



SECRETARIA DE ESTADO DE POLÍCIA MILITAR

POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia de Informação e Comunicação



DGTIC

DIRETORIA GERAL DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

2024 – 2027

Secretaria de Estado de Polícia Militar

Polícia Militar do Estado do Rio de Janeiro



Nível Setorial de Tecnologia da Informação e Comunicação da Polícia Militar:

Subsecretaria de Comando e Controle

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação

Diretoria de Infraestruturas de Tecnologia

Diretoria de Sistemas de Informação

ANO DE VIGÊNCIA	2024/2027
ELABORAÇÃO	2024
REVISÃO ANUAL	Prevista para setembro/2024

CONTROLE DE VERSIONAMENTO

Data	Versão	Alteração	Motivação/ Justificativa	Responsável NSTIC/RJ
23/02/2024	1	Elaboração	Inicial	Cel PM Fábio Frias Laviola
	2	Adequação	Demanda do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação do ERJ - PRODERJ	Cel PM Fábio Frias Laviola
	3	Adequação	Demanda do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação do ERJ - PRODERJ	Cel PM Fábio Frias Laviola

Sumário

Atividades e Cronograma Estimado	7
4.1. Análise SWOT	10
6.1 Relatório da execução orçamentária referente às Metas e Produtos de TIC	14
6.2. Panorama Geral da Avaliação	15
6.2.1 Categorização dos Tipos de Ações.....	15
6.2.2 Gráfico da Categorização dos Tipos de Ações	16
6.2.3. Relatório de Status de Metas de TIC.....	17
7.1. Mapa de Operacionalização dos Objetivos Estratégicos.....	19
7.2. Relatório Sintético de Gestão	24
7.3. Plano de Gestão de Pessoas e Cargos.....	26
7.3.2. Estrutura Organizacional de Tecnologia	28
7.3.3. Plano de Gestão de Pessoas.....	28
7.4. Inventário dos Recursos de TIC	29

1. APRESENTAÇÃO

A Tecnologia da Informação e Comunicação assumiu o papel de grande aliada das Organizações Públicas e Privadas como ferramenta de implementos, performance de atividades, canal de comunicação e transparência com o público interno e externo, gestão, tomada de decisões, entre outras.

Na área da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) a referência de gestão nesse processo é o Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PEDTIC). Trata-se de um planejamento que permite nortear e acompanhar o setor de TIC, através das estratégias estabelecidas, bem como, o plano de ação que será usado para implementá-las.

Estabelecido o PEDTIC, a Organização passa a ter o suporte necessário para trilhar o caminho do desenvolvimento e buscar seus objetivos, não mais tendo que se preocupar em alinhar planos de TIC com estratégias organizacionais, pois o PEDTIC já absorveu essa responsabilidade com ações e orientações a serem seguidas pelos gestores.

Aos moldes do que a Administração Pública carrega em sua essência, que é a busca constante da melhoria e aprimoramento dos diversos serviços e setores prestados ao cidadão, uma das formas de alcançar esse resultado e ao mesmo tempo potencializar a gestão de recursos está ligada a TIC. Portanto, concentrar esforços nessa área é prospectar o futuro da Administração Pública.

É com esse olhar futurístico que a Polícia Militar do Estado do Rio de Janeiro inicia uma nova jornada em sua história e cria o presente PEDTIC. Trata-se de uma ferramenta flexível, mutacional e de caráter analítico que deverá ser utilizada pelos gestores da PMERJ como auxiliar nas decisões de caráter estratégico, tático e operacional, minimizando desperdícios e promovendo melhorias contínuas dos serviços.

2. INTRODUÇÃO

A Polícia Militar do Estado do Rio de Janeiro vem buscando diuturnamente cumprimento de sua missão de polícia ostensiva e preservação da ordem pública, na certeza do compromisso de poder prestar um bom serviço à população do Estado do Rio.

Nesse sentido, a Secretaria de Estado de Polícia Militar (SEPM) resolve, através de suas Unidades da área de tecnologia da informação e comunicação, formalizar o presente PEDTIC.

O PEDTIC é uma ferramenta que permite diagnosticar, planejar e gerir recursos e processos da área de Tecnologia da Informação e Comunicação da PMERJ para o período de 2024 à 2027, alinhado ao Plano Plurianual do Governo do Estado do Rio de Janeiro, possibilitando alinhar os recursos aplicados em TIC ao mesmo tempo em que elimina o desperdício, garante controles e aplicações corretas de recursos naquilo que é mais relevante para a Corporação.

No documento constam, principalmente, os objetivos, estratégias e diretrizes de TIC, a análise de ambiente, o inventário de necessidades, metas com indicadores e o plano de ação, a gestão de pessoas, previsão orçamentária, gestão de riscos, dentre outras.

Espera-se que, diante de todos os obstáculos e oportunidades existentes, as Unidades de TIC da Corporação, buscando utilizar as melhores práticas e padrões que visem o planejamento, implantação, monitoramento e controle, possam entregar, de forma inovadora e efetiva, os melhores serviços e produtos de TI capazes de ajudar a PMERJ na consecução de sua missão.

Por fim, convém destacar que o grande desafio nessa era de informação, onde as evoluções são constantes e rápidas, será manter os investimentos para que os equipamentos e serviços não fiquem obsoletos e a PMERJ possa alcançar a maturidade necessária para dar continuidade aos novos Planos Estratégicos e Diretores de Tecnologia da Informação e Comunicação que estão por vir.

3. METODOLOGIA

A metodologia utilizada engloba a adaptação e adequação do presente documento à Portaria PRODERJ/PRE nº 825 de 26 de fevereiro de 2021, com o nível de maturidade da Instituição, tanto na área de TIC propriamente dita como no caso de ser esse o primeiro PEDTIC a ser elaborado pela PMERJ em conformidade com as normativas em vigor.

Portanto, o processo de elaboração do PEDTIC é composto dos seguintes sub processos, também denominados de macroprocessos: Preparação; Avaliação do PEDTIC anterior, Planejamento e Controle. Sendo que cada sub processo ou macroprocesso possui uma ou mais atividades que os integra.

Atividades e Cronograma Estimado

Fase	Atividade/Descrição	Responsável	Período									
Preparação	Planejamento Estratégico Institucional - PEI * Apresentação da Estrutura de TIC * Construção da Matriz SWOT	NSTIC/RJ e Secretário	01/09/2023 à 30/09/2023									
	Planejamento Estratégico de TIC Definição dos OETICs e alinhamento entre os Instrumentos de planejamento.	NSTIC/RJ, Secretário, CAES e DOr		01/10/2023 à 30/10/2023								
	Definição do período de revisão, da equipe que deverá compor o Comitê do PEDTIC, os papéis e responsabilidades de cada membro.	NSTIC/RJ			01/11/2023 à 30/11/2023							
Avaliação	Monitoramento do PEDTIC anterior	NSTIC/RJ e Comitê do PEDTIC				01/01/2024 à 10/01/2024						
	Avaliação de novas demandas advindas de evoluções tecnológicas.	NSTIC/RJ					10/01/2024 à 20/01/2024					
Planejamento	Mapa de Operacionalização dos OETICs	NSTIC/RJ						20/01/2024 à 31/01/2024				
	Levantamento de Prioridades e Relatório Sintético de Gestão	NSTIC/RJ							01/02/2024 à 10/02/2024			

	Gestão de Pessoas e Cargos	NSTIC/RJ e Comitê do PEDTIC								10/02/2024 à 20/02/2024		
	Inventário de recursos de TIC	NSTIC/RJ e Comitê do PEDTIC									20/02/2024 à 29/02/2024	
Controle	Produção do Relatório (Conclusão)	NSTIC/RJ										01/03/2024 à 05/03/2024

Tabela 1 - Cronograma de Elaboração

A abrangência e o período do PEDTIC foram correlacionados ao Plano Plurianual do Governo do Estado 2024-2027, conforme normas em vigor, disponível no site ([REDEPLAN - Instrumentos de Planejamento](#)), definiu-se ainda nessa fase a equipe de elaboração através do Comitê de Tecnologia, descrição da metodologia de elaboração, identificação e reunião dos documentos de referência, indicação das estratégias da PMERJ, identificação dos princípios e diretrizes, elaboração e aprovação do Plano de Trabalho.

4. DO COMITÊ PERMANENTE DO PEDTIC

Os membros do **Comitê de Tecnologia da Secretaria de Estado de Polícia Militar** foram definidos no âmbito do processo SEI-350487/001830/2023 e publicados em **DOERJ nº 214 de 22 de novembro de 2023**, com a composição abaixo:

- **Presidente do Comitê:** Subsecretário de Comando e Controle;
- **Representante da área de planejamento:** Diretor de Infraestruturas de Tecnologia;
- **Representante da área de orçamento:** Chefe da P4 da Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação;
- **Representante da área de administração e patrimônio:** Superintendente de Coordenação e Administração da Subsecretaria de Comando e Controle;
- **Representante da atividade fim do órgão/entidade:** Diretor de Sistemas da Informação;
- **Representante designado pela Alta Administração:** Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação.

As nomeações individuais dos servidores seguem as funções acima designadas, dessa forma mantém-se a estrutura do Comitê de Tecnologia independentemente da movimentação dos

membros.

5. DOS DIRECIONADORES

PPA 2024-2027	Plano Plurianual do Governo do Estado do Rio de Janeiro Disponível em: PPA - ERJ
PEI	Planejamento Estratégico Institucional da SEPM Disponível em: PEI - PMERJ
PCA TIC	Plano de Contratações Anual de TIC Disponível em: PCA - PMERJ

VISÃO GERAL OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - OETIC				
OETIC	DESCRIÇÃO	Detalhamento	Alinhamento ao PPA	
1	Ampliação dos módulos do Portal PMERJ para todas às áreas	Contratação de pessoal e de infraestrutura, bem como aquisição de equipamentos para suporte e aplicação em serviços na ponta da linha da Política Militar.	Programa	0478
			Iniciativa	0072
			Ação	4830
2	Capacitação e especialização na área de TIC	Treinamento constante e específico, capacitação EAD, contratação de plataformas de ensino a distância e de cursos e certificações na área de TIC.	Programa	0478
			Iniciativa	0072
			Ação	4830
3	Expandir e melhorar a conectividade das Unidades	Contratação de serviços, mão de obra, e equipamentos que garantam melhor largura de banda de rede, segurança e disponibilidade da conectividade entre as Unidades e a internet.	Programa	0478
			Iniciativa	0072
			Ação	4830
4	Expandir o acesso aos sistemas mobile	Contratação de dispositivos móveis e de serviços de conectividade móvel,	Programa	0478
			Iniciativa	0072

		contratação de serviços de marketing para publicitação de material de aplicativos voltados ao cidadão.	Ação	4830
5	Implantar e expandir o sistema de videomonitoramento com tecnologias de reconhecimento facial e placas em todo o estado.	Contratação e expansão de tecnologias embarcadas, portáteis e câmeras fixas e móveis com tecnologia de reconhecimento facial e leitura de placas em todo o estado do Rio de Janeiro, prédios públicos e próprios da SEPM.	Programa	0478
			Iniciativa	0072
			Ação	4830
6	Atualizar o parque tecnológico e otimizar serviços de tecnologia e comunicação colaborativa.	Aquisição de computadores, servidores e equipamentos de conexão e segurança de redes, bem como contratação de serviços de comunicação colaborativa.	Programa	0478
			Iniciativa	0072
			Ação	4830
7	Implantação de novas tecnologias de telefonia e comunicações críticas.	Contratação de nova telefonia PABX, híbrida e telefonia móvel e fixa renovadas com centrais de ramais. Expansão da rede de comunicações críticas da SEPM e aquisição de novos rádios portáteis e fixos.	Programa	0478
			Iniciativa	0072
			Ação	4830
8	Otimizar o planejamento da contratação de TIC.	Contratação de empresa de consultoria para elaboração de estudos técnicos preliminares e termos de referência de contratações de tecnologia da informação e comunicação.	Programa	0478
			Iniciativa	0072
			Ação	4830
9	Aprimorar a transparência com garantia de segurança dos dados.	Contratação de serviços e infraestrutura de segurança de dados, de informações e de unificação de dados de autenticação dos usuários da SEPM.	Programa	0478
			Iniciativa	0072
			Ação	4830

Tabela 2 - Objetivos estratégicos de TIC

4.1. Análise SWOT

A análise SWOT (*Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças*) é uma ferramenta de diagnóstico, usada para identificar os aspectos dos ambientes internos e externos à organização, que contribui na formulação da estratégia organizacional. Através dela são analisadas as forças e fraquezas do ambiente interno e as oportunidades e ameaças do ambiente externo.

	Forças	Fraquezas
Ambiente Interno	Equipe comprometida	Estrutura organizacional hierárquica que dificulta a governança dos processos
	Sinergia entre os técnicos	Dificuldade na definição das prioridades
	Estrutura de TIC voltada para a melhoria	Quantidade de técnicos incompatíveis com a quantidade de demandas
	Ambiente de trabalho compartimentado	Atividades de TI ainda descentralizadas pelas Unidades
	Alta capacidade de acompanhar as mudanças	Sistemas que ainda carecem de integração
	Desenvolvimento da Política de TI	Ausência de continuidade da gestão

	e do PEDTIC	de TIC
		Perda do efetivo técnico para outros órgãos/setores
	Oportunidades	Ameaças
Ambiente Externo	Disponibilidade de contratação de empresas especializadas em serviços e cessão de capital intelectual	Infecção dos sistemas por vírus
	Possibilidade de captação de recursos Federais e Estaduais para os projetos	Ameaça de invasão por hackers
	Possibilidade de firmar parcerias com outros órgãos	Excesso de burocracia na contratação
	Disponibilidade de aquisição e contratação de ferramentas de TIC	Demora nas aquisições gerando obsolescência
	Uso da TIC no combate a criminalidade	Mudanças de rumos na gestão
	Uso de inteligência artificial e inteligência computacional como ferramenta inovadora de gestão policial	Demandas não planejadas e urgentes
		Ingerência política desnecessária
		Ausência de investimentos na TIC

Tabela 3- Análise SWOT

6. DA AVALIAÇÃO DO PEDTIC ANTERIOR

No contexto de evolução contínua e busca pela excelência nas operações e gestão da Polícia Militar do Estado do Rio de Janeiro, a revisão e avaliação dos Planos Estratégicos de Desenvolvimento Tecnológico e Inovação em Comunicações (PEDTIC) anteriores assumem um papel crítico. Os ciclos de planejamento de 2019 a 2022 e de 2023 a 2024 estabeleceram alicerces sólidos em nossa jornada rumo à inovação e ao aprimoramento tecnológico, desempenhando um papel fundamental na modernização de nossas operações e na promoção da segurança pública com eficiência e eficácia.

A avaliação do PEDTIC 2019-2022 e do subsequente ciclo de 2023-2024 é uma oportunidade ímpar para refletirmos sobre as conquistas alcançadas, os desafios enfrentados e as lições aprendidas. Esta análise crítica permite não apenas reconhecer os avanços significativos na incorporação de tecnologias emergentes e na melhoria da infraestrutura de comunicações, mas também identificar áreas que requerem atenção redobrada, ajustes estratégicos ou realocação de recursos para maximizar os benefícios à nossa corporação e à sociedade que servimos.

Ao revisarmos os planos anteriores, destacamos a importância de uma abordagem estratégica que alinhe inovação tecnológica com as necessidades operacionais e administrativas da Polícia Militar, garantindo que os investimentos em tecnologia se traduzam em melhorias tangíveis na segurança pública. Além disso, a avaliação contínua dessas estratégias é fundamental para assegurar a adaptabilidade e a resiliência diante de um ambiente em constante mudança, marcado por novos desafios de segurança e por rápidos avanços tecnológicos.

Neste espírito, o PEDTIC 2024-2027 é concebido como um documento vivo, que se beneficia enormemente das experiências e insights adquiridos nos ciclos anteriores. Este plano não apenas reflete nosso compromisso inabalável com a inovação e a excelência, mas também estabelece um caminho claro para a evolução futura, assegurando que a Polícia Militar do Estado do Rio de Janeiro permaneça na vanguarda da segurança pública, capacitada pelas mais recentes tecnologias e práticas inovadoras. A principal análise anterior foi baseada nas metas atingidas e na transposição daquelas que não foram iniciadas e completadas.

6.1 Relatório da execução orçamentária referente às Metas e Produtos de TIC

Visão geral da execução das ações com linhas orçamentárias do PEDTIC								
PPA - Programa		PPA - Ação		Dotação Inicial	Dotação Atualizada	Despesas Empenhadas	Despesas Autorizadas	Despesas Liquidadas
ID	Descrição	ID	Descrição					
0478	Prevenção à Violência e Combate à Criminalidade	4830	Ações Estratégicas e de Tecnologia da Polícia Militar	R\$ 195.304.532,96	R\$ 131.141.036,64	R\$ 93.219.501,93	R\$ 73.964.348,92	R\$ 116.450.287,49

Tabela 4 - Relatório da execução orçamentária referente às Metas e Produtos de TIC

6.2. Panorama Geral da Avaliação

6.2.1 Categorização dos Tipos de Ações

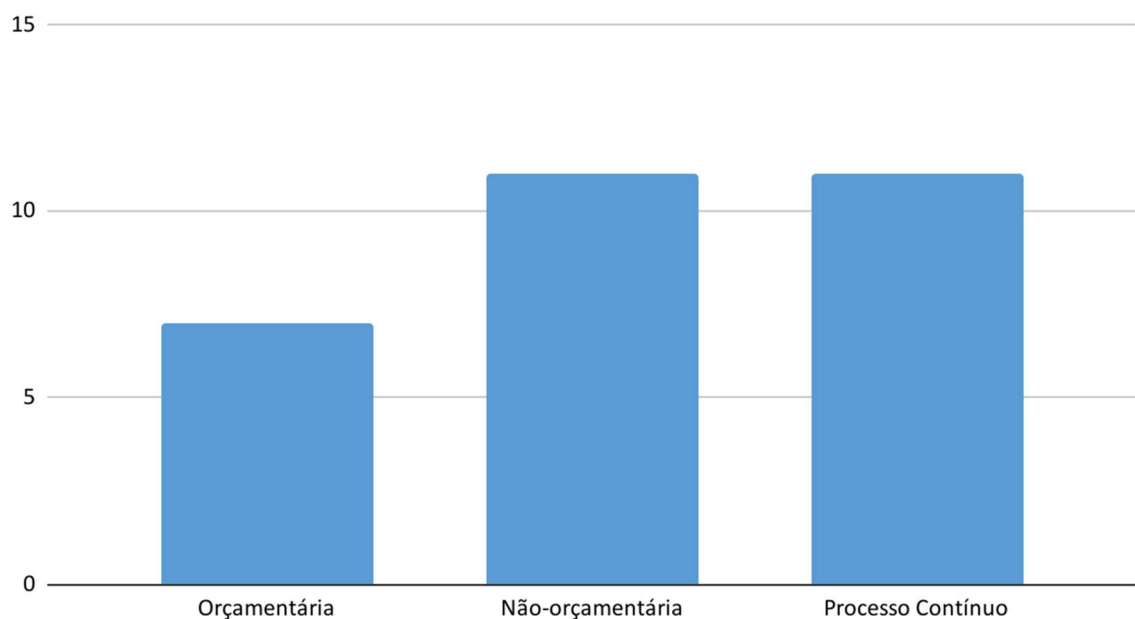
Categorização		
PPA - Ação	Metas	Tipo
4830	Câmeras Operacionais Portáteis	Orçamentária
	LICENÇAS PERPÉTUAS DO SISTEMA DE GESTÃO DE OCORRÊNCIAS EMERGENCIAIS - CICC E BATALHÕES	Processo Contínuo
	SERVIÇO DE LOCAÇÃO DE COMUNICAÇÃO DE DADOS DE LONGA DISTÂNCIA (WAN), CONEXÃO DE INTERNET PARA REDE DE GOVERNO	Processo Contínuo
	MANUTENÇÃO CORRETIVA, PREVENTIVA E PREDITIVA DA REDE DE RADIOCOMUNICAÇÃO TRONCALIZADA DO SISTEMA DE RADIOCOMUNICAÇÃO CRÍTICA ESTADUAL - SIRCE	Processo Contínuo
	Climatizadoras da Sala Segura	Não-orçamentária
	AQUISIÇÃO DE AR CONDICIONADO PARA DATACENTER DO QUARTEL GENERAL	Processo Contínuo
	LICENÇAS DE SOFTWARE PARA SOLUÇÃO ANTIVÍRUS - NTSEC	Não-orçamentária
	Aquisição de Drones e sistemas não tripulados	Orçamentária
	Firewall de borda	Não-orçamentária
	AQUISIÇÃO DE MICROCOMPUTADORES (DESKTOPS) INTERMEDIÁRIOS	Não-orçamentária
	AQUISIÇÃO DE MICROCOMPUTADORES (DESKTOPS) E COMPUTADORES PORTÁTEIS (NOTEBOOKS)	Processo Contínuo
	MANUTENÇÃO E MONITORAMENTO REMOTO PARA SALA SEGURA - CICC	Não-orçamentária
	SOLUÇÃO DE CONECTIVIDADE DA REDE (SWITCHES CORE)	Processo Contínuo
	SOLUÇÃO PARA ADEQUAÇÃO ÀS OBRIGAÇÕES DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS - LGPD	Processo Contínuo
	SERVIÇOS DE TELEFONIA MÓVEL (PESSOAL - SMP, INTERNET - SMC)	Processo Contínuo
	Sistema de videomonitoramento e controle de acesso do CICC e QG	Não-orçamentária
	SUBSCRIÇÃO DE SOLUÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS PARA CONTÊINERES - AMBIENTES KUBERNETES	Orçamentária
	Outsourcing de Impressão	Orçamentária
	SOLUÇÃO CORPORATIVA CONTINUADA DE IMPRESSÃO, CÓPIA E DIGITALIZAÇÃO	Não-orçamentária

	CICC Móvel	Orçamentária
	COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA DEDICADA (SCM) PARA O CICC	Orçamentária
	SERVIÇOS DE REDE INTEGRADA DE SEGURANÇA - RISEG E REDE PRIVADA DE TRANSPORTE DE DADOS, DO SISTEMA DE RADIOCOMUNICAÇÃO CRÍTICA ESTADUAL - SIRCE	Processo Contínuo
	Telefonia Fixa (OI TELEMAR)	Orçamentária
	Manutenção Grupo Motor Gerador para o CICC	Não-orçamentária
	SERVIDORES HIPERCONVERGENTES E SWITCHES DELL (LOTE 1)	Não-orçamentária
	SUORTE (24X7) E GARANTIA PARA OS SERVIDORES HIPERCONVERGENTES E SWITCHES DELL PELO PERÍODO DE 5 ANOS (LOTE 2)	Não-orçamentária
	Fábrica de Software	Processo Contínuo
	SUBSCRIÇÃO PARA ACESSO À PLATAFORMA GOOGLE MAPS	Processo Contínuo
	AQUISIÇÃO DE SMART TVs 55"	Não-orçamentária

Tabela 5 - Categorização dos Tipos de Ações

6.2.2 Gráfico da Categorização dos Tipos de Ações

Categorização dos Tipos de Ações



6.2.3. Relatório de Status de Metas de TIC

Status das Metas		
ID	Metas	Status
M01	Câmeras Operacionais Portáteis	Em andamento
M02	LICENÇAS PERPÉTUAS DO SISTEMA DE GESTÃO DE OCORRÊNCIAS EMERGENCIAIS - CICC E BATALHÕES	Em andamento
M03	SERVIÇO DE LOCAÇÃO DE COMUNICAÇÃO DE DADOS DE LONGA DISTÂNCIA (WAN), CONEXÃO DE INTERNET PARA REDE DE GOVERNO	Não Iniciado
M04	MANUTENÇÃO CORRETIVA, PREVENTIVA E PREDITIVA DA REDE DE RADIOCOMUNICAÇÃO TRONCALIZADA DO SISTEMA DE RADIOCOMUNICAÇÃO CRÍTICA ESTADUAL - SIRCE	Concluído
M05	Climatizadoras da Sala Segura	Não Iniciado
M06	AQUISIÇÃO DE AR CONDICIONADO PARA DATACENTER DO QUARTEL GENERAL	Concluído
M07	LICENÇAS DE SOFTWARE PARA SOLUÇÃO ANTIVÍRUS - NTSEC	Em andamento
M08	Aquisição de Drones e sistemas não tripulados	Concluído
M09	Firewall de borda	Em andamento
M10	AQUISIÇÃO DE MICROCOMPUTADORES (DESKTOPS) INTERMEDIÁRIOS	Concluído
M11	AQUISIÇÃO DE MICROCOMPUTADORES (DESKTOPS) E COMPUTADORES PORTÁTEIS (NOTEBOOKS)	Concluído
M12	MANUTENÇÃO E MONITORAMENTO REMOTO PARA SALA SEGURA - CICC	Não Iniciado
M13	SOLUÇÃO DE CONECTIVIDADE DA REDE (SWITCHES CORE)	Concluído
M14	SOLUÇÃO PARA ADEQUAÇÃO ÀS OBRIGAÇÕES DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS - LGPD	Em andamento
M15	SERVIÇOS DE TELEFONIA MÓVEL (PESSOAL - SMP, INTERNET - SMC)	Não Iniciado
M16	Sistema de videomonitoramento e controle de acesso do CICC e QG	Em andamento
M17	SUBSCRIÇÃO DE SOLUÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS PARA CONTÊINERES - AMBIENTES KUBERNETES	Concluído
M18	Outsourcing de Impressão	Não Iniciado
M19	SOLUÇÃO CORPORATIVA CONTINUADA DE IMPRESSÃO, CÓPIA E DIGITALIZAÇÃO	Em andamento
M20	CICC Móvel	Concluído
M21	COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA DEDICADA (SCM) PARA O CICC	Em andamento
M22	SERVIÇOS DE REDE INTEGRADA DE SEGURANÇA - RISEG E REDE PRIVADA DE TRANSPORTE DE DADOS, DO SISTEMA DE RADIOCOMUNICAÇÃO CRÍTICA ESTADUAL - SIRCE	Concluído
M23	Telefonia Fixa (OI TELEMAR)	Em andamento
M24	Manutenção Grupo Motor Gerador para o CICC	Concluído
M25	SERVIDORES HIPERCONVERGENTES E SWITCHES DELL (LOTE 1)	Concluído
M26	SUPORTE (24X7) E GARANTIA PARA OS SERVIDORES HIPERCONVERGENTES E SWITCHES DELL PELO PERÍODO DE 5 ANOS (LOTE 2)	Concluído

M27	Fábrica de Software	Em andamento
M28	SUBSCRIÇÃO PARA ACESSO À PLATAFORMA GOOGLE MAPS	Em andamento
M29	AQUISIÇÃO DE SMART TVs 55"	Concluído

Tabela 6 - Matriz de revisão PEDTIC 2024

A trajetória da Polícia Militar do Estado do Rio de Janeiro no cumprimento dos objetivos delineados nos Planos Estratégicos de Desenvolvimento Tecnológico e Inovação em Comunicações anteriores é notável. Conforme refletido no gráfico de status de metas, observa-se que uma significativa proporção de 47,8% das metas foram concluídas com sucesso, evidenciando o compromisso e a eficácia de nossa corporação na implementação de estratégias tecnológicas inovadoras e na melhoria contínua de nossos serviços.

A soma das metas em andamento e as já concluídas totaliza uma expressiva marca de 82,6%, um testemunho do empenho e da dedicação inerentes à nossa instituição. Este resultado não é apenas uma conquista por si só, mas também uma sólida fundação para as futuras iniciativas que serão incorporadas no PEDTIC 2024-2027. Importante destacar que o seguimento "A Iniciar", que representa 13%, reflete o planejamento proativo e a visão antecipatória da Polícia Militar, que já delineia novas metas a serem abordadas com o mesmo vigor e determinação.

O segmento "Finalizado", embora represente 4,3%, tem uma importância estratégica, indicando que alguns projetos foram levados além da implementação para a completa integração nas operações diárias, reforçando o nosso contínuo processo de melhorias e inovação.

É imperativo, portanto, reconhecer o trabalho árduo e o progresso substancial feito até o momento, e usar esta avaliação como um catalisador para a evolução constante e implementação do próximo plano estratégico. O PEDTIC 2024-2027 deve ser construído sobre estas realizações, garantindo que a Polícia Militar continue a se desenvolver e a superar os desafios emergentes com a mesma resolução e excelência já demonstradas.

Ao olharmos para o futuro, encaramos o próximo ciclo de planejamento como uma nova etapa na nossa jornada de transformação tecnológica, onde a continuidade das ações bem-sucedidas e a introdução de inovações serão essenciais para a sustentação e o avanço da segurança pública no Estado do Rio de Janeiro. O PEDTIC 2024-2027, portanto, não é apenas um documento de planejamento, mas uma declaração de nossa missão contínua em servir e proteger com a mais alta qualidade e eficiência.

7. DO PLANEJAMENTO

7.1. Mapa de Operacionalização dos Objetivos Estratégicos

Para priorização das demandas de Tecnologia da Informação e Comunicações TIC, será utilizada uma metodologia de parâmetros objetivos, estratificada em três principais premissas, a seguir:

Metodologia GUT

Metodologia que classifica as demandas de Tecnologia da Informação e Comunicações, de acordo com os seguintes critérios: Gravidade, Urgência e Tendência e remete ao **SUBTOTAL 1** do cálculo de priorização.

- Gravidade (G): impacto do problema sobre coisas, pessoas, resultados, processos ou organizações e efeitos que surgirão a longo prazo se o problema não for resolvido;
- Urgência (U): relação com o tempo disponível ou necessário para resolver o problema;
- Tendência (T): potencial de crescimento do problema, avaliação da tendência de crescimento, redução ou desaparecimento do problema.

Cada um desses parâmetros é pontuado de 1 a 5, dependendo do nível de G ou U ou T para cada uma das causas levantadas, conforme tabela a seguir.

Critérios de priorização G.U.T.			
Valor	Gravidade	Urgência	Tendência
5	(Extremamente grave) Quando for uma solução corporativa estratégica	Impede a prestação do serviço.	Exigência do prazo legal inferior a 06 meses
4	(Muito Grave) Quando impactar os processos da SEPM	Interrompe sucessivamente a prestação do serviço.	Exigência de prazo legal de 6 a 12 meses, ou necessidade de implementação inferior a 6 meses
3	(Grave) Quando impactar a gestão e o desenvolvimento de pessoas	Atrasa o cumprimento dos prazos de prestação dos serviços.	Necessidade de implementação de 6 a 12 meses.
2	(Moderada) Quando impactar os sistemas, arquitetura de hardware e outros serviços de TI	Dificulta a prestação dos serviços.	Necessidade de implementação de 12 a 18 meses.

1	(Sem gravidade) Quando impactar melhorias pontuais	Não interfere na prestação do serviço.	Necessidade de implementação de 18 a 24 meses.
---	--	--	--

Tabela 7 - Critérios de priorização G.U.T.

Fator SEPM: Segurança e Prioridade da SEPM

Na administração da Secretaria de Polícia Militar, além das suas normas, prioridade e planos estratégicos, há demandas que em função de seus planejamentos social e militar precisam ser priorizadas em detrimento de outras. Neste sentido, há uma gradação de valor multiplicador que vai de 1 a 1,8. Este fator é de uso exclusivo do Subsecretário da Pasta SSCC, e este cálculo remete ao **SUBTOTAL 3**.

Considerados os fatores supracitados dar-se à priorização das demandas de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC

Cabe citar que a Grade de Priorização das demandas é dinâmica, sempre buscando a aderência aos planos de governo da Casa Civil e da Pasta.

O monitoramento das demandas de Tecnologia da Informação e Comunicações TIC se dará por intermédio da DGTIC.

Pode se observar que os vetores matemáticos presentes nesta métrica de priorização das demandas de Tecnologia da Informação e Comunicações TIC são acumulativos, convergindo o resultado final para priorização da demanda no portfólio da DGTIC:

Descrição da demanda	Gravidade	Urgência	Tendência	Fator SEPM	Total
Demanda “A”	3	5	5	1,3	165,5
Demanda “B”	5	4	3	1,4	168
Demanda “C”	4	4	5	Não se aplica	80

Tabela 8 - Métrica de prioridades

As prioridades de Tecnologia da Informação e Comunicações TIC são expressas através da matriz supracitada, considerados os respectivos vetores em gradiente de cores.

- Demandas de Alta prioridade que representam alto impacto para a corporação e sociedade classificadas com cores tendendo ao vermelho **BANDEIRA VERMELHA** compreende os valores > 90.

- Demandas de com prioridade moderada para a corporação e sociedade classificadas com cores tendendo ao amarelo **BANDEIRA AMARELA** compreende os valores >= 45 e <= 90.

- Demandas de com prioridade baixa representam baixo impacto para a corporação e sociedade classificadas com cores tendendo ao azul **BANDEIRA VERDE** que compreende os **valores < 45**.

Após a atribuição da pontuação, multiplicou-se os valores referentes às colunas G x U x T e encontrou-se o resultado, definindo assim a prioridade de cada necessidade de acordo com os pontos obtidos. Essas necessidades, depois de priorizadas de acordo com a metodologia supracitada, geraram as metas e ações do PEDTIC da SEPM.

MATRIZ DE PRIORIZAÇÃO POR OBJETIVO ESTRATÉGICO

OETIC	ID - Prioridade	Produto	G	U	T	Fator SEPM	Grau de Priorização (GUT)
9	1	Câmeras Operacionais Portáteis	5	5	5	1,8	225
1	2	LICENÇAS PERPÉTUAS DO SISTEMA DE GESTÃO DE OCORRÊNCIAS EMERGENCIAIS - CICC E BATALHÕES	5	5	5	1,8	225
3	3	SERVIÇO DE LOCAÇÃO DE COMUNICAÇÃO DE DADOS DE LONGA DISTÂNCIA (WAN), CONEXÃO DE INTERNET PARA REDE DE GOVERNO	5	5	5	1,5	187,5
7	4	MANUTENÇÃO CORRETIVA, PREVENTIVA E PREDITIVA DA REDE DE RADIOCOMUNICAÇÃO TRONCALIZADA DO SISTEMA DE RADIOCOMUNICAÇÃO CRÍTICA ESTADUAL - SIRCE	4	3	4	1,6	76,8
6	5	Climatizadoras da Sala Segura	4	4	4	1,2	76,8
6	6	AQUISIÇÃO DE AR CONDICIONADO PARA DATACENTER DO QUARTEL GENERAL	4	4	4	1,2	76,8
1	7	LICENÇAS DE SOFTWARE PARA SOLUÇÃO ANTIVÍRUS - NTSEC	5	4	2	1,8	72
6	8	Aquisição de Drones e sistemas não tripulados	4	4	3	1,5	72
5	9	Firewall de borda	4	4	3	1,5	72
6	10	AQUISIÇÃO DE MICROCOMPUTADORES (DESKTOPS) INTERMEDIÁRIOS	5	3	3	1,5	67,5
6	11	AQUISIÇÃO DE MICROCOMPUTADORES (DESKTOPS) E COMPUTADORES PORTÁTEIS (NOTEBOOKS)	3	3	3	1,8	48,6
9	12	MANUTENÇÃO E MONITORAMENTO REMOTO PARA SALA SEGURA - CICC	1	5	5	1,8	45
6	13	SOLUÇÃO DE CONECTIVIDADE DA REDE (SWITCHES CORE)	3	3	3	1,5	40,5
1	14	SOLUÇÃO PARA ADEQUAÇÃO ÀS OBRIGAÇÕES DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS - LGPD	3	3	3	1,5	40,5
7	15	SERVIÇOS DE TELEFONIA MÓVEL (PESSOAL - SMP, INTERNET - SMC)	3	3	3	1,5	40,5
9	16	Sistema de videomonitoramento e controle de acesso do CICC e QG	3	3	2	1,8	32,4
3	17	SUBSCRIÇÃO DE SOLUÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS PARA CONTÊINERES - AMBIENTES KUBERNETES	3	3	2	1,8	32,4
6	18	Outsourcing de Impressão	4	3	2	1,3	31,2
6	19	SOLUÇÃO CORPORATIVA CONTINUADA DE IMPRESSÃO, CÓPIA E DIGITALIZAÇÃO	4	3	2	1,3	31,2
6	20	CICC Móvel	4	2	2	1,8	28,8

6	21	COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA DEDICADA (SCM) PARA O CICC	2	2	2	1,6	12,8
7	22	SERVIÇOS DE REDE INTEGRADA DE SEGURANÇA - RISEG E REDE PRIVADA DE TRANSPORTE DE DADOS, DO SISTEMA DE RADIOCOMUNICAÇÃO CRÍTICA ESTADUAL - SIRCE	3	2	3	1,2	21,6
7	23	Telefonia Fixa (OI TELEMAR)	2	2	2	1,5	12
6	24	Manutenção Grupo Motor Gerador para o CICC	2	2	2	1,5	12
6	25	SERVIDORES HIPERCONVERGENTES E SWITCHES DELL (LOTE 1)	2	2	2	1,5	12
6	26	SUPORTE (24X7) E GARANTIA PARA OS SERVIDORES HIPERCONVERGENTES E SWITCHES DELL PELO PERÍODO DE 5 ANOS (LOTE 2)	2	2	2	1,5	12
1	27	Fábrica de Software	2	2	2	1,5	12
1	28	SUBSCRIÇÃO PARA ACESSO À PLATAFORMA GOOGLE MAPS	2	2	2	1,5	12
5	29	AQUISIÇÃO DE SMART TVs 55"	2	2	2	1,2	9,6

Tabela 9 - Necessidades de TIC ordenadas por prioridade

7.2. Relatório Sintético de Gestão

Alinhamento Estratégico		Prioridades		Produto		Operacional				Informações
PPA - Ação	Valor Estimado (Cód. Produto)	ID - Prioridade	Grau	ID	Área Responsável	Meta ID	Status da Meta	SEI	Executado (%)	Tipo de Iniciativa
4830	R\$ 45.110.400,00	1	225,00	6646	TIC	M01	Em andamento	SEI-350487/002257/2022	34%	0072
	R\$ 6.798.973,85	2	225,00			M02	Em andamento	SEI-350487/002309/2022	39%	
	R\$ 16.058.059,92	3	187,50			M03	Não Iniciado	SEI-350192/001124/2021	100%	
	R\$ 30.194.950,56	4	76,80			M04	Concluído	SEI-35/487/000916/2019	100%	
	R\$ 3.285.812,00	5	76,80			M05	Não Iniciado	SEI-350487/002981/2021	100%	
	R\$ 12.489,60	6	76,80			M06	Concluído	SEI-350486/001996/2023	100%	
	R\$ 475.538,46	7	72,00			M07	Em andamento	SEI-350192/000191/2022	97%	
	R\$ 313.434,14	8	72,00			M08	Concluído	SEI-350011/001654/2024	100%	
	R\$ 2.886.276,00	9	72,00			M09	Em andamento	SEI-350192/001015/2020	0%	
	R\$ 645.060,00	10	67,50			M10	Concluído	SEI - 350487/002750/2023	100%	
	R\$ 645.060,00	11	48,60			M11	Concluído	SEI - 350487/002750/2023	100%	
	R\$ 290.000,00	12	45,00			M12	Não Iniciado	SEI-350192/000760/2020	100%	
	R\$ 2.226.000,00	13	40,50			M13	Concluído	SEI-350487/000287/2020	100%	
	R\$ 3.641.283,00	14	40,50			M14	Em andamento	SEI-350487/004903/2023	65%	

	R\$ 4.923.372,00	15	40,50			M15	Não Iniciado	SEI-350192/000888/2022	0%	
	R\$ 18.260.000,00	16	32,40			M16	Em andamento	SEI-350486/002133/2021	38%	
	R\$ 112.500,00	17	32,40			M17	Concluído	SEI-350487/000630/2023	100%	
	R\$ 1.744.872,48	18	31,20			M18	Não Iniciado	SEI-350192/002196/2021	100%	
	R\$ 2.356.904,40	19	31,20			M19	Em andamento	SEI-350192/000379/2022	67%	
	R\$ 8.656.871,06	20	28,80			M20	Concluído	SEI-350487/003854/2022	100%	
	R\$ 20.400,00	21	12,80			M21	Em andamento	SEI-350487/003146/2022	0%	
	R\$ 10.709.764,02	22	21,60			M22	Concluído	SEI-350192/000896/2020	100%	
	R\$ 3.967.231,00	23	12,00			M23	Em andamento	SEI-350487/003905/2022	39%	
	R\$ 166.284,01	24	12,00			M24	Concluído	SEI-350486/001017/2022	100%	
	R\$ 3.453.948,32	25	12,00			M25	Concluído	SEI-350486/002468/2022	100%	
	R\$ 184.330,64	26	12,00			M26	Concluído	SEI-350486/002468/2022	100%	
	R\$ 24.812.715,50	27	12,00			M27	Em andamento	SEI-350192/002568/2023	13%	
	R\$ 794.156,00	28	12,00			M28	Em andamento	SEI-350487/000411/2020	41%	
	R\$ 249.018,00	29	9,60			M29	Concluído	SEI-350006/001695/2024	100%	

Tabela 10 - Relatório Sintético de Gestão

7.3. Plano de Gestão de Pessoas e Cargos

A área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) desempenha um papel crucial na modernização e eficiência operacional da Secretaria da Polícia Militar. É imperativo que uma gestão de pessoas e cargos eficaz esteja no cerne de nossos esforços para garantir que os talentos e habilidades estejam alinhados com as demandas de um ambiente tecnológico em constante evolução. Com este objetivo, o presente plano de gestão visa estabelecer as diretrizes para a estruturação adequada da força de trabalho na SEPM, seguindo os processos de regimentos internos e de distribuição de efetivo em análise.

Regimentos Internos (SEI-350486/003204/2022) (Omitido RESERVADO)

O processo de Regimentos Internos é fundamental para a definição clara das funções e competências dos membros da área de TIC. Este processo visa estabelecer:

Atribuições Específicas: Detalhar responsabilidades individuais e coletivas, garantindo que cada cargo tenha um conjunto definido de tarefas que contribuam para os objetivos estratégicos da SEPM.

Desenvolvimento de Competências: Promover um ambiente que valorize o crescimento profissional e técnico, oferecendo treinamento e atualização constantes para que os profissionais possam acompanhar as tendências tecnológicas emergentes e as melhores práticas de segurança da informação.

Mecanismos de Avaliação: Implementar sistemas de avaliação de desempenho para assegurar a excelência e a accountability, alinhando os objetivos individuais com as metas estratégicas da SEPM.

7.3.1. Quadro de Pessoal

Denominação do Cargo	Regime	Nº de vagas existentes	Nº de ocupantes
Omitido (RESERVADO) podendo ser acessado através do processo SEI-350487/001610/2023			

Tabela 11 - Quadro de Pessoal

O quadro de Pessoal é definido de acordo com o QDE (Quadro de Distribuição de Efetivo), a

análise e definição do QDE são essenciais para assegurar que a alocação de pessoal esteja em sintonia com as necessidades e prioridades da SEPM. O processo contemplará:

Avaliação das Necessidades Atuais e Futuras: Examinar as demandas presentes e antecipar as futuras para planejar a distribuição de efetivo de maneira proativa.

Balanceamento de Recursos: Equilibrar as atribuições de trabalho com o efetivo disponível, considerando as competências requeridas para cada função, para evitar sobrecarga e garantir o bem-estar dos colaboradores.

Flexibilidade Operacional: Manter a capacidade de realocar recursos humanos de acordo com as mudanças estratégicas e operacionais, mantendo a resiliência da SEPM frente aos desafios dinâmicos da segurança pública.

Com estes processos, o PEDTIC 2024-2027 tem o objetivo de estabelecer uma gestão de pessoas eficaz e uma estrutura de cargos que sustente a visão e as metas da Secretaria da Polícia Militar. A ênfase em um planejamento cuidadoso e em uma gestão de pessoas centrada é a chave para a construção de uma área de TIC robusta e preparada para enfrentar os desafios do presente e do futuro.

7.3.2. Estrutura Organizacional de Tecnologia

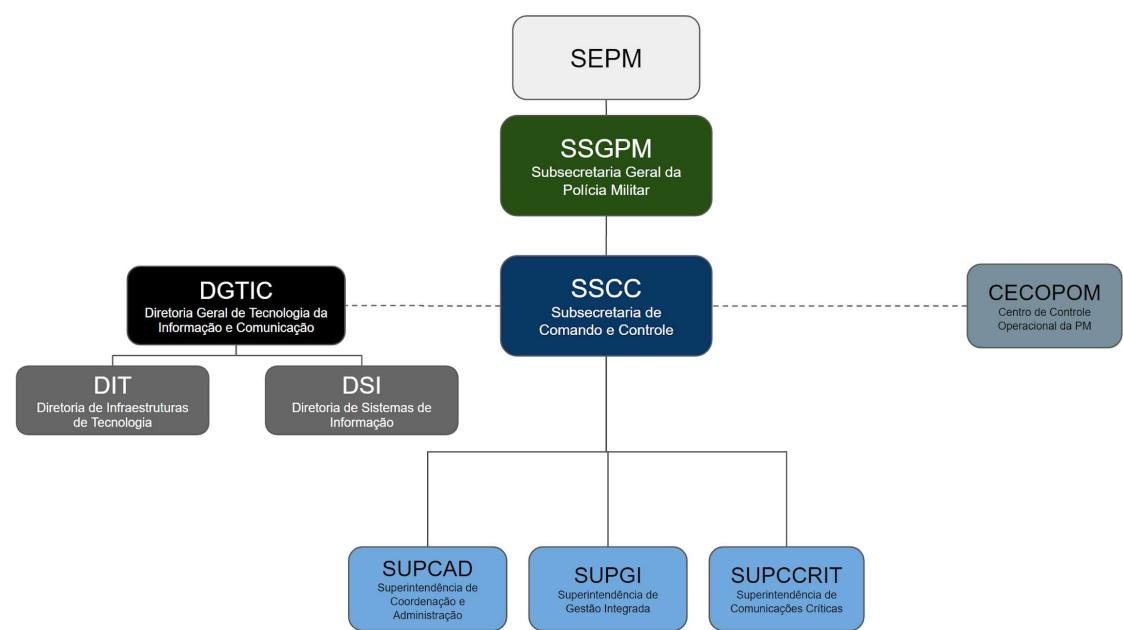


Figura 2 - Organograma estruturas de TIC

7.3.3. Plano de Gestão de Pessoas

Capacitação	Número de participantes	Custo estimado
Ainda não há capacitações vigentes, relativas à matérias de TIC, previstas para o período.		

- Plano de Gestão de Pessoas

Tabela 12

7.4. Inventário dos Recursos de TIC

Infraestrutura

Ativo	Descrição	Quantidade
Computadores	Computadores Desktop	11769
	Notebooks	586
Servidores	Servidores de Lâmina	249
	Servidores Físicos	48
	Servidores Hiper Convergentes	8
Switch Core	Switch Core	2
Firewall	Firewall de Alta Capacidade	6

Tabela 13 - Inventário de TIC

Sistemas

Considerando que a área de Segurança Pública é compartimentada e necessita de caráter restrito de algumas de suas informações, e considerando ainda o caráter ostensivo do presente Plano, a estrutura arquitetônica de tecnologia deixará de ser citada neste documento.

Detalhamentos dos sistemas

Padronização:

Linguagens de desenvolvimento	Flutter, PHP, Python, Angular e NodeJS
Banco de Dados	Microsoft SQL Server, MySQL

Tabela 14 - Detalhamento de tecnologia em sistemas

Tabela 9

Relação dos sistemas desenvolvidos ou em desenvolvimento

NOME DO SISTEMA	DESCRIÇÃO	LINGUAGEM	SISTEMA OPERACIONAL	BANCO DE DADOS
PMERJ DIGITAL	ERP DA SEPM	PYTHON, ANGULAR, NODEJS	LINUX	SQL SERVER
BANCO DE TALENTOS	SISTEMA DE CADASTRO DE DOCENTES PARA OS CURSOS DA SEPM	ANGULAR, NODEJS	LINUX	SQL SERVER
MEU FUSPOM	SISTEMA PARA USUÁRIOS DA REDE FUSPOM	ANGULAR, NODEJS	LINUX	SQL SERVER
EBRAT	SISTEMA PARA REGISTRO DE ACIDENTES DE TRÂNSITO	ANGULAR, NODEJS	LINUX	SQL SERVER
APLICATIVO PMERJ DIGITAL	APLICATIVO PARA O POLICIAL MILITAR	FLUTTER, NODEJS	LINUX	SQL SERVER
190RJ	APLICATIVO PARA O CIDADÃO INTEGRADO AOS SERVIÇOS DO 190	FLUTTER, NODEJS	LINUX	SQL SERVER

REDE MULHER	APLICATIVO DESTINADO A MULHERES VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA	FLUTTER, NODEJS	LINUX	SQL SERVER
REDE ESCOLA	APLICATIVO DESTINADO A COMUNIDADE ESCOLAR	FLUTTER, NODEJS	LINUX	SQL SERVER
REDE RURAL	APLICATIVO DESTINADO A MORADORES DE CIDADES RURAIS	FLUTTER, NODEJS	LINUX	SQL SERVER
PATRULHA MARIA DA PENHA	APLICATIVO DESTINADO A POLICIAIS MILITARES DA PATRULHA MARIA DA PENHA	FLUTTER, NODEJS	LINUX	SQL SERVER
PATRULHA BAIRRO PRESENTE	APLICATIVO DESTINADO A POLICIAIS MILITARES DA PATRULHA BAIRRO PRESENTE	FLUTTER, NODEJS	LINUX	SQL SERVER
PATRULHA RURAL	APLICATIVO DESTINADO A POLICIAIS MILITARES DA PATRULHA RURAL	FLUTTER, NODEJS	LINUX	SQL SERVER
PATRULHA ESCOLAR	APLICATIVO DESTINADO A POLICIAIS MILITARES DA PATRULHA ESCOLAR	FLUTTER, NODEJS	LINUX	SQL SERVER
SISTEMA DE ATENDIMENTO EMERGENCIAL 190	SISTEMA DESTINADO A POLICIAIS MILITARES QUE ATUAM NO SISTEMA 190	PYTHON, ANGULAR E NODEJS	LINUX	SQL SERVER
SISTEMA DE COMUNICAÇÃO RÁPIDA	SISTEMA DESTINADO A TODOS OS POLICIAIS MILITARES E UTILIZADO EM DIVERSOS SISTEMAS E APLICATIVOS	FLUTTER, ANGULAR E NODEJS	LINUX	SQL SERVER

Tabela 15 - Relação dos sistemas desenvolvidos ou em desenvolvimento

8. CONTROLE E MONITORAMENTO

Em relação ao acompanhamento é necessário estabelecer métricas de avaliação para fins de checagem do bom andamento do PEDTIC, na forma do Guia de Elaboração de PEDTIC. Para tal o processo de acompanhamento, avaliação e execução deve ser monitorado pelo Comitê de TI. Cada integrante da equipe assume uma função para estabelecer direcionamento dos trabalhos, de forma que seja de responsabilidade do coordenador da Equipe, apontar individualmente atribuições para cada integrante.

A Subsecretaria de Comando e Controle de Polícia Militar através da Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação na forma da Instrução Normativa nº 01/2021 do PRODERJ devem realizar gestão de TI em conformidade com o PEDTIC e PCA para efeito de atendimento da Secretaria de Polícia Militar do Estado do Rio de Janeiro.

Cada família logística em sede do Sistema Logístico da PMERJ diante de demandas de projeto, pesquisa e contratos da área de TI devem manifestar através de Documento de Oficialização de Demanda à DGTIC para fins de encaminhamento para conhecimento do PRODERJ, para tanto o PEDTIC figura como instrumento central para aquisição de serviços e produtos de contratos de TI, diante desses fatos torna-se imprescindível em via de regra, acompanhamento, atualização e monitoramento do PEDTIC em sede da SSCC, órgão superior de TI da SEPM.

Para execução deste instrumento deve ser levantado percentuais das tarefas realizadas, observar os apontamentos definidos no Plano de Metas e Ações, calcular em termos de estimativa, a contribuição de cada projeto que compõe uma ação para o seu atingimento em percentuais, bem como estabelecer prazos.

- Definir orçamento para cada projeto, se viável;
- Definir os critérios de monitoramento;
- Definir os objetos do monitoramento;
- Definir justificativas do monitoramento para cada objeto;
- Estabelecer parâmetros dos indicadores definidos;
- Definir os objetivos da avaliação para cada objeto;
- Definir indicadores de resultado para cada objeto a ser avaliado, de acordo com os critérios e/ou diretrizes estabelecidos;

- Conhecer os indicadores definidos;
- Consolidar os planos de execução, de monitoramento e de avaliação em um único documento (PA-PEDTIC), bem como incorporar e atualizar o plano de gestão de riscos do PEDTIC e elaborar o plano de comunicação e o Comitê de TI deve avaliar e aprovar o PA-PEDTIC.

Na fase de Monitoramento do PEDTIC, a Equipe de Acompanhamento deve realizar uma série de atividades contínuas e sistemáticas. Consolidar informações sobre o monitoramento no RAPEDTIC, atualizando o PA-PEDTIC, se necessário. Adicionalmente, a Equipe de Acompanhamento deve realizar a Avaliação Intermediária a qual ocorre, periodicamente, ao longo da execução do PEDTIC, com o objetivo de coletar informações a respeito de resultados intermediários a serem alcançados durante a execução do Plano. Esses resultados, confrontados com as metas estabelecidas, possibilitam a identificação de possíveis desvios e subsidiam a tomada de decisão.

O Comitê de TI encaminhará à SSCC para apreciação e aprovação final do Relatório de Resultados do PEDTIC. É facultada à DGTIC a publicação dos resultados alcançados pelo PEDTIC.

9. PROCESSO DE REVISÃO DO PEDTIC

Também poderá a área demandante identificar uma nova necessidade ou alteração de necessidade já prevista, em especial quanto ao custo, escopo e tempo, conforme modelo a ser disponibilizado pela Equipe de Acompanhamento do PEDTIC, bem como a CAES/SEPM.

A área demandante deve ter o apoio do respectivo representante na equipe de acompanhamento do PEDTIC na construção, juntamente com a anuência do representante da área no Comitê de TI. A elaboração da proposta de Projetos e Pesquisas deve conter os elementos mínimos que uma necessidade de alinhamento com o PEDTIC, ou seja: deve conter um descritivo, justificativa, benefícios, plano de metas e ações, estimativa orçamentária (com respectiva memória de cálculo) e plano de riscos, aos moldes do Guia de Elaboração de PEDTIC do SISP v2.

A proposta deve ser encaminhada à equipe de acompanhamento do PEDTIC. Após a avaliação da equipe e ajustes necessários, o demandante encaminhará a proposta ao representante da diretoria no Comitê de TI, que por sua vez deverá avaliar a aderência às políticas e ao Plano Estratégico.

10. CONCLUSÃO

Uma das principais premissas em que o documento está alicerçado é proporcionar a evolução da área de TIC, tirando-a da condição de apoio operacional para a condição de apoio estratégico à gestão. O PEDTIC é o instrumento necessário para manter este alinhamento entre as iniciativas operacionais e as diretrizes estratégicas da SEPM, além de induzir e aprimorar a prática do planejamento em harmonia com a Estratégia de Governança Digital do PRODERJ, que tem o propósito de contribuir no aumento da efetividade da geração de benefícios para a sociedade brasileira por meio da expansão do acesso às informações governamentais, da melhoria dos serviços públicos digitais e da ampliação da participação social.

O PEDTIC busca prover tecnologia da informação e comunicação, com excelência e inovação, de forma a viabilizar integração, gestão do conhecimento, prestação de serviços com qualidade e inteligência organizacional. O uso dos recursos e serviços de TIC nas ações é intenso e extremamente dinâmico. Portanto, o acompanhamento contínuo da execução das ações descritas neste plano é fundamental para que este instrumento produza o máximo de efeito no tocante à governança de Tecnologia da Informação e Comunicações e à produção de resultados e entrega de valores. O monitoramento em nível tático por meio da equipe de acompanhamento do PEDTIC e em nível estratégico por meio do Comitê de TI, alinhado às ações estruturantes a serem realizadas

Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PEDTIC 2024-2027 na área de TIC, promoverá a execução controlada e planejada das ações operacionais de TIC e os resultados almejados.

A efetividade deste Plano depende da participação e envolvimento de toda a SSSC/DGTIC rumo a transformação digital tão almejada, mas requer um Comitê de TI atuante, o fortalecimento da área de TIC e do seu pessoal, recurso financeiro e o favorecimento de articulação entre os facilitadores internos e externos.

11. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Documento	Descrição
Planejamento Estratégico da PMERJ 2020 a 2024	Define as diretrizes e ações a serem realizadas no período de 2020 a 2024.
Regimentos Internos da DGTIC, DIT e DSI	Define as áreas e as funções da TIC na corporação.
Resolução SEPM nº 4533, de 20 NOV 2023	Nomeia o Comitê Permanente de TIC da PMERJ.
Portaria PRODERJ/PRE nº 825, de 26 de fevereiro de 2021	Normas de elaboração do plano estratégico e diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação

Tabela 16 -Referências