

MONITORAMENTO DOS INDICADORES DA ESTRATÉGIA DE GOVERNO DIGITAL

2022-2023

PRODERJ



**GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO**

Monitoramento dos indicadores da Estratégia de Governo Digital 2022/2023

O Programa de Governo Digital do ERJ pretende oferecer uma experiência integrada ao cidadão, que resulte em redução de tempo, gastos e de etapas na prestação dos serviços públicos, tendo como consequência a elevação dos níveis de satisfação da sociedade.

Nesse sentido, a Estratégia de Governo Digital é o caminho para atingir os objetivos propostos, baseados em uma metodologia de planejamento que analisou as diversas variáveis relevantes para o contexto do Estado do Rio de Janeiro.

O item seis dessa Estratégia trata do “Mapa de Objetivos”, onde foram estabelecidos 10 objetivos e as respectivas metas e ações, a partir dos quais se permite avaliar o andamento do Programa.

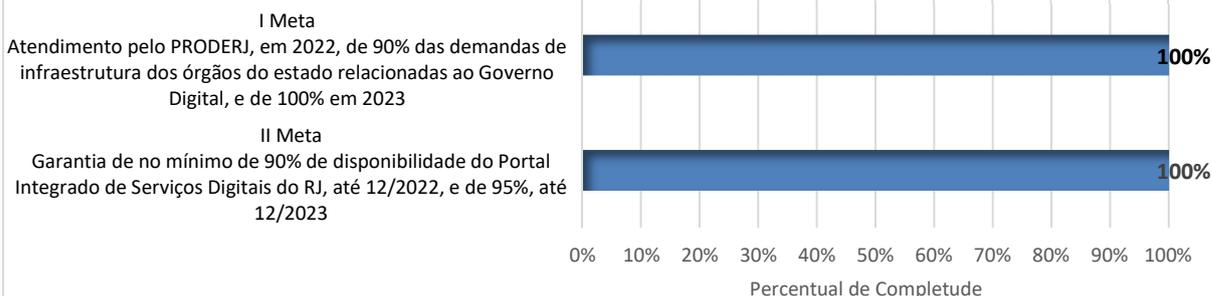
O item 6.1 descreve que o alcance das metas atinentes a cada objetivo será monitorado quadrimestralmente pelo PRODERJ. O monitoramento referente ao período dezembro de 2022 a março de 2023 foi resumido nos gráficos abaixo.

Objetivo 1

Preservar e aperfeiçoar continuamente, de acordo com as necessidades, a infraestrutura tecnológica existente no PRODERJ

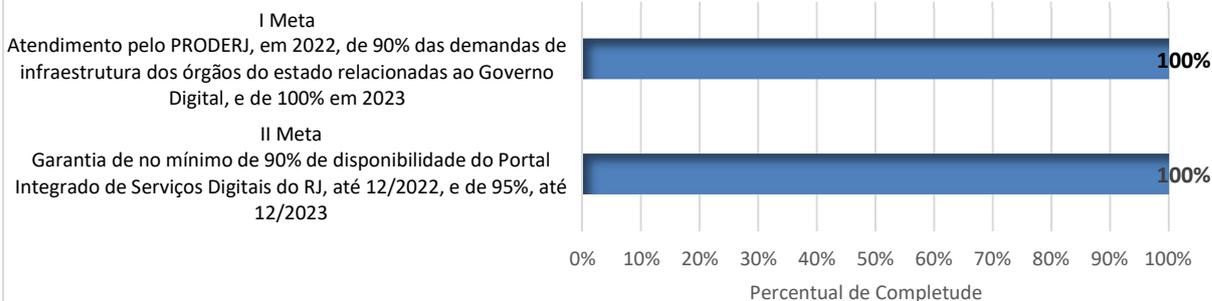
1ª Ação

Investir na capacidade de armazenamento e processamento do datacenter de contingência do PRODERJ



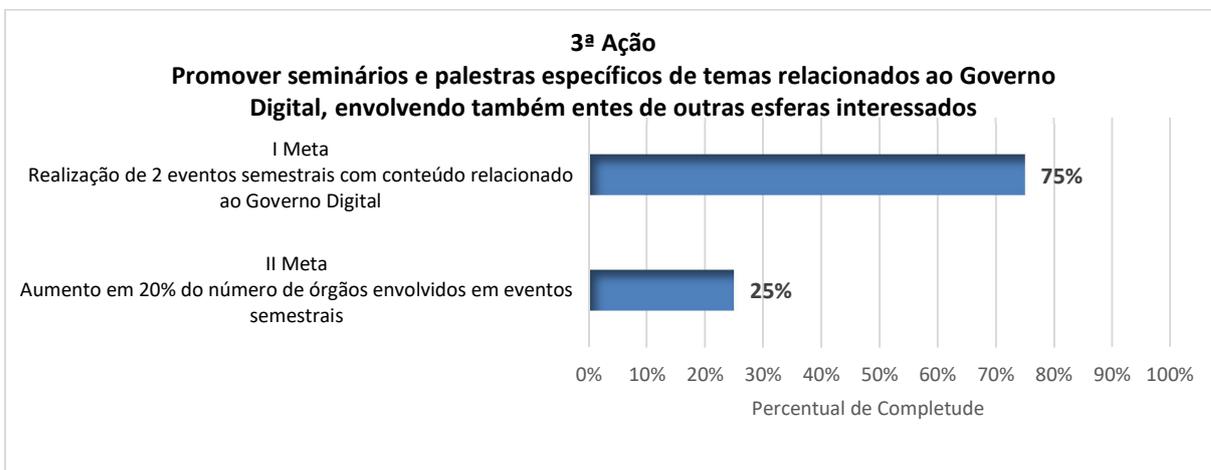
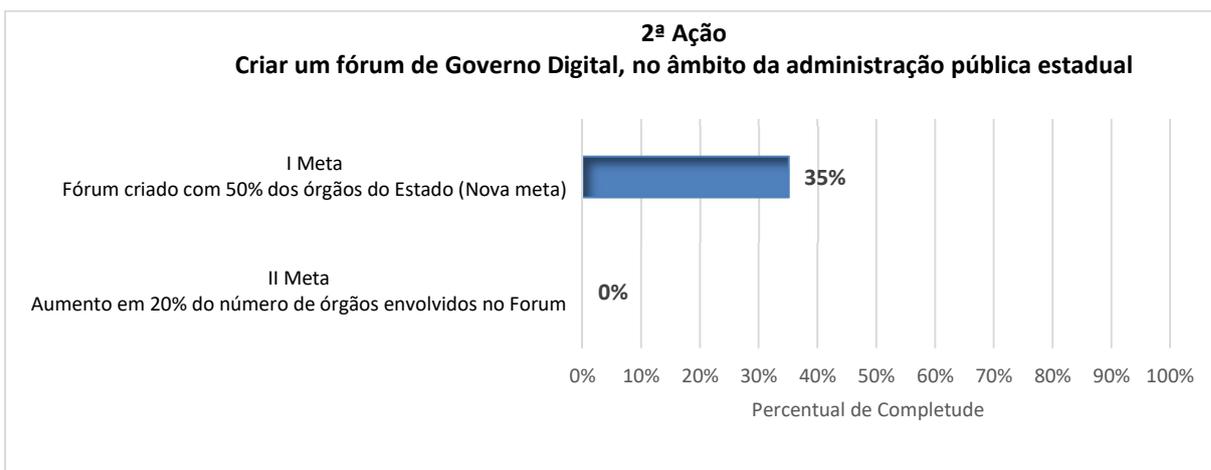
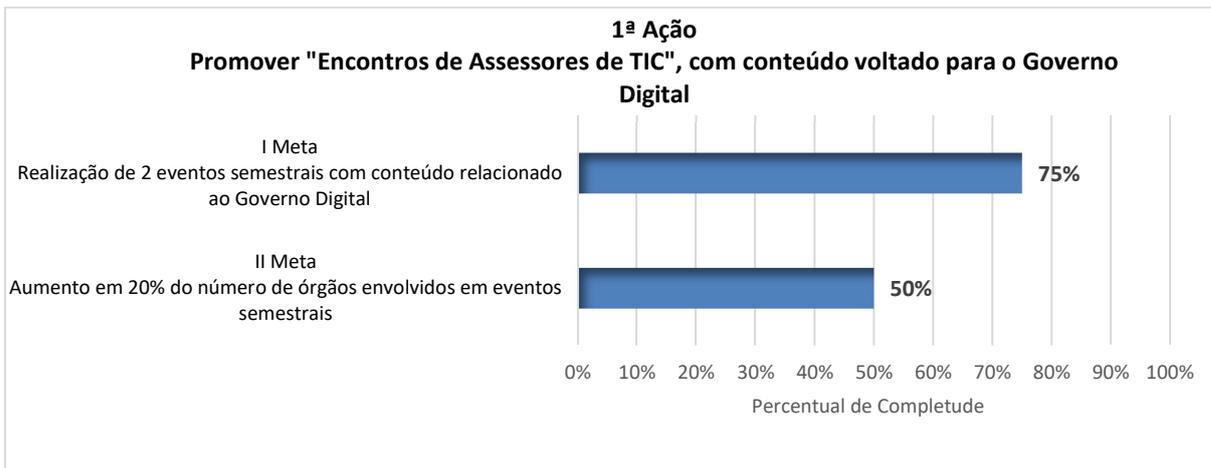
2ª Ação

Prover o adequado Backup dos sistemas gerenciados pelo PRODERJ no Datacenter do Estado



Objetivo 2

Promover a liderança do PRODERJ em Governança de TIC, relativas ao Governo Digital, no Estado.

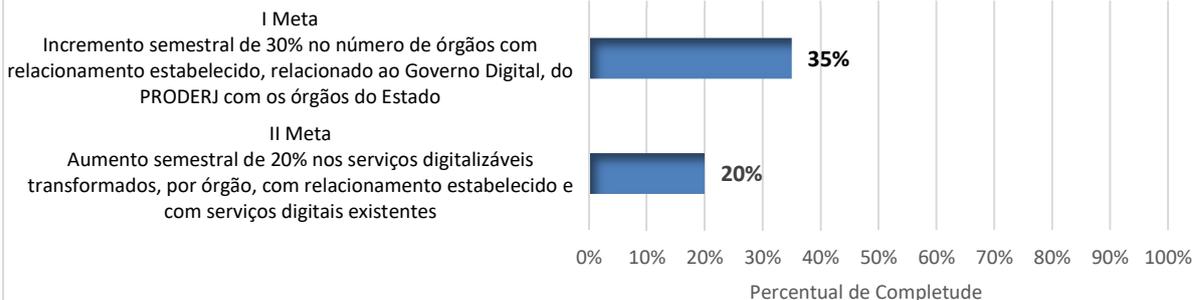


Objetivo 3

Aprofundar o relacionamento cooperativo com os demais órgãos estaduais.

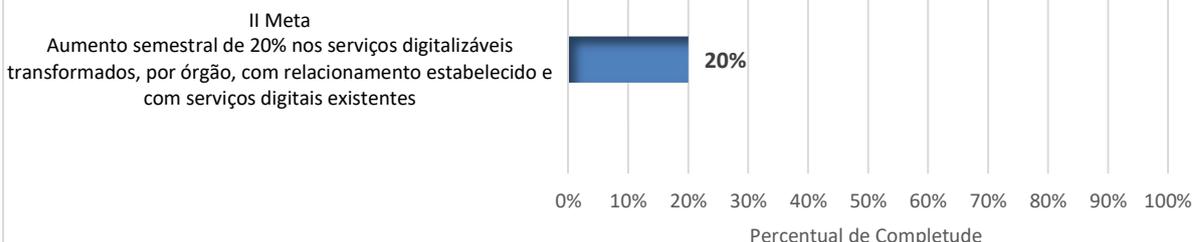
1ª Ação

Apresentar o conteúdo e iniciativas do Portal Integrado de Serviços Digitais em reuniões bilaterais com os órgãos.



2ª Ação

Apoiar a realização de iniciativas nos órgãos relativos ao Governo Digital (transformação de processos, avaliação de serviços digitais, etc.)



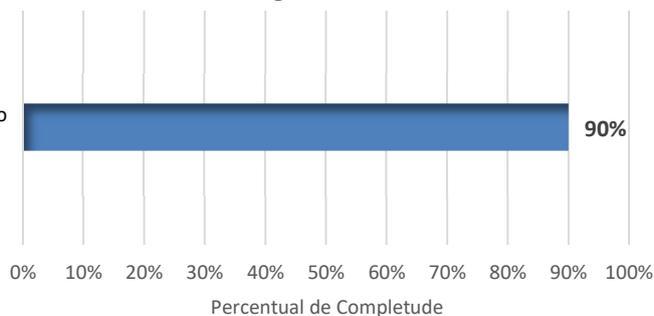
3ª Ação

Estruturar equipes de gestão de contas para atendimento customizado dos órgãos relacionado a governo Digital

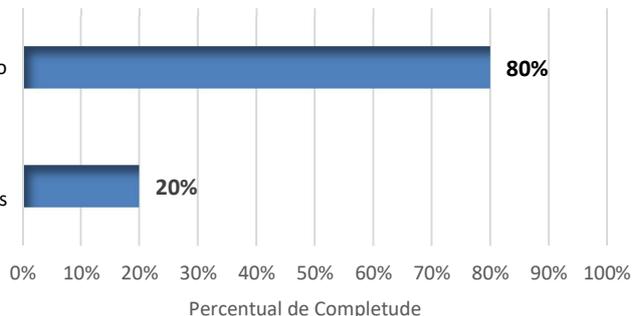
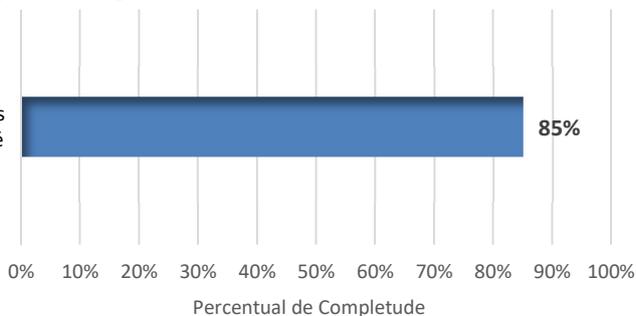


**Objetivo 4****Reforçar o Programa "Academia PRODERJ", relativo ao Governo Digital.****1ª Ação****Identificar as capacitações e competências mais importantes a serem desenvolvidas no Estado, relacionadas ao Governo Digital**

I Meta Capacitações e competências relacionadas ao Governo Digital identificadas

**2ª Ação****Inserir cursos relacionados ao governo Digital no Programa "Academia PRODERJ"**

I Meta 500 profissionais das equipes do Governo Estadual, capacitados em áreas de conhecimento essenciais para Governo Digital, até 12/2023

II Meta
Nível de satisfação de 80% com os cursos realizados**3ª Ação****Buscar parcerias com instituições renomadas para ministrarem cursos relacionados ao governo Digital**I Meta
500 profissionais das equipes do Governo Estadual, capacitados em áreas de conhecimento essenciais para Governo Digital, até 12/2023

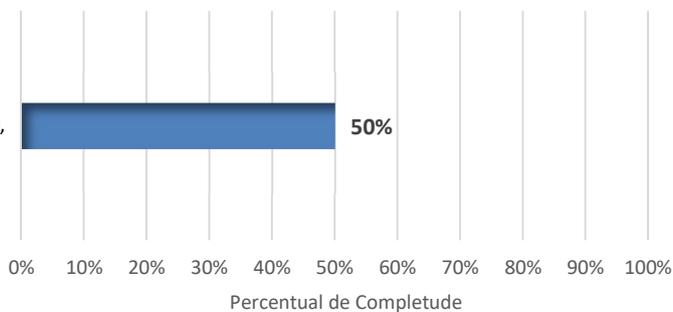
Objetivo 5

Agilizar os processos de contratação de produtos e serviços.

1ª Ação

Firmar Acordos de cooperação com outros órgãos públicos da administração estadual

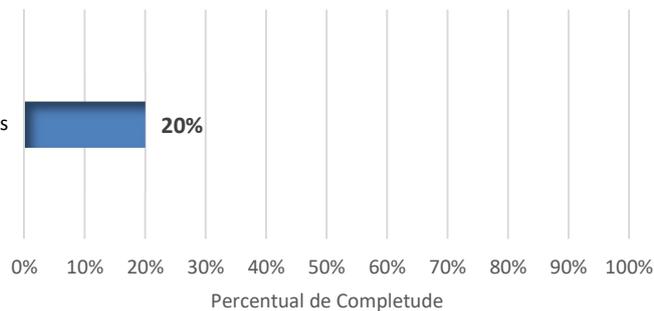
I Meta
2 Acordos e/ou Termos de Cooperação em Governo Digital, firmados com órgãos públicos nos próximos 12 meses



2ª Ação

Estabelecer parcerias com instituições privadas e Startups

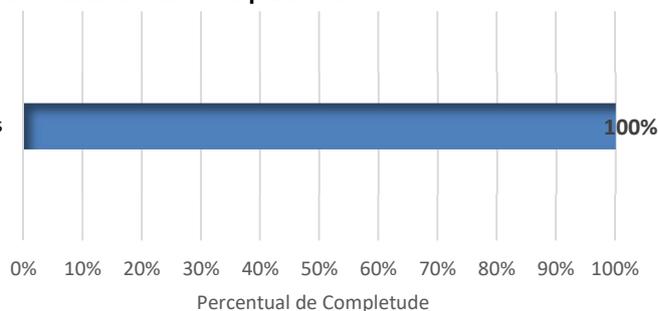
II Meta
2 parcerias em governo Digital, estabelecidas com instituições privadas nos próximos 12 meses



3ª Ação

Avaliar a nova Lei das Startups, para entender as possibilidades, restrições, processos e documentos para estabelecimento de parcerias

I Meta (Lei das Startups avaliada) 2 acordos e/ou Termos de Cooperação em Governo Digital, firmados com órgãos públicos nos próximos 12 meses.

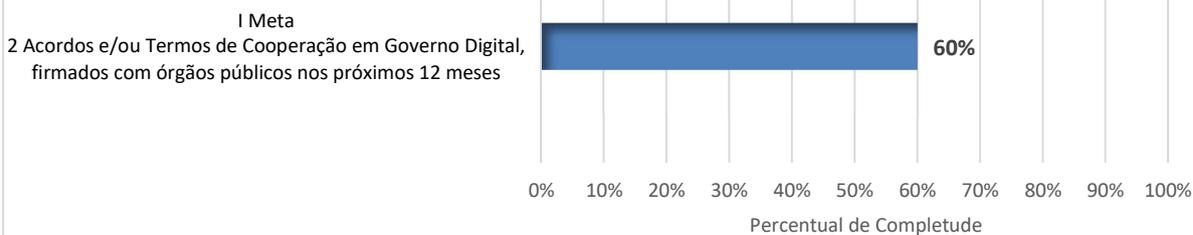


Objetivo 6

Desenvolver os artefatos necessários (estrutura, processos e práticas) que estimulem a inovação no ERJ.

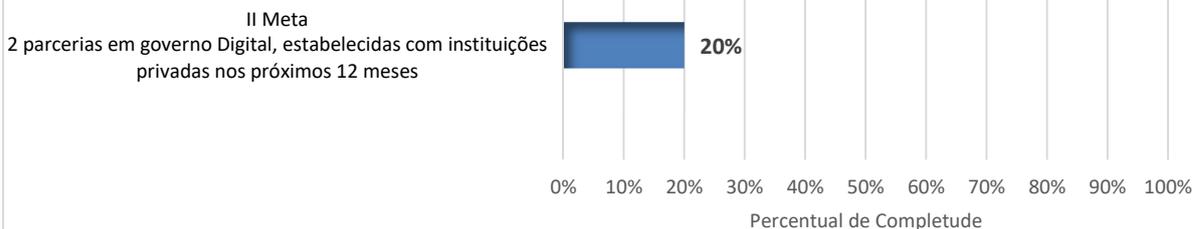
1ª Ação

Firmar Acordos de cooperação com outros órgãos públicos da administração estadual



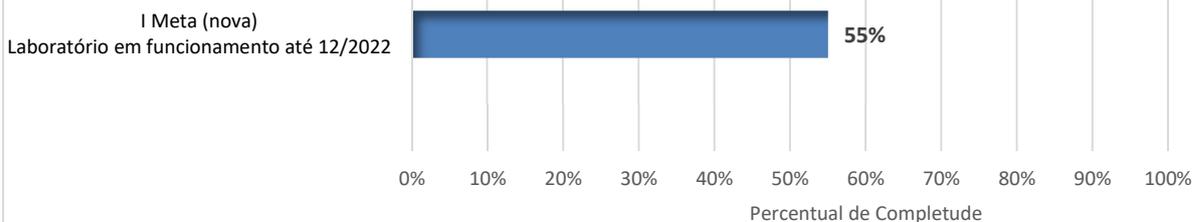
2ª Ação

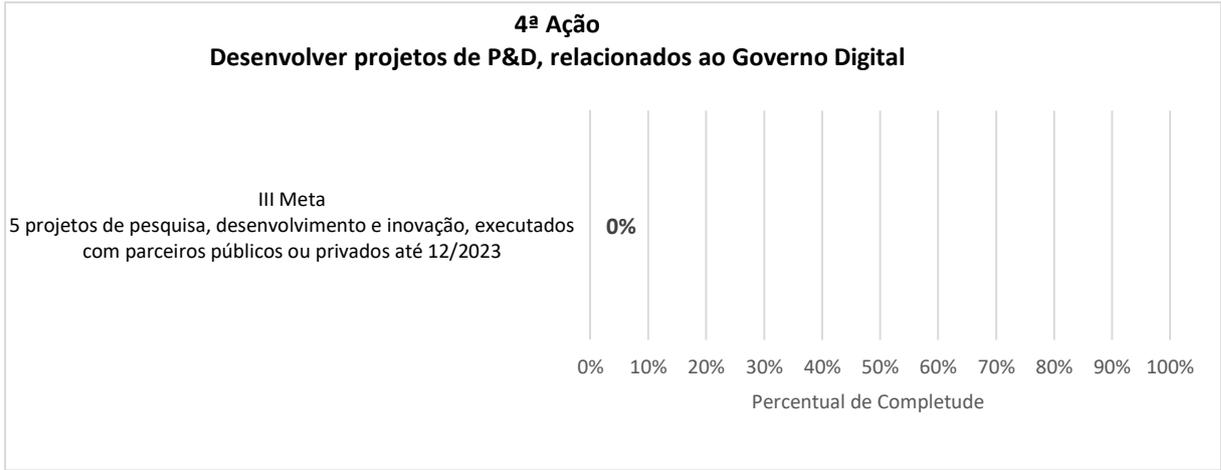
Estabelecer parcerias com instituições privadas e Startups



3ª Ação

Criar um laboratório de Inovação para o Governo Digital do Estado



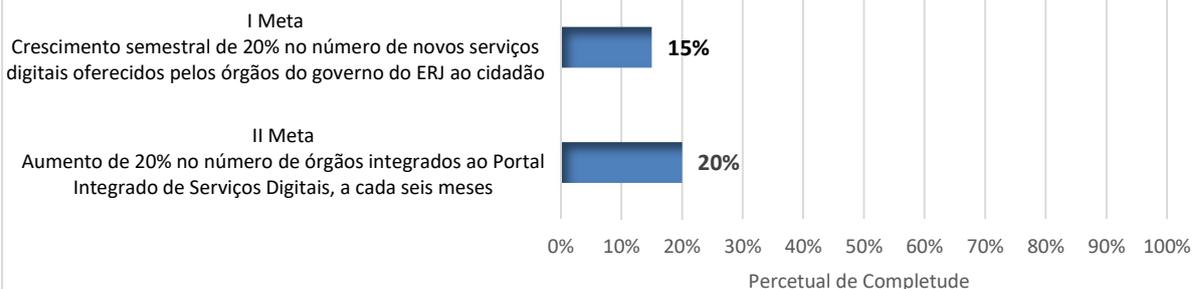


Objetivo 7

Fomentar a transformação digital dos serviços públicos oferecidos aos cidadãos e a promoção de dados abertos.

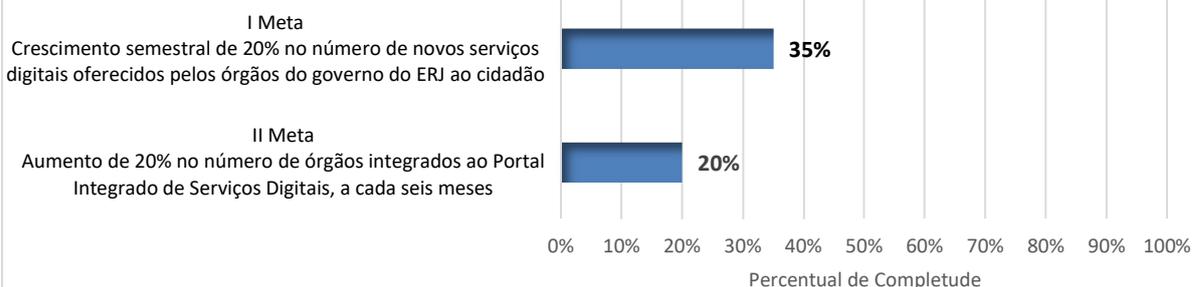
1ª Ação

Apoiar a realização de iniciativas nos órgãos relativos ao Governo Digital (transformação de processos, digitalização de serviços, etc.)



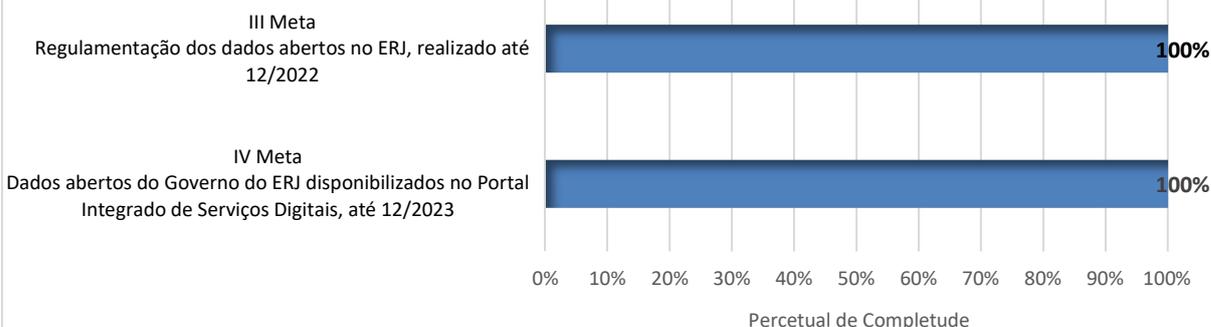
2ª Ação

Apresentar o conteúdo e iniciativas do Portal Integrado de Serviços Digitais, em reuniões bilaterais com os órgãos



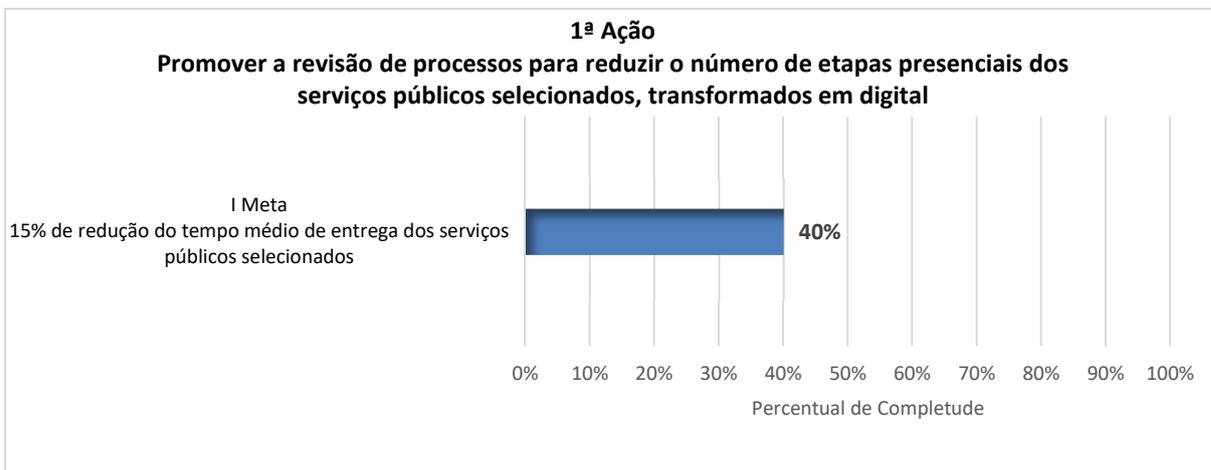
3ª Ação

Elaborar norma regulamentando os dados abertos e disponibilizar área específica para disponibilização no Portal Integrado de Serviços Digitais



Objetivo 8

Desburocratizar os serviços públicos oferecidos aos cidadãos e empresas



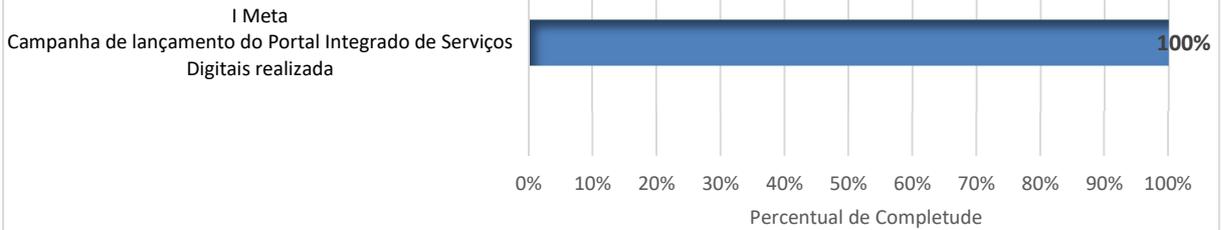


Objetivo 9

Promover esforço de comunicação institucional e do portfólio de serviço.

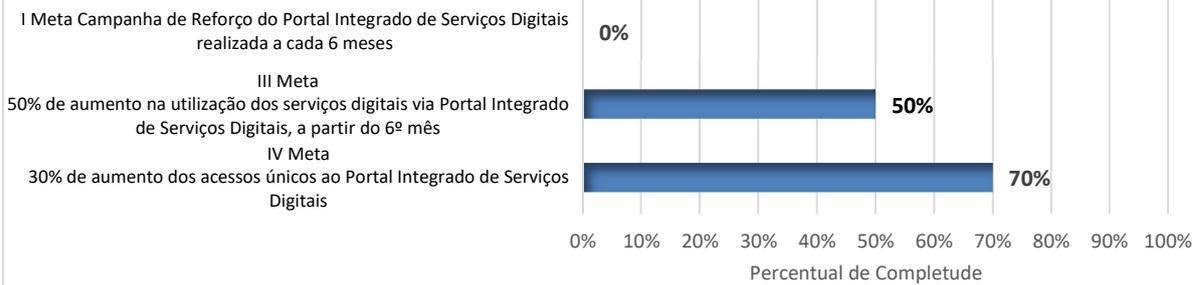
1ª Ação

Realizar campanha institucional de lançamento do Portal Integrado de Serviços Digitais



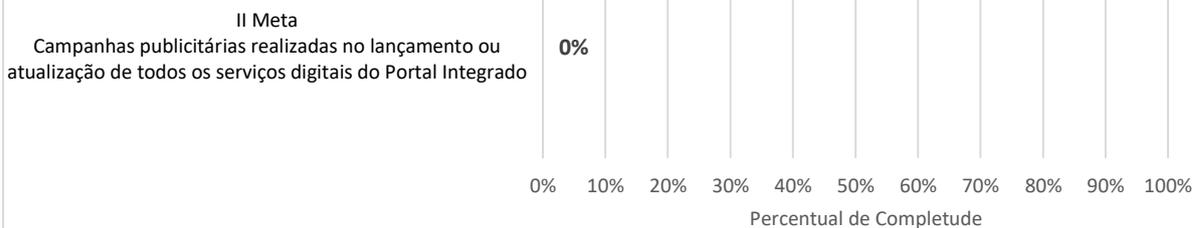
2ª Ação

Realizar campanhas institucionais de reforço ao Portal Integrado de Serviços Digitais



3ª Ação

Divulgar e fazer campanhas pontuais para cada lançamento ou atualização de cada serviço digital de impacto na sociedade



Objetivo 10

Obter elevado nível de satisfação da sociedade com a oferta dos serviços de Governo Digital.

