, conforme o Plano de Aquisições anexo a este documento.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3 – TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Conforme tendência mundial, a SECEC-RJ, por meio da ASSTI, possui como objetivo estratégico alcançar a Transformação Digital. Esse objetivo será alcançado pela adoção de práticas mais modernas que acompanhem os avanços tecnológicos. Pode-se citar a digitalização de etapas de processos e serviços públicos concernentes à atuação do Órgão, bem como a criação de canais digitais que promovam a interação da SECEC-RJ com o público de forma geral. Isso possibilitará métodos padronizados de avaliação de serviço e funcionamento da Secretaria.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4 – CONTRATAÇÕES E AQUISIÇÕES

Devido ao contingenciamento de recursos, situação de impacta não somente a SECEC-RJ, mas diversos órgãos, fundações e outras instituições governamentais, tornou-se necessário reavaliar os contratos e a alocação orçamento, dessa forma estão sendo adotadas estratégias de contratações de empresas terceirizadas para garantir a funcionalidade plena dos setores, como alocação e manutenção de impressoras, e contratação de novos computadores. Por isso, é necessário continuar aprimorando e o processo de contratações e aquisições, sempre alicerçado nos princípios da economicidade mantendo altos padrões de entrega e serviços à população.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 5 – ALINHAMENTO DE OBJETIVOS

Para atender da melhor forma a Secretaria de Cultura e seus equipamentos culturais, é necessário alinhar as ações da ASSTI com os objetivos da SECEC-RJ.

Isso envolve providenciar as ferramentas e meios de TIC necessários para o bom andamento das atividades da SECEC-RJ, implementar uma previsão orçamentária para investimentos em infraestrutura de TIC, adotar a Governança de TIC nos processos da ASSTI, aprimorar os processos de gestão dos contratos relacionados à TIC no âmbito da SECEC-RJ, renovar os processos já existentes através de meios tecnológicos para aumentar a produtividade e inovação, e realizar capacitação de pessoal em boas práticas, governança de TI e gestão de processos relativos à administração pública.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 6 – DEVOPS

Visando a modernização contínua e atender às crescentes demandas de desenvolvimento, a ASSTI está em processo de implementação de novos processos tecnológicos. Este objetivo estratégico visa a integração das práticas ágeis com a cultura DevOps, como o objetivo de criar um ciclo de desenvolvimento mais ágil, colaborativo e eficiente, buscando otimizar o tempo de desenvolvimento, aumentar a qualidade dos produtos e fortalecer a colaboração da equipe, assegurando a adaptação rápida às mudanças regulatórias e às necessidades dos usuários.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 7 – SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Sabendo que parte do nosso processo de negócio é por meio de serviços online, para atender a população e propagar nossos projetos culturais, a nossa infraestrutura deve garantir integridade, confidencialidade, disponibilidade e autenticidade, para tal, nosso gerenciamento de segurança precisa estar em constante melhoria e atualização. Cabe ressaltar a criticidade das informações armazenadas, assim, considerando a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e a ISO/IEC 27002, a fim de garantir a segurança dos ativos da SECEC, bem como gerenciar os riscos, prevenir incidentes e educar os usuários, foi estabelecido um objetivo estratégico para reduzir a superfície de ataque dos ativos sob curadoria da ASSTI.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 8 – GOVERNAÇÃO DE TIC

Com as melhorias e atualizações previstas, faz-se necessário a atualização e revisão dos processos de Governança. Essa atualização se faz necessária para assegurar a continuidade, eficiência e segurança das operações, alinhando-as com melhores práticas e às novas demandas tecnológicas. Sendo também fundamental promover a transparência, a conformidade regulatória e a gestão eficaz dos recursos tecnológicos, garantindo um suporte adequado às estratégias organizacionais.

CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO

As necessidades foram elencadas segundo os critérios da matriz GUT (Gravidade, Urgência e Tendência), sendo classificadas conforme sua urgência, de acordo com o seguinte quadro:

Matriz GUT

	Gravidade	Urgência	Tendência
1	Sem Gravidade	Pode esperar	Não muda nada
2	Pouco Grave	Pouco urgente	Piorar em longo prazo
3	Grave	O mais rápido possível	Piorar em médio prazo
4	Muito Grave	Urgente	Piorar em curto prazo
5	Extremamente Grave	Precisa ser resolvido já	Piorar rapidamente

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
PEDTIC / 2024-2027

ID	OETIC	Problema	Natureza	Gravidade	Urgência	Tendência	Grau Crítico	2024	2025
1	7 e 5	Implementar solução de antivírus nos equipamentos SECEC	Infra	5	5	5	125	60%	40%
2	7 e 2	Atualizar estratégia de backups	Infra	5	5	5	125	70%	30%
3	2	Atualização do sistema de nobreaks da SECEC/BPE	Infra	5	5	5	125	0%	100%
4	5	Homologação do link conecta RJ	Infra	4	5	4	80	100%	-
5	5	Contratação de solução de telefonia e VoIP	Infra	5	4	4	80	90%	10%
6	7	Servidor de redundância DCRJ	Dev	4	4	5	80	50%	50%
7	2	Solução servidores locais	Infra	5	5	3	75	-	100%
8	7 e 6	Solução contingenciament o serviços	Infra	5	5	3	75	50%	50%
9	7 e 5	Atualização licenciamento de antivírus servidores	Infra	5	5	3	75	-	100%

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
PEDTIC / 2024-2027

10	7	Contratação de SSL	Gov	5	5	3	75	100%	0%
11	2	Troca de CPD e Servidores da SECEC	Infra	4	4	4	64	20%	80%
12	2 e 7	Atualizar equipamentos de rede	Infra	4	4	4	64	-	100%
13	4 e 5	Aquisição de computadores especialistas para SECEC/BPE	Infra	4	4	4	64	-	100%
14	7 e 5	Contingenciament o dos servidores do PRODERJ	Infra	5	4	3	60	50%	50%
15	2 e 5	Atualização do sistema de nobreaks da BPR	Infra	5	5	2	50	-	100%
16	2 e 5	Atualização do sistema de nobreaks da BPM	Infra	5	5	2	50	-	100%
17	2 e 5	Atualização do sistema de nobreaks da Casa França	Infra	5	5	2	50	-	100%
18	2 e 5	Atualização do sistema de nobreaks da Imperator	Infra	5	5	2	50	-	-
19	2 e 5	Atualização do sistema de nobreaks da Parque Lage	Infra	5	5	2	50	-	-
20	7 e 4	Contratação de empresa de segurança da informação	Dev	4	3	4	48	-	50%*

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
PEDTIC / 2024-2027

21	8 e 1	Atualização das políticas de chamados	Gov	4	3	4	48	100%	0%
22	6	Ambiente de homologação	Dev	3	5	3	45	30%	70%
23	8	Gerar documentação desenvolve cultura	Dev	3	3	4	36	50%	50%
24	1 e 6	Melhorias nos sistemas de controle de visitantes	Dev	3	3	4	36	-	100%
25	4 e 8	Contratação de pessoal	Gov	3	4	3	36	0%	100%
26	5 e 3	Desenvolvimento do sistema de Passaporte Cultural	Dev	2	4	4	32	20%	80%
27	7 e 8	Implementar políticas de gerenciamento de incidentes	Gov	3	3	3	27	20%	80%
28	1	Aprimorar às soluções desenvolvidas internamente	Dev	4	3	3	27	30%	70%
29	5	Licenciamento das suítes de escritório	Infra	3	3	3	27	100%	0%
30	5	Licenciamento servidores	Infra	3	3	3	27	-	-
31	5 e 4	Licenciamento computadores	Infra	3	3	3	27	50%	50%
32	5	Desenvolvimento do sistema AVA (Escola da Cultura)	Dev	3	3	3	27	10%	20%

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
PEDTIC / 2024-2027

33	1 e 5	Atualização dos portais web mantidos pela SECEC para o padrão do PRODERJ	Dev	4	3	2	24	70%	30%
34	7 e 2	Implementação ZABBIX	Infra	2	3	4	24	50%	50%
35	8 e 6	Implementar SLA com os setores atendidos	Gov	3	3	2	18	30%	70%
36	7 e 8	Desenvolver uma política de segurança da informação	Gov	3	3	2	18	20%	80%
37	2 e 5	Melhoria na infraestrutura física Imperator/Casa França/Parque Lage.	Infra	3	3	2	18	-	-
38	5	Licenciamento virtualização	Infra	2	3	3	18	-	-
39	5	Sistema INEPAC	Dev	3	2	3	18	-	-
40	5	Sistema de controle de movimentação de patrimônio SECEC	Dev	2	3	3	18	-	-
41	7 e 6	Contratação de empresa de testes	Dev	3	2	3	18	-	-
42	5 e 1	Iniciativas para melhorar a acessibilidade nos sistemas da SECEC	Infra	3	3	2	18	20%	80%
43	2 e 5	Cabeamento estruturado da	Infra	4	4	1	16	80%	20%

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
PEDTIC / 2024-2027

		nova sede da SECEC							
44	5	Reposicionamento do CPD da SECEC/BPE	Infra	3	2	2	12	30%	70%
45	5 e 8	Capacitação da equipe com novas tecnologias	Gov	2	3	2	12	30%	70%
46	5	Aquisição/ Atualização de licenças de software	Gov	3	3	1	9	60%	40%
47	2 e 5	Infraestrutura das SECEC e Bibliotecas Parque	Infra	3	3	1	9	20%	80%
48	5	Realizar treinamento no Office 365 como solução para suíte de escritório e integração de projetos	Gov	2	2	2	8	30%	70%
49	2 e 7	Aprimorar as soluções de armazenamento de arquivos	Infra	2	2	2	8	20%	80%
50	2 e 5	Licenciamento suítes gráfica, audiovisual e mídias	Infra	2	2	2	8	-	-
51	2 e 5	Licenciamento suítes de engenharia	Infra	2	2	2	8	-	-
52	2	Atualização da infraestrutura da Casa França	Infra	2	2	2	8	-	100%

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
PEDTIC / 2024-2027

53	2	Atualização da infraestrutura do Parque Lage	Infra	2	2	2	8	-	-
54	2	Atualização da infraestrutura da BPM	Infra	2	2	2	8	-	-
55	1	Atualização do portal web do Theatro Municipal	Dev	2	2	2	8	-	-
56	1	Atualização do portal web do Museu de Imagem e Som	Dev	2	2	2	8	-	-
57	1	Atualização do portal web do Imperator	Dev	2	2	2	8	-	-
58	1	Atualização do portal web da Casa França Brasil	Dev	2	2	2	8	30%	60%
59	1	Atualização do portal web do INEPAC	Dev	2	2	2	8	-	-
60	4 e 5	Contratação de empresa de acessibilidade	Dev	2	2	2	8	-	-
61	1	Atualização do template do DCRJ	Dev	2	2	2	8	-	-
62	6 e 3	DevOps / DevSecOps	Dev	2	2	2	8	30%	70%
64	5 e 4	Contratação serviço de CFTV para SECEC/BPE	Infra	1	2	2	4	-	-
65	5 e 4	Contratação serviço de CFTV para BPR	Infra	2	2	1	4	-	-

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
PEDTIC / 2024-2027

66	5	Mapeamento de bibliotecas	Infra	3	1	2	6	-	-
66	5 e 4	Contratação serviço de CFTV para BPM	Infra	2	2	1	4	-	-
67	5 e 4	Contratação serviço de CFTV para Casa França	Infra	2	2	1	4	-	100%
68	5 e 4	Contratação serviço de CFTV para Imperator	Infra	2	2	1	4	-	-
69	1	Novo SISGAM	Dev	2	2	1	4	10%	90%
70	3 e 5	Mapa de Cultura	Dev	1	1	1	1	90%	10%
71	3 e 5	SECEC Play	Dev	1	1	1	1	10%	90%
72	3 e 5	Catálogo de eventos culturais	Dev	1	1	1	1	10%	90%
73	5	INTRANET	Dev	1	1	1	1	40%	60%
74	8	Dashboard dados SECEC	Dev	1	1	1	1	0%	100%
75	6	Docker e ativação de micro serviços	Dev	1	1	1	1	30%	70%

PLANO DE METAS E AÇÕES

O plano de metas e ações é traçado a partir dos objetivos estratégicos da SECEC-RJ, da ASSTI, além do levantamento de necessidades, considerando a análise situacional SWOT realizada.

Infraestrutura

Meta 1 - Modernizar a infraestrutura de TIC (ID: 2, 3, 7, 9, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 29, 30, 31, 35, 37, 49, 52, 53, 54, 73)

Ação 1.3 – Fornecer e manter soluções de infraestrutura atualizadas.

Ação 1.4 – Aquisição de novos hardware e certificações.

Meta 2 - Gerir a infraestrutura e as operações de TIC (ID: 3, 6, 8, 9, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 25, 27, 34, 35, 36, 37, 38, 41, 43, 44, 45, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 73, 75)

Ação 2.1 - Melhorar os processos de infraestrutura de TIC.

Ação 2.2 - Disponibilizar pessoal qualificado.

Governança de TIC

Meta 3 - Reestruturar a gestão de pessoal (ID: 25, 41, 60)

Ação 3.1 – Manter atualizada a necessidade de recurso humano de acordo com demanda da SECEC, junto ao RH.

Ação 3.2 - Cumprir o Plano de Contratações e Terceirizações de Pessoal.

Meta 4 - Aprimorar a Governança e a Gestão de TIC (ID: 35, 45, 48, 62, 74)

Ação 4.1 - Melhorar os processos de governança e gestão de TIC, adotando práticas modernas e eficientes para promover a eficácia organizacional.

Ação 4.2 - Otimizar os processos de aquisição de bens e serviços de TIC, seguindo as melhores práticas do setor público.

Ação 4.3 – Desenvolver projeto de capacitação da equipe da ASSTI, focando no nivelamento da nossa TI com o mercado.

Ação 4.4 – Implantar uma análise de qualidade de entrega da TI tanto de serviço, quanto de pessoal, semestral e anual, respectivamente. A fim de levantar, de forma eficaz, os pontos de melhorias.

Meta 5 – Alinhar estrategicamente a TI com as necessidades da SECEC (ID: 1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 24, 26, 31, 32, 33, 37, 38, 42, 46, 56, 57, 58, 59, 61, 64, 65, 66, 67, 68, 73)

Ação 5.1 - Fornecer produtos e serviços de TIC que atendam às necessidades atuais e futuras, de acordo com os objetivos estratégicos da SECEC.

Ação 5.2 - Contratar e renovar, de acordo com o interesse público, todas as demandas de bens e serviços de TIC aprovadas no plano anual, dentro do exercício fiscal.

Meta 6 – Manter a Transparência e Responsabilização (ID: 21, 27, 28, 36, 40, 74)

Ação 6.1 - Fomentar a transparência na gestão de TIC garantindo que todas as ações sejam claras e acessíveis.

Meta 7 – Manter a conformidade e o controle interno (ID: 21, 23, 27, 28, 36, 49)

Ação 7.1 – Revisar, atualizar e documentar todos os procedimentos e políticas internas.

Meta 8 – Melhoria contínua e gestão de qualidade (ID: 21)

Ação 8.1 – Atualizar política de chamados, a fim de obter um rastreamento mais detalhado das demandas.

Ação 8.2 – Atualizar e disponibilizar nosso catálogo de serviços.

Segurança da Informação

Meta 9 - Garantir a autenticidade, confidencialidade, integridade, disponibilidade, não repúdio e rastreabilidade da informação. (ID: 1, 2, 6, 8, 9, 10, 12, 14, 20, 25, 27, 34, 41, 46, 49, 62, 73)

Ação 9.1 – Promover a cultura organizacional em segurança da informação.

Ação 9.2 – Estabelecer as políticas, diretrizes, normas, padrões e procedimentos de segurança da informação.

Ação 9.3 – Prover e manter atualizadas as soluções de proteção de dados e informações.

Ação 9.4 – Implantação de ferramentas de gestão e rastreamento de segurança.

Ação 9.5 – Implementação de auditorias anuais e testes de segurança a fim de garantir a integridade da nossa TI.

PLANO DE AQUISIÇÕES

Este plano de aquisições se baseia no diagnóstico realizado das necessidades tecnológicas e de equipamentos da ASSTI, considerando as necessidades e demandas atuais da SECEC-RJ ao longo do período de vigência deste PEDTIC.

Sistemas

Meta 10 – Prover novas soluções de Sistemas (ID: 10, 22, 24, 25, 26, 32, 39, 40, 42, 66, 69, 70, 71, 72)

Ação 10.1 – Sistema de Inventário.

Ação 10.2 – Sistema de Controle de Visitantes.

Ação 10.3 – Sistema de Acervo Bibliotecário.

Ação 10.4 – Sistema de Gerenciamento de Frotas Veicular, para ser utilizado pela COOLP.

Ação 10.5 – Sistema de Acervo Patrimonial, para ser utilizado pela COOLP.

Ação 10.6 – Sistema de Acervo Patrimonial, para ser utilizado pelo INEPAC.

Ação 10.7 – Mapa Cultural, para ser usado pela EECRJ.

Ação 10.8 – AVA, para ser usado pela EAV.

Ação 10.9 – SISGAM, para ser utilizado por Museus.

Ação 10.10 – Passaporte cultural, para ser usado pela EECRJ.

Ação 10.11 – Net SECEC play, para ser usado pela ASSCOM.

Ação 10.12 – EAD AVA, para ser usado pela EECRJ.

Ação 10.13 – Catálogo de eventos.

Ação 10.14 – Mapeamento das bibliotecas, para ser usado pela SUPLAC.

Ação 10.15 – Observatório cultural.

Ação 10.16 – Sistema de empréstimo de materiais de TI, que será usado pela ASSIT.

Meta 11 – Implantação de uma nova arquitetura de sistemas focada no desenvolvimento ágil (ID: 8, 22, 24, 26, 32, 33, 34, 35, 39, 40, 41, 42, 45, 46, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 66, 69, 70, 71, 72, 74, 75)

Ação 11.1 – Implantação de metodologias ágeis.

Ação 11.2 – Desenvolver e documentar esses novos padrões de arquitetura.

Ação 11.3 – Implantação de arquitetura modular no código.

Ação 11.4 – Implantação de sistema de versionamento.

Ação 11.5 – Capacitação/nivelamento da equipe com os novos padrões estabelecidos.

Ação 11.6 – Capacitação de todos os desenvolvedores em UX/UI, visando a melhor entrega de experiência ao usuário.

Meta 12 – Modernização de Aplicações (ID: 24, 26, 32, 33, 39, 40, 45, 55, 56, 57, 58, 59, 61, 66, 69, 70, 71, 72, 74)

Ação 12.1 - Atualizar a linguagem dos sistemas para uma versão mais atual.

Ação 12.2 – Atualizar a versão do MySQL.

Ação 12.3 – Atualizar a versão do Wordpress.

Ação 12.4 – Revisar as políticas de acesso aos arquivos do sistema.

Ação 12.5 – Atualizar as políticas de segurança implementadas nos sistemas.

Meta 13 – Melhorar o processo de testes (ID: 22, 24, 25, 26, 32, 33, 39, 40, 41, 46, 55, 56, 57, 58, 59, 61, 62, 66, 69, 70, 71, 72, 74)

Ação 13.1 – Implementar o TDD (Test-Driven Development).

Ação 13.2 – Documentar esse novo procedimento de teste.

Ação 13.3 – Implantar testes automatizados.

Quadro de Aquisições

O quadro de aquisições necessárias para o sucesso do presente PEDTIC encontra-se no **Apêndice I** anexo ao documento.

FASE DE PREPARAÇÃO

Cronograma de Trabalho

A seguir, a descrevemos os objetivos de cada fase que compõe a metodologia de elaboração deste PEDTIC.

Fase 1: Preparação

Essa primeira fase teve como objetivos:

- a reunião dos documentos de referência;
- a definição da metodologia de elaboração do PEDTIC.

Fase 2: Avaliação

A segunda fase teve os seguintes objetivos:

- compreensão da situação atual da área de TIC da instituição;
- análise do referencial estratégico de TIC;
- consolidação do inventário de necessidades, projetos e aquisições de TIC;
- priorização dos projetos inventariados.

Fase 3: Elaboração do planejamento

Já terceira fase teve como objetivos:

- a identificação dos indicadores e metas do PEDTIC;
- a elaboração, com base no inventário de necessidades consolidado na fase anterior, do planejamento de pessoal, de orçamento e de riscos;
- a identificação dos fatores críticos de sucesso.

Fase 4: Conclusão e publicação do PEDTIC

A última fase teve como objetivos:

- a consolidação da minuta do PEDTIC;
- a submissão da minuta à alta gestão da Fundação e ao processo de publicação.

CRONOGRAMA DE TRABALHO							
ATIVIDADE	DESCRIÇÃO	DIRECIONADOR	FASE 1	FASE 2	FASE 3	FASE 4	RESPONSÁVEL
Planejamento Estratégico Institucional – PEI Planejamento Estratégico de TIC - PETIC	Apresentação da Estrutura Organizacional						NSTIC
	Construção de Matriz SWOT/FOFA						NSTIC
	Objetivos Estratégicos de TIC e alinhamento entre os Instrumentos						NSTIC
Preparação	Definição do período de revisão, da equipe que deverá compor o Comitê do PEDTIC, os papéis e responsabilidades de cada membro.						NSTIC
Avaliação	Monitoramento do PEDTIC anterior	-	-	-	-	-	N/A
Planejamento	Mapa de Operacionalização dos Objetivos Estratégicos do PETIC						NSTIC
	Levantamento de Prioridades e Relatório Sintético de Gestão						NSTIC
	Gestão de Pessoas e Cargos						NSTIC e Chefe da TI

	Inventário de recursos de TIC						NSTIC
Controle							NSTIC e Comitê PEDTIC

FASE DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

VISÃO GERAL DOS OETIC		
OETIC	DESCRIÇÃO	ALINHAMENTO AO PCA
MODERNIZAÇÃO DA TI	Modernização de sistemas legados e desenvolvimento de novas aplicações, a fim de otimizar processos e melhorar o desempenho institucional.	153115 - SERVIÇO ESSENCIAL CERTIFICADOS SSL PARA SITES 182063 - SOFTWARE – LICENÇA PARA ACESSO REMOTO SEGURO 118079 - SERVIÇO DE HOSPEDAGEM DE HOME-PAGE 166939 - PLANO DE HOSPEDAGEM BÁSICO LINUX VPS (VIRTUAL PRIVATE SERVER) 171515 - PLANO DE HOSPEDAGEM BÁSICO WINDOWS VPS (VIRTUAL PRIVATE SERVER)
ATUALIZAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	A adoção de novos equipamentos com requisitos melhores que atendam às necessidades dos novos sistemas, aplicações e da equipe.	177196 - SERVIÇOS DE LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO 166770 - SERVIÇOS DE TELEFONIA E TRANSMISSÃO DE DADOS 118079 - SERVIÇO DE HOSPEDAGEM DE HOME-PAGE 166939 - PLANO DE HOSPEDAGEM BÁSICO LINUX VPS (VIRTUAL PRIVATE SERVER) 171515 - PLANO DE HOSPEDAGEM BÁSICO WINDOWS VPS (VIRTUAL PRIVATE SERVER) 179418 - SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE SOFTWARE

		166770 - SERVIÇOS DE TELEFONIA E TRANSMISSÃO DE DADOS
TRANSFORMAÇÃO DIGITAL	Adoção de práticas mais modernas que acompanhem os avanços tecnológicos.	52525 - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES 181941 - SERVIÇOS E LICENÇAS DE SOFTWARES – SUBSCRIÇÃO DE LICENÇA DE USO PARA SOLUÇÃO DE PROTEÇÃO A DISPOSITIVOS FINAIS (EDR) – PARA SERVIDORES.
CONTRATAÇÕES E AQUISIÇÕES	Adoção de novas estratégias de contratações de empresas terceirizadas para garantir a funcionalidade plena dos setores.	184839 - CONSULTORIA, SEGURANÇA E SUPORTE EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI) 46527 - CONSULTORIA EM INFORMÁTICA
ALINHAMENTO DE OBJETIVOS	Providenciar as ferramentas e meios de TIC necessários para o bom andamento das atividades da SECEC-RJ.	147282 - SERVIÇOS DE ACESSO À INTERNET
DEVOPS	A integração das práticas ágeis com a cultura DevOps, com o objetivo de criar um ciclo de desenvolvimento mais ágil, colaborativo e eficiente.	153115 - SERVIÇO ESSENCIAL CERTIFICADOS SSL PARA SITES 180119 - SERVIÇOS DE LICENÇAS DE SOFTWARES
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	Garantir a segurança dos ativos da SECEC, bem como gerenciar os riscos, prevenir incidentes e educar os usuários.	168259 - SERVIÇO ESPECIALIZADO ON-SITE PARA OS APPLIANCES FIREWALLS 182063 - SOFTWARE – LICENÇA PARA ACESSO REMOTO SEGURO
GOVERNAÇA DE TIC	Melhorias e atualizações previstas, nos processos de Governança.	148054 - SERVIÇO DE APOIO À GOVERNANÇA DE TIC 46527 - CONSULTORIA EM INFORMÁTICA

Análise SWOT / Matriz FOFA

Interno

FORÇA	FRAQUEZA
Quadro técnico multidisciplinar para atuar em frentes de infraestrutura e desenvolvimento e governança.	Falta de pessoal para atender aos equipamentos culturais apoiados pela SECEC
Parque de equipamentos tecnológicos próprios para utilização dos funcionários da SECEC.	Equipamentos em obsolescência.
Equipe engajada para atender às necessidades específicas dos equipamentos culturais.	Falta de estagiários.
Melhorias dos processos internos, através de documentação, implantação de procedimentos e sistemas.	Alta rotatividade de colaboradores, dificultando a continuidade e a consistência nas melhorias.
Implantação da cultura de DevOps e DevSecOps na ASSTI.	Alta complexidade e curva de aprendizado.
Atualização dos sistemas internos e modernização da linguagem utilizada.	Resistência a mudanças devido a equipe reduzida e sua rotatividade, outras demandas prioritárias e servidor desatualizado.
Fortalecimento da segurança da ASSTI.	Recursos limitados e sistemas desatualizados.
Centralização das demandas.	Demandas vindas de diversos meios de comunicação (ligação, e-mail, whatsapp e presencial), dificultando a padronização e o controle.
Capacitação da equipe.	Risco de perda de produtividade durante os períodos de capacitação.
Modernização da Infraestrutura da ASSTI.	Equipamentos de infraestrutura obsoletos e equipe sobrecarregada.

Externo

OPORTUNIDADE	AMEAÇA
Alinhamento entre as necessidades dos negócios da SECEC e a ASSTI	Complexidade de contratação de serviços para manutenção do maquinário da SECEC
Aumento substancial de número de terminais de acesso público e gratuito à internet nos diversos aparelhos culturais vinculados a SECEC-RJ.	Contingenciamento de recursos que afeta diversos setores da economia, incluindo governos
Possibilidade de parcerias com outras secretarias, fundações e empresas privadas para o melhor desenvolvimento do serviço de TI para a sociedade.	Falta de produtividade.
Processos mais eficientes e bem documentados.	Altas demandas para uma equipe reduzida.
Integração das equipes melhorando a colaboração e a agilidade das entregas.	Falta de recursos para capacitação da equipe.
Aumento de produtividade e eficiência dos sistemas, além da melhoria de escalabilidade.	Interrupção do processo devido à sobrecarga da equipe, que precisa conciliar a migração com a manutenção dos sistemas antigos e outras demandas prioritárias.
Alinhamento estratégico com as necessidades da SECEC e maior proteção dos ativos.	Orçamento limitado dos órgãos para manutenção e atualização continua.
Melhoria na eficiência operacional, com melhor visibilidade das demandas e facilidade no levantamento de dados de qualidade.	Resistencia dos usuários externos às mudanças e aos novos procedimentos.
Melhoria na qualidade do serviço e valorização do colaborador.	Demandas contínuas.
Aumento da eficiência e capacidade operacional.	Falta de recursos.

PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS

O Plano de Gestão de pessoas consiste em um diagnóstico do presente quadro funcional da ASSTI, uma projeção com base nas necessidades e demandas atuais da SECEC-RJ, e nos principais eixos de capacitação a serem abordados ao longo do período de vigência deste PEDTIC.

Quadro de Pessoal – ASSTI

Quadro de Pessoal ASSTI				
Competência	Senioridade	Regime	Necessário	A Obter
Assessor chefe de tecnologia	Sênior	CARGO EM COMISSÃO	1	0
Coordenador de projetos de TI	Pleno	-	1	1
Analista de projetos e transformação digital (arquiteto de softwares)	Sênior	-	1	1
Analista de projetos e transformação digital (arquiteto de softwares)	Pleno	CARGO EM COMISSÃO	1	0
Gerente de infraestrutura e suporte	Sênior	CARGO EM COMISSÃO	1	0
Analista de Suporte Microsoft	Pleno	-	1	1
Analista de Suporte	Junior	CARGO EM COMISSÃO	2	1
Analista de infraestrutura Microsoft	Sênior	-	1	1

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
PEDTIC / 2024-2027

Analista de infraestrutura LINUX	Sênior	-	1	1
Especialista em segurança da informação	Sênior	-	1	1
Analista de segurança da informação	Pleno	-	1	1
Gerente de Desenvolvimento	Sênior	CARGO EM COMISSÃO	1	0
Analista de sistemas e requisitos	Pleno	CARGO EM COMISSÃO	1	0
Analista DevOps	Pleno	CARGO EM COMISSÃO	1	0
Desenvolvedor Full Stack	Sênior	-	1	1
Desenvolvedor Full Stack	Pleno	CARGO EM COMISSÃO	2	1
Desenvolvedor Front-end	Sênior	-	1	1
Desenvolvedor Front-end	Pleno	-	1	1
Analista de testes	Sênior	-	1	1
Analista de testes	Junior	CARGO EM COMISSÃO	1	0

Quadro de Competências e Capacitação

QUADRO DE COMPETÊNCIAS E CAPACITAÇÃO			
Competências	Quantitativo		
	Necessário	Atual	A Capacitar
Gerenciamento de projetos	3	2	1

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
PEDTIC / 2024-2027

Gerenciamento de contratos de TI	3	2	1
Certificação Microsoft Dynamics 365 Fundamentals	2	0	2
Certificação Microsoft Azure Security Engineer Associate	2	0	2
Certificação Microsoft 365 Enterprise Administrator Expert	2	0	2
ITIL Foundation	5	0	5
Governança de TI – COBIT	5	0	5
Gestão e fiscalização de contratos na administração pública	3	0	3
Segurança Cibernética	2	0	0
PENTEST	1	0	0
MSCE: Server Infrastructure	2	2	0
PHP	3	2	1
Laravel	3	1	2
MYSQL	4	2	2
Server Linux	4	2	2
Docker	4	2	2
Testes	5	0	5
TDD	5	0	0
CI/CD	5	0	5
UX/UI	5	0	0
Lxc	4	2	2
Levantamento de requisitos	3	2	1
Gestão e fiscalização de contratos na administração pública	3	0	3

INVENTÁRIO DOS RECURSOS DE TI

O **Apêndice II** mostra os sites e sistemas usados ultimamente pela SECEC-RJ.

PLANO DE GESTÃO DE RISCO

O Plano de Gestão de Risco é composto pelos riscos identificados, pelas consequências de sua ocorrência, pela probabilidade de que o risco ocorra, pelo impacto gerado na continuidade dos trabalhos e uma ação de contenção.

O Plano de Gestão de Risco consta no **Apêndice III** deste documento.

RELATÓRIO SINTÉTICO DE GESTÃO

Alinhamento Estratégico		Operacional					Informações				
ID PAC	Valor Estimado (cód. Produto)	Grau GUT	Descrição	Status	Área Resp.	Meta	Status da Meta	Processo SEI	Executado %	Conclusão	Tipo de Iniciativa
153115	R\$ 20.000,00	445	Serviço essencial Certificados SSL para sites	Novo	Desenvolvimento	Realizar até 2026	Em andamento	SEI- 180001/001529/2024	10%	-	-
148054	R\$ 1.179.425,00	125	Serviço de Apoio à Governança de TIC	Mantido	Governança	Realizar até 2025	Concluído	SEI- 180001/001200/2024	100%	-	-
184839	R\$ 25.000,00	443	Consultoria, segurança e suporte em tecnologia da informação (ti)	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
PEDTIC / 2024-2027

184839	R\$ 14.000,00	443	Consultoria, segurança e suporte em tecnologia da informação (ti)	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
184839	R\$ 120.000.000,00	443	Consultoria, segurança e suporte em tecnologia da informação (ti)	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
184839	R\$ 10.000,00	443	Consultoria, segurança e suporte em tecnologia da informação (ti)	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
184839	R\$ 40.000,00	443	Consultoria, segurança e suporte em tecnologia da informação (ti)	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
PEDTIC / 2024-2027

184839	R\$ 30.000,00	443	Consultoria, segurança e suporte em tecnologia da informação (ti)	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
184839	R\$ 35.000,00	443	Consultoria, segurança e suporte em tecnologia da informação (ti)	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
182063	R\$ 25.000,00	123	Software – licença para acesso remoto seguro	Novo	Desenvolvimento	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
118079	R\$ 5.000,00	122	Serviço de hospedagem de home-page	Novo	Desenvolvimento	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
180119	R\$ 50.000,00	123	Serviços de licenças de softwares	Novo	Desenvolvimento	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
PEDTIC / 2024-2027

180119	R\$ 950.000,00	123	Serviços de licenças de softwares	Novo	Desenvolvimento	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
180119	R\$ 30.000,00	123	Serviços de licenças de softwares	Novo	Desenvolvimento	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
180119	R\$ 1.000.000,00	123	Serviços de licenças de softwares	Novo	Desenvolvimento	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
179412	R\$ 60.000,00	123	Serviços de controle de acesso	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
180119	R\$ 50.000,00	123	Serviços de licenças de softwares	Novo	Desenvolvimento	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
PEDTIC / 2024-2027

180119	R\$ 950.000,00	123	Serviços de licenças de softwares	Novo	Desenvolvimento	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
180119	R\$ 30.000,00	123	Serviços de licenças de softwares	Novo	Desenvolvimento	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
180119	R\$ 1.000.000,00	123	Serviços de licenças de softwares	Novo	Desenvolvimento	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
46527	R\$ 90.000,00	443	Consultoria em informática	Novo	Governança	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
46527	R\$ 100.000,00	443	Consultoria em informática	Novo	Governança	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
PEDTIC / 2024-2027

52525	R\$ 30.000,00	125	Capacitação de servidores	Mantido	Governança	Realizar até 2026	Em andamento	-	50%	-	-
46527	R\$ 90.000,00	123	Consultoria em informática – organização, elaboração de projeto e implantação de setor de informática	Novo	Desenvolvimento	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
46527	R\$ 100.000,00	123	Consultoria em informática - organização, elaboração de projeto e implantação de setor de informática	Novo	Desenvolvimento	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
PEDTIC / 2024-2027

166939	R\$ 75.000,00	443	Plano de hospedagem básico linux vps (virtual private server)	Mantido	Infraestrutura	Realizar até 2026	Em andamento	-	25%	-	-
171515	R\$ 135.600,00	443	Plano de hospedagem básico windows vps (virtual private server)	Mantido	Infraestrutura	Realizar até 2026	Em andamento	-	25%	-	-
168259	R\$ 126.000,00	443	Serviço especializado on-site para os appliances firewalls	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
181940	R\$ 216.000,00	123	Serviços de licenças de softwares	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
PEDTIC / 2024-2027

179418	R\$ 90.000,00	123	Serviços de implantação de solução de software	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
177196	R\$ 90.000,00	443	Serviços de locação de equipamentos de comunicação	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
166770	R\$ 90.000,00	443	Serviços de telefonia e transmissão de dados	Mantido	Infraestrutura	Realizar até 2026	Concluído	SEI-180007/001471/2022	100%	-	-
147282	R\$ 420.000,00	443	Serviços de acesso à internet	Mantido	Infraestrutura	Realizar até 2026	Concluído	SEI-150016/002029/2021	100%	-	-

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
PEDTIC / 2024-2027

168152	R\$ 600.000,00	345	Demanda interna: switch de acesso tipo i gerenciável, estrutura: rack 19”, protocolo: gigabit ethernet, velocidade: 1/5/10 gbe e 100/1000 utp, quantidade portas: 48 portas	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
182084	R\$ 600.000,00	123	Serviços de licenças de softwares	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
183744	R\$ 60.000,00	123	Software – adobe creative cloud pro (all apps)	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
PEDTIC / 2024-2027

175458	R\$ 90.000,00	123	Software - pacote autodesk aec collection	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
67354	R\$ 120.000,00	123	Software – arcview single use 10	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
181941	R\$ 24.000,00	123	Serviços e licenças de softwares – subscrição de licença de uso para solução de proteção a dispositivos finais (edr) – para servidores.	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
76085	R\$ 50.000,00	123	WEBCAM – RESOLUÇÃO: 1280 x 720	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
PEDTIC / 2024-2027

101251	R\$ 25.000,00	123	Headset profissional, material: plástico, potência fone: fone auricular, microfone: com cancelamento de ruído	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
106951	R\$ 135.600,00	123	Conjunto caixa acústica multimídia	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
115236	R\$ 150.000,00	123	Sistema armazenamento dados (storage)	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
146101	R\$ 84.000,00	443	Serviços de acesso à internet – e-mail em nuvem	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
PEDTIC / 2024-2027

144958	R\$ 12.000,00	123	Cx de cabo de rede - modelo: UTP, categoria: cat6 - 350m	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
58852	R\$ 10.000,00	123	Conector RJ45 fêmea	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
58852	R\$ 1.000,00	123	Conector RJ45 macho	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
63484	R\$ 120.000,00	443	Nobreak - tensão entrada: 127-230 V, tensão saída: 127-230 V, potência: 6 KVA	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
162991	R\$ 60.000,00	123	Estabilizador - tensão entrada: bivolt, tensão saída: 115V, potência: 600VA	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
PEDTIC / 2024-2027

158021	R\$ 600.000,00	443	Servidor rede de computadores	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
108448	R\$ 120.000,00	443	Reforma do CPD - centro de processamento de dados	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
186724	R\$ 450.000,00	125	Microcomputador tipo especialista - com 2 monitores	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
166224	R\$ 180.000,00	123	Terminal de vídeo conferência	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
170979	R\$ 54.000,00	123	Projetor multimidia 2200 ANSI	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
PEDTIC / 2024-2027

117215	R\$ 60.000,00	123	Memória Ram DDR3 8GB	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-
179165	R\$ 9.000,00	123	Pendrive 1TB USB 3.0	Novo	Infraestrutura	Realizar até 2026	Não Iniciado	-	-	-	-

APÊNDICE I – PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL DE TIC (PCA 2026)

ID	Descrição	Valor total previsto	Data Desejada	Ano de Vigência (PCA)
153115	SERVIÇO ESSENCIAL CERTIFICADOS SSL PARA SITES	R\$ 20.000,00	14/12/2026	2026
148054	SERVIÇO DE APOIO À GOVERNANÇA DE TIC	R\$ 1.179.425,00	14/12/2026	2026
184839	CONSULTORIA, SEGURANÇA E SUPORTE EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)	R\$ 25.000,00	14/08/2026	2026
184839	CONSULTORIA, SEGURANÇA E SUPORTE EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)	R\$ 14.000,00	11/03/2026	2026
184839	CONSULTORIA, SEGURANÇA E SUPORTE EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)	R\$ 120.000.000,00	14/09/2026	2026
184839	CONSULTORIA, SEGURANÇA E SUPORTE EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)	R\$ 10.000,00	10/03/2026	2026
184839	CONSULTORIA, SEGURANÇA E SUPORTE EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)	R\$ 40.000,00	14/06/2026	2026
184839	CONSULTORIA, SEGURANÇA E SUPORTE EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)	R\$ 30.000,00	14/12/2026	2026
184839	CONSULTORIA, SEGURANÇA E SUPORTE EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)	R\$ 35.000,00	14/03/2026	2026
182063	SOFTWARE – LICENÇA PARA ACESSO REMOTO SEGURO	R\$ 25.000,00	14/12/2026	2026
118079	SERVIÇO DE HOSPEDAGEM DE HOME-PAGE	R\$ 5.000,00	14/06/2026	2026

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
PEDTIC / 2024-2027

180119	SERVIÇOS DE LICENÇAS DE SOFTWARES	R\$ 50.000,00	14/09/2026	2026
180119	SERVIÇOS DE LICENÇAS DE SOFTWARES	R\$ 950.000,00	10/12/2026	2026
180119	SERVIÇOS DE LICENÇAS DE SOFTWARES	R\$ 30.000,00	14/06/2026	2026
180119	SERVIÇOS DE LICENÇAS DE SOFTWARES	R\$ 1.000.000,00	14/12/2026	2026
179412	SERVIÇOS DE CONTROLE DE ACESSO	R\$ 60.000,00	14/06/2026	2026
180119	SERVIÇOS DE LICENÇAS DE SOFTWARES	R\$ 50.000,00	14/09/2026	2026
180119	SERVIÇOS DE LICENÇAS DE SOFTWARES	R\$ 950.000,00	10/12/2026	2026
180119	SERVIÇOS DE LICENÇAS DE SOFTWARES	R\$ 30.000,00	14/06/2026	2026
180119	SERVIÇOS DE LICENÇAS DE SOFTWARES	R\$ 1.000.000,00	14/12/2026	2026
46527	CONSULTORIA EM INFORMÁTICA	R\$ 90.000,00	14/03/2026	2026
46527	CONSULTORIA EM INFORMÁTICA	R\$ 100.000,00	10/03/2026	2026
52525	CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES	R\$ 30.000,00	14/03/2026	2026
46527	CONSULTORIA EM INFORMÁTICA – ORGANIZAÇÃO, ELABORAÇÃO DE PROJETO E IMPLANTAÇÃO DE SETOR DE INFORMÁTICA	R\$ 90.000,00	14/03/2026	2026
46527	CONSULTORIA EM INFORMÁTICA - ORGANIZAÇÃO, ELABORAÇÃO DE PROJETO E IMPLANTAÇÃO DE SETOR DE INFORMÁTICA	R\$ 100.000,00	10/03/2026	2026
166939	PLANO DE HOSPEDAGEM BÁSICO LINUX VPS (VIRTUAL PRIVATE SERVER)	R\$ 75.000,00	14/12/2026	2026
171515	PLANO DE HOSPEDAGEM BÁSICO WINDOWS VPS (VIRTUAL PRIVATE SERVER)	R\$ 135.600,00	14/03/2026	2026

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
PEDTIC / 2024-2027

168259	SERVIÇO ESPECIALIZADO ON-SITE PARA OS APPLIANCES FIREWALLS	R\$ 126.000,00	14/03/2026	2026
181940	SERVIÇOS DE LICENÇAS DE SOFTWARES	R\$ 216.000,00	14/12/2026	2026
179418	SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE SOFTWARE	R\$ 90.000,00	14/06/2026	2026
177196	SERVIÇOS DE LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO	R\$ 90.000,00	14/09/2026	2026
166770	SERVIÇOS DE TELEFONIA E TRANSMISSÃO DE DADOS	R\$ 90.000,00	14/03/2026	2026
147282	SERVIÇOS DE ACESSO À INTERNET	R\$ 420.000,00	14/12/2026	2026
168152	DEMANDA INTERNA: SWITCH DE ACESSO TIPO I GERENCIÁVEL, ESTRUTURA: RACK 19”, PROTOCOLO: GIGABIT ETHERNET, VELOCIDADE: 1/5/10 GBE E 100/1000 UTP, QUANTIDADE PORTAS: 48 PORTAS	R\$ 600.000,00	14/06/2026	2026
182084	SERVIÇOS DE LICENÇAS DE SOFTWARES	R\$ 600.000,00	14/12/2026	2026
183744	SOFTWARE – ADOBE CREATIVE CLOUD PRO (ALL APPS)	R\$ 60.000,00	14/03/2026	2026
175458	SOFTWARE - PACOTE AUTODESK AEC COLLECTION	R\$ 90.000,00	14/03/2026	2026
67354	SOFTWARE – ARCVIEW SINGLE USE 10	R\$ 120.000,00	14/03/2026	2026
181941	SERVIÇOS E LICENÇAS DE SOFTWARES – SUBSCRIÇÃO DE LICENÇA DE USO PARA SOLUÇÃO DE PROTEÇÃO A DISPOSITIVOS FINAIS (EDR) – PARA SERVIDORES.	R\$ 24.000,00	14/03/2026	2026
76085	WEBCAM – RESOLUÇÃO: 1280 x 720	R\$ 50.000,00	14/06/2026	2026
101251	HEADSET PROFISSIONAL, MATERIAL: PLÁSTICO, POTÊNCIA FONE: FONE AURICULAR, MICROFONE: COM CANCELAMENTO DE RUÍDO	R\$ 25.000,00	15/03/2026	2026

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
PEDTIC / 2024-2027

106951	CONJUNTO CAIXA ACÚSTICA MULTIMÍDIA	R\$ 135.600,00	14/03/2026	2026
115236	SISTEMA ARMAZENAMENTO DADOS (STORAGE)	R\$ 150.000,00	14/06/2026	2026
146101	SERVIÇOS DE ACESSO À INTERNET – E-MAIL EM NUVEM	R\$ 84.000,00	14/12/2026	2026
144958	CX DE CABO DE REDE - MODELO: UTP, CATEGORIA: CAT6 - 350M	R\$ 12.000,00	14/06/2026	2026
58852	CONECTOR RJ45 FÊMEA	R\$ 10.000,00	14/12/2026	2026
58852	CONECTOR RJ45 MACHO	R\$ 1.000,00	14/12/2026	2026
63484	NOBREAK - TENSÃO ENTRADA: 127-230 V, TENSÃO SAÍDA: 127-230 V, POTÊNCIA: 6 KVA	R\$ 120.000,00	14/12/2026	2026
162991	ESTABILIZADOR - TENSÃO ENTRADA: BIVOLT, TENSÃO SAÍDA: 115V, POTÊNCIA: 600VA	R\$ 60.000,00	14/109/2026	2026
158021	SERVIDOR REDE DE COMPUTADORES	R\$ 600.000,00	14/12/2026	2026
108448	REFORMA DO CPD - CENTRO DE PROCESSAMENTO DE DADOS	R\$ 120.000,00	14/09/2026	2026
186724	MICROCOMPUTADOR TIPO ESPECIALISTA - COM 2 MONITORES	R\$ 450.000,00	14/03/2026	2026
166224	TERMINAL VÍDEO CONFERÊNCIA	R\$ 180.000,00	14/06/2026	2026
170979	PROJETOR MULTIMIDIA 2200 ANSI	R\$ 54.000,00	14/06/2026	2026
117215	MEMÓRIA RAM DDR3 8GB	R\$ 60.000,00	14/12/2026	2026
179165	PENDRIVE 1TB USB 3.0	R\$ 9.000,00	14/03/2026	2026

APÊNDICE II - Inventário

ESTAÇÃO DE TRABALHO

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
PEDTIC / 2024-2027

CPU	FABRICANTE	MODELO	QUANTIDADE
CPU	HP	PRODESK	170
MONITOR	FABRICANTE	MODELO	QUANTIDADE
MONITOR	HP	P221	180
PROJETOR	FABRICANTE	MODELO	QUANTIDADE
PROJETOR	EPSON	H568A	4

SISTEMA OPERACIONAL	
SISTEMA OPERACIONAL	QUANTIDADE DE MÁQUINAS INSTALADAS
MICROSOFT WINDOWS SERVER 2008 R2 ENTERPRISE	1
MICROSOFT WINDOWS SERVER 2012 R2 STANDARD	1
MICROSOFT WINDOWS 10 PRO	228
LINUX UBUNT	5
FREEBSD	2
VMWARE	2

SISTEMAS

Nome	Descrição	Linguagem	Banco de Dados	Desenvolvedor	URL
SISPC-Sistema de prestação de contas	Sistema utilizado pela CPC para gestão e comunicação de contas para projetos culturais incentivados por fomento direto ou indireto.	ASP Clássico	MSSQL Standard 2008	ASSTI	http://192.168.0.12/sispc/
SIAPINHO	Sistema desenvolvido pela ATI com objetivo de ser uma evolução	PHP / Laravel	MYSQL	ATI	http://siapinho/
SISCOR- Sistema de Certificação Orçamentária	Sistema Desenvolvido pela ATI para Assessoria de Gestão e Planejamento	PHP / Laravel	MYSQL	ATI	http://siscor/
Mini-UPO-Sistema de movimentação	Sistema desenvolvido pela ATI para a Assessoria de Gestão Interna para controle da movimentação de processos do departamento	PHP / Laravel	MYSQL	ATI	http://miniupo-agi/
GLPI	Sistema de chamados	PHP / Laravel	MYSQL	ASSTI	http://192.168.2.129/glpi

ATIVOS DE REDE

TIPO DE ATIVO	FABRICANTE	MODELO	QUANTIDADE
ACCESS POINT	HP	MSM430	39
ACCESS POINT	UBIQUITI	UNIFI AP-LR (OVNI01)	7
SERIAL ATA	KHOMP	EBS-E1 SPX 300	1
CONTROLADOR DE WIFI	HP	MSM 760	1
NO-BREAK	APC	SMART-UPS RT 6000	1
NO-BREAK	APC	SMART-UPS 2200	2
NO-BREAK	HP	R/T 3000 G2	1
SERVIDORES	DELL	POWER EDGE T110 II	2
SERVIDORES	HP	PROLIAN DL 360e	6
STORAGE	HP	HP 2000	2
STORAGE	MONTADO	MONTADO	5
SWITCHES	CISCO	CATALYST 2960-X series - 48 PORTAS	12
SWITCHES	D-LINK	SF 2400 QR – 24 PORTAS	1
SWITCHES	D-LINK	DES-1024 – 24 PORTAS	3
SWITCHES	HP	V1910 – 24G	5
SWITCHES	HP	V1910 – 24 – PoE+	3
SWITCHES	HP	2910 – al – 48G	4
SWITCHES	HP	2530 – 48G	1
SWITCHES	INTELBRAS	SG 2620 QR	2
UNIDADE DE FITA	HP	STORAGE WORKS 1/8 G2 AUTOLOADER	2

SITES					
Nome	Descrição	Linguagem	Banco de Dados	Desenvolvedor	URL
Cultura	Sistema da Secretaria de Cultura e Economia Criativa do Estado do Rio de Janeiro	PHP / Wordpress	MYSQL	ASSTI	http://www.cultura.rj.gov.br/
EAV Parque Lage	Site da Escola de Artes Visual do Parque Lage	PHP / Wordpress	MYSQL	ASSTI	http://eavparquelage.rj.gov.br/
Funarj	Site da Fundação Anita Mantuano	PHP / Wordpress	MYSQL	ASSTI	http://www.funarj.rj.gov.br/
Mapa de Cultura	Site Mapa de Cultura	PHP / Wordpress	MYSQL	ASSTI	http://mapadecultura.rj.gov.br/
Casa de Cultura Laura Alvim	Site Casa Cultura Laura Alvim	PHP / Wordpress	MYSQL	ASSTI	http://www.casadeculturalauraalvim.rj.gov.br/
Casa França Brasil	Site Casa França Brasil	PHP / Wordpress	MYSQL	ASSTI	http://www.casafrancabrasil.rj.gov.br/
Museu do Estado	Site Museu do Estado	PHP / Wordpress	MYSQL	ASSTI	http://www.museudoestado.rj.gov.br/
Desenvolve Cultura	Sistema de Inscrição e Avaliação de Editais de Fomento Direto	PHP / Wordpress	MYSQL	ASSTI	http://cultura.rj.gov.br/desenvolvecultura/inscricao

APÊNDICE III – Contratos

CONTRATOS VIGENTES				
ID	Descrição	Empresa	Quantidade	Número do processo
1	Solução continuada de impressão, cópia e digitalização corporativa.	Dady Ilha	14	SEI-180007/001579/2021
2	Outsourcing desktops	Inteligência Artificial	150	SEI-180007/002156/2022
3	Outsourcing Notebooks	Inteligência Artificial	30	SEI-180007/002156/2022
4	Prestação de serviços de internet para as Bibliotecas Parque Estadual, Rocinha e Manguinhos.	Claro S/A	3	SEI-150016/002029/2021
5	Prestação de serviços de comunicação de dados de longa distância (WAN), conexão internet para rede governo. Que atende SECEC, Casa França Brasil e Parque Lage.	Claro S/A	3	SEI-150016/002029/2021
6	Assinatura de Acesso com fornecimento de aparelho em comodato.	OI S/A	145 assinaturas/mês	SEI-180007/001471/2022
7	Ligações locais de telefones fixos para telefones fixos (STFC - LOCAL FIXO-FIXO)	OI S/A	170.000 minutos/ano	SEI-180007/001471/2022
8	Ligações locais de telefones fixos para telefones móveis - STFC - LOCAL FIXOMÓVEL (VC1)	OI S/A	450.000 minutos/ano	SEI-180007/001471/2022
9	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones fixos - STFCLDN FIXOFIXO (Degraus 1 a 4)	OI S/A	400.000 minutos/ano	SEI-180007/001471/2022
10	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para	OI S/A	230.000 minutos/ano	SEI-180007/001471/2022

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
PEDTIC / 2024-2027

	telefones móveis (STFCLDN FIXOMÓVEL (VC2 E VC3))			
11	Ligações LDI (LDI - STFC - F/FM) Origem Fixo - Qualquer País/Região	OI S/A	4.500 minutos/ano	SEI- 180007/001471/2022
12	Discagem Direta Gratuita (DDG) Tri dígito e 0800	OI S/A	7 assinaturas/mês	SEI- 180007/001471/2022
13	DDG - Tráfego de Chamadas FIXO- FIXO Local	OI S/A	40.000 minutos/ano	SEI- 180007/001471/2022
14	DDG - Tráfego de Chamadas FIXO- FIXO LDN	OI S/A	70.000 minutos/ano	SEI- 180007/001471/2022
15	DDG - Tráfego de Chamadas MOVE- FIXO local	OI S/A	90.000 minutos/ano	SEI- 180007/001471/2022
16	DDG - Tráfego de Chamadas MOVE- FIXO LDN	OI S/A	45.000 minutos/ano	SEI- 180007/001471/2022
17	Licenças de softwares, aplicativos, banco de dados e sistemas operacionais, na modalidade Microsoft	LANLINK SOLUÇÕES E COMERCIALIZAÇÃO EM INFORMÁTICA S/A	300	SEI- 180007/001265/2023

APÊNDICE IV – Análise de riscos

GESTÃO DE RISCO					
ID	Risco	Consequência	Probabilidade	Impacto	Ação de Contingência
1	Não execução do projeto de cabeamento estruturado da nova sede SECEC	Sobrecarga da rede Wi-fi, impedindo o acesso aos sistemas de rede interna e à internet pelos servidores da SECEC	Médio	Alto	Reforço da estrutura Wi-fi já existente e cabeamento provisório de áreas de fácil acesso
2	Falha na atualização dos portais WEB mantidos pela SECEC	Exposição dos sites a invasão e falhas de execução	Baixo	Alto	Desligamento provisório das páginas posterior restauração de backups disponíveis; Alteração de todas as senhas de acesso correlatas ao incidente
3	Defeito no hardware – máquina do CPD	Falha dos sistemas hospedados nos servidores do CPD, como File server, serviços do AD, serviços de impressão e bilhetagem, telefonia IP, internet e firewall etc.	Médio	Alto	Utilização de servidores Backup; Aquisição de novos equipamentos e peças de reposição
4	Falta de pessoal para prestar suporte aos equipamentos	Falha na continuidade do trabalho nos equipamentos Culturais	Alto	Médio	Deslocamento de membro da equipe interna de Service Desk para atendimento;

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
PEDTIC / 2024-2027

	culturais mantidos pela SECEC				Contratação de pessoal para atendimento de cada unidade (Técnico/Estagiário)
5	Defeito no hardware – máquina de usuários	Falha na rotina de trabalho pontual do setor afetado	Baixo	Médio	Aquisição de maquinário para reposição/Estoque. Compra de peças de reposição para manutenções periódicas
6	Problema na climatização da sala do CPD	Falha no funcionamento dos equipamentos	Alto	Alto	Reparo no sistema de refrigeração de ar-condicionado
7	Ausência de programa de antivírus em servidores e estações de trabalho	Exposição a vírus e ataques	Alto	Alto	Aquisição de novo programa de antivírus com administração centralizada e monitoramento do tráfego de rede
8	Criação de diretrizes e normas de segurança para o uso de computadores na rede da SECEC	Uso indevido dos recursos de tecnologia de informação, incidente de segurança	Baixo	Médio	Criação de um conselho de segurança para elaboração dessas normas

IMPACTO		
Alta	$\geq 10\%$	Os efeitos do evento são elevados; quando esses eventos afetam o custo, prazo ou qualidade do projeto ou atividade, só podem ser reparados através de replanejamento, necessitando de renegociação de prazos e custos entre as partes.
Médio	$\geq 5\%$ e $< 10\%$	Os efeitos são moderados; quando esses eventos afetam o custo, o prazo ou a qualidade de projeto ou atividade, podem ser reparados e ajustados, entretanto os impactos podem afetar o plano do projeto, necessitando de repactuação de prazos e custos.
Baixo	$< 5\%$	Os efeitos do evento de risco são baixo ou mesmo imperceptíveis, na maioria das vezes, o custo da prevenção do risco é maior que o custo do evento; quando esses eventos afetam o custo, o prazo ou a qualidade do projeto ou atividade, podem ser facilmente reparados e ajustados, não causando ameaças ao sucesso do projeto

PROBABILIDADE		
Alta	$> 60\%$	Risco cuja ocorrência é esperada a curto prazo ou que possuam probabilidade igual ou superior a 60% em algum momento.
Média	$> 20\%$ e $< 60\%$	Riscos cuja ocorrência possuam probabilidade igual ou superior a 20% e menor que 60%
Baixo	$< 20\%$	Riscos cuja ocorrência possuam probabilidade inferior 20%

REVISÃO DO PEDTIC

Alguns fatores serão essenciais para o sucesso e boa execução de todos os objetivos traçados neste documento:

- Disponibilidade de orçamento.
- Integração entre a ASSTI e as demais áreas da SECEC-RJ.
- Garantia do pessoal necessário para execução.
- Envolvimento da alta gestão da SECEC-RJ.
- Comunicação entre todas as partes envolvidas na execução dos objetivos.
- Estudo contínuo deste documento.

CONCLUSÃO

O PEDTIC/SECEC-RJ 2024-2027 é o documento responsável pelo diagnóstico inicial das demandas de TIC e das principais ações necessárias para o bom andamento dos negócios da SECEC-RJ.

A observância das estratégias e objetivos aqui traçados resultará em uma melhoria no nível de serviço prestado pela ASSTI, bem como na otimização dos processos internos dependentes de TIC no âmbito da SECEC-RJ.

APÊNDICE V – Organograma SECEC-RJ

