

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2022

Assessoria de Informática
CBMERJ

GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



SECRETARIA DE ESTADO DE DEFESA CIVIL

RESPONSABILIDADE INSTITUCIONAL

Leandro Sampaio Monteiro - Cel BM

Secretario Estadual de Defesa Civil e Comandante Geral do CBMERJ

Márcio Romano Correa Custódio - Cel BM

Subsecretario Estadual de Defesa Civil

Rafael Camilo de Barros Farias - Cel BM

Subcomandante Geral e Chefe do Estado-Maior Geral do CBMERJ

CHRISTIAN LUCIANO NASCIMENTO – Ten Cel

Assessor Chefe de Informática - ASSINFO

Sumário

Status do Documento	
Controle de Versão	
Termos e Abreviações	
Apresentação	
1. Direcionadores da SEDEC	06
1.1 Planejamento Estratégico Institucional do CBMERJ – PEI	06
1.2 Planejamento Estratégico Institucional da SEDEC – PEI	06
1.3 Plano Plurianual – PPA	07
1.4 Estrutura Organizacional	08
1.5 Missão da ASSINFO	23
1.6 Visão da ASSINFO	23
1.7 Princípio e Valores da ASSINFO	23
1.8 PETIC 2022	24
1.8.1 Objetivos Estratégicos de Tecnologia da Informação e Comunicação – OETIC	24
1.8.2 Análise SWOT	25
2. Preparação	26
2.1 Cronograma de trabalho para elaboração do PEDTIC 2022	26
2.2 Equipe de Elaboração do PEDTIC 2022	26
3. Avaliação do PEDTIC 2021	27
4. Planejamento do PEDTIC	28
4.1 Inventário de Recursos de TIC	28
4.1.1 Ativos de processamento e armazenamento do Data Center	28
4.1.2 Ativos CISCO	28
4.1.3 Principais utilizadores de IOPS (Input/output per second)	28
4.1.4 Consolidado das 10 principais LUNs	29
4.1.5 Inventário Resumido	29
4.1.6 Visão macro da rede de dados	30
4.1.7 Link de dados	30
4.1.8 Backup	31
4.1.9 Sistemas implementados na SEDEC/CBMERJ	32
4.2 Organização Institucional	36
4.3 Plano de Gestão de Pessoal no Nível Gerencial da ASSINFO	36
4.4 Inventário de Necessidades	37
4.5 Plano de Metas e Ações	38
5. Controle e Monitoramento do PEDTIC	39
5.1 Monitoramento	39
5.2 Plano de Gestão de Risco	39
5.2.1 Análise de grau de exposição ao risco	40

Status do Documento

ANO DE VIGÊNCIA	2022
ELABORAÇÃO	10/01/2022
REVISÃO ANUAL	1º SEMESTRE DE 2022

Controle de Versão

Data	Versão	Descrição	Autor
07/03/2022	1.0	Esboço inicial encaminhado para avaliação	Equipe de elaboração do PEDTIC
15/05/2022	1.1	Ajuste e revisão	Equipe de elaboração do PEDTIC
13/07/2022	1.2	Versão final	Equipe de elaboração do PEDTIC

Termos e Abreviações

Termo	Descrição
BSC	Balanced Scorecard – metodologia de gestão de desempenho desenvolvida por Robert Kaplan e David Norton
CBMERJ	Corpo de Bombeiro Militar do Estado do Rio de Janeiro
COBIT	Control Objectives for Information and Related Technology – guia de boas práticas direcionado para a gestão de Tecnologia da Informação
EGTI	Estratégia Geral de Tecnologia da Informação
ERJ	Estado do Rio de Janeiro
GS/PR	Gabinete de Segurança da Informação e Comunicações da Presidência da República
ICP-BRASIL	Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira
ISO/IEC	Organização Internacional de Padronização/Comissão Eletrotécnica Internacional
ITI	Instituto Nacional de Tecnologia da Informação
ITIL	Information Technology Infrastructure Library – conjunto de boas práticas aplicadas na infraestrutura, operação e manutenção de serviços de TI
NMS	Níveis Mínimos de Serviço
PMBok	Project Management Body of Knowledge – conjunto de boas práticas para gerenciamento de projetos
PPA	Plano Plurianual
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
SEDEC	Secretaria de Defesa Civil do Estado do Rio de Janeiro
SETIC	Sistema Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (Federal)
SLTI	Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (Federal)
GUT	Grau de Priorização
SWOT	Forças(Strengths), Fraquezas (Weaknesses), Oportunidades(Opportunities) e Ameaças(Threats)
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação

Apresentação

O Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação da SEDEC tem como objetivo atender às necessidades de tecnologia da informação e comunicação do Órgão, alinhadas ao PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL - PEI da SEDEC/CBMERJ e ao Plano Plurianual – PPA do Governo do Estado do RJ, visando apresentar as diretrizes e orientações necessárias à definição de processos, indicadores, métodos e controles para a condução dos projetos e serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).

Nesse sentido, ele auxiliará a priorização e otimização da aplicação dos recursos, bem como na definição de políticas para obtenção dos recursos financeiros necessários para o alcance dos objetivos preconizados neste PEDTIC.

É composto, em linhas gerais, por referencial estratégico de TIC, inventários de necessidades, estratégias de gestão de pessoal, plano de ações e metas e de gestão de riscos ao cumprimento de suas definições.

O PEDTIC não deve ser confundido como um documento que sirva apenas para justificar aquisições de TIC ou algo que atenda a demanda de órgãos de auditoria. O PEDTIC deve ser tratado como documento basilar para o alinhamento estratégico de TIC, com os objetivos da SEDEC, fazendo com que as iniciativas de TIC tragam o máximo de valor agregado possível às atividades finalísticas da SEDEC, sempre preconizando a economicidade, racionalidade e a melhoria do ambiente de trabalho dos funcionários da SEDEC.

O Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PEDTIC deverá ser organizado em cinco fases: direcionadores da SEDEC, preparação, avaliação do PEDTIC anterior, planejamento e controle.

1 - Direcionadores da SEDEC

1.1 - Planejamento Estratégico Institucional do Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Rio de Janeiro - PEI

- Melhorar a prestação do serviço oferecido pelo CBMERJ à população do Estado do Rio de Janeiro.
- Aprimoramento dos Processos Internos do CBMERJ.
- Melhoria do atendimento ao BM e valorização da força de trabalho.
- Aumentar a arrecadação proveniente das receitas.
- Valorização das estruturas de ensino e instrução.

1.2 - Planejamento Estratégico da Secretaria de Defesa Civil do Estado do Rio de Janeiro – PEI

- Fortalecer a governança da SEDEC-RJ para a redução dos riscos de desastres.
- Adequação a nova organização do sistema de controle interno do poder executivo do Estado do Rio de Janeiro.
- Compreender os riscos de desastres.
- Fortalecer a preparação visando melhorar a eficiência nas ações de resposta e recuperação frente a desastres.

1.3 - Plano Plurianual – PPA

Programa	Ação	Produto	Meta Física			
			2020	2021	2022	2023
0476 - Gestão de Pessoas no Setor Público	2674 - Operacionalização do Sistema de Saúde Interno do CBMERJ – SEDEC	5456 - Unidade médico-odontológica operacionalizada	>70%	>70%	>70%	>70%

Programa	Ação	Produto	Meta Física			
			2020	2021	2022	2023
0444 - Prevenção e Resposta ao Risco e Recuperação de Áreas Atingidas por Catástrofes	8020 - Prevenção e Resposta a Incêndios e Salvamentos – SEDEC	3528 - Unidade implantada	>40%	>40%	>40%	>40%

Programa	Ação	Produto	Meta Física			
			2020	2021	2022	2023
0444 - Prevenção e Resposta ao Risco e Recuperação de Áreas Atingidas por Catástrofes	4569 - Capacitação e Valorização do Servidor – SEDEC	7166 - Monitoramento para redução de riscos de desastres realizado	>50%	>50%	>50%	>50%

Programa	Ação	Produto	Meta Física			
			2020	2021	2022	2023
0444 - Prevenção e Resposta ao Risco e Recuperação de Áreas Atingidas por Catástrofes	3512 - Implantação e Reforma de Unidade do CBMERJ	2148 - Capacitação realizada 3526 - Unidade implantada	>70%	>70%	>70%	>70%

1.4 - Estrutura Organizacional

A ASSINFO é um órgão da Secretaria de Estado de Defesa Civil, que atua como TIC. O Órgão é responsável por sediar, manter e operar a TIC da SEDEC, considerando os sistemas de informações,

o desenvolvimento de sistemas, as bases de dados e os equipamentos hospedados em seu Data Center, conforme estrutura organizacional abaixo:

1 - Secretaria de Estado de Defesa Civil

1.1 - Gabinete da SEDEC

1.1.1 - Chefia de Gabinete da SEDEC

1.1.1.2 - Ouvidoria-Geral

1.2 - Assessoria Jurídica

1.3 - Assessoria de Informática

1.4 - Assessoria de Comunicação Social

1.5 - Assessoria de Planejamento

1.6 - Assessoria de Relações Institucionais

1.7 - Coordenadoria de Recebimento e Distribuição

1.8 - Subsecretaria de Estado de Defesa Civil

1.8.1 - Superintendência Administrativa

1.8.1.1 - Diretoria-Geral de Administração e Finanças

1.8.1.1.1 - Coordenação de Planejamento e Execução Orçamentária

1.8.1.1.2 - Coordenação de Licitações e Contratos

1.8.1.1.3 - Coordenação Administrativa

1.8.1.1.4 - Coordenação de Recursos Humanos

1.8.1.1.5 - Coordenação de Requisições

1.8.1.1.6 - Coordenação de Contabilidade

1.8.1.2 - Coordenação-Geral

1.8.1.2.1 - Coordenação Administrativa

1.8.1.2.2 - Coordenação de Convênios

1.8.1.2.3 - Coordenação de Assistência e Benefícios

1.8.1.2.4 - Coordenação de Importações

1.8.2 - Superintendência Operacional

1.8.2.1 - Diretoria-Geral de Defesa Civil

1.8.2.1.1 - Centro Estadual de Gestão de Desastres

1.8.2.1.2 - Centro Estadual de Gerenciamento de Emergência Nuclear

1.8.2.1.3 - Centro de Coordenação e Controle de Emergência Nuclear

1.8.2.1.4 - Centro Estadual de Monitoramento e Alerta de Desastres Naturais do Estado do

Rio de Janeiro

1.8.2.1.5 - Posto Central de Ajuda Humanitária

1.8.2.1.6 - Coordenadoria-Geral das Regionais de Proteção e Defesa Civil

1.8.2.1.6.1 - Regional de Defesa Civil 1 - Capital

1.8.2.1.6.2 - Regional de Defesa Civil 2 - Baixada Fluminense

1.8.2.1.6.3 - Regional de Defesa Civil 3 - Metropolitana

1.8.2.1.6.4 - Regional de Defesa Civil 4 - Costa Verde

1.8.2.1.6.5 - Regional de Defesa Civil 5 - Sul I

1.8.2.1.6.6 - Regional de Defesa Civil 6 - Sul II

1.8.2.1.6.7 - Regional de Defesa Civil 7 - Serrana I

1.8.2.1.6.8 - Regional de Defesa Civil 8 - Serrana II

1.8.2.1.6.9 - Regional de Defesa Civil 9 - Baixada Litorânea

1.8.2.1.6.10 - Regional de Defesa Civil 10 - Norte

1.8.2.1.6.11 - Regional de Defesa Civil 11 - Noroeste

1.8.2.2 - Instituto Científico e Tecnológico de Defesa Civil

1.8.2.2.1 - Escola de Defesa Civil

1.8.2.2.2 - Centro de Estudos e Pesquisas em Defesa Civil

1.8.2.2.3 - Coordenação Especial de Ações do Meio Ambiente

1.8.2.3 - Diretoria-Geral de Ações Comunitárias

1.8.2.3.1 - Divisão de Planejamento

1.8.2.3.2 - Divisão de Operações

1.8.2.3.3 - Divisão de Logística

1.8.2.3.4 - Divisão Administrativa

1.8.3 - Superintendência de Saúde

1.8.3.1 - Diretoria-Geral de Saúde

1.8.3.1.1 - Subdiretoria Administrativa de Saúde

1.8.3.1.2 - Subdiretoria Operacional de Saúde

1.8.3.1.3 - Hospital Central Aristarcho Pessoa

1.8.3.1.4 - 1ª Policlínica - Campinho

1.8.3.1.5 - 2ª Policlínica - Nova Iguaçu

1.8.3.1.6 - 3ª Policlínica - Niterói

1.8.3.1.7 - 4ª Policlínica - Campos dos Goytacazes

1.8.3.1.8 - Posto Médico do QCG

1.8.3.1.9 - Posto Médico da Diretoria-Geral de Ensino e Instrução

1.8.3.1.10 - Posto Médico do Centro de Suprimento e Manutenção

1.8.3.1.11 - Farmácia dos Bombeiros do QCG

1.8.3.1.12 - Serviço de Saúde Ocupacional

1.8.3.1.13 - Assessoria de Informações

1.8.3.2 - Diretoria-Geral de Odontologia

1.8.3.2.1 - Subdiretoria Administrativa

1.8.3.2.1.1 - Divisão de Planejamento Estratégico

1.8.3.2.1.2 - Divisão de Logística

1.8.3.2.1.3 - Divisão Administrativa e de Pessoal

1.8.3.2.2 - Subdiretoria Operacional

1.8.3.2.2.1 - Centro de Estudos e Pesquisas Odontológicas

1.8.3.2.2.2 - Centro Gestor de Unidades Odontológicas Descentralizadas

1.8.3.2.2.3 - 1ª Odontoclínica Militar - QCG

1.8.3.2.2.4 - 2ª Odontoclínica Militar - Campo Grande

1.8.3.2.2.5 - 3ª Odontoclínica Militar - São João de Meriti

1.8.3.2.2.6 - 4ª Odontoclínica Militar Tenente-Coronel Grey Caetano Coimbra

1.8.3.2.2.7 - Odontoclínica Militar - Campos dos Goytacazes

1.8.3.2.2.8 - Odontoclínica Militar Major Og Gomes de Sá - Nova Iguaçu

1.8.3.2.2.9 - Odontoclínica Militar Major Paulo Correia Cardoso - Guadalupe

1.8.3.2.2.10 - Odontoclínica Militar Nossa Senhora da Penha - Penha

1.8.3.2.2.11 - Odontoclínica Militar Tito Augusto Guigon Araújo - Campinho

1.8.3.2.2.12 - Odontoclínica Militar Valter Oliveira dos Santos – Niterói

2 - Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Rio de Janeiro

2.1 - Comando-Geral do Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Rio de Janeiro

2.1.1 - Gabinete do Comando-Geral

2.1.2 - Núcleo do Programa Estadual de Implantação de Serviços de Bombeiro Militar

2.2 - Assessoria Parlamentar

2.3 - Fundo Especial do CBMERJ

2.4 - Corregedoria Interna

2.4.1 - Grupamento Especial Prisional

2.5 - Ajudância-Geral

2.6 - Secretaria das Comissões de Promoções

2.7 - Centro Histórico e Cultural

2.7.1 - Museu Histórico do CBMERJ

2.7.2 - Grupamento de Bombeiros Músicos

2.8 - Chefia do Estado-Maior Geral

2.8.1 - Subchefia Administrativa do Estado-Maior Geral

2.8.1.1 - 1ª Seção do Estado-Maior Geral

2.8.1.2 - 4ª Seção do Estado-Maior Geral

2.8.1.3 - 5ª Seção do Estado-Maior Geral

2.8.2 - Subchefia Operacional do Estado-Maior Geral

2.8.2.1 - 2ª Seção do Estado-Maior Geral

2.8.2.2 - 3ª Seção do Estado-Maior Geral

2.8.2.3 - 6ª Seção do Estado-Maior Geral

2.8.3 - Assessoria do Estado-Maior Geral

2.9 - Subcomando-Geral do Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Rio de Janeiro

2.9.1 - Diretoria-Geral de Comando e Controle de Operações

2.9.1.1 - Centro de Operações do CBMERJ

2.9.1.2 - Centro de Operações de Atendimento Pré-Hospitalar

2.9.2 - Diretoria-Geral de Pessoal

2.9.2.1 - Subdiretoria-Geral de Pessoal

2.9.2.2 - Centro de Perícias Médicas

2.9.3 - Diretoria-Geral de Serviços Técnicos

2.9.3.1 - Subdiretoria-Geral de Serviços Técnicos

2.9.3.2 - Diretoria de Pesquisas, Perícias e Testes

2.9.3.2.1 - Centro de Pesquisas Bombeiro Militar

2.9.3.2.2 - Centro de Perícias Bombeiro Militar

2.9.3.2.3 - Centro de Testes e Controle de Emergência

2.9.4 - Diretoria-Geral de Apoio Logístico

2.9.4.1 - Subdiretoria-Geral de Apoio Logístico

2.9.4.2 - Centro de Suprimento e Manutenção

2.9.4.2.1 - Centro de Suprimento e Manutenção de Material Motomecanizado

2.9.4.2.2 - Centro de Suprimento e Manutenção de Material Operacional

2.9.4.2.3 - Centro de Suprimento e Manutenção de Material de Telecomunicações

2.9.4.2.4 - Centro de Suprimento e Manutenção de Obra

2.9.4.2.5 - Centro de Suprimento e Manutenção de Ambulâncias

2.9.4.3 - Almoxarifado-Geral Bombeiros

2.9.5 - Diretoria-Geral de Finanças

2.9.5.1 - Subdiretoria-Geral de Finanças

2.9.5.2 - Pagadoria Central

2.9.6 - Diretoria-Geral de Ensino e Instrução

2.9.6.1 - Subdiretoria-Geral de Ensino e Instrução

2.9.6.2 - Escola Superior de Comando de Bombeiro Militar

2.9.6.3 - Academia de Bombeiro Militar D. Pedro II

2.9.6.4 - Centro de Formação e Aperfeiçoamento de Praças

2.9.6.5 - Complexo de Ensino e Instrução Coronel Sarmento

2.9.6.6 - Centro de Educação Física e Desportos

2.9.6.7 - Centro de Treinamento e Reciclagem de Motoristas

2.9.6.8 - Diretoria de Instrução

2.9.6.8.1 - Centro de Instrução Especializada de Bombeiros

2.9.7 - Diretoria-Geral de Pessoal Inativo e de Pensionistas

2.9.8 - Diretoria-Geral de Assistência Social

2.9.9 - Diretoria-Geral de Diversões Públicas

2.9.10 - Diretoria-Geral de Patrimônio

2.9.11 - Diretoria-Geral de Socorro de Emergência

2.9.12 - Comando de Bombeiros de Área I - CBA I - Capital

2.9.12.1 - Chefia do Estado-Maior do CBA I - Capital

2.9.12.2 - Grupamento Operacional do Comando-Geral

2.9.12.2.1 - 1º Destacamento de Bombeiro Militar do Grupamento Operacional do Comando-

Geral (DBM 1/GOCC – Santa Teresa)

2.9.12.3 - 1º Grupamento de Bombeiro Militar (1º GBM - Humaitá)

2.9.12.3.1 - 1º Destacamento de Bombeiro Militar do 1º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 1/1 - Catete)

2.9.12.3.2 - 2º Destacamento de Bombeiro Militar do 1º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 2/1 - Gávea)

2.9.12.4 - 2º Grupamento de Bombeiro Militar (2º GBM - Méier)

2.9.12.4.1 - 1º Destacamento de Bombeiro Militar do 2º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 1/2 - Ramos)

2.9.12.5 - 8º Grupamento de Bombeiro Militar (8º GBM - Campinho)

2.9.12.5.1 - 1º Destacamento de Bombeiro Militar do 8º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 1/8 - Realengo)

2.9.12.6 - 11º Grupamento de Bombeiro Militar (11º GBM - Vila Isabel)

2.9.12.6.1 - 1º Destacamento de Bombeiro Militar do 11º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 1/11 - Benfica)

2.9.12.6.2 - 2º Destacamento de Bombeiro Militar do 11º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 2/11 - Tijuca)

2.9.12.7 - 12º Grupamento de Bombeiro Militar (12º GBM - Jacarepaguá)

2.9.12.8 - 13º Grupamento de Bombeiro Militar (13º GBM - Campo Grande)

2.9.12.8.1 - 1º Destacamento de Bombeiro Militar do 13º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 1/13 - Santa Cruz)

2.9.12.8.2 - 2º Destacamento de Bombeiro Militar do 13º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 2/13 - Sepetiba)

2.9.12.8.3 - 3º Destacamento de Bombeiro Militar do 13º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 3/13 - Guaratiba)

2.9.12.9 - 17º Grupamento de Bombeiro Militar (17º GBM - Copacabana)

2.9.12.10 - 19º Grupamento de Bombeiro Militar (19º GBM - Ilha do Governador)

2.9.12.10.1 - 1º Destacamento de Bombeiro Militar do 19º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 1/19 - Fundação)

2.9.12.11 - 24º Grupamento de Bombeiro Militar (24º GBM - Irajá)

2.9.12.11.1 - 1º Destacamento de Bombeiro Militar do 24º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 1/24 - Ricardo de Albuquerque)

2.9.12.11.2 - 2º Destacamento de Bombeiro Militar do 24º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 2/24 - Parada de Lucas)

2.9.12.11.3 - 3º Destacamento de Bombeiro Militar do 24º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 3/24 - Guadalupe)

2.9.12.12 - 28º Grupamento de Bombeiro Militar (28º GBM - Penha)

2.9.13 - Comando de Bombeiros de Área II - CBA II - Serrana

2.9.13.1 - Chefia do Estado-Maior do CBA II - Serrana

2.9.13.2 - 6º Grupamento de Bombeiro Militar (6º GBM – Nova Friburgo)

2.9.13.2.1 - 1º Destacamento de Bombeiro Militar do 6º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 1/6 - Cordeiro)

2.9.13.2.2 - 2º Destacamento de Bombeiro Militar do 6º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 2/6 - Cachoeiras de Macacu)

2.9.13.2.3 - 3º Destacamento de Bombeiro Militar do 6º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 3/6 - Bom Jardim)

2.9.13.2.4 - 4º Destacamento de Bombeiro Militar do 6º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 4/6 - Cantagalo)

2.9.13.3 - 15º Grupamento de Bombeiro Militar (15º GBM - Petrópolis)

- 2.9.13.3.1 - 1º Destacamento de Bombeiro Militar do 15º Grupamento de Bombeiro Militar
(DBM 1/15 - Três Rios)
- 2.9.13.3.2 - 2º Destacamento de Bombeiro Militar do 15º Grupamento de Bombeiro Militar
(DBM 2/15 - Itaipava)
- 2.9.13.4 - 16º Grupamento de Bombeiro Militar (16º GBM - Teresópolis)
- 2.9.13.4.1 - 1º Destacamento de Bombeiro Militar do 16º Grupamento de Bombeiro Militar
(DBM 1/16 - Carmo)
- 2.9.13.4.2 - 2º Destacamento de Bombeiro Militar do 16º Grupamento de Bombeiro Militar
(DBM 2/16 - Bonsucesso)
- 2.9.14 - Comando de Bombeiros de Área III - CBA III - Sul
- 2.9.14.1 - Chefia do Estado-Maior do CBA III - Sul
- 2.9.14.2 - 7º Grupamento de Bombeiro Militar (7º GBM – Barra Mansa)
- 2.9.14.3 - 22º Grupamento de Bombeiro Militar (22º GBM - Volta Redonda)
- 2.9.14.3.1 - 1º Destacamento de Bombeiro Militar do 22º Grupamento de Bombeiro Militar
(DBM 1/22 - Barra do Piraí)
- 2.9.14.3.2 - 2º Destacamento de Bombeiro Militar do 22º Grupamento de Bombeiro Militar
(DBM 2/22 - Valença)
- 2.9.14.3.3 - 3º Destacamento de Bombeiro Militar do 22º Grupamento de Bombeiro Militar
(DBM 3/22 - Miguel Pereira)
- 2.9.14.3.4 - 4º Destacamento de Bombeiro Militar do 22º Grupamento de Bombeiro Militar
(DBM 4/22 - Piraí)
- 2.9.14.3.5 - 5º Destacamento de Bombeiro Militar do 22º Grupamento de Bombeiro Militar
(DBM 5/22 - Vassouras)

- 2.9.14.3.6 - 6º Destacamento de Bombeiro Militar do 22º Grupamento de Bombeiro Militar
(DBM 6/22 - Mendes)
- 2.9.14.4 - 23º Grupamento de Bombeiro Militar (23º GBM - Resende)
 - 2.9.14.4.1 - 1º Destacamento de Bombeiro Militar do 23º Grupamento de Bombeiro Militar
(DBM 1/23 - Itatiaia)
- 2.9.15 - Comando de Bombeiros de Área IV - CBA IV - Norte/ Noroeste
 - 2.9.15.1 - Chefia do Estado-Maior do CBA IV - Norte/Noroeste
 - 2.9.15.2 - 5º Grupamento de Bombeiro Militar (5º GBM - Campos dos Goytacazes)
 - 2.9.15.2.1 - 1º Destacamento de Bombeiro Militar do 5º Grupamento de Bombeiro Militar
(DBM 1/5 - Guarus)
 - 2.9.15.2.2 - 2º Destacamento de Bombeiro Militar do 5º Grupamento de Bombeiro Militar
(DBM 2/5 - São Fidélis)
 - 2.9.15.2.3 - 3º Destacamento de Bombeiro Militar do 5º Grupamento de Bombeiro Militar
(DBM 3/5 - São João da Barra)
 - 2.9.15.2.4 - 4º Destacamento de Bombeiro Militar do 5º Grupamento de Bombeiro Militar
(DBM 4/5 - Cambuci)
 - 2.9.15.3 - 21º Grupamento de Bombeiro Militar (21º GBM - Itaperuna)
 - 2.9.15.3.1 - 1º Destacamento de Bombeiro Militar do 21º Grupamento de Bombeiro Militar
(DBM 1/21 - Itaocara)
 - 2.9.15.3.2 - 2º Destacamento de Bombeiro Militar do 21º Grupamento de Bombeiro Militar
(DBM 2/21 - Santo Antônio de Pádua)
 - 2.9.15.3.3 - 3º Destacamento de Bombeiro Militar do 21º Grupamento de Bombeiro Militar
(DBM 3/21 - Italva)

2.9.15.3.4 - 4º Destacamento de Bombeiro Militar do 21º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 4/21 - Natividade)

2.9.15.3.5 - 5º Destacamento de Bombeiro Militar do 21º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 5/21 - Bom Jesus do Itabapoana)

2.9.16 - Comando de Bombeiros de Área V - CBA V – Baixadas Litorâneas

2.9.16.1 - Chefia do Estado-Maior do CBA V - Baixadas Litorâneas

2.9.16.2 - 9º Grupamento de Bombeiro Militar (9º GBM - Macaé)

2.9.16.2.1 - 1º Destacamento de Bombeiro Militar do 9º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 1/9 - Casemiro de Abreu)

2.9.16.2.2 - 2º Destacamento de Bombeiro Militar do 9º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 2/9 - Rio das Ostras)

2.9.16.2.3 - 1º Posto Avançado de Bombeiro Militar (PABM 1/9 - Conceição de Macabu)

2.9.16.3 - 18º Grupamento de Bombeiro Militar (18º GBM - Cabo Frio)

2.9.16.3.1 - 1º Destacamento de Bombeiro Militar do 18º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 1/18 - São Pedro D'Aldeia)

2.9.16.3.2 - 2º Destacamento de Bombeiro Militar do 18º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 2/18 - Armação dos Búzios)

2.9.16.3.3 - 1º Posto Avançado de Bombeiro Militar (PABM 1/18 - Arraial do Cabo)

2.9.16.4 - 27º Grupamento de Bombeiro Militar (27º GBM - Araruama)

2.9.16.4.1 - 1º Destacamento de Bombeiro Militar do 27º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 1/27 - Saquarema)

2.9.17 - Comando de Bombeiros de Área VI - CBA VI – Baixada Fluminense

2.9.17.1 - Chefia do Estado-Maior do CBA VI - Baixada Fluminense

2.9.17.2 - 4º Grupamento de Bombeiro Militar (4º GBM – Nova Iguaçu)

2.9.17.2.1 - 1º Destacamento de Bombeiro Militar do 4º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 1/4 - Nilópolis)

2.9.17.2.2 - 2º Destacamento de Bombeiro Militar do 4º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 2/4 - Belford Roxo)

2.9.17.2.3 - 3º Destacamento de Bombeiro Militar do 4º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 3/4 - Seropédica)

2.9.17.3 - 14º Grupamento de Bombeiro Militar (14º GBM - Duque de Caxias)

2.9.17.3.1 - 1º Destacamento de Bombeiro Militar do 14º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 1/14 - São João de Meriti)

2.9.17.4 - 29º Grupamento de Bombeiro Militar (29º GBM - Paracambi)

2.9.18 - Comando de Bombeiros de Área VII - CBA VII - Costa Verde

2.9.18.1 - 10º Grupamento de Bombeiro Militar (10º GBM - Angra dos Reis)

2.9.18.1.1 - 1º Destacamento de Bombeiro Militar do 10º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 1/10 - Itaguaí)

2.9.18.1.2 - 2º Destacamento de Bombeiro Militar do 10º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 2/10 - Ilha Grande)

2.9.18.1.3 - 3º Destacamento de Bombeiro Militar do 10º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 3/10 - Frade)

2.9.18.1.4 - 4º Destacamento de Bombeiro Militar do 10º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 4/10 - Mangaratiba)

2.9.18.2 - 26º Grupamento de Bombeiro Militar (26º GBM - Paraty)

2.9.18.2.1 - 1º Destacamento de Bombeiro Militar do 26º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 1/26 - Mambucaba)

2.9.19 - Comando de Bombeiros de Área VIII - CBA VIII - Atividades Especializadas

2.9.19.1 - Chefia do Estado-Maior do CBA VIII – Atividades Especializadas

2.9.19.2 - Grupamento de Busca e Salvamento (GBS)

2.9.19.2.1 - 1º Posto Avançado de Bombeiro Militar (PABM 1/GBS - Recreio dos Bandeirantes)

2.9.19.2.2 - 2º Posto Avançado de Bombeiro Militar (PABM 2/GBS - Barra da Tijuca)

2.9.19.3 - 1º Grupamento de Socorro Florestal e Meio Ambiente (1º GSFMA - Alto da Boa Vista)

2.9.19.4 - 2º Grupamento de Socorro Florestal e Meio Ambiente (2º GSFMA - Magé)

2.9.19.5 - Grupamento Técnico de Suprimento de Água para Incêndio (GTSAl)

2.9.19.6 - Grupamento de Operações Aéreas (GOA)

2.9.19.6.1 - 1º Destacamento de Bombeiro Militar do Grupamento de Operações Aéreas
(DBM 1/GOA - Lagoa)

2.9.19.6.2 - Coordenadoria de Operações com Veículo Aéreo não Tripulado (COVANT)

2.9.19.7 - Grupamento de Operações com Produtos Perigosos (GOPP)

2.9.19.8 - Destacamento de Bombeiro Militar de Motociclistas (DBM/Moto)

2.9.20 - Comando de Bombeiros de Área IX - CBA IX - Metropolitana

2.9.20.1 - Chefia do Estado-Maior do CBA IX - Metropolitana

2.9.20.2 - 3º Grupamento de Bombeiro Militar (3º GBM - Niterói)

2.9.20.2.1 - 1º Destacamento de Bombeiro Militar do 3º Grupamento de Bombeiro Militar
(DBM 1/3 - Charitas)

2.9.20.2.2 - 2º Destacamento de Bombeiro Militar do 3º Grupamento de Bombeiro Militar
(DBM 2/3 - Maricá)

2.9.20.2.3 - 3º Destacamento de Bombeiro Militar do 3º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 3/3 - Itaipu)

2.9.20.3 - 20º Grupamento de Bombeiro Militar (20º GBM - São Gonçalo)

2.9.20.3.1 - 1º Destacamento de Bombeiro Militar do 20º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 1/20 - Itaboraí)

2.9.20.3.2 - 2º Destacamento de Bombeiro Militar do 20º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 2/20 - Rio Bonito)

2.9.20.3.3 - 3º Destacamento de Bombeiro Militar do 20º Grupamento de Bombeiro Militar

(DBM 3/20 - Colubandê)

2.9.21 - Comando de Bombeiros de Área X - CBA X – Atividades de Salvamentos Marítimos

2.9.21.1 - Coordenadoria de Embarcações de Resgate (CER)

2.9.21.2 - 1º Grupamento Marítimo (1º GMar - Botafogo)

2.9.21.2.1 - 1º Destacamento de Bombeiro Militar do 1º Grupamento Marítimo (DBM 1/M -

Paqueta)

2.9.21.2.2 - 2º Destacamento de Bombeiro Militar do 1º Grupamento Marítimo (DBM 2/M -

Piscinão de Ramos)

2.9.21.3 - 2º Grupamento Marítimo (2º GMar - Barra da Tijuca)

2.9.21.3.1 - 1º Destacamento de Bombeiro Militar do 2º Grupamento Marítimo (DBM 3/M -

Recreio dos Bandeirantes)

2.9.21.3.2 - 2º Destacamento de Bombeiro Militar do 2º Grupamento Marítimo (DBM 4/M -

Barra de Guaratiba)

2.9.21.4 - 3º Grupamento Marítimo (3º GMar - Copacabana)

2.9.21.5 - 4º Grupamento Marítimo (4º GMar - Itaipu)

1.5 - MISSÃO DA ASSINFO

Atuar na governança, gestão e fornecimento de soluções tecnológicas que garantam o uso eficiente e racional dos recursos de TIC, alinhados com os objetivos estratégicos da SEDEC.

1.6 - VISÃO DA ASSINFO

Ser reconhecida como referência em soluções inovadoras de TIC, atendendo de forma eficiente e otimizada as necessidades dos cidadãos, com a promoção da transparência e integração de informações.

1.7 - PRINCÍPIOS E VALORES DA ASSINFO

Melhoria continuada dos processos de governança e gestão de TIC, em que ofereça soluções que possibilitem a integridade, autenticidade e confidencialidade no uso de TIC pela SEDEC.

São Valores para o ASSINFO:

- * Credibilidade – atuar de forma a garantir a confiança no âmbito das entidades e instituições públicas, além de Governo e Sociedade;
- * Agilidade – entregar resultados com rapidez e qualidade;
- * Ética – agir com honestidade e lealdade em todas as ações e relações;
- * Transparência – praticar atos com legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência no desempenho de suas atribuições;
- * Segurança – oferecer soluções que possibilitem a segurança, integridade, autenticidade e confidencialidade em transações e documentos eletrônicos;
- * Economicidade – Garantir que os recursos investidos em TIC estejam sempre dentro dos melhores padrões praticados no mercado.
- * Alinhamento – Garantir que as iniciativas de TIC estejam sempre alinhadas com o planejamento estratégico da SEDEC.

1.8 - PEDTIC – 2022

O Planejamento Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PEDTIC irá sistematizar e organizar os objetivos estratégicos por grau de priorização de execução sendo utilizada a matriz GUT. Sua elaboração pode ser ilustrada no item “Planejamento” contido neste instrumento.

1.8.1 - Objetivos Estratégicos de Tecnologia da Informação e Comunicação – OETIC

Este PEDTIC trabalha com os objetivos estratégicos elencados na elaboração do documento realizado em 2021. Ao longo dos próximos anos e na medida em que forem sendo contemplados na execução das ações de TIC, os objetivos serão reavaliados e novos objetivos poderão surgir.

VISÃO GERAL DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - OETIC			
OETIC	DESCRIÇÃO	DETALHAMENTO	ALINHAMENTO AO PPA
OETIC1	Melhorar a prestação do serviço oferecido pelo CBMERJ à população do Estado do Rio de Janeiro.	Garantir a infraestrutura de servidores, computadores e de rede de dados necessária para o bom funcionamento das aplicações e dos portais da SEDEC e do CBMERJ.	Não orçamentário
OETIC2	Melhorar a prestação do serviço oferecido pelo CBMERJ à população do Estado do Rio de Janeiro.	Desenvolver e/ou suportar os módulos e/ou projetos da SEDEC e CBMERJ.	P0444 A8019
OETIC3	Aprimoramento dos Processos Internos do CBMERJ.	Integração da base de dados de diferentes setores da SEDEC e do CBMERJ e adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.	Não orçamentário
OETIC4	Melhoria do atendimento ao BM e valorização da força de trabalho.	Implementação de prontuário eletrônico, agendamento de consulta online, gerenciamento da Inspeção de Saúde e acesso aos resultados.	P0476 A2674
OETIC5	Aumentar a arrecadação proveniente das receitas.	Importação da base de dados dos Municípios, melhoria no cadastro de pagamentos da Taxa de Incêndio e controle na cobrança da dívida ativa. Melhorias no Sistema FUNESBOM.	Não orçamentário

OETIC6	Valorização das estruturas de ensino e instrução.	Melhoria no Ensino a Distância, disponibilização de certificados online e implantação do site da Diretoria Geral de Ensino e Instrução.	P0444 A4569
OETIC7	Fortalecer a governança da SEDEC-RJ para a redução dos riscos de desastres.	Implementação de Sistema de Informação Gerencial, de forma a suprir os dados necessários para as tomadas de decisão.	Não orçamentário

1.8.2 - Análise SWOT

FORÇAS	FRAQUEZAS
- Equipe colaborativa; - Comunicação interna eficaz; - Ambiente de trabalho harmonioso; - Utilização de ferramenta para organização e controle das demandas; e - Reuniões periódicas para acompanhamento da evolução no alcance das metas.	- Tamanho da equipe de trabalho; - Ativos de informática obsoletos; e - Demandas não planejadas.
OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
- Projetos de inovação do Governo do Estado do RJ; - Modernização do PRODERJ; - Novos termos de cooperação técnica; e - Aumento de recursos na SEDEC.	- Contingenciamento de recursos; - Eventual suspensão de contrato; - Mudança política no Estado do RJ; - Limitações de serviço de rede pela prestadora de serviços; e - Perda de colaborador para o mercado de trabalho.

2 - Preparação

2.1 – Cronograma de Trabalho para Elaboração do PEDTIC 2022

Atividade	Descrição	Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4
Planejamento Estratégico de TIC	- Apresentação da estrutura organizacional. - Construção da Matrix SWOT. - Alinhamento entre os instrumentos e os objetivos estratégicos de TIC.				
Preparação	- Definir atribuições da equipe de trabalho e período de revisão.				
Avaliação	- Monitoramento do PEDTIC anterior.				
Planejamento	- Inventário de recursos. - Levantamento de necessidades. - Operacionalização dos Objetivos.				
Controle e Monitoramento	- Levantamento de riscos e confecção de relatórios.				

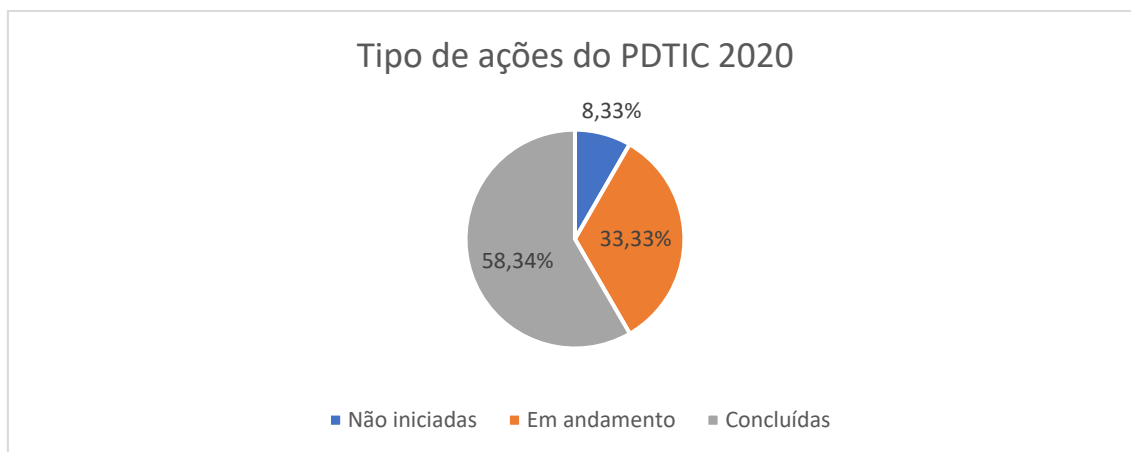
2.2 – Equipe de Elaboração do PEDTIC 2022

Nome	Setor	Responsabilidade
Ten Cel BM Christian	ASSINFO	Assessor Chefe
Maj BM Guilherme	ASSINFO	Assessor Técnico
1º Ten BM Vanzan	ASSINFO	Assessor Auxiliar
1º Ten BM Marcos Assumpção	ASSINFO	Assessor Administrativo
2º Ten BM Juan Carlos	ASSINFO	Assessor Auxiliar

3 – Avaliação do PEDTIC 2021

Em relação ao PDTIC anterior não é possível mensurar quais metas são do tipo orçamentárias e quais não envolvem recursos orçamentários. Com a criação do Comitê Permanente do PEDTIC, de acordo com a Portaria PRODERJ/PRE nº 825 de 26 de fevereiro de 2021, composta por vários membros, sendo 01 (um) representante da área de Orçamento da SEDEC, passará a ser possível nos próximos PEDTICs realizar uma melhor avaliação das metas do tipo orçamentária. Esta Assessoria solicitou a criação do Comitê Permanente junto a SEDEC/CBMERJ, porém até a presente data não teve sua solicitação atendida.

Ao analisar o status das ações de TIC presentes, é possível observar que quase 60% das ações foram concluídas. Em seguida 33,33% em andamento e somente 8,33% de ações não concluídas. No gráfico abaixo, demonstram-se os Status das ações do PEDTIC do ano de 2021.



4 - Planejamento do PEDTIC

4.1 - Inventário de Recursos de TIC

Conforme diagnóstico realizado no último PEDTIC, a atual situação dos recursos de TIC existentes na SEDEC, está descrita abaixo:

4.1.1 - Ativos de processamento e armazenamento do Data Center

- Storage VNX 5.400
- 04 (quatro) Blades M630
- 06 (seis) Blades M620
- 01 Chassis M1000E
- 01 Equallogic PS6110

4.1.2 - Ativos CISCO

- WS-C2960S
- ASA5515
- AIR-CT5508
- AIR-CAP3602
- WS-4507
- WS-C3750X

4.1.3 - Principais utilizadores de IOPS (Input/output per second)

Client	#LUNs	Used (TB)	Peak IOPS	Response Time (ms)	Front End MB/sec	Read %	Avg IO Size (KB)
ESXi-01 ESXi-02 ESXi-03 ESXi-04 ESXi-05.rede.cbmerj	7	0.48	5,275	5.86	27	92.79%	18.35
ESXi- 06.rede.cbmerj							

xs-01 xs-02 xs-03 xs-04	7	0.31	1,778	796.09	13	43.72%	38.48
-------------------------	---	------	-------	--------	----	--------	-------

Fonte: ASSINFO

4.1.4 - Consolidado das 10 principais LUNs

LUN	Front End IOPS - max	Front End MB/sec-max	Avg IO Size (KB)	Latency (ms) - max	Latency (ms) - avg	Read % - avg
VNX-Vmware-BKP-01	2,458	173	49.96	161.70	23.00	75.3%
VNX-Vmware-BKP-02	1,273	157	119.56	551.90	18.95	59.66%
VNX-Vmware-VOL-02	5,214	143	13.08	124.10	1.98	99.27%
VNX-Xen-VOL-02	1,117	119	75.75	3254.90	225.88	78.61%
VNX-Xen-VOL-03	670	65	56.71	4528.50	665.50	35.22%
VNX-Xen-FS-01	414	16	11.93	3734.10	1341.69	96.72%
VNX-Xen-FS-02	229	16	19.09	18788.00	166.17	98.98%
VNX-Vmware-VOL-01	176	14	8.51	231.00	7.41	7.71%
VNX-Xen-VOL-01	430	11	30.09	5756.70	1688.12	19.89%
VNX-Xen-MAIL-01	231	10	11.8	24.30	15.11	16.29%

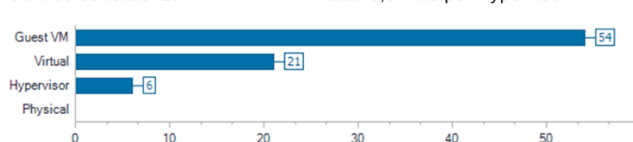
Fonte: ASSINFO

4.1.5 - Inventário Resumido

FUNÇÕES DO SERVIDOR

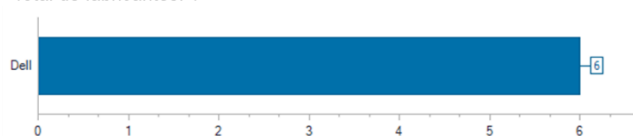
Servidores totais: 27

Taxa: 9,0 VMs por Hypervisor



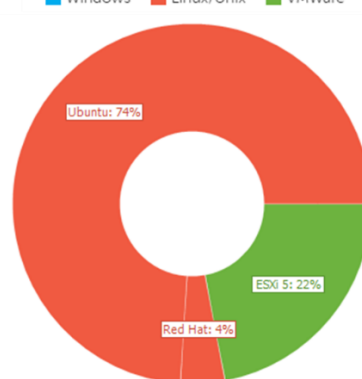
PRINCIPAIS FABRICANTES DE SERVIDOR

Total de fabricantes: 1



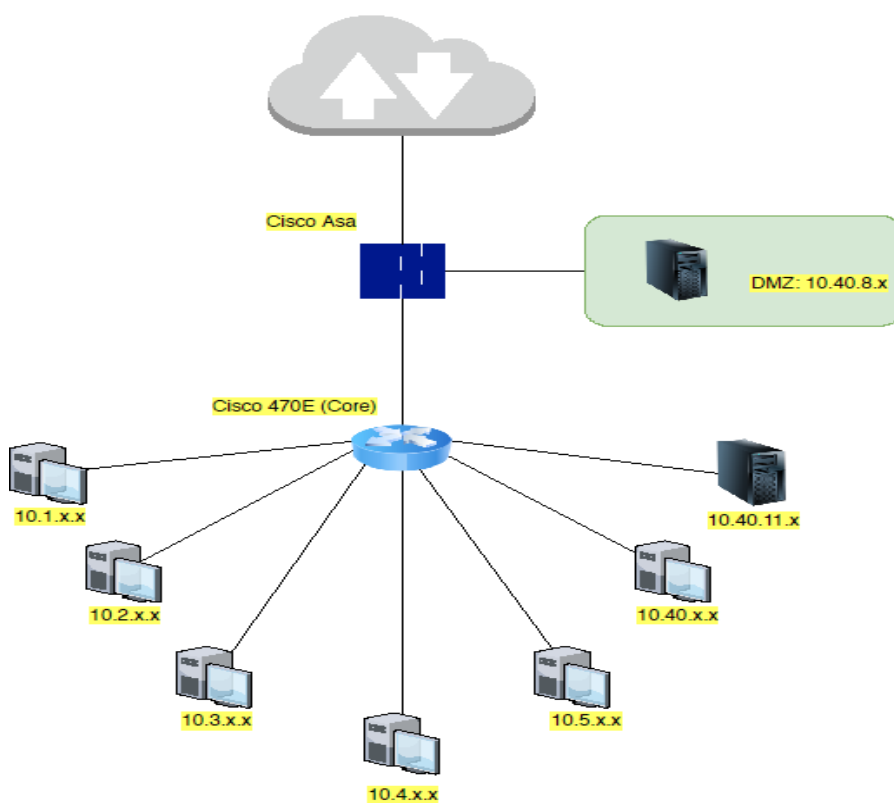
PRINCIPAIS SISTEMAS OPERACIONAIS

Windows Linux/Unix VMWare



Fonte: ASSINFO

4.1.6 - Visão macro da rede de dados



Fonte: ASSINFO

4.1.7 - Link de dados

Total de links – 116, sendo:

- 74 de 512 Kbps
- 37 de 1 Mbps
- 3 de 4 Mbps
- 2 de 20 Mbps

4.1.8 - Backup

VNX 5.400 é o *storage* responsável por armazenar o backup.

Armazenamento



- 64 discos
- 65TB capacidade total
- 37TB em uso

Processamento



- 04 (quatro) Blades M630
- 06 (seis) Blades M620

FIBRA ÓTICA

Fonte: ASSINFO

4.1.9 – Sistemas implementados na SEDEC/CBMERJ

Sistemas desenvolvidos pela ASSINFO		FUNCIONALIDADES
Gerência de Usuários		Busca, inclusão e atualização de dados de usuários
Boletim Interno		Administra e disponibiliza boletins em PDF
CSM		Sistema da Coordenadoria de Suprimento e Manutenção
CTRM		Gerência de condutores, cursos e habilitações
DOC		Armazena documentação dos sistemas da ASSINFO
Documentos		Administração de documentos e arquivos do CBMERJ
Controle de Combustível		Sistema de controle de combustível
Agendamento de inspeção		Sistema de agendamento de inspeção
Inspeção Médica		Sistema de inspeções médicas periódicas
Telemonitoramento		Sistema de telemonitoramento covid 19
SISTEMA CVC		Controle de militares vacinados contra Covid 19
Sistema da Corregedoria		Controle de armas
Portal do CBMERJ		Site
Site da DGST		Site
Site da DIP		Site
Site da DGAS c/ sistema de controle		Site e sistema de atendimento da DGAS
Portal da Defesa Civil		Portal da Defesa Civil
Site Ouvidoria		Sistema de entrada e controle de comunicações
Diário Oficial		Administra e disponibiliza o DOERJ
ENEM		Sistema interno de inscrições de

		voluntários para Operação ENEM
PROEISBM		Controle do Programa Estadual de implantação de Serviços de Bombeiro Militar
FUNESBOM - Público externo		Sistema auxiliar de segunda via de taxa de incêndio
FUNESBOM - SISTEMA INTERNO		Sistema de gestão de taxa de incêndio
Prontuário Eletrônico		Sistema de controle de prontuários médicos e odontológicos
Agendamento de Consultas		Sistema de marcação de consultas médicas, odontológicas e assistenciais
Botinho		Sistema de inscrição para o projeto botinho
Semana de Prevenção		Sistema de inscrição para o treinamento de civis em prevenção de incêndio
Bombeiro por um Dia		Sistema de inscrição para o projeto de integração de crianças autistas
Sistema de Escala (PROEISBM)		Sistema de Escala
Controle de VTR		Sistema de relatórios referente a viaturas
RAPH		Sistema de digitalização e reconhecimento do RAPH
Sistema de Protocolo Único		Sistema de Protocolo Único
Sistema SMS		Sistema SMS
Sistema da Ouvidoria		Sistema da Ouvidoria
SAC Ouvidoria		Sistema de gestão de reclamações
Sistema GLPI		Sistema GLPI - Abertura de tickets
E-mail		Gerenciamento de e-mail dentro da intranet
Segurança		Abertura de chamados dentro da intranet
Siscom		Sistema de solicitação de materiais
Hórus		BI Corporativo
RELATORIOS INTRANET		Relatório de sistemas e usuários
DOC		Gerenciamento de documentos das Unidades

Consultar Militar		Atendimento ao cliente
Enquete		Sistema de enquete
SUSTENTABILIDADE		Sistema de Sustentabilidade
Suporte ASSINFO		Atendimento ao cliente
SISCONTAS		Contas Concessionárias
Recenseamento Obrigatório		Listagem de Recenseamento por id funcional
DAS		Censo Demográfico e Seguro Obrigatório
Bombeiros em Movimento		Sistema de inscrição
Manuais Operacionais		Sistema de gestão de manuais
Homologação		Sistemas homologados pela assinfo
CONSULTA EFETIVO DGP		Sistema de consulta
COVID-19 DGS		Monitoramento de pacientes com covid
COVID-19 SEDEC		Monitoramento de pacientes com covid
COVID-19 Voluntários		Monitoramento de pacientes com covid
SISPARK		Gestão de estacionamento
Cautela		Gestão de Cautela
PTTC		Gestão de tempo certo
Cardápio		Gerenciamento de cardápios
Portal Pagamentos		Fornecedores restos a pagar
SISBOL		Sistema de Boletins
SISRH		Sistema de Recursos Humanos da Corporação
Legislações		Administra e disponibiliza legislações
Licitações		Administra e disponibiliza informações sobre licitações
Fare Digital		Sistema de Ficha de Avaliação de Riscos em Eventos
Controle de Contas		Sistema de controle de controle de contas da corporação
Requerimento de Certidão Online		Sistema de geração de certidão online
Alocação de Pessoal		Sistema de Alocação de Pessoal (transferência)
Emolumentos		Sistema de emolumentos
Sistema Eletrônico de		Sistema Eletrônico de informações

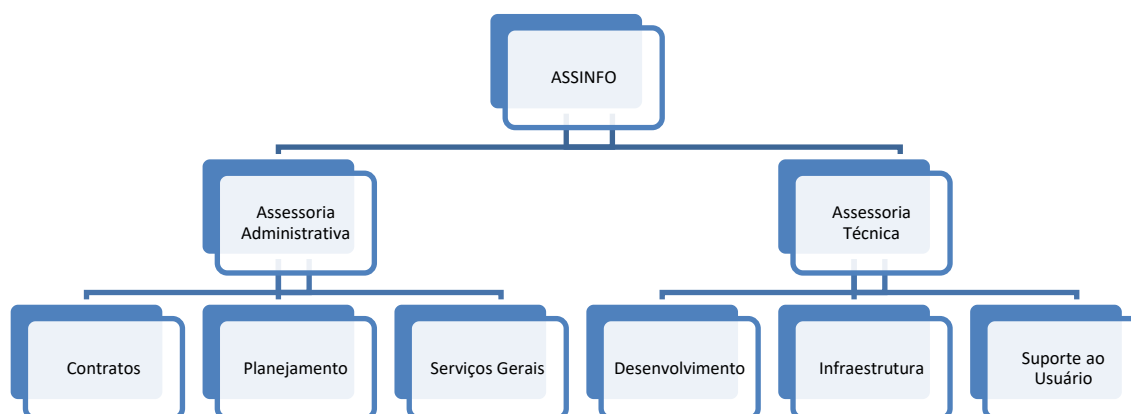
informações		
Sistema que administra DOERJ		Sistema que administra DOERJ
Sistema de Contrato e Convênios		Sistema de Contrato e Convênios
Portal pagamentos		Fornecedores restos a pagar
Sistemas desenvolvidos por colaboradores da SEDEC		FUNCIONALIDADES
Sistema DGP		Sistema de RH da DGP
Sistema Web de Análise		Tramitação de processo de regularizações de edificações na DGST
Sistema Integrado de Análise de Emolumentos		Emissão, consulta e gestão de documentos da DGST
Odontolog		Gestão de estoque e processo de aquisição de insumos
Portal DGO		Gestão de recursos humanos e escalas
Sistema DGF		Cadastro de efetivo, férias, pensões...
Sistema DGF de balancetes		Gestão de balancetes
PRODEC		Gestão de ocorrências de Defesa Civil para municípios do RJ
SIGDEC		Gestão de atividades e projetos desenvolvidos pelos órgãos da SEDEC
SIGTRED		Gestão de cursos e capacitações da ESDEC
REDE SALVAR		Gestão de voluntários no Estado do Rio de Janeiro
PLANCON		Geração de planos de contingência em nível comunitário.
SIGRE		Gestão de agências e recursos de interesse da Defesa Civil
ÁGORA		Ferramenta para gestão de fluxo de informações em simulados e desastre
CAVIDE		Ferramenta de cadastramento de desaparecido em desastres

Relatório de Diagnose para o SIEPDEC		Ferramenta de Survey
Sistemas desenvolvidos pela empresa Hexagon		FUNCIONALIDADES
SISGEO		Sistema de Gestão de Operações
OnCall		Sistema de Controle e Despacho de Recursos

4.2 - ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL

Hoje a ASSINFO está organizada como uma Assessoria de Informática, vinculada diretamente ao Secretário de Defesa Civil do Estado do Rio de Janeiro. O organograma utilizado abaixo é considerado ideal, porém não temos o quantitativo de pessoal para a distribuição de responsabilidades e tarefas desempenhadas pela ASSINFO, acarretando acúmulo de funções.

Organograma utilizado pela ASSINFO:



4.3 - Plano de Gestão de Pessoal no Nível Gerencial da ASSINFO

Cargo	Atual	Necessário	A Obter
Assessor Chefe	01	01	00
Assessor Técnico	01	01	00
Assessor Administrativo	01	01	00
Assessor Auxiliar	02	06	04

4.4 - Inventário de Necessidades

As necessidades foram elencadas segundo os critérios da matriz GUT (Gravidade, Urgência e Tempo). A combinação dessas pontuações definirá quais ações serão prioritárias. Essa combinação é feita com um cálculo de multiplicação dos três fatores (G) x (U) x (T). Portanto, o resultado com maior pontuação no Método GUT será o de 125 pontos e o menor, 1.

Nota	Gravidade	Urgência	Tendência
1	Sem gravidade	Pode esperar	Não mudar nada
2	Pouco grave	Pouco urgente	Piorar em longo prazo
3	Grave	O mais rápido possível	Piorar em médio prazo
4	Muito grave	Urgente	Piorar em curto prazo
5	Extremamente grave	Precisa ser resolvido já	Piorar rapidamente

Objetivos Estratégicos	ID	Descrição da Necessidade	G	U	T	Grau de Priorização
OETIC1 e 2	1	Realização de estudo para um novo contrato de terceirizados na área de TIC para a SEDEC/CBMERJ.	4	4	3	48
OETIC2	2	Implementação do Sistema 100% Digital.	2	5	4	40
OETIC1	3	Realização do estudo para aquisição de Nobreaks.	3	3	3	27
OETIC4	4	Criação de ferramenta para Inspeção de Saúde, dedicada para o concurso de Bombeiros Voluntários.	3	3	3	27
OETIC3	5	Adequação a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.	4	4	4	64
OETIC3	6	Implementação de base de dados unificada na SEDEC	3	3	4	36
OETIC1	7	Compra de Computadores para a SEDEC/CBMERJ	3	3	3	27
OETIC4	8	Contratação de um Sistema de Saúde para a SEDEC.	4	4	4	64
OETIC5	9	Melhorias no Sistema da FUNESBOM.	4	4	4	64
OETIC7	10	Reestruturar o site da Defesa Civil.	3	3	3	27
OETIC2	11	Implementação de recurso, seja de hardware ou software, especializado na execução de	4	4	3	48

		backup/restore.				
OETIC1	12	Compra de Notebooks para a SEDEC/CBMERJ	3	3	3	27

4.5 – Plano de Metas e Ações

ID	Ação	Meta 2022	
		Semestre	
		1°	2°
1	Realização de estudo para um novo contrato de terceirizados na área de TIC para a SEDEC.	X	
2	Implementação do Sistema 100% Digital.		X
3	Realização do estudo para aquisição de Nobreaks.		X
4	Criação de ferramenta para Inspeção de Saúde, dedicada para o concurso de Bombeiros Voluntários.	X	
5	Adequação a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.		X
6	Implementação de base de dados unificada na SEDEC		X
7	Compra de Computadores para a SEDEC/CBMERJ		X
8	Contratação de um Sistema de Saúde para a SEDEC.		X
9	Melhorias no Sistema da FUNESBOM.	X	
10	Reestruturar o site da Defesa Civil		X
11	Implementação de recurso, seja de hardware ou software, especializado na execução de backup/restore.		X
12	Compra de Notebooks para a SEDEC/CBMERJ		X

5- Controle e Monitoramento do PEDTIC

5.1 – Monitoramento

O controle e monitoramento das metas e produtos serão realizados no mês de Julho pelo NSTIC, com a finalidade de controlar a gestão do PEDTIC, executando ajustes caso se façam necessários e registrando as análises.

5.2 - PLANO DE GESTÃO DE RISCO

O Plano de Gestão de Riscos identifica e trata os riscos que podem afetar a execução das metas e ações planejadas neste PEDTIC, levando em consideração critérios como o nível de impacto e a probabilidade da ocorrência.

Para cada risco identificado foi adotada uma estratégia de tratamento e resposta ao risco:

- * Mitigar: desenvolver ações visando minimizar a probabilidade da ocorrência do risco ou de seu impacto no projeto com o objetivo de tornar o risco aceitável;
- * Evitar: mudar o plano do projeto eliminando a condição que estava expondo o projeto ao risco. É uma estratégia utilizada para riscos de alta criticidade, quando não se deseja sequer correr o risco;
- * Transferir: repassar as consequências do risco, bem como a responsabilidade de resposta para quem está mais bem preparado para lidar com o mesmo; e,
- * Aceitar: indicada nas situações em que a criticidade do risco é média ou baixa, ou quando não é possível ou não haja interesse em implementar uma ação específica.

5.2.1 - Análise de grau de exposição ao risco

Os riscos identificados possuem um atributo chamado Exposição ao Risco. A Exposição é o resultado da multiplicação de Probabilidade versus Impacto. O resultado dessa operação possui valores possíveis de 1 a 12. Dessa forma, os riscos se enquadram de acordo com a matriz a seguir.

Probabilidade					Impacto
Frequente	4	4	8	12	
Provável	3	3	6	9	
Ocasional	2	2	4	6	
Remoto	1	1	2	3	
	1	1	2	3	Impacto
		Baixo	Médio	Alto	

Foram definidos que os riscos de exposição inferior a 3 possuem exposição Baixa, entre 3 e 6 possuem exposição Média e acima de 6 exposição Alta. Segue abaixo a tabela apresentando a vinculação dos objetivos estratégicos, com os riscos do PEDTIC identificados, seu nível de exposição ao risco e o tratamento e resposta ao risco.

Os riscos serão analisados em seu nível de impacto e probabilidade de ocorrência gerando o grau de exposição e o tipo de tratamento conforme descrições das tabelas abaixo:

Risco Encontrado	Probabilidade	Impacto	Grau de exposição	Tipo de Tratamento do Risco
Indisponibilidade dos recursos orçamentários.	2	3	6	Evitar
Equipe de trabalho não capacitada e desmotivada para implantação das soluções propostas pelo PEDTIC.	1	3	3	Evitar
Dificuldade de mudança de cultura para estabelecimento dos novos processos.	3	2	6	Mitigar
Falta de recursos humanos.	4	3	12	Evitar
Prevalência da disputa entre os órgãos para manter sua autonomia.	3	1	3	Mitigar
Dificuldade no alinhamento entre TIC e negócio.	1	3	3	Mitigar
Carência de indicadores para metrificação de processos.	3	2	6	Mitigar
Dificuldades na gestão e fiscalização de contratos de TIC.	2	3	6	Mitigar
Má qualidade nos serviços prestados pelos contratos.	1	3	3	Evitar
Dificuldade para realização de novas contratações de TIC.	3	3	9	Mitigar

