

Edital nº PERP05/25/2025

Última atualização 22/12/2025



[Acessar Contratação](#)

Local: Rio de Janeiro/RJ **Órgão:** ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Unidade compradora: 403200 - CENTRO DE TECN DE INFORMAÇÃO E COMUN DO ERJ

Modalidade da contratação: Pregão - Eletrônico **Amparo legal:** Lei 14.133/2021, Art. 28, I **Tipo:** Edital

Modo de disputa: Aberto **Registro de preço:** Sim **Fonte orçamentária:** Não informada

Data de divulgação no PNCP: 22/12/2025 **Situação:** Divulgada no PNCP

Data de início de recebimento de propostas: 22/12/2025 15:51 (horário de Brasília)

Data fim de recebimento de propostas: 23/01/2026 10:50 (horário de Brasília)

Id contratação PNCP: 42498600000171-1-006554/2025 **Fonte:** Portal de Compras Públicas do Estado do Rio de Janeiro

Objeto:

Registro de Preços para prestação de serviço de Plataforma Omnichannel, com soluções para Gestão de Relacionamento com Usuário, Gestão de Atendimento do Usuário, Marketing Digital, Integração da Plataforma Omnichannel, e Plataforma para Automação Robótica de Processos (RPA), composta de soluções de Robótica - Studio de Criação de Automações, Robótica - Robô Front Office E Solução de Robótica - Robô Back Office, e Mensageria, via saas (software as a service), bem como Serviço Técnico Especializado (sob demanda), conforme especificações e quantidades estabelecidas neste Termo de Referência.

Informação complementar:

<https://www.compras.rj.gov.br/EditaisLicitacoes/detalhar.action?idLic=35833>

VALOR TOTAL ESTIMADO DA COMPRA

R\$ 93.677.962,69

[Itens](#)

[Arquivos](#)

[Histórico](#)

Número ↕

Descrição ↕

Quantidade ↕

Valor unitário estimado ↕

1	DESCRIÇÃO: SOLUCAO DE GESTAO DE RELACIONAMENTO COM USUARIOS - PACOTE 10 USUARIOS/12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: SUBSCRICAO DE LICENCA	30	R\$ 216.815,00
2	DESCRIÇÃO: SOLUCAO DE GESTAO DE ATENDIMENTO PARA USUARIOS INTERNOS - PACOTE 10 USUARIOS/12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: SUBSCRICAO DE LICENCA	53	R\$ 220.118,045
3	DESCRIÇÃO: SOLUCAO DE GESTAO DE ATENDIMENTO PARA USUARIOS EXTERNOS - 15 MILHOES ACESSOS/12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: SUBSCRICAO DE LICENCA	3	R\$ 2.921.772,50
4	DESCRIÇÃO: SOLUCAO DE MARKETING DIGITAL - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: SUBSCRICAO DE LICENCA	9	R\$ 194.727,75
5	DESCRIÇÃO: SOLUCAO DE INTEGRACAO DA PLATAFORMA OMNICHANNEL - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: SUBSCRICAO DE LICENCA	10	R\$ 800.560,95
6	DESCRIÇÃO: SOLUCAO DE ROBOTICA - STUDIO DE CRIACAO DE AUTOMACOES POR USUARIO - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: SUBSCRICAO DE LICENCA	8	R\$ 233.139,41
7	DESCRIÇÃO: SOLUCAO DE ROBOTICA - ROBO FRONT OFFICE - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: SUBSCRICAO DE LICENCA	14	R\$ 47.191,13
8	DESCRIÇÃO: SOLUCAO DE ROBOTICA - ROBO BACK OFFICE - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: SUBSCRICAO DE LICENCA	14	R\$ 245.921,305
9	DESCRICAO: MENSAGERIA PARA PLATAFORMA OMNICHANNEL - E-	4039	R\$ 12,53
10	DESCRICAO: MENSAGERIA PARA PLATAFORMA OMNICHANNEL - SMS - PACOTE DE 1.000 UNIDADES - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA	3719	R\$ 162,005



11	DESCRICAO: MENSAGERIA PARA PLATAFORMA OMNICHANNEL - WHATSAPP - PACOTE DE 1.000 UNIDADES - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA	12214	R\$ 665,48
12	DESCRICAO: MENSAGERIA PARA PLATAFORMA OMNICHANNEL - CHATBOT COM IA - PACOTE DE 1.000 UNIDADES - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA	4710	R\$ 3.470,32
13	DESCRIÇÃO: ARMAZENAMENTO E PROCESSAMENTO DE DADOS PARA IA-PACOTE DE 50 MILHOES DE CREDITOS, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: LICENCA DE CREDITO	5	R\$ 1.768.161,00
14	DESCRICAO: SERVICO TECNICO ESPECIALIZADO (SOB DEMANDA), TIPO SERVICO: PLATAFORMA OMINICHANNEL, ORIGEM: PESSOA JURIDICA	61500	R\$ 277,20

Exibir: 1-14 de 14 itens

Página: < >

[< Voltar](#)



Criado pela Lei nº 14.133/21, o Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP) é o sítio eletrônico oficial destinado à divulgação centralizada e obrigatória dos atos exigidos em sede de licitações e contratos administrativos abarcados pelo novel diploma.

É gerido pelo Comitê Gestor da Rede Nacional de Contratações Públicas, um colegiado deliberativo com suas atribuições estabelecidas no Decreto nº 10.764, de 9 de agosto de 2021.

O desenvolvimento dessa versão do Portal é um esforço conjunto de construção de uma concepção direta legal, homologado pelos indicados a compor o aludido comitê.

A adequação, fidedignidade e correteude das informações e dos arquivos relativos às contratações disponibilizadas no PNCP por força da Lei nº 14.133/2021 são de estrita responsabilidade dos órgãos e entidades contratantes.

✉ <https://portaldeservicos.gestao.gov.br>

☎ [0800 978 9001](tel:08009789001)

AGRADECIMENTO AOS PARCEIROS

