

Zimbra

alexandre.cordeiro@proderj.rj.gov.br

Pedido de Esclarecimento ao Pregão eletrônico 008-2020 - Contrato de serviço manutenção Smartnet

De : Cristiano Barreto Gomes
<cristiano.gomes@yssy.com.br>

seg, 15 de mar de 2021 10:45

 2 anexos

Assunto : Pedido de Esclarecimento ao Pregão eletrônico
008-2020 - Contrato de serviço manutenção
Smartnet

Para : cdl@proderj.rj.gov.br

Prezada comissão, bom dia,
Após avaliarmos o edital e seus anexos, gostaríamos de solicitamos esclarecimento a seguinte dúvida:

- 1- O objeto deste Termo de Referência requer a contratação de serviços de manutenção preventiva, corretiva, reposição de peças - SmartNet Total Care 8x5x4 e SmartNet Total Care 8x5xNext Day Business para infraestrutura de ativos CISCO SYSTEMS da Rede Governo conforme Anexos I e V deste Termo de Referência, sendo que o Anexo I trata não mais que da relação dos equipamentos e números de série indicativos atuais e que o Anexo V trata não mais que do descritivo técnico do produto "CISCO SMART NET TOTAL CARE SERVICE – DATASHEET", bem como o item 10.12 deste Termo de Referência que indica que: "O serviço de manutenção preventiva, corretiva na modalidade SmartNet Total Care com assistência técnica especializada, incluindo a substituição de peças, deverá estar disponível 8 (oito) horas por dia, 5 (cinco) dias por semana, e atendimento inicial em até 4 (quatro horas) ou Next Day Business, conforme definido no Anexo I - Infraestrutura". Sobre as indicações acima, visto que não é feita pelo cliente uma correlação direta e clara de quais equipamentos devem receber qual modalidade de serviços de garantia do fabricante Cisco, entendemos assim que deve ser cotado o serviço SNTC 8X5X4 (SNT) para todos os equipamentos que forem compatíveis com este e para os demais, o serviço SNTC 8X5XNBD (SNT). Está correto o nosso entendimento?
- 2- Caso nosso entendimento não esteja correto, solicitamos que seja indicada o o tipo de serviço a ser contratado para cada equipamento da relação passada no Anexo I.

Atenciosamente,



Cristiano Gomes
Consultor de Soluções

+55 21 97108-0624 (novo)
cristiano.gomes@yssy.com.br

Rio de Janeiro

Avenida Presidente Vargas, 3131 – Sala 618
Cidade Nova – Rio de Janeiro

yssy.com.br

A YSSY é líder na implantação de tecnologias de ponta, levando conectividade e transformação digital para seus parceiros. Nasceu em 2019 como um exemplo contemporâneo de transparência, segurança e sustentabilidade empresarial, seguindo as normas da certificação B, empresas que beneficiam o planeta através de suas interações e projetos.

Já na sua fundação a YSSY incorporou a Mtel Tecnologia, Aynil Soluções e Mtel Telecomunicações. A YSSY é certificada pelas normas ISO 20000 e ISO 37001.