

Orgão: PRODERJ - CENTRO TECN DA INF E COMUNI RJ

Ato Retificado desde 08/01/2026 10:20. A operação de inserção de dados do edital foi registrada sob o Protocolo n.º 401653-0/2026.

Número do Edital:	PERP05/25/2025
Tipologia:	Tecnologia da Informação e Comunicação, Software e/ou Hardware (Serv. de)
Modalidade:	Pregão eletrônico
Critério de Julgamento:	Menor preço global
Nº Edital SIGFIS:	166822
Objeto:	Registro de Preços para prestação de serviço de Plataforma Omnichannel, com soluções para Gestão de Relacionamento com Usuário, Gestão de Atendimento do Usuário, Marketing Digital, Integração da Plataforma Omnichannel, e Plataforma para Automação Robótica de Processos (RPA), composta de soluções de Robótica - Studio de Criação de Automações, Robótica - Robô Front Office E Solução de Robótica - Robô Back Office, e Mensageria, via saas (software as a service), bem como Serviço Técnico Especializado (sob demanda), conforme especificações e quantidades estabelecidas neste Termo de Referência.

08/01/2026 10:21