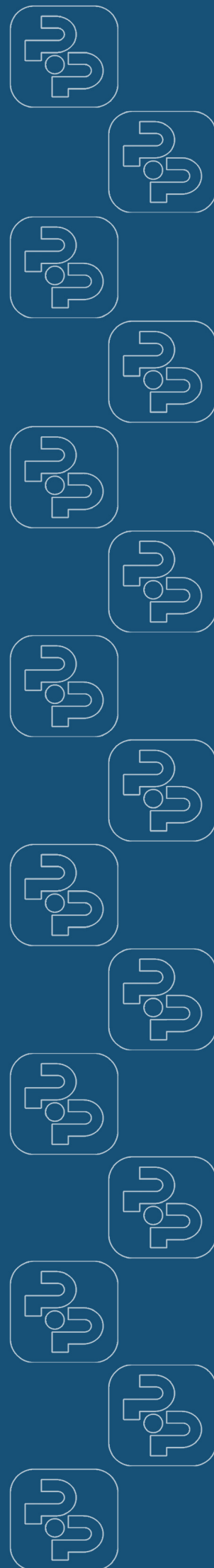


4º Trimestre
2009

Relatório de GOVERNANÇA CORPORATIVA



Diretor-Presidente

Wilson Risolia Rodrigues

Diretor Administrativo e Financeiro

Gustavo de Oliveira Barbosa

Diretor de Investimentos

Antonio Paulo Vogel de Medeiros

Diretor de Seguridade

Roberto Moisés dos Santos

Diretor Jurídico

Felipe Derbli de Carvalho Baptista

Assessoria Especial

Almério Valente Bernacchi

Amaury Perlingeiro do Valle

Assessoria de Governança Corporativa

Aline do Nascimento

Carlos Eduardo Batalha Tardin

Isadora Nascimento de Aquino Leite

Maria Luisa Bteshe

Nathalia Tosto Meyer Oliveira

**Fundo Único de Previdência Social
do Estado do Rio de Janeiro**

O RIOPREVIDÊNCIA foi instituído pela Lei nº 3.189, de 22 de fevereiro de 1999, na forma de Autarquia Pública Independente, com a finalidade de gerir os ativos financeiros, visando o custeio de pagamentos dos proventos, pensões e outros benefícios previdenciários.

Obedecendo a determinação legal da Emenda Constitucional nº. 41 de 19 de dezembro de 2003, a Lei nº. 5109, de 15 de outubro de 2007 determinou a extinção do Instituto de Previdência do Estado do Rio de Janeiro - IPERJ, transferindo para o Rioprevidência a competência para a habilitação, administração e pagamento dos benefícios previdenciários previstos na legislação estadual, que dispõe sobre o regime previdenciário dos servidores públicos do Estado do Rio de Janeiro e seus dependentes. Em 11 de dezembro de 2007, a Lei nº. 5154 altera os anexos II e III da Lei nº. 5109/2007. Com a publicação da Lei Estadual nº 5.260, de 11 de junho de 2008, houve a unificação do Regime Jurídico próprio e único da Previdência Social dos Membros do Poder Judiciário, do Ministério Público, da Defensoria Pública, do Tribunal de Contas e dos Servidores Públicos Estatutários do Estado do Rio de Janeiro, cabendo ao Rioprevidência a gestão deste regime previdenciário. Em 18 de dezembro de 2008, com a publicação da Lei Estadual nº. 5.352, foram alterados os artigos referentes à fixação e atualização de proventos, a pensão por morte do segurado e ao auxílio-reclusão.

APRESENTAÇÃO	5
2. INSTITUCIONAL	7
2.1 – GESTÃO DE PESSOAL	7
2.2 – AUDITORIA INTERNA E <i>COMPLIANCE</i>	10
2.3 – IMAGEM INSTITUCIONAL	12
2.4 – JURÍDICO	14
2.5 – NÚCLEO COMPREV	15
3. GESTÃO DE INVESTIMENTOS	18
3.1- FLUXO DE CAIXA	18
3.2 – APLICAÇÕES FINANCEIRAS	21
3.3 – ATIVOS DO FUNDO	25
3.4 – CARTEIRA IMOBILIÁRIA	26
4. APOSENTADOS E PENSIONISTAS	31
4.1 – QUANTITATIVO DE APOSENTADOS (Executivo e Judiciário) E PENSIONISTAS	31
4.2 – RESUMO DA FOLHA DE PAGAMENTO DE TODOS OS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO ESTADO	31
5. CANAIS DE ATENDIMENTO	35
5.1 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE (SAC)	35
Serviço gratuito – 0800 285 8191	35
5.2 – OUVIDORIA	35
5.3 – POSTO RIO SIMPLES	35
5.4 – POSTOS CBMERJ	36
5.5 – POSTO PMERJ	36
5.6 – POSTO DPGE	36
5.7– POSTO PCERJ	37
5.8 – RIO POUPA TEMPO BANGU	37
5.9 – RIO POUPA TEMPO SÃO JOÃO DE MERITI	37
5.10 - RIOPREVIDÊNCIA MÓVEL	38
5.11 – AGÊNCIA CENTRAL	38
5.12 – DEMAIS AGÊNCIAS	38
5.13 – PARTICIPAÇÕES DOS CANAIS DE ATENDIMENTO	40
6 – DESTAQUES	43

APRESENTAÇÃO

Com base nos meses de **outubro a dezembro de 2009**, este relatório tem a finalidade de fornecer informações que permitem aos segurados, beneficiários e ao público em geral, acompanhar as principais atividades do Fundo, em conformidade com os seguintes princípios de Governança Corporativa: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade social.



2. INSTITUCIONAL

- 2.1 Gestão de Pessoal
- 2.2 Auditoria Interna e *Compliance*
- 2.3 Imagem Institucional
- 2.4 Jurídico

2. INSTITUCIONAL

2.1 – GESTÃO DE PESSOAL

A gestão de pessoal do RIOPREVIDÊNCIA tem por objetivo a qualificação e a certificação permanente do corpo técnico e gerencial.

2.1.1 – Composição do Quadro de Pessoal

No 4º trimestre de 2009 o quadro de pessoal da Autarquia totalizou 355 funcionários, mantendo-

se estável se comparado ao trimestre anterior que contabilizou 354 funcionários.

Gráfico 01
Quantitativo dos Funcionários em Atividade (unidades)

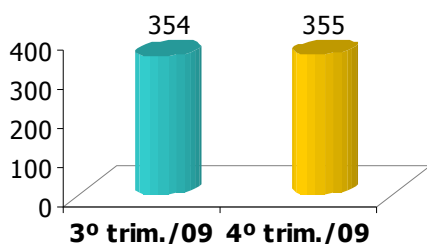


Gráfico 02
Composição do Quadro de Pessoal 4º trim./09



2.1.2 - Escolaridade e Faixa Etária

Gráfico 03
Demonstrativo - Escolaridade 4º Trim./09

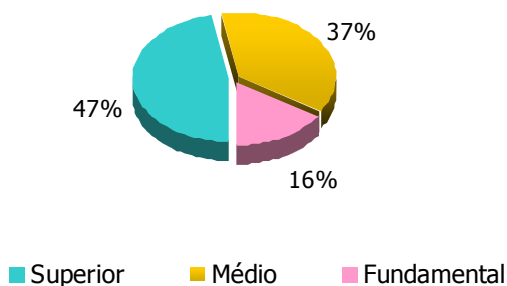
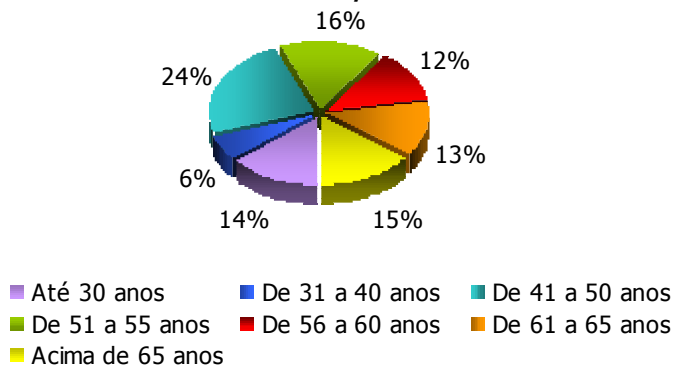


Gráfico 04
Demonstrativo - Faixa Etária 4º Trim./09



2.1.3 – Capacitação, Mobilidade Interna e Convênios

Tabela 01

	Outubro	Novembro	Dezembro
Cursos	Lei do Processo Administrativo (2 turmas)	- Lei do Processo Administrativo - Melhoria da Gerência Pública (IBGE/ENAP)	Lei do Processo Administrativo (2 turmas)
Treinamentos	-	-	Relacionamento com Participantes das EFPC – Uma abordagem no contexto do Marketing de Relacionamento - IDEAS
Convênios	-	Autoescola Augusto	C.E Santa Mônica

Fonte: CRH

2.1.4 – Folha de Pagamento do RIOPREVIDÊNCIA – Valor Bruto (funcionários ativos do quadro e aposentados da Autarquia)

Conforme demonstrado no *Gráfico 01*, o quantitativo de servidores da Autarquia manteve-se praticamente estável, contudo, foi observado que de outubro a dezembro/2009 houve um aumento de 12,26% na folha dos aposentados do Rioprevidência, e de 9,10% na folha dos ativos do Fundo, conforme evidenciado na *Tabela 02*. Os referidos aumentos são justificados por: a) Funcionários aposentados – aumento no quantitativo de funcionários que ingressaram na aposentadoria e acréscimo dos proventos, decorrente da implantação do plano de cargos e salários;

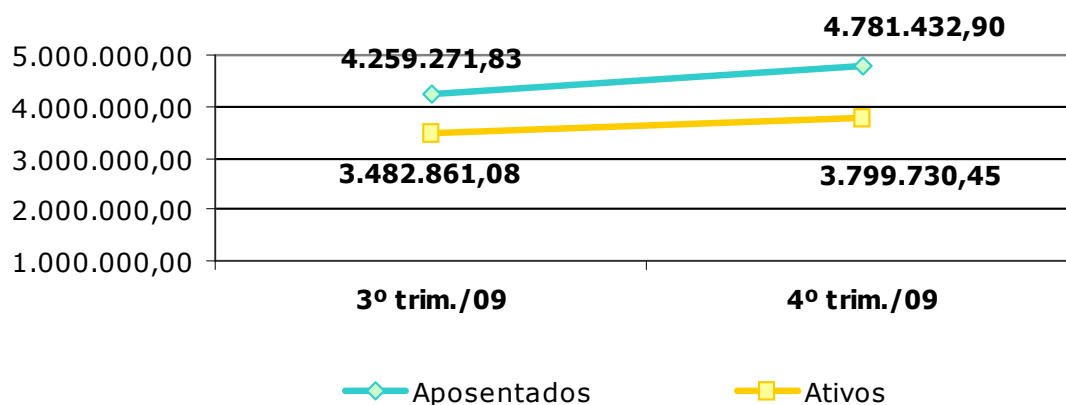
b) Funcionários ativos - necessidade de recompor o quadro funcional da autarquia através de novas nomeações e pelo pagamento de gratificações variáveis por avaliação de desempenho.

Cabe destacar que a parcela referente ao salário variável no 3º trimestre representou 0,56% do total da folha e no 4º trimestre, 0,78%.

O *Gráfico 05* demonstra a evolução das folhas de pagamento, por competência contábil, entre o 3º e o 4º trimestre de 2009.

Gráfico 05

**Folha de Pagamento do RIOPREVIDÊNCIA
(Demonstrativo Mensal - 4º trim/09 - em R\$)**



Ao analisar o valor total da folha no 4º trimestre de 2009, em relação ao 3º trimestre de 2009, foi observado um aumento de 10,84% (ativos e aposentados), conforme demonstrado na tabela abaixo:

Tabela 02

Folha Bruta (competência contábil)	3º trim. (R\$)	4º trim. (R\$)	Δ%
Ativos RIOPREVIDÊNCIA	3.482.861,08	3.799.730,45	9,10%
Aposentados extinto IPERJ	4.259.271,83	4.781.432,90	12,26%
Total	7.742.132,91	8.581.163,35	10,84%

Fonte: CRH

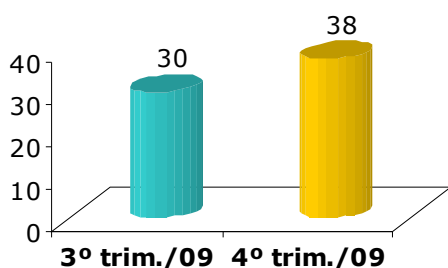
2.2 – AUDITORIA INTERNA E COMPLIANCE

2.2.1 – Diligências

No 4º trimestre de 2009, foram instauradas 38 diligências pelo Tribunal de Contas do Estado (TCE), pelo Ministério Público (MP) e pelo Tribunal de Justiça (TJ). Ao comparar este resultado com o 3º trimestre de 2009, as diligências apresentaram um crescimento de 26,67%, justificado, principalmente, pelo contínuo aumento na demanda do MP – 23 solicitações no 4º trimestre de 2009 – que

registrou 10 (dez) solicitações a mais que no trimestre anterior – 13 solicitações –. Conforme ocorreu no trimestre anterior, essas solicitações se concentram basicamente em dados sobre beneficiários e segurados. O gráfico abaixo demonstra o quantitativo das diligências no 4º trimestre de 2009 em relação ao 3º trimestre do mesmo ano.

Gráfico 06
Quantitativo de Diligências
(unidades)



“O Certificado de Regularidade Previdenciária – CRP, emitido em 22/09/09, é válido até 21/03/10”.

2.2.2 – Licitações

No período de outubro a dezembro de 2009, foram realizados 9 procedimentos de licitação, distribuídos nas modalidades: concorrência pública e pregão eletrônico. O valor estimado

para estas licitações foi de R\$404.772,99 e o valor total contratado, de R\$336.111,68, conforme demonstrado na tabela abaixo:

Tabela 03

Nº do processo	Data de início	Objeto	Modalidade	Data do certame	Valores Estimados	Proposta Final
E01-316731/09	12/3/09	Aquisição de Webcams e Tripés	Pregão Eletrônico nº 28/2009	9/10/09	R\$24.742,35	R\$14.999,85
E01-316555/09	24/7/09	Serviço de Fornecimento e Instalação de Divisórias	Pregão Eletrônico nº 26/2009	14/10/09	R\$17.756,71	R\$8.699,86

Nº do processo	Data de início	Objeto	Modalidade	Data do certame	Valores Estimados	Proposta Final
E-01 316358/09	17/6/09	Prestação de Serviços de Confecção de chaves, carimbos, consertos de fechaduras	Pregão Eletrônico nº 21/2009	21/10/09	R\$20.462,67	R\$20.043,26
E-01 314902/09	16/7/09	Permissão de Uso – Ayrton Senna, 1.791	Concorrência Pública nº 03/2009	27/10/09	R\$1.800,00	R\$1.910,00
E-01 316.713/09	-	Aquisição de Material para Impressora	Pregão Eletrônico nº 27/2009	28/10/09	R\$19.221,15	R\$16.200,00
E-01 316.730/09	21/8/09	Aquisição de 45 (quarenta e cinco) Scanners de Impressão Digital	Pregão Eletrônico nº 29/2009	18/11/09	R\$119.726,10	R\$109.998,90
E-01 317.154/09	22/10/09	Aquisição de Mobiliário – Agências	Pregão Eletrônico nº 30/2009	4/12/09	R\$31.886,12	R\$29.309,82
E-01 316.846/09	03/09/09	Aquisição de Mobiliário – Loja e Mezanino	Pregão Eletrônico nº 31/2009	9/12/09	R\$156.319,48	R\$122.500,00
E-01 316.945/09	17/09/09	Aquisição de Material de Informática	Pregão Eletrônico nº 32/2009	21/12/09	R\$12.858,41	R\$12.449,99
TOTAL					R\$404.772,99	R\$336.111,68

A redução da demanda do número de licitações realizadas pelo Rioprevidência no 4º trimestre de 2009 – 9 – em relação ao 3º trimestre de 2009 – 21 – é decorrente do término de obras programadas para 2009, que fazem parte do programa estratégia de canais. Os processos licitatórios concluídos no 4º trimestre de 2009 atenderam basicamente a

manutenção das atividades da Autarquia e aquisição de material para as novas unidades de atendimento. Nas licitações concluídas de outubro a dezembro/2009, o Rioprevidência obteve uma economia** de 17,07% na modalidade Pregão Eletrônico e um ganho* de 5,76% na modalidade Concorrência Pública, conforme demonstrado na tabela abaixo.

Tabela 04

Modalidade	Valor Estimado- Total	Proposta Final - Total	Economia/ganho
Concorrência Pública	R\$1.800,00	R\$1.910,00	5,76%*
Pregão Eletrônico	R\$402.972,99	R\$334.201,68	17,07%**

* O **ganho** refere-se ao processo E-01/314902/09, realizado por meio de Concorrência Pública, relativo à permissão de uso do imóvel da Av. Ayrton Senna, 1.791- alugado por um valor maior do que o estimado.

** A **economia** refere-se aos demais processos, realizados por meio de Pregão Eletrônico, com o valor da proposta final menor do que o valor estimado.

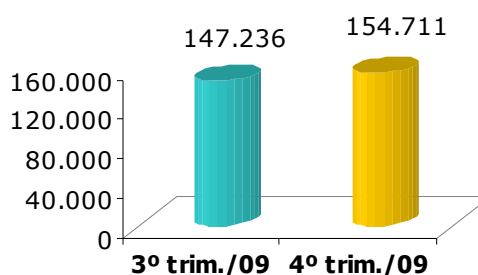
2.3 – IMAGEM INSTITUCIONAL

2.3.1 – Página na Internet

Seguindo os princípios de transparência e prestação de contas, o RIOPREVIDÊNCIA divulga informações corporativas em sua página na internet. Há espaço reservado para os internautas com *links* de utilidade pública, notícias, canal aberto com a Ouvidoria e informações previdenciárias em geral.

No 4º trimestre de 2009 o site registrou 70.908 visitantes únicos, que corresponderam a um crescimento de 34,22% em relação ao 3º trimestre de 2009 e refletiram num aumento de 5,08% no número de visitas no trimestre, que totalizou o montante de 154.711 visitas. Tal resultado foi observado, principalmente, através do aumento de 49,24% no número de visitas à página calendário de pagamento, que registrou em dezembro – 15.444 acessos.

Gráfico 07
**Quantitativo de visitas ao site
(unidades)**



É importante esclarecer que o quantitativo de visitas é calculado com base nos acessos totais ao site, e não no número de acessos realizados por visitantes únicos. Para melhor entendimento, demonstramos na tabela a seguir, informações detalhadas sobre os acessos ao site:

Tabela 05

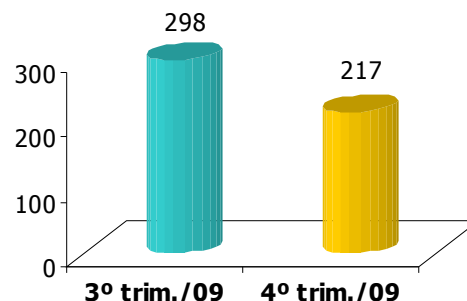
Informações – Site	3º tri./09	4º tri./09	Δ%
Número de visitantes únicos	52.831	70.908	34,22%
Visitas (quantidade de acessos dos visitantes)	147.236	154.711	5,08%
Média de acessos por visitante	2,24	2,18	-2,68%
Exibições de página (quantidade de páginas acessadas nas visitas)	428.931	441.157	2,85%
Média de páginas acessadas por visita	2,91	2,85	-2,06%
Taxa de rejeição	53,53%	53,59%	0,11%

Fonte: GIN

2.3.2 – Mídia

No 4º trimestre de 2009 a área de Comunicação da Assessoria de Governança Corporativa, apresentou o resultado de 217 notícias publicadas sobre o Rioprevidência. Ao comparar este quantitativo com o apresentado no 3º trimestre de 2009, foi observado um declínio de 27,18%. Sobre esta redução, é importante ressaltar que o 3º trimestre de 2009 foi o período com o maior número de inserções na mídia no ano, uma vez que no mês de julho foi iniciado o Projeto Identidade Funcional para os aposentados e pensionistas e no mês de setembro foi inaugurado o

Gráfico 08
Quantitativo de Inserções na Mídia (unidades)



Rioprevidência Cultural e as Agências Flamengo e Tijuca, o que gerou um grande número de registros na mídia.

“É importante destacar que todas as 217 publicações do período são de mídia espontânea.”

São destaques dos meses de outubro a dezembro: o reconhecimento do tamanho e da amplitude de trabalho do Rioprevidência, a abertura do Concurso Público para as vagas

de Especialista Previdenciário e Assistente Previdenciário e a aprovação do Plano de Cargos da Autarquia.

Fundo de pensão do Rio é maior que municípios

“Com 450 mil participantes entre ativos, aposentados e pensionistas, o Rioprevidência é de longe o maior fundo de previdência do país.”

Valor Econômico – 15/12/2009

Rioprevidência: 100 vagas para os níveis médio e superior

“A seleção terá início em março com a aplicação de prova objetivas. Os aprovados passarão ainda por um período de treinamento.”

O Globo Online – 28/12/2009

Aprovado Plano de Cargos do Rioprevidência

“A matéria inclui no quadro de pessoal do órgão as carreiras de especialista em previdência social e de assistente previdenciário.”

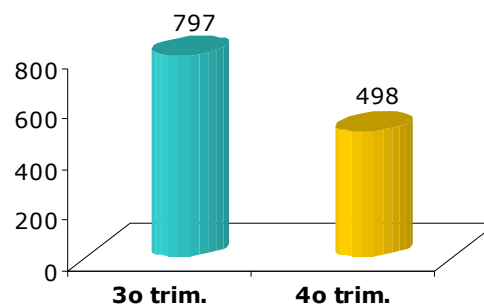
Extra Online – 12/11/2009

2.4 – JURÍDICO

2.4.1 – Decisões Judiciais Cumpridas (Revisão de Pensão) e Comunicadas ao Judiciário

De outubro a dezembro de 2009, a quantidade de ofícios expedidos ao Judiciário, para comunicar o cumprimento de decisões judiciais de revisão de pensão, foi inferior ao registrado no 3º trimestre de 2009. Esta variação, de -37,52%, não deve ser considerada como um resultado negativo ou insuficiente uma vez que, em alguns processos, a providência necessária já foi identificada pela Diretoria Jurídica, mas seu cumprimento depende de órgãos externos. Além disso, existem decisões de cumprimento que não vieram acompanhadas de documentos necessários para a revisão e outras que foram enviadas à PGE para

Gráfico 09
Quantitativo das Decisões Judiciais
(unidades)



orientação. Em suma, o resultado pode ser avaliado como satisfatório, uma vez que o ano foi encerrado sem que houvesse estoque de decisões aptas ao cumprimento até 31 de dezembro de 2009.

2.4.2 – Dados relevantes sobre a apreciação de processos de licitações, contratos, pareceres jurídicos e pedidos de certidão de inteiro teor

Tabela 06

Atividades	3º trim.	4º trim.	Δ%
(*) Aprovação de contratações diretas (disp./inexigib. de licitação)	4	8	100,00%
Pronunciamentos em recursos ou impugnações em licitações	0	0	-
Aprovações de minutas de editais e contratos	37	19	-48,65%
Pareceres emitidos pela DJU	8	7	-12,50%
Pedidos de Certidão (Deferidos)	94	96	2,13%
Pedidos de Certidão (Indeferidos)	52	27	-48,08%

Fonte: DJU (*) A reformulação do Enunciado n.º 18 da PGE, publicado em 25/04/08, dispensa a manifestação do setor jurídico nos casos de dispensa de licitação em função do valor, até R\$ 8.000,00 (artigo 924, I, Lei n.º 8.666/93).

Ao analisarmos as atividades da Diretoria Jurídica no 4º trimestre de 2009, em relação ao 3º trimestre do mesmo ano, nota-se um crescimento de 100% no número de aprovações de contratações diretas decorrente de um aumento na demanda por parte da Diretoria de Administração e Finanças. Nesse contexto, é importante destacar que todos os

processos aprovados estão de acordo com os artigos da Lei n.º 8.666/93.

Além disso, é possível observar uma expressiva redução (48,08%) no número de pedidos de certidão indeferidos, resultado de um trabalho de pré-conferência realizado pela equipe de servidores que atua no atendimento do Rioprevidência, que passaram a exigir dos

requerentes, a informação do motivo do requerimento de certidão de processos. O indeferimento de pedidos, em sua maioria, é

decorrente da falta de exposição da motivação do pedido ou inexigibilidade do mesmo.

2.5 – NÚCLEO COMPREV

2.5.1 – Valores arrecadados

De outubro a dezembro de 2009, foram arrecadados R\$ 17.389.875,00. Ao comparar o resultado financeiro do 4º trimestre de 2009, com o resultado do 3º trimestre do exercício –

R\$ 11.736.188,00, nota-se uma variação positiva de 48,17%, justificada pelo aumento no número de requerimentos aprovados. A tabela abaixo demonstra o comportamento da receita:

Tabela 07

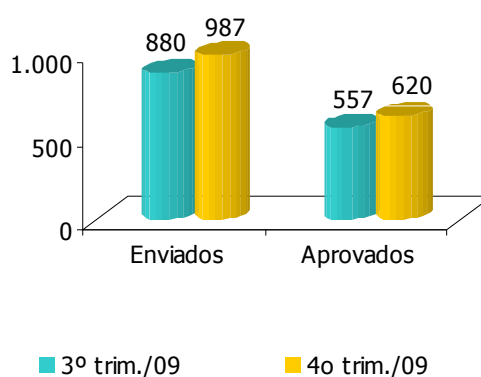
Jul (R\$)	Ago (R\$)	Set (R\$)	Out (R\$)	Nov (R\$)	Dez (R\$)
Competência	Competência	Competência	Competência	Competência	Competência
Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
3.917.588	3.761.097	4.057.503	6.186.333	4.097.892	7.105.048

Fonte: GCO

É importante ressaltar que a receita financeira do COMPREV é contabilizada por regime de caixa e não por regime de competência. Isto quer dizer que o fluxo registrado em um determinado mês,

só ingressará efetivamente como receita no mês seguinte. O gráfico abaixo demonstra a produção do Núcleo COMPREV:

Gráfico 10
Quantitativo de Requerimentos (unidades)



2.5.2 – Requerimentos enviados e aprovados

Foi verificado que no 4º trimestre de 2009 o número de requerimentos enviados ao INSS aumentou em 12,16%, enquanto o quantitativo de documentos aprovados aumentou em 11,31%. Este resultado positivo é reflexo das reuniões realizadas entre a equipe do COMPREV e a equipe técnica do INSS, onde foram estabelecidos parâmetros para a agilização das análises e ainda, a criação de um canal de comunicação para

evitar indeferimentos desnecessários sobre dados pendentes.

Sobre o acréscimo do número de requerimentos enviados, que no 4º trimestre registrou o maior quantitativo do exercício, é importante esclarecer que no período houve um aumento na demanda de processos objeto de compensação, vindos do Tribunal de Contas do Estado ou dos órgãos por solicitação.

2.5.3 – Resultado financeiro do 4º. Trimestre de 2009 por competência:

Tabela 08

Competência	Fluxo retido em estoque (Crédito apurado no período de 88 a 99)			Fluxo para repasse (Valor creditado ao RIOPREVIDÊNCIA)			Total do Crédito (B+E)
	Crédito (RO)	Despesa (RI)*	Saldo (B-C)	Crédito (RO)	Despesa (RI)*	Saldo (E-F)	
Set	182.397,47	-	182.397,47	6.186.934,95	601,85	6.186.333,10	6.369.332,42
Out	127.450,23	-	127.450,23	4.112.581,94	601,85	4.097.892,21	4.240.032,17
Nov	641.888,55	-	641.888,55	7.119.413,60	1.203,70	7.105.047,82	7.761.302,15

(*) Iniciada em novembro/08, análise do módulo RI – pagamentos para o RGPS – compensados do estoque e fluxo a receber;

Fonte: Núcleo COMPREV



3. GESTÃO DE INVESTIMENTOS

- 3.1 Fluxo de Caixa
- 3.2 Aplicações Financeiras
- 3.3 Ativos do Fundo
- 3.4 Orçamento
- 3.5 Carteira Imobiliária

3. GESTÃO DE INVESTIMENTOS

O RIOPREVIDÊNCIA adota a gestão responsável de investimentos.

3.1- FLUXO DE CAIXA

3.1.1 – Receitas

As receitas no 4º trimestre de 2009 atingiram R\$ 2.380,3 bilhões e representam uma variação

positiva de 38,53%, em relação ao 3º trimestre de 2009, conforme a tabela abaixo:

Tabela 09

Receitas (efetivamente arrecadadas)	3º trim. 2009 (total do período)		4º trim. 2009 (total do período)		Δ%
	R\$	% do total	R\$	% do total	
Contribuição Patronal	325.486.728	18,89%	401.093.351	16,81%	23,23%
Contribuição do Servidor	212.759.166	12,35%	282.419.812	11,83%	32,74%
Royalties	282.827.413	16,42%	422.726.721	17,71%	49,46%
Royalties Part. Especial (PEA)	654.396.197	37,98%	909.734.755	38,12%	39,02%
Resgate CFTs	184.195.987	10,69%	296.804.150	12,44%	61,13%
Rendimentos de Aplicações	14.713.426	0,85%	20.153.373	0,84%	36,97%
Comprev	11.736.188	0,68%	17.389.875	0,73%	48,17%
Imóveis	1.087.498	0,06%	1.100.447	0,05%	1,19%
Outras	34.188.162	1,98%	33.241.640	1,39%	-2,77%
Transf. de Arrecadação/Dívida Ativa	501.331	0,03%	430.035	0,02%	-14,22%
Cobrança - Lic. S/ Vencimentos	900.822	0,05%	1.560.972	0,07%	73,28%
Receita Total	1.722.792.918	100,00%	2.386.655.131	100,00%	38,53%

Fonte: Fluxo Financeiro – ATE/GOP

Ao analisar o demonstrativo de receitas do 4º trimestre de 2009, constatou-se que 8 das 11 receitas arrecadadas, apresentaram valores superiores aos registrados no 3º trimestre de 2009. Passando as considerações sobre as receitas com os maiores índices de participação nos meses de outubro a dezembro de 2009, destaca-se a arrecadação trimestral da Participação Especial sobre a exploração de petróleo e gás (PEA) – 38,12% - que representou a maior receita arrecadada no 4º trimestre/2009, no valor de R\$ 909,7 milhões. Em seguida, nota-se o ingresso da receita mensal dos Royalties de Petróleo, que correspondeu a 17,71% do valor total arrecadado no trimestre. No período, também

se destacaram as parcelas da contribuição patronal – 16,81% – e da contribuição dos servidores – 11,83%, cuja soma representa 28,64% do montante arrecadado e que obteve um aumento proveniente do recebimento das contribuições incidentes sobre o pagamento do 13º salário de inativos e pensionistas.

Com relação ao 3º trimestre de 2009, destacam-se as seguintes receitas arrecadadas no 4º trimestre de 2009: a) cobrança de licenças sem vencimento, que obteve um aumento de 73,28% em função do recolhimento de contribuição referente ao pagamento de décimo terceiro e do aumento do número de processos analisados; b)

resgates dos CFT's, que registrou um aumento de 61,13% em relação ao 3º trimestre/2009, em função do maior volume de títulos resgatados no mês de outubro e novembro/2009; c) aplicações financeiras

com um aumento de 36,97%, resultante do maior ingresso de recursos no período, o que proporcionou uma elevação dos saldos diários aplicados em fundos de Investimento e Operações Compromissadas.

3.1.2 – Despesas

No 4º trimestre de 2009, a despesa total do RIOPREVIDÊNCIA apresentou um acréscimo de 53,74%, comparada ao 3º trimestre do

exercício. A tabela a seguir demonstra a composição das despesas do período:

Tabela 10

DESPESAS (efetivamente pagas)	3º trim. 2009 (total do período)		4º trim. 2009 (total do período)		% Δ
	R\$	% do total	R\$	% do total	
Folha Líquida Inativos	899.973.997	58,20%	948.492.626	39,90%	5,39%
Folha Líquida Inativos Outros	151.536.000	9,80%	156.687.349	6,59%	3,40%
Folha Líquida Pensionistas	254.088.134	16,43%	291.174.557	12,25%	14,60%
Folha Líquida 13º Salário	39.987.805	2,59%	452.716.033	19,04%	1032,14%
Folha Líquida Judicial e Outros	4.106.445	0,27%	13.548.658	0,57%	229,94%
Total Folha Líquida	1.349.692.381	87,29%	1.862.619.223	78,35%	38,00%
IR	-	-	311.754.346	13,11%	-
Consignações	161.462.599	10,44%	166.839.179	7,02%	3,33%
Total da Folha Bruta	1.511.154.980	97,73%	2.341.212.748	98,48%	54,93%
Folha Bruta Pessoal RIOPREV	3.482.861	0,23%	4.176.410	0,18%	19,91%
Folha LÍQ. 13º Salário RIOPREV	55.533	0,004%	966.496	0,04%	1640,40%
Proc. ações ordinárias e outros	17.266.725	1,12%	15.718.378	0,66%	-8,97%
Recomposição da Conta B	8.786.686	0,57%	8.345.288	0,35%	-5,03%
Taxa de Custódia - CETIP	46.178	0,00%	49.072	0,00%	6,27%
Custeio Administrativo	3.191.473	0,21%	3.423.086	0,14%	7,26%
Despesas administrativas/Obras	2.292.793	0,15%	3.354.595	0,14%	46,31%
Despesa Total	1.546.277.229	100,00%	2.377.046.394	100,00%	53,74%

Fonte: Fluxo Financeiro: DIN/GOP

Ao analisar as despesas do 4º trimestre/09, verificou-se que o total da folha bruta de pagamentos representou 98,48% das despesas do trimestre. Passando às considerações sobre o comportamento das despesas efetivamente pagas, foi observado que o principal indicador

para o aumento de 53,74% (ou R\$830.770.587) correspondeu ao pagamento da Folha Líquida 13º salário dos inativos e pensionistas (R\$ 452.716.033). Além disso, destacou-se o pagamento de imposto de renda (R\$ 311.754.346), que representou 13,11%

das despesas do período. Sobre esta, vale ressaltar as seguintes considerações: a) no mês de novembro/2009 foi efetuado o pagamento referente às parcelas dos meses de maio a novembro/2009, que haviam sido anteriormente postergados; b) no mês de dezembro/2009, efetivou-se o pagamento dos valores incidentes sobre o 13º do salário na folha dos inativos.

Ressalta-se, ainda, que foi verificado um aumento de 5,39% na folha líquida dos inativos, devido aos reajustes dos vencimentos.

Excetuando o pagamento da referida folha, foi observado um aumento de 12,96%, na Folha Bruta do Pessoal do RIOPREVIDÊNCIA, justificado pela necessidade de recompor o quadro funcional da autarquia, através de novas nomeações e pelo pagamento de gratificações variáveis e avaliação de desempenho, no valor de R\$ 67.131,74. Ainda sobre as despesas que apresentaram aumento, foi verificado que o valor das despesas

administrativas com obras apresentou um acréscimo de 46,31%, justificado pela realização de obras referentes aos novos canais de atendimento a serem disponibilizados aos segurados e beneficiários.

Sobre as despesas que apresentaram redução, destaca-se: a) redução de 5,03% com as Despesas da Recomposição da Conta B, tendo em vista a celebração do 8º Termo Aditivo ao contrato de abertura de contas, que alterou o cronograma de recomposição da referida conta, postergando o pagamento das parcelas concernentes aos meses de julho a dezembro de 2009 para o período de janeiro a junho de 2010. Mensalmente, o RIOPREVIDÊNCIA efetuará a recomposição relativa ao valor da atualização monetária com base na mesma rentabilidade da "Conta B" e; b) redução de 8,97% com as despesas de processo com ação ordinária e outros, resultante da ausência de execução de despesa com precatórios judiciais no mês de outubro/2009, com o objetivo de homogeneizar a média de pagamentos do ano.

3.1.3 – Saldo de Disponibilidade Financeira

Neste contexto, o saldo da disponibilidade financeira no 4º trimestre de 2009 encerrou com R\$ 921,13 milhões, que comparado ao

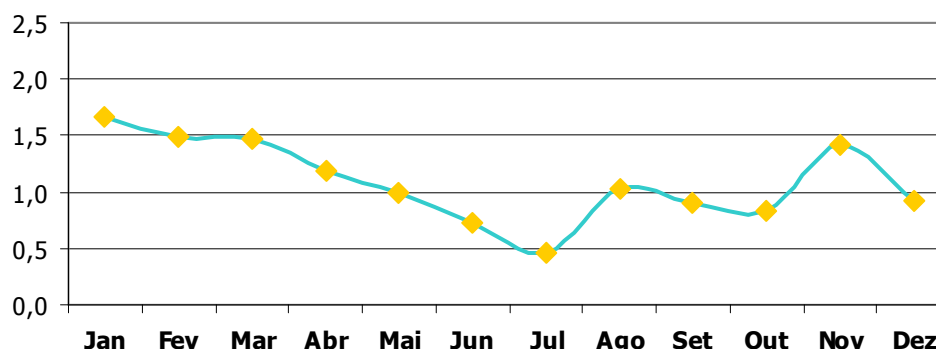
saldo do 3º trimestre de 2009, apresentou um aumento de 1,05%, conforme demonstrado abaixo:

Tabela 11

Saldo de Disponibilidade Financeira	3º trim./09 (encerramento de setembro)	4º trim./09 (encerramento de dezembro)	Δ%
Valor	911.525.486	921.134.342	1,05%

Fonte: DIN/GOP

Gráfico 11
Saldo de Disponibilidade Financeira/2009
(em bilhões de reais)



3.2 – APLICAÇÕES FINANCEIRAS

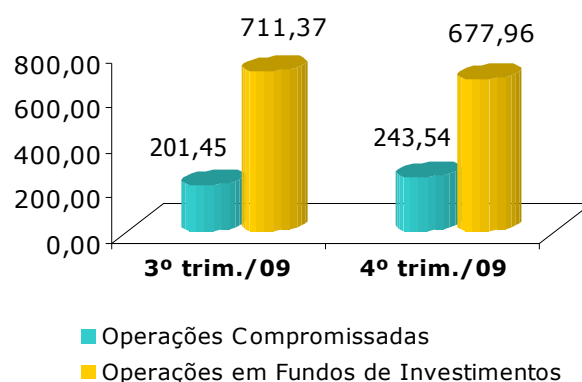
3.2.1 – Alocação

De outubro a dezembro de 2009, o total das aplicações financeiras se concentrou em cotas de fundos de investimento Referenciado DI, cujos lastros são predominantemente títulos públicos federais, e em operações compromissadas indexadas ao CDI. Examinando o total das aplicações financeiras em fundos de investimento e operações compromissadas no 4º trimestre de 2009 – 921,50 milhões – com o 3º trimestre do exercício – 912,80 milhões – foi verificada uma variação positiva de 0,95%.

As duas Operações Compromissadas contratadas no período foram, respectivamente, em 17/11/09 e 11/12/09, com lastro em TPF, com a Caixa Econômica, que apresentou melhor taxa de remuneração entre as instituições credenciadas pesquisadas.

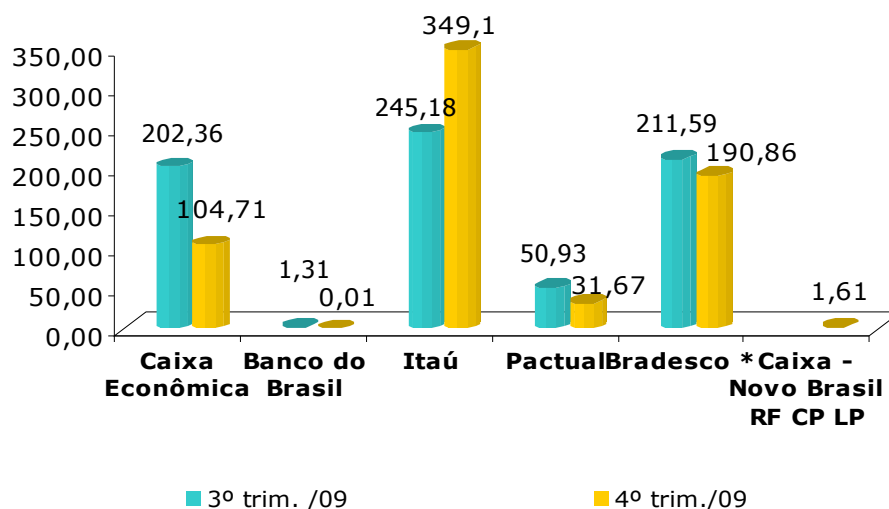
No final de novembro, o Rioprevidência iniciou também as aplicações no Fundo Caixa FI Novo Brasil Crédito Privado LP, I. De acordo

Gráfico 12
Total das Aplicações Financeiras
(milhões)



com o regulamento do fundo, a política de investimento tem como parâmetro o IMA-B, em conformidade com a legislação vigente. Abaixo, o gráfico 13 demonstra a evolução das aplicações em fundos de investimento por instituição.

Gráfico 13
**Evolução das Aplicações Financeiras
 em Fundos de Investimentos
 (em milhões)**



3.2.2 – Risco

O risco dos fundos de investimento é calculado pelo método da VaR (Value at Risk), o qual determina a perda máxima diária que pode ocorrer em um Fundo, com um determinado intervalo de confiança. No 4º trimestre de 2009 o valor em risco dos fundos de investimento tem se apresentado menor

nos fundos administrados pelo Itaú. Tendo em vista que os fundos nos quais o RIOPREVIDÊNCIA aplica são compostos basicamente por títulos públicos federais com rentabilidade vinculada à taxa SELIC, seus valores em risco são muito baixos frente ao volume financeiro neles aplicado.

3.2.3 – Retorno

A meta atuarial do RIOPREVIDÊNCIA, de acordo com as diretrizes da Secretaria de Políticas de Previdência Social (SPS), é equivalente ao INPC + 6% a.a. A carteira de ativos administráveis do Fundo é avaliada mensalmente através da média ponderada do saldo dos recursos aplicados e da valorização dos imóveis contabilizados. Em sua composição, esta carteira possui maior peso

(cerca de 75%) de CFTs, que são títulos públicos indexados ao IGP-DI, acrescido de juros de 6% a.a. Esse índice registrou deflação nos últimos meses. Como se pode observar no gráfico abaixo, a meta atuarial não foi atingida nos últimos meses. O principal motivo é que as taxas apresentadas pelo IGP-DI têm sido inferiores às do INPC.

Gráfico 14
Rentabilidade Mensal da Carteira x Meta Atuarial

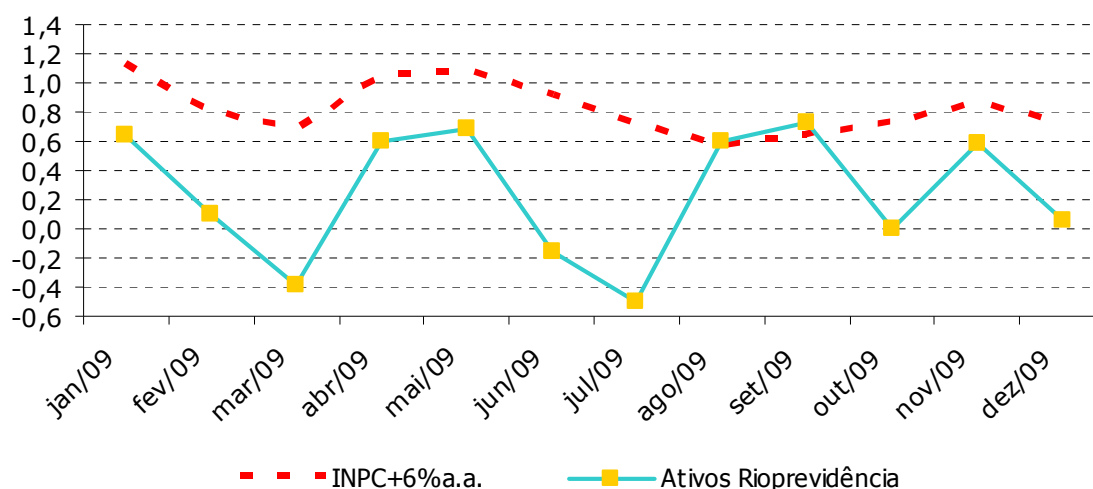
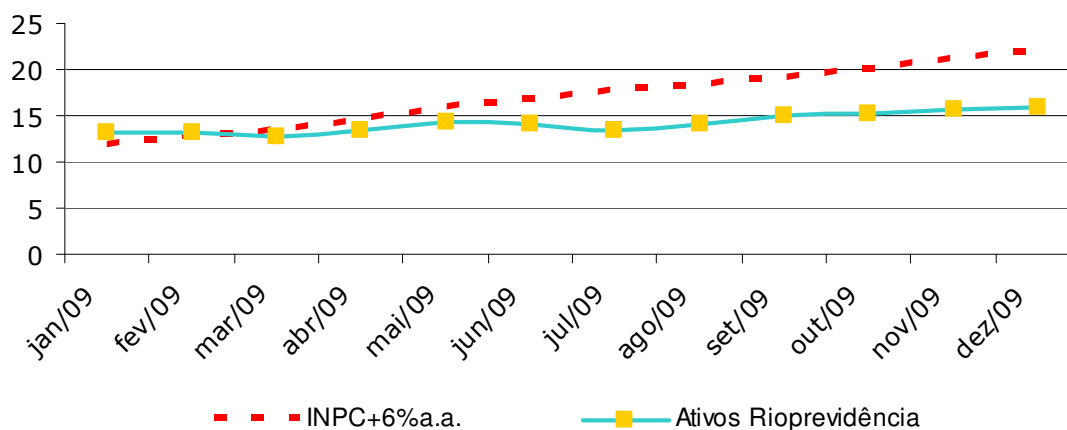


Gráfico 15
Rentabilidade Acumulada da Carteira (12 meses) x Meta Atuarial



A composição das aplicações do RIOPREVIDÊNCIA no encerramento do 4º trimestre de 2009 se apresentou dentro dos limites estabelecidos na Resolução CMN nº 3.506/07 e no Plano Anual de Investimentos.

A seguir, a posição consolidada da carteira por tipo de risco no 3º e 4º trim. /09 – Tabela nº 12 – e a posição da carteira referente à resolução CMN nº 3.506/07, no encerramento do 3º trimestre/09 – tabela nº 13.

Tabela 12

Posição da Carteira por Tipo de Risco	3º trim./09		4º trim./09	
	(encerramento de setembro)		(encerramento de dezembro)	
	(R\$)	(% do Total)	(R\$)	(% do Total)
1 - Títulos Públicos Federais	4.815.581.816	92,40%	4.622.572.489	92,54%
1.1 - Prefixados (LTN, NTN-F)	0	0,00%	0	0,00%
1.2 - Pós-fixados (LFT - Selic, LTN com DI-1 Selic Op. Comp.)	850.896.522	16,33%	885.654.269	17,73%
1.3 - IPCA (NTN-B)	0	0,00%	1.156.650	0,02%
1.4 - IGP-DI (CFT - Carteira Própria)	3.964.685.293	76,08%	3.735.761.571	74,78%
2 - Títulos Privados (*)	61.921.226	1,19%	31.030.299	0,62%
3 - Tesouraria (**)	949	0,00%	3.652.494	0,07%
4 - Imóveis	333.331.256	6,40%	337.610.991	6,76%
5 - Ativos em enquadramento de ações (***)	573.960	0,01%	613.067	0,01%
Total da Carteira	5.211.409.206	100,00%	4.995.479.341	100,00%

Fonte: RIOPREVIDÊNCIA, B. Brasil, CEF, B. Itaú, UBS Pactual, Bradesco

(*) Valor em cotas dos Fundos Caixa FI Brasil RF DI LP e Caixa FI Novo Brasil RF que estão alocados em títulos privados de baixo risco de crédito.

(**) Recursos mantidos em Tesouraria nos Fundos Itaú GOV. PP e Soberano DI FI

(***) Ativos em enquadramento recebidos do extinto IPERJ

Tabela 13 (encerramento 4º trim./09)

Segmento	Tipo de Ativo	Valores (R\$)	(%)	Limite PAI (% total)	Limite da Res. N.º 3.506/07
Renda Fixa	TPF, FI/FIC 100% TPF ou Op. Comp. com TPF	4.307.392.225	86,23%	60% - 100%	até 100%
Renda Fixa (*)	FI/FIC Referenciado DI	104.712.153	2,10%	0% - 30%	até 80%
Renda Fixa	FI/FR IMA	1.608.971	0,03%	-	até 30%
Renda Fixa	Op. Comp. com TPF	243.541.933	4,88%	-	até 15%
Imóveis	Imóveis ou FII	337.610.991	6,76%	0% - 10%	sem limite
Renda Variável (**)	Ações (em enquadramento)	613.067	0,01%	-	-
Total	-	4.995.479.341	100,00%	-	-

Fonte: RIOPREVIDÊNCIA, B. Brasil, Caixa, B. Itaú, UBS Pactual, Bradesco.

Glossário:

TPF – Título Público Federal

FI/FIC – Fundos de Investimentos

FII – Fundo de Investimento Imobiliário

PAI – Plano Anual de Investimentos (Limite inferior e superior definidos no PAI)

(*) Valor em Cotas dos Fundos Caixa FI Brasil RF DI LP e Caixa Novo Brasil RF que permite a alocação em títulos privados de baixo risco de crédito

(**) Ativos em enquadramento recebidos do IPERJ

3.3 – ATIVOS DO FUNDO

3.3.1 – Composição dos Ativos

O Ativo total do Fundo no 4º trimestre de 2009 foi de R\$ 53,77 bilhões, enquanto o valor alcançado no 3º trimestre de 2009 foi de R\$ 48,13 bilhões, representando uma evolução de 11,73%. Abaixo a composição do ativo total:

Tabela 14

Ativos	3º trim./ 2009	4º trim./2009	Δ%
	(Encerramento de setembro) (R\$)	(Encerramento de dezembro) (R\$)	
CFT	3.964.685.293	3.735.761.571	-5,77%
CFT permutado	2.087.432.835	2.104.874.233	0,84%
Royalties	33.762.435.361	43.246.493.984	28,09%
Caixa e disponibilidade	912.838.668	924.318.671	1,26%
Dívida Ativa	5.264.447.534	1.300.667.388	-75,29%
Imóveis	333.331.256	337.610.991	1,28%
ICMS parcelado	517.244.600	514.445.074	-0,54%
FUNDES	773.496.960	808.158.943	4,48%
Valores a receber do ERJ + BERJ	288.426.735	559.969.308	94,15%
Outros	229.184.444	244.979.727	6,89%
Ativo Total	48.133.523.686	53.777.279.890	11,73%

Fonte: DIN/GOP

Ao analisar a composição do ativo total no 4º trimestre de 2009, em relação 3º trimestre de 2009, foi observado que 70% dos ativos apresentaram crescimento no período. Nesse contexto, destacam-se os seguintes ativos:

a) Valores a receber do ERJ e BRJ, que registrou um aumento de 94,15% em relação ao trimestre anterior em função do saldo da dívida ativa a receber do ERJ, incorporado ao balanço do Rioprevidência em dezembro/09, pela determinação TCE Nº 14; b) Royalties que sofreu uma variação positiva de 28,09%,

atualizado para R\$ 43,25 bilhões devido à nova projeção informada pela Agência Nacional de Petróleo, conforme Nota Técnica GOP/DIN nº 110/2009.

Com relação aos ativos que sofreram redução significativa no 4º trimestre de 2009, destaca-se: a *Dívida Ativa*, que corresponde ao saldo líquido de dívida ativa do ERJ incorporado ao patrimônio do Rioprevidência. A redução deste saldo em 75,29% no ano de 2009 foi referente à revisão na metodologia de cálculo da provisão para perdas.

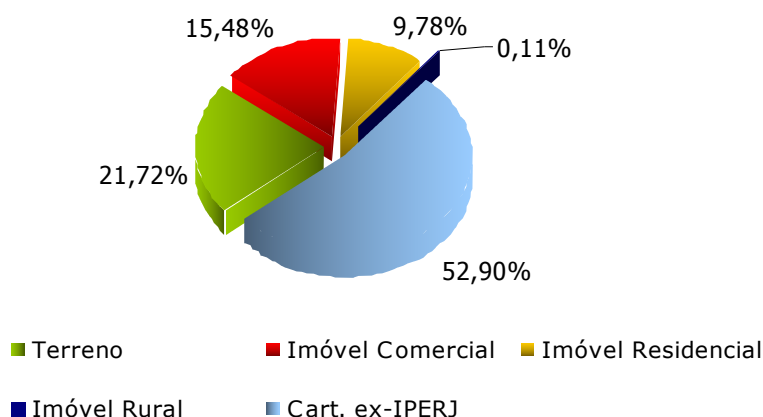
3.4 – CARTEIRA IMOBILIÁRIA

3.4.1 – Composição da Carteira

No 4º trimestre de 2009 a composição da carteira do RIOPREVIDÊNCIA – 930 registros imobiliários – apresentou uma redução de 0,22% ao compararmos com o 3º trimestre do exercício – 932 registros imobiliários – Na composição da

carteira, já estão considerados os imóveis que foram incorporados a esta Autarquia por força da Lei Estadual nº 5.109, de 15 de outubro de 2007, que extinguiu o IPERJ.

Gráfico 16
Composição da Carteira Imobiliária
4º trim./09



Os imóveis incorporados do IPERJ foram, ao longo de 2009, objeto de vistoria para verificação de sua ocupação, situação física e documental. Foram poucos os documentos de controle e registro encontrados no antigo Instituto, o que

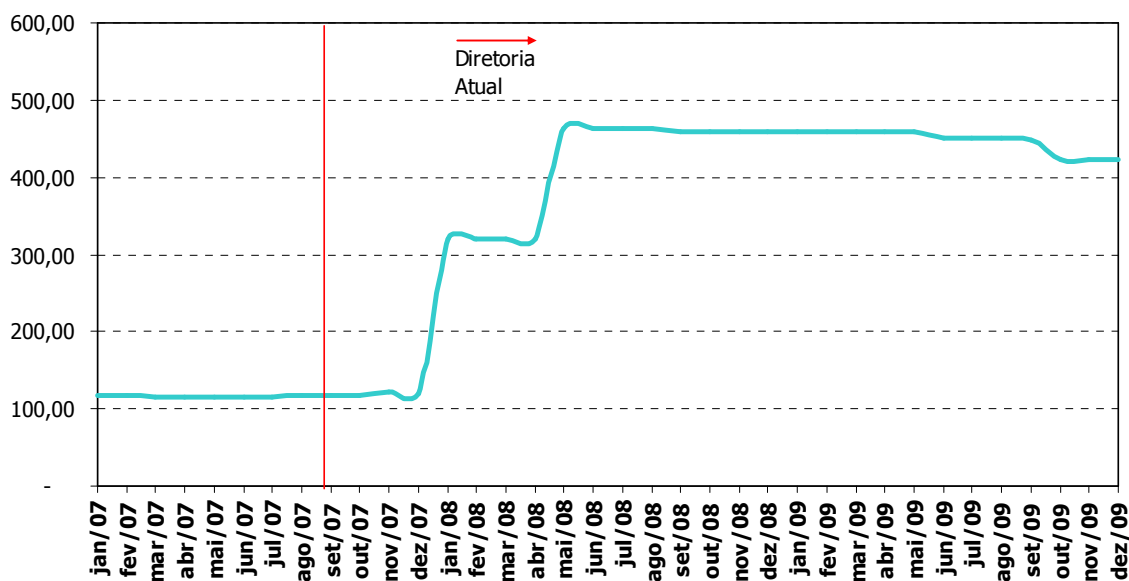
vem demandando da área responsável pela gestão dos imóveis do RIOPREVIDÊNCIA esforço concentrado para a recomposição dessas informações.

3.4.2 – Valor do Ativo Imobiliário

O valor total da carteira, no encerramento do 4º trimestre de 2009, sofreu uma queda de 6,01% em relação ao 3º trimestre de 2009, fechando o ano com R\$422 milhões. Tal resultado é reflexo do fato de terem sido tornados sem efeito o ato de inventário de 2 (dois) imóveis no valor de 27 milhões. Dessa

forma, confirma-se a mudança na metodologia aplicada pela Gerência de Controle e Registro, que passou a deduzir os imóveis que tiveram seus atos de inventário tornados sem efeito, considerando para fins de totalização, somente as unidades que permanecem na carteira.

Gráfico 17
Valor do Ativo Imobiliário
 (R\$ milhões)



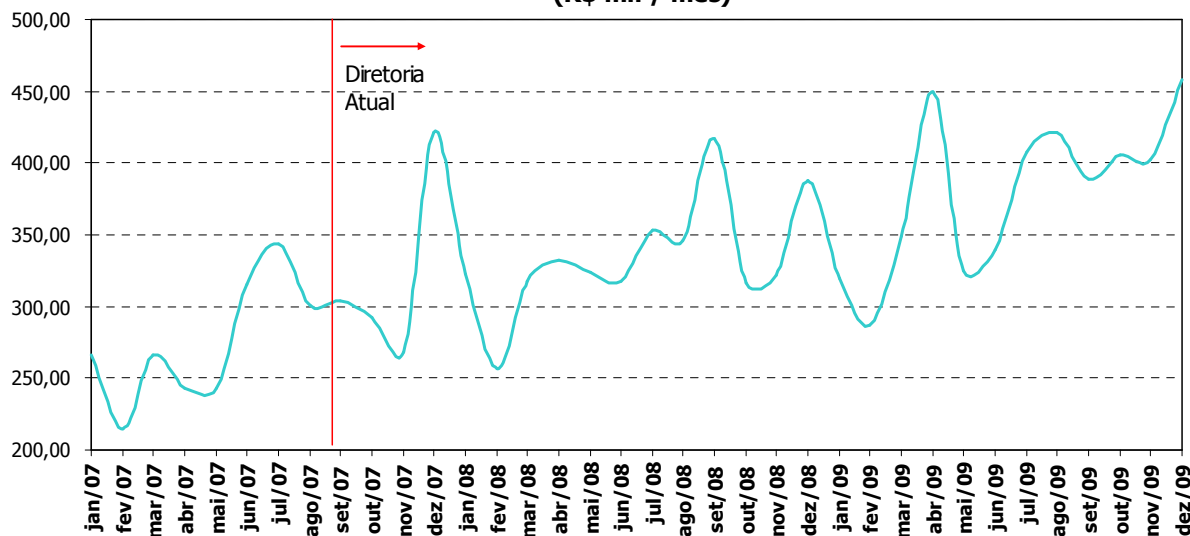
Fonte: GCR

3.4.3 – Arrecadação

Os imóveis incorporados pelo Estado ao patrimônio do RIOPREVIDÊNCIA possuem a finalidade exclusiva de gerar renda para fazer face aos pagamentos atuais e futuros de benefícios previdenciários dos segurados do Fundo, nos termos do art. 1º c/c art. 30 da Lei Estadual nº 3.189, de 22 de fevereiro de 1999.

Eles podem gerar renda de duas formas: pela cobrança de taxas de ocupação e pela alienação. A atual Diretoria tem envidado esforços para elevar a arrecadação de taxa de ocupação do RIOPREVIDÊNCIA, o que tem gerado resultados, conforme gráfico a seguir:

Gráfico 18
Arrecadação da Carteira Imobiliária
 (R\$ mil / mês)



Fonte: GCR

3.4.4 – Gestão da Carteira

A tabela a seguir resume as principais atividades realizadas até o 4º. Trimestre de 2009, relacionadas à gestão da carteira imobiliária do RIOPREVIDÊNCIA:

Tabela 15

Atividades referentes à ocupação dos imóveis	3º trim.	4º trim.	Δ%
Solicitação de informações a outros órgãos	48	32	-33,33%
Elaboração dos Termos de Transferência	12	4	-66,67%
Elaboração de Cessão/Permissão/Rescisão	12	1	-91,67%
Processos instruídos para a PGE	35	30	-14,29%
Notificações efetuadas	48	34	-29,17%
Atendimento às consultas diversas	102	92	-9,80%
Processos instruídos para outros órgãos	34	31	-8,82%
Atividades relacionadas à titularidade dos imóveis	3º trim.	4º trim.	Δ%
Solicitação de certidões aos cartórios	75	7	-90,67%
Solicitação de registros aos cartórios	37	9	-75,68%
Solicitação de mudança de nomenclatura e numeração aos cartórios (correção do registro)	1	0	-100,00%
Procedimentos de inscrição em dívida ativa	3º trim.	4º trim.	Δ%
Notas Técnicas elaboradas (<i>edição do Decreto nº 5.351/08 com a estipulação do prazo de 04 meses para inscrição de débito de dívida</i>)	356	483	35,67%
Notificações efetuadas / Aberturas de Processo	179	54	-69,83%
Inscrições em Dívida Ativa encaminhadas à PGE	70	94	34,29%
Procedimentos referentes a tributos	3º trim.	4º trim.	Δ%
Solicitação de certidão enfitêutica	34	40	17,65%
Pedido de Imunidade Tributária – IPTU (<i>pedido de imunidade nos municípios do interior, tendo em vista, que a Prefeitura do Rio de Janeiro não concede a imunidade ao que o RIOPREVIDÊNCIA tem direito</i>)	3	595	19733%
Pedido de Isenção de Taxa de Incêndio – CBMERJ	5	540	10700%
Procedimento para cobrança	3º trim.	4º trim.	Δ%
Emissão dos boletos bancários relativos ao pagamento da taxa mensal de ocupação e dos parcelamentos (<i>a emissão anual ocorreu em janeiro</i>)	12	202	1583%
Instrução de Processos para Concessão de Parcelamento de Débitos	2	5	150,00%

Procedimentos relacionados à hipoteca de imóveis do ex-IPERJ	3º trim.	4º trim.	Δ%
Número de processos finalizados para baixa de hipoteca	10	6	-40,00%
Fichas de Hipoteca transferidas para a base de dados <i>(a atividade retornou no final de fevereiro)</i>	1.363	1284	-5,80%

Fonte: GCR



4. APOSENTADOS E PENSIONISTAS

4.1 Quantitativo de aposentados e pensionistas

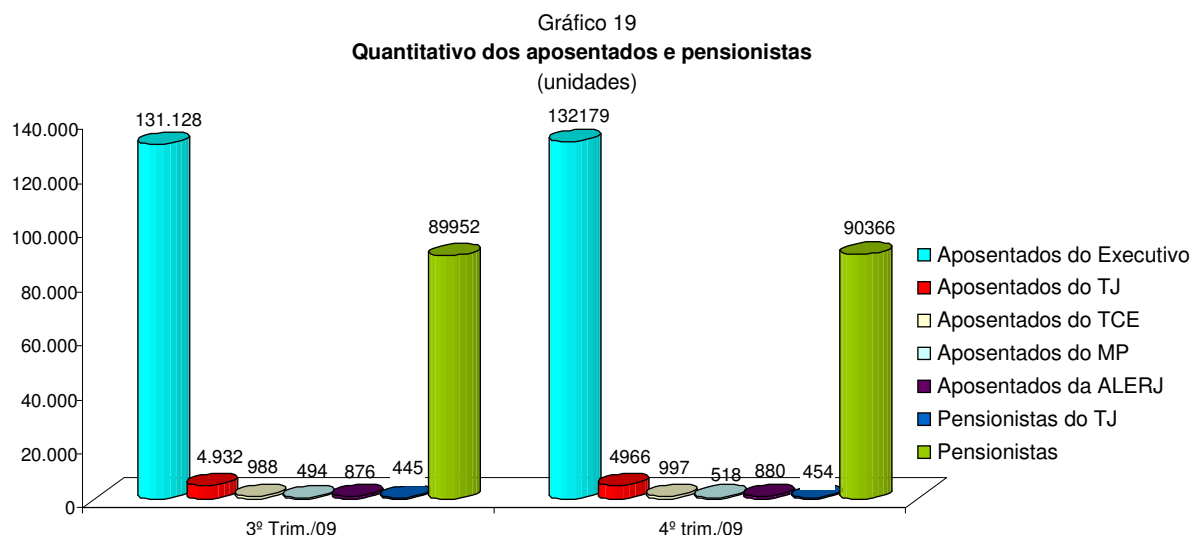
4.2 Resumo das folhas de pagamento

4. APOSENTADOS E PENSIONISTAS

4.1 –QUANTITATIVO DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS

No 4º trimestre de 2009 o quantitativo dos aposentados e pensionistas apresentou um acréscimo de 0,81% e 0,47%,

respectivamente, em relação ao 3º trimestre de 2009. Este acréscimo é resultante de um aumento natural e vegetativo.

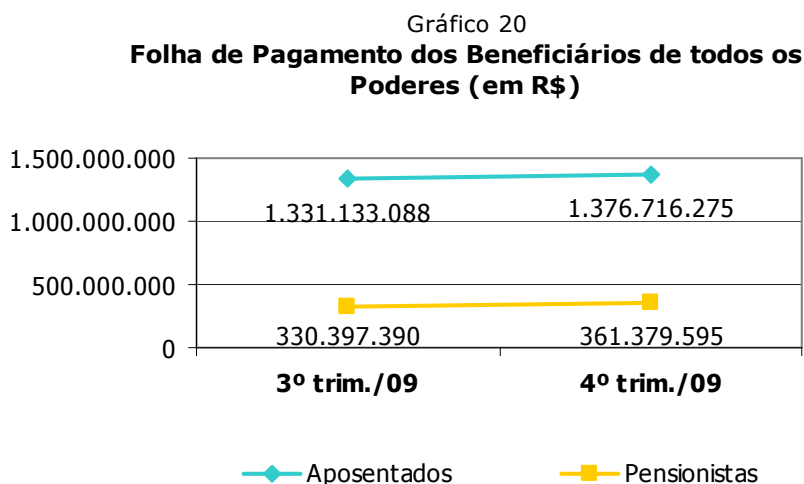


Fonte: DSE/NCF e GCIA

4.2 –RESUMO DA FOLHA DE PAGAMENTO DE TODOS OS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO ESTADO

Nos meses de outubro a dezembro de 2009, observou-se um aumento na folha dos aposentados de 3,42% em relação ao 3º

trimestre de 2009. No mesmo período, a variação da folha dos pensionistas apresentou um crescimento de 9,38%.



Ao analisar os valores da receita previdenciária (contribuição patronal, contribuição dos servidores ativos, inativos e pensionistas) em relação a despesa previdenciária (folha de pagamento), observou-se uma diferença no 4º

trimestre de 2009, de R\$ 537.701.858,00, ou seja, as arrecadações cobriram apenas 69,06% da despesa no período. Na tabela e gráfico a seguir é demonstrada esta relação:

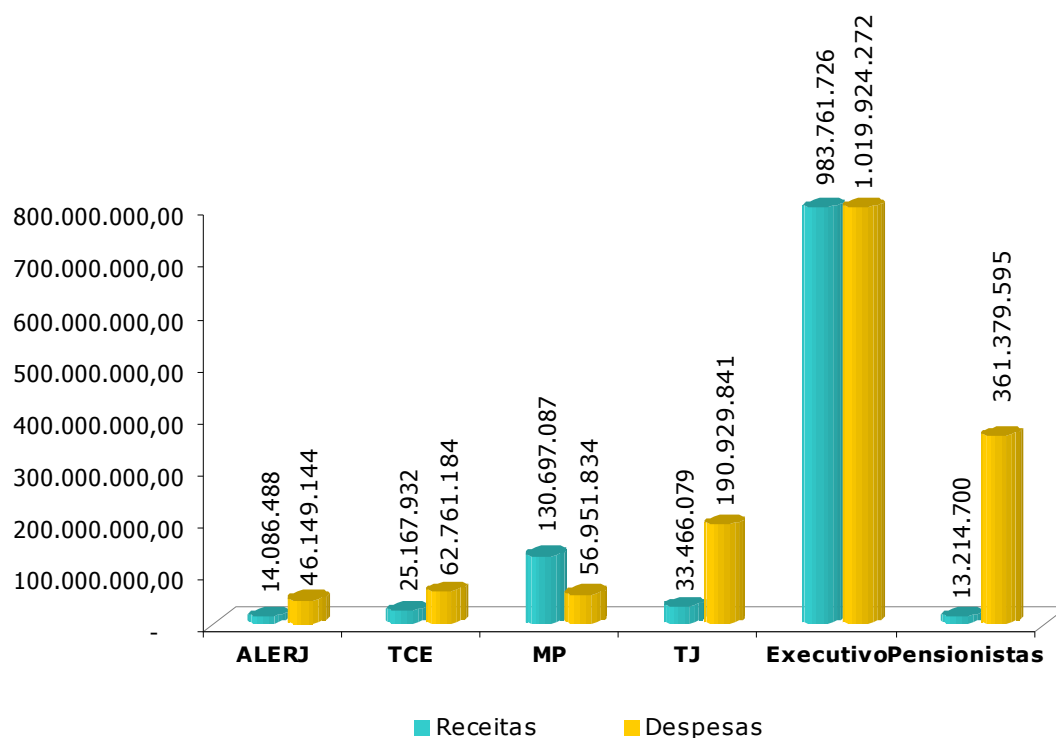
Tabela 16

Poderes	Contribuição Patronal, Servidor Ativo, Inativo e Pensionista	Folha de Pagamento Inativo e Pensionista	Receita/Despesa	Diferença em R\$
	A (Receita – R\$)	B (Despesa – R\$)	A/B (%)	
ALERJ	14.086.488,05	46.149.144,03	30,52%	-32.062.656
TCE	25.167.931,94	62.761.183,79	40,10%	-37.593.252
MP	130.697.086,92	56.951.834,28	229,49%	73.745.253
TJ	33.466.078,85	190.929.841,49	17,53%	-157.463.763
Executivo	983.761.726,24	1.019.924.272,45	96,45%	-36.162.546
Total parcial	1.187.179.312	1.376.716.275	86,23%	-189.536.963
Pensionistas	13.214.700	361.379.595	3,66%	-348.164.895
Total	1.200.394.012	1.738.095.870	69,06%	-537.701.858

Fonte: GCO

Gráfico 21

Receitas Previdenciárias x Despesas Previdenciárias (R\$ mil)



Fonte: GCO

Em análise comparativa dos valores das receitas previdenciárias (Contr. Ativos 11%, Contr. Patronal 22% e Contr. de Inativos e Pensionistas 11%) com os valores das despesas previdenciárias, constatou-se que as despesas previdenciárias (R\$1.738.095.870,00)

são superiores as receitas (R\$1.200.394.012,00). Essa diferença nada mais é do que o déficit financeiro (previdenciário) do período. (leia-se que as receitas previdenciárias não são suficientes para cobrir as despesas).

5. CANAIS DE ATENDIMENTO



- 5.1 SAC
- 5.2 Ouvidoria
- 5.3 Rio Simples
- 5.4 Postos CBMERJ
- 5.5 Posto PMERJ
- 5.6 Posto DPGE
- 5.7 Postos PCERJ
- 5.8 Rio Poupa Tempo Bangu
- 5.9 Rioprevidência Móvel
- 5.10 Agência Central
- 5.11 Demais Agências

5. CANAIS DE ATENDIMENTO

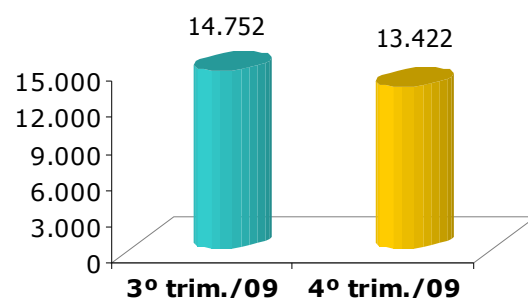
5.1 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE (SAC)

Serviço gratuito – 0800 285 8191

O SAC recebeu 13.422 ligações no 4º trimestre de 2009, que representam um decréscimo de 9,02% em relação ao 3º trimestre de 2009. Variação considerada normal pelo setor.

Este canal totalizou 60.805 atendimentos em 2009.

Gráfico 22
Quantitativo de Atendimentos

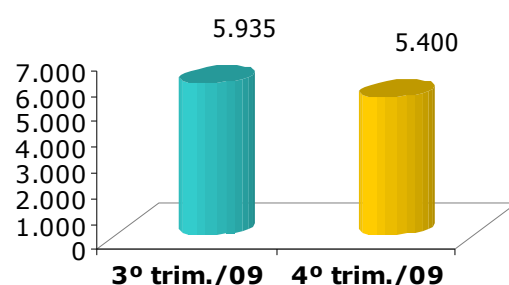


5.2 – OUVIDORIA

De outubro a dezembro de 2009 foram realizados 5.400 atendimentos pela Ouvidoria. Ao compararmos este resultado com o 3º trimestre de 2009, observou-se um leve declínio de 9,01%, variação considerada dentro dos padrões de flutuação do quantitativo de atendimentos.

Este canal totalizou 17.461 atendimentos em 2009.

Gráfico 23
Quantitativo de Atendimentos

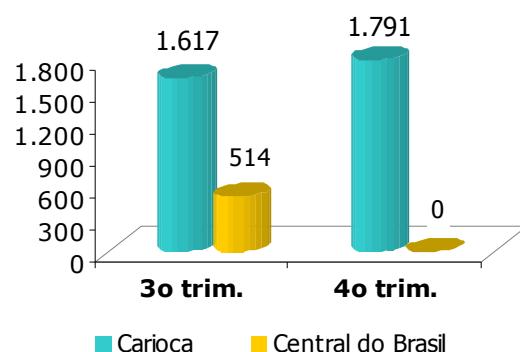


5.3 – POSTOS RIO SIMPLES

No 4º trimestre de 2009 os dois Postos Rio Simples registraram 1.791 atendimentos. Ao comparar este resultado com o 3º trimestre de 2009, foi observado uma queda de 15,95% no total de atendimentos. Este resultado é reflexo do fechamento do Posto da Central do Brasil, mantendo-se somente o Posto da Carioca.

Em 2009, o Posto Carioca totalizou 4.712 atendimentos e o Posto da Central 1.010.

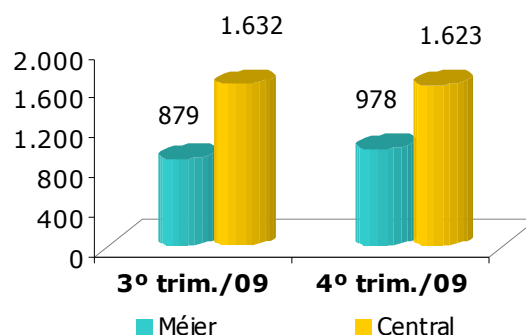
Gráfico 24
Quantitativo de Atendimentos



5.4 – POSTOS CBMERJ

Os dois postos do CBMERJ realizaram juntos, 2.601 atendimentos no 4º trimestre de 2009. Ao comparar este resultado com o apresentado no 3º trimestre de 2009, foi observado um aumento de 11,26% no número de atendimentos realizados no Posto Méier, devido à abertura do mesmo para o atendimento do público em geral, e não somente aos aposentados e pensionistas do CBMERJ, como anteriormente. **Em 2009, o Posto CBMERJ Méier totalizou 3.706 atendimentos e o Posto CBMERJ Central 8.364.**

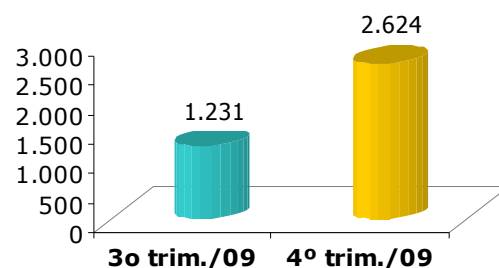
Gráfico 25
Quantitativo de Atendimentos



5.5 – POSTO PMERJ

Localizado na Diretoria de Inativos e Pensionistas da Polícia Militar, em São Cristóvão, o posto realizou no 4º trimestre de 2009, 2.624 atendimentos, o que correspondeu a um aumento de 113,16% em relação ao 3º trimestre de 2009. Tal aumento se deu pela ampliação da equipe de atendimento do local e do espaço cedido à Autarquia pela PMERJ, o que possibilitou um maior atendimento ao público. **Em 2009, o Posto PMERJ totalizou 7.491 atendimentos.**

Gráfico 26
Quantitativo de Atendimentos

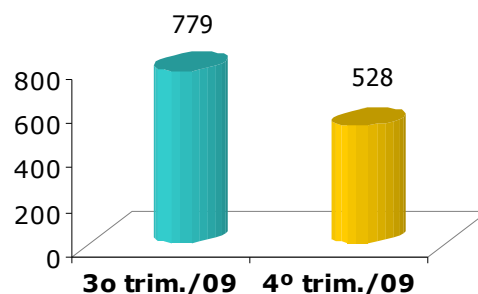


5.6 – POSTO DPGE

No período de outubro a dezembro de 2009, o posto localizado na Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro, totalizou 528 atendimentos, o que correspondeu a um decréscimo de 32,22% em relação ao período de julho a setembro de 2009.

Em 2009, o Posto DPGE totalizou 1.701 atendimentos.

Gráfico 27
Quantitativo de Atendimentos

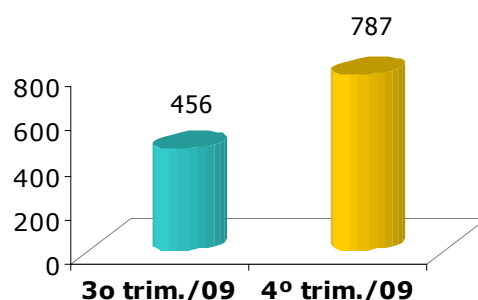


5.7– POSTO PCERJ

Inaugurado em 04/06/09, o Posto implantado na Polícia Civil do Estado do Rio de Janeiro, realizou 787 atendimentos no 4º trimestre de 2009. Tal resultado demonstra um crescimento de 72,59% no número de atendimentos em relação ao 3º trimestre de 2009.

Em 2009, o Posto PCERJ totalizou 1.439 atendimentos.

Gráfico 28
Quantitativo de Atendimentos

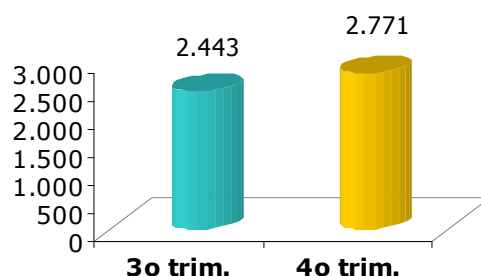


5.8 – RIO POUPA TEMPO BANGU

Inaugurado em 07/07/09, o posto registrou no 4º trimestre de 2009 um total de 2.771 atendimentos, valor 13,43% maior que o apresentado no 3º trimestre do mesmo ano – 2.443 atendimentos.

Em 2009, a unidade no RIO POUPA TEMPO BANGU totalizou 6.515 atendimentos.

Gráfico 29
Quantitativo de Atendimentos

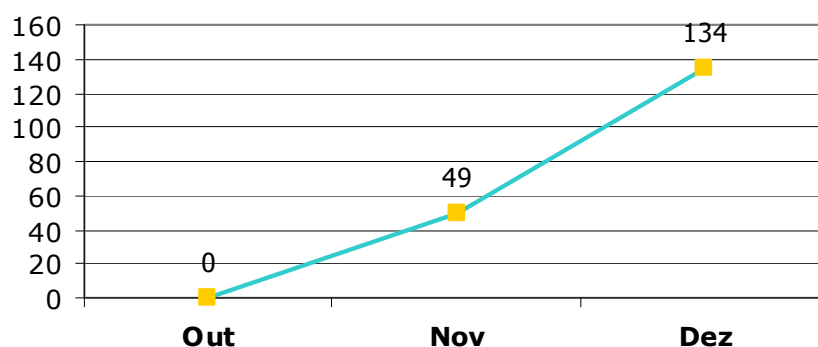


5.9 – RIO POUPA TEMPO SÃO JOÃO DE MERITI

Inaugurado em 18/11/2009, desde o início de suas atividades até o encerramento do trimestre, o posto registrou um **total de 183**

atendimentos e vem demonstrando aumento no atendimento ao longo dos meses.

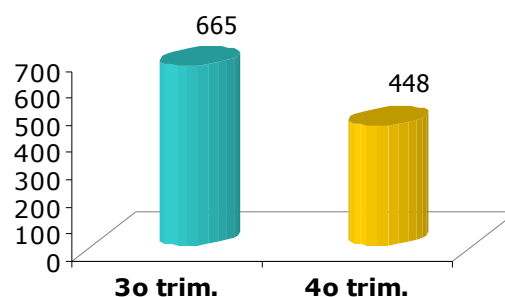
Gráfico 30
Quantitativo de Atendimentos
(mensais)



5.10 - RIOPREVIDÊNCIA MÓVEL

A unidade móvel do RIOPREVIDÊNCIA realizou 448 atendimentos no 4º trimestre de 2009. Ao compararmos este quantitativo com o apresentado no 3º trimestre do mesmo exercício, verificou-se uma redução de 32,63% nos atendimentos realizados, justificada principalmente, pela redução do número de eventos em função das férias escolares, uma vez que o principal foco da iniciativa é o atendimento aos professores, e as visitas são sediadas nas escolas da Rede Estadual de Ensino. **Em 2009, o RIOPREVIDÊNCIA MÓVEL totalizou 1.841 atendimentos.**

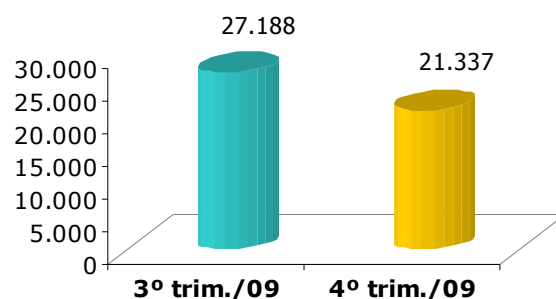
Gráfico 31
Quantitativo de Atendimentos



5.11 – AGÊNCIA CENTRAL

No 4º trimestre de 2009, a Agência Central realizou 21.337 atendimentos. Nota-se um decréscimo de 21,52%, em relação ao 3º trimestre. Este declínio é resultado do direcionamento de segurados para outros canais de atendimento (SAC, Ouvidoria, novas agências e postos próximos de suas residências). **Em 2009, a AGÊNCIA CENTRAL totalizou 105.247 atendimentos.**

Gráfico 32
Quantitativo de Atendimentos



5.12 – DEMAIS AGÊNCIAS

No período de outubro a dezembro de 2009 foram totalizados 10.544 atendimentos nas agências do Rioprevidência (além dos realizados na Agência Central). Ao comparar este resultado com o 3º trimestre de 2009, nota-se um aumento de 42,29% no total de atendimentos. Tal crescimento deve-se principalmente ao projeto Estratégia de Canais,

responsável pela inauguração das agências Icaraí, Miracema, Flamengo, Tijuca, Valença, Méier, Três Rios e Itaperuna, inauguradas nos dois últimos trimestres de 2009.

Em 2009, as demais agências totalizaram 38.059 atendimentos.

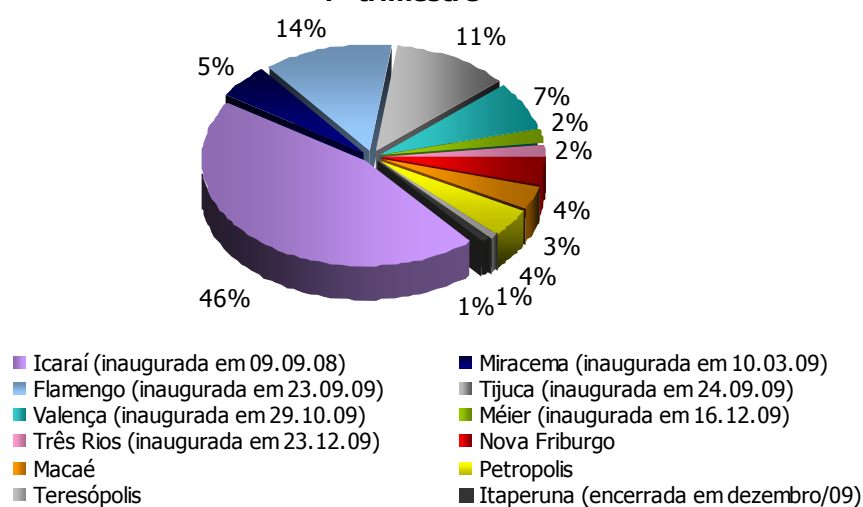
Tabela 20

Agências	Total 2009	3º trim. 2009		4º trim. 2009		Δ% no trim.
		(atend.)	%	(atend.)	%	
Icarai (inaugurada em 09.09.08)	23.171	4.897	66,09%	4.788	45,41%	-2,23%
Miracema (inaugurada em 10.03.09)	1.644	490	6,61%	542	5,14%	10,61%
Flamengo (inaugurada em 23.09.09)	1.450	106	1,43%	1.344	12,75%	*1.167,9%
Tijuca (inaugurada em 24.09.09)	1.307	111	1,50%	1.196	11,34%	*977,48%
Valença (inaugurada em 29.10.09)	1.485	176	2,38%	788	7,47%	347,73%
Méier (inaugurada em 16.12.09)	237	-	-	237	2,25%	-
Três Rios (inaugurada em 23.12.09)	1.583	192	2,59%	199	1,89%	3,65%
Nova Friburgo	2.487	482	6,50%	451	4,28%	-6,43%
Macaé	1.354	306	4,13%	362	3,43%	18,30%
Petrópolis	2.019	456	6,15%	447	4,24%	-1,97%
Teresópolis	448	66	0,89%	102	0,97%	54,55%
Itaperuna (encerrada em dez/09)	874	128	1,73%	88	0,83%	-31,25%
Total	38.059	7.410	100%	10.544	100%	42,29%

Fonte: AES – Assessoria Especial

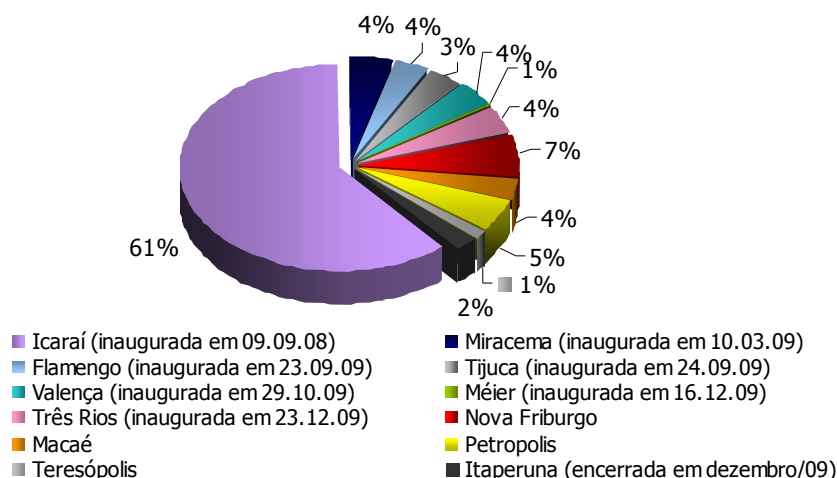
* Na comparação entre os trimestres, a elevada variação percentual nas agências Flamengo e Tijuca, é justificada pela data da inauguração, que no 3º. Trimestre iniciou o seu funcionamento ao final do mês de setembro.

Gráfico 33
Participação das Agências no total de atendimentos
4º trimestre



* exceto Agência Central, que por sua expressividade foi analisada separadamente no item 5.11 deste documento.

Participação das Agências no total de atendimentos em 2009



5.13 – PARTICIPAÇÕES DOS CANAIS DE ATENDIMENTO

Para analisar o desenvolvimento e a participação de todos os canais de atendimento no 4º. trimestre/09 utilizamos como parâmetro, os dados do 1º. Trimestre de 2008, conforme o *Gráfico 34*, em que eram disponibilizados apenas três canais de atendimento. Por meio do *Gráfico 35*, é possível visualizar que ao implantar

o Projeto Estratégia de Canais, o RIOPREVIDÊNCIA maximizou e diversificou os meios de relacionamento com o público-alvo, disponibilizando instalações próprias para atendimento, informatizadas, com material adequado e funcionários capacitados para garantir um atendimento digno e eficaz.

Gráfico 34
Participação dos Canais de Atendimentos 1º trim./08

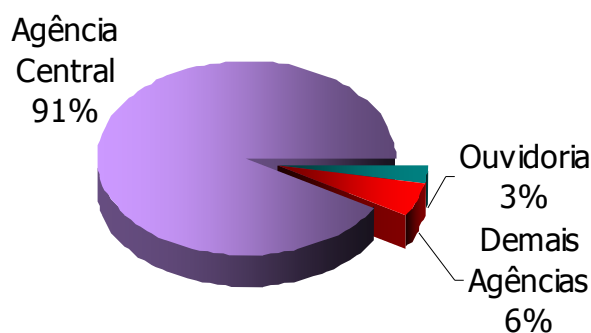
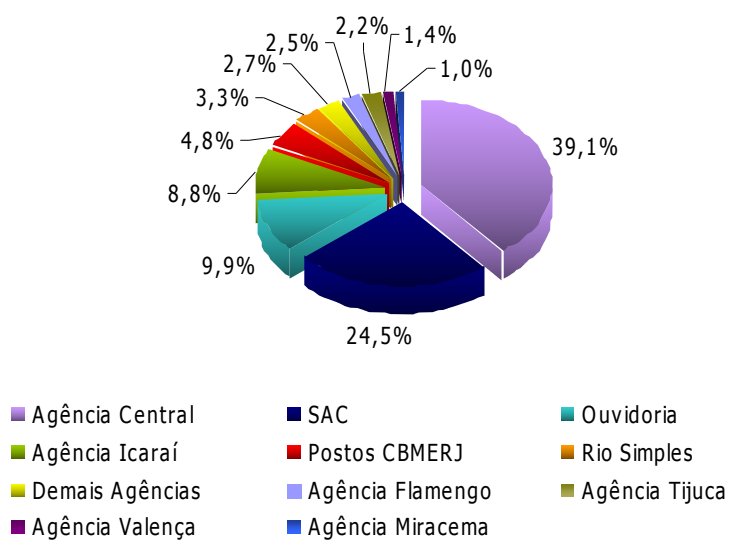


Gráfico 35
Participação dos Canais de Atendimento
4º trimestre





6. DESTAQUES

6 – DESTAQUES

6.1 Rioprevidência comemora Dia do Funcionário Público

Para comemorar o Dia do Funcionário Público, o Rioprevidência promoveu no dia 28 de outubro um Chá com Música, com a apresentação de Orlando Correia Filho (violão), Djanir Rodrigues (vocal) e Gerson Rodrigues Braz (cavaquinho). O repertório incluiu: sambas canção, sambas enredo, sambas de raiz, seresta, boleros e clássico da MPB.

O evento, aberto ao público em geral, foi realizado no recém inaugurado Rioprevidência Cultural e foi possível graças ao apoio de voluntários.

O Rioprevidência Cultural está localizado na Avenida Professor Manuel de Abreu, 300 no Maracanã e dispõe de biblioteca, espaço multiuso para eventos, centro de treinamento, biblioteca e etc.

6.2 Camerata Guerra Peixe se apresenta no Rioprevidência Cultural

A Camerata Guerra Peixe da Escola de Música Villa-Lobos se apresentou no último dia 29 de outubro no Rioprevidência Cultural para uma platéia de mais de 60 pessoas. Com repertório que variou de músicas clássicas a Beatles, agradando aos mais diversos públicos, como crianças e idosos que eram a maioria dos presentes.

A Camerata foi criada no ano de 2007 com o intuito de promover a integração dos alunos instrumentistas da Escola de Música Villa-Lobos dando a eles a oportunidade de fazer uma prática de orquestra de nível intermediário. A Camerata também tem um caráter educativo, já que seus componentes

são alunos e seguem um programa didático. O maestro Luiz Alfredo Garcia, coordena os 19 integrantes que compõe a pequena orquestra.



Camerata Guerra Peixe no Rioprevidência Cultural

6.3 Rioprevidência ministra curso sobre Lei do Processo Administrativo

A Diretoria Jurídica do Rioprevidência, com o objetivo de apresentar aos seus servidores a Lei Estadual nº. 5.427/09, que dispõe sobre o Processo Administrativo, programou, durante o terceiro trimestre de 2009 o curso sobre a lei publicada em abril de 2009

Utilizando o Rioprevidência Cultural, as aulas foram ministradas pelo Dr. Felipe Derbli, Diretor Jurídico do Fundo, Dra. Cristiane Dias Carneiro, Gerente de Apoio Jurídico e Dra. Juliana Caldeira e Teixeira, Coordenadora Jurídica. O curso contou com a participação de 51 servidores. Alguns dos pontos positivos destacados pelos participantes foram:

“Favorece ao servidor adquirir mais conhecimentos sobre temas importantes para desenvolver tarefas pertinentes.” e “Melhor entendimento dos trâmites de um processo administrativo”.



Segunda turma de servidores na entrega do certificado.

6.4 Rioprevidência faz Pesquisa de Clima Organizacional e de Imagem Institucional

Baseado no resultado dos dois anos anteriores, o Rioprevidência repetiu este ano duas pesquisas de grande importância para o futuro da instituição: a de Clima Organizacional e a de Imagem Institucional. O objetivo é saber o que o nosso cliente pensa do Rioprevidência, e conhecer o sentimento dos servidores em relação a sua função específica e ao próprio Fundo, ou seja, o papel de cada servidor na empresa e o próprio ambiente de trabalho.

Os 380 servidores do Fundo responderam a um questionário disponibilizado na intranet. Cada formulário apresentou 38 questões e o servidor não precisou se identificar, sendo respeitado o anonimato.

A pesquisa de Imagem Institucional, por sua vez, é voltada para o público externo, como os segurados do Rioprevidência, gestores e autoridades dos três poderes do Estado, com o objetivo de aferir a opinião do grupo quanto à credibilidade e qualidade dos serviços prestados.

Para apurar a opinião do público externo, a comissão organizadora da pesquisa, preparou um questionário com 15 perguntas, que foram disponibilizados nas agências e postos do Fundo.

A pesquisa com os gestores do Estado do Rio de Janeiro seguiu um roteiro próprio com 13 perguntas discursivas.

6.5 Rioprevidência inaugura agência em Valença

No ultimo dia 29 de outubro, foi inaugurada a nova agência do Rioprevidência em Valença, no Vale do Paraíba. Localizada no Edifício Shopping 99, na Rua Padre Luna, nº 99, sala 5, esta nova agência vem atender à demanda de aproximadamente 20 mil servidores ativos, aposentados e pensionistas do Estado que moram na região.

A agência é totalmente informatizada e presta todos os serviços da Agência Central.



6.6 Rioprevidência no Rio Poupa Tempo de São João de Meriti

O Rioprevidência inaugurou em 18 de novembro, uma unidade de atendimento no Rio Poupa Tempo São João de Meriti, localizado na Estrada São João de Meriti, nº 111, Shopping Grande Rio – 1º pavimento do prédio do Deck Parking.

A unidade segue o padrão Rioprevidência de atendimento.



Wilson Risolia concede pensão à Ilda Mirian dos Santos.

6.7 Rioprevidência inaugura agência em Três Rios

Localizada no Centro da cidade de Três Rios, na Rua Presidente Vargas, 417 / loja 10, esta nova agência vem atender a demanda de todos os servidores ativos, aposentados e pensionistas do Estado que moram na região e nas cidades próximas, atingindo um público de cerca de 15 mil servidores estaduais, que passarão a ter próximo à suas residências, mais uma unidade eficiente e moderna de atendimento do Fundo.

A agência é totalmente informatizada e presta todos os serviços da Agência Central.



Evento de inauguração da Agência Três Rios.

6.8 Rioprevidência inaugura nova agência no Méier

Desde o dia 16 de dezembro, os servidores ativos, inativos e pensionistas do Estado do Rio de Janeiro já podem contar com uma nova agência informatizada do Rioprevidência. Foi inaugurada a Agência Méier, na Zona Norte do Rio, com o objetivo de atender mensalmente, mais de mil beneficiados de 34 bairros do entorno.

A agência oferece todos os serviços prestados pela Agência Central.

A área onde a agência está localizada tem uma grande concentração de segurados, que não precisará mais se deslocar para ser atendido na Agência Central.

A nova agência do Rioprevidência - instalada na Rua Frederico Méier, nº. 22 A, no Méier – atenderá ao público de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h.



Fachada da agência Méier.

6.9 Rioprevidência realiza concurso para assistentes e especialistas

O Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro, Rioprevidência, abre inscrições para o seu primeiro concurso público. São 65 vagas para os cargos de assistente previdenciário e 35 para especialista previdenciário, com exigência de níveis médio e superior, respectivamente.

O salário-base dos assistentes previdenciários é de R\$ 1.600,00 mas pode chegar a R\$ 2.146,00 mensais, com as gratificações fixas. Os especialistas têm piso de R\$ 4.200,00 com

vencimentos podendo chegar a R\$ 5.922,00.

A jornada é de 40 horas semanais e o regime é o estatutário, que garante estabilidade.

A seleção terá início em março de 2010, com a aplicação de provas objetivas. Os aprovados passarão ainda por um período de treinamento, também eliminatório, previsto para começar em abril.

6.10 Conselho de Administração – CONAD

Em cumprimento ao calendário trimestral de reuniões, em 16/12/09, foi realizada a 43ª Reunião Ordinária do Conselho de

Administração do RIOPREVIDÊNCIA, com a participação de 10 Conselheiros.

6.11 GPA - Grupo de Prevenção de Acidentes

A Portaria RIOPREVIDÊNCIA / PRE Nº. 156 criou o Grupo de Prevenção de Acidentes - GPA. O grupo é composto de servidores do Fundo e representa um instrumento de participação na construção de melhores

condições de trabalho na Autarquia. Ao mesmo tempo, foi divulgado na Intranet do Fundo, um formulário de pesquisa com o objetivo de colher opiniões e sugestões dos servidores.

6.12 Rioprevidência está no Twitter

Rioprevidência aderiu ao Twitter. Aposentados, pensionistas, servidores ativos, jornalistas e o público em geral poderão acompanhar as notícias da Autarquia em tempo real. Essa é uma ferramenta dinâmica e sintética de divulgação das principais

notícias e informações do Rioprevidência. É também, mais um canal de comunicação com o segurado, aposentado e pensionista do Estado do Rio de Janeiro.

<http://www.twitter.com/rioprevidencia>.



Edição:

Assessoria de Governança Corporativa

Informações:

Telefone: 2332-5757 / 2332-5331

Site: www.rioprevidencia.rj.gov.br

Endereço: Rua da Quitanda, 106 /

3º andar, Centro, Rio de Janeiro.

Rio de Janeiro, RJ, CEP 20.011-030