

## 2021-2022





GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**

Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação  
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

## **EQUIPE RESPONSÁVEL PELO PDTIC**

### **REITORA**

Luanda Silva de Moraes

### **VICE-REITOR**

Dario Nepomuceno da Silva Neto

### **PRÓ-REITOR DE GRADUAÇÃO**

Florêncio Gomes de Ramos Filho

### **PRÓ-REITORA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO**

Ana Beatriz de Menezes Santoro

### **PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO**

Edmilson Monteiro de Souza

### **PRÓ-REITORA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS**

Maria Cristina de Assis

### **CHEFIA DE GABINETE**

Vânia Lúcia Muniz de Pádua

### **COORDENAÇÃO DE ELABORAÇÃO DO PDTIC UEZO**

Marcio Martins Mafra

### **ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO**

Alexandre Cezar Nascimento dos Santos



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**

Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação  
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

### VIGÊNCIA 2020-2023

| Ano da Vigência        | 2022                  |
|------------------------|-----------------------|
| Elaboração             | 2019                  |
| Revisão Anual 2021     | 30 de Outubro de 2021 |
| Revisão extraordinária | XX                    |

### HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

| DATA       | VERSÃO | ALTERAÇÃO                             | MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA                                                                                                                                                                                                                                 | RESPONSÁVEL<br>NSTIC/RJ    |
|------------|--------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 17/05/2021 | 2.0    | Revisão do PEDTIC<br>1.0<br>2020-2021 | Avaliar a situação atual do órgão em relação à TIC, o andamento dos projetos e atividades, bem como identificar e estabelecer prioridades de TIC em um horizonte de curto e médio prazo, analisando e verificando possíveis correções na gestão de TIC. | Marcio<br>Martins<br>Maфра |
| 30/10/2021 | 3.0    | Revisão do PEDTIC<br>2.0<br>2021-2022 | Avaliar a situação atual do órgão em relação à TIC, o andamento dos projetos e atividades, bem como identificar e estabelecer prioridades de TIC em um horizonte de curto e médio prazo, analisando e verificando possíveis correções na gestão de TIC. | Marcio<br>Martins<br>Maфра |



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**

Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação  
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

## SUMÁRIO

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. INTRODUÇÃO.....                                                        | 6  |
| 2. ABRANGÊNCIA.....                                                       | 7  |
| 3. METODOLOGIA DE TRABALHO.....                                           | 9  |
| 4. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO.....                                           | 9  |
| 5. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC – (OETIC).....                           | 10 |
| 6. CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO DAS INICIATIVAS.....                          | 12 |
| 7. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DO TIC UEZO.....                              | 17 |
| 8. FASE DE PREPARAÇÃO DO PEDTIC.....                                      | 21 |
| 9. RELATÓRIO RESULTADOS PEDTIC 2021.....                                  | 22 |
| 10. AÇÕES PEDTIC 2021 E GRAU DE PRIORIZAÇÃO GUT.....                      | 25 |
| 11. PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS.....                                       | 33 |
| 12. INVENTÁRIO RECURSOS.....                                              | 34 |
| 13. IDENTIFICAÇÃO DE FATORES CRÍTICOS PARA EXECUÇÃO PEDTIC 2021 UEZO..... | 36 |
| 14. PROCESSO DE CONTROLE E MONITORAMENTO PEDTIC 2021 UEZO.....            | 37 |
| 15. ANEXOS.....                                                           | 37 |



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**

Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação  
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

## ÍNDICE TABELAS E QUADROS

|                                                                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| TABELA 1 – SETORES E UNIDADES ATENDIDAS PELO PEDTIC ASSOCIADOS À COMUNIDADE ACADÊMICA.....                                  | 7  |
| TABELA 2 – DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....                                                                                    | 9  |
| TABELA 3 – DIRETRIZES/PRINCÍPIOS.....                                                                                       | 11 |
| TABELA 4 – MATRIZ GUT.....                                                                                                  | 12 |
| TABELA 5 – MATRIZ GUT- NÍVEIS DE PRIORIDADE.....                                                                            | 13 |
| TABELA 6 – PRIORIZAÇÃO DAS INICIATIVAS/AÇÕES.....                                                                           | 14 |
| TABELA 7 – OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO UEZO (OETIC-UEZO) PARA O PERÍODO 2021-2022..... | 14 |
| TABELA 8 – ANÁLISE SWOT/FOFA E OBJETIVOS TIC.....                                                                           | 16 |
|                                                                                                                             |    |
| QUADRO 1 – CRONOGRAMA VISANDO À AVALIAÇÃO PEDTIC 2021 E ELABORAÇÃO PEDTIC 2022.....                                         | 21 |
| QUADRO 2 – STATUS DAS AÇÕES PDTIC 2020.....                                                                                 | 23 |
| QUADRO 3 – RELATÓRIO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA REFERENTE ÀS METAS E PRODUTOS PEDTIC 2021.....                                | 24 |
| QUADRO 4 – INVENTÁRIO DE NECESSIDADES COM PRIORIZAÇÃO GUT.....                                                              | 25 |
| QUADRO 5 – RELATÓRIO SINTÉTICO DE GESTÃO PEDTIC 2021.....                                                                   | 28 |
| QUADRO 6 – GESTÃO DE PESSOAS.....                                                                                           | 33 |
| QUADRO 7 – NECESSIDADE DE CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES.....                                                                    | 34 |
| QUADRO 8 – INVENTÁRIO DE HARDWARE.....                                                                                      | 34 |
| QUADRO 9 – INVENTÁRIO DE REDES.....                                                                                         | 35 |
| QUADRO 10 – INVENTÁRIO DE SISTEMAS.....                                                                                     | 35 |



Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação  
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

## 1. INTRODUÇÃO

A Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste (acrônimo Uezo) é uma instituição pública de ensino superior brasileira, legislativamente criada por meio do Decreto nº 37.100/2005, alterado pelo Decreto nº 38.533/2005 e pela Lei nº 4.805 de 29/06/2006, como Instituição de Ensino Superior, mantida pela Fundação de Apoio à Escola Técnica – FAETEC e vinculada à Secretaria de Estado de Ciência e Tecnologia do Estado do Rio de Janeiro. Em 2009 foi emancipada por meio da Lei nº 5.380/2009 como fundação de direito público vinculada à Secretaria Estadual de Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro. Sua missão é oferecer ensino superior e pós-graduação de qualidade, promovendo e disseminando o conhecimento da ciência e da tecnologia através do ensino, pesquisa e da extensão, visando o desenvolvimento das competências pessoais e profissionais, respeitando a diversidade e interagindo de forma ética e produtiva com a sociedade para o seu desenvolvimento. Cabe ressaltar que a lei 5380/2009 que deu a autonomia jurídica à UEZO, infelizmente não traz em sua redação os atributos indispensáveis à consolidação administrativa da instituição, como a previsão do quadro técnico-administrativo nível médio e superior. Atualmente temos desempenhado as diferentes funções administrativas por servidores em cargos comissionados, bem como docentes e laboratoristas de nível médio e superior.

A Uezo em seu Regimento Geral (Decreto 44262/2013) prevê uma diretoria de informática, órgão de assessoramento da reitoria, cujas atribuições são descritas abaixo:

- I. Realizar suporte na área de Tecnologia da Informação em todos os segmentos administrativos e nos laboratórios didáticos da UEZO;
- II. Planejar e coordenar a execução das atividades de manutenção corretiva e preventiva de toda estrutura de hardware dos setores administrativos e laboratórios didáticos e de pesquisa da UEZO;
- III. Planejar e coordenar a execução das atividades de manutenção corretiva e preventiva de toda estrutura de rede de comunicações dos setores administrativos e laboratoriais da UEZO;
- IV. Planejar e solicitar a aquisição de licença de programas e pacotes computacionais necessários para o funcionamento adequado das atividades administrativas e das aulas nos laboratórios didáticos;
- V. Instalar, manter e atualizar programas e pacotes computacionais necessários para o funcionamento adequado das atividades administrativas e das aulas nos laboratórios



- didáticos;
- VI. Elaborar pré-projetos estratégicos para a UEZO, dentro de sua área de atuação.

A Diretoria de Informática é composta por um coordenador, servidor efetivo da instituição, analistas de sistemas, técnicos em informática e um assessor administrativo.

A Resolução SECCG nº 53/2019, que institui a obrigatoriedade do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PEDTIC) como instrumento de gestão dos recursos de tecnologia da informação e comunicação - TIC, no âmbito do Poder Executivo do Governo do Estado do Rio de Janeiro. A UEZO diante desta determinação propõe a elaboração do PEDTIC UEZO com o objetivo de estruturar os setores de Comunicação e Tecnologia da Informação de forma estrategicamente articulada visando um sistema integrado de comunicação, informação e tecnologia da informação da UEZO, responsável pela implantação e execução das políticas institucionais que sustentam estas áreas de atuação.

A Portaria PRODERJ/PRE Nº 825, de 26 de fevereiro de 2021 determina, nos termos do Anexo C, que todos os Níveis Setoriais de Tecnologia da Informação e Comunicação - NSTIC/RJ, conforme tipificado no Art. 6º do Decreto nº 47.278, de 17 de setembro de 2020, ou outro que vier a substituí-lo, serão os responsáveis pela elaboração do Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PEDTIC. Portanto, o PDTIC 2020-2021 passa a ser denominado como PEDTIC 2020-2021.

## 2. ABRANGÊNCIA

O PEDTIC UEZO 2021-2022 é um instrumento de planejamento e gestão da estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação que atenderá as demandas da UEZO (Tabela 1).

| SETOR    | UNIDADE            |
|----------|--------------------|
| Reitoria | Prefeitura         |
|          | Chefia de gabinete |
|          | Biblioteca         |

|                                                 |                                                                   |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|                                                 | Secretaria Geral                                                  |
|                                                 | Assessoria Jurídica                                               |
|                                                 | Protocolo Geral                                                   |
|                                                 | Auditoria Interna                                                 |
| <b>Pró-Reitoria de Graduação</b>                | Gabinete da Pró-Reitoria de Graduação                             |
|                                                 | Secretaria Acadêmica                                              |
|                                                 | Logística de Turno                                                |
|                                                 | Unidades Universitárias                                           |
|                                                 | Coordenação de Estágio                                            |
|                                                 | Coordenação de Ingresso                                           |
| <b>Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação</b> | Secretaria                                                        |
|                                                 | Coordenação Pós-Graduação                                         |
|                                                 | Comitê de Ética no Uso de Animais                                 |
|                                                 | Coordenação de Pesquisa                                           |
|                                                 | Laboratórios Didáticos                                            |
| <b>Pró-Reitoria de Extensão</b>                 | Secretaria                                                        |
|                                                 | Núcleo Inovação Tecnológica                                       |
|                                                 | Coordenação de Extensão                                           |
| <b>Pró-Reitoria de Administração e Finanças</b> | Coordenadoria Administrativa e Financeira                         |
|                                                 | Coordenadoria Administrativa de Recursos Humanos                  |
|                                                 | Coordenadoria Administrativa de contratos, Convênios e Licitações |
|                                                 | Coordenadoria Administrativa de Planejamento e Orçamento          |
|                                                 | Coordenadoria Administrativa de Suprimentos                       |

**Tabela 1-Setores e unidades atendidas pelo PEDTIC associados à Comunidade Acadêmica**





Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação  
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

### 3. METODOLOGIA DE TRABALHO

O PEDTIC 2021-2022 foi elaborado pela UEZO, fundamentado na resolução SECCG 53/2019 e o guia de elaboração de PEDTIC (versão 1.0). Como metodologia utilizada, foi realizado um diagnóstico a partir do histórico de demandas dos diferentes setores finalísticos e meios, inclusive os representantes desses setores compõem a equipe de elaboração do PEDTIC UEZO, evitando a duplicidade de ações e favorecendo a economicidade.

A avaliação da situação atual do PEDTIC 2021, o andamento dos projetos e atividades, bem como identificar e estabelecer prioridades de TIC em um horizonte de curto e médio prazo, analisando e verificando possíveis correções na gestão de TIC, foram realizadas segundo a **Portaria PRODERJ/PRE Nº 825, de 26 de fevereiro de 2021, anexo C.**

### 4. ALINHAMENTO DO PLANO COM AS POLÍTICAS GOVERNAMENTAIS E ESTRATÉGIAS DA ORGANIZAÇÃO

Os documentos de referência para apoio e consulta para a condução dos trabalhos de elaboração deste PEDTIC 2021-2022 seguem descritos no quadro abaixo.

#### REFERÊNCIAS

##### **Resolução CONSU nº012/2018- Plano de Desenvolvimento Institucional da UEZO.-**

##### **Período 2018-2022**

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um instrumento onde a universidade demonstra suas preocupações, aspirações, estratégias e planejamento para alcançar a missão institucional e social de integrar o ensino, a pesquisa e a extensão com vistas à inclusão e desenvolvimento social, conjuntamente ao aprimoramento do conhecimento para geração e produção de ciência, inovação e pessoas felizes.

##### **Plano Plurianual 2020-2023 (Lei 8730/2020)**

É o instrumento que estabelece as diretrizes, objetivos e metas para os Programas de Governo do Estado do Rio de Janeiro.



Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação  
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

#### **Lei 44.262 de 19 de junho de 2013- Regimento Geral**

Regimento geral que disciplina as atividades comuns aos vários órgãos integrantes da administração, no plano didático, científico, administrativo e disciplinar e regulamenta a estrutura administrativa, a composição e competência dos órgãos da Administração Superior e Setorial, as atividades fins e comunidade universitária.

#### **LOA 2020 – Lei 8731/2020 - LOA 2021– Lei 9185/2021**

Estima a receita e fixa a despesa do Estado do Rio de Janeiro para o exercício financeiro de 2020 e 2021

#### **Resolução SECCG nº 53/2019**

Institui como instrumento de gestão dos recursos de tecnologia da informação e comunicação - TIC, a elaboração e uso do Plano Diretor de TIC tornam-se obrigatórios no âmbito do Poder Executivo do Governo do Estado do Rio de Janeiro - GERJ, cabendo aos órgãos e entidades, dependentes de orçamento público produzirem seus próprios PDTIC.

#### **Portaria PRODERJ/PRE Nº 825, de 26 de fevereiro de 2021**

Institui a política da governança, a estratégia da governança e as normas do plano estratégico e diretor de tecnologia da informação e comunicação no âmbito do poder executivo da administração pública estadual direta e indireta do ESTADO DO RIO DE JANEIRO e dá outras providências.

#### **Guia de Elaboração de Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação**

##### **Versão 1.0**

Guia de Elaboração de Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC, desenvolvido pela Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SUBTIC

**Tabela 2. Documentos de referência**

## **5. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO- OETIC**

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI- 2018-2022) aprovado no Conselho Superior da UEZO - Resolução CONSU nº012/2018 (**Anexo 1**). O PDI UEZO é um instrumento

onde a universidade demonstra suas preocupações, aspirações, estratégias e planejamento para alcançar a missão institucional e social de integrar o ensino, a pesquisa e a extensão com vistas à inclusão e desenvolvimento social, conjuntamente ao aprimoramento do conhecimento para geração e produção de ciência, inovação e pessoas felizes. O PDI UEZO é estruturado em dez diretrizes institucionais, onde os objetivos relativos ao TIC estão transversalmente associados. Atualmente, o PDI UEZO passa por revisão e será necessário incluir a diretriz relacionada ao desenvolvimento da Tecnologia da Informação e Comunicação de forma objetiva visando a eficiência das políticas de Graduação, Pesquisa e Pós-graduação e Extensão.

Na Tabela 3 são apresentados os princípios norteadores que orientaram a elaboração e a execução do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações da UEZO.

| ITEM | DIRETRIZES/PRINCÍPIOS                                                                                                                                                                                                                                                               | REFERÊNCIA/ORIGEM                                                                                                                                                                                                                              |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01   | Estruturação da Diretoria de Informática visando a atender o desenvolvimento Institucional.                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolução CONSU nº012/2018- Plano de Desenvolvimento Institucional da UEZO.- Período 2018-2022;</li> <li>• Lei 44.262 de 19 de junho de 2013- Regimento Geral</li> </ul>                              |
| 02   | Garantir a elaboração do PEDTIC com objetivos a médio e em longo prazo alinhado aos objetivos do planejamento estratégico da UEZO.                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolução CONSU nº012/2018- Plano de Desenvolvimento Institucional da UEZO.- Período 2018-2022;</li> </ul>                                                                                            |
| 03   | Promover a implantação e o aprimoramento contínuo da Gestão e Governança de TIC.                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolução CONSU nº012/2018- Plano de Desenvolvimento Institucional da UEZO.- Período 2018-2022;</li> </ul>                                                                                            |
| 04   | Garantir a segurança da informação e comunicação.<br>Os serviços públicos digitais devem propiciar disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade dos dados e informações, além de proteger o sigilo e a privacidade pessoais dos cidadãos na forma da legislação. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estratégia de Governança Digital da Administração Pública Federal 2016-19 / Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, Secretaria de Tecnologia da Informação. -- Brasília: MP, 2016.</li> </ul> |
| 05   | Reduzir a complexidade, a fragmentação e a duplicação das informações e dos serviços públicos digitais, otimizando os processos de negócio, com foco na eficiência da prestação de serviços à sociedade.                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estratégia de Governança Digital da Administração Pública Federal 2016-19 / Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, Secretaria de Tecnologia da Informação. -- Brasília: MP, 2016.</li> </ul> |

|    |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 06 | Inovar na busca de soluções inovadoras que resultem em melhoria dos serviços públicos.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Estratégia de Governança Digital da Administração Pública Federal 2016-19 / Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, Secretaria de Tecnologia da Informação. -- Brasília: MP, 2016.</li> </ul> |
| 07 | Manter equipe adequada e apropriada para a condução do Plano Estratégico de TIC na UEZO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lei 44.262 de 19 de junho de 2013- Regimento Geral .</li> </ul>                                                                                                                                       |

**Tabela 3. Diretrizes/Princípios**

## 6. CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO DAS INICIATIVAS PARA ELABORAÇÃO DO PEDTIC 2021- 2022

A partir dos princípios norteadores foram definidas as necessidades de TIC apontadas pela comunidade usuária da UEZO. No entanto, foi necessário identificar aquelas que possuem maior prioridade de execução, a fim de orientar os esforços da área de TIC no cumprimento dos objetivos mais urgentes da instituição.

A metodologia de priorização das necessidades adotada foi a Matriz GUT (Gravidade, Urgência e Tendência). Essa ferramenta foi utilizada na priorização de problemas e tomada de decisão, auxiliando na formação de estratégias e na gestão de projetos, sendo recomendada no Guia de PEDTIC 1.0.

A matriz GUT permite quantificar cada necessidade de acordo com sua gravidade, urgência e tendência no âmbito organizacional, pela atribuição de um valor ponderado, variando de 1 a 5, conforme definições no quadro abaixo:

| GUT              | DESCRIÇÃO                                                                                                                                   | PONTOS | CRITÉRIO      |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------|
| <b>Gravidade</b> | Impacto do problema sobre coisas, pessoas, resultados, processos ou organizações e efeitos que surgirão caso o problema não seja resolvido. | 1      | Sem gravidade |
|                  |                                                                                                                                             | 2      | Pouco grave   |
|                  |                                                                                                                                             | 3      | Grave         |
|                  |                                                                                                                                             | 4      | Muito grave   |

|                  |                                                                                                                                                       |   |                                                          |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------|
|                  |                                                                                                                                                       | 5 | Extremamente grave                                       |
| <b>Urgência</b>  | Relação com o tempo disponível ou necessário para resolver o problema. Quanto maior a urgência, menor o tempo disponível para resolver esse problema. | 1 | Pode esperar                                             |
|                  |                                                                                                                                                       | 2 | Pouca urgência                                           |
|                  |                                                                                                                                                       | 3 | Urgente                                                  |
|                  |                                                                                                                                                       | 4 | Muito urgente                                            |
|                  |                                                                                                                                                       | 5 | Precisa de ação imediata                                 |
| <b>Tendência</b> | Potencial de crescimento do problema, avaliação da tendência de crescimento, redução ou desaparecimento do problema.                                  | 1 | Se nada for feito, não irá mudar.                        |
|                  |                                                                                                                                                       | 2 | Se nada for feito, irá piorar em longo prazo.            |
|                  |                                                                                                                                                       | 3 | Se nada for feito, irá piorar em médio prazo.            |
|                  |                                                                                                                                                       | 4 | Se nada for feito, irá piorar em curto prazo.            |
|                  |                                                                                                                                                       | 5 | Se nada for feito, irá piorar rapidamente/imediatamente. |

**Tabela 4. Matriz GUT**

Após a atribuição, os pontos são multiplicados entre si, fornecendo um total que sugere o “**peso**” do problema para a instituição: quanto maior o peso, mais alta a prioridade do problema. A prioridade no atendimento das demandas foi dada pela ordem descendente dos “pesos” fornecidos pela matriz GUT, conforme a seguir:

| NÍVEIS DE PRIORIDADE | PESO MATRIZ GUT |
|----------------------|-----------------|
| Prioridade alta      | 4-5             |
| Prioridade media     | 2-3             |
| Prioridade baixa     | 1               |

**Tabela 5. Matriz GUT- Níveis de Prioridade**

A partir dessa análise foram definidas as seguintes iniciativas ou ações para o Plano TIC UEZO 2021 -2022 V.3.

| ID        | NECESSIDADES/AÇÕES                                                  | PRIORIDADE |
|-----------|---------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>N1</b> | Criação de Cluster de Virtualização                                 | Alta       |
| <b>N2</b> | Criação de Serviço WIFI em todo perímetro do Campus UEZO            | Média      |
| <b>N3</b> | Criação de Serviço de Mídia Digital nas áreas comuns do Campus UEZO | Média      |
| <b>N4</b> | Aquisição de Novo Sistema Acadêmico                                 | Alta       |
| <b>N5</b> | Criação de Equipe de Desenvolvimento de Aplicação Web               | Alta       |
| <b>N6</b> | Contratação de 01 Link WAN Dedicado 10 Mbps Rede Governo (Infovia3) | Alta       |
| <b>N7</b> | Contratação de 01 Link WAN Dedicado 200 Mbps (Infovia3)             | Alta       |

**Tabela 6. Priorização das iniciativas/ações**

Essas ações foram definidas como Objetivos Estratégicos de Tecnologia da Informação e Comunicação UEZO para o período 2021-2022. O alinhamento desses objetivos ao Plano Plurianual PPA 2021 são descritos na tabela 6.

| ID        | OETIC                            | DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE                                        | DETALHAMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ALINHAMENTO AO PPA                                                                                                                        |
|-----------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>N1</b> | Criar o Cluster de Virtualização | Reunir todos os atuais serviços em um cluster de virtualização. | Melhor Gerência dos serviços; Escalabilidade; Redução de custos; Elasticidade: Aumento de serviços de acordo com a demanda; Alta disponibilidade; Menos tempo de parada em caso de falhas ou manutenção programadas; Rápida recuperação de falhas e backup automatizado; Ambiente de Testes; Provisionamento rápido para | Não existem ações específicas de TIC na estrutura do PPA atualmente, figurando estas de modo transversal à programação para o quadriênio. |

|           |                                                                      |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                           |
|-----------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                                                                      |                                                                                                                                                                                                              | novos serviços.                                                                                                                                 |                                                                                                                                           |
| <b>N2</b> | Implantar o Serviço WIFI em todo perímetro do Campus UEZO            | Prover acesso WIFI seguro e autenticado em todo o perímetro do campus UEZO.                                                                                                                                  | Agilidade nos serviços administrativos; Melhor acesso á Internet e Intranet UEZO, a todos os usuários na Instituição.                           | Não existem ações específicas de TIC na estrutura do PPA atualmente, figurando estas de modo transversal à programação para o quadriênio. |
| <b>N3</b> | Implantar o Serviço de Mídia Digital nas áreas comuns do Campus UEZO | Implementar serviços de mídia digital nas áreas comuns da Instituição; Aplicação Intranet no Site UEZO, hospedado no cluster UEZO; Aquisição de TVs com conexões ethernet ligadas a intranet UEZO.           | Divulgação interna de comunicados importantes para todos na instituição, havendo assim uma rápida disseminação da informação.                   | Não existem ações específicas de TIC na estrutura do PPA atualmente, figurando estas de modo transversal à programação para o quadriênio. |
| <b>N4</b> | Adquirir Novo Sistema Acadêmico                                      | Servidor de aplicação Web com Banco de Dados hospedado no cluster UEZO, para o gerenciamento da rede WIFI com controle de autenticação; Aquisição de equipamentos de Ponto WIFI distribuídos na Instituição. | Melhorar o atendimento ao setor de Graduação e Pós-Graduação da Instituição; Otimização das atividades acadêmicas desenvolvidas na Instituição. | Ação 3618 - Consolidação do Campus UEZO.                                                                                                  |
| <b>N5</b> | Instituir a Equipe de Desenvolvimento de Aplicação Web               | Servidor de aplicação Web com Banco de Dados hospedado no cluster UEZO; Profissionais da Área de TI, como: Analista de Sistema, Programador Backend, Programador                                             | Melhorar os serviços prestados pela Instituição; Otimizar as atividades Acadêmicas e Administrativas desenvolvidas na Instituição.              | Não existem ações específicas de TIC na estrutura do PPA atualmente, figurando estas de modo transversal à programação para o quadriênio. |



|           |                                                             |                                                                                                                                                                |                                                                                                                           |                                                                                                                                           |
|-----------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                                                             | Frontend, AD-<br>Administrador de<br>Dados.                                                                                                                    |                                                                                                                           |                                                                                                                                           |
| <b>N6</b> | Contratar Link WAN Dedicado 10 Mbps Rede Governo (Infovia3) | Substituir Link Dedicado Infovia2, prover serviços exclusivos da Rede Governo para atender administração UEZO.                                                 | Prover serviço exclusivo da Rede Governo, melhorando o acesso a Rede Governo, dos setores administrativos do campus UEZO. | Não existem ações específicas de TIC na estrutura do PPA atualmente, figurando estas de modo transversal à programação para o quadriênio. |
| <b>N7</b> | Contratar Link WAN Dedicado 200 Mbps (Infovia 3)            | Substituir Link Dedicado Infovia2, prover acesso WIFI, melhorar serviço de acesso a Internet das áreas de pesquisa, graduação e administrativo do campus UEZO. | Prover acesso WIFI, melhorando serviço de Internet das áreas de pesquisa, graduação e administrativo do campus UEZO.      | Não existem ações específicas de TIC na estrutura do PPA atualmente, figurando estas de modo transversal à programação para o quadriênio. |

**Tabela 7. Objetivos estratégicos de tecnologia da informação e comunicação UEZO (OETIC-UEZO) para o período 2021-2022.**

Foram avaliados os fatores intervenientes internos e externos para um posicionamento estratégico da Unidade no ambiente que podem influenciar nos Objetivos Estratégicos de TIC UEZO. Como metodologia foi utilizada a análise SWOT/FOFA (Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças).

| ORIGEM  |                                                                                        | FAVORÁVEL | DESFAVORÁVEL                                                                               |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| INTERNO |                                                                                        | Forças    | Fraqueza                                                                                   |
|         | Equipe de servidores comprometida em alcançar os objetivos e resultados institucionais |           | Quantidade de Pessoal deficiente                                                           |
|         | Equipe Multidisciplinar                                                                |           | Ausência de unidade específica estruturada para Governança de TI e Segurança da Informação |
|         | Atendimento eficiente e eficaz das demandas de suporte ao usuário.                     |           | Falta de metodologias e padrões definidos e formalizados                                   |

|                |                                                                                                   |                                                                                                                                        |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>EXTERNO</b> | Agilidade na tomada de decisão                                                                    | Atividades de TI descentralizadas em outras áreas e sem alinhamento com as políticas e os padrões definidas pela área de TI competente |
|                | Comprometimento da administração superior                                                         | Deficiência na comunicação entre os setores e a Diretoria de Informática.                                                              |
|                | <b>Oportunidades</b>                                                                              | <b>Ameaças</b>                                                                                                                         |
|                | Integração com Sistema Estadual de Tecnologia de Informação e Comunicação (SETIC)                 | Morosidade dos processos licitatórios e contratações de TI                                                                             |
|                | Aprimoramento das práticas de Governança de TI                                                    | Crise Econômica do Estado                                                                                                              |
|                | Possibilidade de alocação de recursos orçamentários descentralizados para ações necessárias de TI | Aprovação do Orçamento insuficiente para atender as demandas de TI planejadas.                                                         |

Tabela 8. Análise SWOT/FOFA e Objetivos TIC

## 7. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

A Diretoria de Informática da UEZO, órgão de assessoramento da reitoria conforme definido pelo regimento Geral (Lei 44.262 de 19 de junho de 2013), dirigido por um Coordenador Geral nomeado pelo Reitor, é responsável por coordenar toda área de suporte em Tecnologia de Informação da instituição, sugerindo diretrizes, dentro dessa área, às instâncias superiores.

São atribuições da Diretoria de Informática:

- I. Realizar suporte na área de Tecnologia da Informação em todos os segmentos administrativos e nos laboratórios didáticos da UEZO;
- II. Planejar e coordenar a execução das atividades de manutenção corretiva e preventiva de toda estrutura de hardware dos setores administrativos e laboratórios didáticos e de pesquisa da UEZO;
- III. Planejar e coordenar a execução das atividades de manutenção corretiva e preventiva



Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação  
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

de toda estrutura de rede de comunicações dos setores administrativos e laboratoriais da UEZO;

- IV. Planejar e solicitar a aquisição de licença de programas e pacotes computacionais necessários para o funcionamento adequado das atividades administrativas e das aulas nos laboratórios didáticos;
- V. Instalar, manter e atualizar programas e pacotes computacionais necessários para o funcionamento adequado das atividades administrativas e das aulas nos laboratórios didáticos/pesquisa;
- VI. Elaborar pré-projetos estratégicos para a UEZO, dentro de sua área de atuação.

A Diretoria de Informática é composta por um coordenador, servidor da instituição, analistas de sistemas, técnicos em informática e um assessor administrativo.

São atribuições específicas do coordenador da Diretoria de Informática:

- I. Realizar a gestão da Diretoria de Informática, de modo que essa atenda suas atribuições;
- II. Dimensionar os recursos materiais, humanos, tecnológicos e financeiros necessários às atividades da Diretoria de Informática;
- III. Definir prioridades e solicitar a alocação de recursos orçamentários para atender as necessidades das áreas de competência da Diretoria de Informática;
- IV. Gerir a realização de suporte na área de Tecnologia da Informação em todos os segmentos administrativos e nos laboratórios didáticos/pesquisa da UEZO;
- V. Elaborar despachos em processo, termos de referência e demais documentos de pertinência com a Diretoria de Informática;
- VI. Sugerir e elaborar pré-projetos estratégicos para a UEZO, dentro da área de atuação da Diretoria de Informática;
- VII. Encaminhar relatórios ao reitor ou demandante, sempre que solicitado.



Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação  
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

**São atribuições dos analistas de sistemas:**

- I. Estruturar logicamente a rede de comunicações de salas, laboratórios e do campus, respeitando toda a parte de infraestrutura e dimensionamento de equipamentos, dentro de suas atribuições;
- II. Realizar esclarecimento das dúvidas nos diversos programas utilizados na instituição, assim como qualquer conhecimento vinculado a parte de TI, como dúvidas acadêmicas ou até mesmo sobre respectivas tecnologias;
- III. Realizar a gestão dos diferentes servidores e sistemas utilizados em todos os segmentos administrativos e nos laboratórios didáticos da UEZO, atendendo as solicitações dos setores demandantes;
- IV. Realizar a manutenção dos sistemas acadêmicos e de gestão utilizados em todos os segmentos administrativos e nos laboratórios didáticos da UEZO;
- V. Fazer a inserção de novas tecnologias, inclusive linguagens mais adequadas, nos diferentes sistemas utilizados em todos os segmentos administrativos e nos laboratórios didáticos/pesquisa da UEZO;
- VI. Criar novos aplicativos, ou funcionalidades, aos sistemas utilizados em todos os segmentos administrativos e nos laboratórios didáticos/pesquisada UEZO, visando atender demandas adicionais;
- VII. Gerar relatórios diversos oriundos dos sistemas utilizados em todos os segmentos administrativos e nos laboratórios didáticos/pesquisa da UEZO, visando atender solicitações dos setores pertinentes.

**São atribuições dos técnicos em informática:**

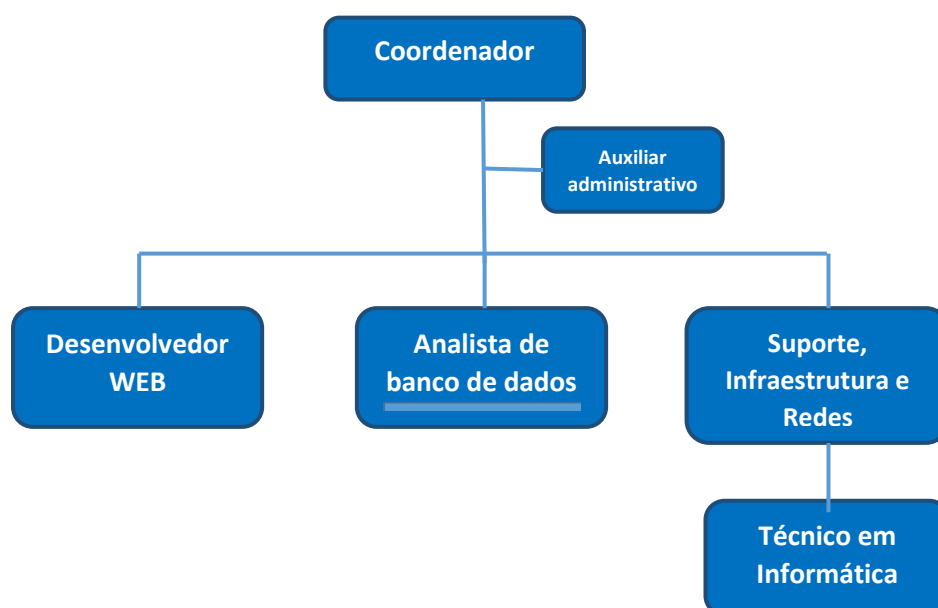
- I. Realizar atendimento aos usuários administrativos visando a instalação de software, verificando as respectivas licenças e adequando os recursos as necessidades dos pedidos;
- I. Atender os usuários administrativos visando a instalação de hardware e periféricos;
- II. Realizar manutenção corretiva e preventiva de software e toda estrutura de hardware e dos laboratórios didáticos da UEZO;

- III. Elaborar e receber comunicações internas, utilizando as ferramentas disponíveis para tal;
- IV. Organizar arquivos físicos e digitais;
- V. Realizar outras atividades inerentes ao cargo.

**São atribuições específicas do assessor administrativo:**

- I. Atender ligações e fazer o devido encaminhamento;
- II. Atender pessoas e realizar o encaminhamento ou agendamento de atendimento;
- III. Preencher documentos;
- IV. Prestar informações;
- V. Elaborar e receber comunicações internas, utilizando as ferramentas disponíveis para tal;
- VI. Receber e distribuir documentos;
- VII. Arquivar documentos;
- VIII. Organizar arquivos físicos e digitais;
- IX. Realizar outras atividades inerentes ao cargo.

## 7.1- Organograma DINFO UEZO



## 8. FASE DE PREPARAÇÃO DO PEDTIC

O cronograma de elaboração do PEDTIC abaixo apresenta as fases de sua elaboração, avaliação, planejamento e controle visando à avaliação PEDTIC 2021 e elaboração do PEDTIC 2022.

| Atividade                         | Descrição                                                                                                                                     | Direcionadores  | Fase 01 | Fase 02 | Fase 03                 | Fase 04 | Responsáveis                                                |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|---------|-------------------------|---------|-------------------------------------------------------------|
| Planejamento Estratégico TIC 2021 | Apresentação da Estrutura Organizacional                                                                                                      | Outubro de 2019 |         |         |                         |         | Comissão PDTIC<br>Instituída pela Portaria 039 de 9/10/2019 |
|                                   | Construção Matriz SWOT/FOFA                                                                                                                   |                 |         |         |                         |         |                                                             |
|                                   | Objetivos Estratégicos de TIC e alinhamento entre os Instrumentos                                                                             |                 |         |         |                         |         |                                                             |
|                                   | Definição do período da revisão e instituição do Comitê do PEDTIC segundo Anexo C da Portaria PRODERJ/PRE Nº 825, de 26 de fevereiro de 2021. |                 | 07/2021 |         |                         |         |                                                             |
|                                   | Monitoramento do PEDTIC anterior 2021                                                                                                         |                 |         | 08/2021 |                         |         |                                                             |
|                                   | Elaboração do Mapa de Operacionalização dos Objetivos Estratégicos de TIC;                                                                    |                 |         |         | 08/2021<br>a<br>09/2021 |         |                                                             |
| Planejamento                      | Levantamento de Prioridades e Relatório Sintético de Gestão                                                                                   |                 |         |         | 09/2021                 |         | DINFO Uezoe                                                 |
|                                   | Gestão de Pessoas e Cargos                                                                                                                    |                 |         |         | 09/2021                 |         | DINFO Uezoe                                                 |

|          |                               |  |  |  |         |                                 |
|----------|-------------------------------|--|--|--|---------|---------------------------------|
| Controle |                               |  |  |  |         | Comitê do PEDTIC                |
|          | Inventário de recursos de TIC |  |  |  | 09/2021 | DINFO Uezoe<br>Comitê do PEDTIC |
|          | Produção do relatório         |  |  |  | 10/2021 | DINFO Uezo                      |

**Quadro 1- Cronograma visando à avaliação PEDTIC 2021 e elaboração PEDTIC 2022**

## 9. RELATÓRIO DOS RESULTADOS DO PEDTIC 2021-2022

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), no qual as ações necessárias para o desenvolvimento estão inseridas ainda de forma transversal, permeando as diretrizes institucionais, sem estar claramente associadas a uma diretriz própria. Dessa forma, algumas técnicas e boas práticas de planejamento foram aplicadas a fim de garantir o mínimo de alinhamento com as necessidades de serviços de TI da Universidade. Foi nesse contexto desordenado que nasceu o PEDTIC em 2019 com a missão de organizar o fluxo das demandas por serviços de TI, equilibrando as prioridades com a capacidade de execução.

No final do ano de 2019, o PEDTIC teve o início de sua execução iniciada de imediato. No ano de 2020, em 13 de março fomos surpreendidos pelo cenário da pandemia decorrente da COVID -19 com algumas paralisações de atividades, trabalho remoto, servidores acometidos pela infecção. Esse cenário para UEZO que vive uma grande fragilidade na área de recursos humanos, é grave no que tange a execução de suas ações e cumprimento de suas metas, visto a inexistência do quadro técnico-administrativo na UEZO, pois não foi previsto na Lei 5380/2009 que lhe autonomia administrativa. Atualmente, todas as atividades são realizadas por um quadro reduzido de cargos comissionados e servidores terceirizados. A diretoria de Informática tem apenas 04 servidores para atender toda a instituição nas atividades de planejamento e execução na área de TIC. Adicionalmente, algumas ações emergenciais foram realizadas pela Dinfo Uezo nesse período, tais como:



- A1 – Criação e configuração do serviço da Microsoft Teams for Education
- A2 - Criação e configuração do serviço do Google for Education
- A3 – Aquisição de modems e chips para aulas remotas
- A4 – Preparação e adequação dos Laboratórios Didáticos de Informática para alunos que não possuam acesso à Informática

As dificuldades são muitas, tornando-se difícil estimar a capacidade de execução da área de TI. Dos Sete objetivos previstos na **tabela 6** nenhum foi alcançado na sua totalidade no ano de 2021. Todas as ações serão mantidas em 2022, onde algumas já se encontram iniciadas, outras quase concluídas e outras sem prazo de finalização conforme quadro abaixo:

| AÇÕES INICIADAS                                                             | NÃO INICIADAS                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>N1: Criação de Cluster de Virtualização</b>                              | N3: Criação de Serviço de Mídia Digital nas áreas comuns do Campus UEZO |
| <b>N2: Criação de Serviço WIFI em todo perímetro do Campus UEZO</b>         | N5: Criação de Equipe de Desenvolvimento de Aplicação Web               |
| <b>N4: Aquisição de Novo Sistema Acadêmico</b>                              |                                                                         |
| <b>N6: Contratação de Link WAN dedicado 10 Mbps Rede Governo (Infovia3)</b> |                                                                         |
| <b>N7: Contratação de Link WAN dedicado 200 Mbps (Infovia3)</b>             |                                                                         |

**Quadro 02- Status das ações PDTIC 2020**

Todas as ações acima relacionadas compõem o PEDTIC 2021-2022. As iniciadas estão na seguinte fase em 2021:

N1: Criação de Cluster de Virtualização - Essa ação encontra-se em atraso devido a não aquisição de materiais de consumo prevista no Processo E-26/002/177/2019, tais como: baterias estacionárias para que a diretoria de Informática possa colocar o cluster no ar com toda a segurança UPS necessária. Testes estão sendo realizados e a implantação ocorrerá assim que as questões de segurança UPS estiverem sanadas. O referido processo esta com a pesquisa de mercado vencida, sendo necessária a revalidação da pesquisa.

N2: Criação de Serviço WIFI em todo perímetro do Campus UEZO, encontra-se parcialmente atendida devido ao atraso devido a não aquisição de materiais de consumo e permanentes,

tais como: switches, cabos e roteadores WIFI, para que a diretoria de Informática possa colocar o serviço de WIFI autenticado em todo perímetro da UEZO. A ação encontra-se implementada, não em sua capacidade total de perímetro, mas com o serviço em si plenamente instalado e configurado, atendendo toda comunidade UEZO (Docentes, Discentes e Funcionários).

N4: Ação se encontra iniciada, o processo de aquisição iniciado em 2019 (E-26/002/466/2019), após algumas correções no objeto encontra-se em pesquisa de mercado para ir ao processo licitatório via Pregão eletrônico com prazo previsto para 2021.

N6: Ação se encontra iniciada, o processo de aquisição iniciado em 2021 (E-26/002/1304/2021), encontra-se na administração UEZO para contratação através de ATA PRODERJ.

N7: Ação se encontra iniciada, o processo de aquisição iniciado em 2021 (E-26/002/1305/2021), encontra-se na administração UEZO para contratação através de ATA PRODERJ.

As ações previstas para o PEDTIC 2021-2022, conforme os **Objetivos Estratégicos de Tecnologia da Informação e Comunicação UEZO (Tabela 6)**, são do tipo orçamentárias e estão previstas nos programas e ações do Plano Plurianual 2020 a 2023 como definido no Quadro 3, abaixo:

| VISÃO GERAL DA EXECUÇÃO DAS AÇÕES COM LINHAS ORÇAMENTÁRIAS DO PEDTIC |                                          |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                           |                      |                     |                     |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|----------------------|---------------------|---------------------|
| PPA-Programa                                                         |                                          | PPA- Ação |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dotação Inicial  | Dotação Atualizada a 2021 | Despesas autorizadas | Despesas Empenhadas | Despesas Liquidadas |
| ID                                                                   | Descrição                                | ID        | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                           |                      |                     |                     |
| 0441                                                                 | Infraestrutura das Unidades Educacionais | 2843      | Apoio à Infraestrutura e Gestão na UEZO - Fortalecimento do suporte administrativo, operacional e de recursos humanos na construção, continuidade e melhoria da infraestrutura e gestão da UEZO. Propiciar melhor qualidade e manipulação de informações para tomadas de decisões e implementação de ações integradas entre as diversas unidades administrativas visando o desenvolvimento institucional. | R\$52.107.670,67 | R\$2.082.671,00           | R\$2.082.671,00      | 0                   | 0                   |

|      |                                          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |                 |                 |   |   |
|------|------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|---|---|
| 0441 | Infraestrutura das Unidades Educacionais | 3618 | Consolidação do Campus UEZO - Construir e implementar em uma primeira etapa, para posterior expansão, o campus da UEZO, propiciando condições favoráveis para ampliar o número de salas de aula, laboratórios em todas as áreas pertinentes e, consequentemente, o aumento do quantitativo de vagas ofertadas nos cursos de graduação e pós-graduação. Desenvolvimento de sistemas que integrem dados para melhor gestão acadêmica para graduação e pós-graduação e administrativa. | R\$4.017.399,00 | R\$4.017.399,00 | R\$4.017.399,00 | 0 | 0 |
|------|------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|---|---|

**Quadro 3- Relatório da execução orçamentária referente às metas e Produtos PEDITC 2021.**

## 10. AS AÇÕES PARA PEDITC 2021 RELACIONADAS DE ACORDO COM GRAU DE PRIORIZAÇÃO GUT

| ID | Objetivo Estratégico                                  | Descrição da Necessidade                                                                                                                                                       | Produto                                                                                                                            | Gravidade | Urgência | Tendência | Grau de Priorização (GUT) |
|----|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|-----------|---------------------------|
| N5 | Criação de Equipe de Desenvolvimento de Aplicação Web | Servidor de aplicação Web com Banco de Dados hospedado no cluster UEZO; Profissionais da Área de TI, como: Analista de Sistema, Programador Backend, Programador Frontend, AD- | Melhorar os serviços prestados pela Instituição; Otimizar as atividades Acadêmicas e Administrativas desenvolvidas na Instituição. | 4         | 4        | 4         | 64                        |

|            |                                                          |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |   |   |    |
|------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|----|
|            |                                                          | Administrador de Dados.                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |   |   |    |
| <b>N 4</b> | Aquisição de Novo Sistema Acadêmico                      | Servidor de aplicação Web com Banco de Dados hospedado no cluster UEZO, para o gerenciamento da rede WIFI com controle de autenticação; Aquisição de equipamentos de Ponto WIFI distribuídos na Instituição. | Melhorar o atendimento ao setor de Graduação e Pós-Graduação da Instituição; Otimização das atividades acadêmicas desenvolvidas na Instituição.                                                                                                                                                                                         | 4 | 4 | 4 | 64 |
| <b>N 1</b> | Criação de Cluster de Virtualização                      | Reunir todos os atuais serviços em um cluster de virtualização.                                                                                                                                              | Melhor Gerência dos serviços; Escalabilidade; Redução de custos; Elasticidade: Aumento de serviços de acordo com a demanda; Alta disponibilidade; Menos tempo de parada em caso de falhas ou manutenção programadas; Rápida recuperação de falhas e backup automatizado; Ambiente de Testes; Provisionamento rápido para novos serviços | 3 | 3 | 3 | 27 |
| <b>N 2</b> | Criação de Serviço WIFI em todo perímetro do Campus UEZO | Prover acesso WIFI seguro e autenticado em todo o perímetro do campus UEZO.                                                                                                                                  | Agilidade nos serviços administrativos; Melhor acesso à Internet e Intranet UEZO, a todos os usuários na Instituição.                                                                                                                                                                                                                   | 3 | 3 | 3 | 27 |

|                |                                                                     |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                               |   |   |   |    |
|----------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|----|
| <b>N<br/>3</b> | Criação de Serviço de Mídia Digital nas áreas comuns do Campus UEZO | Implementar serviços de mídia digital nas áreas comuns da Instituição; Aplicação Intranet no Site UEZO, hospedado no cluster UEZO; Aquisição de TVs com conexões ethernet ligadas a intranet UEZO. | Divulgação interna de comunicados importantes para todos na instituição, havendo assim uma rápida disseminação da informação. | 3 | 3 | 3 | 27 |
| <b>N<br/>6</b> | Contratar Link WAN Dedicado 10 Mbps Rede Governo (Infovia3)         | Substituir Link Dedicado Infovia2, prover serviços exclusivos da Rede Governo para atender administração UEZO.                                                                                     | Prover serviços exclusivos da Rede Governo para atender administração UEZO.                                                   | 4 | 4 | 4 | 64 |
| <b>N<br/>7</b> | Contratar Link WAN Dedicado 200 Mbps (Infovia3)                     | Substituir Link Dedicado Infovia2, prover acesso WIFI, melhorar serviço de acesso a Internet das áreas de pesquisa, graduação e administrativo do campus UEZO.                                     | Melhorar serviço de acesso a Internet das áreas de pesquisa, graduação e administrativo do campus UEZO.                       | 4 | 4 | 4 | 64 |

**Quadro 4. Inventário de Necessidades com priorização GUT**

| PPA                                                                                                                                       | Valor Estimado (código Produto)                                                             | ID – Prioridade | Gravidade | Descrição                                   | Status       | Descrição                                             | Área Responsável | Meta                                                                                                              | Status da Meta | Processo SEI        | PA C ID (2021) | (%) Executado | Conclusão     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------|----------------|---------------|---------------|
| Não existem ações específicas de TIC na estrutura do PPA atualmente, figurando estas de modo transversal à programação para o quadriênio. | Não existe produto específico de TIC nesta ação atualmente                                  | 64              | Alta      | Grave Afeta o desenvolvimento Institucional | Não iniciado | Criação de Equipe de Desenvolvimento de Aplicação Web | DINFO            | Melhorar os serviços prestados pela Instituição; Otimizar as atividades Acadêmicas e Administrativas.             | XX             | XX                  | XX             | XX            | XX            |
| Ação 3618 - Consolidação do Campus UEZO. Construir e implementar em uma primeira etapa, para posterior                                    | Produto 4701 - Sistema acadêmico integrado do implantado. Valor estimado em: R\$ 721.544,00 | 64              | Alta      | Grave Afeta o desenvolvimento Institucional | Em execução  | Aquisição de Novo Sistema Acadêmico                   | PROGRAD/DINFO    | Melhorar o atendimento ao setor de Graduação e Pós-Graduação da Instituição; Otimização das atividades acadêmicas | Em execução    | SEI-26/002/466/2019 | SIM            | 30%           | Abril de 2022 |



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**

Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação  
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |  |  |  |                               |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|-------------------------------|--|--|--|--|--|
| expansão, o campus da UEZO, propiciando condições favoráveis para ampliar o número de salas de aula, laboratórios em todas as áreas pertinentes e, conseqüentemente, o aumento do quantitativo de vagas ofertadas nos cursos de graduação e pós-graduação. Desenvolvimento de sistemas que |  |  |  |  |  |  |  | desenvolvidas na Instituição. |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|-------------------------------|--|--|--|--|--|





GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**

Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação  
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

|                                                                                                                                           |                                                            |    |      |                                             |             |                                     |       |                                                                                                                                                                                                                                      |             |                     |     |     |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----|------|---------------------------------------------|-------------|-------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|-----|-----|---------------|
| integrem dados para melhor gestão acadêmica para graduação e pós-graduação e administrativa.                                              |                                                            |    |      |                                             |             |                                     |       |                                                                                                                                                                                                                                      |             |                     |     |     |               |
| Não existem ações específicas de TIC na estrutura do PPA atualmente, figurando estas de modo transversal à programação para o quadriênio. | Não existe produto específico de TIC nesta ação atualmente | 27 | Alta | Grave Afeta o desenvolvimento Institucional | Em execução | Criação de Cluster de Virtualização | DINFO | Melhor Gerência dos serviços;<br>Escalabilidade;<br>Redução de custos;<br>Elasticidade:<br>Aumento de serviços de acordo com a demanda;<br>Alta disponibilidade;<br>Menos tempo de parada em caso de falhas ou manutenção programada | Em execução | SEI-26/002/177/2019 | SIM | 50% | Março de 2022 |



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**

Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação  
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

|                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                             |    |               |                                                                                                               |                        |                                                                                                  |       |                                                                                                                                                                                        |                    |                                |     |     |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------|-----|-----|----------------------|
|                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                             |    |               |                                                                                                               |                        |                                                                                                  |       | madas;<br>Rápida<br>recuper<br>ação de<br>falhas e<br>backup<br>automa<br>tizado;<br>Ambien<br>te de<br>Testes;<br>Provisi<br>oname<br>nto<br>rápido<br>para<br>novos<br>serviço<br>s. |                    |                                |     |     |                      |
| Não<br>existe<br>m<br>ações<br>especifi<br>cas de<br>TIC na<br>estrutu<br>ra do<br>PPA<br>atualm<br>ente,<br>figuran<br>do<br>estas<br>de<br>modo<br>transve<br>rsal à<br>progra<br>mação<br>para o<br>quadri<br>ênio. | Não<br>existe<br>produt<br>o<br>especifi<br>co de<br>TIC<br>nesta<br>ação<br>atualm<br>ente | 27 | M<br>éd<br>ia | Gravid<br>ade<br>Média<br>Interfe<br>re com<br>as<br>ativida<br>des<br>acadê<br>micas e<br>de<br>pesquis<br>a | Em<br>exe<br>cuç<br>ão | Criaç<br>ão de<br>Serviç<br>o<br>WIFI<br>em<br>todo<br>perím<br>etro<br>do<br>Camp<br>us<br>UEZO | DINFO | Agilida<br>de nos<br>serviço<br>s<br>admini<br>strativo<br>s;<br>Melhor<br>acesso<br>à<br>Interne<br>t e<br>Intrane<br>t UEXO,<br>a todos<br>os<br>usuário<br>s na<br>Institui<br>ção. | Em<br>execu<br>ção | SEI<br>26/00<br>2/177<br>/2019 | Sim | 70% | Març<br>o de<br>2022 |
| Não<br>existe<br>m<br>ações<br>especifi<br>cas de<br>TIC na<br>estrutu                                                                                                                                                 | Não<br>existe<br>produt<br>o<br>especifi<br>co de<br>TIC<br>nesta                           | 27 | M<br>éd<br>ia | Gravid<br>ade<br>Média<br>Interfe<br>re na<br>qualida<br>de da<br>comuni                                      | Em<br>exe<br>cuç<br>ão | Criaç<br>ão de<br>Serviç<br>o de<br>Mídia<br>Digita<br>l nas<br>áreas                            | DINFO | Divulga<br>ção<br>interna<br>de<br>comuni<br>cados<br>import<br>antes                                                                                                                  | XX                 | XX                             | SIM | XX  | XX                   |

| ra do PPA atualmente, figurando estas de modo transversal à programação para o quadriênio.                                                | ação atualmente                                            |    |      | cação interna                               |             | comuns do Campus UEZO                                       |       | para todos na instituição, havendo assim uma rápida disseminação da informação.                                       |             |                      |  |     |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----|------|---------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|--|-----|---------|
| Não existem ações específicas de TIC na estrutura do PPA atualmente, figurando estas de modo transversal à programação para o quadriênio. | Não existe produto específico de TIC nesta ação atualmente | 64 | Alta | Grave Afeta o desenvolvimento Institucional | Em execução | Contratar Link WAN Dedicado 10 Mbps Rede Governo (Infovia3) | DINFO | Agilidade nos serviços administrativos; Melhor acesso à Internet e Intranet UEZO, a todos os usuários na Instituição. | Em execução | SEI 26/002/1304/2021 |  | 50% | 12/2021 |
| Não existem ações específicas de TIC na estrutura do PPA atualmente                                                                       | Não existe produto específico de TIC nesta ação atualmente | 64 | Alta | Grave Afeta o desenvolvimento Institucional | Em execução | Contratar Link WAN Dedicado 200 Mbps (Infovia3)             | DINFO | Agilidade nos serviços administrativos; Melhor acesso à Internet                                                      | Em execução | SEI 26/002/1305/2021 |  | 50% | 12/2021 |



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**

Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação  
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |                                                                                   |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| ente,<br>figuran<br>do<br>estas<br>de<br>modo<br>transve<br>rsal à<br>progra<br>mação<br>para o<br>quadri<br>ênio. |  |  |  |  |  |  |  | t e<br>Intrane<br>t UEZO,<br>a todos<br>os<br>usuário<br>s na<br>Institui<br>ção. |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|

Quadro 5. Relatório sintético de Gestão PEDTIC 2021

\*Apenas a aquisição do sistema acadêmico está associado a uma ação e produto no PPA. Na etapa de revisão para PPA 2022, estaremos alinhando aos objetivos do PEDTIC 2022.

## 11. PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS

A DINFO possui o seguinte quadro de servidores para atender às necessidades de TI da instituição.

O preenchimento dessa tabela está prejudicado, pois não previsto em Lei para compor a equipe de TI, que hoje são ocupadas por servidores laboratoristas da área de TI com cargos em comissão.

| DENOMINAÇÃO DO CARGO        | REGIME                                | Nº DE VAGAS EXISTENTES | NÚMERO DE OCUPANTES |
|-----------------------------|---------------------------------------|------------------------|---------------------|
| Analista de Suporte e Redes | Servidor Público<br>40 horas semanais | 01                     | 01                  |
| Analista de Banco de Dados  | Servidor Público<br>40 horas semanais | 01                     | 01                  |
| Analista de Sistemas WEB    | Servidor Público<br>40 horas semanais | 01                     | 01                  |
| Analista de Suporte e       | Servidor Público                      | 01                     | 01                  |

|                          |                          |  |  |
|--------------------------|--------------------------|--|--|
| <b>Ambiente Servidor</b> | <b>40 horas semanais</b> |  |  |
|--------------------------|--------------------------|--|--|

**Quadro 6. Gestão de Pessoas**

| ID | DESCRIÇÃO                                                  | NÚMERO DE PARTICIPANTES | CUSTEIO |
|----|------------------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| 1  | Capacitar servidores em gerenciamento de projetos          | 05                      | Não tem |
| 2  | Cursos de qualificação específica para Servidores Públicos | 04                      | Não tem |

**Quadro 7. Necessidade de Capacitação de Servidores**

## 12. INVENTÁRIO DE RECURSOS DE TIC – UEZO/DINFO

| Ativo           | Descrição        | Proprietário | Custodiante                                                           | Contêiner                          | Qt d | Requisitos de Segurança |
|-----------------|------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------|-------------------------|
| <b>HARDWARE</b> | DESKTOP/NOTEBOOK | PROADFI      | PROADFI                                                               | Prédio I, Prédio II e Prédio Anexo | 75   | Não tem                 |
| <b>HARDWARE</b> | DESKTOP/NOTEBOOK | PROPEQS      | PROPEQS/PÓS-GRADUAÇÃO/LABORATÓRIOS DIDÁTICOS/LABORATÓRIOS DE PESQUISA | Prédio II e Prédio Anexo           | 354  | Não tem                 |
| <b>HARDWARE</b> | DESKTOP/NOTEBOOK | PROGRAD      | PROGRAD/SECAD/SECRETARIA DE UNIDADES/PROEXT/REITORIA                  | Prédio I, Prédio II e Prédio Anexo | 80   | Não tem                 |
| <b>HARDWARE</b> | DESKTOP/NOTEBOOK | DINFO        | DINFO                                                                 | Prédio I, Prédio II                | 24   | Não tem                 |
| <b>HARDWARE</b> | SERVIDOR         | DINFO        | DINFO                                                                 | Prédio I, Prédio II                | 10   | Não tem                 |

**Quadro 8. Inventário de Hardware**

| Ativo           | Descrição                                | Proprietário | Custodiante                                     | Contêiner                   | Qtd | Requisitos de Segurança                     |
|-----------------|------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------|-----------------------------|-----|---------------------------------------------|
| <b>HARDWARE</b> | SWITCH 3 COM BASELINE 24 PORTAS SFP PLUS | DINFO        | DINFO                                           | Prédio I, Prédio II         | 10  | NOBREAK UPS para disponibilidade do Serviço |
| <b>HARDWARE</b> | SWITCH 3 COM BASELINE 48 PORTAS          | DINFO        | DINFO                                           | Prédio I                    | 2   | NOBREAK UPS para disponibilidade do Serviço |
| <b>HARDWARE</b> | SWITCH 24 PORTAS NÃO GERENCIÁVEL         | DINFO        | Setores Administrativos, Laboratórios Didáticos | Prédio I, Prédio II e Anexo | 25  | NOBREAK UPS para disponibilidade do Serviço |
| <b>HARDWARE</b> | ACESS POINT UBUQUITI POE                 | DINFO        | Setores Administrativos, Laboratórios Didáticos | Prédio I, Prédio II e Anexo | 5   | NOBREAK UPS para disponibilidade do Serviço |
| <b>HARDWARE</b> | LINKSYS ACESS POINT                      | DINFO        | Setores Administrativos, Laboratórios Didáticos | Prédio I, Prédio II e Anexo | 9   | NOBREAK UPS para disponibilidade do Serviço |

**Quadro 9. Inventário de Redes**

| Ativo                       | Descrição                                                                            | Proprietário | Custodiante | Contêiner | Qtd | Requisitos de Segurança                                                                                        |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|-----------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sistema Acadêmico</b>    | Gestão das atividades Acadêmicas em linguagem php e MYSQL; Acesso: Internet/intranet | PROGRAD      | DINFO       | Prédio II | 1   | Acesso pela Internet/intranet, através Sistema de Login com criptografia de senha, Session, e nível de Acesso  |
| <b>Sistema de Matrícula</b> | Pré-Matrícula para ingresso nos Cursos de Graduação em linguagem php e MYSQL.        | PROGRAD      | DINFO       | Prédio II | 1   | Acesso pela Internet/intranet, através Sistema de Loguin com criptografia de senha, Session, e nível de Acesso |

|                                                              |                                                                                               |         |       |           |   |                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|-----------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sistema de Biblioteca</b>                                 | Controle do acervo da instituição: Cadastro, empréstimo e outros em linguagem Java e POSTGRE. | PROGRAD | DINFO | Prédio II | 1 | Acesso pela Internet/intranet, através Sistema de Login ,Session, e nível de Acesso                     |
| <b>Sistema de Sistema de Help Desk</b>                       | Suporte Técnico: Instalação software, instalação e manutenção de Hardware e outros            | PROGRAD | DINFO | Prédio II | 1 | Acesso pela intranet, através de Sistema de Login com criptografia de senha, Session, e nível de Acesso |
| <b>Portal UEZO</b>                                           | Publicações diversas                                                                          | DINFO   | DINFO | Prédio II | 1 | Acesso pela intranet/intranet                                                                           |
| <b>CEUA - Sistema da Comissão de Ética no Uso de Animais</b> | Controle no uso e descarte de animais dos laboratórios de pesquisa em linguagem PHP e MYSQL.  | PROPESQ | DINFO | Prédio II | 1 | Acesso pela intranet/intranet através Sistema de Login.                                                 |
| <b>Sistema Capes</b>                                         | Sistema em Linguagem PHP                                                                      | PROPESQ | DINFO | Prédio II | 1 | Acesso pela intranet/intranet, com controle de Login para usuários específicos.                         |

**Quadro10. Inventário de Sistemas**

## 13. IDENTIFICAÇÃO DE FATORES CRÍTICOS PARA A EXECUÇÃO DO PEDITIC

Os fatores levantados como críticos para a efetiva implantação e consequente obtenção dos resultados previstos pela TIC são:





Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação  
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste

1. Apoio da Administração Superior da UEZOe participação ativa do Comitê Gestor de Comunicação, Informação e Tecnologia da Informação da UEZO;
2. Disponibilidade orçamentária para execução dos planos de ação;
3. Monitoramento sistemático do PEDTIC;
4. Capacitação permanente e, quando necessário, contratação de pessoal, em tempo hábil, para execução dos projetos;
5. Execução ágil e eficiente do processo de compra;
6. Comprometimento e envolvimento dos donos de ação na execução do plano;
7. Alinhamento entre os órgãos de TIC.

## 14. PROCESSO DE CONTROLE E MONITORAMENTO DO PEDTIC

O controle e monitoramento das metas e produtos serão realizados todos os anos no mês de Julho com a finalidade de controlar a gestão do PEDTIC, executando ajustes caso se façam necessários e registrando as análises.

## 15. ANEXOS

**1- Portaria UEZO 39 de 9 de outubro de 2019 que institui a Comissão que elaborou o PDTIC 2020-2021**

**2- Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022**