

SEGURANÇA
PÚBLICA



GOV
RJ

RELATÓRIO DE GESTÃO

3º TRIMESTRE

2025

OUVIDORIA

www.rj.gov.br/seguranca



Sumário

Introdução	3
1. Manifestações de Ouvidoria	3
1.1. Distribuição, por mês, das manifestações de ouvidoria.....	4
1.2. Por natureza.....	4
1.3. Por assunto	4
2. Pedidos de Acesso à Informação	5
2.1. Distribuição por mês dos Pedidos de Acesso à Informação	5
2.2. Por assunto	5
2.3. Situação	6
2.4. Recursos dos Pedidos de Informação	6
3. Atendimento da Ouvidoria a outros órgãos	6
4. Transparência Ativa: Ações de Monitoramento e Aprimoramento	7
4.1. Sítio Institucional da SESP/RJ	7
5. Considerações Finais	8



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Segurança Pública
Ouvidoria

Relatório Trimestral de Ouvidoria e Transparência

Terceiro Trimestre de 2025

Introdução

Em observância ao que estabelece a Lei nº 11.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), o Decreto Estadual nº 46.475/2018, a Resolução CGE nº 13/2021 e a Resolução SESP nº 41 de 01 de abril de 2025, a Ouvidoria da Secretaria de Estado de Segurança Pública – SESP/RJ – divulga o Relatório de Gestão do Terceiro Trimestre de 2025.

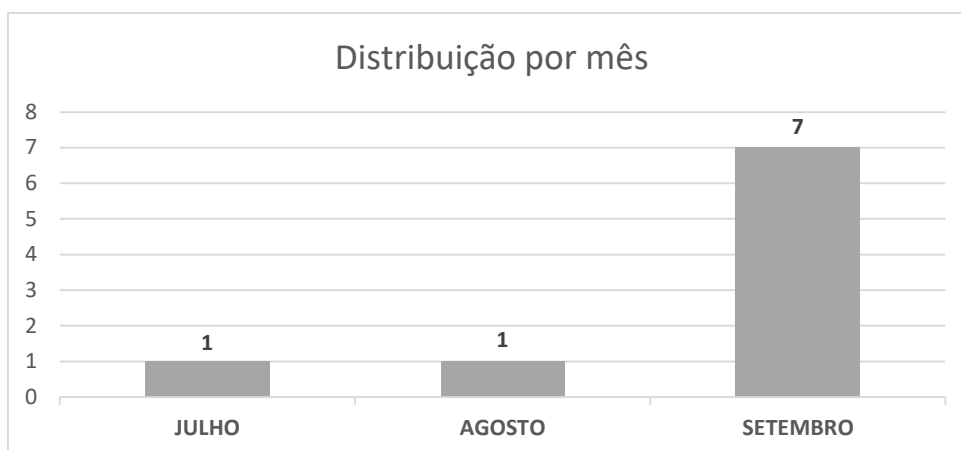
O presente documento contempla dados gerenciais relacionados às manifestações de ouvidoria e aos pedidos de acesso à informação, bem como discorre sobre as ações realizadas por esta unidade frente o monitoramento e aprimoramento da Transparência Ativa do órgão, no período de julho a setembro de 2025.

A publicação deste relatório, além de reforçar a transparência junto ao cidadão, perpassa o cumprimento das exigências normativas, uma vez que possibilita à própria Ouvidoria acompanhar, periodicamente, o desempenho de suas atividades e processos internos, bem como auxilia a alta gestão da Secretaria na tomada de decisões para melhorar os serviços públicos prestados à sociedade.

1. Manifestações de Ouvidoria

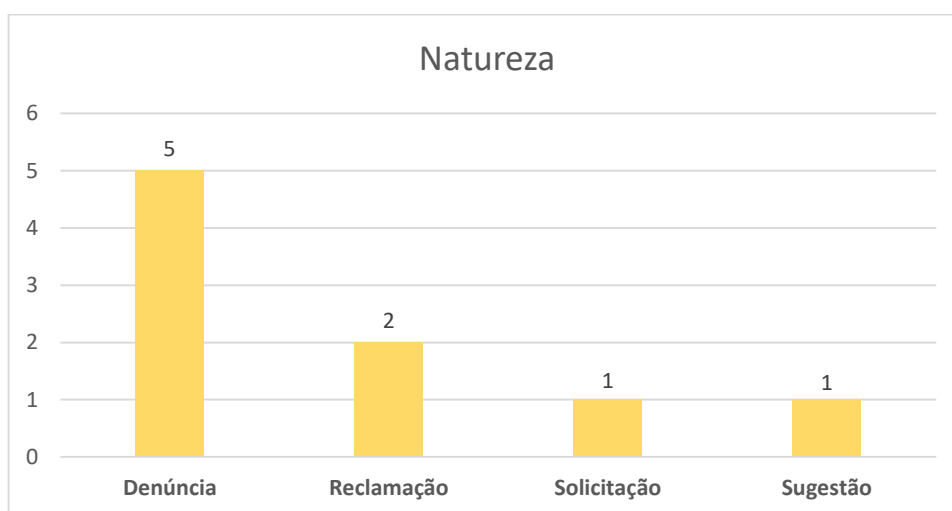
No 3º trimestre de 2025, foram recepcionadas e tratadas por esta unidade um total de 09 (nove) manifestações de ouvidoria, cadastradas no Ouverj, sobre as quais foram realizadas análises por mês, por natureza, por assuntos, que serão apresentadas na sequência.

1.1. Distribuição, por mês, das manifestações de ouvidoria



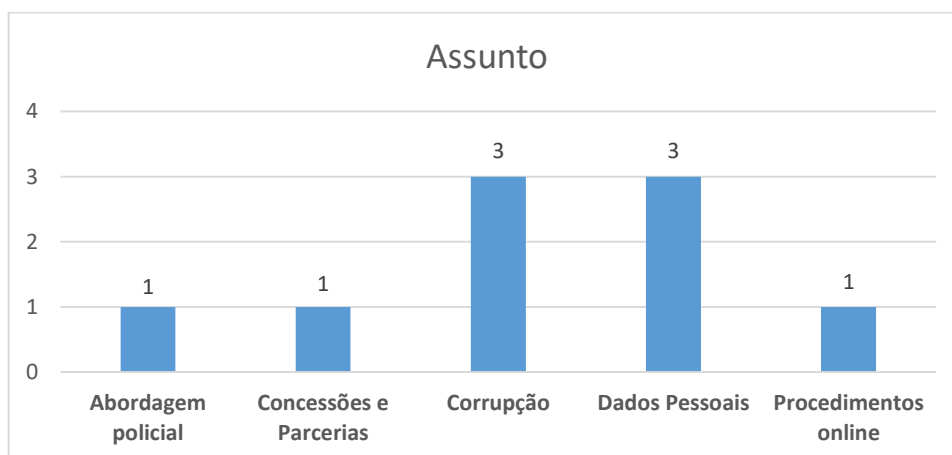
Fonte: OuvERJ Dados consolidados, em 27/10/2025, a partir dos extratos mensais dos sistemas.

1.2. Por natureza



Fonte: OuvERJ Dados consolidados, em 27/10/2025, a partir dos extratos mensais dos sistemas.

1.3. Por assunto



Fonte: OuvERJ Dados consolidados, em 27/10/2025, a partir dos extratos mensais dos sistemas.

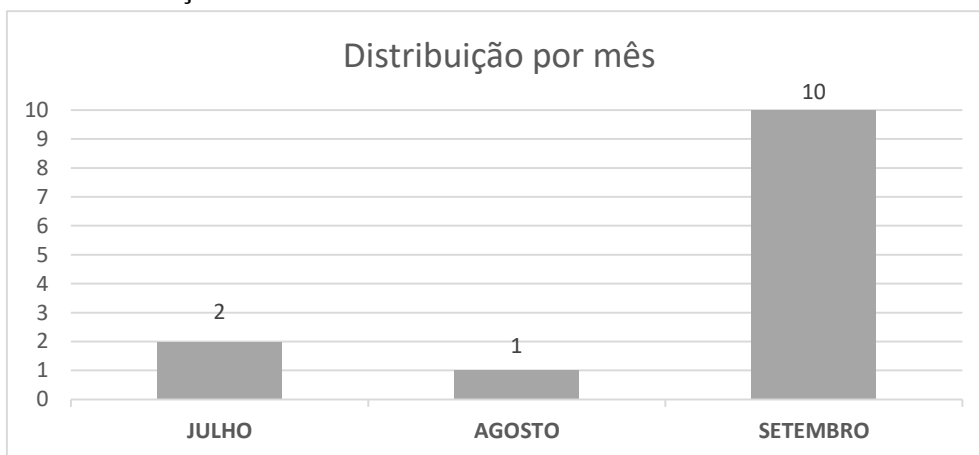
2. Pedidos de Acesso à Informação

Os pedidos de acesso à informação são regulamentados pela Lei Federal nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação (LAI), que foi regulamentada no Estado do Rio de Janeiro pelo Decreto Estadual nº 46.475/2018 e, no âmbito da SESP/RJ, teve os procedimentos estabelecidos por meio da Resolução SESP nº 41 de 01 de abril de 2025.

Por meio dos pedidos de acesso à informação realizados, o órgão ou entidade é solicitado a prestar informações que sejam de interesse geral ou coletivo, promovendo, desta forma, a Transparência Passiva.

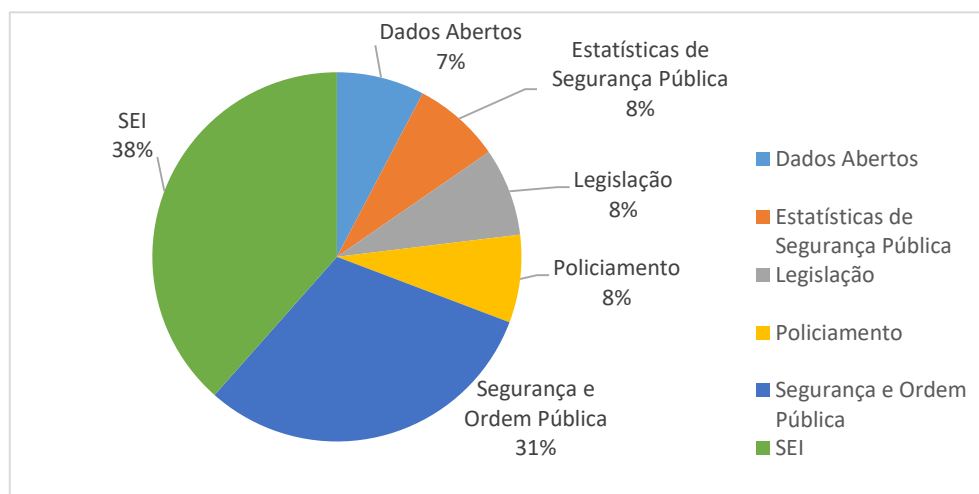
2.1. Distribuição por mês dos Pedidos de Acesso à Informação

Neste trimestre, a Rede de Ouvidorias e Transparência da SESP recebeu 13 (treze) pedidos de informação.



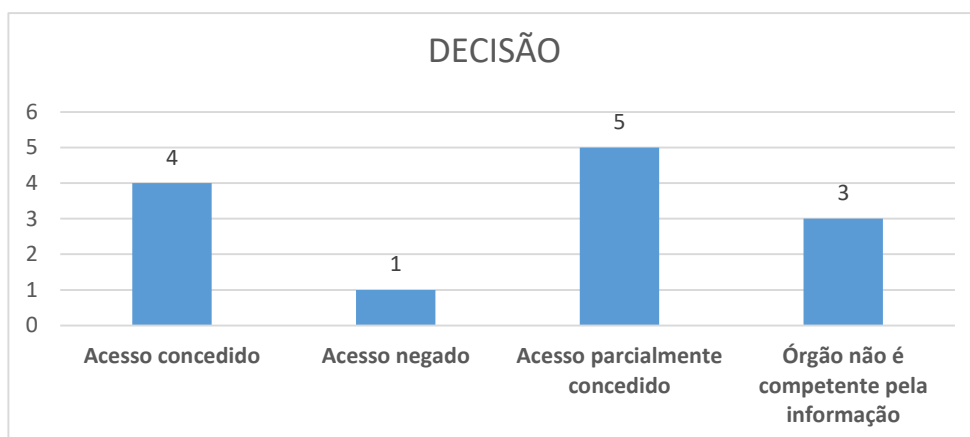
Fonte: OuvERJ, dados consolidados, em 27/10/2025, a partir dos extratos mensais dos sistemas.

2.2. Por assunto



Fonte: OuvERJ, dados consolidados, em 27/10/2025, a partir dos extratos mensais dos sistemas.

2.3. Situação



Fonte: OuvERJ, dados consolidados, em 27/10/2025, a partir dos extratos mensais dos sistemas.

2.4. Recursos dos Pedidos de Informação

No 3º trimestre de 2025, a Ouvidoria da SESP/RJ recepcionou 07 (sete) recursos relacionados a pedido de acesso à informação, cujo tempo médio de resposta foi de 5 (cinco) dias.

A seguir o quantitativo dos recursos, distribuídos por instância:

Período	1ª Instância	2ª Instância	3ª Instância	Total
Terceiro Trimestre	7	0	0	7

Fonte: OuvERJ, dados consolidados, em 27/10/2025, a partir dos extratos mensais dos sistemas.

3. Atendimento da Ouvidoria a outros órgãos

Manifestações e pedidos de acesso a informação encaminhados a outros órgãos e seções da SESP. No 3º trimestre de 2025, a Ouvidoria da SESP/RJ recebeu e encaminhou 201 (duzentos e um) manifestações, solicitações e pedidos de acesso à informação.

JULHO		AGOSTO		SETEMBRO	
OUVERJ	25	OUVERJ	29	OUVERJ	33
EMAIL	35	EMAIL	27	EMAIL	52
TOTAL	60	TOTAL	56	TOTAL	85
UNIDADES		UNIDADES		UNIDADES	
SEPM	06	SEPM	09	SEPM	14
SEPOL	10	SEPOL	08	SEPOL	08
SEAP	04	SEAP	05	SEAP	08
ISP	04	ISP	04	ISP	23
SEDEC	01	SEEDUC	01	DETRAN	01
DEGASE	01	SESP	29	SESP	31
DETRAN	01				
SESP	33				

Fonte: Planilha de Controle da Ouvidoria/SESP.

4. Transparência Ativa: Ações de Monitoramento e Aprimoramento

A Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação (LAI) - estabelece que as informações de interesse coletivo ou geral devem ser divulgadas pelos órgãos públicos, de forma espontânea e proativa, independentemente de solicitações. No âmbito do Poder Executivo Estadual, a LAI é regulamentada pelo Decreto nº 46.475/2018, que determina a implementação de seção específica, denominada TRANSPARÊNCIA, nos sítios eletrônicos dos órgãos e entidades, para a divulgação das informações supracitadas.

Neste contexto, a Ouvidoria realiza o monitoramento das informações divulgadas no sítio institucional da SESP/RJ, em especial o Menu Transparência, com o objetivo de orientar as áreas técnicas acerca das necessidades de correções, atualizações e/ou novas publicações, aprimorando a Transparência Ativa do órgão e o controle social.

4.1. Sítio Institucional da SESP/RJ

Durante o 3º trimestre de 2025, com intuito de garantir o acesso dos cidadãos às informações de interesse coletivo ou geral, potencializando e contribuindo para a Transparência Ativa do órgão, bem como cumprir com as obrigações previstas na legislação aplicável, a Ouvidoria realizou o monitoramento do Menu Transparência, verificando se os conteúdos e links disponibilizados estavam atualizados e em pleno funcionamento, intermediando as solicitações de correções e atualizações junto às áreas técnicas pertinentes.

Além do exposto, a Ouvidoria publicou o Relatório de Gestão do 2º Trimestre de 2025, em julho deste ano, e a devida solicitação da publicação na página da Ouvidoria.

5. Considerações Finais

O presente relatório contempla os dados estatísticos referentes ao terceiro trimestre de 2025, o recebimento e tratamento das manifestações de ouvidoria e dos pedidos de acesso à informação, a Ouvidoria da SESP/RJ utiliza como canal oficial o sistema eletrônico Ouverj, em atendimento às legislações vigentes, permitindo aos usuários do serviço público o acompanhamento dos prazos legais, por meio dos protocolos gerados. Além do sistema oficial, são disponibilizados e-mail (ouvidoria@sesp.rj.gov.br), bem como é oferecido atendimento presencial, de segunda a sexta, das 09h às 17h, na sala da Ouvidoria, localizada na Rua Carmo Neto, s/n, 3º andar - Bairro Cidade Nova, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20210-051.

No que se refere a Transparência Ativa, esta Ouvidoria dedicou-se ao contínuo desenvolvimento do trabalho de monitoramento e aprimoramento das informações disponibilizadas no Menu Transparência, localizado no sítio institucional da SESP/RJ.

A equipe de Ouvidoria reforça seus compromissos institucionais de intermediar o diálogo entre a SESP/RJ e o cidadão/contribuinte e de subsidiar a alta gestão na melhoria dos serviços públicos prestados pelo órgão.

OUVIDOR

MAJ PM RG 80.434 Juan Carlos Fidélis Fernandes

EQUIPE DE OUVIDORIA

- SUBTEN PM RG 70.790 Marcelo da Silva Freixo
- 3º SGT PM RG 90.290 Raquel Mendes Macolagwa
- 3º SGT PM RG 92.544 Taisa de Oliveira Bomfim
- CB PM RG 101.716 Anderson Ferreira Dias
- Kleber William Salgado Lima



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Secretaria de Estado de Segurança Pública

Ouvidoria