

Zimbra

alexandre.cordeiro@proderj.rj.gov.br

ESCLARECIMENTOS ADICIONAIS - PREGÃO ELETRÔNICO - PE No 008/2020

De : Rayssa Alves Ferreira <ralves@quantum13.com> seg, 15 de mar de 2021 16:50

Assunto : ESCLARECIMENTOS ADICIONAIS - PREGÃO
ELETRÔNICO - PE No 008/2020

Para : cdl@proderj.rj.gov.br

Cc : paulo abdon <paulo.abdon@quantum13.com>,
marcio brito <marcio.brito@quantum13.com>,
Alberto Pittigliani Junior
<albertop@quantum13.com>

Prezados Senhores, boa tarde!

Nossa empresa interessada em participar do pregão em referência, solicita os seguintes esclarecimentos adicionais:

Questionamento 1:

Nossa empresa possui Matriz em São Paulo e Filiais em outros estados. Sabemos que nesse caso, os CNPJ's da Matriz e das filiais possuem a mesma raiz, determinando, portanto, que são a mesma pessoa jurídica. Sendo assim, entendemos que o faturamento poderá ocorrer pela nossa filial do Rio de Janeiro, local onde será prestado o serviço, desde que preservado o preço unitário e total de nossa proposta final. Está correto o nosso entendimento?

Questionamento 2:

Entendemos que o ITEM 10.34 refere-se ao fornecimento de mão de obra técnica capacitada para auxiliar a contratante na integração dos equipamentos descritos no ANEXO I do Termo de Referência com ferramentas de segurança em uso no ambiente da contratante ou que venham a ser implementadas ao longo da vigência do contrato. Não cabendo a contratada o fornecimento da ferramenta de segurança. Está correto o nosso entendimento?

Questionamento 3:

No Item 10.12 e 10.15 do Termo de Referência é mencionado que o serviço a ser contratado do fabricante deve ser o CISCO SMARTNET TOTAL CARE 8X5X4 e NEXT BUSINESS DAY conforme definido na tabela no ANEXO I. Entretanto na tabela do ANEXO I não existe menção de qual serviço deve ser contratado ou o SLA desejado para cada item que compõe o escopo. Além disso, a descrição do objeto na planilha modelo e no Sistema de Compras do Estado (SIGA) menciona que o SMARTNET a ser

contratado deve ser o 24X7 ON SITE, mas também não especifica para quais itens. Entendemos que o SMARTNET a ser contratado deverá ser o 5X8XNEXT BUSINESS DAY para todos os equipamentos do Anexo I. Está correto o nosso entendimento? Caso contrário, favor indicar o SLA desejado para cada Item da Tabela do Anexo I.

Questionamento 4:

A planilha que compões o ANEXO I – Infraestrutura em sua linha dois lista o P/N PRIME-NCS-APL-K9 como sendo uma licença de software. Contudo, em pesquisa junto a base de dados do fabricante, foi identificado que o part number corresponde á um item de hardware. Deste modo, solicitamos que seja fornecido o numero de série para que seja ofertado o serviço de suporte correto.

Questionamento 5:

Referente ao ANEXO I – Infraestrutura, informamos que o número de série FOC183134WT compões uma solução que tem como numero de série principal o S/N SSI182104G9. Este número de série principal não faz parte do escopo deste EDITAL. Entendemos que mesmo não fazendo parte, este item deve ter seu suporte incluído. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 6:

Em função da complexidade do edital e das particularidades da atual base instalada no PRODERJ, os prazos para obtermos as informações de preços e condições comerciais junto ao fabricante e seus distribuidores está mais longo do que o esperado. Somado à isso os transtornos operacionais causados pela atual crise da COVID19 prejudicam sobremaneira as etapas de elaboração da proposta. Por essa razão, solicitamos um adiamento de pelo menos sete dias para a realização do pregão.

Desde já agradecemos a atenção e nos colocamos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

Rayssa Alves

ADM Comercial

e: ralves@quantum13.com

t: +55 21 2184-6409 | +55 21 98085-1238

w: www.quantum13.com
