



**Pedido de Esclarecimento PREGÃO ELETRÔNICO PARA REGISTRO DE PREÇOS Nº 005/2025****De :** Licitações Maxxmobi <licitacoes@maxxmobi.com.br>

seg., 19 de jan. de 2026 17:57

**Assunto :** Pedido de Esclarecimento PREGÃO ELETRÔNICO PARA REGISTRO DE PREÇOS  
Nº 005/2025  
 1 anexo**Para :** cdl@proderj.rj.gov.br**Cc :** Licitações Maxxmobi <licitacoes@maxxmobi.com.br>

Boa tarde, prezados.

No intuito de participação com nossa melhor proposta e entendimento do processo, segue nosso pedido de esclarecimento:

Referente ao serviço da plataforma de atendimento Omnichannel WhatsApp, conversas quando iniciadas pelo usuário (contato externo/ cidadãos), independentemente do fornecedor, seja um BSP (Business Solution Provider) ou um ISV (revendedores autorizados pelo Facebook a fornecer a solução da WhatsApp Business API), precisam pagar em US\$ dólar para cada conversa do tipo iniciada, conforme informação oficial da tabela de preços do WhatsApp Business API, que pode ser encontrada em <https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/pricing> e <https://business.whatsapp.com/products/platform-pricing>. As conversas ativas iniciadas pela Contratante serão classificadas em três categorias: Utilidade, Marketing e Autenticação, com tarifação diferenciada para cada tipo e baseada em U\$ Dólar. Do volume mensal estimado de interações, qual seria a quantidade estimada para uso de mensagens Ativas e Receptivas? E ao se tratar de Ativas, de qual tipo?

Aguardamos notícias.

Atenciosamente,

**maxxmobi**  
A CADA DIA MAIS MAXX**Ícaro Freitas**

Licitações e Contratos

[www.maxxmobi.com.br](http://www.maxxmobi.com.br)

Tel/Zap.: 74 991410739

Zap: 71 4020 -1905

Insta: @maxxmobi

Facebook: @maxxmobiocial