

Edital

Edital nº PERP12/24/2025

Acessar Contratação

Última atualização 28/05/2025

Local:

Rio de Janeiro/RJ

Órgão:

ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Unidade compradora:

403200 - CENTRO DE TECN DE INFORMAÇÃO E COMUN DO ERJ

Modalidade da contratação:

Pregão - Eletrônico

Amparo legal:

Lei 14.133/2021, Art. 28, I

Tipo:

Edital

Modo de disputa:

Aberto

Registro de preço:

Sim

Fonte orçamentária:

Não informada

Data de divulgação no PNCP:

28/05/2025

Situação:

Divulgada no PNCP

Data de início de recebimento de propostas:

29/05/2025 12:00 (horário de Brasília)

Data fim de recebimento de propostas:

13/06/2025 10:50 (horário de Brasília)

Id contratação PNCP:

42498600000171-1-002520/2025

Fonte:

Portal de Compras Públicas do Estado do Rio de Janeiro

Objeto:

Registro de preços visando a contratação de empresa especializada na prestação de serviços de Solução Integrada de VoIP com PABX Virtual e de Plataforma de Contact Center utilizando tecnologia de cloud computing, conforme os requisitos, especificações e quantitativos constantes neste Termo de Referência e seus anexos. Lote I - Contratação de serviços de Solução Integrada de VoIP com PABX Virtual em Nuvem, incluindo a operação do serviço telefônico fixo comutado - STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local e de Longa Distância Nacional (LDN), LDI (Longa Distância Internacional) e de Linhas Diretas Não Residenciais, Discagem Direta Gratuita (DDG) Tridígito e 0800 , baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), justifica-se pelo fato de ser uma grande ferramenta administrativa, agilizando sobremaneira a tomada de decisão, por disponibilizar uma comunicação ágil, rápida e eficiente entre as unidades do PRODERJ, a Administração Pública, o Escritório de Represe... [Continuar Lendo >](#)

Informação complementar:

https://www.compras.rj.gov.br/EditaisLicitacoes/detalhar.action?idLic=33999

VALOR TOTAL ESTIMADO DA COMPRA

R\$ 79.658.379,00

Itens

Arquivos

Histórico

Número	Descrição	Quantidade	Valor unitário estimado
--------	-----------	------------	-------------------------

1	DESCRICAO: TELEFONIA IP E NUVEM CONTEMPLANDO LICENCA/ASSINATURA POR USUARIO OU RAMAL, LICENCA DE SOFTPHONE, APARELHO IP POE E HEADSET (LIGACOES LOCAL E LDN ILIMITADAS FIXO - FIXO E FIXO- MOVEL),. FORMA FORNECIMENTO: ASSINATURA MENSAL	15994	R\$ 198,00
2	DESCRICAO: SERVICO DE TELEFONIA FIXA COMUTADO - STFC - LDI - LIGACOES A DISTANCIA INTERNACIONAL - FIXO - FIXO	12660	R\$ 9,00
3	DESCRICAO: DISCAGEM DIRETA GRATUITA (DDG) TRIDIGITO E 0800 CONTEMPLANDO LICENCA/ASSINATURA POR USUARIO OU RAMAL, LICENCA DE SOFTPHONE, APARELHO IP POE E HEADSET (LIGACOES LOCAL E LDN ILIMITADAS FIXO - FIXO E MOVEL-FIXO), FORMA FORNECIMENTO: ASSINATURA MENSAL	303	R\$ 239,00
4	DESCRICAO: SERVICO DE GRAVACAO DE CHAMADAS MOVEL/FIXO, FORMA FORNECIMENTO: MENSAL	512	R\$ 48,57
5	DESCRIÇÃO: CONTACT CENTER EM NUVEM	21	R\$ 2.393,085

Exibir:

5

1-5 de 5 itens

Página:

1

< >

< Voltar



Criado pela Lei nº 14.133/21, o Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP) é o sítio eletrônico oficial destinado à divulgação centralizada e obrigatória dos atos exigidos em sede de licitações e contratos administrativos abarcados pelo novel diploma.

É gerido pelo Comitê Gestor da Rede Nacional de Contratações Públicas, um colegiado deliberativo com suas atribuições estabelecidas no Decreto nº 10.764, de 9 de agosto de 2021.

O desenvolvimento dessa versão do Portal é um esforço conjunto de construção de uma concepção direta legal, homologado pelos indicados a compor o aludido comitê.

A adequação, fidedignidade e correitude das informações e dos arquivos relativos às contratações disponibilizadas no PNCP por força da Lei nº 14.133/2021 são de estrita responsabilidade dos órgãos e entidades contratantes.

 <https://portaldeservicos.gestao.gov.br>

 [0800 978 9001](tel:08009789001)

AGRADECIMENTO AOS PARCEIROS







Texto destinado a exibição de informações relacionadas à **licença de uso**.