

Fundação CEPERJ

Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PEDTIC 2023-2027

Fundação Centro Estadual de Estatísticas, Pesquisas e Formação de Servidores Públicos do Rio de
Janeiro

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

GOVERNADOR

CLÁUDIO BOMFIM DE CASTRO E SILVA

PRESIDENTE

IZABEL MARIA BRITO TOLEDO

VICE PRESIDENTE

MARCELO CARDOSO MAGALHAES

2026

STATUS DO PEDITIC

VIGÊNCIA	2024 - 2027
ELABORAÇÃO	2023
REVISÃO ANUAL	2026

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Data	Versão	Alteração	Motivação/Justificativa	Responsável NSTIC/RJ
31/10/2019	1.0	Elaboração e aprovação do PDTIC - 2019-2020	Resolução SECCG nº 53/2019	Equipe de elaboração do PDTIC
21/12/2020	1.1	Revisão e aprovação do PDTIC - 2020-2021	Portaria CEPERJ/ PR SEI Nº 8670, de 17 de novembro de 2020, revisão do PDTIC 2020-2021	Equipe de revisão do PDTIC
16/04/2021	1.2	Elaboração e aprovação do PEDTIC - 2020-2023	Decreto n.º 47.278/2020 e Portaria PRODERJ 825, de 26 de fevereiro de 2021	Equipe de elaboração do PEDTIC
23/11/2023	2.0	Elaboração e aprovação do PEDTIC - 2023-2027	Decreto n.º 47.278/2020 e Portaria PRODERJ 825, de 26 de fevereiro de 2021	Equipe de elaboração do PEDTIC
05/01/2026	2.1	Revisão Anual	Revisão total do documento e atualização do STATUS das ações previstas	Equipe de revisão do PEDTIC

SUMÁRIO

TERMOS E ABREVIACÕES	7
INTRODUÇÃO	8
GOVERNO DIGITAL	9
PLANO PLURIANUAL.....	9
PLANO PLURIANUAL – PPA 2024 - 2027.....	10
ORGANOGRAMA CEPERJ.....	15
PEDTIC 2025	16
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC (OETIC) E O ALINHAMENTO ENTRE OS INSTRUMENTOS	17
ANÁLISE SWOT	19
MAPA DE GESTÃO DE RISCOS.....	20
PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS PARA TIC.....	22
FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO PARA O PEDTIC.....	23
PREPARAÇÃO DO PEDTIC	24
EQUIPE DE ELABORAÇÃO DO PEDTIC 2025.....	25
AVALIAÇÃO E RESULTADOS DO PEDTIC ANTERIOR.....	26
PANORAMA GERAL DA AVALIAÇÃO	29
ANÁLISE DAS NECESSIDADES DE TIC LEVANTADAS NESTE PEDTIC.....	31
ANÁLISE DO VÍNCULO ENTRE AS NECESSIDADES E AÇÕES DO PEDTIC.....	32
PEDTIC 2024 – 2025	32
PLANEJAMENTO	33
LEVANTAMENTO DE PRIORIDADES DE ACORDO COM O ANEXO C.....	33
GESTÃO DE PESSOAS	38
PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS E CARGOS	39
INVENTÁRIO DE RECURSOS.....	40
Inventário de Softwares	40
Inventário de bens móveis	40
CONTROLE E MONITORAMENTO DURANTE NO ANO DE 2024 a 2027	41
CONCLUSÃO	42

TERMOS E ABREVIACÕES

ABNT Associação Brasileira de Normas Técnicas

ASSCOM Assessoria de Comunicação e Editoração

ASSJUR Assessoria Jurídica

ASSTI Assessoria de Tecnologia da Informação

CEEP Centro de Estatísticas, Estudos e Pesquisas

CISSP Certified Information System Security Professional consiste na certificação em segurança da informação

COBIT Control Objectives for Information and Related Technology (CobiT®) é um framework de boas práticas capaz de fornecer um modelo de governança de TI.

DIRAF Diretoria Administrativa e Financeira

DIRCPS Diretoria de Concursos e Processos Seletivos

DIRCTDI Diretoria de Cooperação Técnica e Desenvolvimento Institucional

EGPP Escola de Gestão e Políticas Públicas

ITIL - Information Technology Infrastructure Library é uma biblioteca para implementação de boas práticas na governança de TIC.

OUVI Assessoria de Ouvidoria

PCA Plano de Contratação Anual

PDTIC Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação

PEDTIC Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação

PSI Política de Segurança da Informática

RRF Regime de Recuperação Fiscal

SISP Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação

TCU Tribunal de Contas da União

TI Tecnologia da Informação

TIC Tecnologia da Informação e Comunicação

INTRODUÇÃO

O Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação traduz-se em um instrumento referencial para a governança, a gestão e o monitoramento das demandas e aquisições da ASSTI. Durante o período de abrangência do PEDTIC, com duração de 04 anos acompanhando o mesmo período do Plano Plurianual – PPA 2024 - 2027, procurou-se compreender todos os desafios para melhor atendimento das necessidades da fundação, em soma com a Estratégia de Governo Digital do Estado do Rio de Janeiro.

O PEDTIC é um desdobramento do planejamento estratégico para área de tecnologia das organizações. Segundo o Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação - SISP:

“O planejamento de TI constitui um processo de gestão norteador para a execução das ações e projetos de TI da organização. Visa conferir foco à atuação da área de TI, apresentando estratégias e traçando planos de ação para implantá-las, o que possibilita o direcionamento de esforços e recursos para a consecução de meta. O Planejamento de TI pode ser entendido como um processo gerencial administrativo, de identificação e organização de pessoal, aplicações e ferramentas baseadas em Tecnologia da Informação (recursos de TI), necessário para apoiar a instituição na execução de seu plano de negócios e no cumprimento de seus objetivos institucionais. No planejamento de TI deve-se identificar as oportunidades de soluções de TI para aprimorar os negócios da organização, definir planos de ação de curto, médio e longo prazo e identificar as arquiteturas de dados e de infraestrutura que melhor atendam às suas necessidades, determinando com qualidade o quê e quanto se precisa adquirir e fazer, e para quê. Nesse sentido, o planejamento de TI apoia a realização de uma gestão efetiva de recursos. Isto se refere à melhor utilização possível dos investimentos e o apropriado gerenciamento dos recursos críticos de TI: aplicativos, processos, informações, infraestrutura e pessoas.”

Para a administração pública é crucial para a eficiência operacional, transparência e modernização dos serviços, permitindo uma gestão mais eficaz dos recursos públicos e a entrega de serviços de qualidade à sociedade.

O planejamento estratégico de TIC representa um elemento fundamental para organizações contemporâneas em meio ao cenário dinâmico e competitivo impulsionado pela rápida evolução tecnológica. Este processo abrange a formulação, implementação e controle de estratégias que visam alinhar os recursos tecnológicos com os objetivos e metas organizacionais, aprimorando a eficiência operacional e impulsionando a inovação. O contexto atual demanda uma abordagem holística, considerando não apenas as dimensões técnicas, mas também as implicações culturais, organizacionais, segurança e privacidade, para garantir a sustentabilidade e a adaptação contínua da administração pública no universo digital.

GOVERNO DIGITAL

O Governo Digital representa uma evolução significativa na administração pública, impulsionada pela transformação digital. No contexto brasileiro, a Lei 14.129/2021 emerge como um marco regulatório fundamental ao estabelecer princípios norteadores para a prestação de serviços públicos digitais. Essa legislação visa simplificar o acesso aos serviços governamentais, promover a interoperabilidade entre órgãos e fomentar a participação cidadã. Ao adotar os princípios da digitalização, desburocratização, transparência e eficiência, o Governo Digital visa otimizar a relação entre Estado e sociedade. No âmbito do planejamento estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), a integração desses princípios é crucial. O alinhamento entre o Governo Digital e o planejamento estratégico de TIC impulsiona a modernização da infraestrutura tecnológica, promove a segurança da informação e facilita a implementação de soluções inovadoras. Nesse cenário, a convergência entre os objetivos estratégicos do Governo Digital e as metas do planejamento de TIC contribui para uma administração pública mais ágil, eficiente e orientada para as necessidades da sociedade, fortalecendo, assim, os alicerces de uma governança digital eficaz.

PLANO PLURIANUAL

O Plano Plurianual (PPA) é um instrumento de planejamento governamental de médio prazo, com vigência de quatro anos, utilizado para estabelecer metas e diretrizes que orientarão a elaboração dos orçamentos anuais. Visando garantir a integração entre o planejamento e a execução das políticas públicas, promovendo a continuidade e a consistência das ações do governo ao longo do tempo.

PLANO PLURIANUAL – PPA 2024 - 2027

Título Resumido do Produto	ODS	Grupo Gasto	Título Oficial da Ação	Título Produto	Cód. Produto	2024	2025	2026	2027
Mapa Oficial do ERJ publicado	17	L4	Desenvolvimento e Inovação em Tecnologia Digital-Lab CEPERJ	Mapa Oficial do ERJ publicado	8918	0	0	0	1
Mapa Oficial do ERJ publicado	17	L4	Manutenção da Divisão Territorial, Construção de mapeamento ERJ e Gestão IDE-RJ	Mapa Oficial do ERJ publicado	8918	0	0	0	1
Mapa Oficial do ERJ publicado	17	L5	Modernização e Expansão do Ambiente de TI e Comunicação	Mapa Oficial do ERJ publicado	8918	0	0	0	1
Mapa Oficial do ERJ publicado	17	L4	Modernização e Transformação Digital	Mapa Oficial do ERJ publicado	8918	0	0	0	1
Mapa Oficial do ERJ publicado	17	L4	Sistematização das Informações Estatísticas e Geoinformações do ERJ	Mapa Oficial do ERJ publicado	8918	0	0	0	1
Portal de dados geoespaciais implementado	17	L4	Desenvolvimento e Inovação em Tecnologia Digital-Lab CEPERJ	Portal de dados geoespaciais implementado	8916	0	0	0	1
Portal de dados geoespaciais implementado	17	L4	Manutenção da Divisão Territorial, Construção de mapeamento ERJ e Gestão IDE-RJ	Portal de dados geoespaciais implementado	8916	0	0	0	1
Portal de dados geoespaciais implementado	17	L5	Modernização e Expansão do Ambiente de TI e Comunicação	Portal de dados geoespaciais implementado	8916	0	0	0	1
Portal de dados geoespaciais implementado	17	L4	Modernização e Transformação Digital	Portal de dados geoespaciais implementado	8916	0	0	0	1
Portal de dados geoespaciais	17	L4	Sistematização das Informações Estatísticas e	Portal de dados geoespaciais implementado	8916	0	0	0	1

implementado			Geoinformações do ERJ						
Data Center reestruturado	16	L4	Modernização de TI e gerenciamento de dados	Data Center reestruturado	8900	0	1	0	0
Oficina de tecnologia assistiva implantada	16	L4	Desenvolvimento e Inovação em Tecnologia Digital-Lab CEPERJ	Oficina de tecnologia assistiva implantada	7504	0	1	0	0
Oficina de tecnologia assistiva implantada	16	L4	Manutenção da Divisão Territorial, Construção de mapeamento ERJ e Gestão IDE-RJ	Oficina de tecnologia assistiva implantada	7504	0	1	0	0
Oficina de tecnologia assistiva implantada	16	L5	Modernização e Expansão do Ambiente de TI e Comunicação	Oficina de tecnologia assistiva implantada	7504	0	1	0	0
Oficina de tecnologia assistiva implantada	16	L4	Modernização e Transformação Digital	Oficina de tecnologia assistiva implantada	7504	0	1	0	0
Oficina de tecnologia assistiva implantada	16	L4	Sistematização das Informações Estatísticas e Geoinformações do ERJ	Oficina de tecnologia assistiva implantada	7504	0	1	0	0
Laboratório inovação tecnológica implantado	16	L4	Desenvolvimento e Inovação em Tecnologia Digital-Lab CEPERJ	Laboratório de inovação tecnológica implantado	8247	1	0	0	0
Laboratório inovação tecnológica implantado	16	L4	Manutenção da Divisão Territorial, Construção de mapeamento ERJ e Gestão IDE-RJ	Laboratório de inovação tecnológica implantado	8247	1	0	0	0
Laboratório inovação tecnológica implantado	16	L5	Modernização e Expansão do Ambiente de TI e Comunicação	Laboratório de inovação tecnológica implantado	8247	1	0	0	0
Laboratório inovação tecnológica implantado	16	L4	Modernização e Transformação Digital	Laboratório de inovação tecnológica implantado	8247	1	0	0	0
Laboratório inovação tecnológica implantado	16	L4	Sistematização das Informações Estatísticas e Geoinformações do ERJ	Laboratório de inovação tecnológica implantado	8247	1	0	0	0

Portal web para dados públicos publicado	16	L4	Modernização de TI e gerenciamento de dados	Portal web para dados públicos publicado	8906	1	1	0	0
Infraestrutura de Datawarehouse implantada	16	L4	Modernização de TI e gerenciamento de dados	Infraestrutura de Datawarehouse implantada	8904	1	1	1	0
APIs de dados estatísticos realizada	17	L4	Desenvolvimento e Inovação em Tecnologia Digital-Lab CEPERJ	APIs de dados estatísticos implantadas realizada	8911	1	1	1	1
APIs de dados estatísticos realizada	17	L4	Manutenção da Divisão Territorial, Construção de mapeamento ERJ e Gestão IDE-RJ	APIs de dados estatísticos implantadas realizada	8911	1	1	1	1
APIs de dados estatísticos realizada	17	L5	Modernização e Expansão do Ambiente de TI e Comunicação	APIs de dados estatísticos implantadas realizada	8911	1	1	1	1
APIs de dados estatísticos realizada	17	L4	Modernização e Transformação Digital	APIs de dados estatísticos implantadas realizada	8911	1	1	1	1
APIs de dados estatísticos realizada	17	L4	Sistematização das Informações Estatísticas e Geoinformações do ERJ	APIs de dados estatísticos implantadas realizada	8911	1	1	1	1
Fábrica de software implantada	16	L4	Desenvolvimento e Inovação em Tecnologia Digital-Lab CEPERJ	Fábrica de software implantada	7938	1	1	1	1
Fábrica de software implantada	16	L4	Manutenção da Divisão Territorial, Construção de mapeamento ERJ e Gestão IDE-RJ	Fábrica de software implantada	7938	1	1	1	1
Fábrica de software implantada	16	L5	Modernização e Expansão do Ambiente de TI e Comunicação	Fábrica de software implantada	7938	1	1	1	1
Fábrica de software implantada	16	L4	Modernização e Transformação Digital	Fábrica de software implantada	7938	1	1	1	1
Fábrica de software implantada	16	L4	Sistematização das Informações Estatísticas e Geoinformações do ERJ	Fábrica de software implantada	7938	1	1	1	1

Infraestrutura de rede lógica reestruturada	16	L4	Modernização de TI e gerenciamento de dados	Infraestrutura de rede lógica reestruturada	8903	1	1	1	1
Sistema de gestão da aprendizagem reformado	16	L4	Desenvolvimento e Inovação em Tecnologia Digital-Lab CEPERJ	Sistema de gestão da aprendizagem reformado	8923	1	1	1	1
Sistema de gestão da aprendizagem reformado	16	L4	Manutenção da Divisão Territorial, Construção de mapeamento ERJ e Gestão IDE-RJ	Sistema de gestão da aprendizagem reformado	8923	1	1	1	1
Sistema de gestão da aprendizagem reformado	16	L5	Modernização e Expansão do Ambiente de TI e Comunicação	Sistema de gestão da aprendizagem reformado	8923	1	1	1	1
Sistema de gestão da aprendizagem reformado	16	L4	Modernização e Transformação Digital	Sistema de gestão da aprendizagem reformado	8923	1	1	1	1
Sistema de gestão da aprendizagem reformado	16	L4	Sistematização das Informações Estatísticas e Geoinformações do ERJ	Sistema de gestão da aprendizagem reformado	8923	1	1	1	1
Solução em nuvem ampliada	16	L4	Desenvolvimento e Inovação em Tecnologia Digital-Lab CEPERJ	Solução em nuvem ampliada	8908	1	1	2	2
Solução em nuvem ampliada	16	L4	Manutenção da Divisão Territorial, Construção de mapeamento ERJ e Gestão IDE-RJ	Solução em nuvem ampliada	8908	1	1	2	2
Solução em nuvem ampliada	16	L5	Modernização e Expansão do Ambiente de TI e Comunicação	Solução em nuvem ampliada	8908	1	1	2	2
Solução em nuvem ampliada	16	L4	Modernização e Transformação Digital	Solução em nuvem ampliada	8908	1	1	2	2
Solução em nuvem ampliada	16	L4	Sistematização das Informações Estatísticas e Geoinformações do ERJ	Solução em nuvem ampliada	8908	1	1	2	2
Solução digital de segurança da informação	16	L4	Modernização de TI e gerenciamento de dados	Solução digital de segurança da informação implantada	8901	2	1	1	1

Solução digital administrativa implantada	16	L4	Modernização de TI e gerenciamento de dados	Solução digital administrativa implantada	8902	2	2	2	2
---	----	----	---	---	------	---	---	---	---

Tabela 1. - Plano Plurianual 2024-2027

ORGANOGRAMA CEPERJ

Estrutura conforme disposição do Decreto nº 47978 de 09 de março de 2022.

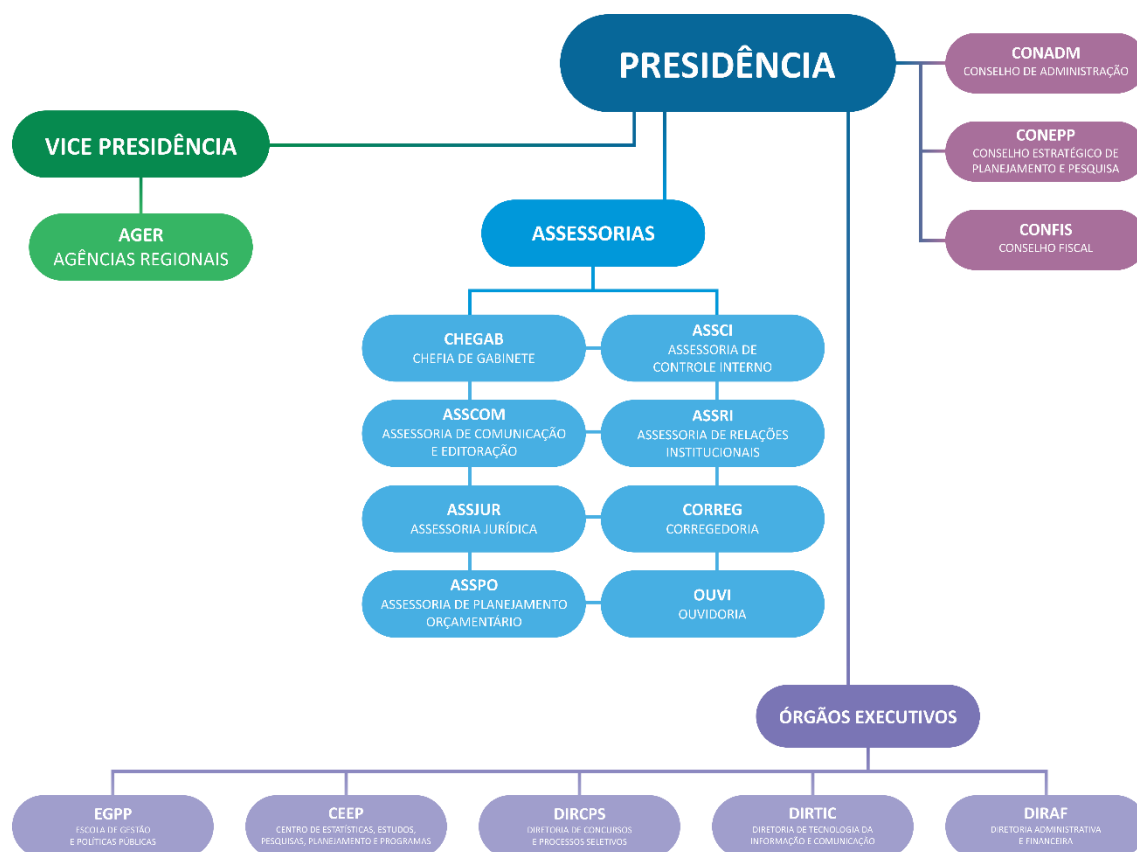


Figura 1. Organograma CEPERJ

PEDTIC 2025

O PEDTIC procurou alinhar-se com as metas organizacionais desdobrando-se em seis princípios e diretrizes (OETIC) específicas para área de TIC. Esse instrumento precisa atender racionalmente o escopo organizacional e o modelo de gestão orçamentários disponíveis do Governo (PPA, LDO e LOA).

Em vez de uma abordagem holística, o PEDTIC optou por implantar soluções que otimizassem os processos de negócios dependentes de tecnologia da informação, tendo como principal foco o aperfeiçoamento do atendimento ao usuário final dos recursos tecnológicos, a compreensão de suas necessidades a disposição de soluções racionais para execução de suas atividades.

Na observação dos princípios do Governo Digital e com base na Lei de Transparência, o PEDTIC propõe a implantação e difusão de uma gestão de riscos para o aperfeiçoamento e garantia do cumprimento de metas e objetivos propostos, atendendo oportunamente o accountability democrático cada vez mais presente na administração pública.

Nos anos de 2019 e 2020 a CEPERJ elaborou o PDTIC utilizando a metodologia adotada pela Resolução SECCG nº 53/2019. Com isso foram criadas ações, metas, plano de trabalho e inventário de necessidades sendo este o instrumento de planejamento estratégico desdobrado para área da ATI desta fundação.

Já através da Portaria CEPERJ/PR SEI Nº 8670, de 17 de novembro de 2020, ocorreu a Revisão do PDTIC 2020 – 2021 que teve como escopo:

- Efetuar a revisão do PDTIC 2019-2020 e PEDTIC 2021-2022;
- Acompanhar o cumprimento das metas, dos prazos e das diretrizes previstos no PEDTIC para o biênio 2021/2022;
- Propor alterações e iniciativas destinadas à melhoria da qualidade do PEDTIC;
- Apresentar proposta de modificação do referido PEDTIC.

Através da Portaria PRODERJ/PRE nº 825 (Normas de elaboração do Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PEDTIC, conforme Anexo C). Este comitê permanente foi criado para adequar este instrumento as novas exigências e acompanhar o andamento dos projetos e atividades, bem como identificar e estabelecer prioridades de TIC em um horizonte de médio a longo prazo.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC (OETIC) E O ALINHAMENTO ENTRE OS INSTRUMENTOS

Os Objetivos Estratégicos de Tecnologia da Informação e Comunicação – OETIC são os norteadores (direcionadores) do presente PEDTIC estão transcritos na Tabela 1.

Visão Geral dos Objetivos Estratégicos de Tecnologia da Informação e Comunicação - OETIC			
OETIC	DESCRIÇÃO	DETALHAMENTO	ALINHAMENTO AO PPA
OETIC1	Modernização da infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação.	Contratação de bens e serviços que possibilitem uma melhor infraestrutura tecnologia para a CEPERJ e seus parceiros de negócio.	Programa de Governo: 493 - Gestão de Tecnologia da Informação e Governo Digital
			Programa de Governo: 495 - Ciência, Tecnologia e Inovação
OETIC2	Manter Políticas de Governança de TI próprias alinhadas ao Planejamento Estratégico da Organização e Legislação.	Implementar e promover as Políticas de Governança de TI da Fundação CEPERJ alinhadas com os seguintes instrumentos: Acórdão TCU 1233/2012 - Sessão Plenária, Framework COBIT 5, ISO 31000, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - Lei nº 13.709/2018, Lei nº 14.129/2021, Política Nacional de Segurança da Informação - Decreto nº 9.637/2018 e Lei de Acesso à Informação - Lei nº 12.527/2011.	Programa de Governo: 495 - Ciência, Tecnologia e Inovação
OETIC3	Promover padronização e racionalização das soluções tecnológicas em softwares, para atendimento das demandas internas.	Promover padronização e racionalização das soluções tecnológicas em softwares, para atendimento das demandas internas de	Programa de Governo: 493 - Gestão de Tecnologia da Informação e Governo Digital

		forma que permitam o melhor desempenho nas atividades do negócio.	Programa de Governo: 495 - Ciência, Tecnologia e Inovação
OETIC4	Promoção em treinamentos e certificações para usuários e gestores de TIC.	Elaborar uma trilha de qualificação dos servidores da CEPERJ, dos gestores de TIC e do quadro de servidores do Estado do Rio de Janeiro nas áreas de tecnologia, privacidade de dados, inovação e segurança da informação.	Programa de Governo: 470 - Fortalecimento da Gestão Pública
			Programa de Governo: 495 - Ciência, Tecnologia e Inovação
OETIC5	Participar ativamente do processo do governo digital, através de iniciativas inovadoras e entrega de serviços digitais a população.	Planejar, elaborar e implementar soluções que viabilizem a digitalização de serviços prestados pela CEPERJ.	Programa de Governo: 493 - Gestão de Tecnologia da Informação e Governo Digital
			Programa de Governo: 495 - Ciência, Tecnologia e Inovação
OETIC6	Promoção da segurança da informação e gestão da privacidade.	Elaborar iniciativas e implementar soluções para a adequação dos ambientes tecnológicos nas práticas modernas de segurança da informação e privacidade de dados.	Programa de Governo: 493 - Gestão de Tecnologia da Informação e Governo Digital
			Programa de Governo: 495 - Ciência, Tecnologia e Inovação

Tabela 2. - Objetivos Estratégicos de Tecnologia da Informação e Comunicação da CEPERJ

ANÁLISE SWOT

A Análise SWOT, analisa transversalmente, toda a organização nos ambientes externos e internos através do entendimento das oportunidades, das ameaças, das forças e das fraquezas organizacionais. Para a produção da SWOT foram investigados os processos de negócios relativos a DIRTIC, o potencial dos recursos humanos, a disponibilidade de recursos tecnológicos e as ações de cunho estratégico inerentes a tecnologia da informação.

Durante a elaboração do PEDTIC, a equipe se reuniu com representantes das áreas de negócio buscando estabelecer quais eram os pontos fortes e fracos, assim como as ameaças e oportunidades.

Racionalizando as informações obtidas produziu-se um quadro referencial, demonstrado na Tabela 3, permitindo a DIRTIC compreender e buscar melhores formas de otimizar o atendimento das demandas e necessidades organizacionais na área de tecnologia da informação, além de promover um controle e monitoramento do PEDTIC durante sua vigência.

Tabela 3. Análise SWOT

	Forças	Fraquezas
	1. Equipe colaborativa; 2. Empowerment no setor de TIC através da 3. Reforma administrativa; 4. Centralização da administração de soluções TIC; 5. Redundância de serviços em nuvem junto ao PRODERJ.	1. Remuneração incompatível com o mercado; 2. Infraestrutura física defasada; 3. Morosidade nos processos de contratação; 4. Vacância de soluções digitais para LGPD; 5. Ausência de ERPs.
	Oportunidades	Ameaças
	1. Atas de Registro de Preço PRODERJ; 2. Fomento a projetos de TIC; 3. Fomento a iniciativas do Governo Digital	1. Mudança na legislação; 2. Mudanças de gestão; 3. Crise econômica ou calamidade no Estado; 4. Demandas não planejadas; 5. Contingenciamento orçamentário.

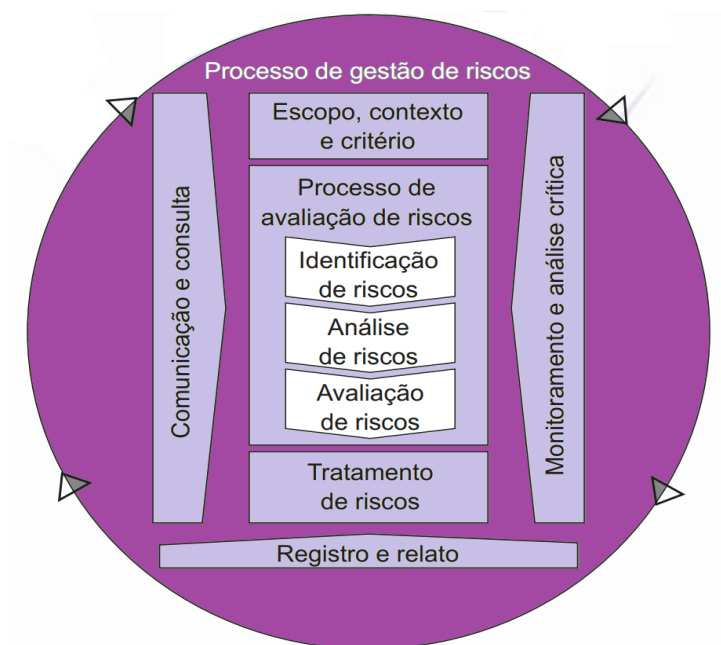
MAPA DE GESTÃO DE RISCOS

Em alinhamento à Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), ao que contempla a gestão de riscos, adota-se a ISO 31000 como diretriz norteadora. Com base na ISO 31000:2018 a definição para risco é “efeito da incerteza nos objetivos”, podendo ser identificado como “um efeito é um desvio em relação ao esperado”.

Para a definição de gestão de riscos, a ISO 31000 informa que são “atividades coordenadas para dirigir e controlar uma organização no que se refere a riscos”.

Com base nos riscos identificados e listados foram qualificados mediante as referências elaboradas pelo Tribunal de Contas da União (TCU), conforme demonstrado nas Tabela 4 e Tabela 5.

O presente PEDTIC propôs, de forma ágil e otimizada, ao escopo da Fundação, o processo de Identificação dos Riscos, a Medição dos Riscos e o Tratamento dos Riscos, o que pode ser visualizado na Figura 2.



Fonte: ISO 31000:2018.

Figura 2. Diagrama de Gestão de Risco

PROBABILIDADE	DESCRIÇÃO DA PROBABILIDADE, DESCONSIDERANDO OS CONTROLES	PESO
Muito Baixa	Improvável: Em situações excepcionais, o evento poderá até ocorrer, mas nada nas circunstâncias indica essa possibilidade	1
Baixa	Rara: De forma inesperada ou casual, o evento poderá ocorrer, pois as circunstâncias pouco indicam essa possibilidade	2
Média	Provável: De alguma forma, o evento poderá ocorrer, pois as circunstâncias indicam moderadamente essa possibilidade	5
Alta	Possível: De forma até esperada, o evento poderá ocorrer, pois as circunstâncias indicam fortemente essa possibilidade	8
Muito Alta	Praticamente certa: De forma inequívoca, o evento ocorrerá, as circunstâncias indicam claramente essa possibilidade	10

(Fonte: Gestão de Risco - Avaliação de Maturidade. TCU. 2018)

Tabela 4. - Escala de Probabilidades

IMPACTO	DESCRIÇÃO DO IMPACTO NOS OBJETIVOS, CASO O EVENTO OCORRA	PESO
Muito Baixa	Mínimo impacto nos objetivos (estratégicos, operacionais, de informação/comunicação/ divulgação ou conformidade)	1
Baixa	Pequeno impacto nos objetivos (idem)	2
Média	Moderado impacto nos objetivos (idem), porém recuperáveis	5
Alta	Significativo impacto nos objetivos (idem), de difícil reversão	8
Muito Alta	Catastrófico impacto nos objetivos (idem), de forma irreversível	10

(Fonte: Gestão de Risco - Avaliação de Maturidade. TCU. 2018)

Tabela 5. - Escala de Consequências

Riscos Identificados na Fundação CEPERJ podem ser observados no ANEXO 1 – MATRIZ DE RISCO.

Foi construído com base na investigação dos achados na fase de Diagnóstico deste PEDTIC somado aos anteriores, os achados foram tratados conforme as Escala de Probabilidade e Escala de Consequências.

A Criticidade dos riscos conforme instrução do TCU, onde **Risco = P x I**, sendo P = Probabilidade, conforme a Escala de Probabilidade e I = Impacto, conforme Escala de Consequências.

ANEXO 1 – MATRIZ DE RISCO SIMPLES.

I M P A C T O	Probabilidade baixa impacto alto MÉDIO	Probabilidade alta impacto alto ALTO
	Probabilidade baixa impacto baixo BAIXO	Probabilidade alta impacto baixo MÉDIO
	PROBABILIDADE	

(Fonte: Gestão de Risco - Avaliação de Maturidade. TCU. 2018)

PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS PARA TIC

Baseando-se no COBIT 5, os planos de contingências voltados a TIC devem ser elaborados com base nos riscos previstos junto aos objetivos estratégicos da área de TIC. Desta forma, o Plano de Continuidade de Negócios para TIC – PCNTIC deve possuir objetivos que auxiliem as diversas áreas de negócio a manterem seus sistemas em funcionamento, a minimizar impactos de quaisquer incidentes, a restauração de backup, a integridade dos dados, zelando pela continuidade das atividades do negócio.

Em virtude de manter a integridade dos dados e assegurar a funcionalidade dos recursos de TIC, a gestão dos riscos deve ser algo imanente no negócio. Para que haja mitigação dos impactos em eventos inesperados, as áreas de negócio precisam estar com seus processos mapeados, possuir ferramentas de controle e monitoramento, revisar os planos de ação periodicamente e difundir a cultura de gestão de riscos no órgão.

Para definir um PCNTIC precisa-se levar em consideração a potencialidade dos eventos externos ao negócio e internos, de forma a escalar a abrangência da TIC no órgão, desta forma é possível elaborar estratégias contingenciais na pretensão de evitar e mitigar altos graus de impacto no negócio. Elaborar estratégias de recuperação de dados e/ou funções dependentes de recursos TIC, em conjunto às outras áreas de negócio em resposta ao incidente ocorrido com base em uma análise de impacto e danos causados.

FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO PARA O PEDTIC

Os Fatores Críticos de Sucesso (FCS) em um negócio relacionado à Tecnologia da Informação são elementos essenciais que determinam o êxito dos planos de ação. Incluem a gestão eficaz da segurança da informação, a adaptação ágil às inovações tecnológicas e a capacidade de alinhar estratégias de TI aos objetivos organizacionais, assegurando assim a competitividade e a sustentabilidade do negócio.

ID	FATOR CRÍTICO DE SUCESSO	DESCRIÇÃO
FCS1	Comprometimento da alta gestão com PEDTIC	A base de qualquer grande projeto é interdependente ao apoio da alta gestão.
FCS2	Monitoramento e controle	A Equipe de Acompanhamento do PEDTIC deve se comprometer com os objetivos firmados.
FCS3	Difusão das diretrizes, metas e ações	Através da comunicação interna, o PEDTIC deve ser difundido entre as áreas de negócio.
FCS4	Equipe de trabalho alinhada ao PEDTIC	A equipe da ASSTI deve estar capacitada e motivada para implantação das soluções propostas pelo PEDTIC.
FCS5	Orçamento	Disponibilidade de recursos orçamentários para aquisições e ou contratações.
FCS6	Gestão da qualidade e mudança organizacional	Promover na Fundação a cultura da Gestão da Qualidade, objetivando a modernização organizacional.
FCS7	Reestruturações das infraestruturas de Rede e Tecnológicas (Hardwares e Softwares)	Promover a atualização do parque tecnológico com troca dos hardwares e estrutura físicas para aumento da capacidade e segurança.
FCS8	Gestão da Privacidade	Promover medidas administrativas e técnicas para adequar os processos de tratamento e armazenamento de dados no escopo de atuação da CEPERJ.
FCS9	Digitalização dos serviços	Mapeamento dos processos de negócio e realização de estudo técnico para realizar a digitalização dos serviços.

Tabela 6. - Fatores Críticos de Sucesso para o PEDTIC

PREPARAÇÃO DO PEDTIC

Atividade	Descrição	Direcionadores	FASES				Responsável
			1	2	3	4	
Planejamento Estratégico de TIC - PDETIC	Apresentação da Estrutura Organizacional.						Presidência
	Construção de Matriz SWOT/FOFA.						Comitê do PEDTIC
	Objetivos Estratégicos de TIC e alinhamento entre os Instrumentos.						Comitê do PEDTIC
Preparação	Definição do período de revisão, da equipe que deverá compor o Comitê do PEDTIC, os papéis e responsabilidades de cada membro.						Comitê do PEDTIC
Avaliação	Monitoramento do PEDTIC anterior.						Comitê do PEDTIC
Planejamento	Mapa de Operacionalização dos Objetivos Estratégicos do PEDTIC.						Comitê do PEDTIC
	Levantamento de Prioridades e Relatório Sintético de Gestão.						Comitê do PEDTIC
	Gestão de Pessoas e Cargos.						Comitê do PEDTIC
	Inventário de recursos de TIC.						Comitê do PEDTIC
Controle	Produção do Relatório (Conclusão).						Comitê do PEDTIC

Tabela 7. — Cronograma de trabalho para elaboração do PEDTIC

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DO PEDTIC 2025

Integrantes do Comitê Permanente do PEDTIC na Fundação CEPERJ e suas respectivas atribuições:

a) Presidente do Comitê NSTIC/RJ:

Aquination Ferreira da Silva - ID Funcional 4465480-4;

b) Representante da área de planejamento:

Diego Arruda Martins - ID Funcional 5112129-8;

c) Representante da área de orçamento:

Mayara da Silva Jesus - ID Funcional 5101560-9;

d) Representante da área de administração e patrimônio:

Sérgio Gondim de Souza - ID Funcional 5146480-2;

e) Representante da atividade fim na Fundação CEPERJ:

Breno Pereira Ornellas - ID Funcional 4347776-3;

f) Representante designado pela Alta Administração na Fundação CEPERJ:

Natan Medeiros Falbo - ID Funcional 5098338-5.

AVALIAÇÃO E RESULTADOS DO PEDTIC ANTERIOR

MONITORAMENTO DO PEDTIC ANTERIOR

Na área de TIC da Fundação CEPERJ foram executados os seguintes valores no período de 2023 até 2024 com os seus respectivos Produtos PPA:

Ação	Programa	Programa de Trabalho	Dotação Inicial	Dotação Atualizada	Despesas Empenhadas	Despesas Liquidadas
1856 - Modernização e Expansão do Ambiente de TI e Comunicação	0495 - Ciência, Tecnologia e Inovação	1404010412604951856 - Modernização e Expansão do Ambiente de TI e Comunicação	13.013.336,00	10.862.502,07	0,00	0,00
4875 - Estudos em Políticas Pública voltado para o ambiente	0494 - Meio Ambiente e Sustentabilidade	1404010454104944875 - Estudos em Políticas Pública voltado para o ambiente	18.334,00	18.334,00	0,00	0,00
4877 - Desenvolvimento e Inovação em Tecnologia Digital-Lab CEPERJ	0495 - Ciência, Tecnologia e Inovação	1404011912604954877 - Desenvolvimento e Inovação em Tecnologia Digital-Lab CEPERJ	2.700.509,00	855.527,70	12.599,98	12.599,98
4880 - Modernização e Transformação Digital	0495 - Ciência, Tecnologia e Inovação	1404011912604954880 - Modernização e Transformação Digital	36.183,00	36.183,00	0,00	0,00
4878 - Manutenção da Divisão Territorial, Construção de mapeamento ERJ e Gestão IDE-RJ	0495 - Ciência, Tecnologia e Inovação	1404011912704954878 - Manutenção da Divisão Territorial, Construção de mapeamento ERJ e Gestão IDE-RJ	3.078.511,00	3.078.511,00	0,00	0,00
4876 - Modernização de TI e gerenciamento de dados	0493 - Gestão de Tecnologia da Informação e Governo Digital	1404011918104934876 - Modernização de TI e gerenciamento de dados	5.024.510,00	2.330.166,13	434.589,60	434.589,60
TOTALIZAÇÕES			23.871.383,00	17.181.223,90	447.189,58	447.189,58

PPA Programa	PPA Ação	Despesas Liquidadas 2022	Despesas Liquidadas 2023	Despesas Liquidadas 2024
ID 0434 Gestão do Patrimônio Imóvel	ID 5428 Modernização da Infraestrutura CEPERJ	6.652.365,86	2.459.006,86	—
ID 0476 Gestão de Pessoas no Setor Público	ID 5640 Modernização Educacional Tecnológica	—	0,00	—
ID 0493 Gestão de TI e Governo Digital	ID 4876 Modernização de TI e gerenciamento de dados	—	—	434.589,60
ID 0495 Ciência, Tecnologia e Inovação	1856 Modernização e Expansão do Ambiente de TI e Comunicação	—	—	0,00
	4877 Desenvolvimento e Inovação em Tecnologia Digital-Lab CEPERJ	—	—	12.599,98
	4880 Modernização e Transformação Digital	—	—	0,00
TOTALIZAÇÕES		6.652.365,86	2.459.006,86	447.189,58

Tabela 8. — Relatório PPA com Grupo de Gastos L4 e L5

Os resultados financeiros expressam-se no comprometimento da alta administração em investimentos no setor de TIC, através da contratação de ativos e soluções em TIC para modernização da organização. Podendo ser expressa no Gráfico 1. Demonstrativo de Gastos.

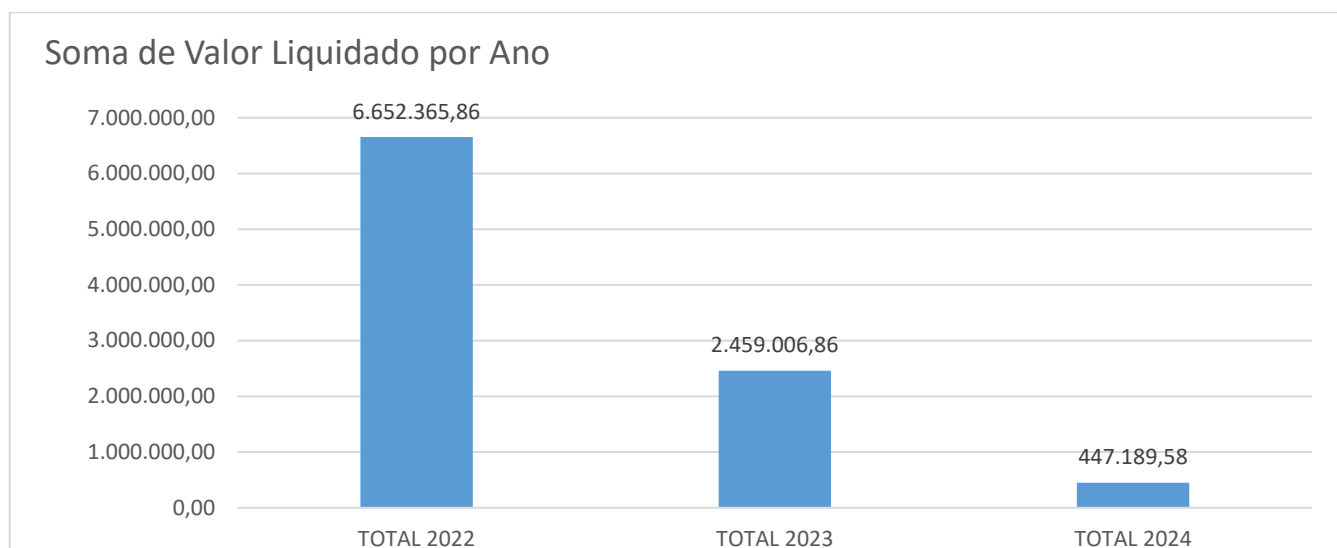


Gráfico 1 - Demonstrativo de Gastos

PANORAMA GERAL DA AVALIAÇÃO

Com base no quadro Demonstrativo de ações avaliadas, coube ao grupo de trabalho instaurado na Portaria CEPERJ/PR SEI Nº 8670, acompanhar o cumprimento das ações do PDTIC 2020 - 2021 dos prazos e das diretrizes, assim como as justificativas para potenciais atrasos ou alterações, previstas na Revisão do PDTIC 2020 - 2021.

Os resultados das ações da primeira revisão do PEDTIC contemplam 11 ações no total sendo 4 concluídas, 2 em andamento e 3 abortadas, 1 sobrestada e 1 não concluída.

A seguir podemos observar a tabela demonstrativa das ações avaliadas no PEDTIC 2024 - 2025.

ID	DESCRIÇÃO DA AÇÃO	INDICADOR	MET A	Categorização dos tipos de Ações	Status
A1	Contratação de empresa especializada em Segurança da Informação	Contrato de serviço	100%	Orçamentária	Abortada
A2	Contratação de empresa especializada em cabeamento de rede	Andares reestruturados	95%	Orçamentária	Abortada
A3	Contratação de licença de Antivírus	Endpoints seguros	100%	Orçamentária	Não concluída
A4	Manutenção Preventiva e Corretiva de hardwares do CPD	Contrato de serviço	100%	Orçamentária	Concluída
A5	Aquisição de Servidor NAS (Storage)	Equipamento Adquirido	100%	Orçamentária	Em andamento
A6	Novo Parque Tecnológico com estações de trabalho robustas	Estações de Trabalho adquiridas	90%	Orçamentária	Concluída
A7	Elaborar trilha de conhecimento para desenvolvimento da equipe técnica de TIC	Contrato de serviço	100%	Orçamentária	Concluída
A8	Desenvolver Sistema de Gerenciamento de Concursos	Percentual de entregas dos pontos de função	100%	Orçamentária	Abortada
A9	Implementação de solução integrada em forma de ERP	ERP implantado	100%	Orçamentária	Sobrestado
A10	Desenvolvimento de solução e-commerce para a Fundação	Loja virtual implementada	100%	Orçamentária	Em processo
A11	A22 - Link de 1000 mb/s contratado	Link de acesso contratado	100%	Orçamentária	Concluída

Tabela 9. - Demonstrativo de Ações avaliadas

Das justificativas:

Ação 1 (A1) - Não se logrou existir na escolha da solução devido aos altos custos e complexidade para elaboração do processo de contratação.

Ação 2 (A2) - A ação foi transferida para o projeto de reforma geral do prédio,

Ação 3 (A3) - Não se logrou existir na contratação via SRP Estadual devido à escassez de recursos humanos destinados a realizar o processo de contratação.

Ação 5 (A5) - Aguardando entrega do fornecedor, aquisição autuada no SEI-150161/000253/2023.

Ação 8 (A8) - O setor técnico, DIRCPS, optou pela contratação de sistema de gestão de concursos, SEI-150161/002286/2021.

Ação 9 (A9) - Devido à alta complexidade dos processos organizacionais e a inviabilidade da integração intersistêmicas de outros ERPs do Estado, o projeto foi sobrestado para melhor compreensão do cenário organizacional da CEPERJ e das regras e sistemas utilizados pela administração pública.

Na revisão de PEDTIC anterior, a DIRTIC da Fundação CEPERJ sugeriu a inclusão e junção de ações corrente em novas metas, ações e planos de trabalho em que se julgou pertinentes para o momento, considerando tanto a reforma administrativa quanto as estratégias do governo digital.

ID	DESCRIÇÃO DA AÇÃO	INDICADOR	META	Categorização dos tipos de Ações
A1	Reestruturação do Portal EAD da EGPP	Desenvolvimento	100%	Não Orçamentária
A2	Contratação de empresa especializada em cabeamento de rede	Andares reestruturados	95%	Orçamentária
A3	Contratação de licenças de soluções de segurança da informação	Endpoints seguros	100%	Orçamentária
A4	Reestruturação e reforma do ambiente do Data Center	Contrato de serviço	95%	Orçamentária
A5	Aquisição de ativos de rede e telecom	Equipamento Adquirido	100%	Orçamentária
A6	Aquisição de Suíte Office	Licença adquirida	95%	Orçamentária
A7	Certificação em segurança da informação, governança e gestão da privacidade	Contrato de serviço	100%	Orçamentária
A8	Digitalização de serviços com base na Estratégia de Governo Digital	Serviços Digitalizados	80%	Orçamentária
A9	Contratação de soluções de segurança da informação, auditoria e privacidade de dados	Soluções contratadas	90%	Orçamentária
A10	Implementação de práticas de governança digital	Política de Governança Digital implementada	100%	Não Orçamentária
A11	Implementação de solução para streaming visando a modernização do ensino EAD	Soluções contratadas	80%	Orçamentária
A12	Desenvolvimento de produtos com base na Infraestrutura de Dados Espaciais (IDE.RJ)	10 produtos lançados	90%	Orçamentária
A13	Reestruturação e implementação da rede de energia do Main Data Center CEPERJ	Contrato de serviço	95%	Orçamentária

Tabela 10. - Demonstrativo de novas ações

ANÁLISE DAS NECESSIDADES DE TIC LEVENTADAS NESTE PEDITIC

A metodologia da Análise das Necessidades foi implementada durante o processo de Revisão do PEDITIC 2020-2021, o inventário de necessidades elaborado em 2019 para auxiliar tanto o setor de TIC quanto aos demais setores organizacionais da fundação no processo logístico de aquisições, contratações e desenvolvimento.

Este levantamento é consolidado em um único inventário e passou por um processo de priorização através da ferramenta de Matriz GUT para identificar quais necessidades são mais importantes.

Desta forma relaciona-se os Objetivos Estratégicos a Descrição da Necessidade e ao PPA indicando também a área de negócio demandante.

Tabela 11. - Matriz GUT

MATRIZ GUT			
PESO	GRAVIDADE	PESO	URGÊNCIA
1	Sem gravidade	1	Pode esperar
2	Pouco grave	2	Pouco urgente
3	Grave	3	Urgente
4	Muito grave	4	Muito urgente
5	Extremamente grave	5	Urgência imediata

Objetivos Estratégicos	ID - Prioridade	Produto	Gravidade	Urgência	Tendência	Grau de Priorização
OETIC1	1	Modernização da infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação.	5	5	5	125
OETIC2	2	Manter Políticas de Governança de TI próprias alinhadas ao Planejamento Estratégico da Organização e Legislação.	5	5	5	125
OETIC3	3	Promover padronização e racionalização das soluções tecnológicas em softwares, para atendimento das demandas internas.	5	5	5	125
OETIC4	4	Promoção em treinamentos e certificações para usuários e gestores de TIC.	4	4	5	80
OETIC5	5	Participar ativamente do processo do governo digital, através de iniciativas inovadoras e entrega de serviços digitais a população.	5	4	4	80
OETIC6	6	Promoção da segurança da informação e gestão da privacidade.	4	4	4	64

Tabela 12. – Inventário de Necessidades priorizado na revisão do PEDITIC 2024-2027

ANÁLISE DO VÍNCULO ENTRE AS NECESSIDADES E AÇÕES DO PEDTIC

Quanto à vinculação das “Ações” – a serem denominadas Metas - às “Necessidades” – a serem denominadas Prioridades -, o que os dados revelam que todas as ações dos últimos dois PEDTIC elaborados pela CEPERJ estavam vinculadas a alguma prioridade de TIC dessa fundação, isto é, após a criação da tabela GUT do Inventário de Necessidades, foi elaborado um plano de trabalho com metas e ações para atender as principais necessidades ranqueadas neste inventário.

PEDTIC 2024 – 2025

ID	DESCRIÇÃO DA AÇÃO	META	Categorização dos tipos de Ações	ID da Necessidade – Inventário de Necessidades 2020
A12	Contratação de empresa especializada em Segurança da Informação	100%	Orçamentária	N4 - Implantação da Política de Segurança da Informática
A13	Contratação de empresa especializada em cabeamento de rede	95%	Orçamentária	N2 - Reestruturação da Rede
A14	Contratação de licença de Antivírus	100%	Orçamentária	N4 - Implantação da Política de Segurança da Informática
A15	Manutenção Preventiva e Corretiva de hardwares do CPD	100%	Orçamentária	N5 - Manutenção Preventiva e Corretiva
A16	Aquisição de Servidor NAS (Storage)	100%	Orçamentária	N15 - Data Warehouse
A17	Novo Parque Tecnológico com estações de trabalho robustas	90%	Orçamentária	N3 - Novas estações de trabalho
A18	Elaborar trilha de conhecimento para desenvolvimento da equipe técnica de TIC	100%	Orçamentária	N30 - Capacitação e Treinamento da Equipe Técnica de TIC
A19	Desenvolver Sistema de Gerenciamento de Concursos	100%	Orçamentária	N16 - Sistema de Gerenciamento de Concursos
A20	Implementação de solução integrada em forma de ERP	100%	Orçamentária	N9 - Implementação de solução ERP
A21	Desenvolvimento de solução e-commerce para a Fundação	100%	Orçamentária	N17 - Desenvolvimento e implementação de Loja Virtual
A22	A22 - Link de 1000 mb/s contratado	100%	Orçamentária	N11 - Contratação de link de 1000 mb/s

Tabela 13. – Relação das ações criadas e as necessidades do inventário de necessidades da revisão do PEDTIC 2024

PLANEJAMENTO

LEVANTAMENTO DE PRIORIDADES DE ACORDO COM O ANEXO C

Objetivos Estratégicos	ID - Prioridade	Produto PPA	Gravidade	Urgência	Tendência	Grau de Priorização
OETIC1 OETIC3 OETIC6	1	8900 - Data Center reestruturado	5	5	5	125
OETIC3 OETIC5 OETIC6	2	8901 - Solução digital de segurança da informação	5	5	5	125
OETIC1 OETIC3 OETIC6	3	8903 - Infraestrutura de rede lógica reestruturada	5	5	5	125
OETIC1 OETIC3	4	8902 - Solução digital administrativa implantada	5	5	4	100
OETIC1 OETIC3 OETIC5	5	8923 - Sistema de gestão da aprendizagem	5	5	5	125
OETIC2 OETIC5	6	7938 - Fábrica de software implantada	5	4	4	80
OETIC1	7	8918 - Pesquisa de Dados Estatísticos realizada	4	4	5	80
OETIC1 OETIC3	8	8908 - Solução em nuvem ampliada	5	5	3	75
OETIC1 OETIC3 OETIC5	9	8924 - Pesquisa de Dados Estatísticos realizada	4	3	3	36
OETIC1 OETIC3 OETIC5	10	8909 - Pesquisa de Dados Estatísticos realizada	4	3	5	60
OETIC5	11	8911 - APIs de dados estatísticos realizada	5	5	4	100
OETIC5 OETIC6 OETIC4	12	8247 -Laboratório inovação tecnológica implantado	5	4	4	80

Tabela 14. – Levantamento de prioridades de acordo com o Anexo C

1.1 RELATÓRIO SINTÉTICO DE GESTÃO

Alinhamento Estratégico		Prioridades				Produto		Operacional						Informações
PPA Progra ma / Ação	Valor Estimado (cód. Produto)	ID - Prioridade	Grau	Descrição	Status	Descrição	Área	Meta	Status da Meta %	Processo(s) SEI	ID PAC (2021)	Executado (%)	Conclusão	Tipo de Iniciativa
434 / 5428	R\$ 1.205.000,00 Programação PPA 2021 após contingenciamento *(Valor Global dessa ação 5428 no PPA 2021)	1	125	Realizar ações internas e externas destinadas a Modernização da Infraestrutura tecnológica da CEPERJ, visando a excelência na prestação de serviços e concomitantemente o fortalecimento institucional	Mantida	6900 - Infraestrutura tecnológica atualizada	CEPERJ	Equipamentos tecnológicos adquiridos	Em andamento	SEI-260019/001958/2020 SEI-260019/002178/2020 SEI-260019/002195/2020 SEI-150161/000044/2021 SEI-150161/000087/2021 SEI-150161/000249/2021 SEI-150161/000397/2021 SEI-150161/000456/2021 SEI-150161/000501/2021 SEI-150161/000663/2021	6900	60% da meta realizada do ano 2021	Dez/2023	Orçamen tária
454 / 5642	R\$ 5.000,00 Programação PPA 2021 após contingenciamento *(Valor Global dessa ação 5642 no PPA 2021)	3	100	Desenvolvimento de software capaz de realizar análise espacial para compreensão de conceitos e fenômenos a partir da distribuição territorial de variáveis e indicadores	Inserida	7633 - Recurso de pesquisa MAPVIEW implantado	CEEP	Software implementado	Inicia-se somente em 2022	Não se aplica	7633	Não se aplica	Dez/2022	Orçamen tária
470 / 4470	R\$ 2.730.373,27 Programação PPA 2021 após contingenciamento *(Valor Global dessa ação 4470 no PPA 2021)	4	100	Desenvolvimento, pela Fundação CEPERJ, de uma base consolidada de dados acerca das atividades dos distritos industriais do estado do Rio de Janeiro	Inserida	7642 - Pesquisa sobre impacto ambiental e econômico de distritos industriais realizada	CEEP	Pesquisa realizada	Cancelado	Não se aplica	7642	Não se aplica	Dez/2022	Orçamen tária
476 / 4471	R\$ 9.985.744,00 Programação PPA 2021 após contingenciamento *(Valor Global dessa ação 4471 no PPA 2021)	5	100	Desenvolver Sistema de Gerenciamento de Concursos e Processos seletivos	Inserida	7638 - Sistema de gerenciamento de concursos e processos seletivos implantado	DIRTIC/DIRCPS	Sistema contratado	Concluído	SEI-150161/002286/2021	7638	100% da meta realizada do ano 2021	Dez/2023	Orçamen tária

476 / 4471	R\$ 9.985.744,00 Programação PPA 2021 após contingenciamento *(Valor Global dessa ação 4471 no PPA 2021)	6	100	Desenvolver Sistema de Gerenciamento de prestadores de serviços	Inserida	7639 - Sistema de gerenciamento de prestadores de serviços eventuais implantado	DIRTC/DIRCPS	Sistema contratado	Concluído	SEI-150161/002286/2021	7639	100% da meta realizada do ano 2021	Dez/2023	Orçamen tária
454 / 5642	R\$ 5.000,00 Programação PPA 2021 após contingenciamento *(Valor Global dessa ação 5642 no PPA 2021)	11	64	Desenvolvimento do mapa oficial do estado do Rio de Janeiro garantindo a permanente atualização cartográfica nas escalas cadastral, topográfica e geográfica	Inserida	7635 - Mapa Oficial do Rio de Janeiro atualizado	CEEP	Mapa atualizado	Em andamento	SEI-260019/002014/2020	7635	48% da meta realizada do ano 2021	Dez/2023	Orçamen tária
454 / 5642	R\$ 5.000,00 Programação PPA 2021 após contingenciamento *(Valor Global dessa ação 5642 no PPA 2021)	12	64	Atualização dos memoriais descritivos dos limites intermunicipais do estado do Rio de Janeiro (Leis, Decretos)	Inserida	7636 - Limite intermunicipal do RJ atualizado	CEEP	Limites intermunicipais atualizados	Em andamento	SEI-260019/002015/2020	7636	88% da meta realizada do ano 2021	Dez/2023	Orçamen tária
476 / 4472	R\$ 1.500.000,00 Programação PPA 2021 após contingenciamento *(Valor Global dessa ação 4472 no PPA 2021)	13	45	Realizar projetos visando à capacitação para o desenvolvimento da Gestão Pública, através do oferecimento de cursos de excelência em diversas áreas de conhecimentos, na modalidade presencial	Mantida	2148 - Capacitação realizada	EGPP	Capacitação realizada	Contínuo	Não se aplica	2148	28% da meta realizada do ano 2021	Dez/2023	Orçamen tária
476 / 4471	R\$ 9.985.744,00 Programação PPA 2021 após contingenciamento *(Valor Global dessa ação 4471 no PPA 2021)	14	40	Realizar, disponibilizar e executar concursos públicos para as instituições do Estado do RJ e Municípios	Mantida	2547 - Concurso público realizado	DIRCPS	Concurso público realizado	Em andamento	SEI-150161/002286/2021	2547	0% Meta 2021 readequada por conta do contingenciamento	Dez/2023	Orçamen tária
476 / 4471	R\$ 9.985.744,00 Programação PPA 2021 após contingenciamento *(Valor Global dessa ação 4471 no PPA 2021)	15	40	Realizar, disponibilizar e executar processos públicos para as instituições do Estado do RJ e Municípios	Mantida	3388 - Processo seletivo realizado	DIRCPS	Processo seletivo realizado	Em andamento	SEI-150161/002286/2021	3388	0% Meta 2021 readequada por conta do contingenciamento	Dez/2023	Orçamen tária

434 / 5428	R\$ 1.205.000,00 Programação PPA 2021 após contingenciamento *(Valor Global dessa ação 5428 no PPA 2021)	16	36	Realizar ações internas e externas destinadas a reestruturação e manutenção da sala de aula da CEPERJ, visando a excelência na prestação de serviços e concomitantemente o fortalecimento institucional	Mantida	6059 - Sala de aula implantada	CEPERJ	Sala de aula implantada	Não iniciado	SEI-150161/001045/2022	6059	0% Meta 2021 readequada por conta do contingenciamento	Dez/2023	Orçamentária
470 / 4470	R\$ 2.730.373,27 Programação PPA 2021 após contingenciamento *(Valor Global dessa ação 4470 no PPA 2021)	17	36	Indicador de Satisfação dos Turistas com Serviços Públicos do ERJ	Mantida	7543 - Indicador de Satisfação dos Turistas com Serviços Públicos do ERJ elaborado	CEEP	Indicador elaborado	Concluída	SEI-260019/001228/2020	7543	0%	Dez/2021	Orçamentária
470 / 4470	R\$ 2.730.373,27 Programação PPA 2021 após contingenciamento *(Valor Global dessa ação 4470 no PPA 2021)	19	36	Inspiração na experiência com o programa "De olho no lixo", a Fundação CEPERJ pretende estimular a adoção de programas de cuidado com o lixo em outras comunidades do estado do Rio de Janeiro	Inserida	7641 - Programa Menos lixo, Mais Qualidade de Vida implantado	CEEP	Programa implantado	Cancelado	Não se aplica	7641	Não se aplica	Dez/2022	Orçamentária
470 / 5447	R\$ 5.000,00 Programação PPA 2021 após contingenciamento *(Valor Global dessa ação 5447 no PPA 2021)	20	36	Promover eventos culturais na Sala Djanira/Espaço Cultural a fim de disseminar e facilitar o acesso à informação na área de Gestão Pública entre os órgãos do ERJ	Mantida	2196 - Evento realizado	CEPERJ	Evento realizado	Cancelado	Não se aplica	2196	0% Meta 2021 readequada por conta do contingenciamento	Dez/2023	Orçamentária
470 / 5447	R\$ 5.000,00 Programação PPA 2021 após contingenciamento *(Valor Global dessa ação 5447 no PPA 2021)	21	36	Possibilitar acesso aos links de bibliotecas parceiras e as outras Instituições Culturais a fim de disseminar e facilitar o acesso à informação na área de Gestão Pública entre os órgãos do ERJ	Mantida	6904 - Biblioteca digital implantada	CEPERJ	Biblioteca digital implantada	Em planejamento	Não se aplica	6904	10% da meta realizada do ano 2021	Dez/2021	Orçamentária
476 / 4472	R\$ 1.500.000,00 Programação PPA 2021 após contingenciamento *(Valor Global dessa ação 4472 no PPA 2021)	22	36	Realizar convênios e contratos em parceria técnica e financeira com organizações públicas e privadas em busca de melhoria, da expansão dos cursos de Pós-graduação EAD oferecidos e da ampliação da sua aceitação no mercado	Mantida	6847 - Pós-graduação EAD realizado	EGPP	Pós-graduação EAD realizado	Em andamento	Não se aplica	6847	Não se aplica	Dez/2023	Orçamentária

476 / 4472	R\$ 1.500.000,00 Programação PPA 2021 após contingenciamento *(Valor Global dessa ação 4472 no PPA 2021)	23	36	Realizar projetos visando à capacitação para o desenvolvimento da Gestão Pública, através do oferecimento de cursos de excelência em diversas áreas de conhecimentos, na modalidade EAD	Mantida	6849 - Capacitação EAD Realizada	EGPP	Capacitação EAD realizada	Contínuo	Não se aplica	6849	40% da meta realizada do ano 2021	Dez/2023	Orçamentária
476 / 4472	R\$ 1.500.000,00 Programação PPA 2021 após contingenciamento *(Valor Global dessa ação 4472 no PPA 2021)	24	27	Realizar convênios e contratos em parceria técnica e financeira com organizações públicas e privadas em busca de melhoria, da expansão dos cursos de pós-graduação oferecidos e da ampliação da sua aceitação no mercado	Mantida	2548 - Curso de pós-graduação realizado	EGPP	Curso de pós-graduação realizado	Em andamento	Não se aplica	2548	Não se aplica	Dez/2023	Orçamentária

Tabela 15. – Relatório Sintético de Gestão dos Produtos PPA 2020-2023

GESTÃO DE PESSOAS

O universo tecnológico evolui rapidamente, com base nisso as inovações, os princípios éticos, os processos de negócios e a gestão de pessoas em TIC devem acompanhar essa cadeia evolutiva para se manterem seguros institucionalmente, preparados para novos desafios, responderem rapidamente às adversidades, se adequarem aos novos cenários e potencializar o negócio.

Se tratando do plano de gestão de pessoas em TIC, o presente PEDTIC apresenta três linhas de atuação interligadas: 1. Gestão do conhecimento, 2. Motivação e trabalho em equipe 3. Desenvolvimento de competências, como demonstrado na Figura 4.

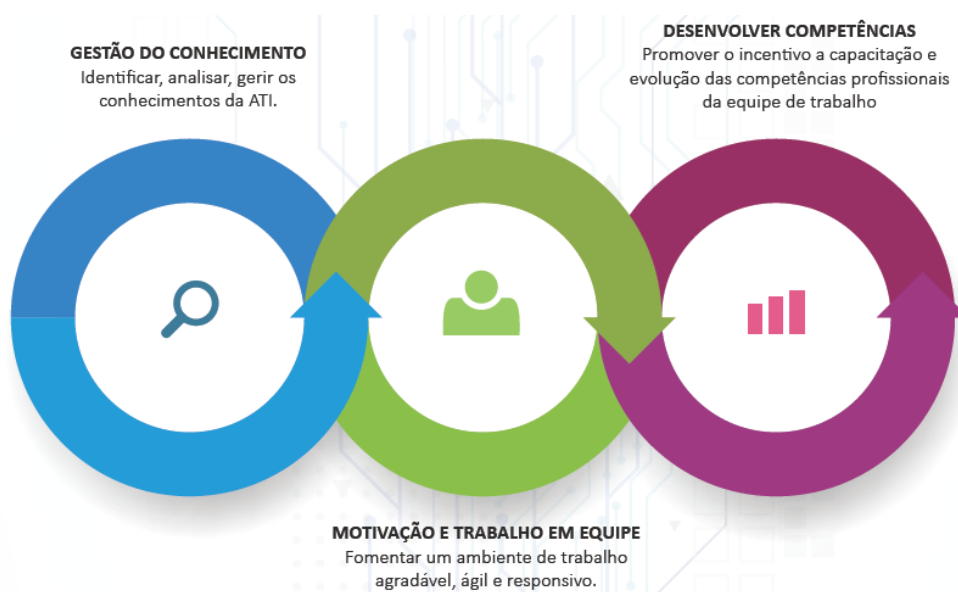


Figura 4. Demonstrativo: Gestão de Pessoas

1ª Gestão do Conhecimento: Implementar um processo de identificação, análise e gestão de conhecimentos, visando desenvolver e aprimorar o capital intelectual, os procedimentos operacionais padrão e a memória institucional CEPERJ. Estabelecer uma cultura descentralizada de funções, otimizando tarefas e facilitando a gestão de processos de negócios, alinhada à estratégia de Tecnologia da Informação (TIC) para atingir as metas estabelecidas.

2º Motivação e Trabalho em Equipe: Introduzir boas práticas para estimular a motivação e a colaboração da equipe de trabalho, tanto internamente quanto em outras áreas de negócio. Propor à alta gestão a implementação de gratificações e planos de remuneração alinhados ao mercado de trabalho, com o objetivo de preservar a equipe, reduzindo o *turnover* no setor.

3º Desenvolvimento de Competências: Promover o desenvolvimento das competências técnicas e interpessoais da ASSTI por meio de capacitação, seja online, externa ou *in company*. O intuito é nivelar as competências e habilidades básicas necessárias aos profissionais de TIC, atendendo às demandas internas e externas da organização.

PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS E CARGOS

Quadro de Pessoal da DIRTIC – Fundação CEPERJ			
Denominação do Cargo	Regime	Nº de vagas existentes	Número ocupantes
Diretor	Cargo em Comissão	1	0
Coordenador	Cargo em Comissão	2	2
Assistente	Cargo em Comissão	1	1
Secretário	Cargo em Comissão	1	0

Quadro 1. - Pessoal da DIRTIC - CEPERJ

Quadro de competência e capacitação			
Competências	Quantitativo		
	Necessário	Atual	A capacitar
Curso de Certificação Scrum Master	5	0	5
Curso de Governança de TIC	2	0	2
Gerenciamento de contratos de TI	3	0	3
Certificação Microsoft 365 Enterprise Administrator Expert	5	0	5
Gestão e fiscalização de contratos na administração pública	3	3	0
ITIL Foundation	5	0	5
Governança de TI - COBIT	3	0	3

Quadro 2. - Plano de Capacitação da DIRTIC - CEPERJ

INVENTÁRIO DE RECURSOS

Realizado o levantamento nesta revisão de PEDTIC, identificamos os seguintes recursos tecnológicos utilizados pela Fundação CEPERJ.

Inventário de Softwares

Ativo	Descrição	Quantidade
Windows Server	Software Windows Server Versão 8, R2	2
	Software Windows Server Versão 2012 x64	1
	Software Windows Server Versão 2019 x64	1
ArcGIS	Software ArcGIS Versão 10.3	4
MS Power BI	Software MS Power BI	12
MS Office 365	Software MS Office 365	120
GLPI	Software GLPI – Versão 10.0.7	1
VMware ESXI	Software VMware ESXI Versão 6.7	1
Programa Administrador do Banco de dados (ADMIN)CEEP	Software do Programa Administrador do Banco de dados (ADMIN) - CEEP	1
MS Visual Studio Code	Software Visual Studio Code 1.84.2	6
Adobe Reader	Acrobat Pro	25
	Creative Cloud	3

Tabela 16. - Inventário de Softwares

Inventário de bens móveis

Ativo	Contagem de Bens
Firewall Palo Alto modelo PA 5050	2
Impressora termina zebra ZD220	2
Microcomputador Dell Optiplex 7010 (CORE i7)	100
Microcomputador Dell Optiplex 5090 (core i5)	130
Microcomputador portátil Dell Latitude 14 3420 (core i5-113507)	15
Microcomputador portátil Dell Latitude 14 5440 (Core I5)	20
Monitor Dell de 23.8" P2422H	280
Servidor Dell T 440 - Proc Gold 5118 - 4x16 GB DDR4	1
Switch tipo 1(acesso)Layer 3 com 24 portas 10/100/1000 UTP	1
Switch tipo 1(acesso)Layer 3 com 24 portas 10/100/1000 UTP	1
Switch tipo 2 (acesso)Layer 3 com 24 portas 10/100 UPT	1
Switch tipo 2 (acesso)Layer 3 com 24 portas 10/100/100 UPT	3
Verificador de cabos microscanner MS2-POE	1
Alicate amperímetro digital 323 Fluke	1
Multímetro digital Hikari HM-2090	1
HD externo Seagate Expansion 10TB, Fonte Alim. STEB1000400	1
Impressora Argox 2140	2
Impressora de crachá e cartão Zebra ZC300 Simplex	1

Tabela 17. - Inventário de Bens Móveis

CONTROLE E MONITORAMENTO DURANTE NO ANO DE 2024 a 2027

Conforme ao Anexo C da Portaria PRODERJ/PRE nº 825 (Normas de elaboração do Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PEDTIC, conforme), a abrangência do PEDTIC será de 04 anos acompanhado o mesmo período do Plano Plurianual - PPA, sendo assim fica alterada a atual vigência até o ano de 2027, incluindo as revisões anuais e se necessárias revisões extraordinárias.

O Controle e monitoramento deste instrumento serão realizados no mês de novembro do exercício subsequente, ou por imperiosa necessidade da administração, desta forma atualizando os processos e facilitando a revisão anual estipulada por determinação do órgão de Direção Geral de TIC do ERJ.

CONCLUSÃO

O Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação de 2024 a 2027 tem como premissa ser o instrumento de referência para a governança, a gestão e o monitoramento das demandas e aquisições da Fundação CEPERJ.

Nos últimos dois anos (2023 a 2025) a CEPERJ coordenou as ações do PEDTIC através de planos de ações e metas seguidas para obtenção do êxito nas demandas necessárias da organização.

Houve imenso esforço técnico da equipe em realizações contratações e promover soluções tecnológicas para as áreas meios e fins.

Para os próximos anos, declara-se a necessidade da continuação dos projetos de modernização dos ambientes computacionais, principalmente do Data Center principal da CEPERJ a fim de garantir segurança e qualidade nos produtos e serviços ofertados.