

Zimbra

emily.moraes@cidadess.rj.gov.br

Suporte Logístico - Protocolo de atendimento #47224

De : Suporte aos Sistemas Logísticos
<suportelogistico@planejamento.rj.gov.br>

qui., 23 de out. de 2025 12:00

Assunto : Suporte Logístico - Protocolo de atendimento
#47224

Para : Emily Moraes <emily.moraes@cidadess.rj.gov.br>

Senhor(a) Emily Moraes,

CPF: [REDACTED]

Telefone: [REDACTED]

Órgão: 660100 - SECID - SECRETARIA DE ESTADO DAS CIDADES

A sua demanda foi recebida e protocolada através do número **#47224**.

Informações do atendimento:

Assunto:
INSTABILIDADE NO SISTEMA

Descrição:

Prezados, boa tarde!

Ao retomar a sessão de uma concorrência eletrônica nesta data, o sistema SIGA apresentou instabilidade. A tela ficou incompleta, sem a possibilidade de utilizar os comandos necessários para dar prosseguimento à sessão.

Diante dessa situação, foi necessário suspender a sessão. Solicitamos, portanto, o suporte da equipe técnica para que possamos agendar a retomada. Segue em anexo o print da tela no momento em que o sistema estava travado.

Atenciosamente,

Arquivos Enviados:

- Captura de tela 2025-10-23 113002.png

Para consultar o andamento desta demanda acesse o link Acompanhamento do Atendimento através do Fale Conosco pelo Portal de Compras ou [clique aqui](#) e complete os dados com seu CPF.

Atenciosamente,

Suporte aos Sistemas Logísticos

Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão - Governo do Estado do Rio de Janeiro

Este é um e-mail automático, por favor, não responda.

Zimbra

emily.moraes@cidadess.rj.gov.br

Suporte Logístico – Resposta de seu atendimento #47224

De : Suporte aos Sistemas Logísticos
<suportelogistico@planejamento.rj.gov.br>

seg., 27 de out. de 2025 11:55

Assunto : Suporte Logístico – Resposta de seu atendimento
#47224

Para : Emily Moraes <emily.moraes@cidadess.rj.gov.br>

Senhor(a) Emily Moraes,

Protocolo de Atendimento: **#47224.**

Encaminhamos a resposta final de seu atendimento:

Informamos que o problema relacionado ao carregamento das informações do item foi corrigido.

Por favor responda a nossa [Pesquisa de Satisfação](#)

Para reabrir o atendimento acesse o [link](#) e informe o seu número de protocolo e CPF. Em seguida acione a opção de "Reabrir Atendimento".

Atenciosamente,

Suporte aos Sistemas Logísticos

Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão - Governo do Estado do Rio de Janeiro

Este é um e-mail automático, por favor, não responda.
