



SERVIÇO PÚBLICO ESTADUAL
PROCESSO: E-12/078/2556/2013
DATA: 25/09/2013 FLS.:
RUBRICA:

GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – PRODERJ
COMISSÃO DE LICITAÇÃO - CDL

Referência: Pregão Eletrônico – PE 002/2014, de Prestação de serviços técnicos especializados de gerenciamento proativo e reativo dos ativos e serviços de Tecnologia da Informação – TIC da Rede Governo.

Assunto: Esclarecimento de Pretensão Licitante ao Edital, e resposta da CDL

1 - O Edital solicita em seu item 19.1 uma garantia de 5% (cinco por cento) em conformidade com a lei 8.666. Já a minuta do contrato cita uma garantia de 3% (três por cento) em sua cláusula décima. Qual informação está correta?

Resposta: O Edital é a regra soberana entre as partes (Poder Público e participantes). Portanto, solicitamos considerar o percentual de 5% (cinco por cento) constante do item 19.1 do Edital.

2 - Entendemos que o preposto que ficará alocado em horário comercial nas dependências do Proderj deverá atender exclusivamente este contrato. Nosso entendimento está correto?

Resposta: Observar o item 9 e seus subitens e o subitem 13.43 do Termo de Referência – TR.

3 - Referente ao item 7.1.1, Qual o tipo de integração esperada para as ferramentas?

Resposta: Espera-se que a integração e interoperabilidade da solução da CONTRATADA esteja em conformidade com a infraestrutura de ativos de rede, servidores físicos e virtuais e o monitoramento da CONTRATANTE e que seja de alta disponibilidade, altamente eficiente e escalável.

4 - Entendemos que as ferramentas descritas nos itens 7.4.1.18, 7.4.2.9, 7.4.3.17, 7.4.4.7, 7.4.5.12, 7.4.6.13, 7.4.7.10, 7.4.8.8, 7.4.9.5, 7.4.9.6, 7.4.10.14, 7.4.11.10 e 7.4.12.8, bem como seus respectivos licenciamentos e agentes, serão providos pela CONTRATANTE e deverão ser integradas à(s) ferramenta(s) utilizada(s) pela CONTRATADA. Nosso entendimento está correto?

Resposta: Atender ao TR.

5 - Entendemos que durante após a implantação dos serviços, toda e qualquer atividade que demande intervenção física no parque de equipamentos será realizada pelo Proderj. Nosso entendimento está correto?

Resposta: Atender ao TR. O objeto da licitação é a contratação de um serviço de monitoramento, cujo fornecimento da solução (hardware e software), manutenção e assistência técnica são de responsabilidade da CONTRATADA.

6 - Qual o volume de dados atualmente dos 5 Storages apresentados?

Resposta: Capacidade total aproximada de 700TB.



SERVIÇO PÚBLICO ESTADUAL
PROCESSO: E-12/078/2556/2013
DATA: 25/09/2013 FLS.:
RUBRICA:

GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – PRODERJ
COMISSÃO DE LICITAÇÃO - CDL

7 - Qual o número de jobs de backup diários atualmente?

Resposta: Aproximadamente 50 Jobs diários de backup. Cerca de 250 servidores inclusos na rotina.

8 - Quais os bancos de dados atualmente utilizados pelas aplicações a serem monitoradas? Qual o volume dos mesmos?

Resposta: Os Bancos de Dados são: Oracle, Mysql, SqlServer. Espaço Total aproximado de 11 TB.

9 - Qual o número médio mensal de incidentes atualmente registrado no ambiente?

Resposta: Não se aplica. Atender ao TR.

10 - Entendemos que os 3 endereços do Proderj apresentados estejam logicamente conectados atualmente. Nosso entendimento está correto?

Resposta: Está correto o entendimento.

11 - Referente ao treinamento solicitado no item 7.4.11.12, onde o mesmo deverá ser ministrado e para quantos participantes?

Resposta: Atender ao TR. Observar os Subitens 4.2 e 4.11 do TR.

12 - Com relação à ferramenta CA Application Performance Management, qual a quantidade total de núcleos dos servidores de aplicação Web?

Resposta: De 04 a 08 núcleos.

13 - É possível termos acesso à topologia de rede da Proderj afim de validar a quantidade de coletores para o Application Delivery Analysis e CEM?

Resposta: Não se aplica. Atender ao TR.

Em, 06 de março de 2014.

Eliana Rodrigues d'Almeida
Presidente da CDL
Matr. 293.802-5