RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO DA EMPRESA CLARO – (PE-RP Nº 012/2024) - VOIP

Questionamento 1:

1) 1.2. Session Border Controller

- Deve ser do mesmo fabricante do Sistema de Telefonia VoIP (Proxy SIP) para que se mantenha a compatibilidade das funcionalidades do sistema.

Questionamento: Considerando os princípios da isonomia, competitividade e ampla participação de fornecedores, entendemos que o atendimento ao item acima poderá ser realizado por meio de Session Border Controller (SBC) de fabricante distinto, desde que devidamente homologados oficialmente pelo fabricante da central de telefonia IP em nuvem, mediante carta ou declaração formal, assegurando plena aderência aos requisitos técnicos do edital, interoperabilidade e total integração à solução ofertada. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA: Visando promover um aumento na competitividade ao certame, bem como não se tratar de mutação substancial ao objeto, nem risco de relevante variação nos custos da solução, informamos que será aceito SBC de fabricante distinto desde que haja compatibilidade plena das funcionalidades do sistema VoIP.

Questionamento 2:

2) A tabela "ÓRGÃOS PARTICIPANTES DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS - VOIP IRP Nº 143/2024" indica no somatório dos itens 1 (15.994) e 3 (303) o quantitativo de 16.297 ramais.

Questionamento: Para assegurar a isonomia e ampla competitividade, os concorrentes estão obrigados a prover solução que suporte pelo menos esse quantitativo de ramal (15.994 + 303 / Total: 16.297 ramais)?

RESPOSTA: Para fins de habilitação técnica, a licitante classificada em primeiro lugar deverá atender aos requisitos estabelecidos no item 6 do Termo de Referência e todos os seus subitens. Por conseguinte, quando contratada, a empresa deverá prover o serviço para no mínimo, a totalidade de ramais estabelecido pelo somatório dos itens 1 e 3 do Lote, se efetivamente contratados pelos potenciais partícipes.

Questionamento 3:

3) 1.1.2. STFC

- Para ligações externas, de / para STFC, deverá ser disponibilizado um quantitativo de canais (ligações simultâneas) igual ou superior a 30% da quantidade total de ramais.

Questionamento: Entendemos que os itens 1 e 3 da tabela "ÓRGÃOS PARTICIPANTES DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS - VOIP IRP Nº 143/2024" indicam o quantitativo total de ramais da solução e que será a base para o cálculo de sessões simultâneas em "1.1.2 STFC". Este entendimento está correto? Podemos nos basear no total de 16.297 ramais, soma dos itens 1 (15.994) e 3 (303), para calcular as licenças de sessões simultâneas com a STFC?

RESPOSTA: Está correto o entendimento, desde que para cada contrato, haja quantitativo de canais igual ou superior a 30% dos ramais de cada contrato.

Questionamento 4:

4) 1.1.7. CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO DE GRAVAÇÃO DE CHAMADAS

- A chamadas gravadas deverão ser armazenadas em infraestrutura da CONTRATADA durante pelo menos 30 dias online.

- A solução VoIP deverá prover capacidade de apontamento das gravações, além dos 30 dias, para unidades de armazenamento disponibilizadas pela CONTRATANTE.

Questionamento: Neste caso, podemos entender que a cada 30 dias deverá haver expurgo das gravações para um storage da CONTRATANTE? Caso a resposta da questão anterior seja afirmativa, o storage estará em nuvem pública (qual serviço em nuvem?) ou on premises em data center da CONTRATANTE?

RESPOSTA: Sim

Caso a resposta da questão anterior seja afirmativa, o storage estará em nuvem pública (qual serviço em nuvem?) ou on premises em data center da CONTRATANTE?

RESPOSTA: A CONTRATADA deverá enviar os dados para o storage da CONTRATANTE, independente de qual seja, em nuvem pública ou privada.

Questionamento 5:

5) 1.3. LICENÇA DE USUÁRIO IP

- Chefe-secretária, de forma que o ramal do chefe possa ser atendido por um grupo de secretárias e, posteriormente, encaminhadas ao ramal do chefe.

Questionamento: Com a finalidade de dimensionamento adequado das licenças, solicitamos confirmar a quantidade (ou percentual) de ramais, mesmo que aproximado, com função chefe-secretária? Nossa solicitação será atendida?

RESPOSTA: Estima-se que até 5% dos ramais para cada contrato utilizem essa função, tendo em vista que esse é o percentual definido para o Aparelho IP - Tipo II, que serão destinados a usuários específicos, normalmente chefes de setor.

Questionamento 6:

6) 1.4. GATEWAY IP

- Deve possuir 30 (trinta) canais para a realização de áudio conferências em modo de sobrevivência.

Questionamento: Todos os gateways IP serão iguais, precisando suportar 30 canais para a realização de áudio conferências em modo de sobrevivência? Ainda sobre os gateways IP, com a finalidade de dimensionamento adequado de hardware, solicitamos confirmar a quantidade sites que serão atendidas com gateways IP.

RESPOSTA: O Termo de Referência não restringe que todos os gateways IPs sejam iguais.

Ainda sobre os gateways IP, com a finalidade de dimensionamento adequado de hardware, solicitamos confirmar a quantidade sites que serão atendidas com gateways IP.

RESPOSTA: Não haverá instalação de qualquer tipo de infraestrutura de TIC adicional em ambiente de rede interna ou de Datacenter da CONTRATANTE, exceto quanto aos terminais de usuários. Dito isto, fica a critério a CONTRATADA realizar o dimensionamento do hardware físico ou virtual para atendimento aos grupos de ramais para cada contrato.

Questionamento 7:

7) 1.5. APARELHO IP – TIPO I

- Para cada linha contratada deverá ser fornecido aparelho IP com, no mínimo, as seguintes configurações.

Questionamento: Entendemos que os itens 1 e 3 da tabela "ÓRGÃOS PARTICIPANTES DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS - VOIP IRP Nº 143/2024" indicam o quantitativo total de ramais da solução e que será a base para o cálculo para "1.5. APARELHO IP – TIPO I". Este entendimento está correto? Caso não, a CONTRATANTE pode compartilhar seu entendimento acerca deste tema? Podemos considerar que todos os concorrentes estão obrigados a disponibilizar o quantitativo de Aparelhos IP Tipo 1 igual ao somatório dos itens 1 (15.994) e 3 (303) Total: 16.297 unidades?

RESPOSTA: Os itens 1 e 3 indicam o quantitativo total mínimo de ramais da solução que a licitante vencedora se obriga a disponibilizar ao longo da vigência da ata, caso sejam contratados.

Questionamento 8:

8) 1.6. APARELHO IP – TIPO II

- Para 5% das linhas contratadas (arredondando para cima, se for o caso) deverá ser fornecido aparelho IP sem ônus adicional à CONTRATANTE com, no mínimo, as seguintes características.

Questionamento: Entendemos que os itens 1 e 3 da tabela "ÓRGÃOS PARTICIPANTES DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS - VOIP IRP Nº 143/2024" indicam o quantitativo total de ramais da solução e que será a base para o cálculo para "1.6. APARELHO IP – TIPO II". Este entendimento está correto? Caso não, a CONTRATANTE pode compartilhar seu entendimento acerca deste tema? Podemos considerar que todos os concorrentes estão obrigados a disponibilizar o quantitativo de 815 unidades, que representa 5% do somatório dos itens 1 (15.994) e 3 (303) Total: 16.297 unidades?

RESPOSTA: Os itens 1 e 3 indicam o quantitativo total mínimo de ramais da solução que a licitante vencedora se obriga a disponibilizar ao longo da vigência da ata, caso sejam contratados. Para cada contrato, 5% das linhas receberão Aparelho IP - Tipo II.

Questionamento 9:

9) 1.8. HEADSET

- Deverá ser fornecido headset biauricular para cada ramal contratado, para uso com softphone e vídeo conferência, no mínimo, com as seguintes características:

Questionamento: Entendemos que os itens 1 e 3 da tabela "ÓRGÃOS PARTICIPANTES DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS - VOIP IRP Nº 143/2024" indicam o quantitativo total de ramais da solução e que será a base para o cálculo para "1.8. HEADSET". Este entendimento está correto? Caso não, a CONTRATANTE pode compartilhar seu entendimento acerca deste tema? Podemos considerar que todos os concorrentes estão obrigados a disponibilizar o quantitativo de Headsets igual ao somatório dos itens 1 (15.994) e 3 (303) Total: 16.297 unidades?

RESPOSTA: Os itens 1 e 3 indicam o quantitativo total mínimo de ramais da solução que a licitante vencedora se obriga a disponibilizar ao longo da vigência da ata, caso sejam contratados. Para cada ramal contratado, um headset deverá ser fornecido.

Questionamento 10:

10) SOFTPHONE TIPO 2

- Esta licença deverá ser associada aos usuários com aparelhos IP tipo II.

Questionamento: Baseado no item "1.6. APARELHO IP – TIPO II", 5% terão acesso a licença Softphone Tipo 2. Entendemos que os itens 1 e 3 da tabela "ÓRGÃOS PARTICIPANTES DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS - VOIP IRP Nº 143/2024" indicam o quantitativo total de ramais da solução e que será a base para o cálculo para "SOFTPHONE TIPO 2". Este entendimento está correto? Caso não, a CONTRATANTE pode compartilhar seu entendimento acerca deste tema? Podemos considerar que todos os concorrentes estão obrigados a disponibilizar o quantitativo de 815 licenças de Softphone Tipo 2, que representa 5% do somatório dos itens 1 (15.994) e 3 (303) Total: 16.297 unidades?

RESPOSTA: Os itens 1 e 3 indicam o quantitativo total mínimo de ramais da solução que a licitante vencedora se obriga a disponibilizar ao longo da vigência da ata, caso sejam contratados. Para cada contrato, 5% das linhas receberão Softphone Tipo 2.

Questionamento 11:

11) 1.7. SOFTPHONE TIPO 1

Questionamento: Partindo do princípio que 5% dos ramais receberão licença Softphone Tipo 2, os concorrentes estão obrigados a oferecer licença Softphone Tipo 1 a 95% dos ramais. Esta afirmação está correta? Caso não, a CONTRATANTE pode compartilhar seu entendimento acerca deste tema? Entendemos que os itens 1 e 3 da tabela "ÓRGÃOS PARTICIPANTES DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS - VOIP IRP N° 143/2024" indicam o quantitativo total de ramais da solução e que será a base para o cálculo para "1.7. SOFTPHONE TIPO 1". Podemos considerar que todos os concorrentes estão obrigados a disponibilizar o quantitativo de licenças Softphone Tipo 1 igual a 95% do somatório dos itens 1 (15.994) e 3 (303) Total: 15.483 licenças?

RESPOSTA: Os itens 1 e 3 indicam o quantitativo total mínimo de ramais da solução que a licitante vencedora se obriga a disponibilizar ao longo da vigência da ata, caso sejam contratados. Para cada contrato, 95% das linhas receberão Softphone Tipo 1.