

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO DA EMPRESA MÉTODO TELECOMUNICAÇÕES – (PE-RP N° 012/2024) - VOIP

Questionamento 1:

Consta no Termo de referência, subitem "2.17.1.Requisitos Gerais" do Lote 2, o seguinte texto no 6º bullet: ""Deverá ser criado um número único de atendimento ao cidadão, onde centralizará todos os atendimentos do Estado, sem custo adicional."" Entendemos que se trata de um equívoco, visto que o fornecimento de serviços do tipo 0800 deverão ser fornecidos via Lote 1. Favor confirmar nosso entendimento.

RESPOSTA: Trata-se de um erro material e, portanto, está correto o entendimento.