

Compras Públicas

Sistema Integrado de Gestão de Aquisições

Detalhe Editais e Licitações

Licitação:

PERP05/25 - OMNICHANNEL

Unidade:

PRODERJ - CENTRO DE TECN DE INFORMAÇÃO E COMUN DO ERJ

Modo de Disputa:

Aberto

Status:

Inscrição de Propostas

Modalidade da Licitação:

Pregão Eletrônico - 14.133/2021

Critério de Julgamento:

Menor Preço

Data/Hora de Publicação:

22/12/2025 15:51:00

Data de Abertura da Sessão

23/01/2026 11:00:00

LOTE 1			
Ord.	Descrição	Qtd.	Exclusivo MPE/EPP
1	SERVICOS DE LICENCAS DE SOFTWARES,DESCRIÇÃO: SOLUCAO DE GESTAO DE RELACIONAMENTO COM USUARIOS - PACOTE 10 USUARIOS/12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: SUBSCRICAO DE LICENCA - ID:194755 - Código do Item:0193.001.1878	30	N
2	SERVICOS DE LICENCAS DE SOFTWARES,DESCRIÇÃO: SOLUCAO DE GESTAO DE ATENDIMENTO PARA USUARIOS INTERNOS - PACOTE 10 USUARIOS/12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: SUBSCRICAO DE LICENCA - ID:194756 - Código do Item:0193.001.1879	53	N
3	SERVICOS DE LICENCAS DE SOFTWARES,DESCRIÇÃO: SOLUCAO DE GESTAO DE ATENDIMENTO PARA USUARIOS EXTERNOS - 15 MILHOES ACESSOS/12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: SUBSCRICAO DE LICENCA - ID:194757 - Código do Item:0193.001.1880	3	N
4	SERVICOS DE LICENCAS DE SOFTWARES,DESCRIÇÃO: SOLUCAO DE MARKETING DIGITAL - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: SUBSCRICAO DE LICENCA - ID:194758 - Código do Item:0193.001.1881	9	N
5	SERVICOS DE LICENCAS DE SOFTWARES,DESCRIÇÃO: SOLUCAO DE INTEGRACAO DA PLATAFORMA OMNICHANNEL - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: SUBSCRICAO DE LICENCA - ID:194759 - Código do Item: 0193.001.1882	10	N
6	SERVICOS DE LICENCAS DE SOFTWARES,DESCRIÇÃO: SOLUCAO DE ROBOTICA - STUDIO DE CRIACAO DE AUTOMACOES POR USUARIO - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: SUBSCRICAO DE LICENCA - ID:194760 - Código do Item:0193.001.1883	8	N
7	SERVICOS DE LICENCAS DE SOFTWARES,DESCRIÇÃO: SOLUCAO DE ROBOTICA - ROBO FRONT OFFICE - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: SUBSCRICAO DE LICENCA - ID:194761 - Código do Item: 0193.001.1884	14	N
8	SERVICOS DE LICENCAS DE SOFTWARES,DESCRIÇÃO: SOLUCAO DE ROBOTICA - ROBO BACK OFFICE - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: SUBSCRICAO DE LICENCA - ID:194762 - Código do Item: 0193.001.1885	14	N

Compras Públicas

Sistema Integrado de Gestão de Aquisições

9	SERVICO DE MENSAGERIA,DESCRICAÇÃO: MENSAGERIA PARA PLATAFORMA OMNICHANNEL - E-MAIL - PACOTE DE 1.000 UNIDADES - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA - ID:189059 - Código do Item:0421.004.0001	4039	N
10	SERVICO DE MENSAGERIA,DESCRICAÇÃO: MENSAGERIA PARA PLATAFORMA OMNICHANNEL - SMS - PACOTE DE 1.000 UNIDADES - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA - ID:189060 - Código do Item:0421.004.0002	3719	N
11	SERVICO DE MENSAGERIA,DESCRICAÇÃO: MENSAGERIA PARA PLATAFORMA OMNICHANNEL - WHATSAPP - PACOTE DE 1.000 UNIDADES - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA - ID:194763 - Código do Item:0421.004.0006	12214	N
12	SERVICO DE MENSAGERIA,DESCRICAÇÃO: MENSAGERIA PARA PLATAFORMA OMNICHANNEL - CHATBOT COM IA - PACOTE DE 1.000 UNIDADES - 12 MESES, ORIGEM: PESSOA JURIDICA - ID:189063 - Código do Item:0421.004.0005	4710	N
13	SERVICOS DE LICENCAS DE SOFTWARES,DESCRICAÇÃO: ARMAZENAMENTO E PROCESSAMENTO DE DADOS PARA IA-PACOTE DE 50 MILHOES DE CREDITOS, ORIGEM: PESSOA JURIDICA, FORMA FORNECIMENTO: LICENCA DE CREDITO - ID: 194764 - Código do Item:0193.001.1886	5	N
14	SERVICOS SUPORTE EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO,DESCRICAÇÃO: SERVICO TECNICO ESPECIALIZADO (SOB DEMANDA), TIPO SERVICO: PLATAFORMA OMNICHANNEL, ORIGEM: PESSOA JURIDICA - ID:189064 - Código do Item: 0349.008.0102	61500	N