



OUVIDORIA

Destaques de 2024

Principais números e avanços no atendimento ao cidadão

Atendimento ao Cidadão

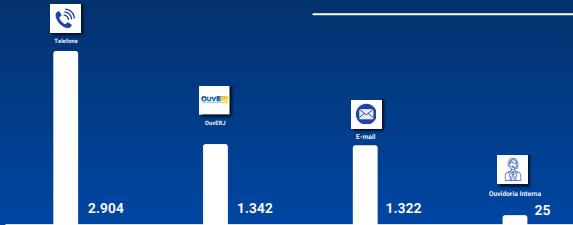
Mais de **5.500** vozes ouvidas!

A Ouvidoria segue como um canal essencial para o cidadão!



Principais Canais de Contato

Quantitativo Anual



Acesso à Informação



Melhorias Implementadas



Mapeamento de processos para otimizar encaminhamentos



346 processos tramitados no **SEI** (atividade finalística) desde abril



Capacitação contínua da equipe e participação em eventos



Integração à **RENOUV** e contribuição na  Cartilha de Ouvidorias Municipais 



Eventos e Capacitações

Congresso Nacional de Ouvidoria



XXVII Congresso Brasileiro de Ouvidores/Ombudsman - ABO
"A Ouvidoria e o compromisso ético: metas e resolutividade"

II Seminário Nacional de Ouvidorias



Rede Nacional de Ouvidorias - Renouv, promovido pela
Controladoria-Geral da União, II Seminário:

- "Ouvidorias Públicas e Programas de Prevenção e Enfrentamento do Assédio e da Discriminação"
- "Como Lidar com Conflitos de Forma Humanizada"

Treinamentos periódicos para aprimorar a
qualidade do atendimento



ESCI - Escola Superior de Controle Interno da CGE-RJ
Enap - Escola Nacional de Administração Pública
Rioprevidência | Proofpoint

Compromisso com a **Transparência**

O Rioprevidência reforça seu compromisso com a qualidade do atendimento e a transparência pública. Os números demonstram a evolução do trabalho da Ouvidoria, garantindo que os cidadãos tenham voz e acesso eficiente às informações.



Acompanhe nossas atualizações!