

Zimbra

alexandre.cordeiro@proderj.rj.gov.br

RES: Pedido de Esclarecimento 2 - ao Pregão eletrônico 008-2020 - Contrato de serviço manutencao Smartnet

De : Cristiano Barreto Gomes
<cristiano.gomes@yssy.com.br>

ter, 16 de mar de 2021 10:24

 2 anexos

Assunto : RES: Pedido de Esclarecimento 2 - ao Pregão eletrônico 008-2020 - Contrato de serviço manutencao Smartnet

Para : cdl@proderj.rj.gov.br

Prezada comissão,

Complementando o nosso pedido, segue mais um questionamento:

- 1- Visto que é solicitada extensão da garantia para o software Cisco Prime, precisamos que nos seja informada a versão atual instalada deste software, bem como seu "PAK" e "Instance Number", de forma que consigamos realizar as cotações do mesmo com o fabricante.

- 2- Devido ao curto prazo para a divulgação das respostas aos questionamentos, e que após esta divulgação todos os licitantes precisará solicitar e confirmar tais informações com o Fabricante Cisco, entendemos que seria necessário uma prorrogação do prazo do certame a fim de melhor qualificação das propostas comerciais e técnicas para que todos o licitantes possam participar com plena competitividade, sendo assim solicitamos a avaliação desta comissão para uma prorrogação do prazo do no mínimo 3 dias úteis;

Desde já agradeço a atenção!

Atenciosamente,



Cristiano Gomes
Consultor de Soluções

+55 21 97108-0624 (novo)
cristiano.gomes@yssy.com.br

Rio de Janeiro

Avenida Presidente Vargas, 3131 – Sala 618
Cidade Nova – Rio de Janeiro

yssy.com.br

A YSSY é líder na implantação de tecnologias de ponta, levando conectividade e transformação digital para seus parceiros. Nasceu em 2019 como um exemplo contemporâneo de transparência, segurança e sustentabilidade empresarial, seguindo as normas da certificação B, empresas que beneficiam o planeta através de suas interações e projetos.

Já na sua fundação a YSSY incorporou a Mtel Tecnologia, Aynil Soluções e Mtel Telecomunicações. A YSSY é certificada pelas normas ISO 20000 e ISO 37001.

De: Cristiano Barreto Gomes

Enviada em: segunda-feira, 15 de março de 2021 10:45

Para: cdl@proderj.rj.gov.br

Assunto: Pedido de Esclarecimento ao Pregão eletrônico 008-2020 - Contrato de serviço manutencao Smartnet

Prezada comissão, bom dia,

Após avaliarmos o edital e seus anexos, gostaríamos de solicitamos esclarecimento a seguinte dúvida:

- 1- O objeto deste Termo de Referência requer a contratação de serviços de manutenção preventiva, corretiva, reposição de peças - SmartNet Total Care 8x5x4 e SmartNet Total Care 8x5xNext Day Business para infraestrutura de ativos CISCO SYSTEMS da Rede Governo conforme Anexos I e V deste Termo de Referência, sendo que o Anexo I trata não mais que da relação dos equipamentos e números de série indicativos atuais e que o Anexo V trata não mais que do descritivo técnico do produto "CISCO SMART NET TOTAL CARE SERVICE – DATASHEET", bem como o item 10.12 deste Termo de Referência que indica que: "O serviço de manutenção preventiva, corretiva na modalidade SmartNet Total Care com assistência técnica especializada, incluindo a substituição de peças, deverá estar disponível 8 (oito) horas por dia, 5 (cinco) dias por semana, e atendimento inicial em até 4 (quatro horas) ou Next Day Business, conforme definido no Anexo I - Infraestrutura". Sobre as indicações acima, visto que não é feita pelo cliente uma correlação direta e clara de quais equipamentos devem receber qual modalidade de serviços de garantia do fabricante Cisco, entendemos assim que deve ser cotado o serviço SNTC 8X5X4 (SNTC) para todos os equipamentos que forem compatíveis com este e para os demais, o serviço SNTC 8X5XNBD (SNT). Está correto o nosso entendimento?
- 2- Caso nosso entendimento não esteja correto, solicitamos que seja indicada o o tipo de serviço a ser contratado para cada equipamento da relação passada no Anexo I.

Atenciosamente,



Cristiano Gomes
Consultor de Soluções

+55 21 97108-0624 (novo)
cristiano.gomes@yssy.com.br

Rio de Janeiro

Avenida Presidente Vargas, 3131 – Sala 618
Cidade Nova – Rio de Janeiro

yssy.com.br

A YSSY é líder na implantação de tecnologias de ponta, levando conectividade e transformação digital para seus parceiros. Nasceu em 2019 como um exemplo contemporâneo de transparência, segurança e sustentabilidade empresarial, seguindo as normas da certificação B, empresas que beneficiam o planeta através de suas interações e projetos.

Já na sua fundação a YSSY incorporou a Mtel Tecnologia, Aynil Soluções e Mtel Telecomunicações. A YSSY é certificada pelas normas ISO 20000 e ISO 37001.