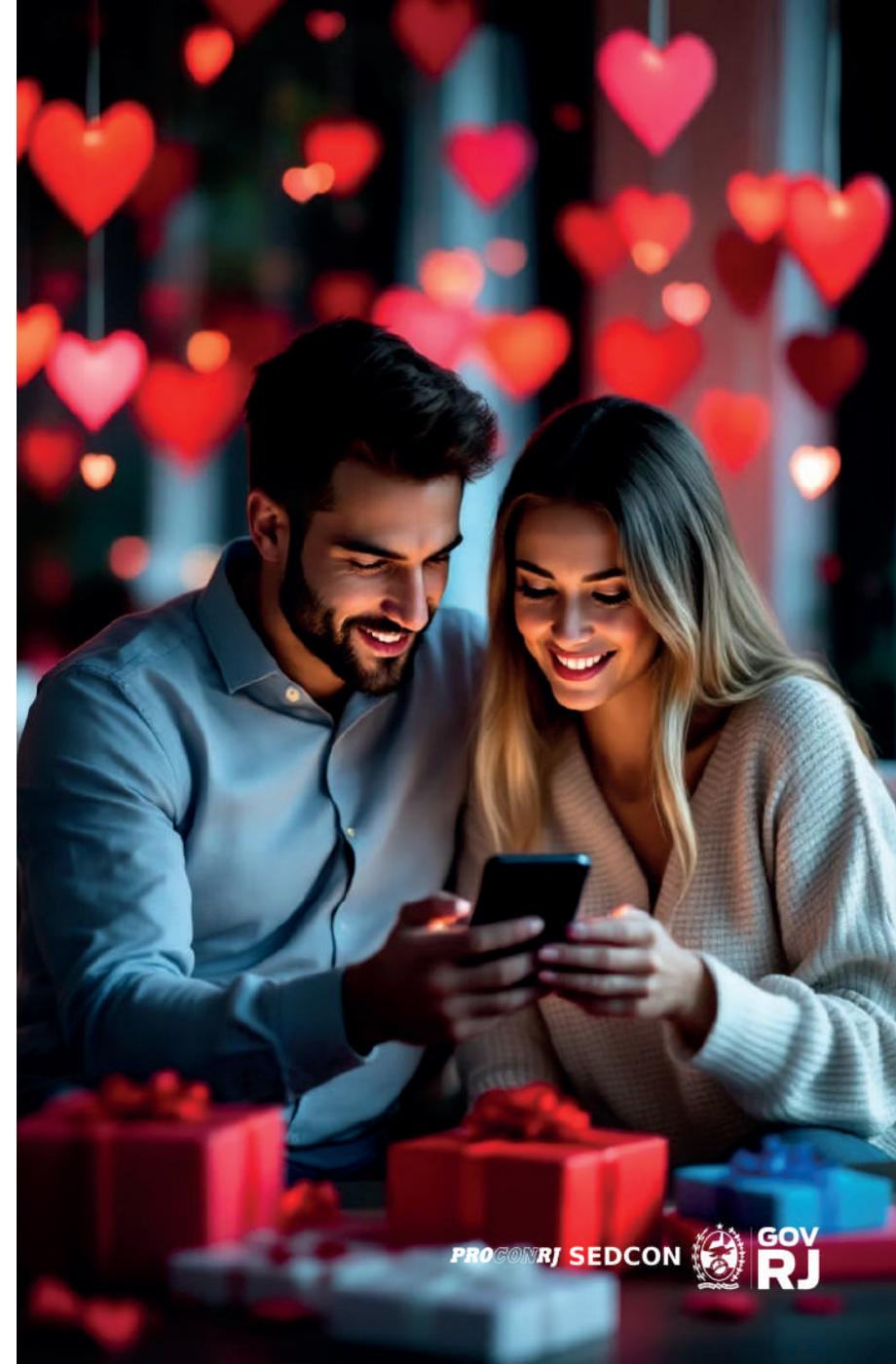


GUIA DE CONSUMO CONSCIENTE
PARA O

»» — **DIA DOS** —>
NAMORADOS

O Dia dos Namorados é uma data afetiva importante. Para que essa celebração seja uma ótima experiência, a Secretaria de Estado de Defesa do Consumidor e o PROCON-RJ elaboraram este guia prático com orientações para celebrar o amor sem cair em golpes.

Nesta cartilha, compartilharemos dicas valiosas para que você possa demonstrar seu afeto sem comprometer suas finanças, conhecendo seus direitos como consumidor e evitando armadilhas comuns nesta data especial.



Seja crítico diante das ofertas

Pesquise e compare preços

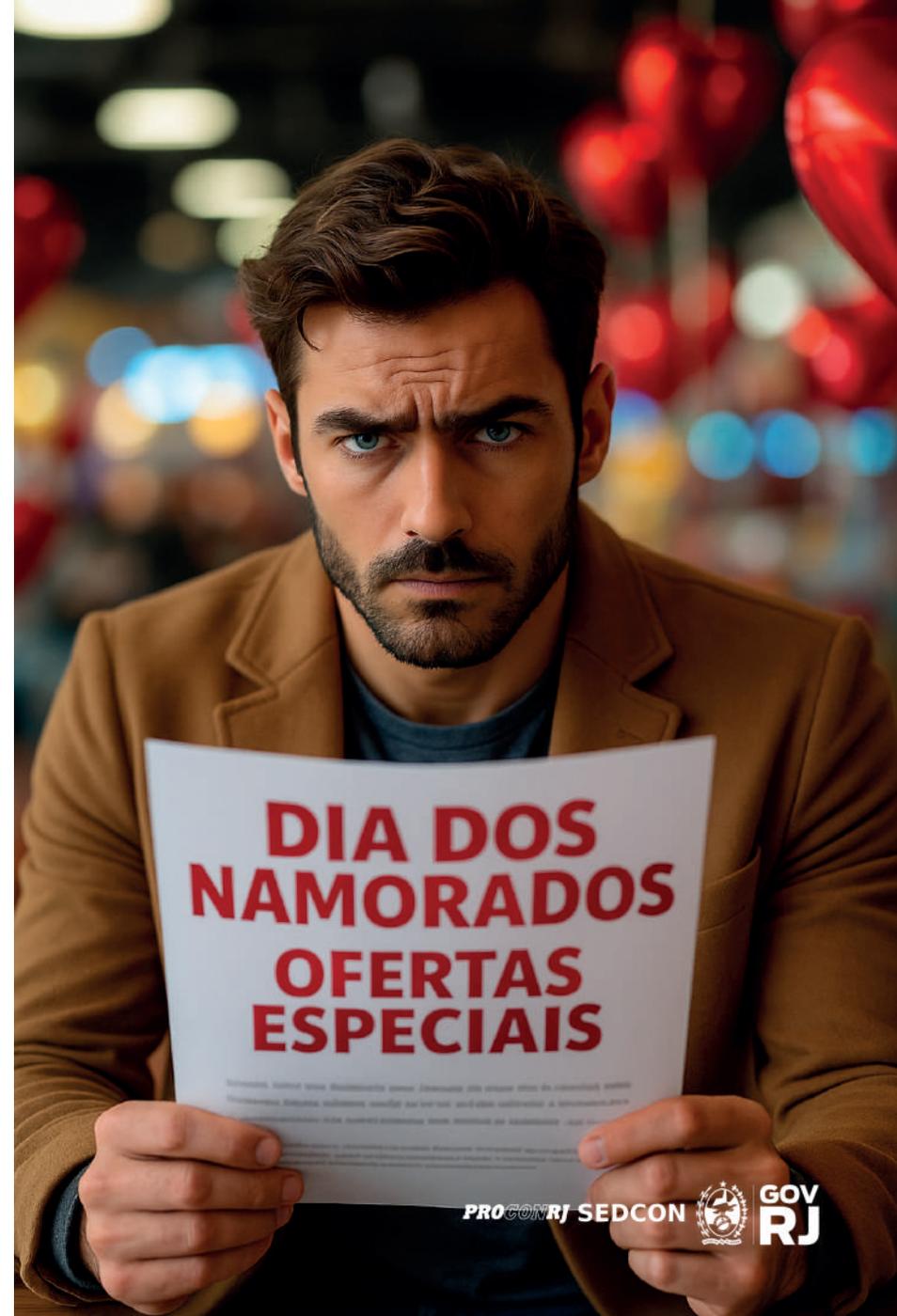
Utilize sites e aplicativos de comparação, e verifique os preços em diferentes lojas físicas e virtuais. Essa prática evita cair na "ilusão do desconto", quando o preço é inflado antes da promoção.

Fique atento a promoções "imperdíveis"

Verifique se o produto realmente vale o preço ofertado e desconfie de valores muito abaixo do mercado, especialmente em lojas virtuais desconhecidas.

Observe a política de trocas

Em compras presenciais, o fornecedor não é obrigado a trocar produtos por arrependimento. Já nas compras online, você tem o direito de arrependimento em até 7 dias após o recebimento.



Proteja-se contra práticas abusivas



Publicidade enganosa

Toda informação deve ser clara, verdadeira e adequada. Exija o cumprimento de promessas veiculadas em anúncios, folders ou redes sociais.



Venda casada é ilegal

Você não pode ser obrigado a adquirir um item ou serviço adicional para conseguir outro (ex: "só vendemos o jantar se contratar o vinho").



Cobranças indevidas

Verifique atentamente valores adicionais, como taxas de serviço, embalagem para presente, entrega ou encargos ocultos. Exija nota fiscal detalhada.



Facilidade para cancelar

A desistência de serviços deve ser simples e transparente. Impor obstáculos desproporcionais ou taxas elevadas pode configurar prática abusiva.



Tome decisões conscientes

Guarde os comprovantes

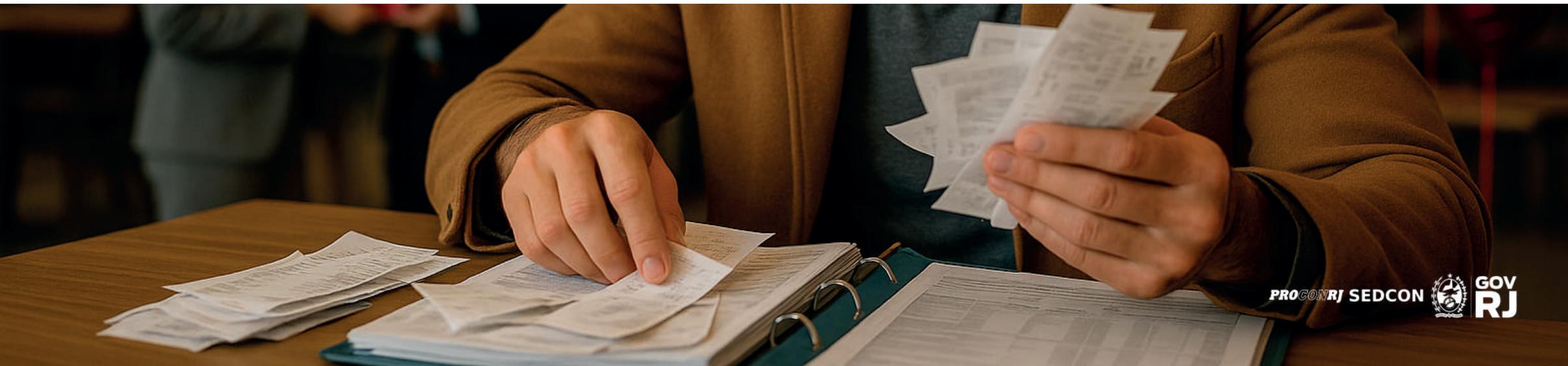
Notas fiscais, capturas de tela, e-mails e registros de conversas com fornecedores são importantes para o exercício dos seus direitos como consumidor.

Organize esses documentos de forma sistemática para facilitar o acesso caso precise comprovar alguma transação ou promessa feita pelo fornecedor.

Evite o efeito manada

Só porque "todos estão comprando" algo, não significa que você deva fazer o mesmo. Foque no que faz sentido para sua realidade financeira e emocional.

Presentes personalizados e experiências significativas muitas vezes têm mais valor sentimental do que itens caros e tendências momentâneas.



Se tiver problemas, busque seus direitos

Reclame primeiro junto à loja

Inicie o processo de reclamação diretamente com o estabelecimento ou no Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) da empresa.

Registre sua reclamação nos órgãos oficiais

Se o problema não for resolvido, procure os canais de atendimento do PROCON-RJ ou da SEDCON para formalizar sua queixa.

Utilize plataformas online

A plataforma consumidor.gov.br oferece um canal para resolução direta de problemas com as empresas participantes.



Planeje suas compras e conheça seus direitos. Desfrute o Dia dos Namorados sem dívidas ou problemas

Um consumidor informado protege suas finanças e celebra com sabedoria. Seu amor vale mais que qualquer dívida!

Canais de atendimento:

Fala Consumidor (SEDCON)

WhatsApp: (21) 99336-4848

Telefone: 0800-2020143

E-mail: atendimento@sedcon.rj.gov.br

PROCON-RJ

Telefone: 151

WhatsApp: (21) 99374-1505

www.procononline.rj.gov.br/

