

# MONITORAMENTO DOS INDICADORES DA ESTRATÉGIA DE GOVERNO DIGITAL

2022-2023

**PRODERJ**



**GOVERNO DO ESTADO  
RIO DE JANEIRO**

## **Monitoramento dos indicadores da Estratégia de Governo Digital 2022/2023**

O Programa de Governo Digital do ERJ pretende oferecer uma experiência integrada ao cidadão, que resulte em redução de tempo, gastos e de etapas na prestação dos serviços públicos, tendo como consequência a elevação dos níveis de satisfação da sociedade.

Nesse sentido, a Estratégia de Governo Digital é o caminho para atingir os objetivos propostos, baseados em uma metodologia de planejamento que analisou as diversas variáveis relevantes para o contexto do Estado do Rio de Janeiro.

O item seis dessa Estratégia trata do “Mapa de Objetivos”, onde foram estabelecidos 10 objetivos e as respectivas metas e ações, a partir dos quais se permite avaliar o andamento do Programa.

O item 6.1 descreve que o alcance das metas atinentes a cada objetivo será monitorado quadrimestralmente pelo PRODERJ. O monitoramento referente ao período de Abril a Julho de 2022 foi resumido nos gráficos abaixo.

Cabe destacar que, algumas metas estão zeradas devido ao período de sua amostragem, realizada semestralmente, onde os seus indicadores e avanços serão vistos no próximo quadrimestre de divulgação.

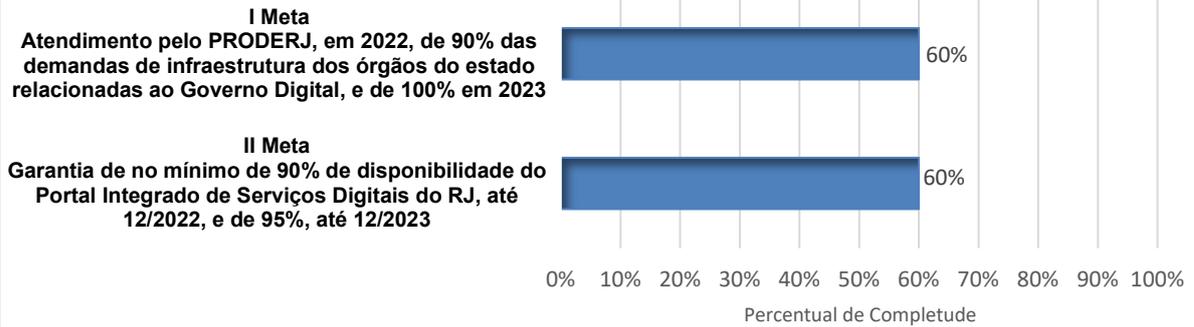


## Objetivo 1

**Preservar e aperfeiçoar continuamente, de acordo com as necessidades, a infraestrutura tecnológica existente no PRODERJ**

### 1ª Ação

**Investir na capacidade de armazenamento e processamento do datacenter de contingência do PRODERJ**



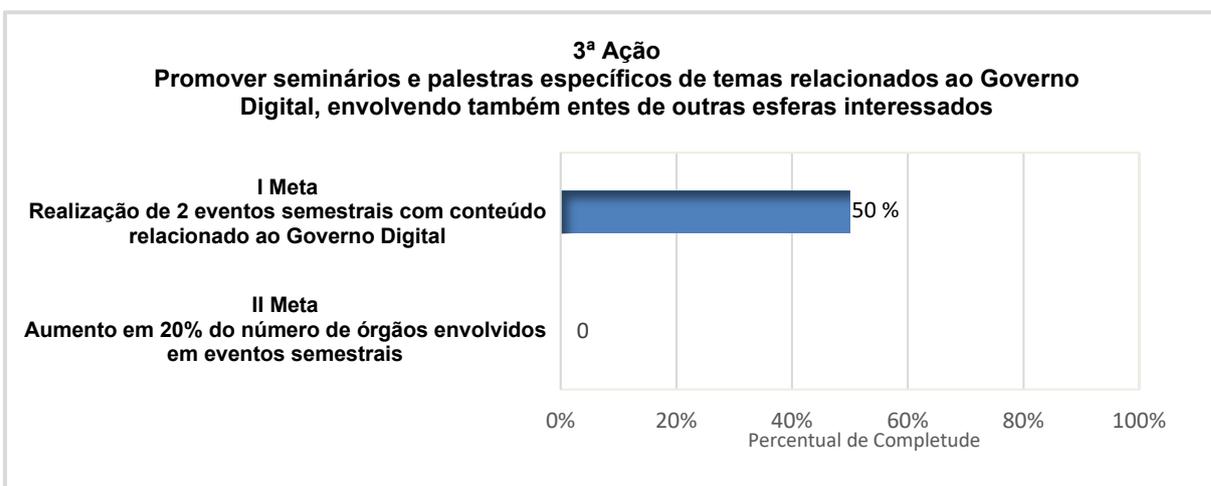
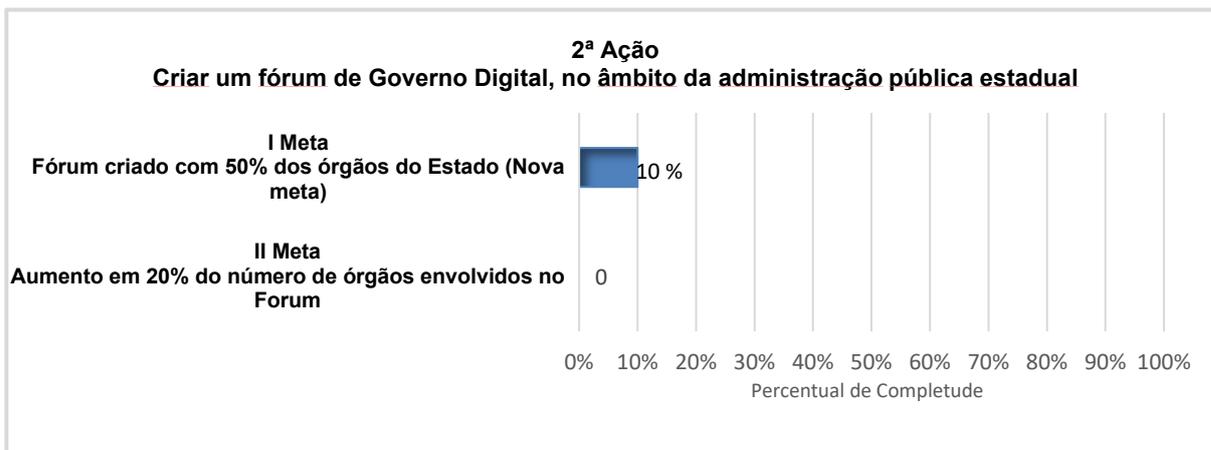
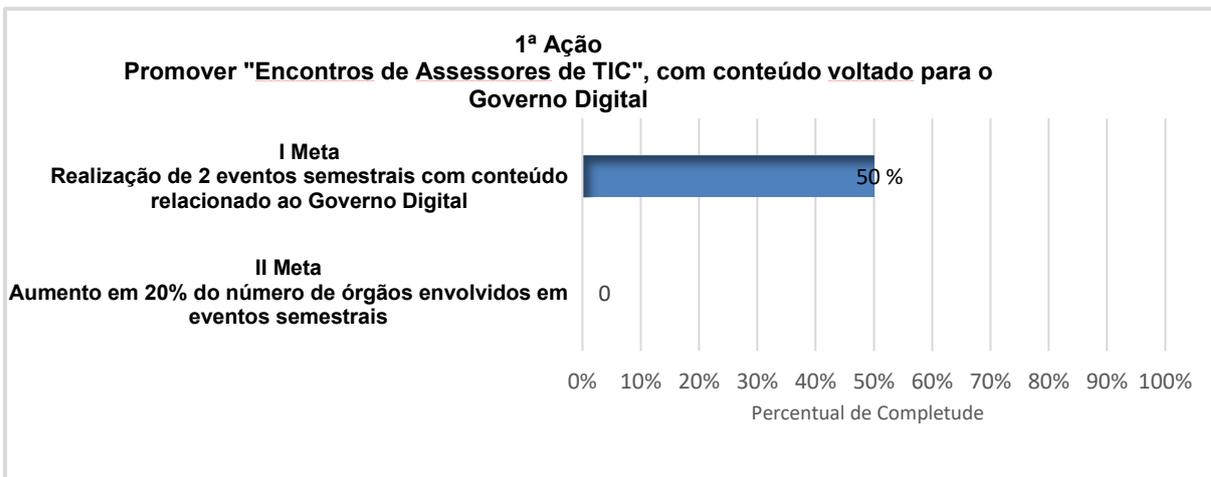
### 2ª Ação

**Prover o adequado Backup dos sistemas gerenciados pelo PRODERJ no Datacenter do Estado**



## Objetivo 2

Promover a liderança do PRODERJ em Governança de TIC, relativas ao Governo Digital, no Estado.



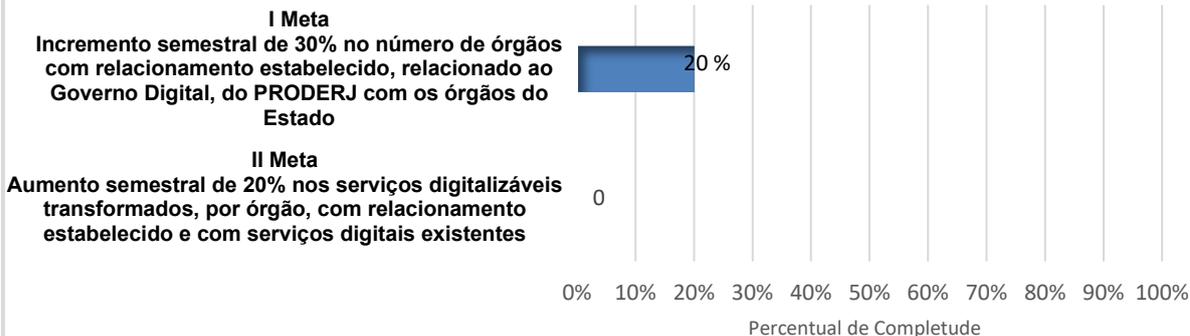


## Objetivo 3

**Aprofundar o relacionamento cooperativo com os demais órgãos estaduais.**

### 1ª Ação

**Apresentar o conteúdo e iniciativas do Portal Integrado de Serviços Digitais em reuniões bilaterais com os órgãos.**



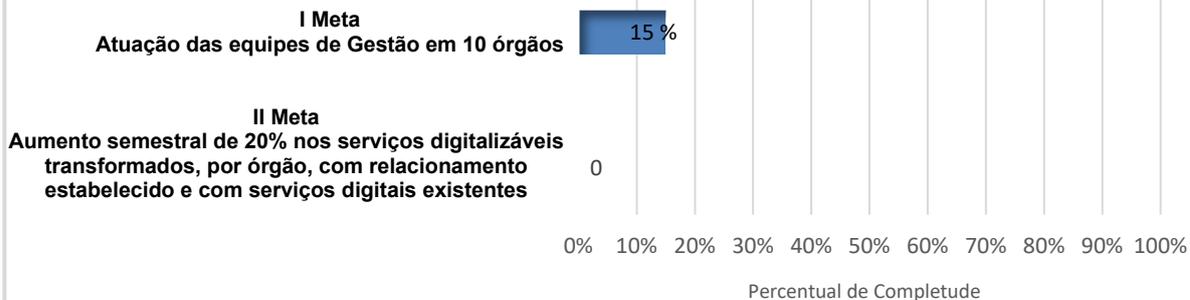
### 2ª Ação

**Apoiar a realização de iniciativas nos órgãos relativos ao Governo Digital (transformação de processos, avaliação de serviços digitais, etc.)**



### 3ª Ação

**Estruturar equipes de gestão de contas para atendimento customizado dos órgãos relacionado a governo Digital**





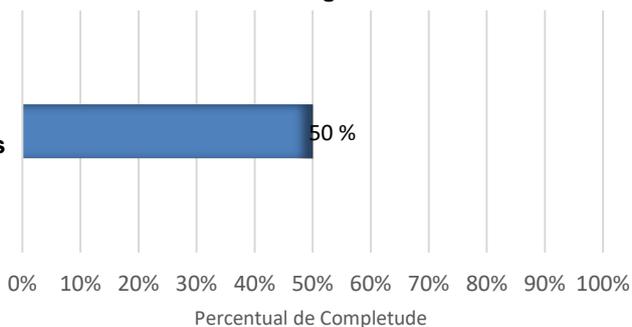
## Objetivo 4

Reforçar o Programa "Academia PRODERJ", relativo ao Governo Digital.

### 1ª Ação

Identificar as capacitações e competências mais importantes a serem desenvolvidas no Estado, relacionadas ao Governo Digital

I Meta Capacitações e competências relacionadas ao Governo Digital identificadas

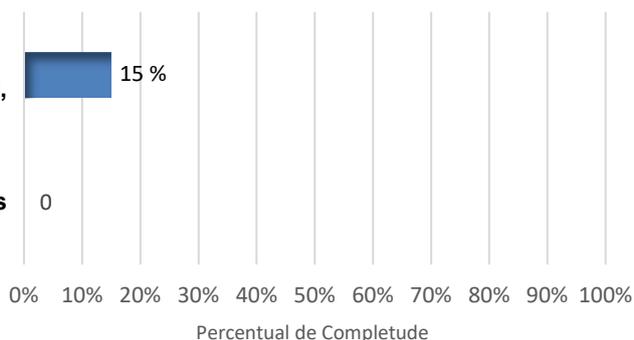


### 2ª Ação

Inserir cursos relacionados ao governo Digital no Programa "Academia PRODERJ"

I Meta 500 profissionais das equipes do Governo Estadual, capacitados em áreas de conhecimento essenciais para Governo Digital, até 12/2023

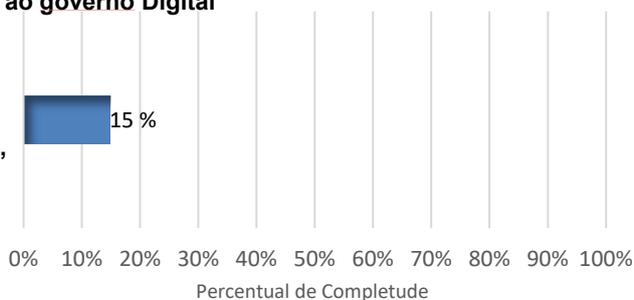
II Meta Nível de satisfação de 80% com os cursos realizados



### 3ª Ação

Buscar parcerias com instituições renomadas para ministrarem cursos relacionados ao governo Digital

I Meta 500 profissionais das equipes do Governo Estadual, capacitados em áreas de conhecimento essenciais para Governo Digital, até 12/2023



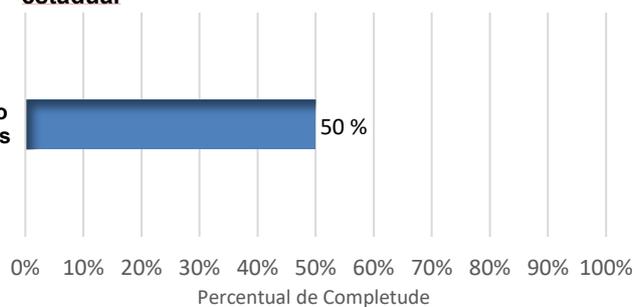


## Objetivo 5

**Agilizar os processos de contratação de produtos e serviços.**

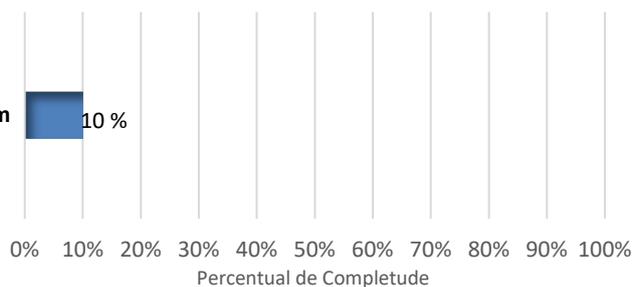
### 1ª Ação Firmar Acordos de cooperação com outros órgãos públicos da administração estadual

**I Meta**  
2 Acordos e/ou Termos de Cooperação em Governo Digital, firmados com órgãos públicos nos próximos 12 meses



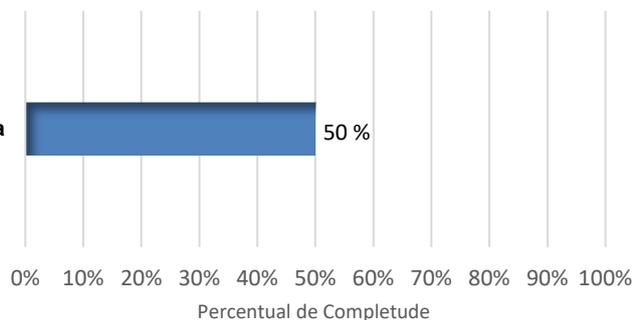
### 2ª Ação Estabelecer parcerias com instituições privadas e Startups

**II Meta**  
2 parcerias em governo Digital, estabelecidas com instituições privadas nos próximos 12 meses



### 3ª Ação Avaliar a nova Lei das Startups, para entender as possibilidades, restrições, processos e documentos para estabelecimento de parcerias

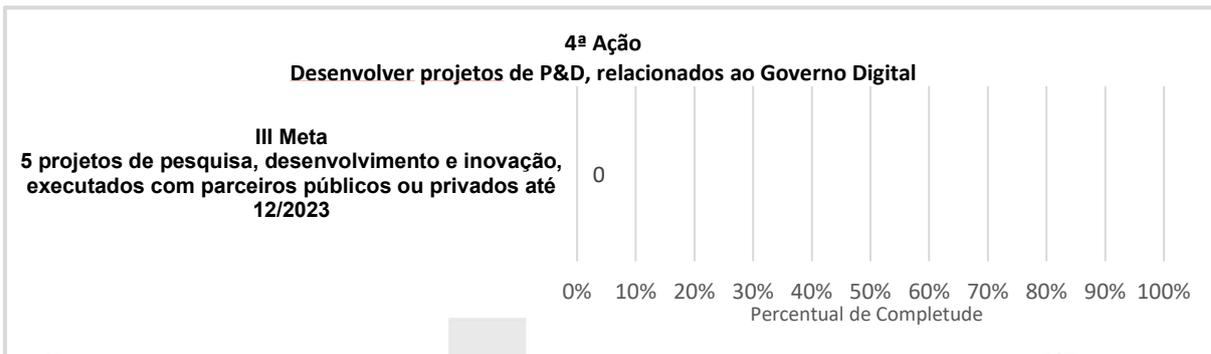
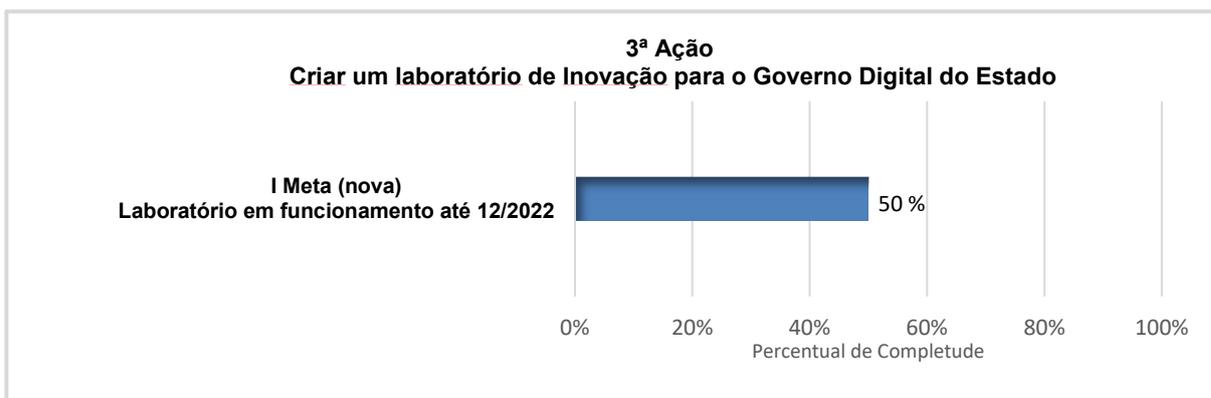
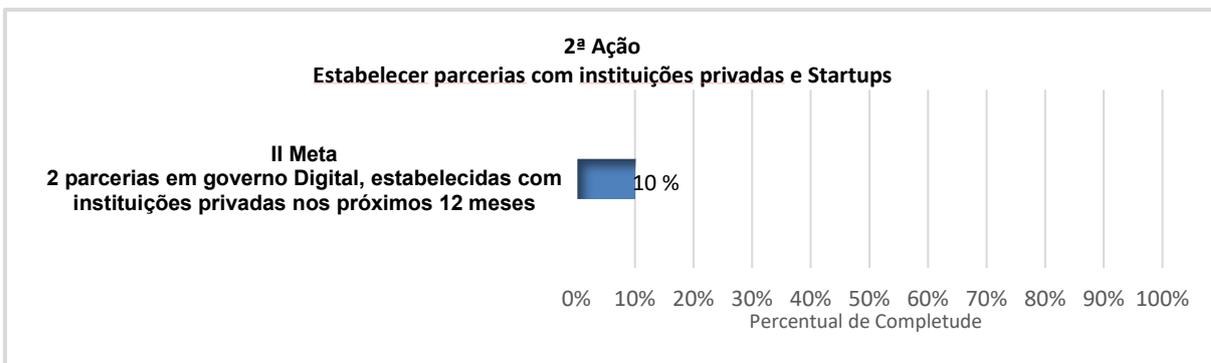
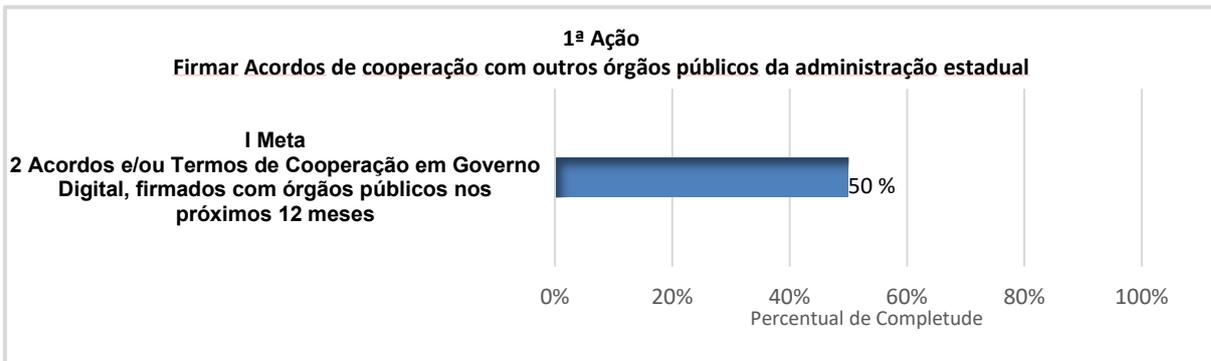
**I Meta** Lei das Startups avaliada





## Objetivo 6

Desenvolver os artefatos necessários (estrutura, processos e práticas) que estimulem a inovação no ERJ.

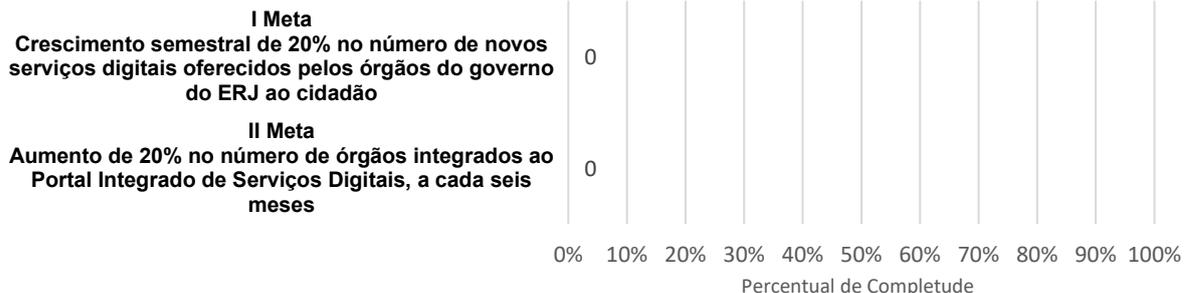


## Objetivo 7

Fomentar a transformação digital dos serviços públicos oferecidos aos cidadãos e a promoção de dados abertos.

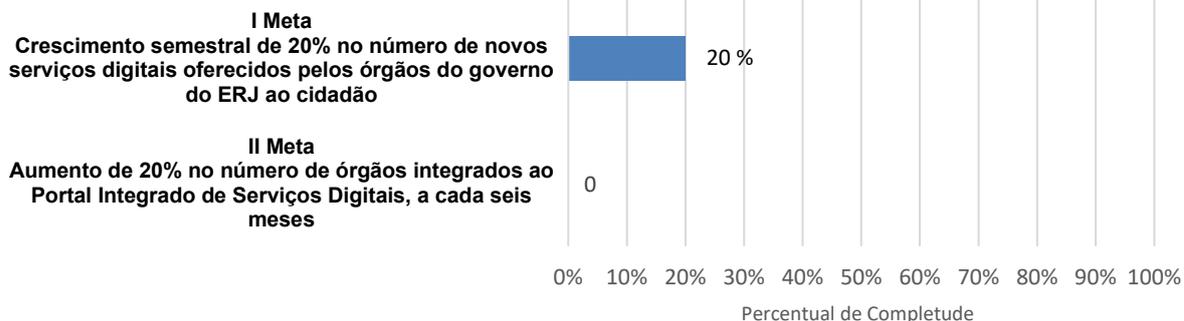
### 1ª Ação

Apoiar a realização de iniciativas nos órgãos relativos ao Governo Digital (transformação de processos, digitalização de serviços, etc.)



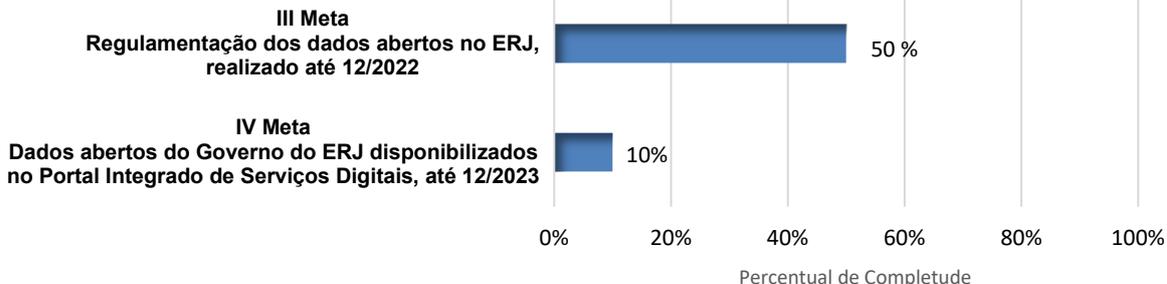
### 2ª Ação

Apresentar o conteúdo e iniciativas do Portal Integrado de Serviços Digitais, em reuniões bilaterais com os órgãos



### 3ª Ação

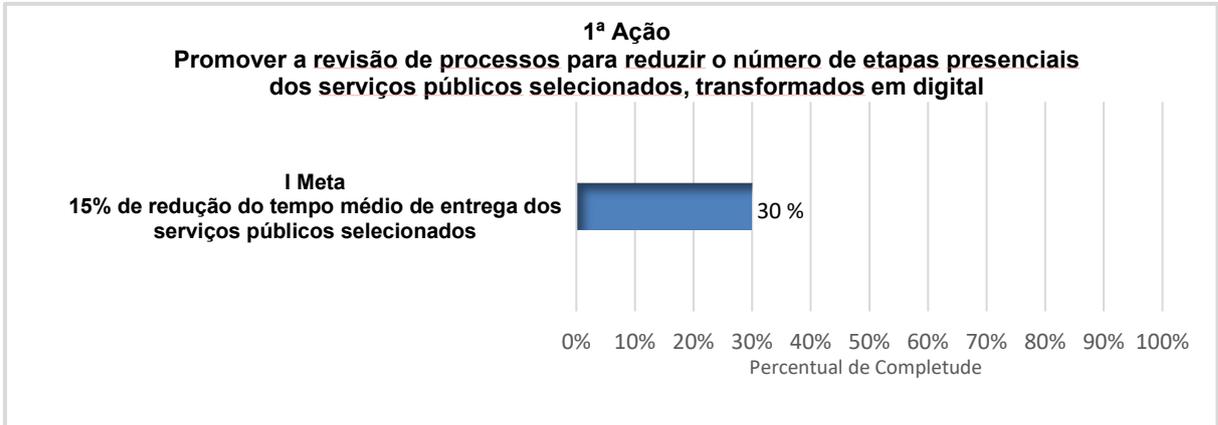
Elaborar norma regulamentando os dados abertos e disponibilizar área específica para disponibilização no Portal Integrado de Serviços Digitais





## Objetivo 8

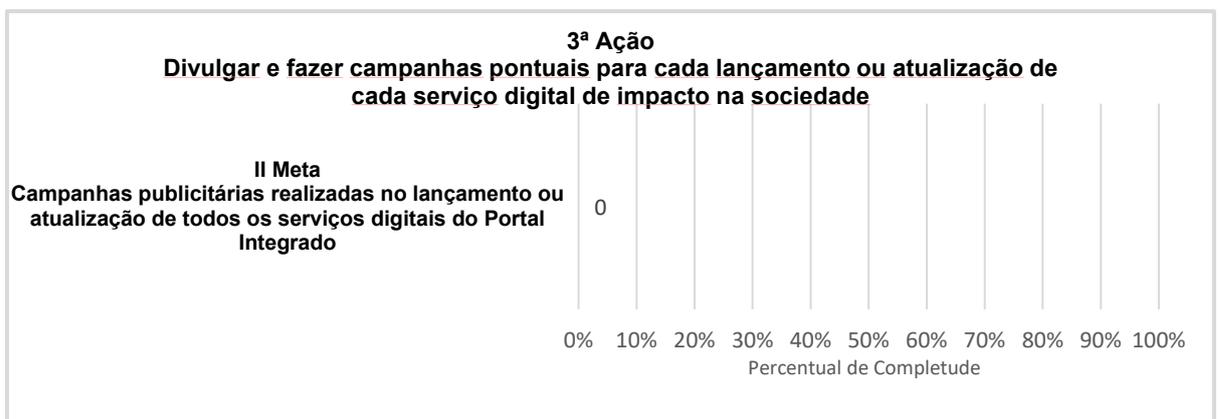
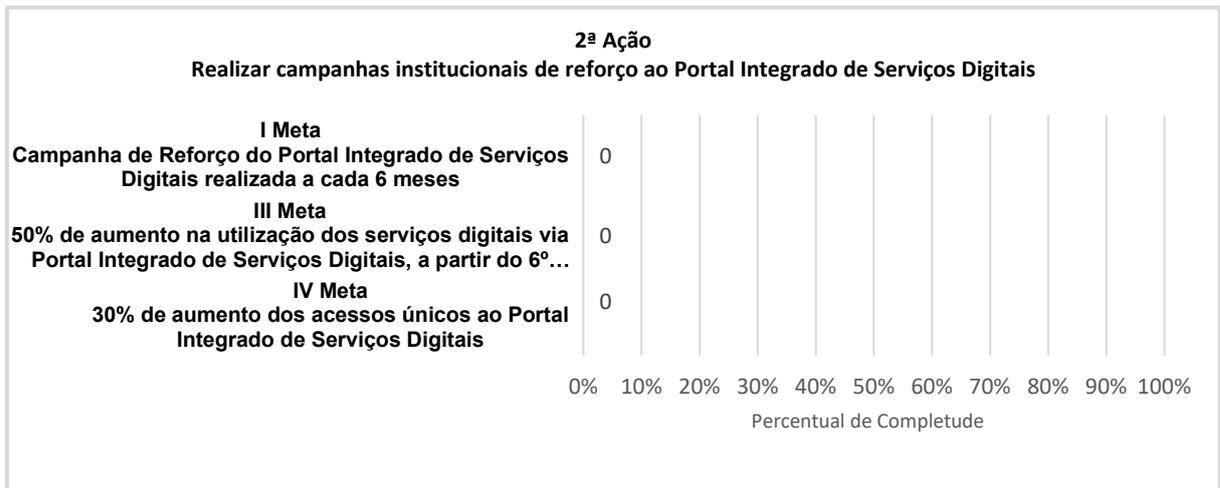
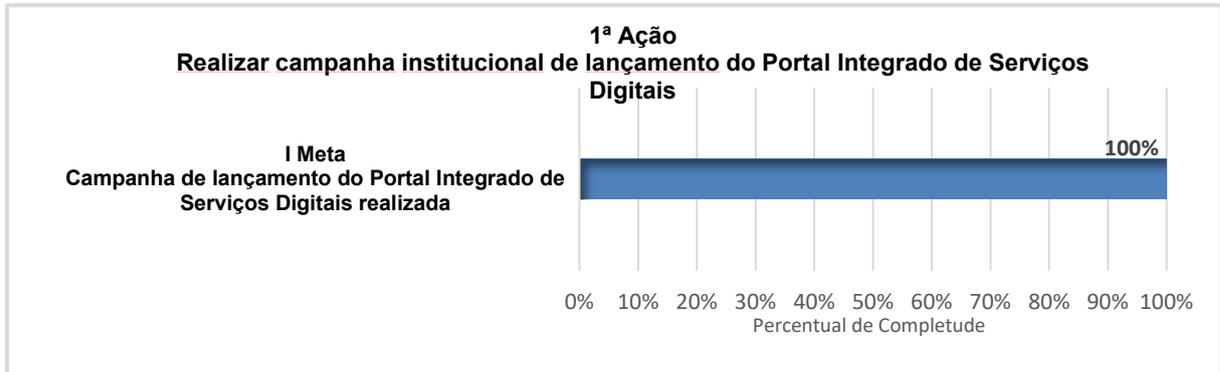
Desburocratizar os serviços públicos oferecidos aos cidadãos e empresas.





## Objetivo 9

Promover esforço de comunicação institucional e do portfólio de serviço.



## **Objetivo 10**

**Obter elevado nível de satisfação da sociedade com a oferta dos serviços de Governo Digital.**

### **1ª Ação**

**Realizar a consolidação da avaliação de satisfação da sociedade com os serviços públicos digitais no Portal Integrado de Serviços Digitais RJ, a cada 6 meses**

**I Meta**  
**4,5 estrelas de avaliação dos usuários**

