

DADOS GERAIS DO EDITAL

Edital - 38579	Título do Edital - PERP-05/25 OMNICHANNEL
Data de Criação - 22/12/2025 11:48:25	Data de Liberação - 22/12/2025 15:44:30
Responsável - ALEXANDRE CORREA CORDEIRO	Status - Liberado
Regime Jurídico - Lei 14.133/2021	Edital Único -
Modalidade - Pregão Eletrônico - 14.133/2021	Edital para SRP - Sim
Tipo - Menor Preço	Ajustes do Jurídico -
Contrato por Tempo de Serviço - Sim	Todos os Anexos -
Processos vinculados - SEI-430002/001419/2025	Pareceres Emitidos -
Unidade Compradora - 403200 - CENTRO DE TECN DE INFORMAÇÃO E COMUN DO ERJ	Lance Global - Sim
Tipo do Objeto - Serviços Comuns	
Modo de Disputa - Aberto	

ITENS DO EDITAL			
LOTE 1			
Descrição do Item	Valor Unit	Quantidade	Valor Total
<input type="checkbox"/> 1 - SERVICOS DE LICENCAS DE SOFTWARES,DESCRIÇÃO: SOLUCAO DE GESTAO DE RELACIONAMENTO COM USUARIOS - PACOTE 10 USUARIOS/12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: SUBSCRICAO DE LICENCA Código do Item: 0193.001.1878 (ID - 194755)	216.815,0000	30 UN Unid. Temp. 1 Meses	6.504.450,0000
<input type="checkbox"/> 2 - SERVICOS DE LICENCAS DE SOFTWARES,DESCRIÇÃO: SOLUCAO DE GESTAO DE ATENDIMENTO PARA USUARIOS INTERNOS - PACOTE 10 USUARIOS/12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: SUBSCRICAO DE LICENCA Código do Item: 0193.001.1879 (ID - 194756)	220.118,0450	53 UN Unid. Temp. 1 Meses	11.666.256,3850
<input type="checkbox"/> 3 - SERVICOS DE LICENCAS DE SOFTWARES,DESCRIÇÃO: SOLUCAO DE GESTAO DE ATENDIMENTO PARA USUARIOS EXTERNOS - 15 MILHOES ACESSOS/12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: SUBSCRICAO DE LICENCA Código do Item: 0193.001.1880 (ID - 194757)	2.921.772,5000	3 UN Unid. Temp. 1 Meses	8.765.317,5000
<input type="checkbox"/> 4 - SERVICOS DE LICENCAS DE SOFTWARES,DESCRIÇÃO: SOLUCAO DE MARKETING DIGITAL - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: SUBSCRICAO DE LICENCA Código do Item: 0193.001.1881 (ID - 194758)	194.727,7500	9 UN Unid. Temp. 1 Meses	1.752.549,7500
<input type="checkbox"/> 5 - SERVICOS DE LICENCAS DE SOFTWARES,DESCRIÇÃO: SOLUCAO DE INTEGRACAO DA PLATAFORMA OMNICHANNEL - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: SUBSCRICAO DE LICENCA Código do Item: 0193.001.1882 (ID - 194759)	800.560,9500	10 UN Unid. Temp. 1 Meses	8.005.609,5000
<input type="checkbox"/> 6 - SERVICOS DE LICENCAS DE SOFTWARES,DESCRIÇÃO: SOLUCAO DE ROBOTICA - STUDIO DE CRIACAO DE AUTOMACOES POR USUARIO - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: SUBSCRICAO DE LICENCA Código do Item: 0193.001.1883 (ID - 194760)	233.139,4100	8 UN Unid. Temp. 1 Meses	1.865.115,2800
<input type="checkbox"/> 7 - SERVICOS DE LICENCAS DE SOFTWARES,DESCRIÇÃO: SOLUCAO DE ROBOTICA - ROBO FRONT OFFICE - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: SUBSCRICAO DE LICENCA Código do Item: 0193.001.1884 (ID - 194761)	47.191,1300	14 UN Unid. Temp. 1 Meses	660.675,8200

- | | | | | |
|--------------------------|---|----------------|--|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | 8 - SERVICOS DE LICENCAS DE SOFTWARES,DESCRIÇÃO: SOLUCAO DE ROBOTICA - ROBO BACK OFFICE - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: SUBSCRICAO DE LICENCA
Código do Item: 0193.001.1885 (ID - 194762) | 245.921,3050 | 14 UN
Unid. Temp.
1 Meses | 3.442.898,2700 |
| <input type="checkbox"/> | 9 - SERVICIO DE MENSAGERIA,DESCRICAÇÃO: MENSAGERIA PARA PLATAFORMA OMNICHANNEL - E-MAIL - PACOTE DE 1.000 UNIDADES - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA
Código do Item: 0421.004.0001 (ID - 189059) | 12,5300 | 4039 UN
Unid. Temp.
1 Meses | 50.608,6700 |
| <input type="checkbox"/> | 10 - SERVICIO DE MENSAGERIA,DESCRICAÇÃO: MENSAGERIA PARA PLATAFORMA OMNICHANNEL - SMS - PACOTE DE 1.000 UNIDADES - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA
Código do Item: 0421.004.0002 (ID - 189060) | 162,0050 | 3719 UN
Unid. Temp.
1 Meses | 602.496,5950 |
| <input type="checkbox"/> | 11 - SERVICIO DE MENSAGERIA,DESCRICAÇÃO: MENSAGERIA PARA PLATAFORMA OMNICHANNEL - WHATSAPP - PACOTE DE 1.000 UNIDADES - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA
Código do Item: 0421.004.0006 (ID - 194763) | 665,4800 | 12214 UN
Unid. Temp.
1 Meses | 8.128.172,7200 |
| <input type="checkbox"/> | 12 - SERVICIO DE MENSAGERIA,DESCRICAÇÃO: MENSAGERIA PARA PLATAFORMA OMNICHANNEL - CHATBOT COM IA - PACOTE DE 1.000 UNIDADES - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA
Código do Item: 0421.004.0005 (ID - 189063) | 3.470,3200 | 4710 UN
Unid. Temp.
1 Meses | 16.345.207,2000 |
| <input type="checkbox"/> | 13 - SERVICOS DE LICENCAS DE SOFTWARES,DESCRIÇÃO: ARMAZENAMENTO E PROCESSAMENTO DE DADOS PARA IA- PACOTE DE 50 MILHOES DE CREDITOS, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: LICENCA DE CREDITO
Código do Item: 0193.001.1886 (ID - 194764) | 1.768.161,0000 | 5 UN
Unid. Temp.
1 Meses | 8.840.805,0000 |
| <input type="checkbox"/> | 14 - SERVICOS SUPORTE EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO,DESCRICAÇÃO: SERVICIO TECNICO ESPECIALIZADO (SOB DEMANDA), TIPO SERVICIO: PLATAFORMA OMINICHANNEL, ORIGEM: PESSOA JURIDICA
Código do Item: 0349.008.0102 (ID - 189064) | 277,2000 | 61500 UST
Unid. Temp.
1 Meses | 17.047.800,0000 |
- Este Lote terá somente a participação de empresas ME/EPP conforme decreto nº 42.063**
Para salvar a alteração clique no botão "Gravar"

Intervalo Mínimo de Lances:	R\$ 20.000,0000
Qtd de Itens do Lote:	14
Valor Total do Lote :	R\$ 93.677.962,69

Total de Lotes:	1
Valor Total Estimado:	93.677.962,69

OBSERVAÇÕES DO EDITAL

Para salvar a observação clique no botão "Gravar"

WORKFLOW DE APROVAÇÃO

Aprovador	● Pendente	● Aprovado	● Rejeitado	● P/aprovação	Data/Hora
(0) RODRIGO LOPES XAVIER		●			22/12/2025 15:44