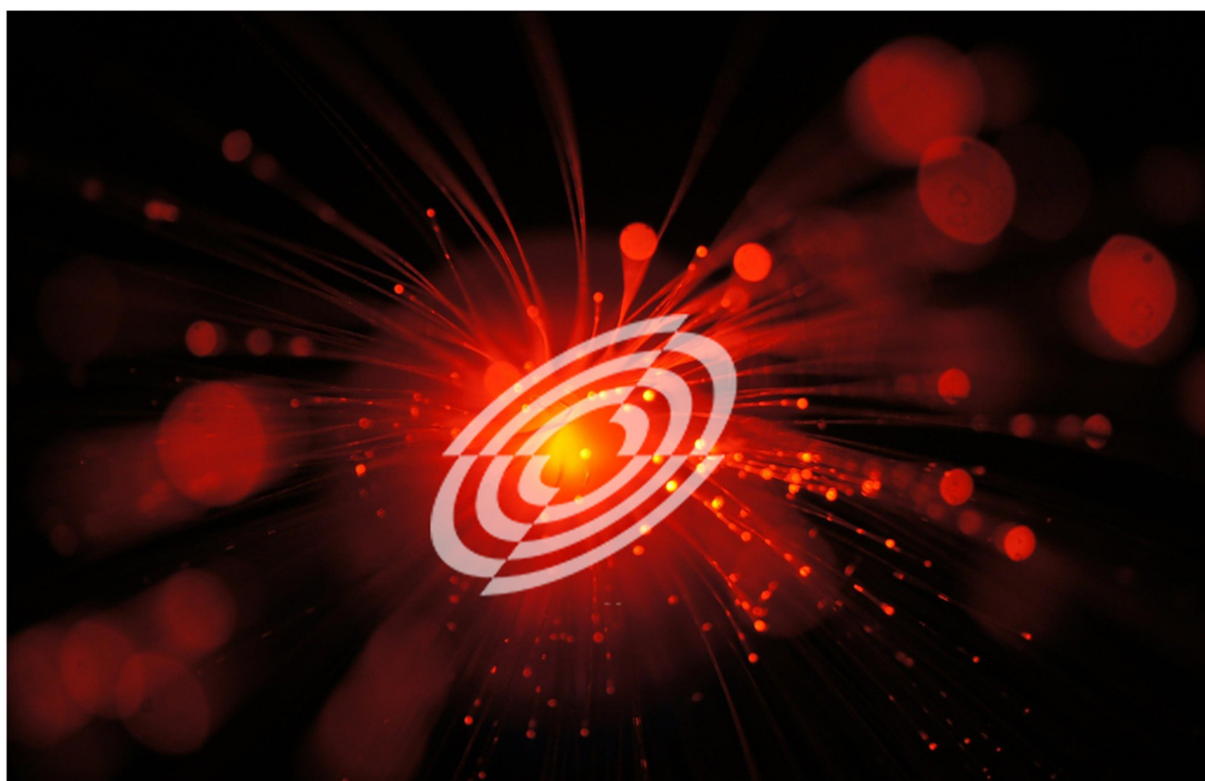


PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



2021 – 2023

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PEDTIC 2021 – 2023



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

SEM TEMPO A PERDER

SECRETARIA DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

**FUNDAÇÃO CARLOS CHAGAS FILHO DE AMPARO À PESQUISA DO
ESTADO DO RIO DE JANEIRO – FAPERJ**

Sumário

Equipe	1
Apresentação	2
Quem somos	3
Nossa Missão	4
Estrutura Organizacional	5
Objetivos do PEDTIC	6
Metodologia Aplicada para a Elaboração	7
Análise Swot.....	8
Inventário de Recursos de TIC.....	9
Inventário de Recursos de TIC.....	10
Inventário de Necessidades e Critérios de Priorização	11
Inventário de Necessidades e Critérios de Priorização	12
Plano de Metas e Ações	14
Fatores Críticos para execução do PEDTIC	16
Processo de Revisão do PEDTIC	17
Conclusão.....	18

Equipe

Equipe Responsável pelo PEDTIC

Responsabilidade Institucional

Jerson Lima Silva - Presidente

Isaac Mascarenhas de A. e Nascimento - Assessor de Informática

Membros do Comitê PEDTIC – Portaria nº 68 de 08 de setembro de 2021

Isaac Mascarenhas de Andrade e Nascimento

Cléa Maria Regis dos Reis

Márcia Heloísa Bentes do Prado Kress

Caio Amitrano de Alencar Imbassahy

Maria Claudia Ferreira de Souza

Apresentação

As organizações devem possuir instrumentos de planejamento setorial para representar cada função da organização, e para a área de TI não é diferente. O presente Plano Estratégico Diretor da Tecnologia de Informação e Comunicação- PEDTIC tem por escopo apresentar a estratégia de TI e seu alinhamento ao Planejamento estratégico da Fundação Carlos Chagas Filho de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio de Janeiro - FAPERJ, com projeção para 2021/2023, tendo como premissa orientar as ações e o monitoramento dos objetivos estratégico de TI e de suas respectivas metas, de maneira a consolidar a relevância estratégica da área de TI e garantir seu alinhamento às áreas finalísticas da Instituição.

Dentro desse prisma, o Planejamento, como condição inerente ao serviço público e orientado para o futuro, tem seu fundamento, inclusive, no art. 6º do Decreto Lei nº 200, datado de 1967, o qual destaca o planejamento como um dos princípios fundamentais da Administração Pública.

À maneira disso, uma gestão de TI eficaz, eficiente e efetiva apoia-se em um modelo de governança específico da área que visa alcançar a maturidade no planejamento dos recursos e na entrega na prestação de serviços. E, assim, o Plano Estratégico Diretor da TIC se afigura como um documento norteador - direcionado ao alcance da missão institucional – que se suporta em execução de ações para se atingir os objetivos organizacionais, minimizar desperdícios, garantir controle, reduzir riscos e melhorar a alocação dos recursos disponíveis, aprimorando a prestação de serviço ao cidadão e à sociedade.

Quem somos

Criada em 1980, a Fundação Carlos Chagas Filho de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio de Janeiro – FAPERJ – é a agência de fomento à ciência, à tecnologia e à inovação do Estado do Rio de Janeiro. Vinculada à Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação, a agência visa estimular atividades nas áreas científica e tecnológica e apoiar de maneira ampla projetos e programas de instituições acadêmicas e de pesquisa sediadas no Estado do Rio de Janeiro. Isso é feito por meio de concessão de bolsas e auxílios a pesquisadores e instituições, previstos no **Programa Básico** (com calendário informando a abertura 2 vezes ao ano) e os editais para bolsas e auxílios.

Nossa Missão

A FAPERJ, como agência de fomento à ciência, tecnologia e inovação, tem como missão contribuir para o estabelecimento de condições favoráveis ao desenvolvimento social brasileiro. Como ferramenta essencial no combate à exclusão social e para garantir a presença do País no competitivo cenário internacional, cabe à pesquisa brasileira papel-chave para a construção de uma cidadania plena, para o desenvolvimento cultural e socioeconômico, na promoção do bem-estar da população e na autonomia tecnológica do País. A FAPERJ, que é o órgão executor da política de Ciência, Tecnologia e Inovação formulada pelo Governo do Estado, também contribui com elementos que auxiliam na orientação desta política, visando a construção de uma nação soberana e comprometida com os valores da justiça e da paz.

Para levar adiante sua missão como órgão de fomento, a FAPERJ:

Promove, financia e apoia programas e projetos de pesquisa individuais ou institucionais, bem como colabora, inclusive financeiramente, no reforço, modernização e criação da infraestrutura necessária para o desenvolvimento de projetos de pesquisas realizados em instituições públicas ou privadas no Estado do Rio de Janeiro, com ou sem retorno financeiro;

Promove o intercâmbio e a formação de pesquisadores mediante a concessão de bolsas de pesquisa no País, com ou sem retorno financeiro;

Promove, financia e apoia ações que visem a atualização ou a modernização curricular do ensino, de professores e pesquisadores nas áreas de ciência e tecnologia, em todos os níveis;

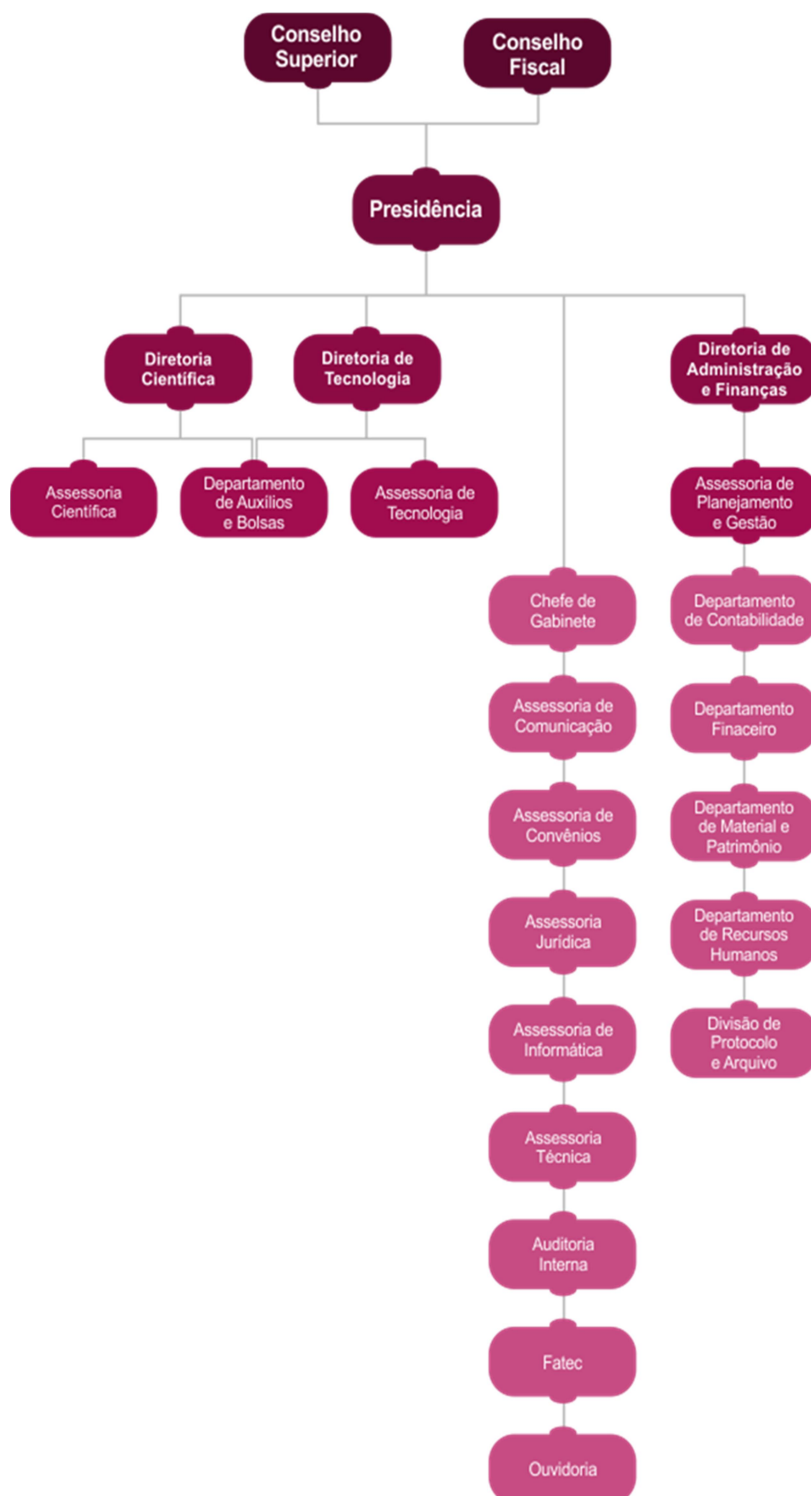
Estimula e financia a formação ou atualização de acervos bibliográficos, bancos de dados e de meios eletrônicos de armazenamento e transmissão de informações para o desenvolvimento do ensino e da pesquisa, em todos os níveis;

Assessora o Governo do Estado na formulação de políticas em Ciência e Tecnologia;

Atua como órgão captador de recursos por meio de contratos e convênios, nacionais ou internacionais;

Atua como gestor do Fundo de Apoio ao Desenvolvimento Tecnológico - FATEC.

Estrutura Organizacional



Objetivos do PEDTIC

O Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação tem como objetivo servir de instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos de tecnologia da informação da FAPERJ.

Dentre as evoluções esperadas, pode-se citar: reflexões sobre a missão e visão de futuro das ações de TIC alinhadas à missão e visão de futuro da organização; busca de respostas às oportunidades e ameaças externas e aos pontos fracos e fortes do ambiente interno, de modo a cumprir suas atribuições com efetividade; identificação, revisão e explicitação dos objetivos, orientações estratégicas e recomendações para a TIC corporativa, alinhadas aos objetivos e orientações estratégicas.

Com abrangência institucional, este PEDTIC contemplará as iniciativas das áreas meio e fim deste órgão por um período de 2 (dois) anos, com início de vigência em outubro de 2021 e término em outubro de 2023, sendo revisado a cada 1 (um) ano.

Metodologia Aplicada para a Elaboração

Para a elaboração deste Plano foi utilizada a proposta de metodologia encontrada no guia de elaboração de PDTIC v 1.0 da SubTic da Secretaria de Estado da Casa Civil e Governança do RJ, o guia de elaboração de PDTIC v 2.0 do SISP e o ANEXO C da Portaria PRODERJ/PRE nº 825 de 26 de fevereiro de 2021.

Os trabalhos foram organizados pela Assessoria de Informática com participação de representantes das áreas da FAPERJ e utilizou como parâmetros de base:

- Regimento Interno da Fundação
- Levantamentos de demandas por recursos de Tecnologia da Informação das áreas meio e fim.

Análise Swot

A análise SWOT tem como objetivo principal facilitar o autoconhecimento de TIC, mapeando o ambiente interno (Forças e Fraquezas) e externo (Oportunidades e Ameaças).

No Brasil, algumas pessoas chamam essa análise de FOFA (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças).

A análise SWOT é muito utilizada no planejamento estratégico das empresas ou de novos projetos, pois consiste na realização de um diagnóstico completo sobre o negócio e o ambiente que o cerca.

O resultado da análise é a criação da matriz, também chamada de Matriz SWOT, que ajuda a identificar os principais fatores internos a serem trabalhados e os pontos externos que demandam atenção.

Ambiente Interno	Ambiente Externo
Forças (S)	Oportunidades (O)
F1. Confiança e apoio da chefia direta.	O1. Orçamento.
F2. Bom relacionamento com o usuário.	O2. Implementar Política e Normas de Segurança da Informação atualizadas.
F3. Equipe colaborativa.	O3. Capacitação da Equipe.
F4. Comprometimento da equipe em buscar soluções para os problemas apresentados.	O4. Investimento na área de TI.
F5. Suporte ao usuário e administração de redes eficientes.	O5. Atualização dos equipamentos de TI.
Fraquezas (W)	Ameaças (T)
W1. Surgimento de demandas não programadas.	T1. Mudança política no Estado.
W2. Resistência às mudanças de TI na Fundação.	T2. Ataques de hackers ao ambiente de TI.
W3. Equipamentos de TI obsoletos, sem garantia e sem peças de reposição em caso de falha.	T3. Crise do governo do Estado.
W4. Falta de documentação dos programas desenvolvidos.	T4. Descontinuidade dos serviços contratados.
W5. Licenças de softwares desatualizadas.	T5. Burocracia nas contratações.

Inventário de Recursos de TIC

Atualmente a FAPERJ está com todos os seus recursos de TIC obsoletos, o último investimento foi no ano de 2014 com a aquisição de dois servidores HP Proliant DL 585 G7 para virtualização de servidores físicos.

Depois desse período passamos por uma grave crise no Governo do Estado do Rio de Janeiro que impossibilitou os planos de contratações e investimentos em novos projetos.

Agora com o novo momento que o Governo se encontra e com a oportunidade do PEDTIC em traçar as metas e os objetivos esperamos alcançar as soluções previstas nesse Plano Diretor.

A Assessoria de Informática hoje é gestora de dois contratos.

O primeiro é da Telefonia Fixa feita através de adesão a ATA do PRODERJ, o número processo do contrato é o: E-26/003/000101/2018, a prestação do serviço desse contrato era a Telemar, mas a partir de junho deste ano a Oi incorporou a empresa Telemar e passou a prestar os serviços de telefonia fixa em todo o Estado do Rio de Janeiro. Este contrato encontra-se em seu 3º Termo Aditivo, com vigência até 22 de outubro de 2022.

O segundo com número do processo: SEI-260003/001348/2020, tem por objeto a Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de reprografia e cópias em geral com assistência técnica e manutenção corretiva, preventiva e especializada, reposição de peças e fornecimento de insumos, cuja prestadora é VICMA COMERCIO DE EQUIPAMENTOS PARA ESCRITÓRIO LTDA EPP, este contrato encontra-se em seu 2º Termo Aditivo, com vigência até 28/11/2021.

Inventário de Recursos de TIC

INFRAESTRUTURA					
TIPO	FABRICANTE	MODELO	QUANTIDADE	GARANTIA	OBSERVAÇÃO
SWITCH	CISCO	ME 3400e	1	Não	PRÓPRIO
SWITCH	CISCO	Catalyst 3560	1	Não	PRÓPRIO
SWITCH	HP	JE 009A	8	Não	PRÓPRIO
SERVIDOR TORRE	INTEL	INTEL Xeon E5506	1	Não	PRÓPRIO
SERVIDOR RACK	HP	HP Proliant DL 585 G7	2	Não	PRÓPRIO
SERVIDOR RACK	HP	HP Proliant DL 380 G6	3	Não	PRÓPRIO
SERVIDOR RACK	HP	HP Proliant DL 380 G7	1	Não	PRÓPRIO
DESKTOP	OUTROS	DATEN	15	Não	PRÓPRIO
DESKTOP	OUTROS	SEM MARCA	5	Não	PRÓPRIO
DESKTOP	OUTROS	SEM MARCA	108	Não	PRÓPRIO
NOTEBOOK	HP	HP 430	6	Não	PRÓPRIO
MULTIFUNCIONAL LASER	SHARP	Sharp MX503N	1	Sim	LOCAÇÃO
MULTIFUNCIONAL LASER	OKIDATA	MB491	3	Sim	LOCAÇÃO
JATO DE TINTA	EPSON	Stylus Pro 4900	1	Não	PRÓPRIO
SCANNER	HP	Scanjet 5590	1	Não	PRÓPRIO
JATO DE TINTA	EPSON		1	Não	PRÓPRIO
JATO DE TINTA	HP		1	Não	PRÓPRIO

Inventário de Necessidades e Critérios de Priorização

Ao realizar o inventário das necessidades, a equipe de elaboração do PEDTIC procurou abranger não apenas os bens físicos, mas também os serviços e o capital humano necessário para manutenção e aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas.

As necessidades foram elencadas segundo os critérios da matriz GUT (Gravidade, Urgência e Tempo), sendo classificadas conforme sua urgência, de acordo com o seguinte quadro:

NOTA	GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA
1	Sem gravidade	Pode esperar	Não muda nada
2	Pouco grave	Pouco urgente	Piorar em longo prazo
3	Grave	O mais rápido possível	Piorar em médio prazo
4	Muito grave	Urgente	Piorar em curto prazo
5	Extremamente Grave	Precisa ser resolvido já	Piorar rapidamente

Inventário de Necessidades e Critérios de Priorização

Inventário de Necessidades						
Objetivos Estratégicos	ID	Produto	G	U	T	Grau de Priorização (GUT)
Aperfeiçoar a segurança	N1	Aquisição de firewall	5	5	5	125
Modernização do CPD substituindo os servidores obsoletos	N2	Aquisição de servidores	5	5	5	125
Aquisição de Nobreaks a fim de manter a continuidade dos serviços sem interrupção	N3	Aquisição de Nobreaks	5	5	5	125
Aumento da capacidade de armazenamento de dados no CPD	N4	Aquisição de Storage	5	5	5	125
Atualização dos softwares da Fundação para servidores, desktops e notebooks	N5	Aquisição de Windows Server, Windows 10, antivírus, zoom e pacote office	5	5	5	125
Gestão de contratos	N6	Continuação dos serviços de telefonia fixa, outsourcing de impressão e contratação de hospedagem em nuvem, serviços de digitalização, etc.	5	5	5	125
Modernização das estações de trabalho e dos notebooks da Fundação	N7	Aquisição de Desktops e Notebooks	5	4	5	100
Ferramenta de virtualização de servidores com suporte	N8	Aquisição de software virtualizador	5	5	4	100
Fazer parte da rede do governo do Estado	N9	Adesão a ATA Conect@RJ	5	5	4	100
Desenvolver melhorias dos sistemas internos	N10	Atualização dos sistemas internos da Fundação	5	4	5	100
Manutenção dos computadores atuais	N11	Compra de peças de reposição: HD, fonte, memória, cooler, placa-mãe, bateria, etc.	5	4	5	100

Aperfeiçoar o desempenho da infraestrutura de TI com componentes e ativos de rede	N12	Aquisição de switches, roteadores, cabos, conectores e equipamentos de Wi-Fi	5	4	4	80
Implantação das políticas de segurança e normas	N13	Adotar as medidas de segurança e normas	5	4	4	80
Softwares para Design	N14	Aquisição de licenças de softwares de Design como CorelDraw e Adobe Photoshop	5	4	4	80
Monitorar o ambiente interno da fundação e o controle de acesso	N15	Aquisição de câmeras e fechaduras com controle de acesso	5	4	4	80
Documentação dos sistemas	N16	Fazer a documentação dos softwares desenvolvidos	5	4	4	80
Validar os sistemas externos através de certificado digital	N17	Aquisição de Certificado Digital para domínio faperj.br	5	4	4	80
Digitalização dos processos físicos	N18	Aquisição de Scanner	5	4	4	80
Treinamento do pessoal de TI	N19	Aquisição de cursos	3	4	4	48
Equipamentos diversos	N20	Gravador digital, fragmentadora, bancada de manutenção, jogo de ferramentas, HD externo, pilhas, telefones, projetor de multimídia e pendrive.	4	4	3	48

Plano de Metas e Ações

O Plano de metas e ações é composto por ações referentes a pessoas, infraestrutura, governança, sistemas e segurança da informação. Essas ações foram desenvolvidas a partir das necessidades inventariadas.

Ação	Produto	ID	Início	Conclusão	Metas
A1	Aquisição de firewall	N1	nov/21	jul/22	0%
A2	Aquisição de servidores	N2	nov/21	ago/22	0%
A3	Aquisição de Nobreaks	N3	nov/21	ago/22	0%
A4	Aquisição de Storage	N4	nov/21	ago/22	0%
A5	Aquisição de Windows Server, Windows 10, antivírus, zoom e pacote office	N5	dez/21	dez/22	10%
A6	Continuação dos serviços de telefonia fixa, outsourcing de impressão e contratação de hospedagem em nuvem, serviços de digitalização, etc...	N6	out/21	out/23	80%
A7	Aquisição de Desktops e Notebooks	N7	nov/21	jun/22	20%
A8	Aquisição de software virtualizador	N8	nov/21	mar/22	10%
A9	Adesão a ATA Conect@RJ	N9	nov/21	jan/22	25%
A10	Atualização dos sistemas internos da Fundação	N10	fev/22	fev/23	10%
A11	Compra de peças de reposição: HD, fonte, memória, cooler, placa-mãe, bateria, etc...	N11	nov/21	dez/22	0%
A12	Aquisição de switches, roteadores, cabos, conectores e equipamentos de Wi-Fi	N12	dez/21	dez/22	0%
A13	Adotar as medidas de segurança e normas	N13	fev/22	fev/23	0%
A14	Aquisição de licenças de softwares de Design como CorelDraw e Adobe Photoshop	N14	dez/21	dez/22	0%
A15	Aquisição de câmeras e fechaduras com controle de acesso	N15	jan/22	jan/23	0%
A16	Fazer a documentação dos softwares desenvolvidos	N16	jun/22	ago/23	20%

A17	Aquisição de Certificado Digital para domínio faperj.br	N17	jan/22	jun/22	0%
A18	Aquisição de Scanner	N18	nov/21	nov/22	0%
A19	Aquisição de cursos	N19	jun/22	jun/23	0%
A20	Gravador digital, fragmentadora, bancada de manutenção, jogo de ferramentas, HD externo, pilhas, telefones, projetor de multimídia e pendrive.	N20	jan/22	jan/23	0%

Fatores Críticos para execução do PEDTIC

Fatores críticos são condições que afetam diretamente o alcance e efetividade dos resultados desejados. Com base no diagnóstico feito neste plano, foram identificados que os fatores de risco se agrupam da seguinte forma:

- Fator relacionado à alta Gestão do Órgão: O envolvimento dos gestores da FAPERJ na aplicação do PEDTIC, apoiando e se comprometendo com a sua execução;
- Fator relacionado à questão orçamentária: Garantia da disponibilidade dos recursos orçamentários e financeiros necessários;
- Fatores relacionados à aplicação e manutenção deste plano: Definição da equipe de acompanhamento do PEDTIC, com Responsabilidades de todos os atores envolvidos no processo de gestão, execução e controle;
- Equipe de trabalho capacitada e motivada para implantação das soluções propostas pelo PEDTIC;
- Profissionais qualificados para a gestão dos projetos relacionados aos sistemas de TIC, promovendo qualificação e treinamentos para os servidores da Assessoria de Informática.

Processo de Revisão do PEDTIC

O PEDTIC não é um documento definitivo e deve ser revisto e atualizado para atender às necessidades e estratégias organizacionais ao longo do seu período de validade. O intuito de tal revisão se alicerça na identificação de necessidades de atualização e realinhamento de diretrizes, planejamentos, metas e ações e, sobretudo, na fundamentação da elaboração de proposta orçamentária de TIC para o próximo exercício. Neste contexto, salienta-se que vários motivos podem provocar atualizações no documento PEDTIC como, por exemplo: alterações nas necessidades, objetivos, metas, ações ou projetos, etc.

Haverá uma revisão ordinária após 01(um) ano de vigor deste Plano Diretor.

Todavia, caso o presidente do comitê de Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação julgue necessário, poderá ocorrer revisão extraordinária.

Atualizações extraordinárias poderão ocorrer a qualquer momento, nos casos em que ocorra fato intempestivo que provoque a necessidade de sua revisão emergencial, como por exemplo, o acolhimento de necessidades de TIC oriundas da publicação de normativos legais que demandem atendimento imediato ou em curto prazo.

Conclusão

Uma das principais premissas em que o PEDTIC está alicerçado é a de direcionar o atendimento das necessidades de informação através de tecnologias que promovam a colaboração, mobilidade, inteligência e confiança visando maior apoio e alinhamento aos objetivos estratégicos da FAPERJ e sendo agente promotor de mudanças e impactos sociais. Por meio desse instrumento, é possível acompanhar a atuação da área de TIC e sua aderência à missão, visão e valores.