



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro  
Vice Presidência de Tecnologia

## TERMO DE REFERÊNCIA

Contratação de serviços de manutenção preventiva, corretiva, reposição de peças - **Smart Net Total Care 8x5x4 e Smart Net Total Care 8x5xNext Day Business** para infraestrutura de ativos CISCO SYSTEMS da Rede Governo

### 1. OBJETO

Contratação de serviços de manutenção preventiva, corretiva, reposição de peças - **Smart Net Total Care 8x5x4 e Smart Net Total Care 8x5xNext Day Business** para infraestrutura de ativos CISCO SYSTEMS da Rede Governo conforme **Anexos I e V** deste Termo de Referência.

### 2. JUSTIFICATIVA

O PRODERJ recebeu parte da infraestrutura que foi utilizada no evento das Olimpíadas Rio 2016, realizada no Rio de Janeiro, e utilizou os mesmos no provisionamento do novo Datacenter da autarquia, em sala cofre disponibilizada pela antiga Secretaria Estadual de Segurança em regime de cessão de uso, e a utilização destes ativos sempre deve ser precedida de aquisição de serviços de manutenção, atualizações para correção de “bugs” (defeitos), bem como o monitoramento para verificação de possíveis falhas e também o indicativo de tempo de vida dos respectivos equipamentos, substituição de peças defeituosas ou a própria troca do equipamento em caso de defeito.

O PRODERJ hoje é responsável por prestar serviços a inúmeros órgãos da administração direta e indireta do Estado do Rio de Janeiro, hospedando diversos serviços críticos para o Governo e cidadãos, como por exemplo:

- Infraestrutura de nuvem para o Governo;
- Matrícula Fácil – Sistema Web para o processo de matrícula da Rede Estadual de Ensino;
- PROEIS – Sistema Web para gestão de inscrições de agentes de segurança pública em serviços extraordinários;
- Roubos e Furtos – Sistema para cadastro e consulta de veículos roubados por parte de agentes de segurança pública;
- SIAPE – Sistemas de administração de recursos humanos e pagamento de pessoal;
- UPO – Sistema Web para tramitação de processos administrativos dos órgãos e secretarias;
- Funesbom – Sistema para geração de guias para pagamento da Taxa de Incêndio;
- E-Cidae – Sistema para gestão de máquina pública voltada para municípios;
- Portais corporativos de mais de 120 Órgãos e Secretarias;
- Acesso seguro aos sistemas da Secretaria Estadual de Fazenda (SIAFERIO, e outros);
- Comunicação com os sistemas bancários para realização de pagamentos da esfera estadual (ITAU, Banco do Brasil, Bradesco e Caixa Econômica);
- Sistema de correio eletrônico oficial do ERJ.

Além do site principal, que está sendo ativado no CICC, o PRODERJ já está iniciando o provisionamento de um segundo site, localizado dentro da UERJ, e que servirá de ambiente de contingência para os serviços de missão crítica.

O dinamismo do mundo dos negócios tem feito com que o PRODERJ busque formas de aumentar a sua produtividade e melhorar a eficiência de seus processos de negócio e minimizar as interrupções de seus serviços de TI.

Dentro desta dinâmica podemos destacar que as falhas de hardware, dentro do processo de negócios das empresas são sempre vistas como uma parte integrante, principalmente em relação às atualizações, para garantir que as falhas sejam diminuídas ou mitigadas.

É importante contar com o serviço do fabricante para garantir a continuidade dos equipamentos, dentro da rede corporativa da empresa, garantindo que os sistemas e dados estejam sempre em funcionamento, disponíveis e a rede sempre protegida através de gestão, monitoramento e controle constante e automatizado de tudo o que acontece na infraestrutura de rede e de tecnologia da empresa.

Finalmente, importante o registro quanto a situação do atual Datacenter do PRODERJ localizado no SERPRO que é crítica, com infraestrutura defasada, sem qualquer nível de suporte ou manutenção dos fabricantes, e com iminência de parada a qualquer momento.

Esta situação é agravada pelo atual cenário de pandemia do Covid-19 que estamos vivendo, onde a máquina pública depende dos sistemas de informação e da rede corporativa, serviços providos pelo PRODERJ.

### 3. ESCOPO DOS SERVIÇOS

#### 3.1. Smartnet

Contratação de Serviços de Assistência técnica especializada, com reposição de peças, para infraestrutura de equipamentos e soluções integradas do fabricante Cisco Systems, conforme descrito no **Anexo I**, contemplando:

- 3.1.1. Atualizações permanentes de software de sistemas operativos;
- 3.1.2. Suporte de software de Sistema Operacional Cisco Systems para prolongar a vida útil dos dispositivos, garantir melhoria contínua da segurança, melhor desempenho, gestão de largura de banda, suporte de novos protocolos e maior interoperabilidade;
- 3.1.3. Diagnósticos proativos e alertas em tempo real para os dispositivos através do Smart Call Home;
- 3.1.4. Esclarecimento de dúvidas sob demanda;
- 3.1.5. Serviço de substituição de peças/equipamentos/componentes defeituosos, sem ônus para a CONTRATANTE, proativamente e/ou mediante comunicação do PRODERJ a fim de que o serviço que utiliza tal equipamento seja restabelecido de maneira completamente funcional com uma resposta de até quatro (4) horas, com um atendimento 8 (oito) horas por dia, 5 (cinco) dias por semana;
- 3.1.6. Atualização de firmware/IOS;
- 3.1.7. Aplicação de patches de segurança em todos os ativos envolvidos;
- 3.1.8. Instalação e/ou atualização de licenças;
- 3.1.9. Suporte a rotinas operacionais;
- 3.1.10. Gerenciamento e monitoração dos ativos envolvidos;

- 3.1.11. Atendimento em língua portuguesa;
- 3.1.12. Abertura de chamados pela Internet, onde deverá ser fornecido código específico para login e senha para acesso a essa área;
- 3.1.13. Suporte telefônico, internet e e-mail no padrão 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana em língua portuguesa;
- 3.1.14. As garantias dos equipamentos são restritas e por tempo determinado, e servem para reparar ou substituir os produtos Cisco Systems que apresentam defeitos. Elas são limitadas tanto em tempo quanto em suporte. Elas não incluem suporte ao TAC da Cisco Systems, atualizações de software, reposição de peças ou nenhum outro benefício adicional obtido com a contratação do Smart Net Total Care e de serviços adicionais de assistência técnica especializada.

#### 4. LOCAL DAS INSTALAÇÕES

**Centro Integrado de Comando e Controle – CICC/SESEG**

**R. Carmo Neto, s/n - Cidade Nova, Rio de Janeiro - RJ.**

**SERPRO – DATACENTER**

**Rua Pacheco Leão, 1235 Fundos - Jardim Botânico, Rio de Janeiro – RJ**

**Sede administrativa do PRODERJ**

**Av. Presidente Vargas, 817 – 24º e 25º – Centro, Rio de Janeiro – RJ.**

**Unidade PRODERJ/UERJ**

**Rua São Francisco Xavier, 524 – 2º andar – Maracanã - Rio de Janeiro – RJ.**

#### 5. ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO

5.1. A CONTRATADA deverá ter condições de assegurar as condições previstas no “**Cisco Smart Net Total Care Service - DataSheet**”, **Anexo V** deste Termo de Referência, para os serviços de assistência técnica descritos no **item 3** para todos os ativos constantes no **Anexo I - Infraestrutura**, no regime de 8 (oito) horas por dia, 5 (cinco) dias por semana, e atendimento inicial em até 4 (quatro) horas ou na modalidade Next Day Business.

5.2. Para o cálculo de níveis de serviços em relação à resolução de chamados solicitados será considerado o período de atendimento de dias de semana das 9h às 18h, 8 (oito) horas por dia, sendo desconsiderados os períodos de indisponibilidade que decorrerem de paradas acordadas entre a contratada e a contratante ou de fatores cuja solução dependa exclusivamente de terceiros;

5.3. Os chamados técnicos deverão possuir identificador de ocorrência (numérico) próprio, data e hora de abertura devidamente repassada a CONTRATANTE, a fim de registro e acompanhamento das ocorrências;

5.4. Os tempos de resposta e de solução para os chamados abertos serão contados a partir do registro dos mesmos através de contato telefônico, e-mail ou sistema web, conforme descrito no **item 5.1**;

5.5. A Contratada deverá fornecer software de sistema de atendimento web de chamados e abertura de tickets de suporte e demandas, com bases nos processos ITIL V3, que deverá ser disponibilizado à CONTRATANTE em diversos perfis de acesso, como perfis técnicos para os analistas de cada área, perfis de gestores para os gerentes de cada grupo de recursos e perfis de administradores com visões globais, além dos requisitos abaixo:

5.5.1. Todas as licenças de software deverão ser fornecidas pela CONTRATADA, caso sejam necessárias;

5.5.2. Caso algum produto constante do **Anexo I - Infraestrutura** encerre o seu ciclo de vida de suporte do fabricante antes da assinatura do contrato ou durante a vigência do mesmo, deverá a contratada optar por manter o suporte e reposição de peças usando recursos próprios, adequar a manutenção e reposição de peças junto ao fabricante em outro plano de suporte estendido (Cisco Extended Support) até o fim da vigência contratual, ou fornecer outro produto com, no mínimo, igual capacidade e recursos, e que esteja dentro do prazo do ciclo de vida estabelecido pela Cisco Systems;

5.5.3. A CONTRATADA deverá desenvolver Dashboards e filas de chamados/demandas para cada área de atuação poder visualizar os seus chamados e tickets, bem como Dashboard global com todas as “filas” de chamados/demandas;

5.5.4. A CONTRATADA deverá fornecer um treinamento para os funcionários indicados pela CONTRATANTE, para capacitação na utilização da ferramenta a ser disponibilizada;

## 6. FISCALIZAÇÃO

6.1. A execução da prestação dos serviços do objeto desta contratação será acompanhada e fiscalizada pelo Gerente da GRT (Gerência de Rede e Telecomunicações), ou servidor designado por ele, que será o Fiscal Técnico do Contrato, cabendo a este as seguintes atribuições:

6.2. Avaliar a qualidade dos serviços realizados ou dos bens entregues e as justificativas por não cumprimento de termos contratuais, de acordo com os Critérios de Aceitação definidos em contrato e neste Termo de Referência;

6.3. Identificar não conformidades com os termos contratuais;

6.4. Verificar a manutenção das condições classificatórias referentes à habilitação técnica;

6.5. Comunicar, formalmente, ao Gestor do Contrato, irregularidades cometidas passíveis de penalidades, bem como efetuar as glosas na Nota Fiscal;

6.6. Promover as fiscalizações: Inicial e diária da prestação do serviço.

## 7. PAGAMENTO

- 7.1. O pagamento será realizado de acordo com as normas de execução financeira, orçamentária e contábil do Governo do Estado do Rio de Janeiro;
- 7.2. Somente será aceita a Nota Fiscal e respectiva cobrança de cada ordem de serviço, após emissão e aceite pela CONTRATANTE de todos os documentos que comprovem a execução dos serviços prestados;
- 7.3. O faturamento deverá ser realizado em até 60 dias após a assinatura contratual, de forma integral, mediante apresentação de nota fiscal eletrônica, indicando-se o valor total aprovado pela CONTRATANTE, a definição clara dos serviços prestados, o período de referência e demais informações necessárias conforme legislação vigente.

## 8. DA EXECUÇÃO

- 8.1. O prazo de execução do contrato será de **12 (doze) meses**, a partir da data de publicação do extrato do instrumento contratual no D.O. do Estado do Rio de Janeiro.
- 8.2. Os serviços serão realizados por execução em regime de empreitada global.

## 9. FISCALIZAÇÃO

O acompanhamento e a fiscalização técnica do contrato serão executados por comissão gestora constituída de 03 (três) membros designados pela autoridade competente, por ato de gestão.

## 10. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- 10.1. Conduzir os serviços de acordo com as normas e especificações técnicas e, ainda, com estrita observância do instrumento convocatório, do Termo de Referência, da Proposta de Preços e da legislação vigente;
- 10.2. Fornecer, obrigatoriamente, durante todo o prazo de vigência do Contrato os serviços de acordo com este Termo de Referência e seus Anexos;
- 10.3. Manter atualizadas as versões e respectivas licenças dos ativos envolvidas neste Termo de Referência, durante a vigência do contrato e seus aditivos;
- 10.4. Acompanhar junto aos fabricantes, a liberação constante de novas versões de firmware e/ou atualizações para o melhor funcionamento dos ativos, informando à CONTRATANTE da necessidade de atualização, bem como do agendamento de janela para aplicação do firmware ou atualização, deixando o ambiente do DATACENTER livre de qualquer risco de paralisação provocada por falha dos ativos;
- 10.5. Manter, por seus representantes ou prepostos, sigilo quanto aos trabalhos executados e elementos utilizados;
- 10.6. Manter em caráter confidencial, mesmo após o término do prazo de vigência ou eventual rescisão do Contrato, todas e quaisquer informações classificadas como confidenciais ou não do CONTRATANTE, assinando o Termo de Sigilo e Confidencialidade do CONTRATANTE, **Anexo III**;

- 10.7. Cumprir todas as orientações estabelecidas no “Plano de Segurança da Informação” do CONTRATANTE;
- 10.8. Manter, em observância às obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas no processo de licitação;
- 10.9. Prever mecanismo de transferência da tecnologia para o CONTRATANTE, incluindo o suporte para transferência dos serviços para outra organização fornecedora, em caso de motivação quanto ao término do Contrato, por solicitação de uma das partes envolvidas;
- 10.10. Dar garantia e assistência técnica, pelo prazo de vigência do contrato dos serviços contratados;
- 10.11. Elaborar, caso ocorra, relatório sobre a prestação dos serviços, acompanhando à Fatura ou Nota Fiscal, dirigido a Comissão de fiscalização do contrato, relatando todos os serviços realizados, eventuais problemas verificados e qualquer fato relevante sobre a execução do objeto contratual;
- 10.12. O serviço de manutenção preventiva, corretiva na modalidade **Smart Net Total Care** com assistência técnica especializada, incluindo a substituição de peças, deverá estar disponível 8 (oito) horas por dia, 5 (cinco) dias por semana, e atendimento inicial em até 4 (quatro) horas) ou Next Day Business, conforme definido no **Anexo I - Infraestrutura**;
- 10.13. A CONTRATADA deverá manter a documentação atualizada do ambiente do DATACENTER e a infraestrutura da rede de comunicação de dados, relativa aos procedimentos operacionais de manutenção dos ativos, mantendo relatório com a especificação dos ativos em produção (Nome do equipamento, modelo, versão de firmware/IOS, Sistema Operacional, usuários, e principais informações de cada equipamento específico), o qual deverá ser entregue ao CONTRATANTE sempre que for solicitado;
- 10.14. Fornecer a CONTRATANTE os documentos necessários para o pagamento à CONTRATADA.
- 10.15. Contratar corretamente o serviço de manutenção preventiva e corretiva na modalidade CISCO SMARTNET TOTAL CARE 8x5x4 e NEXT DAY BUSINESS junto à CISCO SYSTEMS, conforme especificado nos Anexos I - Infraestrutura e V - SmartNet Datasheet e mantê-lo ativo durante toda a vigência do contrato;
- 10.16. Acesso registrado da CONTRATANTE ao site da Cisco Systems permitindo consultas à base de conhecimento oficial da Cisco Systems, bem como acesso a ferramenta on-line, para que esta possa, entre outras coisas, ter acesso:
- 10.16.1. À documentação dos equipamentos;
- 10.16.2. Às informações relativas a “bugs” (defeitos) documentados pelo fabricante dos equipamentos e a mecanismos de solução de problemas para diagnóstico de falhas de hardware, utilizando a mesma metodologia empregada pelo fabricante dos equipamentos;
- 10.16.3. Ao gerenciamento dos contratos ativos;
- 10.16.4. Ao suporte para os softwares de sistemas autorizados, como CISCO IOS SOFTWARE, para produtos Cisco Systems incluindo manutenção e novos lançamentos;
- 10.16.5. À Central de Assistência Técnica (TAC) da Cisco Systems;
- 10.16.6. Às informações técnicas on-line;
- 10.16.7. Ao gerenciamento de solicitações de serviços;
- 10.16.8. Consultas à base de conhecimento oficial da Cisco Systems.
- 10.17. Solucionar eventuais problemas que a CONTRATANTE tenha junto à Cisco Systems na utilização dos serviços relacionados ao Smart Net Total Care;
- 10.18. Disponibilizar, através do site da Cisco Systems, o suporte para os softwares de sistemas autorizados, como IOS SOFTWARE, incluindo atualização, correção de erros, manutenção, e lançamentos maiores e menores destes softwares;

- 10.19. Proceder a Substituição Avançada de Hardware (RMA) de peças e/ou equipamentos, mantendo as mesmas características dos equipamentos originais;
- 10.20. Assumir inteira responsabilidade técnica e administrativa pelo respectivo objeto contratado, não podendo, em qualquer hipótese, transferir a outras empresas a responsabilidade por problemas ocorridos na execução do serviço;
- 10.21. A CONTRATADA assumirá inteira responsabilidade pela execução do serviço contratado, correndo por sua própria conta quaisquer ônus, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, tributos, taxas, licenças e férias, concernentes à contratação, inclusive seguros contra acidentes de trabalho, bem como o de indenizar todo e qualquer dano e prejuízo pessoal ou material que possa advir, direta ou indiretamente, no exercício de suas atividades;
- 10.22. A Contratada deverá apresentar documentação atualizada e compatível que comprove o nível de prestação de serviço firmado com a Cisco Systems para atendimento do objeto no mínimo Premier Partner;
- 10.23. A CONTRATADA deverá fornecer número telefônico do tipo discagem gratuita 0800, para abertura dos chamados técnicos, agendamento de serviços “on-site” e esclarecimento de dúvidas, estes deverão possuir identificador (numérico) próprio, repassado ao CONTRATANTE, a fim de registro e acompanhamento das ocorrências, além de disponibilizar outros canais adicionais de atendimento como através de e-mail e portal web (site de Internet) por parte da CONTRATANTE, obedecendo as premissas abaixo:
- 10.23.1. Uma vez registrada a ocorrência junto à CONTRATADA, ela será encaminhada para os procedimentos de atendimento e solução dos problemas;
- 10.23.2. Entende-se por término do atendimento, das ocorrências em aberto, a disponibilidade dos ativos para uso em perfeitas condições de funcionamento no local onde está instalado, estando condicionado à aprovação do CONTRATANTE;
- 10.23.3. Os tempos de resposta e de solução para os chamados abertos serão contados a partir do registro dos mesmos através de contato conforme descrito no item anterior.
- 10.24. A assistência técnica especializada prestada pela CONTRATADA consiste no esclarecimento de dúvidas, na reparação das eventuais falhas de funcionamento, mediante a substituição de versão, de acordo com os manuais e normas técnicas específicas e respectivas de cada ativo, no acompanhamento de instalação de novas versões ou de reinstalação de qualquer versão adquirida, e ainda orientação das melhores práticas de uso dos produtos adquiridos;
- 10.25. A CONTRATADA deverá trabalhar na resolução dos problemas até que o(s) ativo(s) esteja(m) novamente operando em regime normal de produção sem qualquer pendência;
- 10.26. Os serviços a serem prestados deverão estar de acordo com os procedimentos e padrões estabelecidos pela Política de Segurança da Informação do PRODERJ;
- 10.27. As peças/equipamentos de reposição devem ser originais do fabricante ou por empresa por ele homologada e certificada;
- 10.28. O serviço de reposição de peças deverá abranger os equipamentos listados no **Anexo I** deste Termo de Referência também todos os componentes necessários para o perfeito funcionamento, incluindo todos os insumos necessários, tais como: cabos de fibra ótica e energia, etc. do ambiente do DATACENTER da Rede Governo;
- 10.29. Todas as peças, materiais, componentes e equipamentos enviados em substituição deverão ser idênticos ou superiores aos originais, serem novos, e virem acondicionados em suas embalagens originais de fábrica e acompanhados dos manuais de instalação em português do Brasil ou em inglês;
- 10.30. Os componentes novos, fornecidos em substituição aos componentes defeituosos, passarão a fazer parte do equipamento, tornando-se, portanto, propriedade do CONTRATANTE e estarão sob as mesmas condições de suporte especificadas neste documento para os demais componentes;

10.31. Adicionalmente, se o equipamento a ser substituído fizer parte de um conjunto de alta disponibilidade, esta característica de criticidade entre os equipamentos deverá ser preservada; caso contrário, outros componentes do conjunto deverão ser substituídos, mesmo sem apresentar defeito, inclusive peças de reposição (spare parts) mantidas pelo PRODERJ, para preservar a compatibilidade e a operação em alta disponibilidade do conjunto;

10.32. A assistência técnica, quando presencial, deverá ocorrer nos locais descritos no **item 4**, sem ônus para a CONTRATANTE;

10.33. Arcar com todos os custos e despesas, tais como: recebimento e remessa dos equipamentos e peças para troca;

10.34. Permitir a integração com ferramentas de segurança, a partir de sua execução, gerar relatórios com os problemas encontrados de forma a orientar a implementação da solução ou que, na impossibilidade da solução, medidas de contorno do problema;

10.35. Deslocar os recursos necessários para o atendimento do suporte técnico, sempre que necessário, nos locais descritos no **item 4**, sem ônus para o CONTRATANTE, em horário comercial ou sob demanda.

10.36. Executar os serviços com observância das especificações técnicas e regulamentação aplicável ao caso, com esmero e correção, refazendo tudo quanto for impugnado pela fiscalização, se necessário;

10.37. A CONTRATADA não poderá cobrar valores adicionais ao valor do contrato, tais como custos de deslocamento, alimentação, transporte, alojamento, trabalho em sábados, domingos, feriados ou em horário noturno, bem como qualquer outro valor adicional;

10.38. Encaminhar à CONTRATANTE relação nominal dos profissionais que atuarão localmente na CONTRATANTE, além dos profissionais que prestarão serviço remotamente, bem como os respectivos dados pessoais e informações quanto à habilitação e qualificação profissional, conforme prazos definidos neste Termo de Referência;

10.38.1. Os dados devem ser atualizados, em até 5(cinco) dias úteis, sempre que houver alteração no quadro de pessoal da CONTRATADA.

10.39. Manter a CONTRATANTE formalmente avisada sobre eventuais demissões de funcionários que lhe estejam prestando serviços, com antecedência mínima de 3 (três) dias, para que seja providenciada a revogação de todos os privilégios de acesso aos sistemas, informações e recursos da CONTRATANTE, porventura colocados à disposição para realização dos serviços contratados;

10.40. Assegurar que todos os privilégios de acessos a sistemas, informações e recursos de TIC do CONTRATANTE sejam revistos, modificados ou revogados quando da transferência, remanejamento, promoção ou demissão de empregados sob sua responsabilidade, observando a política e normas da CONTRATANTE;

10.41. Atender prontamente quaisquer orientações e exigências do fiscal técnico do contrato, inerentes à execução do objeto contratual;

10.42. Substituir, sempre que exigido pela CONTRATANTE, qualquer empregado cuja atuação, permanência e/ou comportamento sejam julgados prejudiciais, inconvenientes ou insatisfatórios à disciplina da repartição ou ao interesse do Serviço Público;

10.43. Reportar formal e imediatamente à CONTRATANTE quaisquer problemas, anormalidades, erros e irregularidades que possam comprometer a execução dos serviços, o alcance dos níveis de serviço ou o bom andamento das atividades;

10.44. Reparar, corrigir, remover, reconstituir ou substituir às suas expensas, no todo ou em parte, serviços efetuados em que se verifiquem vícios, defeitos e incorreções;

10.45. Reparar quaisquer danos diretamente causados à CONTRATANTE ou a terceiros por culpa ou dolo de seus representantes legais, prepostos ou empregados, em decorrência da relação contratual, não excluindo ou reduzindo a responsabilidade da fiscalização ou o acompanhamento da execução dos serviços pela CONTRATANTE;



- 10.46. Abster-se, qualquer que seja a hipótese, de veicular publicidade ou qualquer outra informação acerca das atividades objeto deste Contrato, sem prévia autorização da CONTRATANTE;
- 10.47. Os produtos e serviços desenvolvidos (resultantes do trabalho executado) durante a vigência do contrato decorrente desta contratação serão de propriedade exclusiva da CONTRATANTE, não cabendo à CONTRATADA, nem aos profissionais neles envolvidos, nenhum direito, sendo-lhes vetada ainda a transferência a terceiros, a qualquer título;
- 10.48. Não transferir a outrem, no todo ou em parte, o objeto do presente Contrato;
- 10.49. A CONTRATADA deverá manter atualizado o Banco de Dados de Gerenciamento de Configuração (BDGC) e bases de conhecimento da CONTRATANTE, considerando as alterações ocorridas nos procedimentos de operação, instalação, manutenção, atualização e funcionamento de Ativos;
- 10.50. Indicar PREPOSTO (S), que será o responsável pelo gerenciamento dos serviços, com conhecimento técnico suficiente para tratar as demandas da CONTRATANTE, com poderes de representante legal para tratar de todos os assuntos relacionados ao contrato junto à CONTRATANTE. Deve ser informado no início da execução dos serviços a serem contratados, o nome, CPF e contatos do preposto e de seu substituto. Esta informação deverá ser atualizada sempre que houver alteração do preposto ou de seu substituto.
- 10.51. Estabelecer, junto ao representante da CONTRATANTE, os detalhes operacionais dos termos e condições para realização dos serviços, devendo ajustar visitas periódicas afim de acompanhamento;
- 10.52. Depositar a Garantia Contratual que será de **5%** do valor do contrato, no prazo máximo de **10 (dez) dias**, recomposto no prazo de **72 (setenta e duas)** horas, tendo como finalidade assegurar a plena execução dos serviços e evitar prejuízo ao erário.

## 11. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

- 11.1. Efetuar o pagamento à CONTRATADA de acordo com as condições de preços e prazos deste Termo de Referência;
- 11.2. Fornecer à CONTRATADA os documentos, informações e demais elementos que possuir ligados aos serviços do objeto;
- 11.3. Assegurar aos técnicos credenciados pela CONTRATADA o acesso aos locais de execução dos serviços, resguardadas as normas de sigilo e segurança impostas pelo CONTRATANTE;
- 11.4. Designar Comissão Gestora, conforme **item 9 (nove)**, para realizar a fiscalização e o acompanhamento da execução do objeto, determinando o que for necessário à regularização das falhas ou defeitos observados;
- 11.5. Notificar, por escrito, a CONTRATADA da aplicação de eventuais penalidades, garantindo-lhe o direito a contraditória e ampla defesa;
- 11.6. Fornecer o número de série de todos os equipamentos que serão cobertos pelo objeto desta contratação, à CONTRATADA para que esta possa fazer o correto cadastramento deles junto à Cisco Systems.

## 12. VISTORIA

- 12.1. É facultada aos licitantes a vistoria nas dependências da CONTRATANTE, para proporcionar conhecimento necessário à elaboração da proposta comercial;

12.2. Tendo em vista a faculdade da realização da vistoria, o licitante vencedor não poderá alegar o desconhecimento das condições e grau de dificuldades existentes como justificativa para se eximir das obrigações assumidas. Nesse caso, a licitante interessada em participar da licitação que não fizer a vistoria deverá, através de termo próprio conforme **Anexo IV**, declarar que se abstém de realizá-la, assumindo completa responsabilidade pelos imprevistos e problemas decorrentes do desconhecimento da realidade da CONTRATANTE, em razão de sua não realização;

12.3. As vistorias deverão ocorrer no prazo imediatamente anterior ao estabelecido para o recebimento de propostas, objetivando conhecer, principalmente, os detalhes e o local de prestação dos serviços de atendimento técnico local;

12.4. O agendamento das vistorias deverá ser previamente efetuado por intermédio do e-mail: [vistoria@proderj.rj.gov.br](mailto:vistoria@proderj.rj.gov.br), cujo campo “assunto” da mensagem deverá conter o texto “Vistoria – Equipamentos de TIC Rede Governo”;

12.5. Durante esta etapa, a empresa interessada deverá avaliar todos os detalhes técnicos necessários ao cumprimento de suas obrigações;

12.6. As Licitantes devem se obrigar a não divulgar, publicar ou fazer uso das informações recebidas durante a vistoria. A simples participação na vistoria caracteriza o compromisso irrevogável de guarda do sigilo dos dados colhidos;

12.7. Os locais de vistoria encontram-se detalhados no **item 4**;

12.8. O TERMO DE VISTORIA, conforme modelo constante do **Anexo II** deverá ser assinado pelos representantes do PRODERJ e da empresa, comprovando que a empresa tomou conhecimento de todas as informações necessárias para a execução do objeto licitado, bem como vistoriou os ambientes tecnológicos da Rede Governo.

### 13. PROPOSTA DE PREÇO

O licitante ofertante da melhor proposta deverá cotar, em valores unitários e globais, o serviço de manutenção preventiva, corretiva na modalidade **SmartNet Total Care 8x5x4 e Next Day Business**, conforme especificado no **Anexo I - Infraestrutura** e **Anexo V - SmartNet Datasheet**.

Rio de Janeiro, 24 de Fevereiro de 2021



Documento assinado eletronicamente por **Daniel Luzente de Lima, Gerente**, em 24/02/2021, às 18:16, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 21º e 22º do [Decreto nº 46.730, de 9 de agosto de 2019](#).



Documento assinado eletronicamente por **Elio Thomé de Souza Filho, Analista de Sistemas**, em 24/02/2021, às 18:24, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 21º e 22º do [Decreto nº 46.730, de 9 de agosto de 2019](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.fazenda.rj.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=6](http://sei.fazenda.rj.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=6), informando o código verificador **13862685** e o código CRC **11A2AD3C**.





Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro  
Vice Presidência de Tecnologia

## ANEXO I

### INFRAESTRUTURA

| ID do Produto    | Família | Tipo     | Classificação | S/N            | Descrição do Produto                                          | Contract PID     | Equipamento                                                      | Total |
|------------------|---------|----------|---------------|----------------|---------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------|-------|
| CSM4-UCS2-150-K9 | CSM4    | Software | Gerenciamento | FCH1906V2G4    | Gerenciador Ambiente UCS                                      | CSM4-UCS2-150-K9 | Gerenciador Ambiente UCS                                         | 1     |
| PRIME-NCS-APL-K9 | PRIME   | Software | Gerenciamento | Licenciamento  | Cisco Prime                                                   | PRIME-NCS-APL-K9 | Cisco Prime                                                      | 1     |
| FS3500-K9        | CFMC    | Chassi   | Gerenciamento | BZPR42800099-C | Cisco Firesight Management Center 3500 chassis                | FS3500-K9        | Gerenciador IPS - Cisco Firesight Management Center 3500 chassis | 1     |
| N20-C6508        | UCS     | Chassi   | Blade Master  | FOX1825H0UP    | ^UCS 5108 Blade Svr AC Chassis/0 PSU/8 fans/0 fabric extender | N20-C6508-UPG    | Blade Server Chassis                                             | 8     |
|                  | UCS     | Chassi   | Blade Master  | FOX1743GC77    |                                                               |                  |                                                                  |       |
|                  | UCS     | Chassi   | Blade Master  | FOX1831GJRX    |                                                               |                  |                                                                  |       |
|                  | UCS     | Chassi   | Blade Master  | FOX1815GT09    |                                                               |                  |                                                                  |       |
|                  | UCS     | Chassi   | Blade Master  | FOX1751GTTJ    |                                                               |                  |                                                                  |       |
|                  | UCS     | Chassi   | Blade Master  | FOX1743GC6R    |                                                               |                  |                                                                  |       |
|                  | UCS     | Chassi   | Blade Master  | FOX1628GSBN    |                                                               |                  |                                                                  |       |
| UCSB-5108-AC2    | UCS     | Chassi   | Blade Master  | FOX1930G2QR    | UCS 5108 Blade Server AC2 Chassis, 0 PSU/8 fans/0 FEX         | UCSB-5108-AC2=   | Blade server chassis                                             | 2     |
|                  | UCS     | Chassi   | Blade Master  | FOX1931GLSP    |                                                               |                  |                                                                  |       |
| UCSB-B22-M3      | UCS     | Chassi   | Blade Server  | FCH19077BB7    | ^UCS B22 M3 Blade Server w/o CPU, mem, HDD, mLOM/mezz         | UCSB-B22-M3      | Blade B22 - Chassis                                              | 9     |
|                  | UCS     | Chassi   | Blade Server  | FCH18227C1Q    |                                                               |                  |                                                                  |       |
|                  | UCS     | Chassi   | Blade Server  | FCH18167KVP    |                                                               |                  |                                                                  |       |
|                  | UCS     | Chassi   | Blade Server  | FCH18327XC3    |                                                               |                  |                                                                  |       |
|                  | UCS     | Chassi   | Blade Server  | FCH18227C7T    |                                                               |                  |                                                                  |       |
|                  | UCS     | Chassi   | Blade Server  | FCH182077EK    |                                                               |                  |                                                                  |       |
|                  | UCS     | Chassi   | Blade Server  | FCH174976S3    |                                                               |                  |                                                                  |       |
|                  | UCS     | Chassi   | Blade Server  | FCH16217L2F    |                                                               |                  |                                                                  |       |
| UCSB-B200-M3     | UCS     | Chassi   | Blade Server  | FCH182077EN    | ^UCS B200 M3 Blade Server w/o CPU, memory, HDD, mLOM/mezz     | UCSB-B200-M3-D   | Blade B200                                                       | 61    |
|                  | UCS     | Chassi   | Blade Server  | FCH1844JACN    |                                                               |                  |                                                                  |       |
|                  | UCS     | Chassi   | Blade Server  | FCH19317T91    |                                                               |                  |                                                                  |       |
|                  | UCS     | Chassi   | Blade Server  | FCH1828K8WD    |                                                               |                  |                                                                  |       |
|                  | UCS     | Chassi   | Blade Server  | FCH1828K9SP    |                                                               |                  |                                                                  |       |
|                  | UCS     | Chassi   | Blade Server  | FCH1828K9B6    |                                                               |                  |                                                                  |       |
|                  | UCS     | Chassi   | Blade Server  | FCH1828K9CD    |                                                               |                  |                                                                  |       |
|                  | UCS     | Chassi   | Blade Server  | FCH1828K8ZA    |                                                               |                  |                                                                  |       |
|                  | UCS     | Chassi   | Blade Server  | FCH1828K95M    |                                                               |                  |                                                                  |       |
|                  | UCS     | Chassi   | Blade Server  | FCH1935JH2X    |                                                               |                  |                                                                  |       |
|                  | UCS     | Chassi   | Blade Server  | FCH18407JMF    |                                                               |                  |                                                                  |       |
|                  | UCS     | Chassi   | Blade Server  | FCH1936760J    |                                                               |                  |                                                                  |       |
|                  | UCS     | Chassi   | Blade Server  | FCH200271A8    |                                                               |                  |                                                                  |       |
|                  | UCS     | Chassi   | Blade Server  | FCH1828K8YR    |                                                               |                  |                                                                  |       |
|                  | UCS     | Chassi   | Blade Server  | FCH1829JB4K    |                                                               |                  |                                                                  |       |

|               |     |        |              |             |                                                             |               |                        |    |
|---------------|-----|--------|--------------|-------------|-------------------------------------------------------------|---------------|------------------------|----|
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1931J2Z9 |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1902KEDX |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1828K8WG |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH19327S87 |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1831JFE0 |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH19367639 |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH193675HB |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1828K8PH |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1902KF05 |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH193675ZG |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1828K96D |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1829JK8X |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1902KES1 |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1828K929 |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1902KDP7 |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH193675GM |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1828K8MU |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH20027MKU |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH2023J4TQ |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1828K8YK |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1828K8U3 |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1828K9S3 |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1829JJJA |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1935JGKH |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1828K9NJ |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH19317T8W |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1829JAZC |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1828K98Q |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1828K98G |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH20097C1G |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1829JEN5 |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1828K9UR |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH19327BLD |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1829JJC4 |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1931J371 |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1829J8JP |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1829JBAE |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1828K92L |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1829JEMS |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1829JAVD |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1935JGL0 |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH19317T9B |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH161971EV |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1828K9CW |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH19327S6S |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH193675T7 |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH16277ZQK |                                                             |               |                        |    |
| UCSC-C240-M3S | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1828V246 | UCSC C240 M3 SFF w/o CPU, mem, HD, PCIe, w/ rail kit, expdr | UCSC-C240-M3S | Rack servers - chassis | 20 |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1828V421 |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1828V24G |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1828V23J |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1828V238 |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1828V24J |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1828V23F |                                                             |               |                        |    |
|               | UCS | Chassi | Blade Server | FCH1828V2XU |                                                             |               |                        |    |

|                   |     |        |                              |             |                                                            |                   |                                            |    |
|-------------------|-----|--------|------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------|----|
|                   | UCS | Chassi | Blade Server                 | FCH1828V24E |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Chassi | Blade Server                 | FCH1828V2U1 |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Chassi | Blade Server                 | FCH1828V24Q |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Chassi | Blade Server                 | FCH1828V2SX |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Chassi | Blade Server                 | FCH1828V470 |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Chassi | Blade Server                 | FCH1828V2Y4 |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Chassi | Blade Server                 | FCH1828V2XH |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Chassi | Blade Server                 | FCH1828V473 |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Chassi | Blade Server                 | FCH1828V2E8 |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Chassi | Blade Server                 | FCH1828V46J |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Chassi | Blade Server                 | FCH1828V2BE |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Chassi | Blade Server                 | FCH1828V2SZ |                                                            |                   |                                            |    |
| UCSB-B420-M3      | UCS | Chassi | Blade Server                 | FCH1733J5LS | UCS B420 M3 Blade Server w/o CPU, memory, HDD, mLOM        | UCSB-B420-M3-U    | Blade B420                                 | 5  |
|                   | UCS | Chassi | Blade Server                 | FCH17297E10 |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Chassi | Blade Server                 | FCH17457ZZ1 |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Chassi | Blade Server                 | FCH1733J5NV |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Chassi | Blade Server                 | FCH1733J5R6 |                                                            |                   |                                            |    |
| UCS-FI-6248UP     | UCS | Chassi | Blade Server                 | SSI174207QB | UCS 6248UP 1RU Fabric Int/No PSU/32 UP/ 12p LIC            | UCS-FI-6248UP-UPG | Switch Fabric interconnects                | 4  |
|                   | UCS | Chassi | Blade Server                 | SSI1733004G |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Chassi | Blade Server                 | SSI1847029V |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Chassi | Blade Server                 | SSI1847029Z |                                                            |                   |                                            |    |
| UCS-PSU-6248UP-AC | UCS | Módulo | Blade Server                 | ART2047F29Z | UCS 6248UP Power Supply/100-240VAC                         | UCS-PSU-6248UP-AC | Switch Fabric interconnects - Power supply | 8  |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | POG173870DC |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | POG17267059 |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | POG172670WL |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | POG184470CB |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | POG18447037 |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | POG1844704D |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | POG1844700D |                                                            |                   |                                            |    |
| UCS-FI-E16UP      | UCS | Módulo | Blade Server                 | FOC17454H71 | UCS 6200 16-port Expansion module/16 UP/ 8p LIC            | UCS-FI-E16UP      | Switch Fabric interconnects-Module         | 3  |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | FOC1831342X |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | FOC183134WT |                                                            |                   |                                            |    |
| UCS-IOM-2204XP    | UCS | Módulo | Fabric Extender              | FLM1936945P | UCS 2204XP I/O Module (4 External, 16 Internal 10Gb Ports) | UCS-IOM-2204XP    | Blade - UCS-IOM-2204XP                     | 19 |
|                   | UCS | Módulo | Fabric Extender              | FCH1905J32U |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Módulo | Fabric Extender              | FCH182679W3 |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Módulo | Fabric Extender              | FCH180371LC |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Módulo | Fabric Extender              | FCH172578MP |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Módulo | Fabric Extender              | FCH1825K1TC |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Módulo | Fabric Extender              | FCH1829J25R |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Módulo | Fabric Extender              | FLM2003E0WF |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Módulo | Fabric Extender              | FCH1727JCGP |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Módulo | Fabric Extender              | FCH1905J37V |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Módulo | Fabric Extender              | FLM2007EX1H |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Módulo | Fabric Extender              | FCH1825K23F |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Módulo | Fabric Extender              | FCH190179WU |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Módulo | Fabric Extender              | FCH172578T9 |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Módulo | Fabric Extender              | FLM193693HX |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Módulo | Fabric Extender              | FCH18097SFC |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Módulo | Fabric Extender              | FCH1829J1HY |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Módulo | Fabric Extender              | FCH190372JQ |                                                            |                   |                                            |    |
|                   | UCS | Módulo | Fabric Extender              | FCH182676E5 |                                                            |                   |                                            |    |
| UCSB-MLOM-40G-01  | UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH19397PBZ | Cisco UCS VIC 1240 modular LOM for blade servers           | UCSB-MLOM-40G-01  | Blade - Cisco UCS VIC 1240 modular         | 75 |
|                   | UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH18327CWC |                                                            |                   |                                            |    |

|     |        |                              |             |
|-----|--------|------------------------------|-------------|
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH19047HXP |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH183171MU |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH1922709J |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH18317XB9 |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH190575J6 |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH17457UFJ |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH19397P35 |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH1830JRAU |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH19367G6U |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH183171CF |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH183171WN |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH18317XW0 |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH1828KWLB |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH1701725Q |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH183172W6 |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH18317381 |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH183171HE |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH19397NFQ |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH18317XX5 |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH19397PCN |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH1828KUWL |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH183674GH |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH17457VHC |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH1831739J |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH18317XX3 |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH18317XUN |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH183171RA |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH16477LSF |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH19327JYN |

|     |        |                              |             |
|-----|--------|------------------------------|-------------|
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH18397HRN |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH19367GBZ |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH183171QM |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH1949751T |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH18317X0D |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH1902J5PB |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH1905745B |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH18317292 |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH183172LN |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH18327EXF |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH183171TS |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH1828KWDA |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH183171QG |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH183171WM |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH18317X23 |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH17457TM3 |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH18107L92 |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH19327JPU |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH19327KD4 |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH18397HQA |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH183172T9 |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH19327K9K |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH19057388 |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH1929JBME |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH1828KYNJ |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH17457UCS |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH183172AY |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH1831721J |
| UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH18327BEK |



|                   |     |        |                              |             |                                                              |                   |                                 |    |
|-------------------|-----|--------|------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------|----|
|                   | UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH19227A6A |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH19397NM2 |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH18327BEG |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH18317XVZ |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH183172AV |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH1831J5KW |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH18317X28 |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH18287M3F |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH183171E9 |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH18317329 |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH18317WM9 |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH19367GV5 |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH19327K21 |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH1831719Y |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Adapter for M3 Blade Servers | FCH183171MM |                                                              |                   |                                 |    |
| UCSB-PSU-2500ACPL | UCS | Módulo | Blade Server                 | DTM174202PU | 2500W Platinum AC Hot Plug Power Supply for UCS 5108 Chassis | UCSB-PSU-2500ACPL | UCS 5108 Chassis - Power supply | 12 |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | DTM17470383 |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | DTM17470384 |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | DTM1747033C |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | DTM174202XQ |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | DTM174202N1 |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | DTM1747037E |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | DTM1742020K |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | DTM1742021M |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | DTM174202R4 |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | DTM174202PG |                                                              |                   |                                 |    |
| UCSB-PSU-2500ACDV | UCS | Módulo | Blade Server                 | DTM1742021G | 2500W Platinum AC Hot Plug Power Supply - DV                 | UCSB-PSU-2500ACDV | Blade - Power Supply            | 28 |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | ART1934F6AJ |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | ART1934F6A9 |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | AZS18120CU3 |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | DTM184602K8 |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | ART1934F69R |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | DTM184602KV |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | AZS18120CUP |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | AZS18120CUH |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | DTM184602L3 |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | AZS18120CUN |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | ART1934F742 |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | DTM184602JX |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | AZS18120CU9 |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | AZS18120CU1 |                                                              |                   |                                 |    |
|                   | UCS | Módulo | Blade Server                 | ART1934F74C |                                                              |                   |                                 |    |

|               |     |        |              |             |                                              |               |                             |    |
|---------------|-----|--------|--------------|-------------|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------|----|
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DTM1846055B |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | AZS18120CUS |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | ART1934F6AP |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | AZS18120CVR |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | ART1934F74E |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | AZS18120AEA |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | AZS18120AFG |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DTM1846054W |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | AZS18120AFD |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | AZS18120AFE |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DTM1846054R |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DTM1846059C |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | ART1934F73X |                                              |               |                             |    |
| UCSC-PSU-650W | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1845F032 | ^650W power supply for C-series rack servers | UCSC-PSU-650W | Rack servers - Power supply | 42 |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1845F033 |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F0CS |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F0CU |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1816F0T8 |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F06Q |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F0EA |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1816F0US |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F0E5 |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F0E6 |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F0DA |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F0DC |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1816F0UL |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1816F0UF |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F0EE |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F0ED |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F078 |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F06M |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F0E8 |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F0E7 |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F0F9 |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F0FA |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F07C |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F0B3 |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F0E4 |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F0BV |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F0EB |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F0EC |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F0EV |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F0DE |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F0AU |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F0CO |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F0CT |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F0CP |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1816F0UE |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1816F0UN |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F0BU |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F0BP |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F0F6 |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F0F7 |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F0BX |                                              |               |                             |    |
|               | UCS | Módulo | Blade Server | DCB1821F0BW |                                              |               |                             |    |

|                  |        |        |               |             |                                                |                  |                                 |    |
|------------------|--------|--------|---------------|-------------|------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|----|
| WS-C2960X-48TS-L | C2960X | Chassi | Switch Acesso | FOC1849S72B | Catalyst 2960-X 48 GigE, 4 x 1G SFP, LAN Base  | WS-C2960X-48TS-L | Switch catalyst 2960-X          | 10 |
|                  | C2960X | Chassi | Switch Acesso | FOC1849S730 |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C2960X | Chassi | Switch Acesso | FOC1849S72X |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C2960X | Chassi | Switch Acesso | FOC1849S6ZD |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C2960X | Chassi | Switch Acesso | FOC1849S72V |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C2960X | Chassi | Switch Acesso | FOC1849S723 |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C2960X | Chassi | Switch Acesso | FOC1849S6TK |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C2960X | Chassi | Switch Acesso | FOC1849S6VQ |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C2960X | Chassi | Switch Acesso | FOC1849S72F |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C2960X | Chassi | Switch Acesso | FOC1849S72G |                                                |                  |                                 |    |
| C2960X-STACK     | C2960X | Módulo | Switch Acesso | FOC1904DDG  | Catalyst 2960-X FlexStack Plus Stacking Module | C2960X-STACK     | Switch 2960-X-Stack Module      | 10 |
|                  | C2960X | Módulo | Switch Acesso | FOC1904DKJ  |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C2960X | Módulo | Switch Acesso | FOC1904WP4  |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C2960X | Módulo | Switch Acesso | FOC1904D7V  |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C2960X | Módulo | Switch Acesso | FOC1904S68  |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C2960X | Módulo | Switch Acesso | FOC1904SCT  |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C2960X | Módulo | Switch Acesso | FOC1904X9D  |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C2960X | Módulo | Switch Acesso | FOC1904DG0  |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C2960X | Módulo | Switch Acesso | FOC1904X31  |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C2960X | Módulo | Switch Acesso | FOC1904FK7  |                                                |                  |                                 |    |
| WS-C3750X-24T-S  | C3750  | Chassi | Switch Acesso | FDO1605K1DH | Catalyst 3750X 24 Port Data IP Base            | WS-C3750X-24T-S  | Switch 3750-X - Licença         | 3  |
|                  | C3750  | Chassi | Switch Acesso | FDO1605V0AS |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C3750  | Chassi | Switch Acesso | FDO1605V0C9 |                                                |                  |                                 |    |
| WS-C3750X-12S-E  | C3750  | Chassi | Switch Acesso | FDO1928F17D | Catalyst 3750X 12 Port GE SFP IP Services      | WS-C3750X-12S-E  | Switch 3750-X                   | 12 |
|                  | C3750  | Chassi | Switch Acesso | FDO1928F1JG |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C3750  | Chassi | Switch Acesso | FDO1928F16L |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C3750  | Chassi | Switch Acesso | FDO1924F29R |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C3750  | Chassi | Switch Acesso | FDO1926F258 |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C3750  | Chassi | Switch Acesso | FDO1928F17C |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C3750  | Chassi | Switch Acesso | FDO1928F1JR |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C3750  | Chassi | Switch Acesso | FDO1928F174 |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C3750  | Chassi | Switch Acesso | FDO1928F17F |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C3750  | Chassi | Switch Acesso | FDO1928F17G |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C3750  | Chassi | Switch Acesso | FDO1928F17H |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C3750  | Chassi | Switch Acesso | FDO1928F172 |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C3750  | Módulo | Switch Acesso | FDO19290DPK |                                                |                  |                                 |    |
| C3KX-NM-1G       | C3750  | Módulo | Switch Acesso | FDO19290DM7 | Catalyst 3K-X 1G Network Module option PID     | C3KX-NM-1G       | Switch 3750-Interface Module    | 11 |
|                  | C3750  | Módulo | Switch Acesso | FDO19290DN5 |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C3750  | Módulo | Switch Acesso | FDO19291JNP |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C3750  | Módulo | Switch Acesso | FDO19290DNG |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C3750  | Módulo | Switch Acesso | FDO19291JH8 |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C3750  | Módulo | Switch Acesso | FDO19291JV9 |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C3750  | Módulo | Switch Acesso | FDO19291K37 |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C3750  | Módulo | Switch Acesso | FDO19290DNJ |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C3750  | Módulo | Switch Acesso | FDO184804XH |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C3750  | Módulo | Switch Acesso | FDO1927121W |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C3750  | Módulo | Switch Acesso | FDO16050SS4 |                                                |                  |                                 |    |
| C3KX-NM-10G      | C3750  | Módulo | Switch Acesso | FDO16050SF1 | Catalyst 3K-X 10G Network Module option PID    | C3KX-NM-10G=     | Switch Catalyst 3K-X - Module   | 4  |
|                  | C3750  | Módulo | Switch Acesso | FDO16050SLL |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C3750  | Módulo | Switch Acesso | FDO16050S3W |                                                |                  |                                 |    |
| C3KX-PWR-350WAC  | C3751  | Módulo | Switch Acesso | LIT192600NL | Catalyst 3K-X 350W AC Power Supply             | C3KX-PWR-350WAC  | Switch Catalyst 3K-Power supply | 15 |
|                  | C3752  | Módulo | Switch Acesso | LIT192601MG |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C3753  | Módulo | Switch Acesso | LIT192600HR |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C3754  | Módulo | Switch Acesso | LIT192600M3 |                                                |                  |                                 |    |
|                  | C3755  | Módulo | Switch Acesso | LIT15460DYD |                                                |                  |                                 |    |

|                  |         |         |               |                          |                                                              |                              |                                                             |   |
|------------------|---------|---------|---------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------|---|
|                  | C3756   | Módulo  | Switch Acesso | LIT15460DX5              |                                                              |                              |                                                             |   |
|                  | C3757   | Módulo  | Switch Acesso | LIT15460DY6              |                                                              |                              |                                                             |   |
|                  | C3758   | Módulo  | Switch Acesso | LIT192600CP              |                                                              |                              |                                                             |   |
|                  | C3759   | Módulo  | Switch Acesso | LIT1926012D              |                                                              |                              |                                                             |   |
|                  | C3760   | Módulo  | Switch Acesso | LIT192600NK              |                                                              |                              |                                                             |   |
|                  | C3761   | Módulo  | Switch Acesso | LIT192600J0              |                                                              |                              |                                                             |   |
|                  | C3762   | Módulo  | Switch Acesso | LIT192600XY              |                                                              |                              |                                                             |   |
|                  | C3763   | Módulo  | Switch Acesso | LIT192600MD              |                                                              |                              |                                                             |   |
|                  | C3764   | Módulo  | Switch Acesso | LIT192600N9              |                                                              |                              |                                                             |   |
|                  | C3765   | Módulo  | Switch Acesso | LIT192600Q8              |                                                              |                              |                                                             |   |
| DS-C9148S-K9=    | C9148S  | Chassi  | Switch Fabric | JPG201200RU              | Cisco MDS 9148S 16G Multilayer Fabric Switch                 | DS-C9148S-K9=                | MDS - Cisco MDS 9148S 16G                                   | 2 |
|                  | C9148S  | Chassi  | Switch Fabric | JPG201200RR              |                                                              |                              |                                                             |   |
| M9148S-PL12=     | C9148S  | Licença | Switch Fabric | Licenciamento de produto | MDS 9148S 16G FC 12-port upgrade license (eDelivery)         | M9148S-PL12=                 | MDS 9148 Licença para uso de portas adicionais no MDS M9148 | 3 |
| DS-C9148-K9      | C9148   | Chassi  | Switch Fabric | AMS17430064              | ^MDS 9148 base with 16 active ports                          | DS-C9148D-8G16P-K9           | MDS 9148                                                    | 2 |
|                  | C9148   | Chassi  | Switch Fabric | AMS18110100              |                                                              |                              |                                                             |   |
| M9148PL8-8G-SFP= | C9148   | Licença | Switch Fabric | Licenciamento de produto | MDS 9148 8-port upgrade license + 8G SW SFPs                 | M9148PL8-8G-SFP=             | MDS 9148 Licença para uso de portas adicionais no MDS M9148 | 4 |
| DS-C9222I-K9     | C9222   | Chassi  | Switch Fabric | FOX1516GALA              | ^MDS 9222i 18-port FC and 4-port GE + 1-slot Modular Switch  | DS-C9222I-K9                 | MDS 9222i - Module                                          | 2 |
|                  | C9222   | Chassi  | Switch Fabric | FOX1516GAKY              |                                                              |                              |                                                             |   |
| DS-X9304-18K9    | C9222   | Módulo  | Switch Fabric | JAF1701ALSP              | ^MDS 9000 18-port FC and 4-port GE Module                    | DS-X9304-18K9=               | MDS 9000                                                    | 2 |
|                  | C9222   | Módulo  | Switch Fabric | JAF1627ALPF              |                                                              |                              |                                                             |   |
| DS-CAC-845W      | C9222   | Módulo  | Switch Fabric | QCS15121057              | ^MDS 9216 845W AC Power Supply, RESTRICTED PRODUCT           | DS-CAC-845W                  | MDS 9216- Power Supply                                      | 4 |
|                  | C9222   | Módulo  | Switch Fabric | QCS15121053              |                                                              |                              |                                                             |   |
|                  | C9222   | Módulo  | Switch Fabric | QCS15121021              |                                                              |                              |                                                             |   |
|                  | C9222   | Módulo  | Switch Fabric | QCS151210BT              |                                                              |                              |                                                             |   |
| DS-C9513         | C9513   | Chassi  | Switch Fabric | FOX1236GJ7N              | ^MDS 9513 Chassis                                            | DS-C9513-3K9                 | MDS 9513 Chassis                                            | 2 |
|                  | C9513   | Chassi  | Switch Fabric | FOX1528GMSJ              |                                                              |                              |                                                             |   |
| DS-X9530-SF2AK9  | C9513   | Módulo  | Switch Fabric | JAF1518AQFD              | ^MDS 9500 Series Supervisor-2A                               | DS-X9530-SF2AK9              | MDS 9500 - Supervisor                                       | 2 |
|                  | C9513   | Módulo  | Switch Fabric | JAF1518AQGL              |                                                              |                              |                                                             |   |
| DS-C9513-CL      | C9513   | Módulo  | Switch Fabric | NWG152501KC              | ^MDS 9513 Modules                                            | MDS 9513 Clock Module, Spare | ^MDS 9513 Modules                                           | 4 |
|                  | C9513   | Módulo  | Switch Fabric | NWG152501LG              |                                                              |                              |                                                             |   |
|                  | C9513   | Módulo  | Switch Fabric | NWG123104ZE              |                                                              |                              |                                                             |   |
|                  | C9513   | Módulo  | Switch Fabric | NWG123104X6              |                                                              |                              |                                                             |   |
| DS-13SLT-FAB3    | C9513   | Módulo  | Switch Fabric | JAF1542ADMS              | ^256-Gbps Fabric Module                                      | DS-13SLT-FAB3                | MDS - Modules                                               | 2 |
|                  | C9513   | Módulo  | Switch Fabric | JAF1542ADML              |                                                              |                              |                                                             |   |
| DS-CAC-6000W     | C9513   | Módulo  | Switch Fabric | DCH1520X0NV              | ^MDS 9513 6000W AC power supply                              | DS-CAC-6000W=                | MDS 9513 - Power supply                                     | 4 |
|                  | C9513   | Módulo  | Switch Fabric | DCH1523X030              |                                                              |                              |                                                             |   |
|                  | C9513   | Módulo  | Switch Fabric | DCH1423X039              |                                                              |                              |                                                             |   |
|                  | C9513   | Módulo  | Switch Fabric | DCH1229X01G              |                                                              |                              |                                                             |   |
| FP8300-STK40G-K9 | FP8300  | Chassi  | Firewall      | JMX1948807E              | Cisco Firepower 8360 (Stack Appliances)                      | FP8300-STK40G-K9             | IPS - Cisco Firepower 8360                                  | 2 |
|                  | FP8300  | Chassi  | Firewall      | JMX1940802F              |                                                              |                              |                                                             |   |
| WS-X5530-E3      | FP8300  | Módulo  | Firewall      | 14370922                 | IPS Firepower 8360 - Módulo interface 2X10GE                 | WS-X5530-E3                  | IPS Firepower 8360 - Módulo interface 2X10GE                | 4 |
|                  | FP8300  | Módulo  | Firewall      | 15420825                 |                                                              |                              |                                                             |   |
|                  | FP8300  | Módulo  | Firewall      | 15360329                 |                                                              |                              |                                                             |   |
|                  | FP8300  | Módulo  | Firewall      | 14370445                 |                                                              |                              |                                                             |   |
| FP8350-TAMC-LIC= | FP8300  | Licença | Firewall      | Licenciamento de produto | Cisco FirePOWER 8350 IPS, Apps, AMP and URL Service Licenses | FP8350-TAMC-LIC=             | IPS Firepower 8360 - Licença do recursos NGWF               | 2 |
| ASA5585          | ASA5585 | Chassi  | Firewall      | JMX1911801Q              | ASA 5585-X                                                   | ASA5585-S40F40-K9            | ASA 5585-X SSP-40                                           | 2 |
|                  | ASA5585 | Chassi  | Firewall      | JMX1911802Z              |                                                              |                              |                                                             |   |
|                  | ASA5585 | Chassi  | Firewall      | JMX17508095              | ASA 5585-X                                                   | ASA5585-S60F60-K9            | ASA 5585-X SSP-60                                           | 2 |
|                  | ASA5585 | Chassi  | Firewall      | JMX17508096              |                                                              |                              |                                                             |   |
| ASA-SSP-IPS40-K9 | ASA5585 | Módulo  | Firewall      | JAD190901PS              | ^ASA 5585-X FirePOWER SSP-40, 6GE, 4SFP+                     | ASA-SFR-40-INC-K9            | ASA 5585-X SSP-40-IPS Module                                | 2 |
|                  | ASA5585 | Módulo  | Firewall      | JAD190901Q8              |                                                              |                              |                                                             |   |
| ASA5585-SSP-40   | ASA5585 | Módulo  | Firewall      | JAD190801BV              | ^ASA 5585-X Security Services Processor-40 w 6GE,4 SFP+      | ASA-SSP-40-INC               | ASA 5585-X -SSP-40                                          | 2 |

|                    |         |         |             |                          |                                                               |                    |                                                            |    |
|--------------------|---------|---------|-------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|----|
|                    | ASA5585 | Módulo  | Firewall    | JAD190801BX              |                                                               |                    |                                                            |    |
| ASA-SSP-IPS60-K9   | ASA5585 | Módulo  | Firewall    | JAD174800MP              | ^ASA 5585-X IPS Security Services Processor-60 with 6GE,4SFP+ | ASA-IPS-60-INC-K9  | ASA 5585-X SSP 60-IPS Module                               | 2  |
|                    | ASA5585 | Módulo  | Firewall    | JAD1748000K              |                                                               |                    |                                                            |    |
| ASA5585-SSP-60     | ASA5585 | Módulo  | Firewall    | JAD1746001A              | ^ASA 5585-X Security Services Processor-60 with 6GE, 4 SFP+   | ASA-SSP-60-INC     | ASA 5585-X SSP 60                                          | 2  |
|                    | ASA5585 | Módulo  | Firewall    | JAD1746001K              |                                                               |                    |                                                            |    |
| L-ASA5585-40-TAMC= | ASA5585 | Licença | Firewall    | Licenciamento de produto | Cisco ASA5585-40 FirePOWER IPS, AMP and URL Licenses          | L-ASA5585-40-TAMC= | Licença ASA5585                                            | 2  |
| L-AC-PLS-LIC=      | ASA5585 | Licença | Firewall    | Licenciamento de produto | Cisco AnyConnect Plus Term License, Total Authorized Users    | L-AC-PLS-LIC=      | Licença VPN AnyConnect para até 2500 usuários por 12 meses | 2  |
| L-AC-PLS-1Y-S5     | ASA5585 | Licença | Firewall    | Licenciamento de produto | Cisco AnyConnect Plus Term License, Total Authorized Users    | L-AC-PLS-1Y-S5     | Licença VPN AnyConnect para até 2500 usuários por 12 meses | 2  |
|                    | ASA5585 | Módulo  | Firewall    | POG1905A07S              |                                                               |                    |                                                            |    |
|                    | ASA5585 | Módulo  | Firewall    | POG1851A07E              |                                                               |                    |                                                            |    |
|                    | ASA5585 | Módulo  | Firewall    | POG1741001Q              |                                                               |                    |                                                            |    |
| ASA5585-PWR-AC     | ASA5585 | Módulo  | Firewall    | POG17410031              | ^ASA 5585-X AC Power Supply                                   | ASA5585-PWR-AC     | ASA 5585-X SSP-40-Power supply                             | 8  |
|                    | ASA5585 | Módulo  | Firewall    | POG1852A033              |                                                               |                    |                                                            |    |
|                    | ASA5585 | Módulo  | Firewall    | POG1850A0DY              |                                                               |                    |                                                            |    |
|                    | ASA5585 | Módulo  | Firewall    | POG1851A06U              |                                                               |                    |                                                            |    |
|                    | ASA5585 | Módulo  | Firewall    | POG1741000W              |                                                               |                    |                                                            |    |
| N7K-C7004          | N7K     | Chassi  | Switch Core | JAF1730AKAT              | 4 Slot Chassis, No Power Supply, Includes Fans                | N7K-C7004-S2-R     | Switch Nexus 7K                                            | 2  |
|                    | N7K     | Chassi  | Switch Core | JAF1730AJPD              |                                                               |                    |                                                            |    |
| N7K-SUP2           | N7K     | Módulo  | Switch Core | JAF1745BMGC              |                                                               |                    |                                                            |    |
|                    | N7K     | Módulo  | Switch Core | JAF1745BGFF              | Nexus 7000 - Supervisor 2, Includes External 8GB USB Flash    | N7K-SUP2           | Switch Nexus 7K- Supervisor                                | 4  |
|                    | N7K     | Módulo  | Switch Core | JAF1744ARSE              |                                                               |                    |                                                            |    |
|                    | N7K     | Módulo  | Switch Core | JAF1745BDFC              |                                                               |                    |                                                            |    |
| N7K-F248XP-25E     | N7K     | Módulo  | Switch Core | JAF1745BLRJ              | ^Nexus 7000 F2-Series 48 Port 1/10G (SFP+) Enhanced           | N7K-F248XP-25E     | Switch Nekus 7K - Module                                   | 2  |
|                    | N7K     | Módulo  | Switch Core | JAF1746ALKQ              |                                                               |                    |                                                            |    |
| N7K-C7004-FAN      | N7K     | Módulo  | Switch Core | JAF1730ATGS              | Nexus 7000 - 4 Slot Fan                                       | N7K-C7004-FAN      | Switch Nexus 7K- Slot Fan                                  | 2  |
|                    | N7K     | Módulo  | Switch Core | JAF1730ATDE              |                                                               |                    |                                                            |    |
|                    | N7K     | Módulo  | Switch Core | DTM173700RV              |                                                               |                    |                                                            |    |
|                    | N7K     | Módulo  | Switch Core | DTM173700HE              |                                                               |                    |                                                            |    |
|                    | N7K     | Módulo  | Switch Core | DTM173701CQ              |                                                               |                    |                                                            |    |
| N7K-AC-3KW         | N7K     | Módulo  | Switch Core | DTM173700G9              | Nexus 7000 - 3.0KW AC Power Supply Module (Cable Included)    | N7K-AC-3KW         | Switch Nexus 7K-Power supply                               | 8  |
|                    | N7K     | Módulo  | Switch Core | DTM1737011E              |                                                               |                    |                                                            |    |
|                    | N7K     | Módulo  | Switch Core | DTM173700JE              |                                                               |                    |                                                            |    |
|                    | N7K     | Módulo  | Switch Core | DTM173700J5              |                                                               |                    |                                                            |    |
|                    | N7K     | Módulo  | Switch Core | DTM173700N0              |                                                               |                    |                                                            |    |
| WS-C6506-E         | C6500   | Chassi  | Switch Core | SAL1940Q22K              |                                                               |                    |                                                            |    |
|                    | C6500   | Chassi  | Switch Core | SAL1940Q23B              |                                                               |                    |                                                            |    |
|                    | C6500   | Chassi  | Switch Core | SAL1940Q23D              | Catalyst 6500 Enhanced 6-slot chassis,12RU,no PS,no Fan Tray  | WS-C6506-E         | Switch Catalyst 6500 - Chassis                             | 6  |
|                    | C6500   | Chassi  | Switch Core | SAL1940Q22M              |                                                               |                    |                                                            |    |
|                    | C6500   | Chassi  | Switch Core | SAL1940Q22F              |                                                               |                    |                                                            |    |
|                    | C6500   | Chassi  | Switch Core | SAL1940Q22J              |                                                               |                    |                                                            |    |
|                    | C6500   | Módulo  | Switch Core | SAL1927JJF6              |                                                               |                    |                                                            |    |
|                    | C6500   | Módulo  | Switch Core | SAL1948U21K              |                                                               |                    |                                                            |    |
|                    | C6500   | Módulo  | Switch Core | SAL1948U28A              |                                                               |                    |                                                            |    |
|                    | C6500   | Módulo  | Switch Core | SAL1949U9Z3              |                                                               |                    |                                                            |    |
|                    | C6500   | Módulo  | Switch Core | SAL1949U9YG              |                                                               |                    |                                                            |    |
| VS-S2T-10G         | C6500   | Módulo  | Switch Core | SAL1948U214              | Cat 6500 Sup 2T with 2 x 10GbE and 3 x 1GbE with MSFC5 PFC4   | VS-S2T-10G         | Switch Catalyst - Supervisor                               | 12 |
|                    | C6500   | Módulo  | Switch Core | SAL1949UA12              |                                                               |                    |                                                            |    |
|                    | C6500   | Módulo  | Switch Core | SAL1949U9Y7              |                                                               |                    |                                                            |    |
|                    | C6500   | Módulo  | Switch Core | SAL1949UA3B              |                                                               |                    |                                                            |    |
|                    | C6500   | Módulo  | Switch Core | SAL1948U20A              |                                                               |                    |                                                            |    |
|                    | C6500   | Módulo  | Switch Core | SAL1949UA3E              |                                                               |                    |                                                            |    |
|                    | C6500   | Módulo  | Switch Core | SAL1949UM8K              |                                                               |                    |                                                            |    |

|                 |       |        |             |             |                                                           |                 |                                     |    |
|-----------------|-------|--------|-------------|-------------|-----------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|----|
| VS-F6K-PFC4     | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1932LTJC | Cat 6k 80G Sys Daughter Board Sup2T PFC4                  | VS-F6K-PFC4     | Switch Catalyst 6500 - Board        | 12 |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1948TTXX |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1939PUYX |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1938P5CF |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1937NNLJ |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1934N1HW |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1946T21W |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1948TU1S |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1925HD0D |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1945SJFA |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1945SJBQ |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1938P5C5 |                                                           |                 |                                     |    |
| WS-F6K-DFC4-A   | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1938P3F7 | Cat 6k 80G Sys Daughter Board DFC4A for ABA Cards         | WS-F6K-DFC4-A   | Switch Catalyst 6500 - Board        | 14 |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1942REEZ |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1942REGT |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1942REGM |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1942REES |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1942REGF |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1942REDE |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1935NBFM |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1938P3KB |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1942REG8 |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1942RED2 |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1942REGN |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1942REFP |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1942RED9 |                                                           |                 |                                     |    |
| WS-X6848-SFP-2T | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1947TG8L | ^Catalyst 6500 48-port GigE Mod: fabric-enabled with DFC4 | WS-X6848-SFP-2T | Switch Catalyst 6500 - Module       | 14 |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1947TG91 |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1947TG9G |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1947TG7H |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1947TG7F |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1947TG93 |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1947TG94 |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1947TG94 |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1947TG6M |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1939PZC7 |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1947TG9R |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1947TG77 |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1947TG8N |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SAL1947TG86 |                                                           |                 |                                     |    |
| WS-C6506-E-FAN  | C6500 | Módulo | Switch Core | DCH1910009W | Catalyst 6506-E Chassis Fan Tray                          | WS-C6506-E-FAN  | Switch Catalyst 6500 - Fan          | 6  |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | DCH1910008H |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | DCH191000EP |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | DCH191000BE |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | DCH1910009X |                                                           |                 |                                     |    |
| WS-CAC-3000W    | C6500 | Módulo | Switch Core | DCH191000AA | Catalyst 6500 3000W AC power supply                       | WS-CAC-3000W    | Switch Catalyst 6500 - Power supply | 12 |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SNI1907AY23 |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SNI1907AY1K |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SNI1907AY1N |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SNI1907AY3P |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SNI1907AY4P |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SNI1907AY5T |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SNI1907AY4G |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SNI1907AY4W |                                                           |                 |                                     |    |
|                 | C6500 | Módulo | Switch Core | SNI1907AY3L |                                                           |                 |                                     |    |
|                 |       |        |             |             |                                                           |                 |                                     |    |

|                |       |        |                 |             |                                                             |                |                                           |   |
|----------------|-------|--------|-----------------|-------------|-------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------|---|
|                | C6500 | Módulo | Switch Core     | SNI1851AYEK |                                                             |                |                                           |   |
|                | C6500 | Módulo | Switch Core     | SNI1907AY3W |                                                             |                |                                           |   |
|                | C6500 | Módulo | Switch Core     | SNI1907AY3V |                                                             |                |                                           |   |
| ASR-9006-AC-V2 | ASR9K | Chassi | Switch Router   | FOX1748GBZL | ASR-9006 Chassis                                            | ASR-9006-AC-V2 | ASR9K - Chassis                           | 2 |
|                | ASR9K | Chassi | Switch Router   | FOX1748GBZW |                                                             |                |                                           |   |
| A9K-RSP440-TR  | ASR9K | Módulo | Switch Router   | FOC1747N597 | ^ASR9K Route Switch Processor with 440G/slot Fabric and 6GB | A9K-RSP440-TR  | ASR9K                                     | 4 |
|                | ASR9K | Módulo | Switch Router   | FOC1740N2SB |                                                             |                |                                           |   |
|                | ASR9K | Módulo | Switch Router   | FOC1738N4W6 |                                                             |                |                                           |   |
|                | ASR9K | Módulo | Switch Router   | FOC1739N15B |                                                             |                |                                           |   |
| A9K-MPA-4X10GE | ASR9K | Módulo | Switch Router   | FOC1745N5SD | ASR 9000 4-port 10GE Modular Port Adapter                   | A9K-MPA-4X10GE | ASR 9000 4-port 10GE Modular Port Adapter | 2 |
|                | ASR9K | Módulo | Switch Router   | FOC1746N89Z |                                                             |                |                                           |   |
| A9K-MOD80-TR   | ASR9K | Módulo | Switch Router   | FOC1745N1EQ | ^80G Modular Linecard, Packet Transport Optimized           | A9K-MOD80-TR   | ASR9k - Modular linecard                  | 4 |
|                | ASR9K | Módulo | Switch Router   | FOC1747N1UK |                                                             |                |                                           |   |
|                | ASR9K | Módulo | Switch Router   | FOC1746N229 |                                                             |                |                                           |   |
|                | ASR9K | Módulo | Switch Router   | FOC1746N22A |                                                             |                |                                           |   |
| N2224TP-FA-BUN | N2224 | Chassi | Fabric Extender | SSI1808004H | Cisco Nexus 2224TP GE Fabric Extender                       | N2224TP-FA-BUN | Switch Nexus 2224 Fabric Extender         | 6 |
|                | N2224 | Chassi | Fabric Extender | SSI182408L0 |                                                             |                |                                           |   |
|                | N2224 | Chassi | Fabric Extender | SSI194705A1 |                                                             |                |                                           |   |
|                | N2224 | Chassi | Fabric Extender | SSI194800N8 |                                                             |                |                                           |   |
|                | N2224 | Chassi | Fabric Extender | SSI182201FX |                                                             |                |                                           |   |
|                | N2224 | Chassi | Fabric Extender | SSI14320FYE |                                                             |                |                                           |   |

Rio de Janeiro, 24 de Fevereiro de 2021

Documento assinado eletronicamente por **Daniel Luzente de Lima, Gerente**, em 24/02/2021, às 18:16, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 21º e 22º do [Decreto nº 46.730, de 9 de agosto de 2019](#).Documento assinado eletronicamente por **Elio Thomé de Souza Filho, Analista de Sistemas**, em 24/02/2021, às 18:24, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 21º e 22º do [Decreto nº 46.730, de 9 de agosto de 2019](#).A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.fazenda.rj.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=6](http://sei.fazenda.rj.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=6), informando o código verificador **13863546** e o código CRC **229F6B26**.



Governo do Estado do Rio de Janeiro

Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro

Vice Presidência de Tecnologia

**ANEXO II****MODELO DE TERMO DE VISTORIA****Termo de Vistoria**

Declaro para fins de participação no Pregão Eletrônico nº \_\_\_\_\_, que tomei **conhecimento** de todas as informações necessárias para a identificação dos serviços licitados, bem como **vistoriei** os equipamentos e ambientes em que serão prestados os serviços, tomei conhecimento e cumpri as exigências expressas no Edital, tendo sido sanada pela equipe técnica do PRODERJ todas as dúvidas que porventura foram por mim questionadas, e marquei de próprio punho os itens abaixo:

|                                                   |                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>•</li></ul> | Visitei os locais de realização dos serviços, como CPDs, Datacenters, racks de ativos de redes e servidores e demais equipamentos da infraestrutura.        |
| <ul style="list-style-type: none"><li>•</li></ul> | Vistoriei o ambiente de trabalho destinado para execução dos serviços, e os recursos materiais disponibilizados para a equipe contratada.                   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>•</li></ul> | Conheci os modelos e quantidades de equipamentos <i>hardwares</i> e periféricos objeto dos serviços.                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"><li>•</li></ul> | Tomei conhecimento dos principais <i>softwares</i> , aplicativos e ferramentas auxiliares em utilização nos computadores servidores e estações de trabalho. |
| <ul style="list-style-type: none"><li>•</li></ul> | Vistoriei o ambiente de monitoramento e ferramentas de <i>software</i> para acompanhamento de disponibilidade e desempenho dos recursos de infraestrutura.  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>•</li></ul> | Estou ciente do grau de dificuldade e a devida especialização necessária para a execução dos serviços a serem contratados.                                  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>•</li></ul> | Tomei conhecimento dos novos recursos em fase de contratação.                                                                                               |
|                                                   |                                                                                                                                                             |



- Foram esclarecidas todas as minhas perguntas de modelagem, padronização e características técnicas adotadas pelo Contratante.

Rio de Janeiro, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

Nome, carimbo e CPF do representante da empresa Proponente.

Rio de Janeiro, 24 de Fevereiro de 2021



Documento assinado eletronicamente por **Daniel Luzente de Lima, Gerente**, em 24/02/2021, às 18:16, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 21º e 22º do [Decreto nº 46.730, de 9 de agosto de 2019](#).



Documento assinado eletronicamente por **Elio Thomé de Souza Filho, Analista de Sistemas**, em 24/02/2021, às 18:24, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 21º e 22º do [Decreto nº 46.730, de 9 de agosto de 2019](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.fazenda.rj.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=6](http://sei.fazenda.rj.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=6), informando o código verificador **13863586** e o código CRC **21BE3F50**.

Referência: Processo nº SEI-120211/000394/2020

SEI nº 9438833

Rua da Conceição, 69, 24º Andar / 25º Andar - Bairro Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20051-011  
Telefone:

### ANEXO III

#### TERMO DE RESPONSABILIDADE E SIGILO

O CENTRO DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO, órgão dotado de personalidade jurídica de direito público interno, instituído sob a forma de Autarquia estadual pelo Decreto lei n.º 4.188, de 16/06/1981 e confirmado pela Lei n.º 4.480, de 28/12/2004, vinculado à Secretaria de Estado da Casa Civil, inscrito no CNPJ sob o n.º 30.121.578/0001-67, neste ato representado por seu Presidente José Mauro de Farias Junior, com sede nesta Cidade, na Av. Presidente Vargas n.º 817 / 24º e 25º andares – Centro, doravante designado PRODERJ, e de outro lado \_\_\_\_\_, inscrito no CNPJ sob o n.º \_\_\_\_\_, com sede nesta Cidade, na \_\_\_\_\_ (endereço), neste ato representado por \_\_\_\_\_ (nome do representante legal), doravante chamado RESPONSÁVEL, têm entre si justa e acertada a celebração do presente TERMO DE RESPONSABILIDADE, em conformidade com as seguintes cláusulas e condições:

CLÁUSULA PRIMEIRA – As informações obtidas no PRODERJ, especialmente em seu sistema informatizado, apenas poderão ser utilizadas para fins declarados no instrumento contratual e ou estabelecidas nas políticas e regulamentos de segurança da informação publicada no diário oficial do Estado do Rio de Janeiro.

Parágrafo Primeiro: O RESPONSÁVEL se compromete a não divulgar, sem autorização, segredos e informações confidenciais obtidas em razão do vínculo jurídico com o PRODERJ, que podem e devem ser conceituadas como restritas.

Parágrafo Segundo: O RESPONSÁVEL se compromete a fiscalizar a utilização das informações pelos seus agentes, responsabilizando-se pelo uso e destinação das mesmas.

CLÁUSULA SEGUNDA: São consideradas informações confidenciais, sendo, portanto classificadas como restritas, aquelas privativas da prestação de serviços do PRODERJ, cujo conhecimento e divulgação possam ser prejudiciais aos interesses do Governo ou ponham em risco a segurança da sociedade e do Estado, em obediência aos preceitos da legislação vigente que trata desse tema, tais como: o conjunto no art. 31, inciso II, o parágrafo segundo, todos do Decreto Estadual n.º 31.896, 20 de setembro de 2002.

Parágrafo Primeiro - Em caso de dúvida acerca de confidencialidade de determinada informação, o RESPONSÁVEL deverá trata-lo sob sigilo até que venha a ser autorizado a agir de modo diverso, após consulta fundamentada e protocolada no PRODERJ, a ser decidida pelo setor ou órgão competente para a classificação de tal documento.

Parágrafo Segundo – É proibida a cópia e ou divulgação, não autorizada pelo PRODERJ, de eventuais programas de computador, suas listagens, documentações, códigos-fonte, códigos-objeto, quaisquer informações relacionadas a programas existentes ou em fase de desenvolvimento no âmbito da organização, inclusive fluxogramas, estatísticas, especificações, avaliações, resultado de teste, arquivo de dados, versões ‘beta’ de quaisquer programas, metodologia e ferramentas de desenvolvimento e serviços desenvolvidos e/ou quaisquer informações patenteadas ou não, de natureza técnica, operacional, comercial ou jurídica, podendo constituir ‘know-how’ e, conseqüentemente, gerar perdas e danos a desfavor da Autarquia de ilícito civil.

CLÁUSULA TERCEIRA - Todas as contas de acesso a quaisquer sistemas tais como: e-mail, sistemas corporativos e outros, que são custodiados ou de propriedade do PRODERJ, estão sujeitos à monitoração de atividades. Estas informações somente serão disponibilizadas à autoridade competente, após análise e autorização do PRODERJ.

CLÁUSULA QUARTA – O RESPONSÁVEL reconhece que, ao término do vínculo com a Autarquia, deverá entregar ao PRODERJ todo e qualquer material de propriedade deste, inclusive notas pessoais envolvendo matéria sigilosa relacionada com a Autarquia, registro de documentos de qualquer natureza que tenham sido usados, criados ou estados sob seu controle. O RESPONSÁVEL também assume o compromisso de não utilizar qualquer informação sigilosa ou confidencia adquirida quando de sua relação com o PRODERJ.

CLÁUSULA QUINTA – O RESPONSÁVEL obriga-se a informar imediatamente o PRODERJ acerca de qualquer violação das regras de proteção das informações por parte dele ou de quaisquer outras pessoas, inclusive em casos de violação não intencional.

CLÁUSULA SEXTA – O RESPONSÁVEL obriga-se a cumprir as normas e os regulamentos instituídos pelo PRODERJ e as demais disposições previstas neste Termo, cabendo ainda a estes a aplicação de sanções administrativas e técnicas necessárias, para manter a integridade, disponibilidade e a privacidade do ambiente de tecnologia da informação e comunicação do Estado do Rio de Janeiro (Rede Governo), sob pena de ser responsabilizado na forma de legislação vigente.

CLÁUSULA SÉTIMA – O não cumprimento de quaisquer das cláusulas deste termo poderá implicar na responsabilidade civil e criminal dos que estiverem envolvidos e, no caso destes serem agentes públicos, ensejará processo de apuração das responsabilidades administrativas.

CLÁUSULA OITAVA – As obrigações a que alude o presente instrumento perdurarão inclusive após a cessação de vínculo entre o RESPONSÁVEL e o PRODERJ e abrangem, além das informações que o RESPONSÁVEL venha a tomar conhecimento, aquelas que já possui na presente data.

Rio de Janeiro, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

RESPONSÁVEL

Rio de Janeiro, 24 de Fevereiro de 2021

---

Documento assinado eletronicamente por **Daniel Luzente de Lima, Gerente**, em 24/02/2021, às 18:16, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 21º e 22º do [Decreto nº 46.730, de 9 de agosto de 2019](#).

---

Documento assinado eletronicamente por **Elio Thomé de Souza Filho, Analista de Sistemas**, em 24/02/2021, às 18:24, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 21º e 22º do [Decreto nº 46.730, de 9 de agosto de 2019](#).

---

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.fazenda.rj.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=6](http://sei.fazenda.rj.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=6), informando o código verificador **13863973** e o código CRC **6C5D7620**.

---

---

|                                                       |
|-------------------------------------------------------|
| <b>Referência:</b> Processo nº SEI-120211/000394/2020 |
|-------------------------------------------------------|

|                |
|----------------|
| SEI nº 9439431 |
|----------------|

Rua da Conceição, 69, 24º Andar / 25º Andar - Bairro Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20051-011  
Telefone:

---

Criado por prdali, versão 3 por prdali em 24/02/2021 18:04:20.



Governo do Estado do Rio de Janeiro

Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro

Vice Presidência de Tecnologia

## ANEXO IV

### DECLARAÇÃO DE CONHECIMENTO DAS CONDIÇÕES DE EXECUÇÃO DO OBJETO CONTRATUAL

(EM PAPEL TIMBRADO DO LICITANTE, dispensado em caso de carimbo com CNPJ)

Local e data

À/Ao Comissão de Licitação ou Pregoeiro

a/c Sr. Presidente da Comissão ou Pregoeiro

Ref. (... Concorrência ou pregão ou edital ...) nº xx/20xx

(Entidade) , inscrita no CNPJ sob o nº \_\_\_\_\_, sediada na (endereço completo) , neste ato representada pelo seu representante legal, o Sr.(a) \_\_\_\_\_, inscrito(a) no CPF sob o nº \_\_\_\_\_, portador(a) da cédula de identidade nº \_\_\_\_\_, DECLARA que conhece os detalhes do objeto contratual (situação atual do local, eventuais equipamentos e extensão dos serviços), tendo sido esclarecidas todas as dúvidas, considerando-as atendidas e plenamente capacitada a elaborar a proposta, nos termos e condições estabelecidas no edital e seus anexos, assumindo a responsabilidade por eventuais problemas na sua execução, não podendo ser alegado desconhecimento das condições de execução contratual como pretexto para eventual inexecução total ou parcial do contrato, atrasos em sua implementação ou alterações do objeto contratual.

Rio de Janeiro, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20xx.

ENTIDADE (nome da entidade com assinatura do(s) seu(s) representante(s) legal(is) com firmas reconhecidas)

CARIMBO DA PESSOA JURÍDICA COM CNPJ (dispensado em caso de papel timbrado c/ CNPJ)

Rio de Janeiro, 24 de Fevereiro de 2021

Documento assinado eletronicamente por **Daniel Luzente de Lima, Gerente**, em 24/02/2021, às 18:17,



conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 21º e 22º do [Decreto nº 46.730, de 9 de agosto de 2019](#).



Documento assinado eletronicamente por **Elio Thomé de Souza Filho, Analista de Sistemas**, em 24/02/2021, às 18:24, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 21º e 22º do [Decreto nº 46.730, de 9 de agosto de 2019](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.fazenda.rj.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=6](http://sei.fazenda.rj.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=6), informando o código verificador **13864704** e o código CRC **FE748351**.

Referência: Processo nº SEI-120211/000394/2020

SEI nº 9440888

Rua da Conceição, 69, 24º Andar / 25º Andar - Bairro Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20051-011  
Telefone:



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Centro de Tecnologia de Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro  
Vice Presidência de Tecnologia

**ANEXO V**  
**CISCO SMART NET TOTAL CARE SERVICE – DATA SHEET**

**Resumo**

Este documento contém informações públicas da Cisco



# Cisco Smart Net Total Care

Cisco Smart Net Total Care Service (SmartNet)

## Resumo dos serviços

O Cisco Smart Net Total Care™ ajuda a reduzir o tempo de inatividade com o suporte técnico ágil e especializado e a cobertura de hardware flexível oferecidos pelo Cisco Technical Assistance Center (TAC). Além disso, também integra recursos inteligentes, disponibilizando informações atuais sobre a base instalada, os contratos e os alertas de segurança para tornar seus fluxos de trabalho de suporte mais eficientes.

Os especialistas do Cisco TAC estão disponíveis 24 horas por dia, 365 dias por ano. Os serviços técnicos contam com substituição de hardware avançado em cerca de duas horas. As ferramentas de autoatendimento online englobam nossa ampla biblioteca de conhecimentos, downloads de software e ferramentas de suporte projetadas para ajudar a solucionar problemas de rede com rapidez, sem necessidade de abrir um caso.

Os recursos inteligentes são disponibilizados no portal do Smart Net Total Care, e oferecem relatórios práticos e automação para oferecer suporte a seus produtos da Cisco. As telas personalizáveis mostram informações atualizadas sobre a cobertura do serviço, o ciclo de vida dos produtos e os alertas que se aplicam à sua rede.

Juntos, esses serviços técnicos e recursos inteligentes podem ajudar a solucionar problemas com mais rapidez, mitigar riscos e melhorar a eficiência operacional.

© 2018 Cisco e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados.

## Vantagens

- Solucione problemas com mais rapidez ao identificá-los imediatamente e simplificar os processos de gerenciamento de incidentes para aprimorar os níveis de serviço de TI.
- Reduza os riscos com o acesso a especialistas técnicos da Cisco combinados com ferramentas e recursos inteligentes que permitem observar o estado da sua infraestrutura de TI 24 horas por dia, 365 dias por ano.
- Aumente a eficiência operacional com ferramentas de gerenciamento proativo e processos automatizados, que permitem que os administradores de rede sejam mais produtivos.

**"Com um departamento de TI enxuto, a automação no back-end do Smart Net Total Care torna grande o desempenho de uma equipe pequena, algo que jamais poderia ocorrer de outra forma. É um multiplicador de força!"**

#### John Baldwin

Gerente de infraestrutura de TI da Pella Projetos e arquiteturas

Os resultados mais comuns são:<sup>2</sup>

- 65% menos risco de violações de segurança
- 75% de redução nos tempos de interrupção
- Economia de US\$ 1,6 milhão em tempo de inatividade
- Redução de US\$150 mil no custo das operações

### Próximas etapas

Para obter mais informações sobre o Cisco Smart Net Total Care Service, acesse [www.cisco.com/go/tna](http://www.cisco.com/go/tna) ou entre em contato com seu representante de conta local.

Você também pode encontrar recursos como vídeos, treinamento e estudos de caso, bem como interagir com outros usuários, nos fóruns de discussão na [Comunidade do Smart Net Total Care](#).



### Excelente experiência de atendimento ao cliente

Reconhecida pela J.D. Power and Associates por oferecer "uma excelente experiência de atendimento ao cliente", a Cisco é a única empresa que recebeu a certificação CTSS onze vezes<sup>1</sup>. Nossos serviços oferecem suporte para solução de problemas, opções de reposição de hardware avançado e amplo autoatendimento, que com recursos inteligentes que aumentam a eficiência da equipe de suporte.

### Transforme sua experiência de suporte técnico

Os recursos de suporte técnico e os insights do Smart Net Total Care geram fluxos de trabalho inteligentes, que ajudam você a resolver seus problemas com mais rapidez, melhorar as margens do suporte operacional e reduzir riscos.

- **Atendimento técnico e gerenciamento de incidentes** - oferecem acesso ao expertise da Cisco para solucionar incidentes com rapidez. O Cisco TAC pode ajudar na utilização, configuração e solução de problema dos produtos.
- **Gerenciamento de alertas de produto e segurança** - ajuda a identificar e gerenciar proativamente os alertas relevantes para a sua rede, reduzindo os riscos para a continuidade dos negócios.
- **Gerenciamento da cobertura de serviço** - ajuda a assegurar com rapidez e facilidade que os recursos essenciais tenham os níveis de suporte necessários para atender às demandas da sua empresa e manter a conformidade com as políticas corporativas.
- **Gerenciamento de ciclo de vida do produto** - oferece uma visão atualizada de sua base instalada da Cisco. Isso torna mais fácil manter as configurações do dispositivo sempre adequadas, identificar se um hardware está chegando ao fim da vida útil e planejar as atualizações de produto que forem necessárias.

<sup>1</sup> J.D. Power and Associates

<sup>2</sup> Forrester Total Economic Impact Study, 2017

© 2018 Cisco e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados. Cisco e o logotipo da Cisco são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Cisco e/ou de suas afiliadas nos EUA e em outros países. Para exibir uma lista de marcas comerciais da Cisco, acesse: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Todas as marcas de terceiros citadas pertencem a seus respectivos detentores. O uso do termo "parceiro" não implica uma relação de sociedade entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1110R) C45-735464-02 10/18



## Q &amp; A

## SMARTnet/SMARTnet

## Geral

**Q.** O que é o suporte Cisco® SMARTnet® da Cisco®?

**A.** Como parte dos Serviços de Suporte Técnico da Cisco, os programas SMARTnet e SMARTnet Onsite oferecem serviços de última geração para os clientes, proporcionando recursos de suporte e manutenção durante toda a vida útil operacional da rede da Cisco.

**Q.** O que está incluído no Suporte SMARTnet da Cisco?

**A.** O Suporte SMARTnet da Cisco inclui:

- Suporte para Softwares de sistemas autorizados, como Cisco IOS® Software ou Cisco Catalyst® OS, para os produtos da Cisco, incluindo manutenção e novos lançamentos.
- Acesso à Central de Assistência Técnica (TAC) da Cisco – 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Acesso registrado ao site Cisco.com – Acesso fácil às informações técnicas online e acompanhamento das solicitações de serviço.
- Substituição avançada de hardware, dependendo da necessidade do cliente e do tipo de cobertura:
  - 24 x 7 x 2 – Substituição avançada de peças, com ou sem um engenheiro de campo, serão entregues dentro de duas horas da determinação de que a peça a ser substituída é realmente necessária (24 horas por dia, 7 dias por semana) durante o horário normal de trabalho.
  - 24 x 7 x 4 – Substituição avançada de peças, com ou sem um engenheiro de campo, serão entregues dentro de quatro horas da determinação de que a peça a ser substituída é realmente necessária (24 horas por dia, 7 dias por semana) durante o horário normal de trabalho.
  - 8 x 5 x 4 – Substituição avançada de peças, com ou sem um engenheiro de campo, serão entregues dentro de quatro horas da determinação de que a peça a ser substituída é realmente necessária (8 horas por dia, 5 dias por semana) durante o horário normal de trabalho.
  - Próximo dia útil (NBD - Next Business Day) – Substituição avançada de peças, com ou sem um engenheiro de campo, serão entregues no próximo dia útil entre 9 horas e 17 horas (caso o pedido seja recebido antes das 3 da tarde, horário local).

**Q.** Por que o cliente deve comprar o Suporte SMARTnet Support ou o Suporte SMARTnet Onsite da Cisco?

**A.** Com um contrato SMARTnet ou SMARTnet Onsite da Cisco, o cliente poderá:

- Maximizar a disponibilidade, confiabilidade e estabilidade da sua rede.
- Reduzir o custo total de propriedade através da ajuda de especialistas da Cisco, aproveitando seus conhecimentos, disponibilidades e experiências.
- Aumentar o retorno do seu investimento (ROI) através do acesso às melhorias do Software do Sistema Operacional da Cisco.



- Reduzir o tempo de espera de reparos das peças, com a substituição das mesmas para solucionar rapidamente os problemas críticos.
- Melhor gerenciamento dos seus recursos e especialistas internos.
- Aumentar a produtividade e o valor de cada um de seus funcionários com acesso direto às ferramentas, suporte técnico e documentos que podem aumentar o seu conhecimento tecnológico e sua independência.

**Q.** O Suporte SMARTnet e o Suporte SMARTnet Onsite da Cisco são somente um tipo de seguro de reparo de problemas?

**A.** Os programas de suporte SMARTnet e SMARTnet Onsite da Cisco oferecem aos clientes muito mais do que remédios para os problemas de última hora. Somente uma pequena parte dos pedidos de serviço (menos de cinco por cento) que chegam ao TAC da Cisco são referentes a falhas e defeitos. A maioria dos pedidos de serviço ajudam os clientes a compreender problemas operacionais e complexo da rede, e assuntos de gerenciamento de rede como:

- Configuração avançada de softwares.
- Perguntas sobre interoperabilidade e atualizações.
- Informações sobre hardware e software.

Além disso, os programas SMARTnet e SMARTnet Onsite da Cisco ajudam os clientes a proteger a sua rede e diminuir os riscos com:

- Atualizações da tecnologia da rede com os softwares mais recentes do mercado, e melhorias do sistema da rede.
- Suplementar a organização de suporte de rede do cliente para garantir a disponibilidade dos conhecimentos e habilidades necessários para solucionar rapidamente qualquer problema relacionado com novas tecnologias.
- Acesso à base de conhecimentos e ferramentas da Cisco para solucionar todos os tipos de problemas da rede.
- Eliminar a necessidade de um grande inventário de hardware para reposição, e a dificuldade para a entrega de peças nos lugares mais remotos através do plano que oferece partes disponíveis quando necessário.
- Engenheiros de campo treinados para realizar trocas de peças quando e onde for preciso.

**Q.** Quais são as características adicionais disponíveis no Suporte SMARTnet Onsite da Cisco?

**A.** O SMARTnet Onsite da Cisco inclui os mesmos elementos do Suporte SMARTnet, mas também conta com a ajuda dos técnicos que irão até a sua empresa para instalar as peças que precisam ser substituídas. O tempo de entrega é igual.

**Q.** Como um cliente deve escolher entre os serviços SMARTnet e SMARTnet Onsite da Cisco?

**A.** O Suporte SMARTnet Onsite da Cisco é a escolha correta para:

- Os clientes que não possuem técnicos especialistas em alguma filial, ou filiais mais afastadas.
  - Os clientes que não possuem técnicos especialistas disponíveis rapidamente para solucionar qualquer tipo de problema da rede.
- O programa SMARTnet Onsite da Cisco substitui rapidamente qualquer tipo de hardware.

**Q.** Como o site Cisco.com ajuda os clientes a solucionarem os problemas da sua rede?

**A.** Este excelente suporte online líder da indústria oferece suporte e informações de sistema online e incluem ferramentas consultivas interativas, bem como uma grande base de informações e recursos para transferência de conhecimentos. O site Cisco.com é o seu acesso às ferramentas e informações dos produtos Cisco, que aumenta a sua auto-suficiente e melhora a qualidade do trabalho dos seus especialistas internos, aumentando assim a produtividade de sua empresa.

As ferramentas online para soluções de problemas e suporte técnico incluem:

- **Software Advisor** – Que possui assistência sobre compatibilidade de produtos e informações geral.
- **TAC Case Collection** – Identifica e soluciona problemas comuns.
- **My Tech Support** – Página Web personalizada com links importantes.
- **Output Interpreter** – Recomendações sobre soluções de problemas.
- **Peer-to-peer online forums** – Lugar para compartilhar suas idéias com outros profissionais do ramo.
- **Technical Support Newsletter** – As últimas informações sobre tecnologia de redes.

Estas e outras ferramentas e recursos de ajuda estão disponíveis no site de suporte técnico e documentação, acesse <http://www.cisco.com/techsupport>

Folhetos do TSS, guias de recursos, ferramentas online e apresentações estão disponíveis em <http://www.cisco.com/go/supportservices>

### Garantia Cisco x Contrato de Serviço Cisco

**Q.** O que é a garantia Cisco?

**A.** As garantias são restritas e por tempo determinado, e servem para reparar ou substituir os produtos Cisco que apresentam defeitos. Elas são limitadas tanto em tempo quanto em suporte. Elas não incluem suporte do TAC da Cisco, atualizações de software ou nenhum outro benefício adicional obtido com a contratação de serviços de suporte. É responsabilidade da Cisco reparar e/ou substituir os produtos com defeito que estiverem dentro do tempo-limite identificado no cartão de garantia que você recebe quando da compra do produto Cisco. Os elementos incluídos na garantia Cisco são:

- **Hardware:** Garante que os hardwares não terão nenhum tipo de defeito durante o seu uso normal, ou então serão substituídos pela Cisco.
- **Software:** Garante que os softwares não terão nenhum tipo de defeito durante o seu uso normal, ou então serão substituídos pela Cisco. A garantia também serve para confirmar que o software funciona de acordo com o publicado nas especificações do produto. A garantia é oferecida ao produto atual e não inclui novos lançamentos.

**Q.** Se um produto já está coberto pela garantia normal da Cisco, por que o cliente deve comprar o serviço SMARTnet durante o período de cobertura desta garantia?

**A.** Os serviços de suporte SMARTnet e SMARTnet Onsite da Cisco oferecem um suporte mais avançado do que o disponível na garantia normal Cisco. Para a maioria dos produtos, as garantias Cisco são limitadas na sua duração (detalhes específicos por tipo de produto), quanto os serviços SMARTnet da Cisco são adquiridos para obter suporte e manutenção durante pelo menos cinco anos depois da compra do produto. Os serviços disponíveis nos contratos de suporte SMARTnet e que não estão incluídos na garantia normal são:

- Substituição rápida de hardware em NBD (próximo dia útil), opções de envio de quatro ou duas horas (com restrições; veja o quadro de informações do suporte SMARTnet para informações adicionais).
- Suporte técnico contínuo do TAC da Cisco.
- As últimas atualizações de software.
- Acesso registrado ao site Cisco.com.

**Tabela 1.** Comparação entre o suporte SMARTnet da Cisco e a Garantia normal

|                                                                                       | SMARTnet                                                           | 90 Dias / 1 Ano<br>Garantia Limitada | Garantia de Hardware de Duração Ilimitada                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Duração da Cobertura de Hardware                                                      | Contratos renováveis                                               | 90 Dias / 1 Ano                      | Duração ilimitada (ventiladores e fontes de energia limitados por cinco anos) |
| Duração da Cobertura de Software                                                      | Não                                                                | 90 Dias                              | Não                                                                           |
| Suporte Técnico do TAC                                                                | Sim                                                                | Não                                  | Não                                                                           |
| Lançamentos de Manutenção para OS                                                     | Sim                                                                | 90 Dias                              | 90 Dias                                                                       |
| Lançamentos maiores e menores para OS                                                 | Sim                                                                | Não                                  | Não                                                                           |
| Manutenção de Software e Lançamentos Menores                                          | Não                                                                | Não                                  | Não                                                                           |
| Lançamentos maiores de Software                                                       | Não                                                                | Não                                  | Não                                                                           |
| Atualizações de Arquivos de Assinaturas                                               | Não                                                                | Não                                  | Não                                                                           |
| Acesso Registrado ao Cisco.com para utilização da base de conhecimentos e ferramentas | Sim                                                                | Não                                  | Não                                                                           |
| Reposição de Peças                                                                    | Normal: Entrega no próximo dia útil<br>Opções: 2 hr, 4 hr no local | RTF (10 Dias)                        | RTF (10 Dias)                                                                 |
| Cobertura de Peças                                                                    | Todas                                                              | Todas                                | Todas                                                                         |

### Suporte para o Software de Sistemas Operacionais

**Q.** As atualizações de software da Cisco estão inclusas no contrato de Suporte SMARTnet?

**A.** Sim. Para os sistemas operacionais da Cisco como os Softwares IOS e Catalyst OS, todas as atualizações de software para produtos certificados e todas as funções da plataforma de rede do cliente estão inclusas no programa básico. As atualizações de Software incluem soluções contra bugs, manutenção e lançamentos menores e maiores que fazem parte do programa básico. Você não terá nenhum custo adicional pelas atualizações enquanto o produto estiver coberto pelo contrato SMARTnet.

- Lançamentos Maiores (Versões ou Linhas Principais) – Confirma os reparos de bugs anteriores, manutenção e atualização de lançamentos anteriores e/ou novas características dos novos lançamentos. Exemplo: 12.0 ou 12.0M.
- Lançamentos Menores – Software interno do sistema IOS, igual aos lançamentos maiores. Exemplo: 12.3 ou 12.3M.
- Lançamentos de manutenção – Inclui reparos de bugs. Exemplo: 12.2(16), 12.2(16a), 12.2.16, ou 12.2.16a. Também inclui manutenção e atualização de lançamentos anteriores e/ou novas características dos novos lançamentos. Exemplo: 12.2(8)T, 12.2(8)T1, 12.2.8T, ou 12.2.8T1.

**Q.** Outras empresas oferecem upgrades de software, por que a Cisco oferece somente atualizações de software com os serviços SMARTnet e SMARTnet Onsite?

**A.** Na verdade é só uma diferença de terminologias. A Cisco prefere chamar de “upgrade” quando um cliente muda de um tipo de software para outro. Para a Cisco, os “Lançamentos Maiores” do mesmo tipo de software é o equivalente ao que as outras empresas chamam de upgrade (um upgrade de 2.X para 3.X, por exemplo).



**Q.** Então o que é um upgrade? Está incluso nos serviços de suporte SMARTnet e SMARTnet Onsite?

**A.** Um upgrade é uma licença separada de um lançamento de software que contém novas configurações e/ou características que oferecem funções adicionais. Por exemplo, ao realizar um upgrade do IP para o IP/IPX ou do IP-Base para o IP-Advance Security (novas características para a Cisco, sistemas 17000, 2600, e 3700), os clientes terão que comprar o upgrade. Entretanto, estes upgrades não estão disponíveis como parte dos serviços SMARTnet ou SMARTnet Onsite.

**Q.** Quais softwares estão disponíveis para os meus clientes através do SMARTnet da Cisco?

**A.** Os clientes poderão receber as atualizações para o software dos seus sistemas operacionais para os dispositivos que estiverem incluídos na cobertura da garantia. Isso inclui reparos de bugs do sistema operacional, manutenção, bem como lançamentos menores e maiores.

**Q.** O suporte para os softwares de aplicações da Cisco, como Segurança, telefonia IP e Gerenciamento de rede, estão incluídos no SMARTnet ou SMARTnet Onsite da Cisco?

**A.** Não. A Cisco oferece separadamente serviços de suporte para os aplicativos de Software para produtos como segurança, telefonia IP e Gerenciamento de rede. Existem dois programas disponíveis - Software Application Support (SAS) e Software Application Support com Upgrades (SASU). O programa SAS da Cisco inclui suporte 24-horas do TAC, acesso registrado ao site Cisco.com e atualizações dos aplicativos de software (manutenção e lançamentos maiores). O programa SASU da Cisco inclui todos os componentes do programa SAS, mais acesso aos lançamentos maiores dos aplicativos de software.

**Q.** Como os usuários são notificados sobre os novos lançamentos de software quando possuem um contrato de Suporte SMARTnet da Cisco?

**A.** Os avisos sobre novos lançamentos podem ser encontrados no site Cisco.com e nos Newsletters de suporte técnico que os usuários recebem registrando-se em <http://www.cisco.com/techsupport>

**Q.** Como os clientes recebem as atualizações de software incluídos no suporte da Cisco SMARTnet?

**A.** O software do Cisco IOS e as atualizações do Catalyst OS estão disponíveis no Centro de Software do site Cisco.com, em <http://www.cisco.com/software>.

**Q.** Um cliente pode comprar os serviços SMARTnet para um dispositivo Cisco que não tem um contrato de serviço prévio da Cisco?

**A.** Sim, mas o cliente precisa estar utilizando a última versão deste software. Se não for a última versão do software, primeiro a empresa terá que comprá-la para cada dispositivo, e depois comprar os serviços do SMARTnet. Além disso, o produto terá que ser inspecionado pela Cisco para confirmar se todos os componentes e softwares estão aprovados.

**Q.** Os programas SMARTnet ou SMARTnet Onsite da Cisco incluem o direito de receber atendimento local para serviços de instalação de upgrades de software?

**A.** Não. Os serviços da Cisco SMARTnet não incluem instalação de software. O cliente é responsável pela instalação dos softwares, ou poderá contratar este serviço de algum parceiro Cisco. Entretanto, os serviços permitem que a sua empresa telefone para o TAC e peça suporte para este processo.

### Suporte da Central de Assistência Técnica (TAC) da Cisco

**Q.** O que faz com que a Central de Assistência Técnica (TAC) da Cisco seja diferente das outras centrais de suporte?

**A.** O TAC da Cisco oferece suporte internacional para todos os produtos Cisco através de página Web, e-mail, ou por telefone, 24 horas por dia, 7 dias por semana. O TAC da Cisco oferece aos clientes que possuem contratos de serviço:

- **Assistência Especializada** – para complementar os recursos da sua empresa, o TAC da Cisco utiliza uma equipe altamente especializada com anos de experiência em serviços de rede – incluindo vários engenheiros certificados CCIE®. Além disso, oferece coordenadores de pesquisa e desenvolvimento. Os engenheiros da Cisco têm mais de 800 patentes emitidas nos Estados Unidos e são frequentemente convidados para realizar conferências técnicas sobre o assunto, bem como já possuem vários livros e whitepapers publicados.
- **Soluções mais rápidas** – O TAC da Cisco oferece uma medição constante sobre a satisfação do cliente bem como acompanhamento de métricas de tempo de solução de cada caso.
- **Alto nível de conhecimento** – O TAC da Cisco oferece uma equipe de especialistas com muita experiência em dispositivos, softwares de sistemas operacionais e ambientes de rede (como comunicações de voz, vídeo e dados) e tecnologias (como Access Dial, Cisco IP Telephony, LAN Switching, Optical Networking, Security, Content Delivery Networks [CDNs], Storage Area Networks [SANs], IP Routing e Wireless). Os engenheiros do TAC da Cisco têm no mínimo cinco anos de experiência na indústria, e a Cisco oferece treinamento contínuo para que seus técnicos estejam sempre atualizados nas últimas tecnologias do mercado.
- **Suporte 24 horas por dia, 365 dias por ano, e em vários idiomas** – por e-mail ou telefone -, o TAC da Cisco estará disponível sempre que você precisar. Além disso, o suporte do TAC da Cisco oferece um poderoso laboratório virtual, equipado com todos os equipamentos Cisco e todas as versões de Softwares de OS. Também oferece uma incrível equipe de engenheiros e conhecimentos que podem ser utilizados para treinamentos, informações sobre produtos e testes para todos os problemas de rede.

**Q.** Posso receber suporte do TAC da Cisco se não tenho um contrato de serviço?

**A.** Sim. O TAC da Cisco poderá ajudar caso você não tenha um contrato de serviço, mas você terá que pagar uma taxa por cada pedido aberto junto a eles, ou poderá adquirir um contrato de serviço.

**Q.** Qual a prioridade do TAC da Cisco para o atendimento de pedidos de suporte?

**A.** O processo de atendimento de pedidos permite que o cliente indique o nível de prioridade de cada pedido de serviço reportado. Para que todos os problemas sejam reportados de forma padronizada, a Cisco estabeleceu as seguintes definições de importância de problemas:

- **Nível 1** – Quando uma rede existente não está funcionando ou existe um impacto crítico nas operações de negócios do cliente. A Cisco e o cliente utilizarão os recursos necessários de forma contínua para solucionar o problema.
- **Nível 2** – Quando uma rede existente está apresentando problemas sérios e alguns aspectos operacionais dos negócios do cliente estão sendo afetados de forma negativa por mau desempenho do serviço de rede. A Cisco e o cliente utilizarão todos os seus recursos durante as horas normais de trabalho para solucionar o problema.
- **Nível 3** – Quando o desempenho operacional da rede está danificado, mas a maioria dos outros serviços operacionais continuam funcionando. A Cisco e o cliente utilizarão seus recursos durante as horas normais de trabalho para restaurar o serviço de forma satisfatória.

- **Nível 4** – Quando o cliente precisa de informação ou assistência sobre as capacidades, instalações ou configurações dos produtos da Cisco e não apresenta nenhum impacto significativo sobre as operações de negócios do cliente. A Cisco e o cliente utilizarão seus recursos durante as horas normais de trabalho para fornecer informação ou assistência.

**Q.** O TAC da Cisco subcontrata provedores de suporte para atender os contratos de serviço SMARTnet. Como isso afeta a solução dos meus problemas de rede?

**A.** O TAC da Cisco utiliza uma rede de parceiros para oferecer os serviços básicos. Esta é uma prática comum na indústria. Trabalhando com a supervisão de gerentes do TAC da Cisco, estes engenheiros resolvem somente os problemas de suporte mais simples, que já têm soluções reconhecidas, como substituição básica de hardware e perguntas técnicas de rotina. Para problemas mais complexos, o TAC utiliza uma equipe altamente qualificada com anos de experiência na resolução de problemas de rede. Além disso, um sofisticado sistema de atendimento permite à equipe do TAC enviar a sua pergunta ao especialista técnico correto, que solucionará o seu problema rapidamente.

### Reposição Avançada de Peças

**Q.** As peças são sempre entregues no próximo dia útil quando o cliente escolhe esta opção no contrato?

**A.** As peças são entregues no próximo dia útil durante as horas normais de trabalho, onde estiverem disponíveis. Se a entrega do próximo dia útil não estiver disponível, a Cisco oferece o serviço de envio no mesmo dia (SDS - Same Day Ship), e a peça será remetida do nosso depósito no mesmo dia. Mas, para receber peças em países que não os Estados Unidos, o dia exato de entrega estará sujeito às condições que fogem das responsabilidades da Cisco, e dependem das leis do país do cliente-destinatário. Entre em contato com o seu Representante Cisco para verificar os tipos de serviço que estão disponíveis no seu país.

### Processo e Responsabilidades

**Q.** Quem é responsável em devolver as peças com defeito que foram substituídas pelo programa de hardware?

**A.** O cliente SMARTnet da Cisco é responsável por obter o número de autorização de devolução do material (RMA – Return Materials Authorization) para poder devolver o produto. A Cisco providenciará a forma de envio para a peça que estiver dentro dos Estados Unidos e Canadá. As garantias fora dos Estados Unidos e Canadá podem variar dependendo do país do cliente. Entre em contato com seu Representante Cisco local para verificar os detalhes do serviço no seu país.

**Q.** Quais são as normas para o envio de peças em menos de quatro horas?

**A.** A contagem de quatro horas começa quando o TAC da Cisco determina que a peça deve mesmo ser substituída, e então envia a nova peça e/ou um engenheiro de campo.

**Q.** Uma empresa pode receber o suporte do TAC da Cisco se não tiver um contrato de serviço?

**A.** Sim. O TAC da Cisco poderá ajudar as empresas que não possuem um contrato de serviço com a Cisco, mas elas terão que pagar uma taxa por cada ocorrência registrada, ou então adquirir um contrato de serviço.

### Disponibilidade

**Q.** Onde está disponível o suporte SMARTnet da Cisco?

**A.** O suporte SMARTnet da Cisco está disponível no mundo inteiro, com algumas exceções na Europa, Ásia e América Latina. A Cisco está expandindo constantemente suas áreas de alcance. Além disso, a ferramenta da Matriz de Disponibilidade do Serviço



da Cisco (SAM - Service Availability Matrix) pode ser usada de forma eficiente para verificar a disponibilidade de serviços no mundo inteiro. Esta ferramenta inclui informação sobre o suporte SMARTnet da Cisco, SP Base e programas SmartSpares. Você encontrará maiores informações em: <http://tools.cisco.com/apide/sam/search.do>

**Q.** Onde eu posso encontrar mais informações sobre os serviços da Cisco?

**A.** Para mais informações sobre os serviços da Cisco, acesse <http://www.cisco.com/go/supportservices> (Os parceiros devem inscrever-se na nossa página para obter mais informações)



**Escritório Central**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
São José, CA 95134-1706  
EUA  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Fone: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 526-4100

**Escritório na Europa**

Cisco Systems International BV  
Haarlerbergpark  
Haarlerbergweg 13-19  
1101 CH Amsterdã  
Holanda  
[www-europe.cisco.com](http://www-europe.cisco.com)  
Fone: 31 0 20 357 1000  
Fax: 31 0 20 357 1100

**Escritório na América**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
São José, CA 95134-1706  
EUA  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Fone: 408 526-7660  
Fax: 408 527-0883

**Escritório na Ásia**

Cisco Systems, Inc.  
Capital Tower  
168 Robinson Road  
#22-01 - #29-01  
Singapor 068912  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Fone: +65 6317 7777  
Fax: +65 6317 7799

A Cisco Systems tem mais de 200 escritórios nos seguintes regiões e países. Os endereços, números de telefone e fax podem ser encontrados no site da Cisco em [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

África do Sul • Alemanha • Arábia Saudita • Argentina • Austrália • Áustria • Bélgica • Brasil • Bulgária • Canadá • Chile • China PRC • Colômbia • Coreia • Costa Rica • Croácia • Dinamarca • Dubai, UAE • Escócia • Eslováquia • Eslovênia • Espanha • Estados Unidos • Filipinas • Finlândia • França • Grécia • Hong Kong SAR • Holanda • Hungria • Índia • Indonésia • Irlanda • Israel • Itália • Japão • Luxemburgo • Malásia • México • Nova Zelândia • Noruega • Peru • Polónia • Portugal • Porto Rico • República Tcheca • Reino Unido • Romênia • Rússia • Singapura • Suécia • Suíça • Tailândia • Taiwan • Turquia • Ucrânia • Venezuela • Vietnã • Zimbábue

Conteúdo protegido por direitos autorais © 1992-2006 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados. Cisco, Cisco Systems e o logotipo da Cisco Systems são marcas registradas ou marcas da Cisco Systems, Inc. e/ou de suas empresas filiadas nos Estados Unidos da América e em outros países.

Todas as outras marcas mencionadas neste documento ou na página da web são propriedade de seus respectivos donos. O uso da palavra parceiro não implica necessariamente uma relação de sociedade ou de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (0601R)

Impresso nos EUA

C67-338312-00 03/06

Cisco Systems, Inc.

Conteúdo protegido por direitos autorais © 1992-2006 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados. Avisos importantes e declaração de privacidade.  
Página 8 de 8

Rio de Janeiro, 03 março de 2021



Documento assinado eletronicamente por **Daniel Luzente de Lima, Gerente**, em 03/03/2021, às 18:26, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 21º e 22º do [Decreto nº 46.730, de 9 de agosto de 2019](#).



Documento assinado eletronicamente por **Elio Thomé de Souza Filho, Analista de Sistemas**, em 03/03/2021, às 18:28, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 21º e 22º do [Decreto nº 46.730, de 9 de agosto de 2019](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.fazenda.rj.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=6](http://sei.fazenda.rj.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=6), informando o código verificador **14128272** e o código CRC **066258E5**.



Governo do Estado do Rio de Janeiro

Centro de Tecnologia de Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro

Vice Presidência de Tecnologia

## ANEXO VI

### MAPA DE RISCOS DA CONTRATAÇÃO

| RISCO 1                          |                                                                                                                                                                                                |                                                                         |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Descrição: Não licitar o objeto. |                                                                                                                                                                                                |                                                                         |
| <b>Probabilidade:</b>            | <input checked="" type="checkbox"/> Baixa                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> Média <input type="checkbox"/> Alta            |
| <b>Impacto:</b>                  | <input type="checkbox"/> Baixa                                                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> Média <input checked="" type="checkbox"/> Alta |
| <b>Origem</b>                    | <input type="checkbox"/> Interna                                                                                                                                                               | <input checked="" type="checkbox"/> Externa                             |
| <b>Dimensão</b>                  | <input checked="" type="checkbox"/> Estratégica                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> Operacional                                    |
| <b>Repercussão</b>               | <input checked="" type="checkbox"/> Escopo                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> Custos <input type="checkbox"/> Tempo          |
| <b>Fase Impactada:</b>           | <input type="checkbox"/> Fase Preparatória <input checked="" type="checkbox"/> Seleção do Fornecedor <input type="checkbox"/> Gestão do Contrato                                               |                                                                         |
| <b>ID</b>                        | <b>DANO</b>                                                                                                                                                                                    |                                                                         |
| 1-                               | Não dispor de suporte e manutenção preventiva e corretiva do fabricante, com riscos de indisponibilidade por tempo indeterminado de sistemas de missão crítica do Estado e da Rede do Governo. |                                                                         |
| <b>ID</b>                        | <b>Ação Preventiva</b>                                                                                                                                                                         | <b>Responsável</b>                                                      |
| 1-                               | Realizar a licitação                                                                                                                                                                           | PRE                                                                     |
| <b>ID</b>                        | <b>Ação de Contingência</b>                                                                                                                                                                    | <b>Responsável</b>                                                      |
| 1-                               | Contratação direta                                                                                                                                                                             | PRE                                                                     |

| RISCO 2                                       |                                             |                                                                         |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Descrição: Não pagamento do valor do contrato |                                             |                                                                         |
| <b>Probabilidade:</b>                         | <input type="checkbox"/> Baixa              | <input checked="" type="checkbox"/> Média <input type="checkbox"/> Alta |
| <b>Impacto:</b>                               | <input type="checkbox"/> Baixa              | <input type="checkbox"/> Média <input checked="" type="checkbox"/> Alta |
| <b>Origem</b>                                 | <input checked="" type="checkbox"/> Interna | <input type="checkbox"/> Externa                                        |
| <b>Dimensão</b>                               | <input type="checkbox"/> Estratégica        | <input checked="" type="checkbox"/> Operacional                         |



|                        |                                                                                                                                                                                                                     |                    |  |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--|
| <b>Repercussão</b>     | ( X ) Escopo ( ) Custos ( ) Tempo                                                                                                                                                                                   |                    |  |
| <b>Fase Impactada:</b> | ( ) Fase Preparatória ( ) Seleção do Fornecedor ( X ) Gestão do Contrato                                                                                                                                            |                    |  |
| <b>ID</b>              | <b>DANO</b>                                                                                                                                                                                                         |                    |  |
| 1-                     | Fornecedor não contrata o suporte do fabricante ou rescinde contrato anteriormente estabelecido. Riscos de indisponibilidade por tempo indeterminado de sistemas de missão crítica do Estado e da Rede do Governo.. |                    |  |
| <b>ID</b>              | <b>Ação Preventiva</b>                                                                                                                                                                                              | <b>Responsável</b> |  |
| 1-                     | Pagar o valor do contrato                                                                                                                                                                                           | DOF                |  |
| <b>ID</b>              | <b>Ação de Contingência</b>                                                                                                                                                                                         | <b>Responsável</b> |  |
| 1-                     | Não se aplica                                                                                                                                                                                                       |                    |  |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                           |                    |  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--|
| <b>RISCO 3</b>                                                                 |                                                                                                                                                                                           |                    |  |
| Descrição: Não utilizar o suporte do fabricante em caso de problemas técnicos. |                                                                                                                                                                                           |                    |  |
| <b>Probabilidade:</b>                                                          | ( X ) Baixa ( ) Média ( ) Alta                                                                                                                                                            |                    |  |
| <b>Impacto:</b>                                                                | ( ) Baixa ( ) Média ( X ) Alta                                                                                                                                                            |                    |  |
| <b>Origem</b>                                                                  | ( X ) Interna ( ) Externa                                                                                                                                                                 |                    |  |
| <b>Dimensão</b>                                                                | ( ) Estratégica ( X ) Operacional                                                                                                                                                         |                    |  |
| <b>Repercussão</b>                                                             | ( X ) Escopo ( ) Custos ( ) Tempo                                                                                                                                                         |                    |  |
| <b>Fase Impactada:</b>                                                         | ( ) Fase Preparatória ( ) Seleção do Fornecedor ( X ) Gestão do Contrato                                                                                                                  |                    |  |
| <b>ID</b>                                                                      | <b>DANO</b>                                                                                                                                                                               |                    |  |
| 1-                                                                             | Não mitigar os riscos de parada da algum componente da infraestrutura. Riscos de indisponibilidade por tempo indeterminado de sistemas de missão crítica do Estado e da Rede do Governo.. |                    |  |
| <b>ID</b>                                                                      | <b>Ação Preventiva</b>                                                                                                                                                                    | <b>Responsável</b> |  |
| 1-                                                                             | Garantir a correta monitoria preventiva e corretiva do ambiente.                                                                                                                          | DIT                |  |
| <b>ID</b>                                                                      | <b>Ação de Contingência</b>                                                                                                                                                               | <b>Responsável</b> |  |
| 1-                                                                             | Não se aplica                                                                                                                                                                             |                    |  |

Rio de Janeiro, 24 de Fevereiro de 2021



Documento assinado eletronicamente por **Daniel Luzente de Lima, Gerente**, em 24/02/2021, às 18:17, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 21º e 22º do [Decreto nº 46.730, de 9 de agosto de 2019](#).



Documento assinado eletronicamente por **Elio Thomé de Souza Filho, Analista de Sistemas**, em 24/02/2021, às 18:24, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 21º e 22º do [Decreto nº 46.730, de 9 de agosto de 2019](#).

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site



[http://sei.fazenda.rj.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=6](http://sei.fazenda.rj.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=6), informando o código verificador **13864821** e o código CRC **0D014B91**.

---

Referência: Processo nº SEI-120211/000655/2020

SEI nº 12972877

Rua da Conceição, 69, 24º Andar / 25º Andar - Bairro Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20051-011  
Telefone:



Governo do Estado do Rio de Janeiro

Centro de Tecnologia de Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro

Vice Presidência de Tecnologia

**ANEXO VII****MODELO DE ORDEM DE FORNECIMENTO****1. IDENTIFICAÇÃO DA ORDEM DE FORNECIMENTO DE BENS**

| Nº DA OF   | DATA DE EMISSÃO | Nº DO CONTRATO | DATA DO CONTRATO |
|------------|-----------------|----------------|------------------|
| [XXX/XXXX] | [XX/XX/XXXX]    | [XXX/XXXX]     | [XX/XX/XXXX]     |

**2. IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA CONTRATADA**

|                  |                     |      |
|------------------|---------------------|------|
| Nome da Empresa: |                     |      |
| CNPJ:            | Inscrição Estadual: |      |
| Endereço:        |                     |      |
| Cidade:          | UF:                 |      |
| CEP:             | Telefone:           | Fax: |

**3. PRODUTOS E/OU SERVIÇOS A SEREM FORNECIDOS**

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descrição: | Contratação de serviços de manutenção preventiva, corretiva, reposição de peças - <b>Smart Net Total Care 8x5x4 e Smart Net Total Care 8x5xNext Day Business</b> para infraestrutura de ativos CISCO SYSTEMS da Rede Governo conforme <b>Anexos I e V</b> do Termo de Referência |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Localidade /<br>Endereço | Quant. | Data (*) | Valor | Servidor responsável pelo<br>recebimento |
|--------------------------|--------|----------|-------|------------------------------------------|
|                          |        |          |       |                                          |
|                          |        |          |       |                                          |
|                          |        |          |       |                                          |
| <b>Valor Total</b>       |        |          |       |                                          |

(\*) Observar prazos máximos do Edital

#### 4. APLICAÇÃO DE MULTAS E/OU GLOSAS

A análise da execução dos serviços permite concluir pelo encerramento da Ordem de Fornecimento, com as seguintes observações:

RELATÓRIO DE MULTAS E/OU GLOSAS

[ANEXAR O TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO E PARECER DOS FISCAIS]

[CIDADE], \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_\_.

Gestor / Carimbo

Empresa / Carimbo

## 5. ENCERRAMENTO DA ORDEM DE FORNECIMENTO

A análise da execução do objeto permite concluir pelo encerramento da Ordem de Fornecimento, com as seguintes observações:

1. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
2. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
3. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

[CIDADE], \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Gestor / Carimbo

Rio de Janeiro, 24 de Fevereiro de 2021



Documento assinado eletronicamente por **Daniel Luzente de Lima, Gerente**, em 24/02/2021, às 18:17, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 21º e 22º do [Decreto nº 46.730, de 9 de agosto de 2019](#).



Documento assinado eletronicamente por **Elio Thomé de Souza Filho, Analista de Sistemas**, em 24/02/2021, às 18:24, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 21º e 22º do [Decreto nº 46.730, de 9 de agosto de 2019](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.fazenda.rj.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=6](http://sei.fazenda.rj.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=6), informando o código verificador **13864858** e o código CRC **DAE39516**.



Governo do Estado do Rio de Janeiro

Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro

Vice Presidência de Tecnologia

## ANEXO VIII

### PLANILHA DE COMPOSIÇÃO DE LANCES

| LOTE ÚNICO       |                |                         |            |                |             |
|------------------|----------------|-------------------------|------------|----------------|-------------|
| ID do Produto    | S/N            | Unidade de Fornecimento | Quantidade | Valor Unitário | Valor Total |
| CSM4-UCS2-150-K9 | FCH1906V2G4    |                         |            |                |             |
| PRIME-NCS-APL-K9 | Licenciamento  |                         |            |                |             |
| FS3500-K9        | BZPR42800099-C |                         |            |                |             |
| N20-C6508        | FOX1825H0UP    |                         |            |                |             |
|                  | FOX1743GC77    |                         |            |                |             |
|                  | FOX1831GJRX    |                         |            |                |             |
|                  | FOX1815GT09    |                         |            |                |             |
|                  | FOX1751GTTJ    |                         |            |                |             |
|                  | FOX1743GC6R    |                         |            |                |             |
|                  | FOX1628GSBN    |                         |            |                |             |
| UCSB-5108-AC2    | FOX1831GBCP    |                         |            |                |             |
|                  | FOX1930G2QR    |                         |            |                |             |
| UCSB-B22-M3      | FOX1931GLSP    |                         |            |                |             |
|                  | FCH19077BB7    |                         |            |                |             |
|                  | FCH18227C1Q    |                         |            |                |             |
|                  | FCH18167KVP    |                         |            |                |             |
|                  | FCH18327XC3    |                         |            |                |             |
|                  | FCH18227C7T    |                         |            |                |             |
|                  | FCH182077EK    |                         |            |                |             |
|                  | FCH174976S3    |                         |            |                |             |
|                  | FCH16217L2F    |                         |            |                |             |
| UCSB-B200-M3     | FCH182077EN    |                         |            |                |             |
|                  | FCH1844JACN    |                         |            |                |             |
|                  | FCH19317T91    |                         |            |                |             |
|                  | FCH1828K8WD    |                         |            |                |             |
|                  | FCH1828K9SP    |                         |            |                |             |
|                  | FCH1828K9B6    |                         |            |                |             |
|                  | FCH1828K9CD    |                         |            |                |             |
|                  | FCH1828K8ZA    |                         |            |                |             |
|                  | FCH1828K95M    |                         |            |                |             |

|             |  |  |  |  |
|-------------|--|--|--|--|
| FCH1935JH2X |  |  |  |  |
| FCH18407JMF |  |  |  |  |
| FCH1936760J |  |  |  |  |
| FCH200271A8 |  |  |  |  |
| FCH1828K8YR |  |  |  |  |
| FCH1829JB4K |  |  |  |  |
| FCH1931J2Z9 |  |  |  |  |
| FCH1902KEDX |  |  |  |  |
| FCH1828K8WG |  |  |  |  |
| FCH19327S87 |  |  |  |  |
| FCH1831JFE0 |  |  |  |  |
| FCH19367639 |  |  |  |  |
| FCH193675HB |  |  |  |  |
| FCH1828K8PH |  |  |  |  |
| FCH1902KF05 |  |  |  |  |
| FCH193675ZG |  |  |  |  |
| FCH1828K96D |  |  |  |  |
| FCH1829JK8X |  |  |  |  |
| FCH1902KES1 |  |  |  |  |
| FCH1828K929 |  |  |  |  |
| FCH1902KDP7 |  |  |  |  |
| FCH193675GM |  |  |  |  |
| FCH1828K8MU |  |  |  |  |
| FCH20027MKU |  |  |  |  |
| FCH2023J4TQ |  |  |  |  |
| FCH1828K8YK |  |  |  |  |
| FCH1828K8U3 |  |  |  |  |
| FCH1828K9S3 |  |  |  |  |
| FCH1829JJJA |  |  |  |  |
| FCH1935JGKH |  |  |  |  |
| FCH1828K9NJ |  |  |  |  |
| FCH19317T8W |  |  |  |  |
| FCH1829JAZC |  |  |  |  |
| FCH1828K98Q |  |  |  |  |
| FCH1828K98G |  |  |  |  |
| FCH20097C1G |  |  |  |  |
| FCH1829JEN5 |  |  |  |  |
| FCH1828K9UR |  |  |  |  |
| FCH19327BLD |  |  |  |  |
| FCH1829JJC4 |  |  |  |  |
| FCH1931J371 |  |  |  |  |
| FCH1829J8JP |  |  |  |  |
| FCH1829JBAE |  |  |  |  |
| FCH1828K92L |  |  |  |  |
| FCH1829JEMS |  |  |  |  |
| FCH1829JAVD |  |  |  |  |
| FCH1935JGL0 |  |  |  |  |
| FCH19317T9B |  |  |  |  |
| FCH161971EV |  |  |  |  |

|                   |             |  |  |  |  |
|-------------------|-------------|--|--|--|--|
|                   | FCH1828K9CW |  |  |  |  |
|                   | FCH19327S6S |  |  |  |  |
|                   | FCH193675T7 |  |  |  |  |
|                   | FCH16277ZQK |  |  |  |  |
| UCSC-C240-M3S     | FCH1828V246 |  |  |  |  |
|                   | FCH1828V421 |  |  |  |  |
|                   | FCH1828V24G |  |  |  |  |
|                   | FCH1828V23J |  |  |  |  |
|                   | FCH1828V238 |  |  |  |  |
|                   | FCH1828V24J |  |  |  |  |
|                   | FCH1828V23F |  |  |  |  |
|                   | FCH1828V2XU |  |  |  |  |
|                   | FCH1828V24E |  |  |  |  |
|                   | FCH1828V2U1 |  |  |  |  |
|                   | FCH1828V24Q |  |  |  |  |
|                   | FCH1828V2SX |  |  |  |  |
|                   | FCH1828V470 |  |  |  |  |
|                   | FCH1828V2Y4 |  |  |  |  |
|                   | FCH1828V2XH |  |  |  |  |
|                   | FCH1828V473 |  |  |  |  |
|                   | FCH1828V2E8 |  |  |  |  |
|                   | FCH1828V46J |  |  |  |  |
|                   | FCH1828V2BE |  |  |  |  |
|                   | FCH1828V2SZ |  |  |  |  |
| UCSB-B420-M3      | FCH1733J5LS |  |  |  |  |
|                   | FCH17297E10 |  |  |  |  |
|                   | FCH17457ZZ1 |  |  |  |  |
|                   | FCH1733J5NV |  |  |  |  |
|                   | FCH1733J5R6 |  |  |  |  |
| UCS-FI-6248UP     | SSI174207QB |  |  |  |  |
|                   | SSI1733004G |  |  |  |  |
|                   | SSI1847029V |  |  |  |  |
|                   | SSI1847029Z |  |  |  |  |
| UCS-PSU-6248UP-AC | ART2047F29Z |  |  |  |  |
|                   | POG173870DC |  |  |  |  |
|                   | POG17267059 |  |  |  |  |
|                   | POG172670WL |  |  |  |  |
|                   | POG184470CB |  |  |  |  |
|                   | POG18447037 |  |  |  |  |
|                   | POG1844704D |  |  |  |  |
|                   | POG1844700D |  |  |  |  |
| UCS-FI-E16UP      | FOC17454H71 |  |  |  |  |
|                   | FOC1831342X |  |  |  |  |
|                   | FOC183134WT |  |  |  |  |
| UCS-IOM-2204XP    | FLM1936945P |  |  |  |  |
|                   | FCH1905J32U |  |  |  |  |
|                   | FCH182679W3 |  |  |  |  |
|                   | FCH180371LC |  |  |  |  |
|                   | FCH172578MP |  |  |  |  |



|                  |             |  |  |  |  |
|------------------|-------------|--|--|--|--|
|                  | FCH1825K1TC |  |  |  |  |
|                  | FCH1829J25R |  |  |  |  |
|                  | FLM2003E0WF |  |  |  |  |
|                  | FCH1727JCGP |  |  |  |  |
|                  | FCH1905J37V |  |  |  |  |
|                  | FLM2007EX1H |  |  |  |  |
|                  | FCH1825K23F |  |  |  |  |
|                  | FCH190179WU |  |  |  |  |
|                  | FCH172578T9 |  |  |  |  |
|                  | FLM193693HX |  |  |  |  |
|                  | FCH18097SFC |  |  |  |  |
|                  | FCH1829J1HY |  |  |  |  |
|                  | FCH190372JQ |  |  |  |  |
|                  | FCH182676E5 |  |  |  |  |
| UCSB-MLOM-40G-01 | FCH19397PBZ |  |  |  |  |
|                  | FCH18327CWC |  |  |  |  |
|                  | FCH19047HXP |  |  |  |  |
|                  | FCH183171MU |  |  |  |  |
|                  | FCH1922709J |  |  |  |  |
|                  | FCH18317XB9 |  |  |  |  |
|                  | FCH190575J6 |  |  |  |  |
|                  | FCH17457UFJ |  |  |  |  |
|                  | FCH19397P35 |  |  |  |  |
|                  | FCH1830JRAU |  |  |  |  |
|                  | FCH19367G6U |  |  |  |  |
|                  | FCH183171CF |  |  |  |  |
|                  | FCH183171WN |  |  |  |  |
|                  | FCH18317XW0 |  |  |  |  |
|                  | FCH1828KWLB |  |  |  |  |
|                  | FCH1701725Q |  |  |  |  |
|                  | FCH183172W6 |  |  |  |  |
|                  | FCH18317381 |  |  |  |  |
|                  | FCH183171HE |  |  |  |  |
|                  | FCH19397NFQ |  |  |  |  |
|                  | FCH18317XX5 |  |  |  |  |
|                  | FCH19397PCN |  |  |  |  |
|                  | FCH1828KUWL |  |  |  |  |
|                  | FCH183674GH |  |  |  |  |
|                  | FCH17457VHC |  |  |  |  |
|                  | FCH1831739J |  |  |  |  |
|                  | FCH18317XX3 |  |  |  |  |
|                  | FCH18317XUN |  |  |  |  |
|                  | FCH183171RA |  |  |  |  |
|                  | FCH16477LSF |  |  |  |  |
|                  | FCH19327JYN |  |  |  |  |
|                  | FCH18397HRN |  |  |  |  |
|                  | FCH19367GBZ |  |  |  |  |
|                  | FCH183171QM |  |  |  |  |
|                  | FCH1949751T |  |  |  |  |

|                   |             |  |  |  |
|-------------------|-------------|--|--|--|
|                   | FCH18317X0D |  |  |  |
|                   | FCH1902J5PB |  |  |  |
|                   | FCH1905745B |  |  |  |
|                   | FCH18317292 |  |  |  |
|                   | FCH183172LN |  |  |  |
|                   | FCH18327EXF |  |  |  |
|                   | FCH183171TS |  |  |  |
|                   | FCH1828KWDA |  |  |  |
|                   | FCH183171QG |  |  |  |
|                   | FCH183171WM |  |  |  |
|                   | FCH18317X23 |  |  |  |
|                   | FCH17457TM3 |  |  |  |
|                   | FCH18107L92 |  |  |  |
|                   | FCH19327JPU |  |  |  |
|                   | FCH19327KD4 |  |  |  |
|                   | FCH18397HQA |  |  |  |
|                   | FCH183172T9 |  |  |  |
|                   | FCH19327K9K |  |  |  |
|                   | FCH19057388 |  |  |  |
|                   | FCH1929JBME |  |  |  |
|                   | FCH1828KYNJ |  |  |  |
|                   | FCH17457UCS |  |  |  |
|                   | FCH183172AY |  |  |  |
|                   | FCH1831721J |  |  |  |
|                   | FCH18327BEK |  |  |  |
|                   | FCH19227A6A |  |  |  |
|                   | FCH19397NM2 |  |  |  |
|                   | FCH18327BEG |  |  |  |
|                   | FCH18317XVZ |  |  |  |
|                   | FCH183172AV |  |  |  |
|                   | FCH1831J5KW |  |  |  |
|                   | FCH18317X28 |  |  |  |
|                   | FCH18287M3F |  |  |  |
|                   | FCH183171E9 |  |  |  |
|                   | FCH18317329 |  |  |  |
|                   | FCH18317WM9 |  |  |  |
|                   | FCH19367GV5 |  |  |  |
|                   | FCH19327K21 |  |  |  |
|                   | FCH1831719Y |  |  |  |
|                   | FCH183171MM |  |  |  |
| UCSB-PSU-2500ACPL | DTM174202PU |  |  |  |
|                   | DTM17470383 |  |  |  |
|                   | DTM17470384 |  |  |  |
|                   | DTM1747033C |  |  |  |
|                   | DTM174202XQ |  |  |  |
|                   | DTM174202N1 |  |  |  |
|                   | DTM1747037E |  |  |  |
|                   | DTM1742020K |  |  |  |
|                   | DTM1742021M |  |  |  |

|                   |  |             |  |  |  |
|-------------------|--|-------------|--|--|--|
|                   |  | DTM174202R4 |  |  |  |
|                   |  | DTM174202PG |  |  |  |
|                   |  | DTM1742021G |  |  |  |
| UCSB-PSU-2500ACDV |  | ART1934F6AJ |  |  |  |
|                   |  | ART1934F6A9 |  |  |  |
|                   |  | AZS18120CU3 |  |  |  |
|                   |  | DTM184602K8 |  |  |  |
|                   |  | ART1934F69R |  |  |  |
|                   |  | DTM184602KV |  |  |  |
|                   |  | AZS18120CUP |  |  |  |
|                   |  | AZS18120CUH |  |  |  |
|                   |  | DTM184602L3 |  |  |  |
|                   |  | AZS18120CUN |  |  |  |
|                   |  | ART1934F742 |  |  |  |
|                   |  | DTM184602JX |  |  |  |
|                   |  | AZS18120CU9 |  |  |  |
|                   |  | AZS18120CU1 |  |  |  |
|                   |  | ART1934F74C |  |  |  |
|                   |  | DTM1846055B |  |  |  |
|                   |  | AZS18120CUS |  |  |  |
|                   |  | ART1934F6AP |  |  |  |
|                   |  | AZS18120CVR |  |  |  |
|                   |  | ART1934F74E |  |  |  |
|                   |  | AZS18120AEA |  |  |  |
|                   |  | AZS18120AFG |  |  |  |
|                   |  | DTM1846054W |  |  |  |
|                   |  | AZS18120AFD |  |  |  |
|                   |  | AZS18120AFE |  |  |  |
|                   |  | DTM1846054R |  |  |  |
|                   |  | DTM1846059C |  |  |  |
|                   |  | ART1934F73X |  |  |  |
| UCSC-PSU-650W     |  | DCB1845F032 |  |  |  |
|                   |  | DCB1845F033 |  |  |  |
|                   |  | DCB1821F0CS |  |  |  |
|                   |  | DCB1821F0CU |  |  |  |
|                   |  | DCB1816F0T8 |  |  |  |
|                   |  | DCB1821F06Q |  |  |  |
|                   |  | DCB1821F0EA |  |  |  |
|                   |  | DCB1816F0US |  |  |  |
|                   |  | DCB1821F0E5 |  |  |  |
|                   |  | DCB1821F0E6 |  |  |  |
|                   |  | DCB1821F0DA |  |  |  |
|                   |  | DCB1821F0DC |  |  |  |
|                   |  | DCB1816F0UL |  |  |  |
|                   |  | DCB1816F0UF |  |  |  |
|                   |  | DCB1821F0EE |  |  |  |
|                   |  | DCB1821F0ED |  |  |  |
|                   |  | DCB1821F078 |  |  |  |
|                   |  | DCB1821F06M |  |  |  |

|                  |  |             |  |  |  |
|------------------|--|-------------|--|--|--|
|                  |  | DCB1821F0E8 |  |  |  |
|                  |  | DCB1821F0E7 |  |  |  |
|                  |  | DCB1821F0F9 |  |  |  |
|                  |  | DCB1821F0FA |  |  |  |
|                  |  | DCB1821F07C |  |  |  |
|                  |  | DCB1821F0B3 |  |  |  |
|                  |  | DCB1821F0E4 |  |  |  |
|                  |  | DCB1821F0BV |  |  |  |
|                  |  | DCB1821F0EB |  |  |  |
|                  |  | DCB1821F0EC |  |  |  |
|                  |  | DCB1821F0EV |  |  |  |
|                  |  | DCB1821F0DE |  |  |  |
|                  |  | DCB1821F0AU |  |  |  |
|                  |  | DCB1821F0CO |  |  |  |
|                  |  | DCB1821F0CT |  |  |  |
|                  |  | DCB1821F0CP |  |  |  |
|                  |  | DCB1816F0UE |  |  |  |
|                  |  | DCB1816F0UN |  |  |  |
|                  |  | DCB1821F0BU |  |  |  |
|                  |  | DCB1821F0BP |  |  |  |
|                  |  | DCB1821F0F6 |  |  |  |
|                  |  | DCB1821F0F7 |  |  |  |
|                  |  | DCB1821F0BX |  |  |  |
|                  |  | DCB1821F0BW |  |  |  |
| WS-C2960X-48TS-L |  | FOC1849S72B |  |  |  |
|                  |  | FOC1849S730 |  |  |  |
|                  |  | FOC1849S72X |  |  |  |
|                  |  | FOC1849S6ZD |  |  |  |
|                  |  | FOC1849S72V |  |  |  |
|                  |  | FOC1849S723 |  |  |  |
|                  |  | FOC1849S6TK |  |  |  |
|                  |  | FOC1849S6VQ |  |  |  |
|                  |  | FOC1849S72F |  |  |  |
|                  |  | FCO1849S72G |  |  |  |
| C2960X-STACK     |  | FOC19040DDG |  |  |  |
|                  |  | FOC19040DKJ |  |  |  |
|                  |  | FOC19040WP4 |  |  |  |
|                  |  | FOC19040D7V |  |  |  |
|                  |  | FOC19040S68 |  |  |  |
|                  |  | FOC19040SCT |  |  |  |
|                  |  | FOC19040X9D |  |  |  |
|                  |  | FOC19040DG0 |  |  |  |
|                  |  | FOC19040X31 |  |  |  |
|                  |  | FOC19040FK7 |  |  |  |
| WS-C3750X-24T-S  |  | FDO1605K1DH |  |  |  |
|                  |  | FDO1605V0AS |  |  |  |
|                  |  | FDO1605V0C9 |  |  |  |
| WS-C3750X-12S-E  |  | FDO1928F17D |  |  |  |
|                  |  | FDO1928F1JG |  |  |  |

|                  |                          |  |  |  |  |
|------------------|--------------------------|--|--|--|--|
|                  | FDO1928F16L              |  |  |  |  |
|                  | FDO1924F29R              |  |  |  |  |
|                  | FDO1926F258              |  |  |  |  |
|                  | FDO1928F17C              |  |  |  |  |
|                  | FDO1928F1JR              |  |  |  |  |
|                  | FDO1928F174              |  |  |  |  |
|                  | FDO1928F17F              |  |  |  |  |
|                  | FDO1928F17G              |  |  |  |  |
|                  | FDO1928F17H              |  |  |  |  |
|                  | FDO1928F172              |  |  |  |  |
| C3KX-NM-1G       | FDO19290DPK              |  |  |  |  |
|                  | FDO19290DM7              |  |  |  |  |
|                  | FDO19290DN5              |  |  |  |  |
|                  | FDO19291JNP              |  |  |  |  |
|                  | FDO19290DNG              |  |  |  |  |
|                  | FDO19291JH8              |  |  |  |  |
|                  | FDO19291JV9              |  |  |  |  |
|                  | FDO19291K37              |  |  |  |  |
|                  | FDO19290DNJ              |  |  |  |  |
|                  | FDO184804XH              |  |  |  |  |
|                  | FDO1927121W              |  |  |  |  |
| C3KX-NM-10G      | FDO16050SS4              |  |  |  |  |
|                  | FDO16050SF1              |  |  |  |  |
|                  | FDO16050SLL              |  |  |  |  |
|                  | FDO16050S3W              |  |  |  |  |
| C3KX-PWR-350WAC  | LIT192600NL              |  |  |  |  |
|                  | LIT192601MG              |  |  |  |  |
|                  | LIT192600HR              |  |  |  |  |
|                  | LIT192600M3              |  |  |  |  |
|                  | LIT15460DYD              |  |  |  |  |
|                  | LIT15460DX5              |  |  |  |  |
|                  | LIT15460DY6              |  |  |  |  |
|                  | LIT192600CP              |  |  |  |  |
|                  | LIT1926012D              |  |  |  |  |
|                  | LIT192600NK              |  |  |  |  |
|                  | LIT192600J0              |  |  |  |  |
|                  | LIT192600XY              |  |  |  |  |
|                  | LIT192600MD              |  |  |  |  |
|                  | LIT192600N9              |  |  |  |  |
|                  | LIT192600Q8              |  |  |  |  |
| DS-C9148S-K9=    | JPG201200RU              |  |  |  |  |
|                  | JPG201200RR              |  |  |  |  |
| M9148S-PL12=     | Licenciamento de produto |  |  |  |  |
| DS-C9148-K9      | AMS17430064              |  |  |  |  |
|                  | AMS18110100              |  |  |  |  |
| M9148PL8-8G-SFP= | Licenciamento de produto |  |  |  |  |
| DS-C9222I-K9     | FOX1516GALA              |  |  |  |  |

|                    |                          |  |  |  |  |
|--------------------|--------------------------|--|--|--|--|
|                    | FOX1516GAKY              |  |  |  |  |
| DS-X9304-18K9      | JAF1701ALSP              |  |  |  |  |
|                    | JAF1627ALPF              |  |  |  |  |
| DS-CAC-845W        | QCS15121057              |  |  |  |  |
|                    | QCS15121053              |  |  |  |  |
|                    | QCS15121021              |  |  |  |  |
|                    | QCS151210BT              |  |  |  |  |
| DS-C9513           | FOX1236GJ7N              |  |  |  |  |
|                    | FOX1528GMSJ              |  |  |  |  |
| DS-X9530-SF2AK9    | JAF1518AQFD              |  |  |  |  |
|                    | JAF1518AQGL              |  |  |  |  |
| DS-C9513-CL        | NWG152501KC              |  |  |  |  |
|                    | NWG152501LG              |  |  |  |  |
|                    | NWG123104ZE              |  |  |  |  |
|                    | NWG123104X6              |  |  |  |  |
| DS-13SLT-FAB3      | JAF1542ADMS              |  |  |  |  |
|                    | JAF1542ADML              |  |  |  |  |
| DS-CAC-6000W       | DCH1520X0NV              |  |  |  |  |
|                    | DCH1523X030              |  |  |  |  |
|                    | DCH1423X039              |  |  |  |  |
|                    | DCH1229X01G              |  |  |  |  |
| FP8300-STK40G-K9   | JMX1948807E              |  |  |  |  |
|                    | JMX1940802F              |  |  |  |  |
| WS-X5530-E3        | 14370922                 |  |  |  |  |
|                    | 15420825                 |  |  |  |  |
|                    | 15360329                 |  |  |  |  |
|                    | 14370445                 |  |  |  |  |
| FP8350-TAMC-LIC=   | Licenciamento de produto |  |  |  |  |
| ASA5585            | JMX1911801Q              |  |  |  |  |
|                    | JMX1911802Z              |  |  |  |  |
|                    | JMX17508095              |  |  |  |  |
|                    | JMX17508096              |  |  |  |  |
| ASA-SSP-IPS40-K9   | JAD190901PS              |  |  |  |  |
|                    | JAD190901Q8              |  |  |  |  |
| ASA5585-SSP-40     | JAD190801BV              |  |  |  |  |
|                    | JAD190801BX              |  |  |  |  |
| ASA-SSP-IPS60-K9   | JAD174800MP              |  |  |  |  |
|                    | JAD1748000K              |  |  |  |  |
| ASA5585-SSP-60     | JAD1746001A              |  |  |  |  |
|                    | JAD1746001K              |  |  |  |  |
| L-ASA5585-40-TAMC= | Licenciamento de produto |  |  |  |  |
| L-AC-PLS-LIC=      | Licenciamento de produto |  |  |  |  |
| L-AC-PLS-1Y-S5     | Licenciamento de produto |  |  |  |  |
| ASA5585-PWR-AC     | POG1905A07S              |  |  |  |  |
|                    | POG1851A07E              |  |  |  |  |
|                    | POG1741001Q              |  |  |  |  |

|                |  |             |  |  |  |  |
|----------------|--|-------------|--|--|--|--|
|                |  | POG17410031 |  |  |  |  |
|                |  | POG1852A033 |  |  |  |  |
|                |  | POG1850A0DY |  |  |  |  |
|                |  | POG1851A06U |  |  |  |  |
|                |  | POG1741000W |  |  |  |  |
| N7K-C7004      |  | JAF1730AKAT |  |  |  |  |
|                |  | JAF1730AJPD |  |  |  |  |
| N7K-SUP2       |  | JAF1745BMGC |  |  |  |  |
|                |  | JAF1745BGFF |  |  |  |  |
|                |  | JAF1744ARSE |  |  |  |  |
|                |  | JAF1745BDFC |  |  |  |  |
| N7K-F248XP-25E |  | JAF1745BLRJ |  |  |  |  |
|                |  | JAF1746ALKQ |  |  |  |  |
| N7K-C7004-FAN  |  | JAF1730ATGS |  |  |  |  |
|                |  | JAF1730ATDE |  |  |  |  |
| N7K-AC-3KW     |  | DTM173700RV |  |  |  |  |
|                |  | DTM173700HE |  |  |  |  |
|                |  | DTM173701CQ |  |  |  |  |
|                |  | DTM173700G9 |  |  |  |  |
|                |  | DTM1737011E |  |  |  |  |
|                |  | DTM173700JE |  |  |  |  |
|                |  | DTM173700J5 |  |  |  |  |
|                |  | DTM173700N0 |  |  |  |  |
| WS-C6506-E     |  | SAL1940Q22K |  |  |  |  |
|                |  | SAL1940Q23B |  |  |  |  |
|                |  | SAL1940Q23D |  |  |  |  |
|                |  | SAL1940Q22M |  |  |  |  |
|                |  | SAL1940Q22F |  |  |  |  |
|                |  | SAL1940Q22J |  |  |  |  |
| VS-S2T-10G     |  | SAL1927JJF6 |  |  |  |  |
|                |  | SAL1948U21K |  |  |  |  |
|                |  | SAL1948U28A |  |  |  |  |
|                |  | SAL1949U9Z3 |  |  |  |  |
|                |  | SAL1949U9YG |  |  |  |  |
|                |  | SAL1948U214 |  |  |  |  |
|                |  | SAL1949UA12 |  |  |  |  |
|                |  | SAL1949U9Y7 |  |  |  |  |
|                |  | SAL1949UA3B |  |  |  |  |
|                |  | SAL1948U20A |  |  |  |  |
|                |  | SAL1949UA3E |  |  |  |  |
|                |  | SAL1949UM8K |  |  |  |  |
| VS-F6K-PFC4    |  | SAL1932LTJC |  |  |  |  |
|                |  | SAL1948TTXX |  |  |  |  |
|                |  | SAL1939PUYX |  |  |  |  |
|                |  | SAL1938P5CF |  |  |  |  |
|                |  | SAL1937NNLJ |  |  |  |  |
|                |  | SAL1934N1HW |  |  |  |  |
|                |  | SAL1946T21W |  |  |  |  |
|                |  | SAL1948TU1S |  |  |  |  |

|                 |             |  |  |  |  |
|-----------------|-------------|--|--|--|--|
|                 | SAL1925HD0D |  |  |  |  |
|                 | SAL1945SJFA |  |  |  |  |
|                 | SAL1945SJBQ |  |  |  |  |
|                 | SAL1938P5C5 |  |  |  |  |
| WS-F6K-DFC4-A   | SAL1938P3F7 |  |  |  |  |
|                 | SAL1942REEZ |  |  |  |  |
|                 | SAL1942REGT |  |  |  |  |
|                 | SAL1942REGM |  |  |  |  |
|                 | SAL1942REES |  |  |  |  |
|                 | SAL1942REGF |  |  |  |  |
|                 | SAL1942REDE |  |  |  |  |
|                 | SAL1935NBFM |  |  |  |  |
|                 | SAL1938P3KB |  |  |  |  |
|                 | SAL1942REG8 |  |  |  |  |
|                 | SAL1942RED2 |  |  |  |  |
|                 | SAL1942REGN |  |  |  |  |
|                 | SAL1942REFP |  |  |  |  |
|                 | SAL1942RED9 |  |  |  |  |
|                 | SAL1947TG8L |  |  |  |  |
|                 | SAL1947TG91 |  |  |  |  |
| WS-X6848-SFP-2T | SAL1947TG9G |  |  |  |  |
|                 | SAL1947TG7H |  |  |  |  |
|                 | SAL1947TG7F |  |  |  |  |
|                 | SAL1947TG93 |  |  |  |  |
|                 | SAL1947TG94 |  |  |  |  |
|                 | SAL1947TG94 |  |  |  |  |
|                 | SAL1947TG6M |  |  |  |  |
|                 | SAL1939PZC7 |  |  |  |  |
|                 | SAL1947TG9R |  |  |  |  |
|                 | SAL1947TG77 |  |  |  |  |
|                 | SAL1947TG8N |  |  |  |  |
|                 | SAL1947TG86 |  |  |  |  |
| WS-C6506-E-FAN  | DCH1910009W |  |  |  |  |
|                 | DCH1910008H |  |  |  |  |
|                 | DCH191000EP |  |  |  |  |
|                 | DCH191000BE |  |  |  |  |
|                 | DCH1910009X |  |  |  |  |
|                 | DCH191000AA |  |  |  |  |
| WS-CAC-3000W    | SNI1907AY23 |  |  |  |  |
|                 | SNI1907AY1K |  |  |  |  |
|                 | SNI1907AY1N |  |  |  |  |
|                 | SNI1907AY3P |  |  |  |  |
|                 | SNI1907AY4P |  |  |  |  |
|                 | SNI1907AY5T |  |  |  |  |
|                 | SNI1907AY4G |  |  |  |  |
|                 | SNI1907AY4W |  |  |  |  |
|                 | SNI1907AY3L |  |  |  |  |
|                 | SNI1851AYEK |  |  |  |  |
|                 | SNI1907AY3W |  |  |  |  |



|                                 |             |  |  |  |  |
|---------------------------------|-------------|--|--|--|--|
|                                 | SNI1907AY3V |  |  |  |  |
| ASR-9006-AC-V2                  | FOX1748GBZL |  |  |  |  |
|                                 | FOX1748GBZW |  |  |  |  |
| A9K-RSP440-TR                   | FOC1747N597 |  |  |  |  |
|                                 | FOC1740N2SB |  |  |  |  |
|                                 | FOC1738N4W6 |  |  |  |  |
|                                 | FOC1739N15B |  |  |  |  |
| A9K-MPA-4X10GE                  | FOC1745N5SD |  |  |  |  |
|                                 | FOC1746N89Z |  |  |  |  |
| A9K-MOD80-TR                    | FOC1745N1EQ |  |  |  |  |
|                                 | FOC1747N1UK |  |  |  |  |
|                                 | FOC1746N229 |  |  |  |  |
|                                 | FOC1746N22A |  |  |  |  |
| N2224TP-FA-BUN                  | SSI1808004H |  |  |  |  |
|                                 | SSI182408L0 |  |  |  |  |
|                                 | SSI194705A1 |  |  |  |  |
|                                 | SSI194800N8 |  |  |  |  |
|                                 | SSI182201FX |  |  |  |  |
|                                 | SSI14320FYE |  |  |  |  |
| <b>VALOR TOTAL DA PROPOSTA:</b> |             |  |  |  |  |

Rio de Janeiro, 24 de Fevereiro de 2021.



Documento assinado eletronicamente por **Daniel Luzente de Lima, Gerente**, em 24/02/2021, às 18:18, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 21º e 22º do [Decreto nº 46.730, de 9 de agosto de 2019](#).



Documento assinado eletronicamente por **Elio Thomé de Souza Filho, Analista de Sistemas**, em 24/02/2021, às 18:24, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 21º e 22º do [Decreto nº 46.730, de 9 de agosto de 2019](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.fazenda.rj.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=6](http://sei.fazenda.rj.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=6), informando o código verificador **13864889** e o código CRC **6DF89D66**.

Referência: Processo nº SEI-120211/000655/2020

SEI nº 129706607

Rua da Conceição, 69, 24º Andar / 25º Andar - Bairro Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20051-011  
Telefone: