



SERVIÇO PÚBLICO ESTADUAL
PROCESSO: E-12/078/2556/2013
DATA: 25/09/2013 FLS.:
RUBRICA:

GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – PRODERJ
COMISSÃO DE LICITAÇÃO - CDL

Referência: Pregão Eletrônico – PE 002/2014, de Prestação de serviços técnicos especializados de gerenciamento proativo e reativo dos ativos e serviços de Tecnologia da Informação – TIC da Rede Governo.

Assunto: 2º Esclarecimentos de Pretensão Licitante ao Edital, e respostas da CDL.

1 - O treinamento que abrange a teoria, prática e “hands-on” no ambiente mainframe de mainframe conforme descrito no ITEM 7.4.11.12 do termo de referência deve ter seus custos contabilizados dentro da proposta de preço (Anexo II) no subitem 2.1 – ID 52596 - Instalação de solução de monitoramento do ambiente mainframe de propriedade do PRODERJ e não no subitem 2.2 - ID 115787 - Treinamento, conforme item 4 do termo de referência. Está correto nosso entendimento?

Resposta: O seu entendimento não está correto. Entendemos que o treinamento do subitem 7.4.11.12 do TR não terá custo, por envolver apenas esclarecimentos sobre a instalação e configuração de serviços no ambiente mainframe. Solicitamos atender aos subitens 2.1 e 2.2, conforme descritos no Anexo II – Proposta de Preços.

2 – Conforme o item 7.4.11.12 do termo de referência, a Contratada deverá disponibilizar treinamento com 40 (quarenta) horas, abrangendo teoria, prática e hands-on no ambiente mainframe. Qual a quantidade de alunos que deverão participar deste treinamento?

Resposta: O quantitativo total de treinandos será de 08 (oito).

3 - Com relação à ferramenta BSI, identificamos no item 11.7 do termo de referência que a ferramenta escolhida pelo órgão não atende o requisito de prover a informação em “tempo real”, visto que a mesma coleta os dados de forma periódica, sendo o recomendado de 6 em 6 horas e no mínimo de 1 em 1 hora. Entendemos que esta frequência de coleta seja suficiente para a Proderj. Nosso entendimento está correto?

Resposta: As coletas podem ser feitas em intervalos de 30 (trinta) minutos de 06 (seis) em 06 (seis) horas.

4 - Ainda com relação à ferramenta BSI, qual a quantidade de perfis de usuários que a serem configurados na ferramenta?

Resposta: Em torno de 05 (cinco) gestores

Em, 06 de março de 2014.

Eliana Rodrigues d’Almeida
Presidente da CDL
Matr. 293.802-5