


**PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS\_P.E.Nº. 005/2025**

**De :** Erick De Paula Pontes <erick.pontes@pars.com.br> qua., 14 de jan. de 2026 12:58  
**Assunto :** PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS\_P.E.Nº. 005/2025  2 anexos  
**Para :** cdl@proderj.rj.gov.br  
**Cc :** Matheus Rodrigues De Oliveira Paes Landim <matheus.landim@pars.com.br>, Yvo José de Magalhães <yvo.magalhaes@pars.com.br>, Vinicius Amorim Bernardes <vinicius.bernardes@pars.com.br>

Bom dia a todos! Espero que esta mensagem os (as) encontre bem!

A PARS PRODUTOS DE PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA., empresa de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 27.626.290/0008-06, com sede e foro em Niterói/RJ, com intuito de perseguir o objeto do Pregão Eletrônico de nº. 005/2025, qual seja “prestação de serviços de Plataforma Omnichannel, com soluções para Gestão de Relacionamento com Usuário, Gestão de Atendimento do Usuário, Marketing Digital, Integração da Plataforma Omnichannel, e Plataforma para Automação Robótica de Processos (RPA), composta de soluções de Robótica - Studio de Criação de Automações, Robótica - Robô Front Office E Solução de Robótica - Robô Back Office, e Mensageria, via saas (software as a service), bem como Serviço Técnico Especializado (sob demanda)”, em atendimento ao subitem 9.1.1. do Edital, pede esclarecimentos conforme abaixo:

**ESCLARECIMENTO 1:**

Há a seguinte exigência no subitem “5.2.1.7”, do “ITEM 6 – SOLUÇÃO DE ROBÓTICA [...]”, do “ANEXO I – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO OBJETO”: “Ser capaz de interagir com ferramentas remotas e ambientes virtuais como por exemplo por ambientes CITRIX”.

**Questionamos:** Da forma como descrita no “ANEXO I”, apenas uma solução de mercado é capaz de entregar. O RPA que comercializamos não possui nativamente um componente que converse com a plataforma CITRIX, entretanto há possibilidade de fazer uma automação de processos usando reconhecimento de imagem na tela. Entendemos, desta forma, que, sendo capaz de entregar através de customização, atendemos ao requerido no r. subitem. Está correto o nosso entendimento?

**ESCLARECIMENTO 2:**

Há a seguinte exigência no subitem “5.2.1.43”, do “ITEM 6 – SOLUÇÃO DE ROBÓTICA [...]”, do “ANEXO I – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO OBJETO”: “Possuir atividades disponíveis para apoiar o desenvolvimento de fluxo de trabalho por meio da integração com Java, automação Citrix e VDI, Python, bancos de dados”. **Questionamos:** Da forma como descrita no “ANEXO I”, apenas uma solução de mercado é capaz de entregar. O RPA que comercializamos não possui nativamente um componente que converse com a plataforma CITRIX, entretanto há possibilidade de fazer uma automação de processos usando reconhecimento de imagem na tela. Entendemos, desta forma, que, sendo capaz de entregar através de customização, atendemos ao requerido no r. subitem. Está correto o nosso entendimento?

**ESCLARECIMENTO 3:**

Há a seguinte exigência no subitem “6.2.1.10”, do “ITEM 07 – SOLUÇÃO DE ROBÓTICA – ROBÔ FRONT OFFICE ”, do “ANEXO I – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO OBJETO”: “Permitir automatizar alguns aplicativos, como Excel, Outlook, em segundo plano permitindo trabalhar enquanto a automação está em execução e suportar a execução de fluxos de trabalho de automação com um processo em primeiro plano e vários processos em segundo plano, em paralelo.”. **Questionamos:** Nossa solução de RPA possui as automações de Excel e Outlook em formato background, isto é, não necessitando de ter esses aplicativos instalados da máquina do usuário para poder interagir com essas aplicações. Já quando falamos de automações de web ou desktop nossa solução de RPA realiza a mesma dentro da interface do usuário. Assim sendo, entendemos que atendemos ao requerido no r. subitem. Está correto o nosso entendimento?

Pedimos a gentileza desta CPL de responder com “sim” ou “não” e justificar o entendimento. Aproveitamos para renovar os nossos votos e elevadas estimas!

Aguardamos retorno. Muito obrigado!

Cordialmente,

**Erick Pontes**  
Comercial - Soluções de RevOps

 +55 21 96456-0401  
 erick.pontes@pars.com.br  
 www.pars.com.br



A informação contida neste e-mail, assim como em qualquer arquivo anexo, é confidencial e está direcionada exclusivamente aos destinatários indicados. Qualquer uso, reprodução, divulgação ou distribuição por outras pessoas distintas aos destinatários está estritamente proibida. Se recebeu esta mensagem por engano, notifique o remetente imediatamente por e-mail e apague-o permanentemente. Este ambiente está sendo monitorado para evitar o uso indevido de nossos sistemas. Outras informações sobre segurança e privacidade estão disponíveis em [www.pars.com.br](http://www.pars.com.br). A PARS não se responsabiliza por qualquer perda ou dano, como consequência direta ou indireta, da utilização indevida deste e-mail e de seus arquivos anexos.

A informação contida neste e-mail, assim como em qualquer arquivo anexo, é confidencial e está direcionada exclusivamente aos destinatários indicados. Qualquer uso, reprodução, divulgação ou distribuição por outras pessoas distintas aos destinatários está estritamente proibida. Se recebeu esta mensagem por engano, notifique o remetente imediatamente por e-mail e apague-o permanentemente. Este ambiente está sendo monitorado para evitar o uso indevido de nossos sistemas. Outras informações sobre segurança e privacidade estão disponíveis em [www.pars.com.br](http://www.pars.com.br). A PARS não se responsabiliza por qualquer perda ou dano, como consequência direta ou indireta, da utilização indevida deste e-mail e de seus arquivos anexos.

---

---