

PEDTIC

PLANO ESTRATÉGICO E DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Secretaria de Estado das Cidades

2021 | 2023

Secretário de Estado das Cidades

Uruan Cintra de Andrade

Subsecretaria Executiva

Sheila Cardoso de Andrade

Superintendente de Projetos e Programas Estratégicos

Pedro Gabriel Pepe

Coordenação de Tecnologia da Informação

Hudson Harca da Silva

Coordenação de Capacitação técnica

Rodrigo Oliveira de Sousa

Coordenação de Estudos Técnicos

Edson Rodrigues Pereira Junior

Apoio técnico

Maria Eduarda Battaglia Pedreira

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DO PEDTIC

Pedro Gabriel Pepe

Hudson Harca da Silva

Bernardo Luís Sucupira de Oliveira

Marco Aurélio Queiroz

Edson Rodrigues Pereira Junior

Rodrigo Oliveira de Sousa

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
29/10/2021	2.0	Segunda versão	Equipe de elaboração
13/05/2021	1.0	Primeira versão	Equipe de elaboração

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	5
2. INTRODUÇÃO	6
3. ABREVIACÕES E DEFINIÇÕES.....	7
4. METODOLOGIA APLICADA	8
5. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES	9
6. CRONOGRAMA DE TRABALHO - ELABORAÇÃO DO PEDTIC 2021 - 2023	10
7. ACOMPANHAMENTO DO PEDTIC.....	11
8. REVISÕES	13
9. DIRECIONADORES	14
9.1. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL – PEI	14
9.2. PLANO PLURIANUAL – PPA	15
9.3. OUTROS DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	16
10. AMBIENTE ORGANIZACIONAL.....	17
11. RECURSOS HUMANOS.....	19
12. INVENTÁRIO DE RECURSOS.....	20
13. PROPOSTA DE COMPETÊNCIAS DA COOTIC.....	21
14. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC – OETIC.	22
15. MATRIZ SWOT	23
16. INVENTÁRIO DE NECESSIDADE (Matriz GUT)	24
17. MAPA DE OPERACIONALIZAÇÃO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	25
18. PANORAMA GERAL DA AVALIAÇÃO	26
20. PLANO DE AÇÕES E METAS	27
21. PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS	28
22. RELATÓRIO SINTÉTICO DE GESTÃO	29
23. CONCLUSÃO	31

1. APRESENTAÇÃO

Este documento tem por objetivo apresentar a revisão do Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PEDTIC) da Secretaria de Estado das Cidades – SECID, para o triênio 2021-2023. O PEDTIC é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de TIC, que visa atender as necessidades tecnológicas e de informação, a partir das definições de ações, do orçamento, do quantitativo e da capacitação de pessoal, da identificação e tratamento dos principais riscos relacionados à Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).

Este PEDTIC contemplará as iniciativas dos órgãos vinculados à SECID por um período de 3 (três) anos, com início de vigência em junho de 2021, sendo revisado no máximo a cada 12 (doze) meses. Esta versão representa a revisão da primeira versão do plano no ano de 2021.

2. INTRODUÇÃO

O PEDTIC representa um instrumento de gestão para a execução das ações de TIC da organização, possibilitando justificar os recursos aplicados na área, minimizar o desperdício, garantir o controle, aplicar recursos naquilo que é considerado mais relevante e, por fim, melhorar o gasto público e o serviço prestado ao cidadão.

O referido plano visa à utilização dos recursos de Tecnologia da Informação como peça chave no processo de economicidade e qualidade, impactando positivamente na busca da excelência na prestação dos serviços à sociedade; sua utilização regular é um diferencial de qualidade quanto ao acompanhamento e controle dos recursos de TIC, de modo especial no que tange ao planejamento de melhorias e troca de informações entre as áreas.

O produto final deste plano é uma visão global consolidada do planejamento estratégico para a área de TIC, que traduz a situação atual desta Secretaria e apresenta as necessidades dos órgãos a ela vinculada, no que diz respeito ao uso da Tecnologia da Informação e Comunicação.

3. ABREVIações E DEFINIções

Esta seção apresenta uma lista de termos e abreviações utilizados no decorrer do presente documento.

COOTIC	Coordenadoria de Tecnologia da Informação
DGAF	Diretoria Geral de Administração e Finanças
G	Gravidade
GP	Grau de Priorização
GUT	Gravidade Urgência Tendência
PD	Princípio e Diretriz
SUBEXEC	Subsecretaria Executiva das Cidades
SWOT	<i>Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats</i>
T	Tendência
TIC	Tecnologia de Informação e Comunicação
U	Urgência

4. METODOLOGIA APLICADA

A metodologia utilizada para a elaboração deste PEDTIC baseou-se nas orientações sugeridas pela Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação SUBTIC da Secretaria de Estado da Casa Civil e Governança, utilizando o “Guia de Elaboração de PDTIC 1.0”.

A metodologia cumpriu os passos de PREPARAÇÃO, DIAGNÓSTICO e PLANEJAMENTO, dentro do possível, mesmo que de forma abreviada e/ou limitada.

A elaboração do PEDTIC foi orientada a partir de um conjunto de fatores direcionadores que buscaram captar melhorias para os órgãos da SECID em relação ao uso das tecnologias de informação e comunicação, criando premissas, permitindo que o foco de atuação esteja dentro do contexto do planejamento.

Foram feitas reuniões da Coordenadoria de Tecnologia da Informação (COOTIC) com os órgãos da SECID objetivando identificar os documentos que conduzam à estratégia e necessidades da Secretaria e posteriormente aplicando a análise SWOT.

Os pontos fracos da análise SWOT foram utilizados para embasar planos de ações de cada área, com seus objetivos e metas pertinentes.

5. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

O PEDTIC da SECID está fundamentado nas necessidades de melhorias dos processos de gestão da tecnologia da informação e comunicação. Para tanto, se utilizará da governança dessa área, do alinhamento da TIC ao negócio, da modernização administrativa e de um elevado processo de controle e avaliação, visando entregar serviços de qualidade ao usuário com transparência.

Princípios e diretrizes são consideradas como regras gerais que norteiam os conceitos de uma matéria, orientando a análise e a tomada de decisão. Constituem proposições estruturantes para determinado fim, desta forma, se caracterizam como alicerces de um assunto.

Assim, consolida-se abaixo, os princípios e diretrizes norteadores deste PEDTIC:

PD1	Fornecer infraestrutura de hardware e software visando atender as necessidades tecnológicas no desenvolvimento de projetos.
PD2	Garantir que o atendimento das demandas recebidas dos usuários da SECID seja de acordo com as necessidades e critérios da área TIC objetivando qualidade nos serviços.
PD3	Gerir os ativos tecnológicos de forma a evitar aquisições desnecessárias e garantir a sua efetiva implantação e utilização.
PD4	Adotar procedimentos contínuos visando à capacitação dos servidores da COOTIC para atendimento aos usuários dos serviços de tecnologia.
PD4	Garantir a segurança, integridade, disponibilidade e acesso à informação.
PD5	Promover a inovação tecnológica.
PD7	Disseminar o conhecimento da informação.
PD8	Buscar eficiência, eficácia, economicidade e efetividade na sua atuação, de forma a evitar a superposição de trabalhos e a ocorrência de desperdício.
PD9	Garantir que o tempo de resposta às demandas seja mínimo e que o produto ou o serviço oferecido esteja de acordo com as necessidades e com a garantia da qualidade adequada à sua melhor utilização.

6. CRONOGRAMA DE TRABALHO - ELABORAÇÃO DO PEDTIC 2021 - 2023

Atividade	Descrição	Direcionadores	Fase				Responsável
			1	2	3	4	
Planejamento Estratégico Institucional - PEI Planejamento Estratégico de TIC - PETIC	Apresentação da Estrutura Organizacional						NSTIC/RJ
	Construção de Matriz SWOT/FOFA						NSTIC/RJ
	Objetivos Estratégicos de TIC e alinhamento entre os Instrumentos						NSTIC/RJ
Preparação	Definição do período de revisão, da equipe que deverá compor o Comitê do PEDTIC, os papéis e responsabilidades de cada membro.						NSTIC/RJ e Comitê do PEDTIC
Avaliação	Monitoramento do PEDTIC anterior						NSTIC/RJ e Comitê do PEDTIC
Planejamento	Mapa de Operacionalização dos Objetivos Estratégicos do PETIC						NSTIC/RJ
	Levantamento de Prioridades e Relatório Sintético de Gestão						NSTIC/RJ
	Gestão de Pessoas e Cargos						NSTIC/RJ e Comitê do PEDTIC
	Inventário de recursos de TIC						NSTIC/RJ e Comitê do PEDTIC
Controle	Produção do Relatório (Conclusão)						NSTIC/RJ

7. ACOMPANHAMENTO DO PEDTIC

Caberá ao Grupo de Trabalho do PEDTIC o acompanhamento do ciclo de vida, fornecendo todos os subsídios nas fases de iniciação, monitoramento, controle e encerramento, para às áreas responsáveis pela execução dos projetos, assim como, à Secretaria da SECID. O Grupo tem a prerrogativa de dirigir o alinhamento das ações e dos investimentos para o alcance dos objetivos estratégicos da organização, bem como priorizá-los, além de avaliar os resultados do desempenho da COOTIC. Deverão ser realizados diversos procedimentos cujo objetivo será a manutenção do PEDTIC. A seguir, destacamos algumas das principais ações:

- ✓ Formar, treinar e gerenciar os membros das equipes designadas para a execução do projeto;
- ✓ Obter, gerenciar e utilizar os recursos humanos, tecnológicos e os processos de gerenciamento de projetos;
- ✓ Observar a utilização das metodologias, normas e padrões adotados para a execução dos projetos;
- ✓ Controlar, verificar e validar os produtos entregues durante a execução dos projetos;
- ✓ Gerenciar os riscos, implementando as atividades necessárias às respostas aos mesmos;
- ✓ Gerenciar, controlar e aprovar as mudanças;
- ✓ Estabelecer e gerenciar os canais de comunicação dos projetos, tanto externos como internos às equipes dos mesmos;
- ✓ Coletar e documentar as lições aprendidas e programar as atividades de melhoria nos processos;
- ✓ Realizar o monitoramento e controle contínuo dos projetos;
- ✓ Identificar as necessidades de ações preventivas ou corretivas para manter o desempenho dos projetos dentro do previsto, devendo abordar todo o ciclo de vida, incluindo coleta, medição e divulgação das informações sobre o desempenho, identificando as áreas que demandem atenção especial;

As atividades de monitoramento e controle deverão observar, no mínimo, os seguintes requisitos:

- ✓ Comparação do desempenho real dos projetos com o previsto;
- ✓ Coleta de informações para subsidiar relatórios de andamento, medições de progresso e previsões;

Coleta de informações sobre previsões de custo e cronograma atuais.

8. REVISÕES

Visando a manutenção do equilíbrio entre interesses e disponibilidade entre as partes, o presente PEDTIC será formalmente revisto a cada 12 (doze) meses. O processo se iniciará 30 dias antes da data de revisão e compreenderá as seguintes atividades à serem promovidas pela equipe de administração do PEDTIC:

- ✓ Levantamento de novas necessidades junto aos representantes das áreas de negócio;
- ✓ Levantamento de novas necessidades junto às equipes de TIC;
- ✓ Estudo sobre a viabilidade das novas necessidades;
- ✓ Alinhamento entre às equipes de TIC e áreas de negócio sobre alterações ou inclusões de demandas necessárias ao PEDTIC;
- ✓ Atualização e emissão do novo documento revisado.

Por ocasião da identificação da necessidade de mudança, deverá a mesma ser objeto de prévia análise e justificativa técnica e de negócio, seguindo as orientações da SUBEXEC, ou a quem for delegada a competência.

9. DIRECIONADORES

Os documentos de referência para apoio e consulta para a condução dos trabalhos de elaboração deste PEDTIC 2021-2023 seguem descritos abaixo.

9.1. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL – PEI

A criação da Secretaria das Cidades se deu pelo Decreto nº 46.544, de 01 de janeiro de 2019, publicado na mesma data, resultado do desmembramento da Secretaria de Estado de Obras – SEOBRAS - na Secretaria de Estado e Infraestrutura e Obras - SEINFRA e na Secretaria de Estado das Cidades – SECID.

Por ser uma Secretaria criada recentemente, a SECID não possui um Plano Estratégico Institucional formalmente constituído.

Contudo, foram elencadas abaixo, objetos do Programa Estado Presente, instituído por meio do Decreto 47.554 de 31 de março de 2021, e de responsabilidade da Secretaria de Estado das Cidades, a fim de alcançar um serviço público que atenda às demandas dos cidadãos.

- Ordenamento territorial e uso do solo;
- Saneamento básico;
- Mobilidade urbana;
- Proteção e uso sustentável das Baías da Guanabara e de Sepetiba;
- Planejamento integrado das microrregiões e aglomerações urbanas da Região Metropolitana do Rio de Janeiro;
- Controle da poluição e preservação ambiental;
- Habitação de interesse social e
- Infraestrutura urbana: insumos energéticos, comunicações, terminais, entrepostos, rodovias, ferrovias e dutovias.

9.2. PLANO PLURIANUAL – PPA

A tabela abaixo apresenta as ações e produtos previstos no PPA da SECID para o ano de 2021.

Cód Pro-grama	Título do Programa	Cód. Ação	Título da Ação	Cód. Pro-duto	Título do Produto
0437	Saneamento Ambiental e Resíduos Sólidos	1209	Abastecimento de Água - PAC	3334	Sistema de abastecimento de água implantado
0437	Saneamento Ambiental e Resíduos Sólidos	1300	Esgotamento Sanitário - PAC	3336	Sistema de esgotamento sanitário ampliado
0437	Saneamento Ambiental e Resíduos Sólidos	1528	Saneamento Ambiental em Pequenas Localidades	3307	Aterro sanitário implantado
0437	Saneamento Ambiental e Resíduos Sólidos	1528	Saneamento Ambiental em Pequenas Localidades	7695	Logradouro público conservado
0437	Saneamento Ambiental e Resíduos Sólidos	1528	Saneamento Ambiental em Pequenas Localidades	7696	Mobiliário urbano conservado
0437	Saneamento Ambiental e Resíduos Sólidos	1528	Saneamento Ambiental em Pequenas Localidades	7697	Rede de drenagem operacionalizada
0437	Saneamento Ambiental e Resíduos Sólidos	1528	Saneamento Ambiental em Pequenas Localidades	7698	Projeto de saneamento ambiental elaborado
0454	Coordenação Federativa e Desenvolvimento Territorial	3462	Apoio ao Desenvolvimento dos Municípios	2134	Unidade habitacional construída
0454	Coordenação Federativa e Desenvolvimento Territorial	3462	Apoio ao Desenvolvimento dos Municípios	4428	Benefício financeiro concedido a município
0454	Coordenação Federativa e Desenvolvimento Territorial	3462	Apoio ao Desenvolvimento dos Municípios	4743	Município apoiado com assistência técnica
0454	Coordenação Federativa e Desenvolvimento Territorial	4520	Integração e Desenvolvimento Regional	4898	Infraestrutura urbana e social implantada
0454	Coordenação Federativa e Desenvolvimento Territorial	4520	Integração e Desenvolvimento Regional	4912	Evento itinerante realizado
0464	Desenvolvimento Urbano e Rural	1153	Drenagem, Pavimentação, Iluminação e Sinalização	3321	Localidade atendida com infraestrutura
0464	Desenvolvimento Urbano e Rural	1153	Drenagem, Pavimentação, Iluminação e Sinalização	4380	Via urbana pavimentada
0464	Desenvolvimento Urbano e Rural	1562	Urbanização em Comunidades - PAC	4380	Via urbana pavimentada

9.3. OUTROS DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Outros documentos que apoiaram e guiaram a elaboração do PEDTIC:

Instrução Normativa nº 01 de 04 de abril de 2019 do Governo Federal	Art. 2º, inciso XXVII - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC: instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de TIC, com o objetivo de atender às necessidades finalísticas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período.
Resolução SECCG nº 53 de 06 de agosto de 2019	Institui o Plano Diretor da Informação e Comunicação como instrumento de planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC.
Guia Project Management Body of Knowledge (PMBOK)	O guia Project Management Body of Knowledge (PMBOK) é um conjunto de práticas na gestão de projetos organizado pelo instituto PMI Brasil e é considerado a base do conhecimento sobre gestão de projetos por profissionais da área.
Guia de boas práticas em contratação de soluções de tecnologia da informação – Ver. 1.0 - Brasília, 2012	Guia de boas práticas em contratação de soluções de tecnologia da informação – Ver. 1.0 - Brasília, 2012 Esta publicação propõe ajudar os gestores públicos a planejar as contratações de TIC e evitar problemas já conhecidos, de maneira consistente e sustentável
Comunicação do TCE-RJ Processo 108.938-5/2016	Governança de TIC na Administração Estadual Relatório de Auditoria Governamental. Inspeção Ordinária de Levantamento. Plano Anual de Auditoria Governamental – PAG. Diagnóstico da Situação de Governança de TI. Necessidade de Aprimoramento
Programa Fazendário de Modernização da Tecnologia da Informação – PROFIT	Recuperação da capacidade operacional e tecnológica para suportar os serviços existentes e demandas institucionais da SEFAZ.
Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Lei que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

10. AMBIENTE ORGANIZACIONAL

A Secretaria de Estado das Cidades é uma unidade orgânica de direção superior da Administração Direta, diretamente subordinada ao Governador

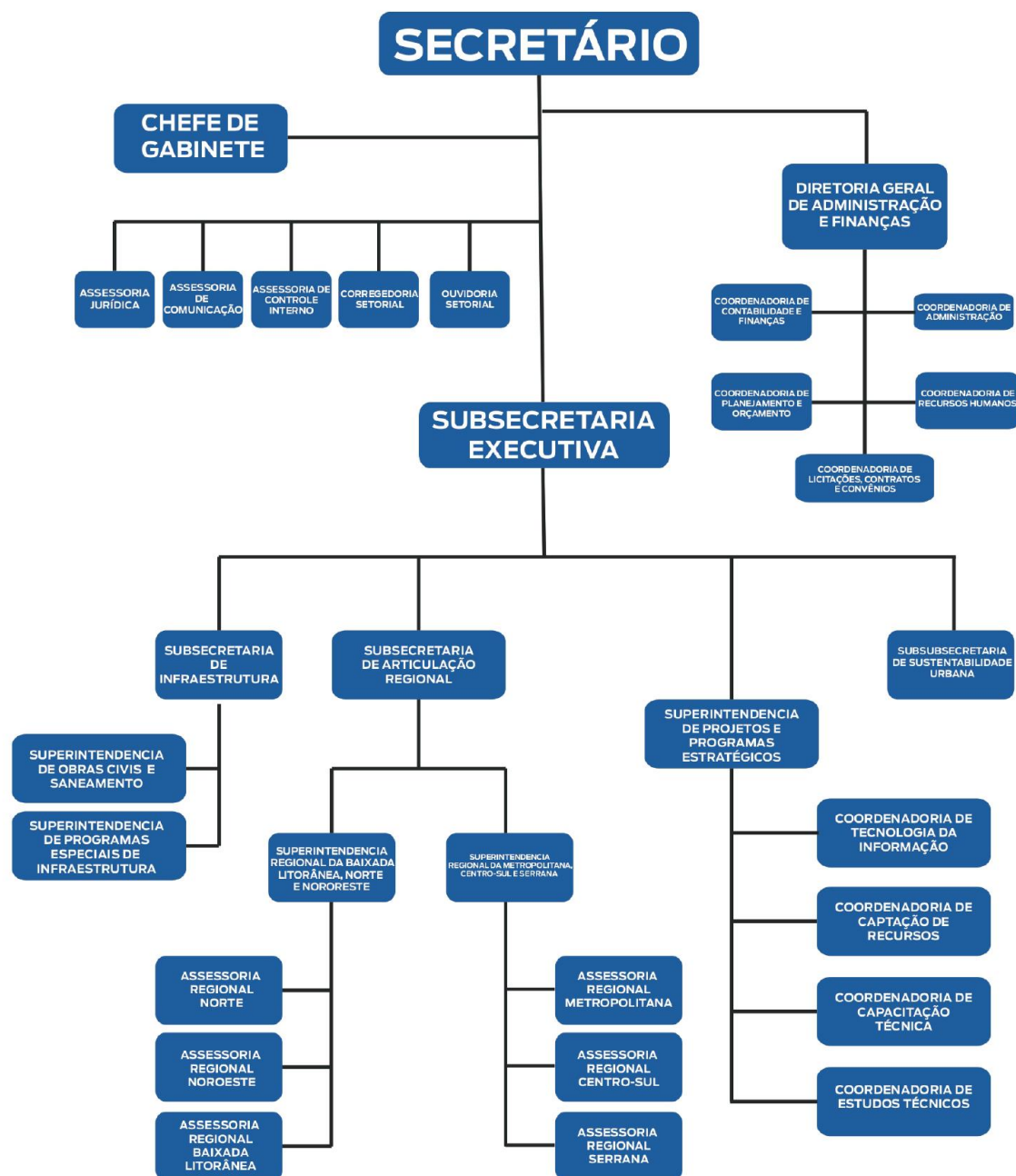
Compete a SECID:

- I - fomentar o desenvolvimento regional, metropolitano, urbano e sustentável;
- II - atuar na elaboração e execução de projetos e obras públicas de infraestrutura, mobilidade, habitação, saneamento, sustentabilidade e serviços urbanos no âmbito do Estado e dos municípios;
- III - formular diretrizes e políticas governamentais na área de infraestrutura urbana e do território;
- IV - promover a política de recuperação de equipamentos e espaços públicos;
- V - coordenar a prestação e manutenção dos serviços públicos no âmbito de suas competências;
- VI - com exclusividade, planejar, projetar, executar e gerir, diretamente ou por intermédio de terceiro por ela contratada, contratos relacionados a atividades de gestão e serviços de atualização de base de dados georreferenciada no âmbito do Estado do Rio de Janeiro.

Missão da SECID: "Promover o desenvolvimento das potencialidades dos municípios por meio de diretrizes e políticas governamentais nas áreas de infraestrutura urbana, rodoviária e gestão de território".

Visão da SECID: "Ser reconhecida como elo impulsionador do desenvolvimento dos municípios fluminenses até 2022".

A estrutura organizacional da SECID é assim definida:



A Coordenadoria de Tecnologia da Informação (COOTIC) está inserida na estrutura organizacional da SECID como parte integrante da Subsecretaria Executiva das Cidades (SUBEXEC).

11. RECURSOS HUMANOS

A SECID é uma secretaria nova, tendo sido criada em 01 de janeiro de 2019, e por isso sua TIC precisou evoluir rapidamente na busca por recursos para atender aos novos desafios, frente a crescente demanda proveniente do atendimento aos 92 Municípios do Estado do RJ.

A COOTIC conta atualmente com os servidores relacionados a seguir:

Denominação do Cargo	Regime	Nº de vagas existentes	Nº de ocupantes
Coordenador de Tecnologia da Informação	Estatutário	1	1
Ajudante	Estatutário	1	1

12. INVENTÁRIO DE RECURSOS

A seguir é apresentado o inventário dos recursos tecnológicos disponíveis à SECID:

RECURSO	Qtd.	DESCRIÇÃO	ESTADO
IMPRESSORA	7	MULTIFUNCIONAL LASER OKI PB ES5162LP MFP	PERFEITO
IMPRESSORA	2	MULTIFUNCIONAL LASER OKI COLORIDA ES8473 MFP	PERFEITO
IMPRESSORA	1	MULTIFUNCIONAL SAMSUNG X4300LX	PERFEITO
ESTAÇÃO DE TRABALHO	55	MICROCOMPUTADOR HP 280 I5-10500, 8 GB	PERFEITO
NOTEBOOK	23	NOTEBOOK HP 250 I7 1065G, 8GB	PERFEITO
MONITOR	78	MONITOR HP V24B 24"	PERFEITO
TV	1	TV 50" UHD 4K Philips 50PUG6513/78 DTV/USB/WIFI	PERFEITO
SWITCH	1	PLANET GSW-2401 24 PORTAS GIGABIT	BOM
SWITCH	1	SWITCH D-LINK DES 1228 24 PORTAS	BOM
SWITCH	1	SWITCH D-LINK DES 1024D 24 PORTAS	BOM
SWITCH	1	SWITCH D-LINK DES 1210-52 24 PORTAS	BOM

13. PROPOSTA DE COMPETÊNCIAS DA COOTIC

- ✓ Elaborar, implantar e coordenar as políticas de Tecnologia da Informação da SECID e as demais atividades relacionadas ao gerenciamento e manutenção de recursos tecnológicos da informação;
- ✓ Sugerir ações técnicas relacionadas à ampliação do parque tecnológico da SECID, e implementação de produtos e serviços de Tecnologia da Informação, bem como sua manutenção e avaliação para todos os fins;
- ✓ Sugerir medidas necessárias ao licenciamento, a legalização e a atualização dos produtos de software adotados em todas as unidades operacionais da SECID;
- ✓ Supervisionar e desenvolver atividades que permitam implantação, suporte, manutenção e conservação dos softwares, redes e equipamentos de informática;
- ✓ Prestar suporte aos usuários dos sistemas do órgão;
- ✓ Proceder análises técnicas das solicitações de equipamentos e materiais de informática;
- ✓ Propor e participar de projetos que envolvam tecnologia da informação;
- ✓ Propiciar a disponibilidade, confidencialidade e integridade dos dados e informações, com o objetivo de viabilizar a continuidade dos negócios e minimizar possíveis danos.

14. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC – OETIC.

OETIC	DESCRIÇÃO	DETALHAMENTO	ALINHAMENTO AO PPA
1	Alinhamento da TIC junto a Instituição	Plano de emergência e contingência contra incêndio.	Não se aplica
		Profissionais capacitados de TIC.	
		Adequação a LGPD.	
		Gestão de Mudanças.	
		Mapeamento de processos para contratações de TIC.	
2	Modernização Tecnológica	Rede de dados estruturada.	PPA 2020-2023
		Sistemas de gestão e monitoramento.	
		Segurança de dados.	
		Modernização e adequação do parque computacional	

15. MATRIZ SWOT

A análise SWOT é uma ferramenta que ajuda no planejamento estratégico. Esta análise permite entender melhor o ambiente interno e externo da COOTIC e auxilia na busca de melhores formas para atender as necessidades desta Secretaria, corrigindo as fraquezas e ameaças encontradas e alavancando as forças e oportunidades identificadas.

Tem como objetivos principais efetuar uma síntese das análises internas e externas, identificar elementos chave para a gestão, o que implica estabelecer prioridades de atuação e preparar opções estratégicas, como a identificação de problemas a serem resolvidos.

Ao longo da revisão deste PEDTIC, foi realizado um trabalho no sentido de identificar as forças e as fraquezas dos processos internos de competência da TIC, seguido da identificação das oportunidades decorrentes de fatores favoráveis verificados no ambiente onde a SECID opera, bem como as ameaças decorrentes de fatores desfavoráveis e mudanças sazonais ou permanentes do ambiente externo.

O resultado dos estudos realizados permite entender melhor o ambiente organizacional da COOTIC e auxiliar na busca de formas de se evoluir a gestão, corrigindo as fraquezas e ameaças encontradas e alavancando as forças e oportunidades identificadas.

A tabela a seguir apresenta o resultado da análise dessas atividades:

FATORES INTERNOS	FATORES EXTERNOS
Forças • Capacidade de interação com outros órgãos da Administração para aperfeiçoamento das ferramentas de TIC. • Comprometimento da administração superior. • Equipe de TIC comprometida.	Oportunidades • Estar de acordo com tecnologia de mercado. • Implantação das práticas de governança de TIC. • Melhoria da equipe de TIC.
Fraquezas • Rede não estruturada; • Segurança de dados; • Inexistência de sistemas de gestão e monitoramento; • Mapeamento de processos para contratações de TIC ainda não consolidado. • Deficiência de analistas ou profissionais capacitados de TIC.	Ameaças • Rapidez da obsolescência de hardware e software. • Demandas não planejadas. • Adequação a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). • Ausência de plano de emergência e contingência contra incêndio;

16. INVENTÁRIO DE NECESSIDADE (Matriz GUT)

As necessidades identificadas durante o trabalho de levantamento tratam de demandas de TIC e suas necessárias para a melhoria da gestão e seus processos que envolvem o uso de TIC. Compõe ainda o acervo de necessidades, as ações necessárias para aprimorar a governança e a gestão de TIC com base na análise SWOT.

Objetivos Estratégicos	ID - Prioridade	NECESSIDADE	G	U	T	GP
Modernização Tecnológica	1	Rede de dados estruturada.	5	5	5	125
	2	Sistemas de gestão e monitoramento.	5	5	5	125
	3	Segurança de dados.	5	5	5	125
Alinhamento da TIC junto a Instituição	4	Plano de emergência e contingência contra incêndio.	4	5	5	100
	5	Profissionais capacitados de TIC.	4	5	5	100
	6	Adequação a LGPD.	4	5	5	100
	7	Gestão de Mudanças.	2	4	5	40
	8	Mapeamento de processos para contratações de TIC.	3	3	3	27
Modernização Tecnológica	9	Modernização e adequação do parque computacional.	2	3	3	18
Modernização Tecnológica	10	Desenvolvimento do Geo-Portal	2	3	3	18

17. MAPA DE OPERACIONALIZAÇÃO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Visão geral da execução das ações com linhas orçamentárias do PEDTIC								
PPA - Programa		PPA - Ação		Dotação Inicial	Dotação Atualizada	Despesas Autorizadas	Despesas Empenhadas	Despesas Liquidadas
ID	Descrição	ID	Descrição					
0454	Coordenação Federativa e Desenvolvimento Territorial	4696	Sist. Inform. Geográfica e Gestão Territorial	89.000.000,00	89.000.000,00	57.000.000,00	57.000.000,00	13.350.000,00

18. PANORAMA GERAL DA AVALIAÇÃO

CATEGORIZAÇÃO DOS TIPOS DE AÇÕES			
AÇÃO	ORÇAMENTÁRIAS	NÃO ORÇAMENTÁRIAS	PROCESSO CONTÍNUO DE TIC
Rede de dados estruturada.	X		X
Sustentação de Link de Internet	X		
Sistemas de gestão e monitoramento.	X		X
Segurança de dados.	X		X
Nova Solução de Backups	X		
Plano de emergência e contingência contra incêndio.	X		X
Profissionais capacitados de TIC.	X		X
Adequação a LGPD.		X	
Gestão de Mudanças.		X	X
Mapeamento de processos para contratações de TIC.		X	
Modernização e adequação do parque computacional.	X		X
Contrato de Locação de Micros e Notebooks.	X		
Novo contrato de outsourcing de impressão.	X		
Aquisição de softwares e ferramentas.	X		
Desenvolvimento do Geo-Portal.	X		

20. PLANO DE AÇÕES E METAS

Este PEDTIC define ações que pretendem viabilizar a otimização dos processos de trabalho dos órgãos da SECID, disponibilizar novas funcionalidades e serviços da área de tecnologia e prover soluções de TIC com ganhos de segurança, confiabilidade e velocidade. Neste cenário é de suma importância o controle da execução e o acompanhamento contínuo da COOTIC, para garantir o alinhamento das ações executadas com os objetivos da Secretaria.

Abaixo, o demonstrativo de ações a serem alcançadas e suas respectivas metas com base no Inventário de Necessidades deste PEDTIC.

STATUS DAS METAS DE TIC					
META	% DE CONCLUSÃO	EM ANDAMENTO	NÃO INICIADAS	REMOVIDAS	JUSTIFICATIVA
Rede de dados estruturada.	100	X			
Sustentação de Link de Internet	100	X			
Sistemas de gestão e monitoramento.	100		X		Necessita aquisição de equipamentos.
Segurança de Dados	100	X			
Nova Solução de Backups	100	X			
Plano de emergência e contingência contra incêndio.	100		X		Requer estudo especializado.
Profissionais capacitados de TIC.	50	X			
Adequação a LGPD.	100		X		Requer sistema de gestão e monitoramento.
Gestão de Mudanças.	70		X		Planejamento Estratégico Institucional – PEI em desenvolvimento.
Mapeamento de processos para contratações de TIC.	100	X			
Modernização e adequação do parque computacional.	80	X			
Contrato de Locação de Micros e Notebooks.	100	X			
Novo contrato de outsourcing de impressão.	100			X	Estrutura atual atende à demanda.
Aquisição de softwares e ferramentas.	100	X			
Desenvolvimento do Geo-Portal	100	X			

21. PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS

Desenvolver e manter profissionais da área de TIC com competências para atender às necessidades institucionais, considerando a importância da satisfação profissional do indivíduo em seu local de trabalho; oferecer oportunidades relevantes com as necessidades de cada um, sempre considerando a cultura e os valores organizacionais e com este conceito; a área de Tecnologia da Informação deve promover o desenvolvimento efetivo das equipes, assim como a construção de clima organizacional integrado e motivador, no âmbito da SECID.

O crescimento do quadro de servidores da COOTIC não acompanhou o aumento significativo de demandas e serviços ocorridos nos últimos anos. Dessa forma, o grande volume de soluções de TIC disponibilizadas originou a necessidade de maior capacidade de gerenciamento dos sistemas e serviços. Isto implica não somente na necessidade do aumento do quadro funcional, como também sua permanente capacitação. Dentre as ações para obtenção de mão de obra capacitada para execução das ações estão:

a) Treinamento de servidores:

Por meio de treinamentos é possível promover o desenvolvimento das competências dos servidores, buscando atender todos os papéis inerentes às atividades de TIC. Entre os treinamentos, as competências que podem ser abordadas incluem: documentação de sistemas, linguagens de programação, especialização em infraestrutura de TIC (abrangendo as diversas tecnologias que permeiam o parque tecnológico de TIC), gestão de projetos, treinamento na utilização de sistemas, etc.

b) Ampliação da equipe por servidores:

Considerando a grande heterogeneidade de tecnologias envolvidas nos projetos de TIC, são necessários profissionais com competências específicas em cada uma das áreas tecnológicas.

Uma forma de captar profissionais com tais competências é contratar profissionais do mercado TIC ou conseguir cessão de profissionais efetivos disponíveis no estado para trabalharem na Secretaria.

22. RELATÓRIO SINTÉTICO DE GESTÃO

Alinhamento Estratégico		Prioridades				Produto		Operacional						Informações
PPA	Valor Estimado (cód. Produto)	ID – Prioridade	Grau	Descrição	Status	Descrição	Área Responsável	Meta	Status da Meta	Processo SEI	ID PAC (2021)	Executado (%)	Conclusão	Tipo de Iniciativa
		1	125	Rede estruturada.	Mantida	Rede de dados estruturada.	COOTIC	100%	Em andamento	SEI-330018/000517/2021		10%		
	44.400,00	1	125	Rede estruturada.	Mantida	Sustentação de Link de Internet	COOTIC	100%	Em andamento			10%		
		2	125	Sistemas de gestão e monitoramento.	Mantida	Sistemas de gestão e monitoramento.	COOTIC	100%	Não iniciado					
	20.917,68	3	125	Segurança de dados.	Mantida	Segurança de dados.	COOTIC	100%	Em andamento	SEI-330018/000500/2020		10%		
		3	125	Segurança de dados.	Mantida	Nova Solução de Backups	COOTIC	100%	Em andamento			20%		
		4	100	Plano de emergência e contingência contra incêndio.	Mantida	Plano de emergência e contingência contra incêndio.	DGAF	100%	Não iniciado					
		5	100	Profissionais capacitados de TIC.	Mantida	Profissionais capacitados de TIC.	COOTIC	50%	Em andamento					
		6	100	Adequação a LGPD.	Mantida	Adequação a LGPD.	COOTIC	100%	Não iniciado					
		7	40	Gestão de Mudanças.	Mantida	Gestão de Mudanças.	COOTIC	70%	Não iniciado					
		8	27	Mapeamento de processos para contratações de TIC.	Mantida	Mapeamento de processos para contratações de TIC.	COOTIC	100%	Em andamento			20%		
	220.639,08	9	18	Modernização e adequação do parque computacional.	Mantida	Contrato de Locação de Micros e Notebooks.	COOTIC	100%	Concluído	SEI-330018/000177/2021		100%		

Alinhamento Estratégico		Prioridades				Produto		Operacional						Informações
PPA	Valor Estimado (cód. Produto)	ID – Prioridade	Grau	Descrição	Status	Descrição	Área Responsável	Meta	Status da Meta	Processo SEI	ID PAC (2021)	Executado (%)	Conclusão	Tipo de Iniciativa
		9	18	Modernização e adequação do parque computacional.	Mantida	Novo contrato de outsourcing de impressão.	COOTIC	-	Removida					
		9	18	Modernização e adequação do parque computacional.	Mantida	Aquisição de softwares e ferramentas.	COOTIC		Não iniciado					
0454	89.000.000,00	10	18	Modernização e adequação do parque computacional.	Mantida	Desenvolvimento do Geo-Portal	SUBEXE		Em andamento	SEI-330018/000679/2021				

23. CONCLUSÃO

Como ferramenta de governança institucional, o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação contempla as ações de Tecnologia da Informação e Comunicação em um período definido, alinhadas ao Planejamento Estratégico da SECID.

O PEDTIC colabora na gestão dos recursos aplicados em TIC, habilitando adequação de despesas e investimentos, e direcionando recursos a resultados relevantes no serviço prestado ao cidadão. No cenário atual de constantes mudanças, o PEDTIC se constitui em importante ferramenta de apoio à tomada de decisão, habilitando ações proativas, contra as ameaças e a favor das oportunidades.

Para que as ações do PEDTIC sejam concluídas com sucesso, as demandas levantadas serão discutidas pelo comitê de TIC.

O apoio pelas instâncias superiores à implementação das soluções será de fundamental importância.