



UEZO

FUNDAÇÃO CENTRO UNIVERSITÁRIO
ESTADUAL DA ZONA OESTE

RIO DE JANEIRO / RJ / BRASIL

Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação da UEZO

2021



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

REITORA

Luanda Silva de Moraes

VICE-REITORA

Dario Nepomuceno da Silva Neto

PRÓ-REITORA DE GRADUAÇÃO

Florêncio Gomes de Ramos Filho

PRÓ-REITOR DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Ana Beatriz de Menezes Santoro

PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO

Edmilson Monteiro de Souza

PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Maria Cristina de Assis



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

CHEFIA DE GABINETE

Vânia Lúcia Muniz de Pádua

COORDENAÇÃO E ELABORAÇÃO DO PDTIC UEZO

Marcio Martins Mafra

ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

Alexandre Cezar Nascimento dos Santos

Vigência 2020-2023

Ano da Vigência	2021
Elaboração	2019
Revisão Anual 2021	17 de maio de 2021
Revisão extraordinária	XX



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

Histórico de alterações

<i>Data</i>	<i>Versão</i>	<i>Alteração</i>	<i>Motivação/Justificativa</i>	<i>Responsável NSTIC/rj</i>
17/05/2021	2.0	Revisão da PDTIC 1.0 2020-2021	O objetivo é avaliar a situação atual do órgão em relação à TIC, o andamento dos projetos e atividades, bem como identificar e estabelecer prioridades de TIC em um horizonte de curto e médio prazo, analisando e verificando possíveis correções na gestão de TIC.	Marcio Martins Mafra



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

SUMÁRIO	NÚMERO DA PÁGINA
1. INTRODUÇÃO	06
2. ABRANGÊNCIA	08
3. METODOLOGIA DE TRABALHO	10
4. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	11
5. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC – (OETIC)	12
6. CRITÉRIOS DE PRORIZAÇÃO DAS INICIATIVAS	14
7. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DO TIC UEZO	20
8. FASE DE PREPARAÇÃO DO PEDTIC	25
9. RELATÓRIO RESULTADOS PDTIC 2020	26
10. AÇÕES PEDTIC 2021 E GRAU DE PRIORIZAÇÃO GUT	29
11. PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS	32
12. INVENTÁRIO RECURSOS	33
13. IDENTIFICAÇÃO DE FATORES RES CRITICOS PARA EXECUÇÃO PEDTIC 2021 UEZO	35
14. PROCESSO DE CONTROLE E MONITORAMENTO PEDTIC 2021 UEZO	36
15. ANEXOS	37



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

1. INTRODUÇÃO

A Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste (acrônimo Uezo) é uma instituição pública de ensino superior brasileira, legislativamente criada por meio do Decreto nº 37.100/2005, alterado pelo Decreto nº 38.533/2005 e pela Lei nº 4.805 de 29/06/2006, como Instituição de Ensino Superior, mantida pela Fundação de Apoio à Escola Técnica – FAETEC e vinculada à Secretaria de Estado de Ciência e Tecnologia do Estado do Rio de Janeiro. Em 2009 foi emancipada por meio da Lei nº 5.380/2009 como fundação de direito público vinculada à Secretaria Estadual de Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro. Sua missão é oferecer ensino superior e pós-graduação de qualidade, promovendo e disseminando o conhecimento da ciência e da tecnologia através do ensino, pesquisa e da extensão, visando o desenvolvimento das competências pessoais e profissionais, respeitando a diversidade e interagindo de forma ética e produtiva com a sociedade para o seu desenvolvimento. Cabe ressaltar que a lei 5380/2009 que deu a autonomia jurídica à UEZO, infelizmente não traz em sua redação os atributos indispensáveis à consolidação administrativa da instituição, como a previsão do quadro técnico-administrativo nível médio e superior. Atualmente temos desempenhado as diferentes funções administrativas por servidores em cargos comissionados, bem como docentes e laboratoristas de nível médio e superior.

A Uezo em seu Regimento Geral (Decreto 44262/2013) prevê uma diretoria de informática, órgão de assessoramento da reitoria, cujas atribuições são descritas abaixo:

- I. Realizar suporte na área de Tecnologia da Informação em todos os segmentos administrativos e nos laboratórios didáticos da UEZO;
- II. Planejar e coordenar a execução das atividades de manutenção corretiva e preventiva de toda estrutura de hardware dos setores administrativos e laboratórios didáticos e de pesquisa da UEZO;
- III. Planejar e coordenar a execução das atividades de manutenção corretiva e preventiva de toda estrutura de rede de comunicações dos setores administrativos e laboratoriais da UEZO;
- IV. Planejar e solicitar a aquisição de licença de programas e pacotes computacionais necessários para o funcionamento adequado das atividades



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

- administrativas e das aulas nos laboratórios didáticos;
- V. Instalar, manter e atualizar programas e pacotes computacionais necessários para o funcionamento adequado das atividades administrativas e das aulas nos laboratórios didáticos;
- VI. Elaborar pré-projetos estratégicos para a UEZO, dentro de sua área de atuação.

A Diretoria de Informática é composta por um coordenador, servidor efetivo da instituição, analistas de sistemas, técnicos em informática e um assessor administrativo.

A Resolução SECCG nº 53/2019, que institui a obrigatoriedade do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) como instrumento de gestão dos recursos de tecnologia da informação e comunicação - TIC, no âmbito do Poder Executivo do Governo do Estado do Rio de Janeiro. A Uezo diante desta determinação propõe a elaboração do PDTIC UEZO com o objetivo de estruturar os setores de Comunicação e Tecnologia da Informação de forma estrategicamente articulada visando um sistema integrado de comunicação, informação e tecnologia da informação da UEZO, responsável pela implantação e execução das políticas institucionais que sustentam estas áreas de atuação.

A Portaria PRODERJ/PRE Nº 825, de 26 de fevereiro de 2021 determina, nos termos do Anexo C, que todos os Níveis Setoriais de Tecnologia da Informação e Comunicação - NSTIC/RJ, conforme tipificado no Art. 6º do Decreto nº 47.278, de 17 de setembro de 2020, ou outro que vier a substituí-lo, serão os responsáveis pela elaboração do Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PEDTIC. Portanto, o PDTIC 2020-2021 passa a ser denominado como PEDTIC 2020-2021.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

2. Abrangência

O PEDTIC UEZO 2020-2021 é um instrumento de planejamento e gestão da estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação que atenderá as demandas da UEZO (Tabela 1) -

Tabela 1-Setores e unidades atendidas pelo PDTIC associados à Comunidade Acadêmica

Setor	Unidade
Reitoria	Prefeitura
	Chefia de gabinete
	Biblioteca
	Secretaria Geral
	Assessoria Jurídica
	Protocolo Geral
	Auditoria Interna
Pró-Reitoria de Graduação	Gabinete da Pró-Reitoria de Graduação
	Secretaria Acadêmica
	Logística de Turno
	Unidades Universitárias
	Coordenação de Estagio
	Coordenação de Ingresso



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação	Secretaria
	Coordenação Pós-Graduação
	Comitê de Ética no Uso de Animais
	Coordenação de Pesquisa
	Laboratórios Didáticos
Pró-Reitoria de Extensão	Secretaria
	Núcleo Inovação Tecnológica
	Coordenação de Extensão
Pró-Reitoria de Administração e Finanças	Coordenadoria Administrativa e Financeira
	Coordenadoria Administrativa de Recursos Humanos
	Coordenadoria Administrativa de contratos, Convênios e Licitações
	Coordenadoria Administrativa de Planejamento e Orçamento
	Coordenadoria Administrativa de Suprimentos

3. Metodologia

O PEDTIC 2020-2021 foi elaborado pela UEZO, fundamentado na resolução SECCG 53/2019 e o guia de elaboração de PDTIC (versão 1.0). Como metodologia utilizada, foi realizado um diagnóstico a partir do histórico de demandas dos diferentes setores finalísticos e meios, inclusive os representantes desses setores compõem a equipe de elaboração do PEDTIC UEZO, evitando a duplicidade de ações e favorecendo a economicidade.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

A avaliação da situação atual do PEDTIC 2021, o andamento dos projetos e atividades, bem como identificar e estabelecer prioridades de TIC em um horizonte de curto e médio prazo, analisando e verificando possíveis correções na gestão de TIC, foram realizadas segundo a **Portaria PRODERJ/PRE N° 825, de 26 de fevereiro de 2021, anexo C.**

4. Alinhamento do plano com as políticas governamentais e estratégias da organização

Os documentos de referência para apoio e consulta para a condução dos trabalhos de elaboração deste PEDTIC 2020-2021 seguem descritos no quadro abaixo.

Tabela 2. Documentos de referência

Documento	Descrição
Resolução CONSU nº012/2018- Plano de Desenvolvimento Institucional da UEZO.- Período 2018-2022	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um instrumento onde a universidade demonstra suas preocupações, aspirações, estratégias e planejamento para alcançar a missão institucional e social de integrar o ensino, a pesquisa e a extensão com vistas à inclusão e desenvolvimento social, conjuntamente ao aprimoramento do conhecimento para geração e produção de ciência, inovação e pessoas felizes.
Plano Plurianual 2020-2023 (Lei 8730/2020)	É o instrumento que estabelece as diretrizes, objetivos e metas para os Programas de Governo do Estado do Rio de Janeiro.
Lei 44.262 de 19 de junho de 2013- Regimento Geral	Regimento geral que disciplina as atividades comuns aos vários órgãos integrantes da administração, no plano didático, científico, administrativo e disciplinar e regulamenta a estrutura administrativa, a composição e competência dos órgãos da Administração Superior e Setorial, as atividades fins e comunidade universitária.
LOA 2020 – Lei 8731/2020 LOA 2021– Lei 9185/2021	Estima a receita e fixa a despesa do Estado do Rio de Janeiro para o exercício financeiro de 2020 e 2021
Resolução SECCG nº 53/2019	Institui como instrumento de gestão dos recursos de tecnologia da informação e comunicação - TIC, a elaboração e uso do Plano Diretor de TIC tornam-se obrigatórios no âmbito do Poder Executivo do Governo do Estado do Rio de Janeiro - GERJ, cabendo



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

	aos órgãos e entidades, dependentes de orçamento público produzirem seus próprios PDTIC.
Portaria PRODERJ/PRE Nº 825, de 26 de fevereiro de 2021	Institui a política da governança, a estratégia da governança e as normas do plano estratégico e diretor de tecnologia da informação e comunicação no âmbito do poder executivo da administração pública estadual direta e indireta do ESTADO DO RIO DE JANEIRO e dá outras providências.
Guia de Elaboração de Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação Versão 1.0	Guia de Elaboração de Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC, desenvolvido pela Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SUBTIC

5. Objetivos Estratégicos de Tecnologia da Informação e Comunicação- OETIC e

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI- 2018-2022) aprovado no Conselho Superior da Uezo- Resolução CONSU nº012/2018 (**Anexo 1**) . O PDI Uezo é um instrumento onde a universidade demonstra suas preocupações, aspirações, estratégias e planejamento para alcançar a missão institucional e social de integrar o ensino, a pesquisa e a extensão com vistas à inclusão e desenvolvimento social, conjuntamente ao aprimoramento do conhecimento para geração e produção de ciência, inovação e pessoas felizes . O PDI Uezo é estruturado em dez diretrizes institucionais, onde os objetivos relativos ao TIC estão transversalmente associados. Atualmente, o PDI Uezo passa por revisão e será necessário incluir a diretriz relacionada ao desenvolvimento da Tecnologia da Informação e Comunicação de forma objetiva visando a eficiência das políticas de Graduação, Pesquisa e Pós-graduação e Extensão.

Na Tabela 3 são apresentados os princípios norteadores que orientaram a elaboração e a execução do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações da UEZO.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

Tabela 3. Diretrizes/Princípios

Item	Diretrizes/Princípios	Referência/Origem
01	Estruturação da Diretoria de Informática visando a atender o desenvolvimento Institucional.	• Resolução CONSU nº012/2018- Plano de Desenvolvimento Institucional da UEZO.- Período 2018-2022; • Lei 44.262 de 19 de junho de 2013- Regimento Geral
02	Garantir a elaboração do PDTIC com objetivos a médio e em longo prazo alinhado aos objetivos do planejamento estratégico da UEZO.	• Resolução CONSU nº012/2018- Plano de Desenvolvimento Institucional da UEZO.- Período 2018-2022;
03	Promover a implantação e o aprimoramento contínuo da Gestão e Governança de TIC.	• Resolução CONSU nº012/2018- Plano de Desenvolvimento Institucional da UEZO.- Período 2018-2022;
04	Garantir a segurança da informação e comunicação. Os serviços públicos digitais devem propiciar disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade dos dados e informações, além de proteger o sigilo e a privacidade pessoais dos cidadãos na forma da legislação.	• Estratégia de Governança Digital da Administração Pública Federal 2016- 19 / Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, Secretaria de Tecnologia da Informação. -- Brasília: MP, 2016.
05	Reduzir a complexidade, a fragmentação e a duplicação das informações e dos serviços públicos digitais, otimizando os processos de negócio, com foco na eficiência da prestação de serviços à sociedade.	• Estratégia de Governança Digital da Administração Pública Federal 2016- 19 / Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, Secretaria de Tecnologia da Informação. -- Brasília: MP, 2016.
06	Inovar na busca de soluções inovadoras que resultem em melhoria dos serviços públicos.	• Estratégia de Governança Digital da Administração Pública Federal 2016-19 / Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, Secretaria de Tecnologia da Informação. -- Brasília: MP, 2016.
07	Manter equipe adequada e apropriada para a condução do Plano Estratégico de TIC na UEZO	• Lei 44.262 de 19 de junho de 2013- Regimento Geral



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

5.1- Critérios de Priorização das iniciativas para elaboração do PDTIC 2019-2020.

A partir dos princípios norteadores foram definidas as necessidades de TIC apontadas pela comunidade usuária da UEZO. No entanto, foi necessário identificar aquelas que possuem maior prioridade de execução, a fim de orientar os esforços da área de TIC no cumprimento dos objetivos mais urgentes da instituição.

A metodologia de priorização das necessidades adotada foi a Matriz GUT (Gravidade, Urgência e Tendência). Essa ferramenta foi utilizada na priorização de problemas e tomada de decisão, auxiliando na formação de estratégias e na gestão de projetos, sendo recomendada no Guia de PDTIC 1.0.

A matriz GUT permite quantificar cada necessidade de acordo com sua gravidade, urgência e tendência no âmbito organizacional, pela atribuição de um valor ponderado, variando de 1 a 5, conforme definições no quadro abaixo:



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

Tabela 4. Matriz GUT

GUT	DESCRIÇÃO	PONTOS	CRITÉRIO
Gravidade	Impacto do problema sobre coisas, pessoas, resultados, processos ou organizações e efeitos que surgirão caso o problema não seja resolvido.	1	Sem gravidade
		2	Pouco grave
		3	Grave
		4	Muito grave
		5	Extremamente grave
Urgência	Relação com o tempo disponível ou necessário para resolver o problema. Quanto maior a urgência, menor o tempo disponível para resolver esse problema.	1	Pode esperar
		2	Pouca urgência
		3	Urgente
		4	Muito urgente
		5	Precisa de ação imediata
Tendência	Potencial de crescimento do problema, avaliação da tendência de crescimento, redução ou desaparecimento do problema.	1	Se nada for feito, não irá mudar.
		2	Se nada for feito, irá piorar em longo prazo.
		3	Se nada for feito, irá piorar em médio prazo.
		4	Se nada for feito, irá piorar em curto prazo.
		5	Se nada for feito, irá piorar rapidamente/imediatamente.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

Após a atribuição, os pontos são multiplicados entre si, fornecendo um total que sugere o “**peso**” do problema para a instituição: quanto maior o peso, mais alta a prioridade do problema. A prioridade no atendimento das demandas foi dada pela ordem descendente dos “pesos” fornecidos pela matriz GUT, conforme a seguir:

Tabela 5. Matriz GUT- Níveis de Prioridade

Níveis de Prioridade	Peso Matriz GUT
Prioridade alta-	4-5
Prioridade media-	2-3
Prioridade baixa-	1



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

A partir dessa análise foram definidas as seguintes iniciativas ou ações para o Plano TIC Uezo 2020 -2021.

Tabela 6. Priorização das iniciativas/ações

ID	Necessidades/Ações	Prioridade
N1	Criação de Cluster de Virtualização	Alta
N2	Criação de Serviço WIFI em todo perímetro do Campus UEZO	Média
N3	Criação de Serviço de Mídia Digital nas áreas comuns do Campus UEZO	Média
N4	Aquisição de Novo Sistema Acadêmico	Alta
N5	Criação de Equipe de Desenvolvimento de Aplicação Web	Alta

Essas ações foram definidas como Objetivos Estratégicos de Tecnologia da Informação e Comunicação Uezo para o período 2020-2021. O alinhamento desses objetivos ao Plano Plurianual PPA 2021 são descritos na tabela 6.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

Tabela 7. Objetivos Estratégicos de Tecnologia da Informação e Comunicação Uezo (OETIC-UEZO) para o período 2020-2021.

ID	OETIC	Descrição da Necessidade	Detalhamento	Alinhamento ao PPA
N1	Criar o Cluster de Virtualização	Reunir todos os atuais serviços em um cluster de virtualização.	Melhor Gerência dos serviços; Escalabilidade; Redução de custos; Elasticidade: Aumento de serviços de acordo com a demanda; Alta disponibilidade; Menos tempo de parada em caso de falhas ou manutenção programadas; Rápida recuperação de falhas e backup automatizado; Ambiente de Testes; Provisionamento rápido para novos serviços.	Não existem ações específicas de TIC na estrutura do PPA atualmente, figurando estas de modo transversal à programação para o quadriênio.
N2	Implantar o Serviço WIFI em todo perímetro do Campus UEZO	Prover acesso WIFI seguro e autenticado em todo o perímetro do campus UEZO.	Agilidade nos serviços administrativos; Melhor acesso à Internet e Intranet UEZO, a todos os usuários na Instituição.	Não existem ações específicas de TIC na estrutura do PPA atualmente, figurando estas de modo transversal à programação para o quadriênio.
N3	Implantar o Serviço de Mídia Digital nas áreas comuns do Campus UEZO	Implementar serviços de mídia digital nas áreas comuns da Instituição; Aplicação Intranet no Site UEZO, hospedado no cluster UEZO; Aquisição de TVs com conexões ethernet ligadas a intranet UEZO.	Divulgação interna de comunicados importantes para todos na instituição, havendo assim uma rápida disseminação da informação.	Não existem ações específicas de TIC na estrutura do PPA atualmente, figurando estas de modo transversal à programação para o quadriênio.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

N4	Adquirir Novo Sistema Acadêmico	Servidor de aplicação Web com Banco de Dados hospedado no cluster UEZO, para o gerenciamento da rede WIFI com controle de autenticação; Aquisição de equipamentos de Ponto WIFI distribuídos na Instituição.	Melhorar o atendimento ao setor de Graduação e Pós-Graduação da Instituição; Otimização das atividades acadêmicas desenvolvidas na Instituição.	Ação 3618 - Consolidação do Campus UEZO.
N5	Instituir a Equipe de Desenvolvimento de Aplicação Web	Servidor de aplicação Web com Banco de Dados hospedado no cluster UEZO; Profissionais da Área de TI, como: Analista de Sistema, Programador Backend, Programador Frontend, AD-Administrador de Dados.	Melhorar os serviços prestados pela Instituição; Otimizar as atividades Acadêmicas e Administrativas desenvolvidas na Instituição.	Não existem ações específicas de TIC na estrutura do PPA atualmente, figurando estas de modo transversal à programação para o quadriênio.

Foram avaliados os fatores intervenientes internos e externos para um posicionamento estratégico da Unidade no ambiente que podem influenciar nos Objetivos Estratégicos de TIC Uezo . Como metodologia foi utilizada a análise SWOT/FOFA (Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças).



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

Tabela 8. Análise SWOT/FOFA e Objetivos TIC

Origem	Favorável	Desfavorável
	Forças	Fraqueza
Interno	Equipe de servidores comprometida em alcançar os objetivos e resultados institucionais	Quantidade de Pessoal deficiente
	Equipe Multidisciplinar	Ausência de unidade específica estruturada para Governança de TI e Segurança da Informação
	Atendimento eficiente e eficaz das demandas de suporte ao usuário.	Falta de metodologias e padrões definidos e formalizados
	Agilidade na tomada de decisão	Atividades de TI descentralizadas em outras áreas e sem alinhamento com as políticas e os padrões definidos pela área de TI competente
	Comprometimento da administração superior	Deficiência na comunicação entre os setores e a Diretoria de Informática.
	Oportunidades	Ameaças
Externo	Integração com Sistema Estadual de Tecnologia de Informação e Comunicação (SETIC)	Morosidade dos processos licitatórios e contratações de TI
	Aprimoramento das práticas de Governança de TI	Crise Econômica do Estado
	Possibilidade de alocação de recursos orçamentários descentralizados para ações necessárias de TI	Aprovação do Orçamento insuficiente para atender as demandas de TI planejadas.

6. Estrutura Organizacional de Tecnologia da Informação e Comunicação

A Diretoria de Informática da UEZO, órgão de assessoramento da reitoria conforme definido pelo regimento Geral (Lei 44.262 de 19 de junho de 2013), dirigido por um Coordenador Geral nomeado pelo Reitor, é responsável por coordenar toda área de suporte em Tecnologia de Informação da instituição, sugerindo diretrizes, dentro dessa área, às instâncias superiores.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

São atribuições da Diretoria de Informática:

- I. Realizar suporte na área de Tecnologia da Informação em todos os segmentos administrativos e nos laboratórios didáticos da UEZO;
- II. Planejar e coordenar a execução das atividades de manutenção corretiva e preventiva de toda estrutura de hardware dos setores administrativos e laboratórios didáticos e de pesquisa da UEZO;
- III. Planejar e coordenar a execução das atividades de manutenção corretiva e preventiva de toda estrutura de rede de comunicações dos setores administrativos e laboratoriais da UEZO;
- IV. Planejar e solicitar a aquisição de licença de programas e pacotes computacionais necessários para o funcionamento adequado das atividades administrativas e das aulas nos laboratórios didáticos;
- V. Instalar, manter e atualizar programas e pacotes computacionais necessários para o funcionamento adequado das atividades administrativas e das aulas nos laboratórios didáticos/pesquisa;
- VI. Elaborar pré-projetos estratégicos para a UEZO, dentro de sua área de atuação.

A Diretoria de Informática é composta por um coordenador, servidor da instituição, analistas de sistemas, técnicos em informática e um assessor administrativo.

São atribuições específicas do coordenador da Diretoria de Informática:

- I. Realizar a gestão da Diretoria de Informática, de modo que essa atenda suas atribuições;



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

- II. Dimensionar os recursos materiais, humanos, tecnológicos e financeiros necessários às atividades da Diretoria de Informática;
- III. Definir prioridades e solicitar a alocação de recursos orçamentários para atender as necessidades das áreas de competência da Diretoria de Informática;
- IV. Gerir a realização de suporte na área de Tecnologia da Informação em todos os segmentos administrativos e nos laboratórios didáticos/pesquisa da UEZO;
- V. Elaborar despachos em processo, termos de referência e demais documentos de pertinência com a Diretoria de Informática;
- VI. Sugerir e elaborar pré-projetos estratégicos para a UEZO, dentro da área de atuação da Diretoria de Informática;
- VII. Encaminhar relatórios ao reitor ou demandante, sempre que solicitado

São atribuições dos analistas de sistemas:

- I. Estruturar logicamente a rede de comunicações de salas, laboratórios e do campus, respeitando toda a parte de infraestrutura e dimensionamento de equipamentos, dentro de suas atribuições;
- II. Realizar esclarecimento das dúvidas nos diversos programas utilizados na instituição, assim como qualquer conhecimento vinculado a parte de TI, como dúvidas acadêmicas ou até mesmo sobre respectivas tecnologias;
- III. Realizar a gestão dos diferentes servidores e sistemas utilizados em todos os segmentos administrativos e nos laboratórios didáticos da UEZO, atendendo as solicitações dos setores demandantes;
- IV. Realizar a manutenção dos sistemas acadêmicos e de gestão utilizados em todos os segmentos administrativos e nos laboratórios didáticos da UEZO;
- V. Fazer a inserção de novas tecnologias, inclusive linguagens mais adequadas, nos diferentes sistemas utilizados em todos os segmentos administrativos e nos laboratórios didáticos/pesquisa da UEZO;



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

- VI. Criar novos aplicativos, ou funcionalidades, aos sistemas utilizados em todos os segmentos administrativos e nos laboratórios didáticos/pesquisa da UEZO, visando atender demandas adicionais;
- VII. Gerar relatórios diversos oriundos dos sistemas utilizados em todos os segmentos administrativos e nos laboratórios didáticos/pesquisa da UEZO, visando atender solicitações dos setores pertinentes.

São atribuições dos técnicos em informática:

- I. Realizar atendimento aos usuários administrativos visando a instalação de software, verificando as respectivas licenças e adequando os recursos as necessidades dos pedidos;
- I. Atender os usuários administrativos visando a instalação de hardware e periféricos;
- II. Realizar manutenção corretiva e preventiva de software e toda estrutura de hardware e dos laboratórios didáticos da UEZO;
- III. Elaborar e receber comunicações internas, utilizando as ferramentas disponíveis para tal;
- IV. Organizar arquivos físico e digital;
- V. Realizar outras atividades inerentes ao cargo.

São atribuições específicas do assessor administrativo:

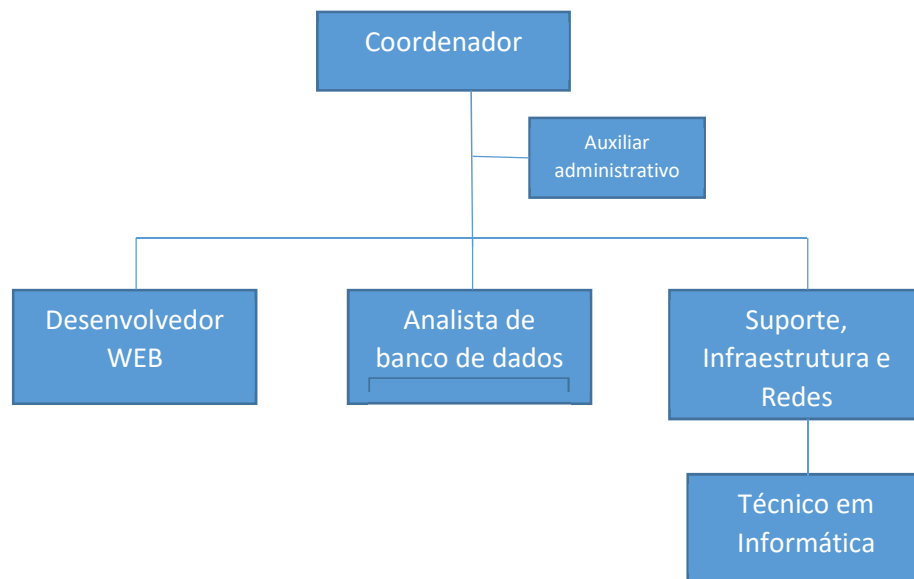
- I. Atender ligações e fazer o devido encaminhamento;
- II. Atender pessoas e realizar o encaminhamento ou agendamento de atendimento;
- III. Preencher documentos;
- IV. Prestar informações;



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

- V. Elaborar e receber comunicações internas, utilizando as ferramentas disponíveis para tal;
- VI. Receber e distribuir documentos;
- VII. Arquivar documentos;
- VIII. Organizar arquivos físico e digital;
- IX. Realizar outras atividades inerentes ao cargo.

6.1- Organograma DINFO UEZO





Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

7. Fase de Preparação do PEDTIC

O cronograma de elaboração do PEDTIC abaixo apresenta as fases de sua elaboração, avaliação, planejamento e controle visando à avaliação PEDTIC 2021 e elaboração do PEDTIC 2022.

Quadro 1- Cronograma visando à avaliação PEDTIC 2021 e elaboração PEDTIC 2022

Atividade	Descrição	Direcionadores	Fase 01	Fase 02	Fase 03	Fase 04	Responsáveis
Planejamento Estratégico TIC 2021	Apresentação da Estrutura Organizacional Construção Matriz SWOT/FOFA Objetivos Estratégicos de TIC e alinhamento entre os Instrumentos	Outubro de 2019					Comissão PDTIC Instituída pela Portaria 039 de 9/10/2019
Preparação	Definição do período da revisão e instituição do Comitê do PEDTIC segundo Anexo C da Portaria PRODERJ/PRE Nº 825, de 26 de fevereiro de 2021.		07/2021				DINFO Uezo e Comitê do PEDTIC
Avaliação	Monitoramento do PEDTIC anterior 2021			08/2021			DINFO Uezo e Comitê do PEDTIC
Planejamento	Elaboração do Mapa de Operacionalização dos Objetivos Estratégicos de TIC;				08/2021 a 09/2021		DINFO Uezo
	Levantamento de Prioridades e Relatório Sintético de Gestão				09/2021		DINFO Uezo
	Gestão de Pessoas e Cargos				09/2021		DINFO Uezo e Comitê do PEDTIC



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

	Inventário de recursos de TIC				09/2021		DINFO Uezo e Comitê do PDTIC
Controle	Produção do relatório					10/2021	DINFO Uezo

DINFO Uezo- Diretoria de Informática

8 - Relatório dos resultados do PDTIC 2020

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) , no qual a ações necessárias para o desenvolvimento estão inseridas ainda de forma transversal, permeando as diretrizes institucionais, sem estar claramente associadas a uma diretriz própria. Dessa forma, algumas técnicas e boas práticas de planejamento foram aplicadas a fim de garantir o mínimo de alinhamento com as necessidades de serviços de TI da Universidade. Foi nesse contexto desordenado que nasceu o PDTIC em 2019 com a missão de organizar o fluxo das demandas por serviços de TI, equilibrando as prioridades com a capacidade de execução.

No final do ano de 2019, o PDTIC teve o início de sua execução iniciada de imediato. No ano de 2020, em 13 de março fomos surpreendidos pelo cenário da pandemia decorrente da COVID -19, com algumas paralisações de atividades, trabalho remoto, servidores acometidos pela infecção. Esse cenário para Uezo que vive uma grande fragilidade na área de recursos humanos é grave no que tange a execução de suas ações e cumprimento de suas metas, visto a inexistência do quadro técnico-administrativo na Uezo pois não foi previsto na Lei 5380/2009 que lhe autonomia administrativa. Atualmente, todas as atividades são realizadas por um quadro reduzido de cargos comissionados e servidores terceirizados. A diretoria de Informática, tem apenas 04 servidores para atender toda a instituição nas atividades de planejamento e execução na área de TIC. Adicionalmente, algumas ações emergenciais foram realizadas pela Dinfo Uezo nesse período, tais como:

- A1 – Criação e configuração do serviço da Microsoft Teams for Education
- A2 - Criação e configuração do serviço do Google for Education
- A3 – Aquisição de modems e chips para aulas remotas
- A4 – Preparação e adequação dos Laboratórios Didáticos de Informática para alunos que não possuam acesso à Informática



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

As dificuldades são muitas, tornando-se difícil estimar a capacidade de execução da área de TI. Dos cinco objetivos previstos na **tabela 6** nenhum foi alcançado no ano de 2020. Todas as ações foram mantidas em 2021, onde algumas já se encontram iniciadas, mas sem prazo de finalização e outras não iniciadas conforme quadro abaixo:

Quadro 02- Status das ações PDTIC 2020

Ações Iniciadas	Não Iniciadas
N1: Criação de Cluster de Virtualização	N3: Criação de Serviço de Mídia Digital nas áreas comuns do Campus UEZO
N2: Criação de Serviço WIFI em todo perímetro do Campus UEZO	N5: Criação de Equipe de Desenvolvimento de Aplicação Web
N4: Aquisição de Novo Sistema Acadêmico	

Todas as ações acima relacionadas compõem o PEDTIC 2021. As iniciadas estão na seguinte fase em 2021:

N1: Criação de Cluster de Virtualização- Essa ação encontra-se em atraso devido a não aquisição de materiais de consumo prevista no Processo E-26/002/177/2019, tais como: baterias estacionárias para que a diretoria de Informática possa colocar o cluster no ar com toda a segurança UPS necessária. Testes estão sendo realizados e a implantação ocorrerá assim que as questões de segurança UPS estiverem sanadas. O referido processo está com a pesquisa de mercado vencida, sendo necessário a revalidação da pesquisa.

N2: Criação de Serviço WIFI em todo perímetro do Campus UEZO, encontra-se parcialmente atendida devido ao atraso devido a não aquisição de materiais de consumo e permanentes, tais como: switches, cabos e roteadores WIFI, para que a diretoria de Informática possa colocar o serviço de WIFI autenticado em todo perímetro da UEZO. A ação encontra-se implementada, não em sua capacidade total de perímetro, mas com o serviço em si plenamente instalado e configurado, atendendo toda comunidade UEZO (Docentes, Discentes e Funcionários).



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

N4: Ação se encontra iniciada, o processo de aquisição iniciado em 2019 (E-26/002/466/2049), após algumas correções no objeto encontra se em pesquisa de mercado para ir ao processo licitatório via Pregão eletrônico com prazo previsto para 2021.

As ações previstas para o PEDTIC 2021, conforme **os Objetivos Estratégicos de Tecnologia da Informação e Comunicação Uezo (Tabela 6)** são do tipo orçamentárias e estão previstas nos programas e ações do Plano Plurianual 2020 a 2023 como definido no Quadro 3, abaixo:

Quadro 3- Relatório da execução orçamentária referente às metas e Produtos PEDTIC 2021.

Visão geral da execução das ações com linhas orçamentárias do PEDTIC								
PPA-Programa		PPA- Ação		Dotação Inicial	Dotação Atualizada 2021	Despesas autorizadas	Despesas Empenhadas	Despesas Liquidadas
ID	Descrição	ID	Descrição					
0441	Infraestrutura das Unidades Educacionais	2843	Apoio à Infraestrutura e Gestão na UEZO - Fortalecimento do suporte administrativo, operacional e de recursos humanos na construção, continuidade e melhoria da infraestrutura e gestão da UEZO. Propiciar melhor qualidade e manipulação de informações para tomadas de decisões e implementação de ações integradas entre as diversas unidades administrativas visando o desenvolvimento institucional.	R\$52.107.670,67	R\$2.082.671,00	R\$2.082.671,00	0	0
0441	Infraestrutura das Unidades Educacionais	3618	Consolidação do Campus UEZO - Construir e implementar em uma primeira etapa, para posterior expansão, o campus da UEZO, propiciando condições favoráveis para ampliar o número de salas de aula, laboratórios em todas as áreas pertinentes e, conseqüentemente, o aumento do quantitativo de vagas ofertadas nos cursos de graduação e pós-graduação. Desenvolvimento de sistemas que integrem dados para melhor gestão acadêmica para graduação e pós-graduação e administrativa.	R\$4.017.399,00	R\$4.017.399,00	R\$4.017.399,00	0	0



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

9. As ações para PEDTIC 2021 relacionadas de acordo com grau de priorização GUT

Quadro 4. Inventário de Necessidades com priorização GUT

ID	Objetivo Estratégico	Descrição da Necessidade	Produto	Gravidade	Urgência	Tendência	Grau de Priorização (GUT)
N5	Criação de Equipe de Desenvolvimento de Aplicação Web	Servidor de aplicação Web com Banco de Dados hospedado no cluster UEZO; Profissionais da Área de TI, como: Analista de Sistema, Programador Backend, Programador Frontend, AD-Administrador de Dados.	Melhorar os serviços prestados pela Instituição; Otimizar as atividades Acadêmicas e Administrativas desenvolvidas na Instituição.	4	4	4	64
N4	Aquisição de Novo Sistema Acadêmico	Servidor de aplicação Web com Banco de Dados hospedado no cluster UEZO, para o gerenciamento da rede WIFI com controle de autenticação; Aquisição de equipamentos de Ponto WIFI distribuídos na Instituição.	Melhorar o atendimento ao setor de Graduação e Pós-Graduação da Instituição; Otimização das atividades acadêmicas desenvolvidas na Instituição.	4	4	4	64
N1	Criação de Cluster de Virtualização	Reunir todos os atuais serviços em um cluster de virtualização.	Melhor Gerência dos serviços; Escalabilidade; Redução de custos; Elasticidade: Aumento de serviços de acordo com a demanda; Alta disponibilidade; Menos tempo de parada em caso de falhas ou manutenção programadas; Rápida recuperação de falhas e backup automatizado; Ambiente de Testes; Provisionamento rápido para novos serviços	3	3	3	27



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

N2	Criação de Serviço WIFI em todo perímetro do Campus UEZO	Prover acesso WIFI seguro e autenticado em todo o perímetro do campus UEZO.	Agilidade nos serviços administrativos; Melhor acesso á Internet e Intranet UEZO, a todos os usuários na Instituição.	3	3	3	27
N3	Criação de Serviço de Mídia Digital nas áreas comuns do Campus UEZO	Implementar serviços de mídia digital nas áreas comuns da Instituição; Aplicação Intranet no Site UEZO, hospedado no cluster UEZO; Aquisição de TVs com conexões ethernet ligadas a intranet UEZO.	Divulgação interna de comunicados importantes para todos na instituição, havendo assim uma rápida disseminação da informação.	3	3	3	27



Governo do Estado do Rio de Janeiro
 Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
 Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

Quadro 5. Relatório sintético de Gestão PEDTIC 2021

PPA	Valor Estimado (cód Produto)	ID – Prioridade	Grau	Descrição	Status	Descrição	Área Responsável	Meta	Status da Meta	Processo SEI	PAC ID (2021)	(%) Executado	Conclusão
Não existem ações específicas de TIC na estrutura do PPA atualmente, figurando estas de modo transversal à programação para o quadriênio.	Não existe produto específico de TIC nesta ação atualmente	64	Alta	Grave Afeta o desenvolvimento Institucional	Não iniciado	Criação de Equipe de Desenvolvimento de Aplicação Web	DINFO	Melhorar os serviços prestados pela Instituição; Otimizar as atividades Acadêmicas e Administrativa.	XX	XX	XX	XX	XX
Ação 3618 - Consolidação do Campus UEZO. Construir e implementar em uma primeira etapa, para posterior expansão, o campus da UEZO, propiciando condições favoráveis para ampliar o número de salas de aula, laboratórios em todas as áreas pertinentes e, consequentemente, o aumento do quantitativo de vagas ofertadas nos cursos de graduação e pós-graduação. Desenvolvimento de sistemas que integrem dados para melhor gestão acadêmica para graduação e pós-graduação e administrativa.	Produto 4701 - Sistema acadêmico integrado implantado. Valor estimado em: R\$ 721.544,00	64	Alta	Grave Afeta o desenvolvimento Institucional	Em execução	Aquisição de Novo Sistema Acadêmico	PROGRAD/DINFO	Melhorar o atendimento ao setor de Graduação e Pós-Graduação da Instituição; Otimização das atividades acadêmicas desenvolvidas na Instituição.	Em execução	SEI-26/002/466/2019	SIM	20%	Abril de 2022
Não existem ações específicas de TIC na estrutura do PPA atualmente, figurando estas de modo transversal à programação para o quadriênio.	Não existe produto específico de TIC nesta ação atualmente	27	Alta	Grave Afeta o desenvolvimento Institucional	Em execução	Criação de Cluster de Virtualização	DINFO	Melhor Gerência dos serviços; Escalabilidade; Redução de custos; Elasticidade: Aumento de serviços de acordo com a demanda; Alta disponibilidade; Menos tempo de parada em caso de falhas ou manutenção programadas; Rápida recuperação de falhas e backup automatizado; Ambiente de Testes; Provisionamento rápido para novos serviços.	Em execução	SEI-26/002/177/2019	SIM	20%	Março de 2022
Não existem ações específicas de TIC na estrutura do PPA atualmente, figurando estas de modo transversal à programação para o quadriênio.	Não existe produto específico de TIC nesta ação atualmente	27	Média	Gravidade Média Interfere com as atividades acadêmicas e de pesquisa	Em execução	Criação de Serviço WIFI em todo perímetro do Campus UEZO	DINFO	Agilidade nos serviços administrativos; Melhor acesso à Internet e Intranet UEZO, a todos os usuários na Instituição.	Em execução	SEI 26/002/177/2019	Sim	20%	Março de 2022
Não existem ações específicas de TIC na estrutura do PPA atualmente, figurando estas de modo transversal à programação para o quadriênio.	Não existe produto específico de TIC nesta ação atualmente	27	Média	Gravidade Média Interfere na qualidade da comunicação interna	Em execução	Criação de Serviço de Mídia Digital nas áreas comuns do Campus UEZO	DINFO	Divulgação interna de comunicados importantes para todos na instituição, havendo assim uma rápida disseminação da informação.	XX	XX	SIM	XX	XX

*Apenas a aquisição do sistema acadêmico está associado a uma ação e produto no PPA. Na etapa de revisão para PPA 2022, estaremos alinhando aos objetivos do PEDTIC 2022.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

10. Plano de Gestão de Pessoas

A DINFO possui o seguinte quadro de servidores para atender às necessidades de TI da instituição.

Quadro 6. Gestão de Pessoas

O preenchimento dessa tabela está prejudicado, pois não previsto em Lei para compor a equipe de TI, que hoje são ocupadas por servidores laboratoristas da área de TI com cargos em comissão.

Denominação do Cargo	Regime	Nº de vagas existentes	Número de ocupantes
Analista de Suporte e Redes	Servidor Público 40 horas semanais	01	01
Analista de Banco de Dados	Servidor Público 40 horas semanais	01	01
Analista de Sistemas WEB	Servidor Público 40 horas semanais	01	01
Analista de Suporte e Ambiente Servidor	Servidor Público 40 horas semanais	01	01



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

Quadro 7. Necessidade de Capacitação de Servidores

ID	Descrição	Número de Participantes	Custeio
1	Capacitar servidores em gerenciamento de projetos	05	Não tem
2	Cursos de qualificação específica para Servidores Públicos	04	Não tem

11. Inventário de recursos de TIC – UEZO/DINFO

Quadro 8. Inventário de Hardware

Ativo	Descrição	Proprietário	Custodiante	Contêiner	Qtd	Requisitos de Segurança
HARDWARE	DESKTOP/NOTEBOOK	PROADFI	PROADFI	Prédio I, Prédio II e Prédio Anexo	75	Não tem
HARDWARE	DESKTOP/NOTEBOOK	PROPESQ	PROPESQ/PÓS-GRADUAÇÃO/LABORATÓRIOS DIDÁTICOS/LABORATÓRIOS DE PESQUISA	Prédio II e Prédio Anexo	354	Não tem
HARDWARE	DESKTOP/NOTEBOOK	PROGRAD	PROGRAD/SECAD/SECRETARIA DE UNIDADES/PROEXT/REITORIA	Prédio I, Prédio II e Prédio Anexo	80	Não tem



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

HARDWARE	DESKTOP/NOTEBOOK	DINFO	DINFO	Prédio I, Prédio II	24	Não tem
HARDWARE	SERVIDOR	DINFO	DINFO	Prédio I, Prédio II	10	Não tem

Quadro 9. Inventário de Redes

Ativo	Descrição	Proprietário	Custodiante	Contêiner	Qtd	Requisitos de Segurança
HARDWARE	SWITCH 3 COM BASELINE 24 PORTAS SFP PLUS	DINFO	DINFO	Prédio I, Prédio II	10	NOBREAK UPS para disponibilidade do Serviço
HARDWARE	SWITCH 3 COM BASELINE 48 PORTAS	DINFO	DINFO	Prédio I	2	NOBREAK UPS para disponibilidade do Serviço
HARDWARE	SWITCH 24 PORTAS NÃO GERENCIÁVEL	DINFO	Setores Administrativos, Laboratórios Didáticos	Prédio I, Prédio II e Anexo	25	NOBREAK UPS para disponibilidade do Serviço
HARDWARE	ACCESS POINT UBUQUITI POE	DINFO	Setores Administrativos, Laboratórios Didáticos	Prédio I, Prédio II e Anexo	5	NOBREAK UPS para disponibilidade do Serviço
HARDWARE	LINKSYS ACCESS POINT	DINFO	Setores Administrativos, Laboratórios Didáticos	Prédio I, Prédio II e Anexo	9	NOBREAK UPS para disponibilidade do Serviço



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

Quadro 10. Inventário de Sistemas

Ativo	Descrição	Proprietário	Custodiante	Contêiner	Qtd	Requisitos de Segurança
Sistema Acadêmico	Gestão das atividades Acadêmicas em linguagem php e MYSQL; Acesso: Internet/intranet	PROGRAD	DINFO	Prédio II	1	Acesso pela Internet/intranet, através Sistema de Login com criptografia de senha, Session, e nível de Acesso
Sistema de Matrícula	Pré-Matrícula para ingresso nos Cursos de Graduação em linguagem php e MYSQL.	PROGRAD	DINFO	Prédio II	1	Acesso pela Internet/intranet, através Sistema de Loguin com criptografia de senha, Session, e nível de Acesso
Sistema de Biblioteca	Controle do acervo da instituição: Cadastro, empréstimo e outros em linguagem Java e POSTGRE.	PROGRAD	DINFO	Prédio II	1	Acesso pela Internet/intranet, através Sistema de Login ,Session, e nível de Acesso
Sistema de Sistema de Help Desk	Suporte Técnico: Instalação software, instalação e manutenção de Hardware e outros	PROGRAD	DINFO	Prédio II	1	Acesso pela intranet, através de Sistema de Login com criptografia de senha, Session, e



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

						nível de Acesso
Portal UEZO	Publicações diversas	DINFO	DINFO	Prédio II	1	Acesso pela intranet/intranet
CEUA - Sistema da Comissão de Ética no Uso de Animais	Controle no uso e descarte de animais dos laboratórios de pesquisa em linguagem PHP e MYSQL.	PROPESQ	DINFO	Prédio II	1	Acesso pela intranet/intranet através Sistema de Login.
Sistema Capes	Sistema em Linguagem PHP	PROPESQ	DINFO	Prédio II	1	Acesso pela intranet/intranet, com controle de Login para usuários específicos.

12. Identificação de Fatores Críticos para a execução do PEDTIC

Os fatores levantados como críticos para a efetiva implantação e consequente obtenção dos resultados previstos pela TIC são:

1. Apoio da Administração Superior da UEZO e participação ativa do Comitê Gestor de Comunicação, Informação e Tecnologia da Informação da UEZO;
2. Disponibilidade orçamentária para execução dos planos de ação;
3. Monitoramento sistemático do PEDTIC;
4. Capacitação permanente e, quando necessário, contratação de pessoal, em tempo hábil, para execução dos projetos;
5. Execução ágil e eficiente do processo de compra;



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

6. Comprometimento e envolvimento dos donos de ação na execução do plano;
7. Alinhamento entre os órgãos de TIC.

13. Processo de Controle e Monitoramento do PEDTIC

O controle e monitoramento das metas e produtos serão realizados todos os anos no mês de Julho com a finalidade de controlar a gestão do PEDTIC, executando ajustes caso se façam necessários e registrando as análises.

14. Anexos

1- Portaria UEZO 39 de 9 de outubro de 2019 que institui a Comissão que elaborou a PDTIC 2020-2021

2- Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022