

Licitação Liberada com sucesso.

Licitação - OMNICHANNEL [PERP05/25] (Disponível)

Informações Gerais da Licitação

Repartição Interessada - GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
Resumo do Objeto - OMNICHANNEL
Identificador da Licitação / Ato Convocatório - PERP05/25
Tipo - Menor Preço
Contrato por Tempo de Serviço - Sim
Unidade Compradora - 403200 - CENTRO DE TECN DE INFORMAÇÃO E COMUN DO ERJ
Licitação Internacional - Não
Data de Criação - 22/12/2025 - 15:49
Data Div./Publicação - 22/12/2025 15:51:00
Data Limite Apresentação de Propostas - 23/01/2026 10:50:00
Data/Hora de Abertura da Sessão - 23/01/2026 11:00:00
Edital - 38579 - PERP-05/25 OMNICHANNEL
Documento do Edital -
Documentos Anexos do Edital -
Adendos do Edital - Não existe adendos.
Avisos do Edital - Não existem Avisos.
Documentos Avulsos do Edital - Não existem Documentos.

Informações Adicionais

Modalidade - Pregão Eletrônico - 14.133/2021
Tipo do Objeto - Serviços Comuns
Limite de Preço - Acima de 0,00
Propostas / Lances por - Lote
Tipo de Análise - Preço
Recebimento de Propostas - Sim
Local - RUA DA CONCEIÇÃO Nº 69 - 24º ANDAR - CENTRO - RJ
Edital para SRP - Sim
Licitação Presencial - Não
Etapa de Credenciamento - Não
Permite Publicação no Portal - Sim
Modo de Disputa - Aberto
Id contratação PNCP - 42498600000171-1-006554/2025

Comissão de Licitação

Agente de Contratação / Pregoeiro - ALEXANDRE CORREA CORDEIRO
Equipe de Apoio - MILENE CARDOSO LIMÕES
Equipe de Apoio - MARCELLE SAMPAIO ARANTES BARBOSA

Ordem das Etapas da Licitação

- 1 - Fase Interna
- 2 - Fase Externa [Disponível]
- 3 - Classificação
- 4 - Lances
- 5 - Fase Final

Informações da Etapa de Lances

Ordem do(s) Lance(s) - Reverso (Decrescente)
Suscetibilidade dos Lances - Único
Classificação com base nas Propostas - Sim
Ordem da Classificação - Da menor para maior (Crescente)
Respeitar Incremento/Decremento - Não

Valores Sigilosos

OBJETOS DA LICITAÇÃO				
LOTE 1				
	Descrição do Item	Valor Unit	Qtd	Valor Total
<input type="checkbox"/>	1 - SERVICOS DE LICENCAS DE SOFTWARES,DESCRIÇÃO: SOLUCAO DE GESTAO DE RELACIONAMENTO COM USUARIOS - PACOTE 10 USUARIOS/12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: SUBSCRICAO DE LICENCA Código do Item: 0193.001.1878 (ID - 194755)	216.815,0000	30 UN Unid. Temp. 1 Meses	6.504.450,00
<input type="checkbox"/>	2 - SERVICOS DE LICENCAS DE SOFTWARES,DESCRIÇÃO: SOLUCAO DE GESTAO DE ATENDIMENTO PARA USUARIOS INTERNOS - PACOTE 10 USUARIOS/12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: SUBSCRICAO DE LICENCA Código do Item: 0193.001.1879 (ID - 194756)	220.118,0450	53 UN Unid. Temp. 1 Meses	11.666.256,39
<input type="checkbox"/>	3 - SERVICOS DE LICENCAS DE SOFTWARES,DESCRIÇÃO: SOLUCAO DE GESTAO DE ATENDIMENTO PARA USUARIOS EXTERNOS - 15 MILHOES ACESSOS/12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: SUBSCRICAO DE LICENCA Código do Item: 0193.001.1880 (ID - 194757)	2.921.772,5000	3 UN Unid. Temp. 1 Meses	8.765.317,50
<input type="checkbox"/>	4 - SERVICOS DE LICENCAS DE SOFTWARES,DESCRIÇÃO: SOLUCAO DE MARKETING DIGITAL - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: SUBSCRICAO DE	194.727,7500	9 UN Unid. Temp. 1 Meses	1.752.549,75

LICENCA				
Código do Item: 0193.001.1881 (ID - 194758)				
<input type="checkbox"/>	5 - SERVICOS DE LICENCAS DE SOFTWARES,DESCRIÇÃO: SOLUCAO DE INTEGRACAO DA PLATAFORMA OMNICHANNEL - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: SUBSCRICAO DE LICENCA	800.560,9500	10 UN Unid. Temp. 1 Meses	8.005.609,50
Código do Item: 0193.001.1882 (ID - 194759)				
<input type="checkbox"/>	6 - SERVICOS DE LICENCAS DE SOFTWARES,DESCRIÇÃO: SOLUCAO DE ROBOTICA - STUDIO DE CRIACAO DE AUTOMACOES POR USUARIO - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: SUBSCRICAO DE LICENCA	233.139,4100	8 UN Unid. Temp. 1 Meses	1.865.115,28
Código do Item: 0193.001.1883 (ID - 194760)				
<input type="checkbox"/>	7 - SERVICOS DE LICENCAS DE SOFTWARES,DESCRIÇÃO: SOLUCAO DE ROBOTICA - ROBO FRONT OFFICE - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: SUBSCRICAO DE LICENCA	47.191,1300	14 UN Unid. Temp. 1 Meses	660.675,82
Código do Item: 0193.001.1884 (ID - 194761)				
<input type="checkbox"/>	8 - SERVICOS DE LICENCAS DE SOFTWARES,DESCRIÇÃO: SOLUCAO DE ROBOTICA - ROBO BACK OFFICE - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: SUBSCRICAO DE LICENCA	245.921,3050	14 UN Unid. Temp. 1 Meses	3.442.898,27
Código do Item: 0193.001.1885 (ID - 194762)				
<input type="checkbox"/>	9 - SERVICO DE MENSAGERIA,DESCRICAO: MENSAGERIA PARA PLATAFORMA OMNICHANNEL - E-MAIL - PACOTE DE 1.000 UNIDADES - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA	12,5300	4039 UN Unid. Temp. 1 Meses	50.608,67
Código do Item: 0421.004.0001 (ID - 189059)				
<input type="checkbox"/>	10 - SERVICO DE MENSAGERIA,DESCRICAO: MENSAGERIA PARA PLATAFORMA OMNICHANNEL - SMS - PACOTE DE 1.000 UNIDADES - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA	162,0050	3719 UN Unid. Temp. 1 Meses	602.496,60
Código do Item: 0421.004.0002 (ID - 189060)				
<input type="checkbox"/>	11 - SERVICO DE MENSAGERIA,DESCRICAO: MENSAGERIA PARA PLATAFORMA OMNICHANNEL - WHATSAPP - PACOTE DE 1.000 UNIDADES - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA	665,4800	12214 UN Unid. Temp. 1 Meses	8.128.172,72
Código do Item: 0421.004.0006 (ID - 194763)				
<input type="checkbox"/>	12 - SERVICO DE MENSAGERIA,DESCRICAO: MENSAGERIA PARA PLATAFORMA OMNICHANNEL - CHATBOT COM IA - PACOTE DE 1.000 UNIDADES - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA	3.470,3200	4710 UN Unid. Temp. 1 Meses	16.345.207,20
Código do Item: 0421.004.0005 (ID - 189063)				
<input type="checkbox"/>	13 - SERVICOS DE LICENCAS DE SOFTWARES,DESCRIÇÃO: ARMAZENAMENTO E PROCESSAMENTO DE DADOS PARA IA- PACOTE DE 50 MILHOES DE CREDITOS, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: LICENCA DE CREDITO	1.768.161,0000	5 UN Unid. Temp. 1 Meses	8.840.805,00
Código do Item: 0193.001.1886 (ID - 194764)				
<input type="checkbox"/>	14 - SERVICOS SUPORTE EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO,DESCRICAO: SERVICO TECNICO ESPECIALIZADO (SOB DEMANDA), TIPO SERVICO: PLATAFORMA OMINICHANNEL, ORIGEM: PESSOA JURIDICA	277,2000	61500 UST Unid. Temp. 1 Meses	17.047.800,00
Código do Item: 0349.008.0102 (ID - 189064)				

Este Lote terá somente a participação de empresas ME/EPP conforme decreto nº 42.063

Intervalo Mínimo de Lances:	R\$ 20000,0000
Qtd de Itens :	14
Total do Lote :	R\$ 93.677.962,69

Qtde de Itens :	14
Total Estimado:	R\$ 93.677.962,69

WORKFLOW DE APROVAÇÃO

Aprovador	● Pendente ● Aprovado ● Rejeitado ● P/aprovação	Data/Hora
(0) ALEXANDRE CORREA CORDEIRO	●	22/12/2025 15:50