

RESPOSTAS AOS QUESTIONAMENTOS DA EMPRESA PARS – (PE-RP Nº 005/2025) – OMNICHANNEL

Esclarecimento 1 - Há a seguinte exigência no subitem “5.2.1.7”, do “ITEM 6 – SOLUÇÃO DE ROBÓTICA [...]”, do “ANEXO I – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO OBJETO”: “Ser capaz de interagir com ferramentas remotas e ambientes virtuais como por exemplo por ambientes CITRIX”. Questionamos: Da forma como descrita no “ANEXO I”, apenas uma solução de mercado é capaz de entregar. O RPA que comercializamos não possui nativamente um componente que converse com a plataforma CITRIX, entretanto há possibilidade de fazer uma automação de processos usando reconhecimento de imagem na tela. Entendemos, desta forma, que, sendo capaz de entregar através de customização, atendemos ao requerido no r. subitem. Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA: Sim, atende ao requisito. Referido item versa sobre a capacidade de interação com ferramentas remotas e ambientes virtuais, tendo o sistema CITRIX sido mencionado unicamente a título exemplificativo. No caso concreto, considera-se atendida a exigência mediante a utilização de processamento e reconhecimento de imagem.

Esclarecimento 2 - Há a seguinte exigência no subitem “5.2.1.43”, do “ITEM 6 – SOLUÇÃO DE ROBÓTICA [...]”, do “ANEXO I – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO OBJETO”: “Possuir atividades disponíveis para apoiar o desenvolvimento de fluxo de trabalho por meio da integração com Java, automação Citrix e VDI, Python, bancos de dados”. Questionamos: Da forma como descrita no “ANEXO I”, apenas uma solução de mercado é capaz de entregar. O RPA que comercializamos não possui nativamente um componente que converse com a plataforma CITRIX, entretanto há possibilidade de fazer uma automação de processos usando reconhecimento de imagem na tela. Entendemos, desta forma, que, sendo capaz de entregar através de customização, atendemos ao requerido no r. subitem. Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA: O requisito não se encontra atendido, tendo em vista a necessidade de existência de atividade, ferramenta ou componente nativo específico capaz de prover integração direta com o ambiente CITRIX. Ademais, não procede a afirmação de que apenas uma única ferramenta disponível no mercado atenderia a tal exigência, considerando a existência de diversas soluções com integração ao CITRIX, tais como Blue Prism, Automation Anywhere, UiPath e Power Automate.

Esclarecimento 3 - Há a seguinte exigência no subitem “6.2.1.10”, do “ITEM 07 – SOLUÇÃO DE ROBÓTICA – ROBÔ FRONT OFFICE ”, do “ANEXO I – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO OBJETO”: “Permitir automatizar alguns aplicativos, como Excel, Outlook, em segundo plano permitindo trabalhar enquanto a automação está em execução e suportar a execução de fluxos de trabalho de automação com um processo em primeiro plano e vários processos em segundo plano, em paralelo.”. Questionamos: Nossa solução de RPA possui as automações de Excel e Outlook em formato background, isto é, não necessitando de ter esses aplicativos instalados da máquina do usuário para poder interagir com essas aplicações. Já quando falamos de automações de web ou desktop nossa solução de RPA realiza a mesma dentro da interface do usuário. Assim sendo, entendemos que atendemos ao requerido no r. subitem. Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA: Sim, atende. O objetivo do requisito é garantir que o robô consiga realizar múltiplas tarefas ao mesmo tempo sem travar totalmente o computador. Como a sua solução processa Excel e Outlook de forma invisível (em segundo plano), ela permite que esse processamento ocorra simultaneamente enquanto o robô ou o usuário executam outra atividade na tela (primeiro plano), cumprindo a exigência de execução paralela.