



SECRETARIA DE ESTADO DE POLÍCIA MILITAR

POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia de Informação e Comunicação



DGTIC

DIRETORIA GERAL DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

2024 – 2027

Secretaria de Estado de Polícia Militar

Polícia Militar do Estado do Rio de Janeiro



Nível Setorial de Tecnologia da Informação e Comunicação da Polícia Militar:

Subsecretaria de Comando e Controle

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação

Diretoria de Infraestruturas de Tecnologia

Diretoria de Sistemas de Informação

ANO DE VIGÊNCIA	2024/2027
ELABORAÇÃO	2024
REVISÃO ANUAL	Prevista para setembro/2024

CONTROLE DE VERSIONAMENTO

Data	Versão	Alteração	Motivação/ Justificativa	Responsável NSTIC/RJ
23/02/2024	1	Elaboração	Inicial	Cel PM Fábio Frias Laviola

Sumário

1. APRESENTAÇÃO.....	5
Atividades e Cronograma Estimado	7
4. DOS DIRECIONADORES.....	9
4.1. Análise SWOT	10
5. AVALIAÇÃO DO PEDTIC ANTERIOR.....	12
PLANO DE METAS - PEDTIC ANTERIOR	13
6. DO PLANEJAMENTO	16
6.1. Mapa de Operacionalização dos Objetivos Estratégicos	16
MATRIZ DE PRIORIZAÇÃO POR OBJETIVO ESTRATÉGICO.....	19
6.2. Plano de Gestão de Pessoas e de Cargos	32
6.2.1. Estrutura Organizacional de Tecnologia	33
6.3. Inventário dos Recursos de TIC.....	34
Sistemas.....	34
Detalhamentos dos sistemas.....	34
7. CONTROLE E MONITORAMENTO	36
8. PROCESSO DE REVISÃO DO PEDTIC.....	38
9. CONCLUSÃO	39
10. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	40
ANEXO I – PCA de TIC.....	40

Tabelas

Tabela 1 - Cronograma de Elaboração	8
Tabela 2 - Objetivos estratégicos de TIC	10
Tabela 3- Análise SWOT	11
Tabela 4 - Matriz de revisão PEDTIC 2023.....	14
Tabela 5 - Critérios de priorização G.U.T.	17
Tabela 6 - Métrica de prioridades	17
Tabela 7 - Necessidades de TIC ordenadas por prioridade	31
Tabela 8 - Inventário de TIC	34
Tabela 9 - Detalhamento de tecnologia em sistemas	34
Tabela 10 - Relação dos sistemas desenvolvidos ou em desenvolvimento	35
Tabela 11 -Referências	40

Figuras

Figura 1 - Status de Metas e Acompanhamento de Execução	14
Figura 2 - Organograma estruturas de TIC.....	33

1. APRESENTAÇÃO

A Tecnologia da Informação e Comunicação assumiu o papel de grande aliada das Organizações Públicas e Privadas como ferramenta de implementos, performance de atividades, canal de comunicação e transparência com o público interno e externo, gestão, tomada de decisões, entre outras.

Na área da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) a referência de gestão nesse processo é o Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PEDTIC). Trata-se de um planejamento que permite nortear e acompanhar o setor de TIC, através das estratégias estabelecidas, bem como, o plano de ação que será usado para implementá-las.

Estabelecido o PEDTIC, a Organização passa a ter o suporte necessário para trilhar o caminho do desenvolvimento e buscar seus objetivos, não mais tendo que se preocupar em alinhar planos de TIC com estratégias organizacionais, pois o PEDTIC já absorveu essa responsabilidade com ações e orientações a serem seguidas pelos gestores.

Aos moldes do que a Administração Pública carrega em sua essência, que é a busca constante da melhoria e aprimoramento dos diversos serviços e setores prestados ao cidadão, uma das formas de alcançar esse resultado e ao mesmo tempo potencializar a gestão de recursos está ligada a TIC. Portanto, concentrar esforços nessa área é prospectar o futuro da Administração Pública.

É com esse olhar futurístico que a Polícia Militar do Estado do Rio de Janeiro inicia uma nova jornada em sua história e cria o presente PEDTIC. Trata-se de uma ferramenta flexível, mutacional e de caráter analítico que deverá ser utilizada pelos gestores da PMERJ como auxiliar nas decisões de caráter estratégico, tático e operacional, minimizando desperdícios e promovendo melhorias contínuas dos serviços.

2. INTRODUÇÃO

A Polícia Militar do Estado do Rio de Janeiro vem buscando diuturnamente cumprimento de sua missão de polícia ostensiva e preservação da ordem pública, na certeza do compromisso de poder prestar um bom serviço à população do Estado do Rio.

Nesse sentido, a Secretaria de Estado de Polícia Militar (SEPM) resolve, através de suas Unidades da área de tecnologia da informação e comunicação, formalizar o presente PEDTIC.

O PEDTIC é uma ferramenta que permite diagnosticar, planejar e gerir recursos e processos da área de Tecnologia da Informação e Comunicação da PMERJ para o período de 2024 à 2027, alinhado ao Plano Plurianual do Governo do Estado do Rio de Janeiro, possibilitando alinhar os recursos aplicados em TIC ao mesmo tempo em que elimina o desperdício, garante controles e aplicações corretas de recursos naquilo que é mais relevante para a Corporação.

No documento constam, principalmente, os objetivos, estratégias e diretrizes de TIC, a análise de ambiente, o inventário de necessidades, metas com indicadores e o plano de ação, a gestão de pessoas, previsão orçamentária, gestão de riscos, dentre outras.

Espera-se que, diante de todos os obstáculos e oportunidades existentes, as Unidades de TIC da Corporação, buscando utilizar as melhores práticas e padrões que visem o planejamento, implantação, monitoramento e controle, possam entregar, de forma inovadora e efetiva, os melhores serviços e produtos de TI capazes de ajudar a PMERJ na consecução de sua missão.

Por fim, convém destacar que o grande desafio nessa era de informação, onde as evoluções são constantes e rápidas, será manter os investimentos para que os equipamentos e serviços não fiquem obsoletos e a PMERJ possa alcançar a maturidade necessária para dar continuidade aos novos Planos Estratégicos e Diretores de Tecnologia da Informação e Comunicação que estão por vir.

3. METODOLOGIA

A metodologia utilizada engloba a adaptação e adequação do presente documento à Portaria PRODERJ/PRE nº 825 de 26 de fevereiro de 2021, com o nível de maturidade da Instituição, tanto na área de TIC propriamente dita como no caso de ser esse o primeiro PEDTIC a ser elaborado pela PMERJ em conformidade com as normativas em vigor.

Portanto, o processo de elaboração do PEDTIC é composto dos seguintes sub processos, também denominados de macroprocessos: Preparação; Avaliação do PEDTIC anterior, Planejamento e Controle. Sendo que cada sub processo ou macroprocesso possui uma ou mais atividades que os integra.

Atividades e Cronograma Estimado

Fase	Atividade/Descrição	Responsável	Período									
Preparação	Planejamento Estratégico Institucional - PEI * Apresentação da Estrutura de TIC * Construção da Matriz SWOT	NSTIC/RJ e Secretário	01/09/2023 à 30/09/2023									
	Planejamento Estratégico de TIC Definição dos OETICs e alinhamento entre os Instrumentos de planejamento.	NSTIC/RJ, Secretário, CAES e DOR		01/10/2023 à 30/10/2023								
	Definição do período de revisão, da equipe que deverá compor o Comitê do PEDTIC, os papéis e responsabilidades de cada membro.	NSTIC/RJ			01/11/2023 à 30/11/2023							
Avaliação	Monitoramento do PEDTIC anterior	NSTIC/RJ e Comitê do PEDTIC				01/01/2024 à 10/01/2024						
	Avaliação de novas demandas advindas de evoluções tecnológicas.	NSTIC/RJ					10/01/2024 à 20/01/2024					
Planejamento	Mapa de Operacionalização dos OETICs	NSTIC/RJ						20/01/2024 à 31/01/2024				

	Levantamento de Prioridades e Relatório Sintético de Gestão	NSTIC/RJ							01/02/2024 à 10/02/2024			
	Gestão de Pessoas e Cargos	NSTIC/RJ e Comitê do PEDTIC								10/02/2024 à 20/02/2024		
	Inventário de recursos de TIC	NSTIC/RJ e Comitê do PEDTIC									20/02/2024 à 29/02/2024	
Controle	Produção do Relatório (Conclusão)	NSTIC/RJ										01/03/2024 à 05/03/2024

Tabela 1 - Cronograma de Elaboração

A abrangência e o período do PEDTIC foram correlacionados ao Plano Plurianual do Governo do Estado 2024-2027, conforme normas em vigor, disponível no site ([REDEPLAN - Instrumentos de Planejamento](#)), definiu-se ainda nessa fase a equipe de elaboração através do Comitê de Tecnologia, descrição da metodologia de elaboração, identificação e reunião dos documentos de referência, indicação das estratégias da PMERJ, identificação dos princípios e diretrizes, elaboração e aprovação do Plano de Trabalho.

Os membros do **Comitê de Tecnologia da Secretaria de Estado de Polícia Militar** foram definidos no âmbito do processo SEI-350487/001830/2023 e publicados em **DOERJ nº 214 de 22 de novembro de 2023**, com a composição abaixo:

- **Presidente do Comitê:** Subsecretário de Comando e Controle;
- **Representante da área de planejamento:** Diretor de Infraestruturas de Tecnologia;
- **Representante da área de orçamento:** Chefe da P4 da Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação;
- **Representante da área de administração e patrimônio:** Superintendente de Coordenação e Administração da Subsecretaria de Comando e Controle;
- **Representante da atividade fim do órgão/entidade:** Diretor de Sistemas da Informação;
- **Representante designado pela Alta Administração:** Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação.

As nomeações individuais dos servidores seguem as funções acima designadas, dessa forma mantém-se a estrutura do Comitê de Tecnologia independentemente da movimentação dos membros.

4. DOS DIRECIONADORES

PPA 2024-2027

Plano Plurianual do Governo do Estado do Rio de Janeiro

Disponível em: [Livro PL PPA 2024-2027.pdf](#)

PEI

Planejamento Estratégico Institucional da SEPM

Disponível em: 70257458 (SEI)

**PCA
TIC**

Plano de Contratações Anual de TIC

Disponível em: 70257906 (SEI)

VISÃO GERAL OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - OETIC				
OETIC	DESCRIÇÃO	Detalhamento	Alinhamento ao PPA	
1	Ampliação dos módulos do Portal PMERJ para todas as áreas	Contratação de pessoal e de infraestrutura, bem como aquisição de equipamentos para suporte e aplicação em serviços na ponta da linha da Política Militar.	Programa	0478
			Iniciativa	0072
			Ação	4830
2	Capacitação e especialização na área de TIC.	Treinamento constante e específico, capacitação EAD, contratação de plataformas de ensino a distância e de cursos e certificações na área de TIC.	Programa	0478
			Iniciativa	0072
			Ação	4830
3	Expandir e melhorar a conectividade das Unidades.	Contratação de serviços, mão de obra, e equipamentos que garantam melhor largura de banda de rede, segurança e disponibilidade da conectividade entre as Unidades e a internet.	Programa	0478
			Iniciativa	0072
			Ação	5758
4	Expandir o acesso aos sistemas mobile	Contratação de dispositivos móveis e de serviços de conectividade móvel, contratação de serviços de marketing para publicitação de material de aplicativos voltados ao cidadão.	Programa	0478
			Iniciativa	0072
			Ação	4830
5	Implantar e expandir o sistema de videomonitoramento com	Contratação e expansão de tecnologias embarcadas, portáteis e câmeras fixas e	Programa	0478

	tecnologias de reconhecimento facial e placas em todo o estado.	móveis com tecnologia de reconhecimento facial e leitura de placas em todo o estado do Rio de Janeiro, prédios públicos e próprios da SEPM.	Iniciativa	0072
			Ação	5758
6	Atualizar o parque tecnológico e otimizar serviços de tecnologia e comunicação colaborativa.	Aquisição de computadores, servidores e equipamentos de conexão e segurança de redes, bem como contratação de serviços de comunicação colaborativa.	Programa	0478
			Iniciativa	0072
			Ação	4830
7	Implantação de novas tecnologias de telefonia e comunicações críticas.	Contratação de nova telefonia PABX, híbrida e telefonia móvel e fixa renovadas com centrais de ramais. Expansão da rede de comunicações críticas da SEPM e aquisição de novos rádios portáteis e fixos.	Programa	0478
			Iniciativa	0072
			Ação	4830
8	Otimizar o planejamento da contratação de TIC.	Contratação de empresa de consultoria para elaboração de estudos técnicos preliminares e termos de referência de contratações de tecnologia da informação e comunicação.	Programa	0478
			Iniciativa	0072
			Ação	4830
9	Aprimorar a transparência com garantia de segurança dos dados.	Contratação de serviços e infraestrutura de segurança de dados, de informações e de unificação de dados de autenticação dos usuários da SEPM.	Programa	0478
			Iniciativa	0072
			Ação	5758

Tabela 2 - Objetivos estratégicos de TIC

4.1. Análise SWOT

A análise SWOT (*Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças*) é uma ferramenta de diagnóstico, usada para identificar os aspectos dos ambientes internos e externos à organização, que contribui na formulação da estratégia organizacional. Através dela são analisadas as forças e fraquezas do ambiente interno e as oportunidades e ameaças do ambiente externo.

	Forças	Fraquezas
Ambiente Interno	Equipe comprometida	Estrutura organizacional hierárquica que dificulta a governança dos processos
	Sinergia entre os técnicos	Dificuldade na definição das prioridades
	Estrutura de TIC voltada para a melhoria	Quantidade de técnicos incompatíveis com a quantidade de demandas
	Ambiente de trabalho compartmentado	Atividades de TI ainda descentralizadas pelas Unidades
	Alta capacidade de acompanhar as mudanças	Sistemas que ainda carecem de integração
	Desenvolvimento da Política de TI e do PEDTIC	Ausência de continuidade da gestão de TIC Perda do efetivo técnico para outros órgãos/setores

	Oportunidades	Ameaças
Ambiente Externo	Disponibilidade de contratação de empresas especializadas em serviços e cessão de capital intelectual	Infecção dos sistemas por vírus
	Possibilidade de captação de recursos Federais e Estaduais para os projetos	Ameaça de invasão por hackers
	Possibilidade de firmar parcerias com outros órgãos	Excesso de burocracia na contratação
	Disponibilidade de aquisição e contratação de ferramentas de TIC	Demora nas aquisições gerando obsolescência
	Uso da TIC no combate a criminalidade	Mudanças de rumos na gestão
	Uso de inteligência artificial e inteligência computacional como ferramenta inovadora de gestão policial	Demandas não planejadas e urgentes
		Ingerência política desnecessária
		Ausência de investimentos na TIC

Tabela 3- Análise SWOT

5. AVALIAÇÃO DO PEDTIC ANTERIOR

No contexto de evolução contínua e busca pela excelência nas operações e gestão da Polícia Militar do Estado do Rio de Janeiro, a revisão e avaliação dos Planos Estratégicos de Desenvolvimento Tecnológico e Inovação em Comunicações (PEDTIC) anteriores assumem um papel crítico. Os ciclos de planejamento de 2019 a 2022 e de 2023 a 2024 estabeleceram alicerces sólidos em nossa jornada rumo à inovação e ao aprimoramento tecnológico, desempenhando um papel fundamental na modernização de nossas operações e na promoção da segurança pública com eficiência e eficácia.

A avaliação do PEDTIC 2019-2022 e do subsequente ciclo de 2023-2024 é uma oportunidade ímpar para refletirmos sobre as conquistas alcançadas, os desafios enfrentados e as lições aprendidas. Esta análise crítica permite não apenas reconhecer os avanços significativos na incorporação de tecnologias emergentes e na melhoria da infraestrutura de comunicações, mas também identificar áreas que requerem atenção redobrada, ajustes estratégicos ou realocação de recursos para maximizar os benefícios à nossa corporação e à sociedade que servimos.

Ao revisarmos os planos anteriores, destacamos a importância de uma abordagem estratégica que alinhe inovação tecnológica com as necessidades operacionais e administrativas da Polícia Militar, garantindo que os investimentos em tecnologia se traduzam em melhorias tangíveis na segurança pública. Além disso, a avaliação contínua dessas estratégias é fundamental para assegurar a adaptabilidade e a resiliência diante de um ambiente em constante mudança, marcado por novos desafios de segurança e por rápidos avanços tecnológicos.

Neste espírito, o PEDTIC 2024-2027 é concebido como um documento vivo, que se beneficia enormemente das experiências e insights adquiridos nos ciclos anteriores. Este plano não apenas reflete nosso compromisso inabalável com a inovação e a excelência, mas também estabelece um caminho claro para a evolução futura, assegurando que a Polícia Militar do Estado do Rio de Janeiro permaneça na vanguarda da segurança pública, capacitada pelas mais recentes tecnologias e práticas inovadoras. A principal análise anterior foi baseada nas metas atingidas e na transposição daquelas que não foram iniciadas e completadas.

PLANO DE METAS - PEDTIC ANTERIOR				
Metas		Status	Percentual	Transpor para 2024-2027?
MA01	Câmeras Operacionais Portáteis	CONCLUÍDO	100%	NÃO
MA02	Câmeras Embarcadas em Viaturas	EM ANDAMENTO	90%	SIM
MA03	Videomonitoramento analítico	EM ANDAMENTO	90%	SIM
MA04	Expansão de câmeras para reconhecimento facial e de placas para o ERJ	EM ANDAMENTO	10%	SIM
MA05	Rastreamento de frota	EM ANDAMENTO	95%	SIM
MA06	Centros Integrados de Comando e Controle Móveis	CONCLUÍDO	100%	NÃO
MA07	Microfilmagem de documentos	EM ANDAMENTO	10%	SIM
MA08	Estruturação e Manutenção das Salas de operações	EM ANDAMENTO	50%	SIM
MA09	Smartphones Funcionais	CONCLUÍDO	100%	NÃO
MA10	Plataforma de comunicação e produtividade colaborativa	EM ANDAMENTO	30%	SIM
MA11	Climatizadoras da Sala Segura	CONCLUÍDO	100%	NÃO
MA12	Aquisição de Drones e sistemas não tripulados	CONCLUÍDO	100%	NÃO
MA13	Desenvolvimento de Sistemas Operacionais	EM ANDAMENTO	40%	SIM
MA14	Contratação de softwares	À INICIAR	0%	SIM
MA15	Firewall de borda	À INICIAR	0%	SIM
MA16	Computadores	CONCLUÍDO	100%	NÃO
MA17	Notebooks	CONCLUÍDO	100%	NÃO
MA18	Notebooks avançados	À INICIAR	0%	SIM
MA19	Switches Core	CONCLUÍDO	100%	NÃO
MA20	Manutenção da Solução de Telefonia IP 190	CONCLUÍDO	100%	NÃO
MA21	Solução de Backup	CONCLUÍDO	100%	NÃO
MA22	Telefonia móvel e Internet Móvel	CONCLUÍDO	100%	NÃO
MA23	Veículos 4x4 técnicas	CONCLUÍDO	100%	NÃO
MA24	Sistema de ar condicionado do CICC	CONCLUÍDO	100%	NÃO
MA25	Manutenção Predial CICC	CONCLUÍDO	100%	NÃO
MA26	Manutenção do Sistema de Prevenção a Incêndio	EM ANDAMENTO	50%	SIM
MA27	Telefonia Fixa (OI TELEMAR)	CONCLUÍDO	100%	NÃO
MA28	Novo Sistema de PABX e 190	À INICIAR	0%	SIM
MA29	Grupo Motor Gerador para o CICC	CONCLUÍDO	100%	NÃO
MA30	Aquisição de Grupo Gerador de Energia Elétrica	CONCLUÍDO	100%	NÃO
MA31	Link de Internet Dedicada Redundante	CONCLUÍDO	100%	NÃO
MA32	Manutenção do Sistema de Elevadores	CONCLUÍDO	100%	NÃO

MA33	Retrofit Nobreak	EM ANDAMENTO	70%	SIM
MA34	Radiocomunicação Crítica (expansão)	EM ANDAMENTO	20%	SIM
MA35	Aquisição de Servidores (SSI, CGPM e SUPCCRIT)	FINALIZADO	0%	SIM
MA36	Licenças Virtualização	À INICIAR	0%	SIM
MA37	Sistema de videomonitoramento e controle de acesso do CICC e QG	EM ANDAMENTO	75%	SIM
MA38	Serviço de envio de SMS, WhatsApp e Notificação	EM ANDAMENTO	50%	SIM
MA39	Nuvem - SaaS	CONCLUÍDO	100%	NÃO
MA40	Nuvem - IaaS	CONCLUÍDO	100%	NÃO
MA41	Fábrica de Software	CONCLUÍDO	100%	NÃO
MA42	Datacenter QG	EM ANDAMENTO	30%	SIM
MA43	Rede Privativa de dados	À INICIAR	0%	SIM
MA44	Solução de CFTV para as Unidades e RUMBs	EM ANDAMENTO	60%	SIM
MA45	Credenciamento Links de Internet	FINALIZADO	0%	SIM
MA46	Pontos Lógicos e elétricos Reestruturação de Rede Interna das Unidades	EM ANDAMENTO	10%	SIM

Tabela 4 - Matriz de revisão PEDTIC 2023

Status de Metas

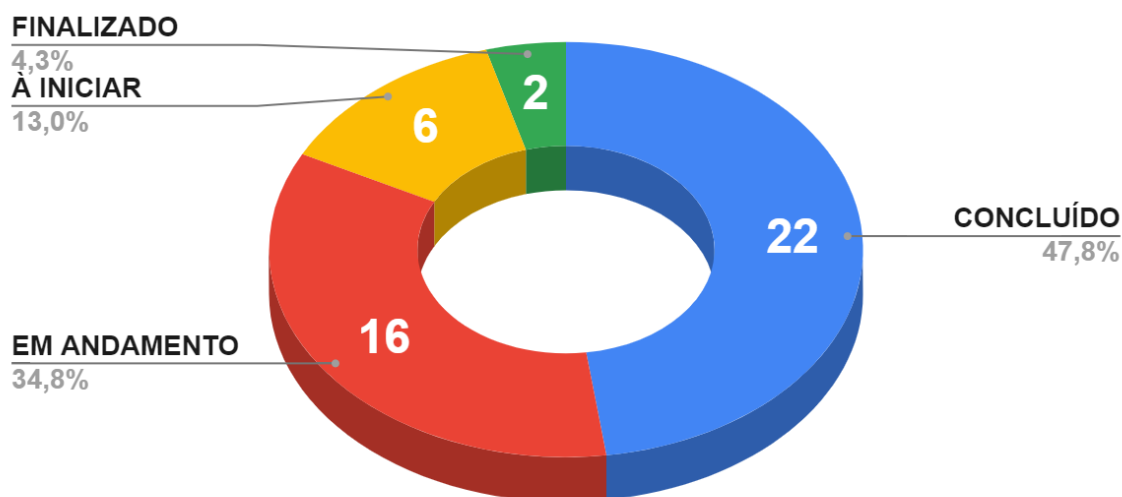


Figura 1 - Status de Metas e Acompanhamento de Execução

A trajetória da Polícia Militar do Estado do Rio de Janeiro no cumprimento dos objetivos delineados nos Planos Estratégicos de Desenvolvimento Tecnológico e Inovação em

Comunicações anteriores é notável. Conforme refletido no gráfico de status de metas, observa-se que uma significativa proporção de 47,8% das metas, foram concluídas com sucesso, evidenciando o compromisso e a eficácia de nossa corporação na implementação de estratégias tecnológicas inovadoras e na melhoria contínua de nossos serviços.

A soma das metas em andamento e as já concluídas totaliza uma expressiva marca de 82,6%, um testemunho do empenho e da dedicação inerentes à nossa instituição. Este resultado não é apenas uma conquista por si só, mas também uma sólida fundação para as futuras iniciativas que serão incorporadas no PEDTIC 2024-2027. Importante destacar que o seguimento "A Iniciar", que representa 13%, reflete o planejamento proativo e a visão antecipatória da Polícia Militar, que já delinea novas metas a serem abordadas com o mesmo vigor e determinação.

O segmento "Finalizado", embora represente 4,3%, tem uma importância estratégica, indicando que alguns projetos foram levados além da implementação para a completa integração nas operações diárias, reforçando o nosso contínuo processo de melhorias e inovação.

É imperativo, portanto, reconhecer o trabalho árduo e o progresso substancial feito até o momento, e usar esta avaliação como um catalisador para a evolução constante e implementação do próximo plano estratégico. O PEDTIC 2024-2027 deve ser construído sobre estas realizações, garantindo que a Polícia Militar continue a se desenvolver e a superar os desafios emergentes com a mesma resolução e excelência já demonstradas.

Ao olharmos para o futuro, encaramos o próximo ciclo de planejamento como uma nova etapa na nossa jornada de transformação tecnológica, onde a continuidade das ações bem-sucedidas e a introdução de inovações serão essenciais para a sustentação e o avanço da segurança pública no Estado do Rio de Janeiro. O PEDTIC 2024-2027, portanto, não é apenas um documento de planejamento, mas uma declaração de nossa missão contínua em servir e proteger com a mais alta qualidade e eficiência.

6. DO PLANEJAMENTO

6.1. Mapa de Operacionalização dos Objetivos Estratégicos

Para priorização das demandas de Tecnologia da Informação e Comunicações TIC, será utilizada uma metodologia de parâmetros objetivos, estratificada em três principais premissas, a seguir:

Metodologia GUT

Metodologia que classifica as demandas de Tecnologia da Informação e Comunicações, de acordo com os seguintes critérios: Gravidade, Urgência e Tendência e remete ao **SUBTOTAL 1** do cálculo de priorização.

- Gravidade (G): impacto do problema sobre coisas, pessoas, resultados, processos ou organizações e efeitos que surgirão a longo prazo se o problema não for resolvido;
- Urgência (U): relação com o tempo disponível ou necessário para resolver o problema;
- Tendência (T): potencial de crescimento do problema, avaliação da tendência de crescimento, redução ou desaparecimento do problema.

Cada um desses parâmetros é pontuado de 1 a 5, dependendo do nível de G ou U ou T para cada uma das causas levantadas, conforme tabela a seguir.

Critérios de priorização G.U.T.			
Valor	Gravidade	Urgência	Tendência
5	(Extremamente grave) Quando for uma solução corporativa estratégica	Impede a prestação do serviço.	Exigência do prazo legal inferior a 06 meses
4	(Muito Grave) Quando impactar os processos da SEPM	Interrompe sucessivamente a prestação do serviço.	Exigência de prazo legal de 6 a 12 meses, ou necessidade de implementação inferior a 6 meses
3	(Grave) Quando impactar a gestão e o desenvolvimento de pessoas	Atrasa o cumprimento dos prazos de prestação dos serviços.	Necessidade de implementação de 6 a 12 meses.
2	(Moderada) Quando impactar os sistemas, arquitetura de hardware e outros serviços de TI	Dificulta a prestação dos serviços.	Necessidade de implementação de 12 a 18 meses.
1	(Sem gravidade) Quando impactar melhorias pontuais	Não interfere na prestação do serviço.	Necessidade de implementação de 18 a 24 meses.

Tabela 5 - Critérios de priorização G.U.T.

Fator SEPM: Segurança e Prioridade da SEPM

Na administração da Secretaria de Polícia Militar ademais das suas normas, prioridade e planos estratégicos, há demandas quem em função de seus planejamentos social e militar precisam ser priorizadas em detrimento de outras. Neste sentido, há uma gradação de valor multiplicador que vai (*1 a *1,8). Este fator é de uso exclusivo do Subsecretário da SSCC da Pasta, e este cálculo remete ao **SUBTOTAL 3**.

Considerados os fatores supracitados dar-se à priorização das demandas de Tecnologia da Informação e Comunicações TIC

Cabe citar, que a Grade de Priorização das demandas é dinâmica, sempre buscando a aderência aos planos de governo da Casa Civil e da Pasta.

O monitoramento das demandas de Tecnologia da Informação e Comunicações TIC se dará por intermédio da DGTIC.

Pode se observar que os vetores matemáticos presentes nesta métrica de priorização das demandas de Tecnologia da Informação e Comunicações TIC são acumulativos, convergindo o resultado final para priorização da demanda no portfólio da DGTIC:

Descrição da demanda	Gravidade	Urgência	Tendência	Fator SEPM	Total
Demanda “A”	3	5	5	1,3	165,5
Demanda “B”	5	4	3	1,4	168
Demanda “C”	4	4	5	Não se aplica	80

Tabela 6 - Métrica de prioridades

As prioridades de Tecnologia da Informação e Comunicações TIC são expressas através da matriz supracitada, considerados os respectivos vetores em gradiente de cores.

- Demandas de Alta prioridade que representam alto impacto para a corporação e sociedade classificadas com cores tendendo ao vermelho **BANDEIRA VERMELHA** compreende os valores > 90.

- Demandas de com prioridade moderada para a corporação e sociedade classificadas com cores tendendo ao amarelo **BANDEIRA AMARELA** compreende os valores >= 45 e <= 90.

- Demandas de com prioridade baixa representam baixo impacto para a corporação e sociedade classificadas com cores tendendo ao azul

BANDEIRA VERDE que compreende os **valores < 45**.

Após a atribuição da pontuação, multiplicou-se os valores referentes às colunas G x U x T e encontrou-se o resultado, definindo assim a prioridade de cada necessidade de acordo com os pontos obtidos. Essas necessidades, depois de priorizadas de acordo com a metodologia supracitada, geraram as metas e ações do PEDTIC da SEPM.

MATRIZ DE PRIORIZAÇÃO POR OBJETIVO ESTRATÉGICO

OETIC	Produto	Ação	G	U	T	Fator SEPM	Prioridade
9	Câmeras Operacionais Portáteis	Continuidade e atualização do sistema de Câmeras Operacionais Portáteis	5	5	5	1,8	225
8	Consultoria para elaboração de estudos técnicos preliminares e termos de referência.	Contratação e empresa para consultoria na elaboração de documentos técnicos para licitações da SEPM na área de tecnologia	5	5	5	1,7	212,5
5	Videomonitoramento	Expansão da Infraestrutura de videomonitoramento com aquisição de servidores, armazenamento e serviços.	5	5	5	1,6	200
5	Câmeras Embarcadas em Viaturas	Implantação Câmeras Embarcadas em Viaturas	5	5	5	1,5	187,5

5	Videomonitoramento	Expansão do software e locação de câmeras de reconhecimento facial no estado	5	5	5	1,5	187,5
3	Contratação de novos Links de Internet de alta capacidade	Licitação do tipo credenciamento para links de internet das unidades e elementos desdobrados da SEPM, de forma a possibilitar melhor prestação de serviço gerenciada pelo CICC com as demais Unidades da Polícia Militar .	5	5	5	1,5	187,5
6	Estruturação e Manutenção das Salas de operações	Aquisição de material e contratação de serviços para estruturação e manutenção das salas de operações das Unidades Operacionais da SEPM	5	4	5	1,5	150
8	Suporte técnico local para as Unidades	Contratação de empresa para prestação de suporte técnico local de tecnologia da informação e comunicação para as Unidades da SEPM.	5	5	4	1,5	150

6	Película Inteligente	Contratação de Serviço de instalação e configuração de película intelignete para o CICC.	5	4	4	1,6	128
9	Rastreamento de frota	Rastreamento de frota	4	4	5	1,5	120
7	Novo Sistema de PABX e 190	Substituir os sistemas de tri dígitos emergenciais, em funcionamento no CICC, por equipamentos novos, os atuais estão sem suporte dos fabricantes por final de vida útil	5	5	4	1,2	120
5	Solução de CFTV para as Unidades e RUMBs	Determinação legal, atualmente não existe sistema de CFTV institucional nas unidades e das Reservas de Material Bélico da Corporação, que será interligado ao sistema de vídeo monitoramento do CICC	5	4	5	1,2	120

6	Plataforma de comunicação e produtividade colaborativa	Contratação de licenças de plataforma de comunicação e produtividade colaborativa	5	4	3	1,8	108
1	Nova Identidade PMERJ	Contratação de serviços, insumos e equipamentos para impressão e distribuição das novas identidades da SEPM	5	4	3	1,6	96
2	Treinamento e capacitação	Contratação de treinamentos e cursos com certificação para o efetivo da SEPM	5	4	3	1,5	90
9	Microfilmagem de documentos	Resguardar com validade jurídica documentações oficiais de relevância para a administração pública	3	3	5	1,8	81

7	Aquisição de Rádios de Comunicação Crítica	Expansão e aquisição de rádios para comunicação crítica.	4	3	4	1,6	76,8
6	Climatizadoras da Sala Segura	Equipamentos atuais já passaram do final de vida útil, mais de 10 anos de uso, sem peças, em caso de ausência, ocorre a parada de todos os sistemas suportados pelo CICC, impactando em outros órgãos além da SEPM, situados no CICC e fora, tais como SEPM, CBMERJ, REUNE, SAMU, SEPOL	4	4	4	1,2	76,8
6	Aquisição de Drones e sistemas não tripulados	Necessidade de utilização de drones do tipo multirrotor e v-tol para aplicações em segurança pública.	4	4	3	1,5	72
1	Desenvolvimento de Sistemas Operacionais	Expansão do contrato para desenvolvimento de novas funcionalidades e integrações do sistema de atendimento e despacho de ocorrências do 190	4	4	3	1,5	72

1	Contratação de softwares	Contratação de softwares terceiros disponibilizados como PaaS ou SaaS	5	4	2	1,8	72
5	Firewall de borda	Unidade da SEPM estão com equipamentos obsoletos e algumas sem equipamentos de proteção da rede, podendo ocasionar ataques e invasões, muitas unidade apresentando problemas nos equipamentos existentes	4	4	3	1,5	72
6	Computadores	Aquisição de 2500 computadores para substituição de equipamentos obsoletos nas Unidades Operacionais e Administrativos das SEPM	5	3	3	1,5	67,5
3	Redundância do 190 - QG	Contratação de serviços e aquisição de equipamentos para reestruturação da Contingência do Quartel General para atendimento e despacho do 190.	4	4	3	1,3	62,4

6	Aquisição de insumos e periféricos.	Aquisição de equipamentos e insumos para abastecimento das unidades da SEPM.	4	4	3	1,2	57,6
6	Notebooks	Aquisição de 235 notebooks para equipar as Unidades administrativas e Operacionais da SEPM	4	3	3	1,5	54
6	Notebooks avançados	Aquisição de 30 notebooks avançados para equipe de desenvolvimento	3	3	3	1,8	48,6
7	Smartphones Funcionais	Ampliar a contratação de smartphones funcionais com internet para utilização em serviços operacionais	4	2	3	1,8	43,2

6	Switches e ativos de redes	Manter em funcionamento a rede de dados, telefonia e sistemas da Polícia Militar e demais órgãos situados no CICC, equipamento atual está obsoleto e um deles está inservível, o que está em uso está com várias interfaces queimadas	3	3	3	1,5	40,5
6	Solução de Backup	Solução de backup atual está sem suporte, garantia e sem espaço para armazenamento, em caso de ataques ou problemas em equipamentos, perdemos todas as bases de dados e sistemas hospedados no CICC.	3	3	3	1,5	40,5
7	Telefonia móvel e Internet Móvel	Telefones celulares e internet móvel para as patrulhas da SEPM, utilização de aplicativos e serviços digitais interligados pelo CICC.	3	3	3	1,5	40,5
6	Veículos 4x4 técnicas	Viaturas Técnicas de apoio ao SIRCE (Sistema Integrado de Rádio Comunicação Crítica)	3	3	3	1,5	40,5

6	Sistema de ar condicionado do CICC	Sistema de ar condicionado central do CICC já está obsoleto e em final de vida útil, não possui manutenção regular, todos os equipamentos funcionam em função da climatização.	3	3	3	1,2	32,4
6	Manutenção de Grupo Gerador de Energia Elétrica - QG	Manutenção dos serviços e sistemas hospedados no Quartel General, interligados com os sistemas do CICC	3	3	3	1,2	32,4
3	COnect@RJ	Contratação de internet redundante para a Claro no edifício do CICC	3	3	2	1,8	32,4
3	Licenças Virtualização	Atualmente os servidores do CICC estão com licenças desatualizadas e sem suporte, virtualização de servidores é necessária para otimizar os recursos computacionais de uma sala segura	3	3	3	1,2	32,4

9	Sistema de videomonitoramento e controle de acesso do CICC e QG	Reestabelecer e implantar sistema de controle de acesso e de CFTV interno no CICC e no Quartel General, de forma a garantir a segurança física das edificações	3	3	2	1,8	32,4
9	Retrofit Datacenter QG	Estruturação física, elétrica e lógica do Datacenter do QG, atualmente funciona como backup do CICC para o 190 e sistemas da SEPM	3	3	3	1,2	32,4
3	Rede Privativa de dados	Construção de rede privada de dados independente de operadoras, atualmente o CICC utiliza a Operadora Claro para manutenção dos serviços de conexão de dados entre as Unidades, além das baixas velocidades oferecidas existe sempre o risco de problemas decorrentes da própria operadora que atende milhões de usuários, órgãos como o TJRJ optaram por construir uma rede própria para interconexão dos próprios no estado, oferecendo melhor qualidade e segurança aos dados transportados	3	3	2	1,8	32,4
6	Outsourcing de Impressão	Contratação com expansão de outsourcing de impressão.	4	3	2	1,3	31,2

6	Centros Integrados de Comando e Controle Móveis	Aquisição de CICC para atender a SEPM	4	2	2	1,8	28,8
6	Manutenção do Sistema de Elevadores	Manter em atividade os elevadores do CICC	3	2	3	1,2	21,6
7	Radiocomunicação Crítica (expansão a atualização)	Sistema atende todos os órgãos de missão crítica estadual, inclusive órgãos federais e municipais, tais como Eletronuclear, Polícia Rodoviária Federal e Guardas Municipais.	3	2	3	1,2	21,6
7	Serviço de envio de SMS, WhatsApp e Notificação	Comunicação dos aplicativos e sistemas desenvolvidos para utilização do cidadão do policial e para autenticação de serviços, por meio de confirmações de mensagens, os serviços são hospedados no CICC e as ações adotadas através dos mesmos utilizam a infraestrutura do CICC	3	2	3	1,2	21,6

6	Nuvem - IaaS	Contratação de infraestrutura de nuvem para hospedagem de aplicações - descentralização PRODERJ, a contratação em nuvem está atualmente em funcionamento, porém será necessário expandir, visa garantir a disponibilidade de determinadas aplicações e bancos de dados de forma híbrida local no CICC e redundante na nuvem, permitindo maior escalabilidade e segurança dos dados.	3	2	3	1,2	21,6
3	Pontos Lógicos e elétricos Reestruturação de Rede Interna das Unidades	Reestruturação de rede lógica interna das Unidades da SEPM, pois o CICC concentra a maioria das ações no tocante a polícia ostensiva e sem o suporte das demais Unidades, o centro terá sua atividade sem a máxima efetividade.	3	2	3	1,2	21,6
7	Telefonia Fixa (OI TELEMAR)	Manutenção da telefonia fixa da Polícia Militar e demais serviços ligados a PABX do CICC	2	2	2	1,5	12
6	Manutenção Grupo Motor Gerador para o CICC	Manter as atividades críticas do CICC em funcionamento em caso de ausência de energia elétrica, atualmente estamos com geradores alugados o que ocasiona maior custo.	2	2	2	1,5	12

6	Retrofit Nobreak	Atualmente os nobreaks do CICC estão sem suporte garantia, prejudicando as operações em missão crítica	2	2	2	1,5	12
6	Aquisição de Servidores (SSI, CGPM e SUPCCRIT)	Sistemas da SSI, CGPM e SUPCCRIT funcionam apartado da estrutura da SEPM, em virtude das características e criticidade, os equipamentos atuais são legados dos grandes eventos e apresentam falhas e problemas técnicos, risco de perder dados e sistemas. (CIWEB, SIPMERJ, CGPM, rede de radiocomunicação); os servidores novos serão instalados no CICC, fornecendo maior eficiência dos recursos e ainda assim garantida a compartimentação.	2	2	2	1,5	12
6	Nuvem - SaaS	Contratação de serviços de nuvem para aplicações.	2	2	2	1,5	12
1	Fábrica de Software	Contratação de serviços de fábrica de software	2	2	2	1,5	12

Tabela 7 - Necessidades de TIC ordenadas por prioridade

6.2. Plano de Gestão de Pessoas e de Cargos

A área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) desempenha um papel crucial na modernização e eficiência operacional da Secretaria da Polícia Militar. É imperativo que uma gestão de pessoas e cargos eficaz esteja no cerne de nossos esforços para garantir que os talentos e habilidades estejam alinhados com as demandas de um ambiente tecnológico em constante evolução. Com este objetivo, o presente plano de gestão visa estabelecer as diretrizes para a estruturação adequada da força de trabalho na SEPM, seguindo os processos de regimentos internos e de distribuição de efetivo em análise.

Regimentos Internos (SEI-350486/003204/2022) (Omitido RESERVADO)

O processo de Regimentos Internos é fundamental para a definição clara das funções e competências dos membros da área de TIC. Este processo visa estabelecer:

Atribuições Específicas: Detalhar responsabilidades individuais e coletivas, garantindo que cada cargo tenha um conjunto definido de tarefas que contribuam para os objetivos estratégicos da SEPM.

Desenvolvimento de Competências: Promover um ambiente que valorize o crescimento profissional e técnico, oferecendo treinamento e atualização constantes para que os profissionais possam acompanhar as tendências tecnológicas emergentes e as melhores práticas de segurança da informação.

Mecanismos de Avaliação: Implementar sistemas de avaliação de desempenho para assegurar a excelência e a accountability, alinhando os objetivos individuais com as metas estratégicas da SEPM.

Quadro de Distribuição de Efetivo (SEI-350487/001610/2023) (Omitido RESERVADO)

A análise e definição do Quadro de Distribuição de Efetivo são essenciais para assegurar que a alocação de pessoal esteja em sintonia com as necessidades e prioridades da SEPM. O processo contemplará:

Avaliação das Necessidades Atuais e Futuras: Examinar as demandas presentes e antecipar as futuras para planejar a distribuição de efetivo de maneira proativa.

Balanceamento de Recursos: Equilibrar as atribuições de trabalho com o efetivo

disponível, considerando as competências requeridas para cada função, para evitar sobrecarga e garantir o bem-estar dos colaboradores.

Flexibilidade Operacional: Manter a capacidade de realocar recursos humanos de acordo com as mudanças estratégicas e operacionais, mantendo a resiliência da SEPM frente aos desafios dinâmicos da segurança pública.

Com estes processos, o PEDTIC 2024-2027 tem o objetivo de estabelecer uma gestão de pessoas eficaz e uma estrutura de cargos que sustente a visão e as metas da Secretaria da Polícia Militar. A ênfase em um planejamento cuidadoso e em uma gestão de pessoas centrada é a chave para a construção de uma área de TIC robusta e preparada para enfrentar os desafios do presente e do futuro.

6.2.1. Estrutura Organizacional de Tecnologia

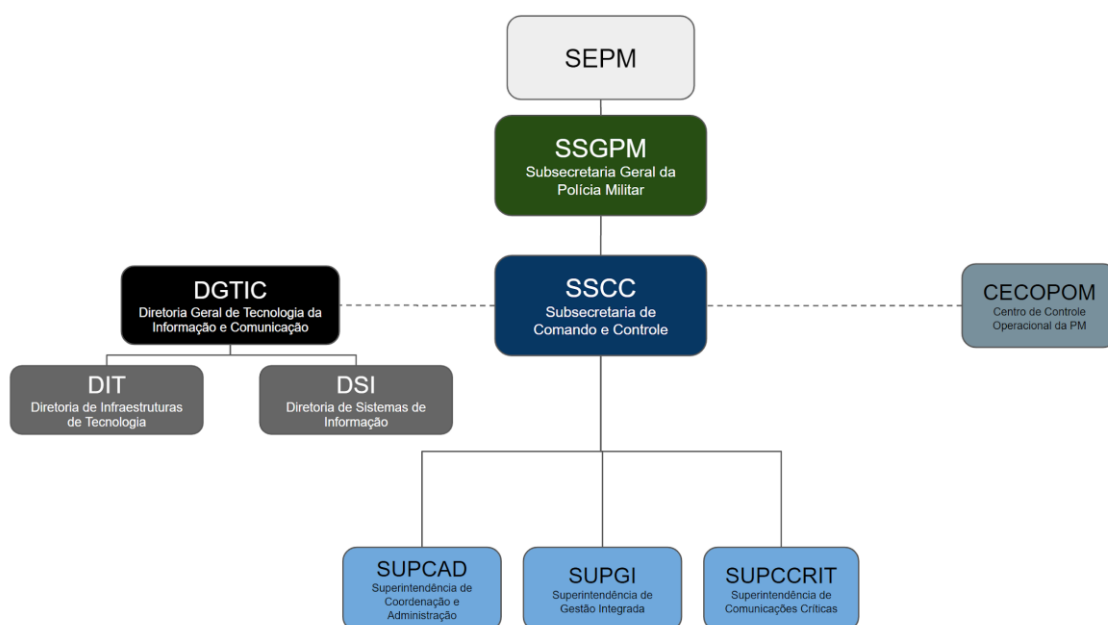


Figura 2 - Organograma estruturas de TIC

6.3. Inventário dos Recursos de TIC

Infraestrutura

Ativo	Descrição	Quantidade
Computadores	Computadores Desktop	11769
	Notebooks	586
Servidores	Servidores de Lâmina	249
	Servidores Físicos	48
	Servidores Hiper Convergentes	8
Switch Core	Switch Core	2
Firewall	Firewall de Alta Capacidade	6

Tabela 8 - Inventário de TIC

Sistemas

Considerando que a área de Segurança Pública é compartimentada e necessita de caráter restrito de algumas de suas informações, e considerando ainda o caráter ostensivo do presente Plano, a estrutura arquitetônica de tecnologia deixará de ser citada neste documento.

Detalhamentos dos sistemas

Padronização:

Linguagens de desenvolvimento	Flutter, PHP, Python, Angular e NodeJS
Banco de Dados	Microsoft SQL Server, MySQL

Tabela 9 - Detalhamento de tecnologia em sistemas

Tabela 9

Relação dos sistemas desenvolvidos ou em desenvolvimento

NOME DO SISTEMA	DESCRIÇÃO	LINGUAGEM	SISTEMA OPERACIONAL	BANCO DE DADOS
PMERJ DIGITAL	ERP DA SEPM	PYTHON, ANGULAR, NODEJS	LINUX	SQL SERVER
BANCO DE TALENTOS	SISTEMA DE CADASTRO DE DOCENTES PARA OS CURSOS DA SEPM	ANGULAR, NODEJS	LINUX	SQL SERVER
MEU FUSPOM	SISTEMA PARA USUÁRIOS DA REDE FUSPOM	ANGULAR, NODEJS	LINUX	SQL SERVER
EBRAT	SISTEMA PARA REGISTRO DE ACIDENTES DE TRÂNSITO	ANGULAR, NODEJS	LINUX	SQL SERVER
APLICATIVO PMERJ DIGITAL	APLICATIVO PARA O POLICIAL MILITAR	FLUTTER, NODEJS	LINUX	SQL SERVER

190RJ	APLICATIVO PARA O CIDADÃO INTEGRADO AOS SERVIÇOS DO 190	FLUTTER, NODEJS	LINUX	SQL SERVER
REDE MULHER	APLICATIVO DESTINADO A MULHERES VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA	FLUTTER, NODEJS	LINUX	SQL SERVER
REDE ESCOLA	APLICATIVO DESTINADO A COMUNIDADE ESCOLAR	FLUTTER, NODEJS	LINUX	SQL SERVER
REDE RURAL	APLICATIVO DESTINADO A MORADORES DE CIDADES RURAIS	FLUTTER, NODEJS	LINUX	SQL SERVER
PATRULHA MARIA DA PENHA	APLICATIVO DESTINADO A POLICIAIS MILITARES DA PATRULHA MARIA DA PENHA	FLUTTER, NODEJS	LINUX	SQL SERVER
PATRULHA BAIRRO PRESENTE	APLICATIVO DESTINADO A POLICIAIS MILITARES DA PATRULHA BAIRRO PRESENTE	FLUTTER, NODEJS	LINUX	SQL SERVER
PATRULHA RURAL	APLICATIVO DESTINADO A POLICIAIS MILITARES DA PATRULHA RURAL	FLUTTER, NODEJS	LINUX	SQL SERVER
PATRULHA ESCOLAR	APLICATIVO DESTINADO A POLICIAIS MILITARES DA PATRULHA ESCOLAR	FLUTTER, NODEJS	LINUX	SQL SERVER
SISTEMA DE ATENDIMENTO EMERGENCIAL 190	SISTEMA DESTINADO A POLICIAIS MILITARES QUE ATUAM NO SISTEMA 190	PYTHON, ANGULAR E NODEJS	LINUX	SQL SERVER
SISTEMA DE COMUNICAÇÃO RÁPIDA	SISTEMA DESTINADO A TODOS OS POLICIAIS MILITARES E UTILIZADO EM DIVERSOS SISTEMAS E APLICATIVOS	FLUTTER, ANGULAR E NODEJS	LINUX	SQL SERVER

Tabela 10 - Relação dos sistemas desenvolvidos ou em desenvolvimento

7. CONTROLE E MONITORAMENTO

Em relação ao acompanhamento é necessário estabelecer métricas de avaliação para fins de checagem do bom andamento do PEDTIC, na forma do Guia de Elaboração de PEDTIC. Para tal o processo de acompanhamento, avaliação e execução deve ser monitorado pelo Comitê de TI. Cada integrante da equipe assume uma função para estabelecer direcionamento dos trabalhos, de forma que seja de responsabilidade do coordenador da Equipe, apontar individualmente atribuições para cada integrante.

A Subsecretaria de Comando e Controle de Polícia Militar através da Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação na forma da Instrução Normativa nº 01/2021 do PRODERJ devem realizar gestão de TI em conformidade com o PEDTIC e PCA para efeito de atendimento da Secretaria de Polícia Militar do Estado do Rio de Janeiro.

Cada família logística em sede do Sistema Logístico da PMERJ diante de demandas de projeto, pesquisa e contratos da área de TI devem manifestar através de Documento de Oficialização de Demanda à DGTIC para fins de encaminhamento para conhecimento do PRODERJ, para tanto o PEDTIC figura como instrumento central para aquisição de serviços e produtos de contratos de TI, diante desses fatos torna-se imprescindível em via de regra, acompanhamento, atualização e monitoramento do PEDTIC em sede da SSCC, órgão superior de TI da SEPM.

Para execução deste instrumento deve ser levantado percentuais das tarefas realizadas, observar os apontamentos definidos no Plano de Metas e Ações, calcular em termos de estimativa, a contribuição de cada projeto que compõe uma ação para o seu atingimento em percentuais, bem como estabelecer prazos.

- Definir orçamento para cada projeto, se viável;
- Definir os critérios de monitoramento;
- Definir os objetos do monitoramento;
- Definir justificativas do monitoramento para cada objeto;
- Estabelecer parâmetros dos indicadores definidos;
- Definir os objetivos da avaliação para cada objeto;
- Definir indicadores de resultado para cada objeto a ser avaliado, de acordo com os critérios e/ou diretrizes estabelecidos;

- Conhecer os indicadores definidos;
- Consolidar os planos de execução, de monitoramento e de avaliação em um único documento (PA-PEDTIC), bem como incorporar e atualizar o plano de gestão de riscos do PEDTIC e elaborar o plano de comunicação e o Comitê de TI deve avaliar e aprovar o PA-PEDTIC.

Na fase de Monitoramento do PEDTIC, a Equipe de Acompanhamento deve realizar uma série de atividades contínuas e sistemáticas. Consolidar informações sobre o monitoramento no RAPEDTIC, atualizando o PA-PEDTIC, se necessário. Adicionalmente, a Equipe de Acompanhamento deve realizar a Avaliação Intermediária a qual ocorre, periodicamente, ao longo da execução do PEDTIC, com o objetivo de coletar informações a respeito de resultados intermediários a serem alcançados durante a execução do Plano. Esses resultados, confrontados com as metas estabelecidas, possibilitam a identificação de possíveis desvios e subsidiam a tomada de decisão.

O Comitê de TI encaminhará à SSCC para apreciação e aprovação final do Relatório de Resultados do PEDTIC. É facultada a DGTIC a publicação dos resultados alcançados pelo PEDTIC.

8. PROCESSO DE REVISÃO DO PEDTIC

Também poderá a área demandante identificar uma nova necessidade ou alteração de necessidade já prevista, em especial quanto ao custo, escopo e tempo, conforme modelo a ser disponibilizado pela Equipe de Acompanhamento do PEDTIC, bem como a CAES/SEPM.

A área demandante deve ter o apoio do respectivo representante na equipe de acompanhamento do PEDTIC na construção, juntamente a anuência do representante da área no Comitê de TI. A elaboração da proposta de Projetos e Pesquisas deve conter os elementos mínimos que uma necessidade de alinhamento com o PEDTIC, ou seja: deve conter um descritivo, justificativa, benefícios, plano de metas e ações, estimativa orçamentária (com respectiva memória de cálculo) e plano de riscos, aos moldes do Guia de Elaboração de PEDTIC do SISP v2.

A proposta deve ser encaminhada à equipe de acompanhamento do PEDTIC. Após a avaliação da equipe e ajustes necessários, o demandante encaminhará a proposta ao representante da diretoria no Comitê de TI, que por sua vez deverá avaliar a aderência às políticas e ao Plano Estratégico.

9. CONCLUSÃO

Uma das principais premissas em que o documento está alicerçado é proporcionar a evolução da área de TIC, tirando-a da condição de apoio operacional para a condição de apoio estratégico à gestão. O PEDTIC é o instrumento necessário para manter este alinhamento entre as iniciativas operacionais e as diretrizes estratégicas da SEPM, além de induzir e aprimorar a prática do planejamento em harmonia com a Estratégia de Governança Digital do PRODERJ, que tem o propósito de contribuir no aumento da efetividade da geração de benefícios para a sociedade brasileira por meio da expansão do acesso às informações governamentais, da melhoria dos serviços públicos digitais e da ampliação da participação social.

O PEDTIC busca prover tecnologia da informação e comunicação, com excelência e inovação, de forma a viabilizar integração, gestão do conhecimento, prestação de serviços com qualidade e inteligência organizacional. O uso dos recursos e serviços de TIC nas ações é intenso e extremamente dinâmico. Portanto, o acompanhamento contínuo da execução das ações descritas neste plano é fundamental para que este instrumento produza o máximo de efeito no tocante à governança de Tecnologia da Informação e Comunicações e à produção de resultados e entrega de valores. O monitoramento em nível tático por meio da equipe de acompanhamento do PEDTIC e em nível estratégico por meio do Comitê de TI, alinhado às ações estruturantes a serem realizadas

Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PEDTIC 2024-2027 na área de TIC, promoverá a execução controlada e planejada das ações operacionais de TIC e os resultados almejados.

A efetividade deste Plano depende da participação e envolvimento de toda a SSSC/DGTIC rumo a transformação digital tão almejada, mas requer um Comitê de TI atuante, o fortalecimento da área de TIC e do seu pessoal, recurso financeiro e o favorecimento de articulação entre os facilitadores internos e externos.

10. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Documento	Descrição
Planejamento Estratégico da PMERJ 2020 a 2024	Define as diretrizes e ações a serem realizadas no período de 2020 a 2024.
Regimentos Internos da DGTIC, DIT e DSI	Define as áreas e as funções da TIC na corporação.
Resolução SEPM nº 4533, de 20 NOV 2023	Nomeia o Comitê Permanente de TIC da PMERJ.
Portaria PRODERJ/PRE nº 825, de 26 de fevereiro de 2021	Normas de elaboração do plano estratégico e diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação

Tabela 11 -Referências

ANEXO I – PCA de TIC – 70257906 (SEI)