

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria da Secretaria de Saúde do Estado do Rio de Janeiro apresenta o Relatório Trimestral da transparência passiva, referente ao período de julho a setembro de 2020. Os dados aqui apresentados referem-se às solicitações de informações realizadas via o sistema e-SIC.RJ, com base na Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 e Decreto Estadual 46.475, de 25 de outubro de 2018.

Concerne ao Serviço de Informação ao Cidadão disponibilizar informações produzidas ou custodiadas no âmbito das atribuições da SES/RJ, de interesse coletivo e geral, quando não sigilosas, pessoais, ou protegidas por legislação específica.

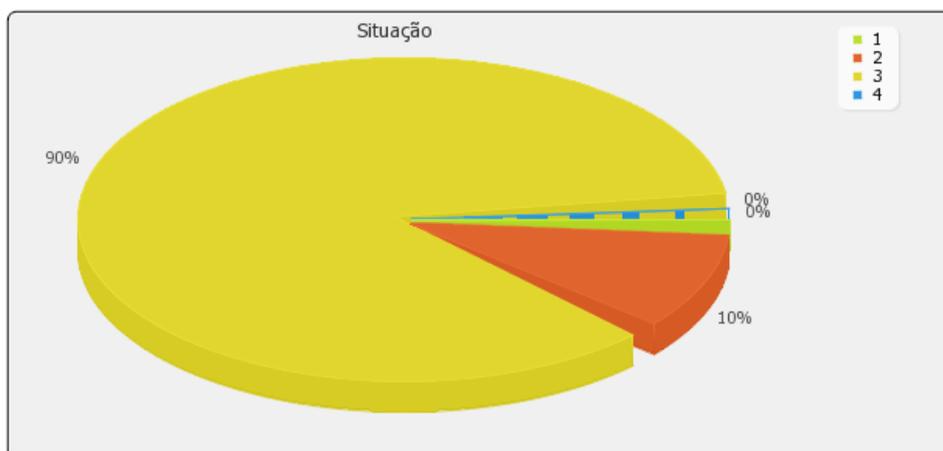
Busca-se, assim, propiciar ampla transparência, contribuir para a melhoria da gestão, ecoar a voz de cada cidadão e colaborar para a efetividade dos direitos fundamentais, zelando pela garantia da dignidade da pessoa humana e do livre acesso à informação detida pelos entes estatais.

1. Solicitações de informações:

Total de manifestações registradas pelo e-SIC.RJ no período: 108

ESTATÍSTICAS DE SOLICITAÇÕES			
Nº	Situação	Quantidade	Percentual
1	Aberto	0	0,00%
2	Em andamento	11	10,19%
3	Resposta enviada	97	89,81%
4	Negativa enviada	0	0,00%
-	TOTAL	108	100%

Cabe informar, que das manifestações registradas, em aberto não consta nenhuma, em andamento constam 11(onze), respostas enviadas constam 97 (noventa e sete) e respostas com negativa consta nenhuma, conforme exposto no gráfico acima.



2. Características dos demandantes:

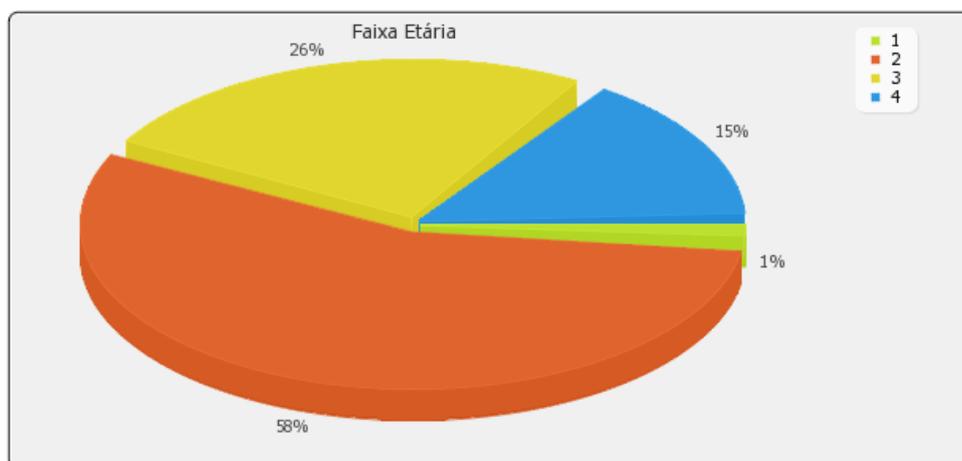
a) TIPOS DE PESSOA

ESTATÍSTICAS DE SOLICITAÇÕES			
Nº	Tipo de Pessoa	Quantidade	Percentual
1	Pessoa Física	88	81,48%
2	Pessoa Jurídica	20	18,52%
-	TOTAL	108	100%



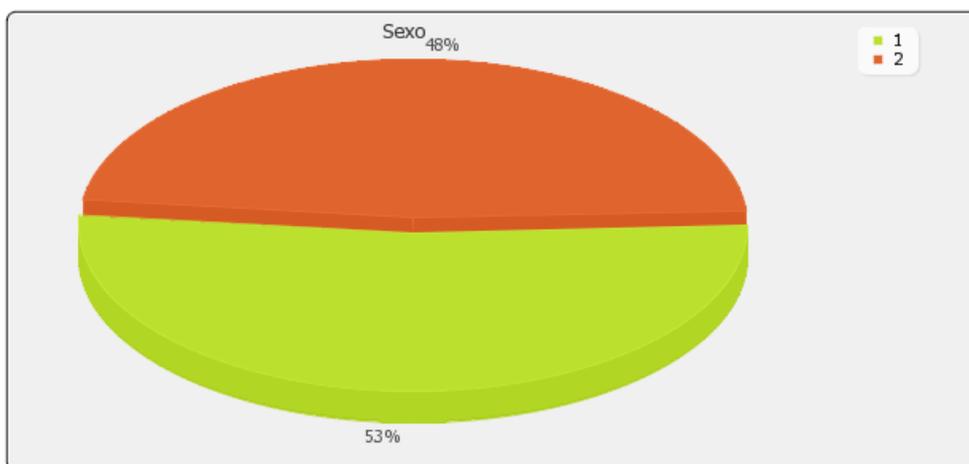
b) FAIXA ETÁRIA

ESTATÍSTICAS DE SOLICITAÇÕES			
Nº	Faixa Etária	Quantidade	Percentual
1	Até 20 anos	1	1,25%
2	De 21 a 40 anos	46	57,50%
3	De 41 a 59 anos	21	26,25%
4	Acima de 59 anos	12	15,00%
	Sem informação	28	25,90%
-	TOTAL	108	100%



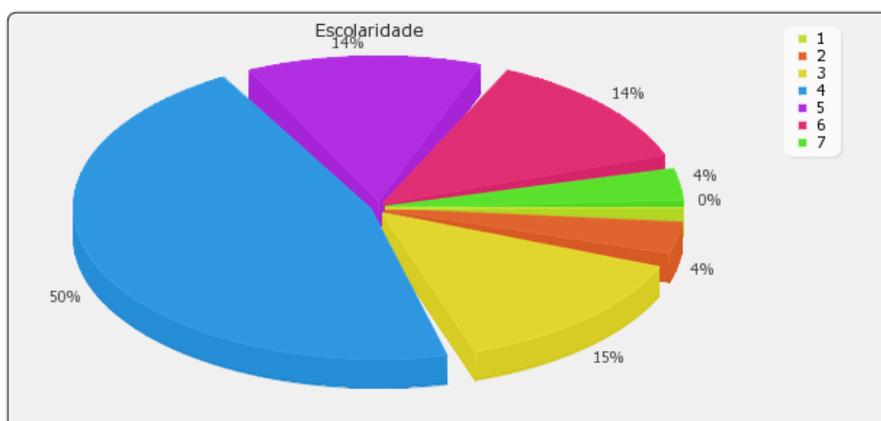
c) SEXO

ESTATÍSTICAS DE SOLICITAÇÕES			
Nº	Sexo	Quantidade	Percentual
1	Masculino	42	52,50%
2	Feminino	38	47,50%
	Sem informação	28	25,90%
-	TOTAL	108	100%



d) ESCOLARIDADE

ESTATÍSTICAS DE SOLICITAÇÕES			
Nº	Escolaridade	Quantidade	Percentual
1	Sem instrução formal	0	0,00%
2	Ensino fundamental	3	3,75%
3	Ensino médio	12	15,00%
4	Ensino superior	40	50,00%
5	Especialização	11	13,75%
6	Mestrado	11	13,75%
7	Doutorado	3	3,75%
	Sem informação	28	25,90%
-	TOTAL	108	100%



3. Temas das solicitações (Top10)



4. Conclusão

A Ouvidoria Geral da Secretária de Saúde do Estado do Rio de Janeiro, busca encaminhar as solicitações de informações recebidas com resposta imediata, sempre que possível. Uma vez não ser a detentora da informação, encaminha as solicitações para o órgão/setor responsável, com o intuito de solicitar a manifestação e providências porventura cabíveis, receber orientações, informações e esclarecimentos necessários para a realização do atendimento aos cidadãos.

Por fim, a Ouvidoria tem a missão de representar todo cidadão, garantindo o acesso as informações sobre o âmbito da Secretária de Saúde de forma independente e imparcial.