

**Pedido de Esclarecimento - PRODERJ - PERP 15/2025 - Abertura 29/09/2025****De :** Paulo Steffen <paulo.steffen@byseven.com.br>

ter, 23 de set. de 2025 18:05

**Assunto :** Pedido de Esclarecimento - PRODERJ - PERP 15/2025 - Abertura  
29/09/2025 8 anexos**Para :** cdl@proderj.rj.gov.br**Cc :** Andrey Schulz <andrey.rogers@byseven.com.br>

Prezados,

By Seven Consultoria Em Tecnologia Da Informação Ltda., vem respeitosamente solicitar esclarecimentos com intenção de participar do Pregão Eletrônico para Registro de Preços N° 015/2025, vide abaixo:

**Questionamento 01 – Sobre a previsão de consumo**

Está previsto no edital e no termo de referência, o volume estimado de consumo do órgão gerenciador e dos demais participantes da IRP. Existe algum compromisso de compra do órgão gerenciador e dos IRP ou não existe garantia nenhuma de compra para este registro de preços?

**Questionamento 02 – Garantia de execução**

Consta no Edital

**“15. DA GARANTIA**

15.1 O contrato contará com garantia de execução, nos moldes do artigo 96 da Lei nº 14.133/2021, correspondente a 5 % (cinco por cento):”

A garantia de 5% será solicitada sobre o valor total da ata de registro de preços, ou será demandada com base no que for solicitado pelo requisitante e demais órgãos que declararam a intenção de registro de preços?

**Questionamento 03 – Monitoramento**

Consta no Edital para o Lote II:

“6.2.4. Já no item Serviço de Operação Assistida está relacionado a serviços de consultoria avançada, que vão além do escopo básico de suporte do fabricante. Esse lote inclui atividades como instalação do software adquirido, que é uma responsabilidade técnica não coberta pela garantia, e intervenções específicas, **como o monitoramento de um banco de dados** durante eventos sazonais (Ex.: Matrícula da Rede Estadual de Ensino). O objetivo dessas intervenções é identificar gargalos e realizar ajustes técnicos avançados, garantindo a máxima eficiência operacional do ambiente.”

Entendemos que a contratada poderá instalar solução de monitoramento no ambiente da CONTRATANTE, caso julgue pertinente para a plena prestação de serviços, desde que não acarrete custos adicionais inerentes ao monitoramento, nosso entendimento está correto?

**Questionamento 04 – reserva de vagas para mulheres vítimas de violência doméstica e familiar**

Entendemos que este processo não prevê a reserva de vagas para mulheres vítimas de violência doméstica e familiar, nos termos da Lei estadual nº 7.382, de 14 de junho de 2016. Nosso entendimento está correto?

**Questionamento 05 – Track Cloud Sell**

Consta no Edital para o Lote I:

“Para o LOTE I, deverá a empresa vencedora do certame comprovar que é credenciada no programa OPN (Oracle Partner Network), com as tracks Cloud Sell e License, emitida pela Fabricante, demonstrando ter autorização e especialização no setor público. Esta comprovação garante a capacidade da empresa comercializar licenças para órgão da administração pública em nome da fabricante Oracle.”

Segundo política da Oracle, os parceiros detentores do PSA (Public Sector Addendum) e da track Cloud Service Solution estão habilitados e autorizados a revender Oracle Cloud e prestar serviços em Cloud para o setor público. Entendemos que será aceita a track Cloud Service Solution como demonstração de autorização e especialização em substituição a track Cloud Sell, não sendo motivo de desclassificação ou inabilitação para a concorrência no lote I, nosso entendimento está correto?

Respeitosamente,



**Paulo Steffen**  
Sr. Account Manager

📞 (47) 9 8843-6636

☎️ (47) 3432-9000

📍 Rua Benjamin Constant, 266  
América, Joinville – SC

🌐 [byseven.com.br](http://byseven.com.br)



**ADVERTÊNCIA:** Esta mensagem pode conter informação confidencial ou privilegiada, sendo seu sigilo protegido por lei. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente ao remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-a. Agradecemos sua cooperação.

**WARNING:** This message may contain confidential or privileged information and its confidentiality is protected by law. If you are not the addressed or authorized person to receive this message, you must not use, copy, disclose or take any action based on it or any information herein. If you have received this message by mistake, please advise the sender immediately by replying the e-mail and then deleting it. Thank you for your cooperation.

---