



GUIA DE CONSUMO CONSCIENTE PARA O DIA DAS CRIANÇAS

CUIDADO COM PRÁTICAS ABUSIVAS



Publicidade enganosa

Toda informação deve ser clara, verdadeira e adequada. Exija o cumprimento de promessas veiculadas em anúncios, folders ou redes sociais.



Venda casada é ilegal

Você não pode ser obrigado a adquirir um item ou serviço adicional para conseguir outro



Cobranças indevidas

Verifique atentamente valores adicionais, como taxas de serviço, embalagem para presente, entrega ou encargos ocultos. Exija nota fiscal detalhada.



Facilidade para cancelar

A desistência de serviços deve ser simples e transparente. Impor obstáculos desproporcionais ou taxas elevadas pode configurar prática abusiva.

PLANEJAMENTO INTELIGENTE

O Dia das Crianças mexe com a gente e sempre bate aquela vontade de agradar os pequenos, portanto, respire fundo na hora de comprar; é preciso fazer boas escolhas para não se arrepender depois. Siga essas orientações:

Compare condições
analise preços, prazos de entrega, formas de pagamento e políticas de troca

Antecipe as compras
evitar a pressa significa ter mais opções, pagar menos e reduzir riscos

Estabeleça um orçamento
defina previamente o quanto pode gastar sem comprometer o seu equilíbrio financeiro;

Fuja da bola de neve
não estoure o cartão de crédito e nem faça escolhas que vão comprometer o seu salário nos próximos meses.

Considere alternativas
experiências, passeios, jogos em família e presentes feitos em casa podem ter mais valor que um brinquedo caro.

O Dia das Crianças é uma data muito importante e significativa. Para tornar o dia especial, a SEDCON e o PROCON-RJ desenvolveram um guia prático com dicas para celebrar e consumir de forma consciente.

Comece pelo mais importante: o presente é somente uma lembrança passageira de um dia especial, então crie bons hábitos para sempre.

- **Foque no que realmente importa: o amor e atenção valem mais que presentes caros;**
- **Eduque pelo exemplo: aproveite a data para ensinar na prática o que é consumir com responsabilidade;**
Crie tradições: faça momentos especiais que não dependam somente de comprar coisas;
- **Ensine a valorizar: ajude a criança a entender e agradecer pelo o que ganha.**

Lembre-se: o objetivo é criar momentos especiais e felizes para as crianças, sempre de forma responsável e sem pesar no bolso, esse guia irá te ajudar a tomar as melhores decisões de consumo para esse dia!

ATENÇÃO COM OFERTAS E PROMOÇÕES

Seja crítico diante das “super promoções”; o mercado pode ser repleto de ofertas tentadoras, mas nem sempre vantajosas.

PESQUISE PREÇOS

Compare em pelo menos três estabelecimentos diferentes (físicos e online).

DESCONFIE DE PREÇOS MUITO BAIXOS

Podem indicar falsificação ou risco à segurança da criança;

CHEQUE A PROCEDÊNCIA

Dê preferência a produtos de empresas conhecidas e com certificação oficial;

VERIFIQUE A REPUTAÇÃO DO VENDEDOR

Consulte avaliações e rankings em sites de confiança;

SITES DESCONHECIDOS

cuidado com links de redes sociais e anúncios suspeitos, pois podem ser golpes.

DECISÕES CONSCIENTES DE COMPRA.

Uma compra consciente considera não apenas o desejo imediato, mas também o valor educativo, a necessidade real e o impacto familiar.

VEJA ESSES CRITÉRIOS

NECESSIDADE VS. DESEJO

avaliar se o presente realmente contribui para o desenvolvimento da criança

QUALIDADE VS. QUANTIDADE

prefira menos brinquedos, mas de maior durabilidade

VALOR EDUCATIVO

considere brinquedos que estimulam a criatividade, aprendizado, desenvolvimento e interação em família

SEGURANÇA

verifique faixa etária e ter o selo do INMETRO, indicando que passaram por testes de qualidade e segurança

TENHA ESSAS ALTERNATIVAS

CRIE EXPERIÊNCIAS

passeios ao ar livre, atividades culturais e atividades em família

PRESENTES FEITOS À MÃO

mostra carinho de verdade e pode ser feito junto com a criança

LIVROS

ampliam o vocabulário, estimulam a leitura e a imaginação

MATERIAIS DE ARTE

incentivam a expressão criativa e coordenação motora

JOGOS EDUCATIVOS

promovem aprendizado e o convívio social.



SAIBA OS SEUS DIREITOS.

GUARDE TODOS OS COMPROVANTES: nota fiscal, termo garantia, comunicações por e-mail, Whatsapp, print das propagandas etc.

LEIA A LETRA MIÚDA: principalmente em compras online e assinaturas.

DESCONFIE DE URGÊNCIA EXCESSIVA: “últimas unidades” ou “oferta por tempo limitado” são táticas para te fazer comprar sem pensar.

EXIJA INFORMAÇÕES CLARAS: sobre preços, prazos, garantias, políticas de troca etc.

TROCAS

COMPRAS EM LOJA FÍSICA: a loja só é obrigada a trocar se o produto vier com defeito; se você só mudou de ideia ou não gostou, a troca segue a política da loja.

COMPRAS PELA INTERNET: você tem 7 dias corridos para desistir da compra, sem precisar explicar o motivo. É seu direito garantido por lei.

PRODUTOS COM DEFEITO: garantia legal de 30 dias de garantia para produtos não duráveis e 90 dias para os duráveis.

QUANDO SURTIR PROBLEMA COM O PRODUTO OU COM A LOJA, NÃO FIQUE CALADO! VOCÊ PODE RECLAMAR E RESOLVER A SUA SITUAÇÃO.

Fala Consumidor (SEDCON)

WhatsApp: (21) 99336-4848

Telefone: 0800-2020143

E-mail: atendimento@sedcon.rj.gov.br

PROCON-RJ

Telefone: 151

WhatsApp: (21) 99374-1505

www.procononline.rj.gov.br/