



Governo do Estado do Rio de Janeiro – Secretaria de Estado de Energia e Economia do Mar - SEENEMAR -
Unidade de Ouvidoria Setorial

RELATÓRIO DE AÇÕES DA UNIDADE DE OUVIDORIA SETORIAL SEENEMAR 2025



Governo do Estado do Rio de Janeiro – Secretaria de Estado de Energia e Economia do Mar - SEENEMAR -
Unidade de Ouvidoria Setorial

RESUMO EXECUTIVO

A Ouvidoria Interna e Transparência, integrante da estrutura organizacional da Secretaria de Estado de Energia e Economia do Mar - SEENEMAR é responsável pela gestão das informações recebidas através do sistema OuvERJ.

O Sistema OuvERJ - sistema informatizado de Ouvidoria e Transparência desenvolvido pelo Estado do Rio de Janeiro e disponibilizado à Rede de Ouvidorias e Transparência para o recebimento e tratamento de manifestações de ouvidoria e pedidos de acesso à informação.

A Rede de Ouvidorias e Transparência do Poder Executivo do Estado do Rio de Janeiro é parte integrante do Sistema de Controle Interno do Governo do ERJ, instituído pela Lei nº 7.989 de 14 de junho de 2018, e tem por finalidade o desenvolvimento das atividades de ouvidoria e transparência, fomentando o controle social e a participação popular, por meio do recebimento, registro e tratamento de manifestações de ouvidoria e pedidos de acesso à informação, dos usuários dos serviços públicos.

Os órgãos e as entidades integrantes da Rede de Ouvidorias e Transparência do Poder Executivo do Estado do Rio de Janeiro devem zelar pelos procedimentos que demonstrem o comprometimento da administração e que seja compatível com sua natureza, porte, complexidade, estrutura e área de atuação.



Governo do Estado do Rio de Janeiro – Secretaria de Estado de Energia e Economia do Mar - SEENEMAR -
Unidade de Ouvidoria Setorial

Como Realizar Manifestações de Ouvidoria

Em cumprimento ao estabelecido no artigo 13 do Decreto n.º 46.622/2019, a Ouvidoria da SEENEMAR utiliza o sistema OuvERJ, como canal oficial para registro eletrônico das manifestações: Elogio, Reclamação, Denúncia, Sugestão e Solicitação.

Além disso, utiliza-se o e-mail, o telefone e de forma presencial para atendimentos as manifestações.



Solicitação via OuvERJ – São manifestações cadastradas no sistema utilizado pela ouvidoria chamado OuvERJ.

O OuvERJ é acessado através do seguinte endereço eletrônico:

<https://www.rj.gov.br/ouverj>

Solicitação via e-mail – São manifestações realizadas através do e-mail institucional da Ouvidoria: ouvidoria@seenemar.rj.gov.br

Solicitação via atendimento telefônico – No momento não há atendimento telefônico para atendimento de Ouvidoria.

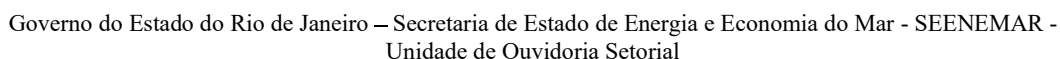
Atendimento presencial – São atendimentos realizados presencialmente ao usuário interno ou ao cidadão, no endereço: R. Pinheiro Machado, S/N, Palácio Guanabara, prédio anexo, 3º andar, Laranjeiras.

Data de Registro	Situação	Tipo de Manifestação	Houve Prorrogação?	Data da Resposta
16/04/2025	Respondido	Lei de Acesso à Informação	Não	06/05/2025
25/04/2025	Encaminhada para o PRODERJ	Manifestação de Ouvidoria - Reclamação	Não	25/04/2025



Governo do Estado do Rio de Janeiro – Secretaria de Estado de Energia e Economia do Mar - SEENEMAR -
Unidade de Ouvidoria Setorial

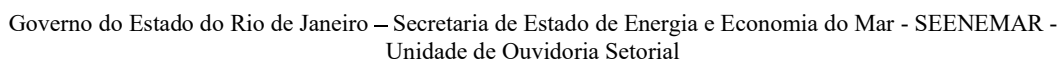
25/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
25/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
25/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
25/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
25/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
25/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
25/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
25/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
25/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
25/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
26/04/2025	Respondido	Lei de Acesso à Informação	Não	29/04/2025
26/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
26/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
26/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025

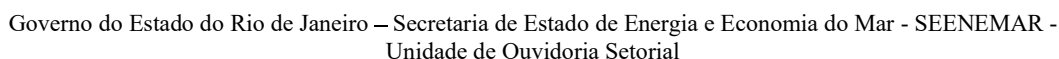
[illegible]



Governo do Estado do Rio de Janeiro – Secretaria de Estado de Energia e Economia do Mar - SEENEMAR -
Unidade de Ouvidoria Setorial

26/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
26/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
26/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
26/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
26/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
26/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
26/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
26/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
26/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
26/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Sugestão	Não	29/04/2025
27/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
27/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
27/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025

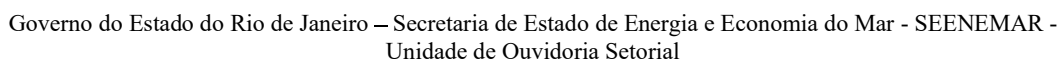
[illegible]

[illegible]



Governo do Estado do Rio de Janeiro – Secretaria de Estado de Energia e Economia do Mar - SEENEMAR -
Unidade de Ouvidoria Setorial

28/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
28/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
28/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
28/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
28/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
28/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
28/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
28/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
28/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
28/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Reclamação	Não	29/04/2025
28/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
28/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025

[illegible]



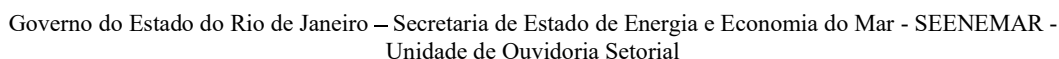
Governo do Estado do Rio de Janeiro – Secretaria de Estado de Energia e Economia do Mar - SEENEMAR -
Unidade de Ouvidoria Setorial

28/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
28/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Reclamação	Não	29/04/2025
28/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
28/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
28/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
28/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
28/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
28/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
28/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Reclamação	Não	29/04/2025
28/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
28/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
28/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
28/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025



Governo do Estado do Rio de Janeiro – Secretaria de Estado de Energia e Economia do Mar - SEENEMAR -
Unidade de Ouvidoria Setorial

28/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
28/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
29/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
29/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
29/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
29/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Reclamação	Não	29/04/2025
29/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
29/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
29/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
29/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	29/04/2025
29/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	30/04/2025
29/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	05/05/2025
30/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	30/04/2025

[illegible]



Governo do Estado do Rio de Janeiro – Secretaria de Estado de Energia e Economia do Mar - SEENEMAR -
Unidade de Ouvidoria Setorial

30/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	30/04/2025
30/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	30/04/2025
30/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	30/04/2025
30/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Reclamação	Não	30/04/2025
30/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Reclamação	Não	30/04/2025
30/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	07/05/2025
30/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	07/05/2025
30/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	07/05/2025
30/04/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	07/05/2025
01/05/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	07/05/2025
13/05/2025	Respondido	Lei de Acesso à Informação	Não	02/06/2025
21/05/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação	Não	10/06/2025
22/05/2025	Respondido	Lei de Acesso à Informação	Não	02/06/2025
04/06/2025	Respondido	Manifestação de Ouvidoria - Denúncia	Não	05/06/2025



Governo do Estado do Rio de Janeiro – Secretaria de Estado de Energia e Economia do Mar - SEENEMAR -
Unidade de Ouvidoria Setorial

19/06/2025	Em andamento	Manifestação de Ouvidoria - Solicitação		
22/06/2025	Encaminhada para AGENERSA	Lei de Acesso à Informação	Não	23/06/2025

CONSIDERAÇÕES:

No 1º trimestre de 2025 não houve manifestação de Ouvidoria, nem solicitação de acesso à informação.

2º TRIMESTRE 2025	
Tipo de Manifestação de Ouvidoria	Qdd
Elogio	0
Reclamação	9
Denúncia	1
Sugestão	1
Solicitação	136
Total de Manifestação de Ouvidoria	147
Lei de Acesso à Informação	5



Governo do Estado do Rio de Janeiro – Secretaria de Estado de Energia e Economia do Mar - SEENEMAR -
Unidade de Ouvidoria Setorial

O canal de atendimento (OuvERJ) permite que o usuário acompanhe suas demandas ou solicitações de informações por meio de protocolos gerados pelos respectivos sistemas, promovendo transparência.

O objetivo do e-mail institucional disponibilizado pela Pasta é estreitar o relacionamento com o usuário do serviço público.

Essa Ouvidoria está em constante monitoramento das atividades relacionadas à área de ouvidoria e transparência, visando auxiliar as áreas técnicas na tomada de decisões e promover a melhoria na prestação de serviços públicos aos cidadãos.