

PROPOSTA COMERCIAL – LOTE III

Projeto: Serviços de subscrições de software Microsoft

**Para: CENTRO DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E
COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – PRODERJ**

Versão: 1.0

Data: 31/03/2026

Nº TVT: 240463



SUMÁRIO

1. DADOS DA EMPRESA.....	5
2. DO OBJETO.....	5
3. DA VALIDADE DA PROPOSTA.....	5
4. DAS DECLARAÇÕES:	5
5. DOS PREÇOS.....	6



SUMÁRIO EXECUTIVO

A cada instante surgem novos desafios. As tecnologias tornam-se mais complexas e dinâmicas e a transformação digital cria modelos de negócios, revolucionando a forma como as empresas se relacionam com seus públicos.

Na TIVIT, nós transformamos a complexidade da tecnologia em soluções únicas para o seu negócio.

Sediada no Brasil e com presença em sete países da América Latina, a TIVIT oferece soluções inovadoras prestando serviços para 35 países do mundo.

Com ampla experiência na gestão de operações de missão crítica, atuamos com agilidade, flexibilidade e assertividade, porque sabemos que o seu negócio não pode parar.

Estamos comprometidos em conhecer profundamente as suas necessidades, através de uma abordagem altamente consultiva e adequando nossa oferta aos seus requerimentos e ao momento do negócio da sua empresa, suportando processos de transformação digital, otimização de processos e custos, redução de riscos operacionais e demais projetos de tecnologia.

De forma geral, o portfólio de serviços da TIVIT está organizado da seguinte forma:

- **IT SERVICES:** soluções de infraestrutura e aplicações, onde somos responsáveis pela gestão de operação de missões críticas para os negócios de nossos clientes;
- **CLOUD SOLUTIONS:** Soluções em nuvem permitem as empresas agilidade na implantação de novas demandas e otimização de custos, um modelo de nuvem híbrida que proporciona flexibilidade e robustez às suas operações;
- **DIGITAL BUSINESS:** Através da transformação digital ajudamos nossos clientes a evoluírem seus negócios e assim ganharem competitividade, aproveitando as oportunidades que a terceira plataforma nos proporciona.

Ao longo de todo o processo para apresentação desta proposta, a TIVIT procurou direcionar as soluções técnicas e financeiras visando oferecer o que entende ser a melhor solução de negócios para sua empresa.

Os principais diferenciais da TIVIT e, especificamente, da nossa proposta são:

- **Penetração Geográfica** - Capaz de oferecer serviços integrados de Tecnologia na América Latina.



- **Missão Crítica** - Especializada em negócios que não podem parar, a TIVIT faz a gestão de operações estratégicas e vitais de seus clientes, garantindo alta disponibilidade e segurança da informação.
- **Abordagem Consultiva** - É parte do diferencial da TIVIT conhecer profundamente as necessidades e as estratégias de negócios de cada um dos seus clientes, atuando com flexibilidade e proporcionando soluções únicas.
- **Escalabilidade** - A TIVIT possui uma ampla infraestrutura capaz de suportar o crescimento ou a sazonalidade dos negócios da PREVCOM e/ou do seu mercado.
- **Independência Tecnológica** - - Com total independência tecnológica, a TIVIT busca as melhores soluções de tecnologia disponíveis no mercado para compor a melhor oferta de serviço para cada cliente.
- **Escalabilidade** - A TIVIT oferece soluções flexíveis e de alta disponibilidade, com os benefícios do ganho de escala, da agilidade e da constante atualização tecnológica
- **Profissionais Especializados** - A TIVIT possui profissionais com expertise nas principais tecnologia e plataforma do mercado, tanto proprietárias quanto de padrão aberto. Com isso, garantimos a qualidade dos serviços prestados, seja em projetos específicos e alocação esporádica, seja em operação continuada.
- **Gestão de Aplicações** - A TIVIT gerencia ambientes críticos, de diferentes operações e segmentos de mercados, aplicando as melhores práticas de governança, o que lhe permite oferecer altos níveis de serviço para seus clientes.
- **Soluções SAP** - A TIVIT oferece solução completa, desde o licenciamento, passando pelo desenvolvimento do projeto, suporte, sustentação e infraestrutura em HANA, possibilitando um único ponto de contato em toda sua gestão SAP. Possuímos um Centro de Excelência SAP com mais de 500 profissionais especializados em diversas atividades como suporte BASIS e funcional, consultoria de processos, desenvolvimento e sustentação. Temos em nosso portfólio de clientes algumas das maiores e mais complexas operações SAP do país, incluindo ambientes SAP CCS.
- **Aplicações Cloud:** A TIVIT efetua o desenvolvimento de aplicativos produzidos nativamente para rodar em nuvem e também promove a transformação dos legados, determinando qual a melhor estratégia para a jornada para a nuvem das aplicações.
- **Neutralidade:** Independência no desenho da solução técnica para atendimento às necessidades do cliente, buscando sempre o melhor custo-benefício.



A TIVIT acredita que o resultado da comunhão de todos esses fatores será determinante na contribuição para o seu negócio.

E sempre com o objetivo de ofertar a melhor solução, estamos à disposição para qualquer esclarecimento.



1. DADOS DA EMPRESA

Razão social: TIVIT ONE CLOUD TECNOLOGIA LTDA.

CNPJ: 20.081.213/0001-00

Endereço: Est. Do Itaqui, nº 1982, galpão G2 mezanino, condomínio Nova São Paulo, Itapevi/SP CEP: 06690-110

Contato da área comercial: João Gilberto Falleiros Neto | **E-mail:** joao.falleiros@tivit.com | **Telefone:** (61) 99535-1771

Dados bancários: Banco: Bradesco | Agência: 2372 | Conta corrente: 38524-7

2. DO OBJETO

Processo Nº: SEI-430002/000030/2024

Registro de preços para a prestação de serviços de subscrições de softwares Microsoft, com garantia e acesso às atualizações por 12 (doze) meses, a ser prestado por empresa especializada, na forma estabelecida no Termo de Referência e seus anexos.

3. DA VALIDADE DA PROPOSTA

Esta proposta é válida por 60 (sessenta) dias, contados da data de sua apresentação.

4. DAS DECLARAÇÕES:

Declaramos que o prazo de execução é conforme o TR.

Declaramos que o local de entrega desta Proposta é na Rua da Conceição nº 69/24º andar - Centro - Rio de Janeiro - RJ.

Declaramos inteira submissão ao presente termo e legislação vigente.

Declaração que não empregamos menor de 18 anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de 16 anos, salvo menor, a partir de 14 anos, na condição de aprendiz, nos termos do artigo 7º, XXXIII, da Constituição.



5. DOS PREÇOS

Registro de preços para a prestação de serviços de subscrições de softwares Microsoft, com garantia e acesso às atualizações por 12 (doze) meses, a ser prestado por empresa especializada, na forma estabelecida no Termo de Referência e seus anexos.				CONTRATO	SKU NUMBER	QTDE	VALOR (R\$)			
							Com ICMS		Sem ICMS	
Item	ID-SIGA	Descrição					Unitário	Total	Unitário	Total
1	182108	System Center DC Core ALng LSA 2L	UN	EA	9EP-00037	131	R\$ 2.896,2612	R\$ 379.410,2172	R\$ 2.896,2612	R\$ 379.410,2172
2	182110	System Center Standard Core ALng LSA 2L	UN	EA	9EN-00494	62	R\$ 1.061,7947	R\$ 65.831,2714	R\$ 1.061,7947	R\$ 65.831,2714
3	182112	Win Server Standard Core ALng LSA 2L	UN	EA	9EM-00562	1.508	R\$ 1.303,6319	R\$ 1.965.876,9052	R\$ 1.303,6319	R\$ 1.965.876,9052
4	182113	Win Server DC Core ALng LSA 2L	UN	EA	9EA-00039	1.754	R\$ 6.305,7504	R\$11.060.286,2016	R\$ 6.305,7504	R\$11.060.286,2016
5	182114	Win Server External Connector ALng LSA	UN	EA	R39-00374	266	R\$ 18.296,1451	R\$ 4.866.774,5966	R\$ 18.296,1451	R\$ 4.866.774,5966
6	182115	Visual Studio Ent MSDN ALng LSA	UN	EA	MX3-00115	138	R\$ 49.757,1308	R\$ 6.866.484,0504	R\$ 49.757,1308	R\$ 6.866.484,0504
7	182117	Visual Studio Pro MSDN ALng LSA	UN	EA	77D-00110	239	R\$ 7.566,3116	R\$ 1.808.348,4724	R\$ 7.566,3116	R\$ 1.808.348,4724
8	182119	Azure DevOps Server ALng LSA	UN	EA	125-00110	37	R\$ 3.190,2542	R\$ 118.039,4054	R\$ 3.190,2542	R\$ 118.039,4054
9	192483	Azure DevOps Server CAL ALng LSA User CAL	UN	EA	126-00169	278	R\$ 3.671,1994	R\$ 1.020.593,4332	R\$ 3.671,1994	R\$ 1.020.593,4332
VALOR TOTAL GLOBAL DO LOTE III							-	R\$28.151.644,5534	-	R\$28.151.644,5534

Valor total por extenso: vinte e oito milhões, cento e cinquenta e um mil, seiscentos e quarenta e quatro reais e cinquenta e cinco centavos.

São Paulo, 31 de março de 2026.

TIVIT ONE CLOUD TECNOLOGIA LTDA.

DocuSigned by:

Walmir Carvalho

19FA33E806F542C

Walmir da Silva Carvalho

Chief Commercial Officer

walmir.carvalho@tivit.com

DocuSigned by:

Alexandre Silva

2478DBDB2129492

Alexandre Ferreira da Silva

Sales Director

alexandre.silva@tivit.com

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: CFA48937-6016-4E17-B028-4DE62269E0BB

Status: Concluído

Assunto: TIVIT_proposta PRODERJ_lote 3 - Versão 2

Envelope fonte:

Documentar páginas: 7

Assinaturas: 2

Remetente do envelope:

Certificar páginas: 6

Rubrica: 2

Joao Bernardes de Carvalho Segundo

Assinatura guiada: Ativado

Av. das Nações Unidas, n.º 8.501 - 9º andar

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

(entrada pela Rua Ofélia)

Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

São Paulo, SP 05423-110

joao.bernardes@tivit.com

Endereço IP: 163.116.224.118

Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: Joao Bernardes de Carvalho Segundo

Local: DocuSign

31/03/2026 16:24:29

joao.bernardes@tivit.com

Eventos do signatário

Assinatura

Registro de hora e data

Alexandre Silva

DocuSigned by:

 2478DBDB2129492...

Enviado: 31/03/2026 16:28:02

alexandre.silva@tivit.com

Visualizado: 31/03/2026 16:30:05

Diretor Comercial

Assinado: 31/03/2026 16:30:21

TIVIT Tecnologia

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Usando endereço IP: 163.116.233.179

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através da Docusign

Walmir Carvalho

DocuSigned by:

 19FA33E806F542C...

Enviado: 31/03/2026 16:28:02

walmir.carvalho@tivit.com

Visualizado: 31/03/2026 16:33:47

Diretor Comercial

Assinado: 31/03/2026 16:33:58

TIVIT

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Usando endereço IP: 200.185.41.125

Assinado com o uso do celular

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 31/03/2026 16:33:47

ID: 3a3522bc-fdee-4d4b-9741-5f490ca73f2d

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	31/03/2026 16:28:02
Entrega certificada	Segurança verificada	31/03/2026 16:33:47

Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Assinatura concluída	Segurança verificada	31/03/2026 16:33:58
Concluído	Segurança verificada	31/03/2026 16:33:58

Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
-----------------------------	---------------	-----------------------------

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico

CONSENTIMENTO PARA RECEBIMENTO DE REGISTROS E DIVULGAÇÕES EM FORMATO ELETRÔNICO

Registros e Divulgações Em Formato Eletrônico

Periodicamente, a DocYouSign Support Test Account (Do Not Change) (“Companhia”) poderá estar legalmente obrigada a fornecer avisos ou divulgações por escrito aos usuários (individualmente, “Usuário”) do sistema de assinatura eletrônica da DocYouSign (“DocYouSign”), empresa do grupo econômico da Companhia. Estão descritos neste “Consentimento para Recebimento de Registros e Divulgações em Formato Eletrônico” (“Consentimento”) os termos e condições para que sejam fornecidos aos Usuários os referidos avisos e divulgações em formato eletrônico.

Usuário, por gentileza, leia cuidadosa e minuciosamente todas as informações abaixo, e ao conseguir acessar estas informações eletronicamente de forma satisfatória e concordar com estes termos e condições, confirme sua concordância marcando o campo “Eu concordo” ao final deste documento.

Obtenção de cópias impressas

A qualquer momento, o Usuário poderá solicitar uma cópia impressa de qualquer registro a ele fornecido ou disponibilizado eletronicamente pela Companhia. Documentos enviados através do sistema DocYouSign (“Sistema”) poderão ser baixados e impressos durante e imediatamente após a sessão de assinatura de um documento eletrônico e, mediante a abertura de uma conta de assinante no Sistema, o Usuário poderá acessar os referidos documentos durante um prazo limitado, geralmente 30 dias contados da data do primeiro envio. Após esse período, será possível o envio de cópias impressas ao Usuário de quaisquer desses documentos mediante o pagamento de uma taxa no valor de R\$ 0.00 por página.

Revogação de seu consentimento

O Usuário poderá, a qualquer momento, revogar o seu consentimento para receber avisos e divulgações pela Companhia em formato eletrônico, ora manifestado através do clique no campo “Eu concordo” abaixo. Nesse caso, futuros avisos e divulgações enviados pela Companhia ao Usuário serão entregues somente em formato impresso e será necessário comunicar a Companhia na forma prevista abaixo.

To contact us by email send messages to: bruno.fonseca@docyousign.com.br

Consequências da revogação de consentimento

Caso o Usuário decida receber avisos e divulgações apenas em formato impresso, a conclusão de determinadas etapas envolvendo transações em que seja necessária a participação do Usuário, assim como a prestação de determinados serviços, se tornará mais lenta porque: (i) será necessário que a Companhia primeiramente envie ao Usuário os avisos ou divulgações requeridos em formato impresso; e (ii) será necessário aguardar o retorno do aviso de recebimento, pelo Usuário, dos referidos avisos ou divulgações impressos.

Para informar a Companhia da alteração desse método, o Usuário deverá revogar o consentimento através do preenchimento do formulário “Revogação de Consentimento” da DocYouSign que consta da página de assinatura de um Envelope do Sistema ao invés de assiná-lo. A assinatura do referido formulário significará que o Usuário não mais possui interesse em receber avisos e divulgações em formato eletrônico, e conseqüentemente, o acesso pelo Usuário ao Sistema para receber e assinar tais documentos será suspenso.

Todos os avisos e divulgações serão enviados eletronicamente

Salvo declaração em contrário de acordo com os procedimentos ora descritos, durante o curso do contrato de prestação de serviços celebrado entre o Usuário e a Companhia, a Companhia fornecerá e disponibilizará ao Usuário todos os avisos, divulgações, autorizações, reconhecimentos e outros documentos em formato eletrônico através do Sistema.

Com o objetivo de mitigar o risco de que o Usuário inadvertidamente deixe de receber qualquer aviso ou divulgação, todos os avisos e divulgações fornecidos pela Companhia ao Usuário serão efetuados através do mesmo método e para o mesmo endereço inicialmente por ele informado.

Dessa forma, será possível que o Usuário receba todas as divulgações e avisos em formato eletrônico ou impresso através do sistema de entrega de material impresso por correio. Caso o Usuário não concorde com este procedimento, o Usuário deverá informar a Companhia de acordo com o procedimento abaixo descrito.

Como contatar a Companhia:

Os seguintes meios poderão ser utilizados pelo Usuário para contatar a Companhia para informar sobre a mudança do formato em que deverá ocorrer o contato com o Usuário, solicitar cópias impressas de determinadas informações e revogar seu consentimento prévio para receber avisos e divulgações em formato eletrônico:

E-mail: bruno.fonseca@docyousign.com.br

Procedimento para o Usuário informar a Companhia sobre seu novo endereço de e-mail:

Para informar a Companhia sobre uma mudança em seu endereço de e-mail para o qual deverão ser enviados avisos e divulgações eletronicamente, o Usuário deverá enviar uma mensagem por e-mail para o endereço bruno.fonseca@docyousign.com.br. O corpo da mensagem deverá conter: o endereço de e-mail anterior e o novo endereço de e-mail do Usuário, não sendo necessária nenhuma outra informação para alteração do endereço de e-mail anteriormente cadastrado.

Além disso, o Usuário deverá notificar a Companhia para que o seu novo endereço de e-mail seja refletido em sua conta no Sistema, seguindo o processo para mudança de e-mail no Sistema.

Procedimento para o Usuário solicitar à Companhia cópias impressas de avisos e divulgações:

Para solicitar a entrega de cópias impressas de avisos e divulgações previamente fornecidos pela Companhia em formato eletrônico, o Usuário deverá enviar uma mensagem de e-mail para bruno.fonseca@docyousign.com.br. O corpo da mensagem deverá conter: o endereço de e-mail do Usuário, seu nome completo, endereço postal no Brasil e número de telefone. A Companhia poderá, a qualquer momento, enviar ao Usuário a cobrança das taxas, se aplicáveis.

We will bill you for any fees at that time, if any.

Procedimento para o Usuário comunicar a Companhia

quanto à revogação do seu consentimento:

Para informar a Companhia que não deseja mais receber futuros avisos e divulgações em formato eletrônico, o Usuário poderá:

- (i) recusar-se a assinar um documento proveniente de sessão do Sistema, e na página seguinte, assinalar o item indicando a sua intenção de revogar seu consentimento; ou
- (ii) enviar uma mensagem de e-mail para Suporte_DS@docyousign.com.br e, no corpo da mensagem, informar seu e-mail, nome completo, endereço postal no Brasil e número de telefone, não sendo necessária nenhuma outra informação para revogação do consentimento ora manifestado. Como consequência da revogação do consentimento para envio de avisos e divulgações em formato eletrônico, as transações poderão levar mais tempo para serem processadas

We do not need any other information from you to withdraw consent. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process.

Hardware e software necessários:**

Sistemas Operacionais: Windows® XP, Windows® 7, Windows® 8 e Mac OS® X

Navegadores: Versões finais do Internet Explorer® 9.0 ou acima (Windows apenas); Versão final do Mozilla Firefox e 2 anteriores (Windows e Mac), Versão final do Chrome e 2 anteriores (Windows e Mac), Versão final do Safari e 2 anteriores (Mac apenas)

Leitor de PDF: Acrobat® ou software similar pode ser exigido para visualizar e imprimir arquivos em PDF

Java: Sun (JRE) 1.6 ou acima.

Resolução de Tela: mínimo de 800 x 600

Ajustes de Segurança Habilitados: Permitir cookies por sessão

** Estas exigências mínimas estão sujeitas a alterações. No caso de alteração dessas exigências, será solicitado que o Usuário refaça o procedimento de concordância com este Consentimento . O Sistema não suporta versões experimentais (por ex.: beta) de sistemas operacionais e navegadores.

Reconhecimento de acesso pelo Usuário e consentimento para recebimento de materiais em formato eletrônico

Para confirmar que o Usuário pode acessar essa informação em formato eletrônico, a qual será similar a outros avisos e divulgações eletrônicas enviadas futuramente pela Companhia ao Usuário, o Usuário deverá verificar se foi possível (a) ler, imprimir, salvar ou enviar por e-mail este Consentimento para futura referência e acesso; ou (b) enviar o presente Consentimento, via e-mail, para um endereço através do qual seja possível que o Usuário o imprima ou salve para futura referência e acesso. Caso o Usuário concorde em receber avisos e divulgações exclusivamente em formato eletrônico nos termos e condições descritos acima, o Usuário deverá pressionar o campo “Eu concordo” abaixo.

Ao pressionar o campo “Eu concordo”, o Usuário confirma que:

- (i) pode acessar e ler este Consentimento;
- (ii) pode imprimir, salvar e enviar por e-mail este Consentimento para futura impressão, referência e acesso; e
- (iii) até ou a menos que a Companhia seja notificada, conforme descrito acima, consente em receber exclusivamente em formato eletrônico, todos os avisos, divulgações, autorizações,

reconhecimentos e outros documentos que devam ser fornecidos ou disponibilizados pela Companhia ao Usuário durante o período de prestação de serviços pela Companhia.

Imprimir

Enterprise Agreement para Parceiros do Governo

Não Deve Ser Usado com o Microsoft Business Agreement ou Microsoft Business and Services Agreement

O presente Contrato Enterprise para Parceiros do Governo da Microsoft é celebrado entre as entidades identificadas no formulário de assinatura do programa.

Data de início de vigência. A data de início de vigência deste contrato será a data de início de vigência de qualquer Registro informada neste contrato ou a data em que a Microsoft aceitar este contrato, o que ocorrer primeiro.

Este contrato (“Contrato”) compreende (1) estes termos e condições, incluindo as Restrições e os Direitos de Uso Adicionais e, se aplicável, os Termos Adicionais para Não Revendedores (cada um deles definido abaixo), e o formulário de assinatura; (2) os Termos do Produto; e (3) qualquer Registro celebrado de acordo com este contrato.

Observação: Os documentos mencionados neste contrato, mas que não estão anexados ao formulário de assinatura, podem ser encontrados no site <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> e estão incorporados por referência, incluindo os Termos do Produto. Esses documentos poderão conter os termos e as condições adicionais para os Produtos licenciados de acordo com este contrato e poderão ser alterados ocasionalmente.

Termos e Condições

1. Definições.

Neste contrato são aplicáveis as seguintes definições:

“Termos Adicionais para Não Revendedores” significa aqueles termos e condições estabelecidos no Apêndice B deste contrato, pelo qual o Parceiro do Governo estará vinculado se ele não for um Revendedor.

“Direitos de Uso e Restrições Adicionais” significa os direitos e as restrições de uso estabelecidos no Apêndice A deste contrato.

“Afilhada” significa qualquer pessoa jurídica que uma parte controle, pela qual seja controlada ou que esteja sob o regime de controle comum com uma parte. “Controle” significa propriedade de mais de 50% dos títulos com direito a voto de uma entidade ou o poder de controlar a administração e as políticas de uma entidade. Em relação à Afilhada Registrada, “Afilhada” significa qualquer entidade qualificada, de acordo com o constante da Definição de Qualificação do Governo aplicável, que:

- a. seja uma agência governamental, um departamento, um escritório, um agente, uma divisão, uma unidade ou outra entidade do estado ou do governo local que (1) seja supervisionado pela Afilhada Registrada ou faça parte dela, (2) supervisione a Afilhada Registrada ou da qual esta faça parte ou (3) esteja sob a supervisão comum com a Afilhada Registrada;
- b. seja um condado, uma vila, uma comunidade, uma cidade, uma municipalidade, uma área urbana, uma comarca, uma paróquia, um distrito para uma finalidade específica ou outro tipo semelhante de meio governamental estabelecido pelas leis do estado ou da jurisdição local da Afilhada Registrada e esteja localizado no estado ou na jurisdição local e nos limites geográficos da Afilhada Registrada;
- c. esteja no estado ou na jurisdição local da Afilhada Registrada expressamente autorizado pelas leis do estado ou da jurisdição local da Afilhada Registrada para fazer compras de acordo com contratos do governo estadual ou local; desde que um estado e suas Afilhadas, para os fins desta definição, não sejam considerados Afilhadas do governo federal e suas Afilhadas ou
- d. tenha autoridade legislativa para controlar ou supervisionar a Afilhada Registrada.

“Contrato de Canal” significa um contrato separado por meio do qual a Microsoft autoriza um Revendedor a vender Licenças e serviços profissionais.

“dia” significa um dia do calendário, exceto referências que especificam o “dia útil”.

“Afiliada Registrada” significa qualquer entidade qualificada (1) localizada no mesmo país que o Parceiro do Governo, (2) que atende aos critérios estabelecidos na Definição de Qualificação do Governo e (3) para a qual o Parceiro do Governo solicite Licenças ou Serviços Profissionais por meio de um Registro.

“Registro” significa o documento que um Parceiro do Governo envia de acordo com este contrato para realizar pedidos de Produtos e Serviços Profissionais a serem consumidos pela Empresa.

“Empresa” significa a Afiliada Registrada e suas Afiliadas identificadas no Registro por meio do qual ela opta por comprar Produtos sob um Contrato Governamental.

“Consertos (Fixes)” significa consertos (fixes), modificações ou melhorias, ou seus derivativos, do Produto que a Microsoft lança amplamente (tais como service packs de Produtos) ou fornece para a Afiliada Registrada para tratar de um problema específico.

“Contrato Governamental” significa o contrato de adesão entre o Parceiro do Governo e a Afiliada Registrada, que incorpora os Direitos de Uso Adicionais e as Restrições e de acordo com o qual as Afiliadas Registradas solicitam Produtos ou Serviços Profissionais do Parceiro do Governo.

“Definição de Elegibilidade do Governo” significa os critérios de elegibilidade da Microsoft para participação nos programas de licenciamento por volume da Microsoft projetados para organizações do governo, que estão disponíveis no Site de Licenciamento.

“Parceiro do Governo” significa a pessoa jurídica que firmou o presente contrato.

“Licença” significa o direito de baixar, instalar, acessar e usar um Produto. Para determinados Produtos, uma Licença poderá estar disponível em um prazo fixo ou por meio de assinatura (“Licença de Assinatura”). As Licenças de Serviços Online serão consideradas Licenças de Assinatura.

“Site de Licenciamento” significa <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> ou um site substituto.

“Microsoft” significa a entidade da Microsoft que celebrou o presente contrato, bem como suas Afiliadas, conforme apropriado.

“Serviços Online” significa os serviços hospedados pela Microsoft identificados como Serviços Online nos Termos de Produtos.

“Produto” significa todos os produtos identificados nos Termos do Produto, como todos os Softwares, Serviços Online e outros serviços com base na Web, incluindo as versões de pré-lançamento ou beta.

“Termos do Produto” significa o documento que fornece informações sobre os Produtos da Microsoft e os Serviços Profissionais disponíveis por meio do licenciamento por volume. O documento Termos do Produto é disponibilizado no Site de Licenciamento e atualizado periodicamente.

“Serviços Profissionais” significa serviços de suporte de Produtos e os serviços de consultoria da Microsoft que o Parceiro do Governo solicita de acordo com este contrato, que devem ser fornecidos à Empresa. Os “Serviços Profissionais” não incluem os Serviços Online.

“Dados de Serviços Profissionais” significa todos os dados, incluindo todos os arquivos de texto, som, vídeo, imagem ou software, fornecidos para a Microsoft pelo Cliente ou em nome dele (ou que o Cliente autoriza a Microsoft a obter de um Serviço Online) ou obtidos ou processados de outra forma pela Microsoft ou em nome dela por meio de um contrato com a Microsoft para obter Serviços Profissionais.

“Revendedor” significa uma entidade que é autorizada a revender Licenças segundo um Contrato de Canal válido com a Microsoft.

“Serviços Entregues” significa quaisquer códigos de computador ou materiais, que não sejam Produtos ou Consertos (Fixes), que a Microsoft deixar com o Parceiro do Governo no momento em que for concluída a prestação de Serviços Profissionais pela Microsoft.

“Software” significa cópias licenciadas do software da Microsoft identificado nos Termos do Produto. O Software não inclui Serviços online nem Serviços Entregues, mas pode fazer parte de um Serviço Online.

“Software Assurance” significa uma oferta feita pela Microsoft que fornece direitos à nova versão e outros benefícios para Produtos, conforme descrito mais detalhadamente nos Termos do Produto.

“executar” ou “usar” significa copiar, instalar, usar, acessar, exibir, executar ou interagir de qualquer forma.

“Direitos de Uso” significa, em relação a qualquer programa de licenciamento, os direitos de uso ou os termos do serviço de cada Produto e a versão publicada para esse programa de licenciamento no Site de Licenciamento por Volume e atualizados periodicamente. Os Direitos de Uso incluem os Termos de Licença Específicos do Produto, os termos do Modelo de Licença, os Termos Universais de Licença, os Termos de Proteção de Dados e os Outros Termos Jurídicos. Os Direitos de Uso substituem os termos de qualquer contrato de licença de usuário final (exibido na tela ou disponibilizado de outra forma) fornecido com um Produto.

2. Como funciona o Contrato Enterprise para Parceiros do Governo.

- a. Disposições gerais.** De acordo com este contrato, o Parceiro do Governo pode solicitar Licenças para Produtos e comprar Serviços Profissionais firmando um ou mais Registros, que o Parceiro do Governo pode revender para uma Afiliada Registrada para ser usado pela Empresa. O Parceiro do Governo não pode usar os Produtos nem os Serviços Profissionais licenciados ou adquiridos sob este Contrato para seu próprio uso interno nem para uma finalidade que não seja a que é expressamente fornecida segundo este Contrato. Mediante a aprovação do Registro do Parceiro do Governo pela Microsoft para uma Afiliada Registrada, esta terá os direitos de Licença estabelecidos nos Direitos de Uso e Restrições Adicionais, conforme incorporado no Contrato Governamental.
- b. Solicitando Licenças e Serviços Profissionais.** A Afiliada Registrada deve adquirir Licenças e comprar Serviços Profissionais para a Empresa por meio do Parceiro do Governo. O Parceiro do Governo deve solicitar Licenças e comprar Serviços Profissionais de um Revendedor, a menos que o Parceiro do Governo seja um Revendedor. Se o Parceiro do Governo não for um Revendedor, o Parceiro do Governo estará vinculado por Termos Adicionais para Não Revendedores. A Microsoft faturará o Parceiro do Governo (ou o Revendedor do Parceiro do Governo, conforme aplicável) de acordo com os termos de pagamento previstos no Registro aplicável. Os termos de pagamento contidos no Registro substituem quaisquer termos conflitantes no Contrato de Canal.
- c. Inexistência de relacionamento com o órgão.** O Parceiro do Governo não atua como um representante contratante para vincular qualquer Afiliada Registrada ou suas Afiliadas aos termos deste contrato. O Parceiro do Governo não tem a autoridade de fazer compromissos contratuais em nome da Microsoft. O Parceiro do Governo não tem o poder de alterar quaisquer termos, condições, garantias ou compromissos feitos pela Microsoft. O Parceiro do Governo não tem o poder de fornecer, em favor de qualquer pessoa, direitos que a Microsoft não tenha autorizado previamente por escrito. O Parceiro do Governo é um terceiro independente.

3. Requisitos do Contrato Governamental.

Antes de revender Produtos a uma Afiliada Registrada, o Parceiro do Governo deverá aderir ao Contrato Governamental com a Afiliada Registrada. O Parceiro do Governo deve (1) incluir os termos e as condições fornecidos nas Restrições e nos Direitos de Uso Adicionais em todos os Contratos Governamentais e (2) conforme exigido, adaptar e traduzir as Restrições e os Direitos de Uso Adicionais para torná-los totalmente efetivos e vinculantes na Afiliada Registrada sob a lei aplicável.

Se o Parceiro do Governo não incluir os termos e as condições fornecidos nas Restrições e nos Direitos de Uso Adicionais em um Contrato Governamental, o Parceiro do Governo deverá defender e isentar a Microsoft de todo e qualquer requerimento judicial ou extrajudicial, dano e despesa (inclusive honorários advocatícios razoáveis e outros custos de ações judiciais) alegados por qualquer parte com base ou relacionado aos Produtos e Serviços Profissionais solicitados pelo Parceiro do Governo de acordo com este contrato, exceto na medida em que esses requerimentos judiciais ou extrajudiciais sejam o resultado de negligência grave ou dolo causados pela Microsoft.

Mediante solicitação da Microsoft, o Parceiro do Governo fornecerá para a Microsoft uma cópia de todos os documentos que coletivamente constituem o Contrato Governamental. O Parceiro do Governo poderá redigir informações confidenciais ou proprietárias incluídas no Contrato Governamental, como informações de preços, antes de fornecer o Contrato Governamental para a Microsoft. Os documentos

que o Parceiro do Governo fornece para a Microsoft em resposta a uma solicitação de cópia do Contrato Governamental não serão considerados Informações Confidenciais.

4. Prazo e extinção do contrato.

- a. **Vigência.** Este contrato vigorará até que seja rescindido por qualquer uma das partes, na forma descrita a seguir. Cada Registro terá o prazo descrito no respectivo Registro. Se o Parceiro do Governo for um Revendedor, o término deste Contrato de Canal (sem um novo Contrato ser assinado) rescindir automaticamente este contrato.
- b. **Rescisão sem causa.** Cada parte pode encerrar este contrato sem justificativa, mediante notificação por escrito com antecedência de 60 dias à outra parte. No caso de rescisão, a Microsoft não aceitará novos Registros, mas qualquer Registro existente permanecerá em vigor pelo prazo de tal Registro e continuará sendo regido por este contrato.
- c. **Rescisão em médio prazo para não apropriação de Fundos.** O Parceiro do Governo poderá rescindir este contrato ou um Registro sem responsabilidade, penalidade ou obrigação de fazer pagamentos à Microsoft (ou a seu Revendedor, se aplicável) se fundos suficientes não forem apropriados para ou por uma Afiliada Registrada para fazer os pagamentos para o Parceiro do Governo exigido de acordo com um Contrato Governamental ("Não Apropriação de Fundos").
- d. **Rescisão por justa causa.** Sem limitação a qualquer outro recurso que possa existir, qualquer uma das partes poderá rescindir um Registro se a outra parte violar substancialmente suas obrigações previstas neste contrato, incluindo qualquer obrigação de enviar pedidos ou pagar faturas (mesmo que o não pagamento seja em decorrência de Não Apropriação de Fundos). Salvo se a violação deste contrato, por sua natureza, não for sanável em até 30 dias, a parte que notificar a rescisão deverá dar à outra parte uma notificação com 30 dias de antecedência de sua intenção de rescindir um Registro devido a uma violação e uma oportunidade de sanar a violação. Se uma violação por parte do Parceiro do Governo afetar mais do que um Registro e ela não for sanada em um período de tempo razoável, a Microsoft também poderá rescindir este contrato e todos os Registros relacionados ao contrato, desde que a violação não seja resultado de uma Não Apropriação de Fundos, a Microsoft poderá rescindir apenas o(s) Registro(s) diretamente afetado(s) pela Não Apropriação de Fundos. A Microsoft também poderá rescindir um Registro se algum membro de uma Empresa violar substancialmente os Direitos de Uso ou as Restrições e os Direitos de Uso Adicionais. Se uma Afiliada Registrada deixar de ser qualificada como uma Afiliada Registrada de acordo com as Restrições e os Direitos de Uso Adicionais, o Parceiro do Governo deverá notificar imediatamente a Microsoft, e a Microsoft poderá rescindir os Registros de acordo com os quais o Parceiro do Governo comprou Produtos para revender para a Afiliada Registrada desqualificada.
- e. **Atualizações do programa.** A Microsoft poderá fazer alterações neste programa, as quais tornarão necessária a celebração, por parte do Parceiro do Governo, de um novo contrato e Registro(s) no momento da renovação de um Registro.

5. Disposições Gerais.

- a. **Notificações.** Notificações, autorizações e solicitações relacionadas a este contrato devem ser enviadas por correio normal ou expresso ou serviço de entrega rápida aos endereços e telefones descritos no formulário de assinatura e neste contrato. As notificações serão consideradas entregues na data indicada no aviso de recebimento da entrega ou na confirmação da entrega do serviço de remessa.

A Microsoft pode fornecer informações sobre os prazos do Registro e Serviços Online por email aos contatos fornecidos pelo Parceiro do Governo de acordo com um Registro ou por meio do site identificado pela Microsoft. A notificação por email é fornecida na data da transmissão.

- b. **Gerenciamento e relatórios.** O Parceiro do Governo deverá informar e gerenciar as informações de contas (por exemplo, contatos, pedidos, Licenças, downloads de software) em <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter> (ou em um site substituto). Na data

de início de vigência deste contrato e de quaisquer Registros, os contatos do Parceiro do Governo identificados para esse fim receberão acesso a esse site e poderão autorizar usuários e contatos adicionais.

- c. **Ordem de precedência.** No caso de conflito de interpretação entre os documentos neste contrato ou no Contrato de Canal não solucionado expressamente por estes documentos, seus termos seguirão a ordem de prioridade decrescente: (1) o Adendo de Proteção de Dados dos Produtos e Serviços da Microsoft, (2) os termos deste contrato, incluindo os apêndices; (3) o Contrato de Canal; (4) qualquer Registro; (5) os Termos do Produto; (6) os Contratos de Nível de Serviço; (7) os pedidos enviados de acordo com este contrato; e (8) quaisquer outros documentos neste contrato. Os termos no aditamento regeirão o documento aditado e qualquer aditamento anterior sobre o mesmo objeto.
- d. **Moeda aplicável.** Qualquer pagamento feito à Microsoft deverá ser efetuado na moeda aprovada pela Microsoft na localidade do Parceiro do Governo.
- e. **Tributos.** Se forem pagos tributos à Microsoft, os valores devidos serão exclusivos de qualquer tributo, a menos que seja especificado na fatura como tributo incluído. O Parceiro do Governo deverá pagar quaisquer impostos aplicáveis sobre valor agregado, bens e serviços, vendas, receita bruta, outros impostos sobre transações, valores, encargos ou acréscimos ou qualquer acréscimo de recuperação de custo regulatório ou valores semelhantes devidos de acordo com este contrato e que a Microsoft tenha permissão para cobrar do Parceiro do Governo. O Parceiro do Governo também será responsável por qualquer imposto de selo aplicável e todos os outros tributos que sejam obrigatórios por lei incluindo qualquer tributo decorrente da distribuição ou fornecimento de Produtos ou Serviços Profissionais por uma Afiliada Registrada a suas Afiliadas. A Microsoft será responsável pelo pagamento de todos os tributos baseados em sua receita líquida, impostos sobre receita bruta impostos em vez dos impostos sobre receita ou lucros ou impostos sobre propriedade.

Se houver tributos que devam ser retidos em relação a pagamentos feitos à Microsoft, o Parceiro do Governo poderá deduzi-los do valor devido e pagá-los à autoridade tributária competente, desde que, no entanto, o Parceiro do Governo assegure e forneça imediatamente um comprovante oficial dessa retenção na fonte e outros documentos razoavelmente solicitados pela Microsoft para requerer judicial ou extrajudicialmente um crédito tributário estrangeiro dos EUA ou um reembolso. O Parceiro do Governo garantirá que os tributos retidos na fonte foram minimizados no limite máximo permitido pela lei aplicável.

- f. **Cessão.** Cada parte poderá ceder todos os seus direitos sob este contrato a uma Afiliada, mas ela deverá notificar, por escrito, a outra parte dessa cessão. A Microsoft poderá atribuir seu direito para receber pagamentos e impor obrigações de pagamento do Parceiro do Governo segundo este contrato sem outro consentimento. Qualquer outra cessão deverá ser aprovada pela outra parte por escrito. A cessão não desobrigará a parte cedente de suas obrigações segundo os termos do contrato cedido. Qualquer tentativa de cessão sem a aprovação exigida será anulada.
- g. **Autonomia das cláusulas.** Se qualquer cláusula deste contrato for declarada inexecutável, o restante do instrumento permanecerá em pleno vigor e efeito.
- h. **Renúncia.** O não cumprimento de qualquer cláusula deste contrato não constituirá uma renúncia. Todas as renúncias deverão ser feitas por escrito e assinadas pela parte renunciante.
- i. **Solução de controvérsias.** Ao ingressarem com medida judicial para exigir o cumprimento deste contrato, as partes concordam com os seguintes foros exclusivos:
 - (i) Caso a Microsoft ingresse com medida judicial, o fará na jurisdição da sede do Parceiro do Governo;
 - (ii) Caso o Parceiro do Governo ingresse com medida judicial contra uma Afiliada Microsoft situada fora da Europa, os foros serão os tribunais estaduais ou federais de King County, Estado de Washington, EUA;

(iii) Caso o Parceiro do Governo ingresse com medida judicial contra qualquer Afiliada Microsoft localizada na Europa, mas não contra a Afiliada Microsoft situada fora da Europa, o foro será na Irlanda.

As partes concordam com a jurisdição pessoal sobre o foro acordado. Essa escolha de foro não impede que ambas as partes ingressem com medida cautelar em relação a uma violação de direitos de propriedade intelectual ou obrigações de confidencialidade em qualquer jurisdição apropriada.

- j. **Sobrevivência.** Todas as cláusulas sobreviverão à rescisão ou ao término deste contrato, exceto as que exigirem o desempenho apenas durante o prazo deste contrato.
- k. **Este contrato não é exclusivo.** O Parceiro do Governo fica livre para celebrar contratos para licenciar, usar ou promover softwares ou serviços que não sejam da Microsoft.
- l. **Lei aplicável.** Os termos deste contrato são celebrados com qualquer Afiliada Microsoft localizada fora da Europa, ele será regido e interpretado de acordo com as leis do estado de Washington e as leis federais dos Estados Unidos. Os termos deste contrato de licença celebrado com qualquer Afiliada Microsoft localizada na Europa serão regidos e interpretados de acordo com as leis da Irlanda. Qualquer controvérsia originada ou relacionada aos Serviços Profissionais será regida pela lei da jurisdição em que a Afiliada Microsoft que presta os Serviços Profissionais está sediada. A Convenção das Nações Unidas sobre os Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias e seus instrumentos relacionados não será aplicável neste contrato.
- m. **Aditamento.** Qualquer aditamento a este contrato deverá ser assinado por ambas as partes, com exceção de que a Microsoft poderá alterar os Termos do Produto e os Direitos de Uso de acordo com os termos deste contrato. Quaisquer termos e condições adicionais ou conflitantes contidos em uma ordem de compra são expressamente rejeitados e não se aplicarão. A Microsoft poderá exigir que o Parceiro do Governo assine um novo contrato ou um aditamento deste contrato antes de aceitar um Registro.
- n. **Divulgação de descontos.** O Parceiro do Governo divulgará para a Afiliada Registrada todos os descontos ou outras concessões que o Parceiro do Governo receberá da Microsoft até a extensão exigida pela lei aplicável, regulamento, solicitação ou outros termos do Contrato Governamental.
- o. **Desastres naturais.** Em caso de desastre natural, a Microsoft poderá fornecer assistência ou direitos adicionais, postando-os no site <http://www.microsoft.com> nessa ocasião.
- p. **Prestadores de serviços contratados.** Mesmo que o Parceiro do Governo e a Microsoft possam chamar uma a outra de “parceiro”, o Parceiro do Governo e a Microsoft são prestadores de serviços independentes para todas as finalidades em relação a este contrato. O Parceiro do Governo e a Microsoft não formam uma parceria (como o termo é usado nas leis de parceria aplicáveis para se referir a uma entidade de parceria legal) ou joint-venture. O Parceiro do Governo e a Microsoft não têm qualquer agência, franquia ou relação fiduciária. O Parceiro do Governo e a Microsoft estão liberados para desenvolver produtos, de forma independente, sem o uso de Informações Confidenciais da outra parte.
- q. **Ausência de transferência de propriedade.** A Microsoft não transfere nenhum direito de propriedade em nenhum Produto licenciado. A Microsoft reserva a si todos os direitos não concedidos expressamente. Os Produtos são protegidos por leis de direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual e tratados internacionais.
- r. **Controle de exportação dos Estados Unidos.** Os Produtos e as Correções (Fixes) estão sujeitos ao controle de exportação dos EUA. O Parceiro do Governo cumprirá todas as leis nacionais e internacionais aplicáveis, incluindo U.S. Export Administration Regulations e International Traffic in Arms Regulations, além das restrições de usuário final, uso final e destino emitidas pelos Estados Unidos e por outros governos, relacionadas aos produtos, serviços e tecnologias da Microsoft. Para obter informações adicionais relacionadas à conformidade da Microsoft com as regras de exportação, consulte a página <http://www.microsoft.com/exporting>.

Apêndice A – Direitos e Restrições de Uso Adicionais

Estas Direitos de Uso e Restrições Adicionais se aplicarão ao uso, por parte de cada Empresa, de quaisquer Produtos e Serviços Entregues solicitados ou adquiridos do Parceiro de Compra sob um Contrato Governamental. Estes Direitos e Restrições de Uso Adicionais deverão prevalecer sobre quaisquer termos conflitantes em qualquer pedido ou na documentação do pedido.

Nesses Direitos de Uso e Restrições Adicionais, as seguintes definições se aplicarão:

“Produto Adicional” significa qualquer Produto identificado como tal nos Termos do Produto e escolhido para a Empresa de acordo com este Registro.

“Afiliada” significa qualquer pessoa jurídica que uma parte controle, pela qual seja controlada ou que esteja sob o regime de controle comum com uma parte. “Controle” significa propriedade de mais de 50% dos títulos com direito a voto de uma entidade ou o poder de controlar a administração e as políticas de uma entidade. Em relação à Afiliada Registrada, “Afiliada” significa qualquer entidade qualificada, de acordo com o constante da Definição de Qualificação do Governo da Microsoft aplicável, localizada no Site de Licenciamento, que:

- a. seja uma agência governamental, um departamento, um escritório, um agente, uma divisão, uma unidade ou outra entidade do estado ou do governo local que (1) seja supervisionado pela Afiliada Registrada ou faça parte dela, (2) supervisione a Afiliada Registrada ou da qual esta faça parte ou (3) esteja sob a supervisão comum com a Afiliada Registrada;
- b. seja um condado, uma vila, uma comunidade, uma cidade, uma municipalidade, uma área urbana, uma comarca, uma paróquia, um distrito para uma finalidade específica ou outro tipo semelhante de meio governamental estabelecido pelas leis do estado ou da jurisdição local da Afiliada Registrada e esteja localizado no estado ou na jurisdição local e nos limites geográficos da Afiliada Registrada;
- c. esteja no estado ou na jurisdição local da Afiliada Registrada expressamente autorizado pelas leis do estado ou da jurisdição local da Afiliada Registrada para fazer compras de acordo com contratos do governo estadual ou local; desde que um estado e suas Afiliadas, para os fins desta definição, não sejam considerados Afiliadas do governo federal e suas Afiliadas ou
- d. tenha autoridade legislativa para controlar ou supervisionar a Afiliada Registrada

“Dados do Cliente” significa todos os dados, incluindo quaisquer arquivos de texto, som, software, imagem ou vídeo fornecidos à Microsoft ou em nome da Empresa por meio do uso dos Serviços Online.

“dia” significa um dia do calendário, exceto referências que especificam o “dia útil”.

“Registro” significa o documento que o Parceiro do Governo envia à Microsoft a fim de fazer pedidos para a Afiliada Registrada.

“Afiliada Registrada” significa a entidade que firmou este Contrato Governamental com o Parceiro do Governo para a compra dos Produtos ou Serviços Profissionais. A Afiliada Registrada deve atender aos critérios identificados na Definição de Elegibilidade do Governo da Microsoft aplicável, localizada [no Site de Licenciamento](#).

“Empresa” significa a Afiliada Registrada e as Afiliadas listadas em um Registro.

“Produto Empresarial” significa qualquer Produto da Plataforma Desktop que a Microsoft designe como tal nos Termos do Produto e que um Parceiro do Governo solicita de acordo com um Registro. Os Produtos Empresariais deverão ser licenciados para todos os Dispositivos Qualificados e Usuários Qualificados para toda a Empresa.

“Produto para Servidor e Ferramentas” significa qualquer Produto identificado como tal nos Termos do Produto e que o Parceiro do Governo solicita de acordo com este Registro.

“Consertos (Fixes)” significa consertos, modificações ou melhorias no Produto ou em seus derivados que a Microsoft lança geralmente (como service packs) ou fornece para a Empresa.

“Contrato Governamental” significa o contrato de adesão entre o Parceiro do Governo e a Afiliada Registrada, que incorpora estes Direitos de Uso Adicionais e as Restrições e de acordo com o qual as Afiliadas Registradas solicitam Produtos ou Serviços Profissionais do Parceiro do Governo.

“Parceiro do Governo” significa a entidade que celebra um Contrato Governamental com a Afiliada Registrada.

“Industry Device” (também conhecido como linha de dispositivo de negócios) significa qualquer dispositivo que: (1) não pode ser usado em sua configuração implantada com a finalidade geral de dispositivo de computação pessoal (*por exemplo*, como computador pessoal), servidor multifuncional ou um substituto comercialmente viável para um desses sistemas e (2) emprega somente um programa de software industrial ou específico à tarefa (*por exemplo*, um programa de design auxiliado por computador usado por um arquiteto ou um programa de ponto de venda) (“Programa Industrial”). O dispositivo pode incluir funções e recursos derivados de software da Microsoft ou de terceiros. Se o dispositivo executar funções de desktop (*como* email, processamento de texto, planilhas, banco de dados, navegação na rede ou Internet, agendamento de compromissos ou finanças pessoais), as funções de desktop: (1) poderão ser usadas para fins de suporte à funcionalidade do Programa Industrial e (2) deverão ser tecnicamente integradas ao Programa Industrial ou empregar diretivas ou arquiteturas impostas tecnicamente para funcionar apenas quando usadas com a funcionalidade do Programa Industrial.

“Licença” significa o direito da Empresa de baixar, instalar, acessar e usar um Produto. Para certos Produtos, uma Licença poderá estar disponível por meio de assinatura (“Licença de Assinatura”). Licenças de Serviços Online são Licenças de Assinatura.

“Site de Licenciamento” significa <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> ou um site substituto.

“Dispositivo Gerenciado” significa qualquer dispositivo no qual qualquer Afiliada na Empresa controla direta ou indiretamente um ou mais ambientes de sistema operacional. Exemplos de Dispositivos Gerenciados podem ser encontrados nos Termos do Produto.

“Alterações Substanciais Adversas” significa qualquer alteração nos Direitos de Uso de um Produto que possa afetar razoavelmente a decisão da Afiliada Registrada de comprar o Produto e que exigiria que a Afiliada Registrada comprasse licenças adicionais, aumentasse o custo para a Afiliada Registrada de usar o Produto, removesse um direito existente ou colocasse restrições adicionais ao uso do Produto.

“Microsoft” significa (1) a entidade que celebrou um contrato com o Parceiro do Governo sob o qual o Parceiro do Governo pode fazer pedidos de Produtos e Serviços Profissionais para serem usados pela Empresa e (2) pelas Afiliadas de tal entidade, conforme apropriado.

“Serviços Online” significa os serviços hospedados pela Microsoft identificados como Serviços Online nos Termos de Produtos.

“Trabalho Pré-existente” significa qualquer código de computador ou outro material escrito desenvolvido ou, de outra forma, obtido de forma independente deste contrato.

“Produto” significa todos os produtos identificados nos Termos de Produtos, como todos os softwares, Serviços Online e outros serviços com base na Web, incluindo as versões de pré-lançamento ou beta.

“Termos do Produto” significa o documento que fornece informações sobre os Produtos da Microsoft e os Serviços Profissionais disponíveis por meio do licenciamento por volume. O documento Termos do Produto é disponibilizado no Site de Licenciamento e atualizado periodicamente.

“Provedor” significa as Afiliadas, os licenciantes e fornecedores do Parceiro do Governo, incluindo a Microsoft.

“Serviços Profissionais” significa serviços de suporte de Produtos e os serviços de consultoria da Microsoft solicitados pela Empresa nos termos deste contrato. Os “Serviços Profissionais” não incluem os Serviços Online.

“Dados de Serviços Profissionais” significa todos os dados, incluindo todos os arquivos de texto, som, vídeo, imagem ou software, fornecidos para a Microsoft pelo Cliente ou em nome dele (ou que o Cliente autoriza a Microsoft a obter de um Serviço Online) ou obtidos ou processados de outra forma pela Microsoft ou em nome dela por meio de um contrato com a Microsoft para obter Serviços Profissionais.

“Dispositivo Qualificado” significa qualquer dispositivo usado para o benefício da Empresa e é (1) um computador desktop pessoal, computador portátil, estação de trabalho ou dispositivo semelhante que executa o Windows Pro localmente (em um ambiente de sistema operacional físico ou virtual) ou (2) um dispositivo usado para acessar uma infraestrutura de desktop virtual (“VDI”). Dispositivos Qualificados não incluem nenhum dispositivo que seja: (1) designado como um servidor e que não seja usado como um computador pessoal, (2) um Industry Device nem como (3) um Dispositivo Gerenciado. A seu critério, a Afiliada Registrada poderá designar qualquer dispositivo excluído acima (*por exemplo*, Industry Device) que seja usado pela ou para o benefício da Empresa como um Dispositivo Qualificado para todos os ou para um subconjunto dos Produtos Empresariais ou Serviços Online selecionados pela Afiliada Registrada.

“Usuário Qualificado” significa uma pessoa (*por exemplo*, funcionário, consultor, equipe subordinada) que: (1) seja um usuário de um Dispositivo Qualificado ou (2) acesse qualquer software para servidores que exija uma Licença de Acesso para Cliente de Produto Empresarial ou qualquer Serviço Online Enterprise. Não inclui uma pessoa que acesse software para servidores ou um Serviço Online exclusivamente de acordo com uma Licença identificada nas Isenções do Usuário Qualificado nos Termos do Produto.

“Serviços Entregues” significa quaisquer códigos de computador ou materiais, que não sejam Produtos ou Consertos (Fixes), que a Microsoft deixar com o Parceiro do Governo no momento em que for concluída a prestação de Serviços Profissionais pela Microsoft.

“SLA” significa Contrato de Nível de Serviço, que especifica o nível de serviço mínimo para os Serviços Online e que é publicado no Site de Licenciamento.

“Declaração de Serviços” significa qualquer ordem de serviço ou outra descrição dos Serviços Profissionais que incorpore este contrato.

“executar” ou “usar” significa copiar, instalar, usar, acessar, exibir, executar ou interagir de qualquer forma.

“Direitos de Uso” significa, em relação a qualquer programa de licenciamento, os direitos de uso ou os termos do serviço de cada Produto e a versão publicada para esse programa de licenciamento no Site de Licenciamento por Volume e atualizados periodicamente. Os Direitos de Uso incluem os Termos de Licença Específicos do Produto, os termos do Modelo de Licença, os Termos Universais de Licença, os Termos de Proteção de Dados e os Outros Termos Jurídicos. Os Direitos de Uso substituem os termos de qualquer contrato de licença de usuário final (exibido na tela ou disponibilizado de outra forma) fornecido com um Produto.

1. Licenças de Produtos.

Mediante a aprovação do Registro do Parceiro do Governo pela Microsoft para uma Afiliada Registrada, esta terá os direitos descritos a seguir, aplicáveis às Licenças obtidas segundo o Contrato Governamental.

- a. Outorga de licença.** Ao aceitar um Registro, a Microsoft concede à Empresa o direito não exclusivo, mundial e limitado para baixar, instalar e usar os Produtos de software e para acessar e usar os Serviços Online, cada um na quantidade solicitada sob o Registro. Os direitos concedidos estão sujeitos aos termos deste contrato, aos Direitos de Uso do Produto e aos Termos do Produto e estão condicionados à conformidade contínua da Afiliada Registrada com estes Termos de Uso Adicionais e Restrições e pagamento do Parceiro do Governo para as Licenças. A Microsoft reserva para si todos os direitos que não foram expressamente concedidos por este contrato.
- b. Duração de Licenças.** As Licenças de Assinatura e a maioria dos direitos de Software Assurance são temporárias e expirarão quando o Registro aplicável for rescindido ou expirar, a menos que o Registro seja renovado ou o Parceiro do Governo exercer a opção de compra (“buy-out”), disponível para algumas Licenças de Assinatura. Exceto conforme indicado de outra forma no Registro aplicável ou nos Direitos de Uso, todas as outras Licenças se tornarão perpétuas somente quando o Parceiro do Governo tiver feito todos os pagamentos exigidos para a Microsoft da referida Licença e o prazo do Registro inicial tiver expirado.

- (i) **Direitos de Uso Aplicáveis.** Os últimos Direitos de Uso, conforme atualizados periodicamente, aplicam-se ao uso de todos os Produtos, sujeitos às seguintes exceções.
 - (ii) **No caso de produtos com preço mensurado baseado em uso (por exemplo, Serviços do Microsoft Azure mensurados).** As Alterações Substanciais Adversas publicadas após o início de um mês do calendário serão aplicáveis no início do mês seguinte.
 - (iii) **Com relação às Versões de Software.** As Alterações Substanciais Adversas publicadas após a data em que um Produto está disponível pela primeira vez não se aplicarão a nenhuma licença para esse Produto adquirida durante o prazo do Registro aplicável, a menos que as alterações sejam publicadas com o lançamento de uma nova versão e a Afiliada registrada opte pela atualização dessa versão. A renovação do Software Assurance não altera quais Direitos de Uso se aplicam às Licenças perpétuas adquiridas durante um Registro ou prazo anterior
 - (iv) **Em relação a todos os outros Produtos (por exemplo, serviços do Office 365).** As Alterações Substanciais Adversas publicadas após o início do prazo de assinatura não se aplicarão a nenhuma licença do Produto adquirido durante o prazo do Registro aplicável.
 - (v) **Em relação aos direitos de uso concedidos por Software Assurance.** As Alterações Substanciais Adversas publicadas após a data em que um Produto é licenciado pela primeira vez não se aplicarão a nenhuma licença desse Produto adquirida durante o prazo do registro aplicável, a menos que as alterações sejam publicadas com o lançamento de uma nova versão e o Cliente opte pela atualização para essa versão.
- c. **Direitos de downgrade.** A Empresa pode usar uma versão anterior de um Produto à versão que era atual na data de início de vigência do Registro. No caso de Licenças adquiridas no prazo do Registro atual, os Direitos de Uso da versão atual se aplicarão ao uso que a Empresa fizer da versão anterior. Se a versão de Produto anterior incluir recursos que não estiverem na nova versão, os Direitos de Uso aplicáveis à versão anterior se aplicarão com relação aos referidos recursos.
- d. **Novos Direitos de Versão de acordo com o Software Assurance.** A Afiliada Registrada deverá manter a cobertura contínua do Software Assurance para cada Licença solicitada de acordo com o Contrato Governamental. Com a cobertura do Software Assurance, a Empresa terá automaticamente o direito de usar uma nova versão de um Produto licenciado assim que ele for liberado, mesmo que a Empresa opte por não usar uma nova versão imediatamente.
- (i) Exceto se permitido de outra forma sob um Registro, o uso por parte da Empresa da nova versão estará sujeito aos Direitos de Uso da nova versão.
 - (ii) Se a Licença para a versão anterior do Produto for perpétua no momento em que a nova versão for liberada, a Licença da nova versão também será perpétua. Licenças Perpétuas obtidas por meio do Software Assurance substituem todas as Licenças perpétuas da versão anterior.
 - (iii) Se uma nova versão de um Produto Empresarial ou Produtos para Servidor e Ferramentas tiver direitos de uso mais restritivos do que os da versão atual no começo do prazo inicial ou da renovação aplicável do Registro, os direitos de uso mais restritivos não se aplicarão ao uso feito pela Empresa do Produto em questão durante o prazo.
- e. **Confirmação de licença.** O Contrato Governamental, incluindo qualquer pedido que a Afiliada Registrada fizer para o Parceiro do Governo sob os termos do Contrato Governamental, a confirmação do pedido da Afiliada Registrada, se houver, qualquer documentação que comprove transferências de Licenças, juntamente com o comprovante de pagamento da Afiliada Registrada para o Parceiro do Governo para Produtos e Serviços Profissionais, constituirão as provas da Afiliada Registrada de todas as Licenças solicitadas de acordo com um Contrato Governamental.

- f. **Reorganizações, Consolidações e Privatizações.** Se o número de Licenças cobertas por um Registro aumentar em mais de 10% como resultado de uma reorganização, fusão ou privatização de qualquer membro da Empresa, a Microsoft trabalhará com o Parceiro do Governo, de boa-fé, para determinar como acomodar as novas circunstâncias da Empresa no contexto deste contrato.
- g. **Modificação ou rescisão de um Serviço Online por razões normativas.** A Microsoft poderá modificar ou rescindir um Serviço Online em qualquer país ou jurisdição em que haja qualquer obrigação ou requisito do governo atual ou futuro que: (1) sujeite a Microsoft a qualquer regulamento ou requisito geralmente não aplicável à operação do negócio, (2) represente incômodo para a Microsoft continuar a operação do Serviço Online sem modificações e/ou (3) faça com a Microsoft julgue que esses termos ou o Serviço Online possa estar em conflito com esses requisito ou obrigação.

2. Requisitos de pedidos anuais.

A Afiliada Registrada deverá enviar um pedido anual que especifique as alterações ocorridas desde seu pedido inicial ou desde o último pedido anual, conforme aplicável. A Afiliada Registrada deverá enviar uma declaração de atualização em vez de um pedido anual se, com base na data do pedido inicial da Afiliada Registrada ou no último pedido anual, (1) o número de Dispositivos Qualificados e Usuários Qualificados em uma Empresa não tiver aumentado ou (2) a Empresa não tiver aumentado o uso de Produtos Adicionais.

3. Realização de cópias de Produtos e direitos de restaurar o software ao estado anterior.

- a. **Disposições gerais.** A Afiliada Registrada poderá fazer quantas cópias de mídia contendo Produtos ela precisar para a distribuição dos Produtos na Empresa. As cópias deverão ser genuínas e completas (incluindo avisos de direitos autorais e marca comercial), a partir de cópias mestras obtidas de um fornecedor aprovado pela Microsoft. A Afiliada Registrada pode usar um terceiro para realizar essas cópias, mas concorda que se responsabilizará pelas ações de qualquer terceiro. A Afiliada Registrada concorda em enviar todos os esforços para notificar seus funcionários, representantes e quaisquer outros indivíduos na Empresa que usarem os Produtos de que tais Produtos são licenciados pela Microsoft e estão sujeitos aos termos deste Contrato Governamental.
- b. **Cópias para treinamento/avaliação e backup.** Para todos os Produtos que não sejam os Serviços Online, a Empresa poderá (1) usar até 20 cópias gratuitas de qualquer Produto em uma instalação de treinamento dedicada em suas instalações para fins de treinamento nesse Produto específico, (2) usar até 10 cópias gratuitas de qualquer Produto por um período de avaliação de 60 dias consecutivos e (3) usar uma cópia gratuita de qualquer Produto licenciado para fins de backup ou arquivamento para cada uma de suas localizações geográficas diferentes. Podem estar disponíveis testes de Serviços Online, caso esteja especificado nos Direitos de Uso.
- c. **Direito de restaurar o software ao estado anterior.** Em certos casos, é permitido restaurar o software ao estado anterior usando uma mídia do Produto. Se o(s) Produto(s) for(em) licenciado(s) (1) de um OEM (fabricante de equipamento original), (2) como um produto em caixa adquirido por meio de uma fonte de varejo ou (3) de acordo com outro programa Microsoft, a mídia fornecida de acordo com o Contrato Governamental poderá ser usada normalmente para criar imagens em substituição às cópias fornecidas por essa fonte separada. Este direito está condicionado ao seguinte:
- (i) Devem ser adquiridas Licenças Separadas da referida fonte separada para cada Produto restaurado ao estado anterior.
 - (ii) o Produto, idioma, versão e componentes das cópias feitas devem ser idênticos ao Produto, idioma, versão e todos os componentes das cópias que substituírem, e o número de cópias ou ocorrências do Produto que sofreu “re-image” permanece o mesmo.

(iii) Com exceção das cópias de um sistema operacional e das cópias de Produtos licenciados de acordo com outro programa Microsoft, o tipo do Produto (*por exemplo*, atualização ou Licença integral) restaurado ao estado anterior deve ser idêntico ao tipo de Produto da fonte separada.

(iv) A Afiliada Registrada deve cumprir todos os processos ou requisitos de restauração ao estado anterior específicos ao Produto identificado nos Termos do Produto.

Os Produtos restaurados ao estado anterior permanecem sujeitos aos termos e direitos de uso da Licença adquirida da fonte separada. Esta subseção não cria nem amplia qualquer garantia ou obrigação de suporte.

4. Transferindo e cedendo licenças.

a. **Transferência de licenças.** As transferências de licenças não são permitidas, mas a Afiliada Registrada pode transferir as Licenças perpétuas totalmente pagas para:

(i) uma Afiliada ou

(ii) um terceiro exclusivamente relacionado com a transferência de hardware ou funcionários para os quais as Licenças foram cedidas como parte de (1) uma reorganização ou privatização de um membro da Empresa ou divisão de um membro da Empresa ou (2) uma fusão envolvendo um membro da Empresa.

Mediante tal transferência, a Afiliada Registrada deverá instalar e descontinuar usando o Produto licenciado e renderizar quaisquer cópias inutilizáveis.

b. **Notificação de Transferência de Licença.** A Afiliada Registrada deverá notificar a Microsoft de uma transferência de Licença preenchendo um formulário de transferência de licença, que pode ser obtido no [Site de Licenciamento](#), e enviando o formulário preenchido para a Microsoft antes da transferência da Licença. Nenhuma transferência de Licença será válida a menos que a Afiliada Registrada forneça à beneficiária, e esta aceite por escrito, documentos suficientes para permitir que a beneficiária apure o escopo, a finalidade e as limitações dos direitos concedidos de acordo com as Licenças que estão sendo transferidas (incluindo, sem limitação, os Direitos de Uso aplicáveis, as restrições de uso e transferência, as garantias e as limitações de responsabilidade. Qualquer transferência de Licença não efetuada em conformidade com esta seção será considerada nula.

c. **Cessão interna de Licenças e do Software Assurance.** As Licenças e o Software Assurance devem ser cedidos a um único usuário ou dispositivo dentro da Empresa. Licenças e Software Assurance podem ser transferidas dentro da Empresa, conforme descrito nos Direitos de Uso.

5. Uso, propriedade, direitos e restrições.

a. **Produtos.** O uso de qualquer Produto é regido pelos Direitos de Uso específicos a cada Produto e versão e por este Contrato Governamental.

b. **Consertos e Serviços Entregues.**

(i) **Consertos (Fixes).** Cada Conserto (Fix) é licenciado de acordo com os mesmos termos do Produto aos quais ele se aplica. Se um Conserto (Fix) não for fornecido para um Produto específico, quaisquer direitos de uso que a Microsoft fornecer com o Conserto (Fix) serão aplicáveis.

(ii) **Trabalho Preexistente.** Todos os direitos sobre qualquer Trabalho Preexistente continuarão sendo de propriedade exclusiva da entidade fornecedora dele. A Microsoft e os membros da Empresa poderão usar, reproduzir e modificar o Trabalho Preexistente da outra parte exclusivamente conforme a necessidade para cumprir as obrigações relacionadas aos Serviços Profissionais.

(iii) **Serviços Entregues.** Mediante o pagamento integral dos Serviços Profissionais, a Microsoft concede à Empresa uma licença não exclusiva, intransferível e perpétua para reproduzir, usar e modificar os Serviços Entregues exclusivamente para os fins

comerciais internos da Empresa, sujeito aos termos e às condições do Contrato Governamental.

- (iv) **Direitos das afiliadas.** Um membro da Empresa pode sublicenciar seus direitos em relação aos Serviços Entregues às Afiliadas, mas a Afiliada não pode sublicenciar tais direitos. Os membros da Empresa são responsáveis por garantir o cumprimento do Contrato Governamental por parte das suas Afiliadas.
- c. **Software ou tecnologia que não seja da Microsoft.** A Afiliada Registrada é o único responsável por qualquer software ou tecnologia que não seja da Microsoft que a Empresa instala ou usa com Produtos, Consertos (Fixes) ou Serviços Entregues.
- d. **Restrições.** A Empresa não deverá (e não está licenciada para) (1) fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar nenhum Produto, Conserto (Fix) ou Serviços Entregues, (2) instalar ou usar software ou tecnologia que não seja da Microsoft que esteja sujeita a propriedade intelectual ou a tecnologia da Microsoft a outros termos de licença nem (3) contornar limitações técnicas em um Produto, Conserto (Fix) ou Serviços Entregues ou restrições na documentação do Produto. Exceto conforme expressamente permitido nesta documentação de Direitos de Uso e Restrições Adicionais ou Produto, a Empresa não deverá (e não estará licenciada para): (1) separar e executar partes de um Produto ou Conserto (Fix) em mais de um computador, atualizar nem fazer downgrade de partes de um Produto ou Conserto (Fix) em momentos diferentes, nem transferir partes de um Produto ou Conserto (Fix) separadamente nem (2) distribuir, sublicenciar, alugar, emprestar, arrendar nem usar qualquer Produto, Conserto (Fix) nem Serviços Entregues, integral ou parcialmente, nem usá-los para oferecer serviços de hospedagem a terceiros.
- e. **Reserva de direitos.** Os Produtos, Consertos (Fixes) e Serviços Entregues são protegidos por leis de direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual e tratados internacionais. A Microsoft reserva para si todos os direitos que não sejam explicitamente concedidos nestes Direitos de Uso e Restrições Adicionais. Nenhum direito será concedido ou implicado por renúncia ou preclusão. Os direitos de acesso ao ou uso do Software em um dispositivo não concedem ao Cliente o direito de implementar patentes da Microsoft ou outras propriedades intelectuais da Microsoft no dispositivo em si nem em qualquer outro software ou dispositivo.

6. **Confidencialidade.**

“Informações Confidenciais” significa informações não públicas designadas como “sigilosas” ou que uma pessoa saiba ou deva entender como confidenciais, incluindo Dados do Cliente, Dados de Serviços Profissionais e os termos do Contrato Governamental e outros contratos. Os Termos do Produto podem impor obrigações adicionais em relação aos Dados do Cliente, além de limitações à divulgação e ao uso deles. As Informações Confidenciais não incluem informações que (1) se tornem disponíveis publicamente sem a violação deste contrato, (2) sejam recebidas legalmente de outra fonte que não tenha obrigação de confidencialidade, (3) sejam desenvolvidas de forma independente ou (4) sejam comentários ou sugestões oferecidos voluntariamente sobre os negócios, os produtos ou os serviços da outra parte.

Cada parte tomará as medidas razoáveis para proteger as Informações Confidenciais da outra parte e as usará somente para as finalidades de relacionamento comercial das partes. As partes não divulgarão as Informações Confidenciais a terceiros, exceto para seus funcionários, Afiliadas, prestadores de serviços, conselheiros e consultores (coletivamente, “Representantes”) e a divulgação será restrita àqueles diretamente interessados sujeita às obrigações de confidencialidade no mínimo equivalentes às estabelecidas nestes Direitos de Uso e Restrições Adicionais e no Contrato Governamental aplicável. As partes permanecem responsáveis pelo uso das Informações Confidenciais por seus Representantes e, em caso de descoberta de qualquer uso ou divulgação não autorizado, deverão notificar imediatamente a outra parte.

As partes poderão divulgar as Informações Confidenciais da outra parte se exigido por lei, mas somente depois de notificar à entidade não divulgadora (se for legalmente permitido) para que esta busque uma medida cautelar.

As partes não estão obrigadas a restringir as atividades de trabalho dos Representantes que tiveram acesso às Informações Confidenciais. As partes concordam que o uso das informações de que seus

Representantes se lembrarem, sem meios auxiliares, no desenvolvimento ou na implantação dos produtos ou serviços das partes não cria obrigações mediante este contrato ou leis relacionadas a segredo comercial e, portanto, concordam em limitar o que uma divulgará à outra.

Essas obrigações se aplicarão (1) aos Dados do Cliente até que eles sejam excluídos dos Serviços Online e (2) a todas as outras Informações Confidenciais, por um período de cinco anos após o recebimento destas por uma das partes.

7. Privacidade e conformidade com as leis.

- a. A Afiliada Registrada consente com o processamento de informações pessoais pelo Parceiro do Governo, de seus Provedores e seus representantes para facilitar o assunto destes Direitos de Uso e Restrições Adicionais. A Empresa obterá todos os consentimentos exigidos de terceiros (incluindo os contatos, revendedores, distribuidores, administradores e funcionários da Empresa) de acordo com a lei de proteção de dados e privacidade aplicáveis antes de fornecer informações pessoais para o Parceiro do Governo ou seus Provedores.
- b. A menos que seja especificado de outra forma no Registro ou nos Direitos de Uso, informações pessoais coletadas sob estes Direitos de Uso e Restrições Adicionais (1) poderão ser transferidas, armazenadas e processadas nos Estados Unidos ou em qualquer outro país no qual a Microsoft ou seus provedores de serviços mantêm instalações e (2) estarão sujeitas aos termos de privacidade especificados nos Direitos de Uso. A Microsoft cumprirá as exigências feitas pela lei de proteção de dados na Área Econômica Europeia e Suíça quanto à coleta, ao uso, à transferência, à retenção e a outro processamento de dados pessoais na Área Econômica Europeia e Suíça.
- c. **Exportação dos Estados Unidos.** Produtos, Consertos e Serviços Entregues estão sujeitos ao controle de exportação dos Estados Unidos. A Empresa concorda em cumprir todas as leis nacionais e internacionais aplicáveis, incluindo U.S. Export Administration Regulations e International Traffic in Arms Regulations, além das restrições de usuário final, uso final e destino emitidas pelos Estados Unidos e por outros governos, relacionadas aos produtos, serviços e tecnologias da Microsoft.

8. Garantias.

a. Garantias limitadas e recursos.

- (i) **Software.** A Microsoft garante que cada versão do Software desempenhará suas funções substancialmente conforme descrito na documentação do Produto aplicável por um ano contado a partir da data em que a Empresa licenciar essa versão pela primeira vez. Se isso não ocorrer e a Empresa notificar a Microsoft dentro do período de garantia, a Microsoft, a seu critério, (1) devolverá o valor pago pela Licença do Software por parte da Afiliada Registrada ou (2) consertará ou substituirá o Software.
- (ii) **Serviços Online.** A Microsoft garante que cada Serviço Online funcionará de acordo com o SLA aplicável durante o uso da Empresa. Os únicos recursos da Empresa por violação desta garantia são os citados no SLA.
- (iii) **Serviços Profissionais.** A Microsoft garante que os Serviços Profissionais serão realizados com cuidado e qualificação profissionais. Se a Microsoft não cumprir esta cláusula e a Empresa notificar a Microsoft em até 90 dias contados da data da execução dos Serviços Profissionais, a Microsoft, a seu critério, executará novamente os Serviços Profissionais ou devolverá o valor que a Afiliada Registrada pagou por eles.

Os recursos acima são os únicos recursos da Empresa por violação das garantias descritas nesta seção.

- b. **Exclusões.** As garantias nestes Direitos de Uso e Restrições Adicionais não se aplicam aos problemas causados por acidentes, abuso ou uso de forma inconsistente com o presente contrato, incluindo o não cumprimento dos requisitos mínimos do sistema. Essas garantias não se aplicam a produtos gratuitos, de teste, de pré-lançamento ou beta nem aos componentes de Produtos que a Empresa esteja autorizada a redistribuir.

- c. **Isenção de Responsabilidade.** Exceto as garantias limitadas acima, a Microsoft não fornece nenhuma garantia ou condição e isenta-se de qualquer outra garantia expressa, implícita ou legal, inclusive garantias de qualidade, titularidade de direito, não violação, padrões de comercialização e adequação a uma finalidade específica.

9. Defesa contra requerimentos judiciais ou extrajudiciais de terceiros.

As partes defenderão uma à outra contra requerimentos judiciais ou extrajudiciais de terceiros descritos nesta cláusula e pagarão o valor de qualquer decisão judicial desfavorável transitada em julgado resultante ou acordo aprovado, mas somente se a parte acusada for prontamente notificada por escrito sobre o requerimento e tenha o direito de controlar a defesa e eventual acordo. A parte que estiver sendo defendida deverá fornecer à parte acusada toda a assistência, informações e autoridade solicitadas e deverá tomar todas as medidas razoáveis para reduzir suas perdas decorrentes do requerimento judicial ou extrajudicial do terceiro. A parte acusada reembolsará a outra parte pelas despesas razoáveis incorridas no fornecimento da assistência. Esta seção descreve os recursos exclusivos e a responsabilidade integral das partes com relação a esses requerimentos judiciais ou extrajudiciais.

- a. **Pelo Parceiro do Governo e seu Provedor.** O Parceiro do Governo ou seu Provedor aplicável defenderá a Afiliada Registrada ou qualquer Afiliada na Empresa contra qualquer requerimento judicial ou extrajudicial de terceiros até a extensão que ele alegue que um Produto, um Conserto (Fix) ou Serviços Entregues disponibilizados por este Provedor por um valor e usados no escopo da licença concedida por este contrato (não modificado em relação ao que fora disposto pelo Provedor e não combinado com nenhum outro item) se apropriam indevidamente de um segredo comercial ou violam diretamente uma patente, direitos autorais, marca registrada ou outro direito proprietário de um terceiro. Se o Parceiro do Governo ou seu Provedor não conseguir resolver um requerimento judicial ou extrajudicial de violação de acordo com termos comercialmente razoáveis, ela poderá, a seu critério, (1) modificar ou substituir o Produto, o Conserto (Fix) ou os Serviços Entregues por um equivalente funcional ou (2) rescindir a licença do Cliente e reembolsar os valores de licença pré-pagos (menos a depreciação por um método linear, de cinco anos) para licenças perpétuas e o valor pago pelos Serviços Online para qualquer período de uso após a data de rescisão. O Parceiro do Governo e seus Provedores não serão responsáveis por requerimentos judiciais ou extrajudiciais nem por danos causados pelo uso contínuo de um Produto ou Conserto (Fix) por parte da Empresa depois de serem notificados para cessar o uso em virtude de um requerimento judicial ou extrajudicial de terceiros.
- b. **Por parte da Afiliada Registrada.** Até a extensão permitida pela lei aplicável, a Afiliada Registrada defenderá o Parceiro do Governo e seus Provedores contra todos os requerimentos judiciais ou extrajudiciais de terceiros se estes alegarem que: (1) quaisquer Dados do Cliente ou software que não seja da Microsoft hospedado em um Serviço Online por um Provedor em nome de qualquer membro da Empresa se apropriam indevidamente de um segredo comercial ou violam diretamente uma patente, direitos autorais, marca registrada ou outro direito proprietário de terceiros ou (2) o uso feito de um Produto ou Conserto (Fix) por qualquer membro da Empresa, isoladamente ou em combinação com outros itens, viola a lei ou prejudica terceiros.

10. Limitação de responsabilidade.

Para cada Produto ou Serviço Profissional, a obrigação agregada máxima do Parceiro do Governo, do Provedor e da Afiliada Registrada para cada um de acordo com estes Direitos de Uso e Restrições Adicionais fica limitada a danos diretos concedidos definitivamente em um valor que não exceda as quantias que a Afiliada Registrada pagou pelos Produtos ou Serviços Profissionais aplicáveis durante o prazo deste Contrato Governamental, sujeito ao seguinte:

- a. **Serviços Online.** Para os Serviços Online, a obrigação total máxima da Microsoft perante o Parceiro Governamental e a Afiliada Registrada por qualquer incidente que resulte em um requerimento judicial ou extrajudicial não excederá o valor que a Afiliada Registrada pagou pelo Serviço Online durante o período de 12 meses anterior ao incidente.

- b. **Produtos Gratuitos e Código Distribuível.** No caso dos Produtos e Serviços Profissionais fornecidos sem custo e código que a Empresa está autorizada a redistribuir a terceiros sem pagamento separado para a Microsoft, a obrigação da Microsoft está limitada a danos diretos concedidos definitivamente até o valor de US\$ 5.000,00.
- c. **Exclusões.** Em nenhuma circunstância as partes serão responsáveis por danos indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou consequenciais ou pela perda de uso, perda de informações de negócios, perda de receita ou interrupção dos negócios, causados ou determinados com base em teorias de responsabilidade.
- d. **Exceções.** Nenhuma limitação ou exclusão será aplicável à obrigação decorrente (1) das obrigações de confidencialidade das partes (exceto as obrigações relacionadas aos Dados do Cliente e aos Dados de Serviços Profissionais, que permanecerão sujeitas às limitações e exclusões acima); (2) de obrigações de defesa e indenização das partes ou (3) da violação de direitos de propriedade intelectual da outra parte.

11. **Verificação de conformidade.**

- a. **Direito de verificação de conformidade.** A Afiliada Registrada deve manter registros com relação a todo o uso e distribuição de Produtos pela Empresa. A Microsoft reserva para si, à sua própria custa, o direito de verificar essa conformidade com os termos de licença dos Produtos. A Microsoft contratará um auditor independente, e a Afiliada Registrada deverá fornecer ao auditor independente todas as informações que sejam solicitadas de forma razoável para ajudar na verificação, incluindo o acesso visível a sistemas que executam os Produtos e comprovante das licenças de Produtos que a Empresa hospede, sublicencie ou distribua a terceiros. A Afiliada Registrada deverá fornecer, sem atraso indevido, as informações e o acesso acima expostos mediante solicitação do auditor independente
- b. **Processo de verificação.** A Microsoft notificará a Afiliada Registrada com pelo menos 30 dias de antecedência da intenção de verificar a conformidade dela com os termos da licença para os Produtos que ela usa ou distribui. O auditor independente está sujeito a uma obrigação de confidencialidade suficiente para abranger o compromisso do auditor com a Afiliada Registrada para o processo de verificação. A Afiliada Registrada também poderá, a seu critério, exigir um contrato de confidencialidade mutuamente acordado com o auditor independente para acesso aos locais, aos dados e aos sistemas. Esse contrato de confidencialidade entre a Afiliada Registrada e o auditor deverá ser concluído em até quatorze (14) dias após essa solicitação e não deverá restringir a capacidade do auditor independente de verificar com precisão a conformidade e compartilhar as informações resultantes com a Microsoft. Quaisquer informações coletadas serão usadas unicamente para a finalidade de determinação da conformidade da Afiliada Registrada. Essa verificação ocorrerá durante o horário comercial normal, e o auditor envidará os melhores esforços para não interferir nas operações da Afiliada Registrada durante a auditoria.
- c. **Recursos para não conformidade.** Se a verificação revelar uso de Produtos sem os direitos de licença aplicáveis, em até 30 dias a Afiliada Registrada deverá solicitar licenças suficientes para cobrir o uso e, se for determinado que esse uso ou distribuição excede as licenças existentes da Afiliada Registrada em 5% ou mais dos ambientes auditados em conjunto, a Afiliada Registrada deverá reembolsar à Microsoft os custos incorridos na obtenção da verificação e adquirir as licenças adicionais necessárias. Essas licenças serão obtidas a 125% do preço, com base na lista de preços então vigente. A porcentagem de uso é baseada no número total de Produtos usados sem direitos de licença aplicáveis (como descrito acima) em comparação com o uso total do Produto. Se for confirmado que o uso do Produto está licenciado de forma suficiente, a Microsoft não exigirá que a Empresa realize outra verificação por pelo menos um ano. Ao exercer os direitos e os procedimentos descritos acima, a Microsoft não renuncia aos seus direitos de exigir o cumprimento dos termos destes Direitos de Uso e Restrições Adicionais nem de proteger sua propriedade intelectual por quaisquer outros meios legais ou contratuais.

12. Disposições Gerais.

- a. **Uso de prestadores de serviços.** A Microsoft poderá usar subcontratados para realizar os serviços, mas será responsável pelo desempenho deles sujeito aos Direitos de Uso e Restrições Adicionais.
- b. **Contrato não exclusivo.** A Afiliada Registrada fica livre para celebrar contratos para licenciar, usar ou promover produtos ou serviços que não sejam da Microsoft.
- c. **Aditamentos.** O Parceiro do Governo e a Afiliada Registrada não aditará estes Direitos de Uso e Restrições Adicionais sem a autorização prévia por escrito da Microsoft. Quaisquer termos e condições adicionais ou conflitantes contidos em uma ordem de compra da Afiliada Registrada são expressamente rejeitados e não se aplicarão.
- d. **Cessão.** A Afiliada Registrada poderá ceder todos os seus direitos previstos nestes Direitos de Uso e Restrições Adicionais a uma Afiliada, mas ela deverá notificar o Parceiro do Governo e a Microsoft por escrito dessa cessão. Qualquer outra cessão proposta destes Direitos de Uso e Restrições Adicionais ou do Contrato Governamental deve ser aprovada pela parte não designada e pela Microsoft por escrito. A cessão não representará a extinção das obrigações assumidas pela parte cedente de acordo com o Contrato Governamental. Qualquer tentativa de cessão sem a aprovação exigida será nula.
- e. **Autonomia das cláusulas.** Se qualquer cláusula do Contrato Governamental for declarada inexecutável, o restante deste contrato permanecerá em pleno vigor e efeito.
- f. **Renúncia.** A renúncia de qualquer violação de qualquer disposição do Contrato Governamental ou dos Direitos de Uso não representará renúncia de qualquer outra violação. Toda renúncia deverá ser feita por escrito e firmada pelo representante autorizado da parte renunciante.
- g. **Beneficiário de terceiro.** A Microsoft é um beneficiário de terceiro do Contrato Governamental e poderá fazer cumprir seus termos.
- h. **Sobrevivência.** Todas as cláusulas sobreviverão à rescisão ou ao término do Contrato Governamental, exceto as que exigirem o desempenho apenas durante o prazo do Contrato Governamental.
- i. **Produtos Gratuitos.** Qualquer Produto gratuito fornecido à Afiliada Registrada se destina ao uso e ao benefício exclusivos da Afiliada Registrada e não é fornecido para uso ou benefício pessoal de nenhum funcionário do governo específico.
- j. **Desastres naturais.** Em caso de desastre natural, a Microsoft poderá fornecer assistência ou direitos adicionais ao Cliente além daqueles estabelecidos neste contrato, publicando-os no site <http://www.microsoft.com> nessa ocasião.

Apêndice B

Termos Adicionais para Não Revendedores

Os seguintes termos adicionais se aplicarão ao Parceiro do Governo Não Revendedor:

1. Definições.

As seguintes definições se aplicarão a estes Termos Adicionais para Não Revendedores:

“Informações Confidenciais” significa informações não públicas, know-how ou segredos comerciais de uma parte que (a) esta designa como sendo confidenciais ou (b) pela natureza ou circunstâncias da divulgação, devam ser tratadas de forma confidencial pela parte receptora. As Informações Confidenciais não incluem informações que: (1) a parte receptora já tinha conhecimento sem que houvesse obrigação de mantê-las em sigilo; (2) sejam recebidas de terceiros pela parte receptora sem descumprimento de quaisquer obrigações de confidencialidade para com a outra parte; (3) foi desenvolvida de forma independente ou (4) não se tornou pública por meio de ato ilícito da parte receptora.

“Compromisso de Compra do Cliente” significa um compromisso obrigatório por escrito do Cliente de pagar pelos Produtos, que especifica o produto, a quantidade, o preço e a data conforme o pedido enviado pelo Parceiro do Governo.

“Leis de Proteção de Dados” significa todas as Leis aplicáveis ao Parceiro do Governo ou à Microsoft, relacionadas a segurança dos dados, proteção, privacidade ou processamento de Dados Pessoais, inclusive, entre outros, (quando aplicável) o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 sobre a proteção de indivíduos com relação ao processamento de Dados Pessoais e sobre a livre movimentação de tais dados (“GDPR”) e qualquer implementação de legislação, regra, regulamento e orientação regulatória derivados ou relacionados, conforme alterados, estendidos, revogados e substituídos ou novamente promulgados.

“Componentes de Documentação” significa a mídia e a documentação do Produto disponíveis a partir do abastecimento de mídia mundial da Microsoft ou de outra fonte de abastecimento de mídia que a Microsoft designar.

“Leis” significa todas as leis locais, nacionais e internacionais aplicáveis (inclusive regulamentos e lei judicial vinculativa) conforme alteradas, estendidas, revogadas e substituídas ou novamente promulgadas.

“Ofertas Licenciadas” significa Produtos, Serviços Profissionais, Componentes de Documentação e o Software Assurance coletivamente.

“Marcas” são (1) nomes, marcas de palavras, logomarcas, logotipos, imagens comerciais, designs ou outras marcas comerciais da ambas as partes; (2) a marca comercial e o nome comercial “Microsoft”, todas as marcas comerciais e nomes comerciais derivados dela, bem como as marcas comerciais de propriedade da Microsoft e usados em associação com todas as Ofertas Licenciadas ou definidos em <https://www.microsoft.com/en-us/legal/intellectualproperty/Trademarks/> ou qualquer site sucessor, conforme a Microsoft possa aditar e (3) todos e quaisquer direitos autorais de propriedade das partes.

“Dados Pessoais” significa qualquer informação com relação a uma pessoa identificada ou identificável (“Titular dos Dados”). Uma pessoa identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, especificamente por referência a um identificador como nome, número de identificação, dados de localização, um identificador online ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa.

“Produto” significa todos os produtos identificados nos Termos do Produto, como todos os Softwares, Serviços Online e outros serviços com base na Web, incluindo as versões de pré-lançamento ou beta.

“Ofertas Especiais” são, coletivamente, ofertas de reembolsos, promoções ou extensões dos termos de pagamento oferecidos pela Microsoft.

2. **Microsoft Partner Network.**

O Parceiro do Governo deverá manter seu status como membro registrado na Microsoft Partner Network e fornecer um Número de Identificação válido da Microsoft Partner Network. O Status de membro registrado está disponível sem custo para o Parceiro do Governo.

3. **Princípios de Integridade nos Negócios.**

a. **Cumprimento das Leis.** O Parceiro do Governo realizará suas respectivas atividades de negócios em total conformidade com todas as Leis. Sem limitações ao acima exposto, o Parceiro do Governo:

- (i) cumprirá (1) as Leis aplicáveis aos materiais da outra parte ou ao uso, transferência, importação, exportação ou nova exportação de Produtos licenciados ou distribuídos de acordo com estes termos e condições (incluindo os U.S. Export Administration Regulations e os International Traffic in Arms Regulations); (2) todas as restrições de usuário final, uso final e destino dos Estados Unidos e de outros governos e (3) as diretrizes relacionadas à exportação de Produtos da Microsoft em: <http://www.microsoft.com/en-us/exporting>.
- (ii) cumprirá todas as Leis (e pagará os valores e impostos relacionados devidos) que regem a proteção ambiental, incluindo Leis relacionadas ao uso, importação, coleta, tratamento, recuperação, reciclagem, descarte e reutilização de Produtos (incluindo a embalagem);
- (iii) cumprirá as leis que regem os direitos autorais e a proteção dos direitos autorais, das Marcas, das patentes, dos segredos comerciais e de outras formas de propriedade intelectual da Microsoft;
- (iv) cumprirá as Leis que regem as práticas laborais, os direitos humanos, a saúde e a segurança;
- (v) obterá e manterá as aprovações governamentais locais necessárias, à sua própria custa e
- (vi) fornecerá prontamente informações, assistência e cooperação (mediante solicitação comercialmente razoável da parte solicitante e à sua custa), conforme necessário, para cumprir as Leis, registrar (ou renovar o registro) ou reportar-se a qualquer agência governamental ou órgão de certificação que regule ou certifique o uso, o licenciamento ou a distribuição de Produtos.

b. **Conduta nos Negócios.** O Parceiro do Governo realizará suas respectivas atividades de negócios com integridade e em total conformidade com todas as Leis relacionadas à conduta nos negócios. O Parceiro do Governo reconhece que o não cumprimento das obrigações e dos requisitos contidos nesta seção constitui uma violação do Contrato e poderá resultar na rescisão dele. Sem limitações ao acima exposto, cada parte:

- (i) cumprirá as leis contra a corrupção e outras leis que proíbam suborno, corrupção, lançamentos e registros imprecisos nos livros contábeis, controles internos inadequados e lavagem de dinheiro;
- (ii) garantirá que nenhum de seus representantes, direta ou indiretamente, pagará nem se oferecerá para pagar nada de valor (incluindo presentes, viagens, hospedagem, doações de caridade ou empregos) a candidatos a cargos oficiais, funcionários ou oficiais (incluindo oficiais eleitos ou qualquer pessoa que aja em nome de uma entidade do setor público) de entidades governamentais, organizações internacionais públicas ou partidos políticos com o intuito de influenciar irregularmente qualquer ato ou decisão de tal pessoa a fim de promover quaisquer interesses comerciais da Microsoft, do Revendedor do Parceiro do Governo ou do Parceiro do Governo.
- (iii) evitará prestar declarações ou assumir compromissos não autorizados em nome da Microsoft;
- (iv) garantirá que todas as comunicações enviadas à Afiliada Registrada, ao Revendedor do Parceiro do Governo, à Microsoft ou aos seus clientes sejam completas,

verdadeiras, precisas, não sejam enganosas e incluam todas as divulgações necessárias e

- (v) evitará a retaliação de pessoas que comuniquem, de boa-fé, uma possível violação dos compromissos acima mencionados.

c. Treinamento sobre a Conduta nos Negócios

- (i) A Microsoft fornecerá treinamento regular sobre leis contra a corrupção e princípios de integridade nos negócios para seus funcionários que revendem, distribuem ou comercializam Produtos da Microsoft. Para obter informações adicionais sobre o compromisso com o combate à corrupção da Microsoft, consulte <http://www.microsoft.com/en-us/legal/Compliance/anticorruption/default.aspx> and <https://www.microsoft.com/en-us/legal/compliance/anticorruption/reppolicy.aspx>.
- (ii) Para os funcionários do Parceiro do Governo em posição de influenciar o preço, os termos ou condições de acordo com os quais os Produtos da Microsoft são distribuídos, revendidos, usados ou comercializados (excluindo-se, no entanto, os funcionários envolvidos exclusivamente na distribuição de Produtos da Microsoft a consumidores finais), o Parceiro do Governo:
 - 1) fornecerá treinamento regular sobre leis contra a corrupção e princípios de integridade nos negócios para seus funcionários que usam, revendem, distribuem ou comercializam Produtos da Microsoft ou
 - 2) garantirá (e certificará mediante solicitação) que esses funcionários participam regularmente de treinamento online contra a corrupção disponibilizado gratuitamente pela Microsoft em <https://partner.microsoft.com/en-us/training/required-training/>.
- (iii) O Parceiro do Governo cumprirá o Código de Conduta de Parceiros Microsoft em <https://assets.microsoft.com/Microsoft-Partner-Code-of-Conduct.pdf>.

d. Monitoramento e Relatórios. Se o Parceiro do Governo tiver um motivo de boa-fé para acreditar que a outra parte está violando leis contra a corrupção em conexão com a atividade de negócios ou de vendas relacionada a um Contrato do Governo, notificará a Microsoft com uma descrição geral da natureza da preocupação e o motivo de sua crença. O Parceiro do Governo poderá contatar o Alias Contra Corrupção da Microsoft (ANTICPT@microsoft.com) ou o Alias de Conduta nos Negócios (BUSCOND@microsoft.com) com perguntas ou solicitações para obter mais informações ou orientações. A Microsoft fará a conferência, de boa-fé, com base em uma abordagem legal e apropriada à questão.

e. Privacidade e Segurança de Dados.

- (i) Em relação a quaisquer Dados Pessoais transferidos de acordo com estes termos e condições, o Parceiro do Governo e a Microsoft concordam que ambos são os controladores dos Dados Pessoais processados por cada um deles de forma independente.
- (ii) A natureza, a finalidade e o assunto do Processamento, incluindo os tipos de Dados Pessoais e as categorias dos Titulares de Dados envolvidos, estão descritos no Contrato. O Parceiro do Governo não Processará Dados Pessoais de acordo com estes termos e condições para nenhuma outra finalidade. Cada parte cumprirá as Leis de Proteção de Dados (conforme o aqui definido).
- (iii) Sem limitações ao acima exposto, cada parte:
 - 1) cumprirá as obrigações impostas a ela pelas Leis de Proteção de Dados;
 - 2) antes de obter informações dos Titulares de Dados, obterá sua permissão legalmente válida ou terá outra base legal válida para processar seus dados e transferi-los para a outra parte. Na obtenção da permissão do usuário, tal permissão deverá cumprir a lei aplicável como autorização válida;
 - 3) estabelecerá procedimentos independentes para gerenciar e responder a quaisquer comunicações de um Titular de Dados que busque exercer seus direitos

previstos nas Leis de Proteção de Dados, incluindo quando a outra parte estiver comunicando ao Titular de Dados uma solicitação em nome deste;

- 4) prestará assistência comercialmente razoável para a outra parte (à custa desta) na resposta a solicitações, investigação, consulta ou requerimentos judiciais ou extrajudiciais de um Titular de Dados, regulador ou autoridade de supervisão referentes às Leis de Proteção de Dados;
- 5) tomará as medidas exigidas pelas Leis de Proteção de Dados e de acordo com a boa prática do setor relacionada à segurança dos dados (incluindo, se aplicável, de acordo com o Artigo 32 do GDPR);
- 6) fornecerá uma notificação destacada de suas práticas de privacidade para os Titulares de Dados e manterá um link destacado para uma política de privacidade online em todas as páginas de seu site e/ou em um local razoável em seu aplicativo e garantirá que cada notificação e política cumpram estes termos e condições e as Leis de Proteção de Dados;
- 7) na rescisão do Contrato ou destes termos e condições, o que ocorrer primeiro, excluirá ou devolverá para a outra parte todas as cópias dos Dados Pessoais, exceto se a parte tiver o direito ou a obrigação imposta pelas Leis de Proteção de Dados aplicáveis de reter Dados Pessoais após a rescisão e
- 8) não transmitirá comunicações comerciais não solicitadas de maneira que viole as Leis ou associe qualquer uma das partes com a outra de forma não autorizada.

4. Não Exclusivo.

Este contrato não é exclusivo. O Parceiro do Governo fica livre para licenciar, usar, recomendar ou oferecer suporte ao software ou serviços que não sejam da Microsoft. A Microsoft pode fornecer qualquer Oferta Licenciada diretamente a uma Afiliada Registrada. A Microsoft também pode autorizar outras empresas a fazê-lo.

5. Outros direitos e obrigações.

- a. **Declarações e garantias do Parceiro do Governo.** O Parceiro do Governo declara e garante que irá: (1) terá acesso atualizado a todas as ferramentas online da Microsoft necessárias para cumprir suas obrigações; (2) envidará esforços comercialmente razoáveis para atender e dar suporte à Afiliada Registrada; (3) informará a Microsoft de quaisquer dificuldades encontradas no atendimento da Afiliada Registrada e (4) informará imediatamente a Microsoft sobre quaisquer violações conhecidas ou suspeitadas dos termos e condições do Contrato Governamental pela Afiliada Registrada.
- b. **Negociação de preços e termos de pagamento com a Afiliada Registrada.** Sujeito à seção “Transparência do Desconto para o Cliente e da Oferta Especial, Repasse” abaixo, o Parceiro do Governo define seus próprios critérios para negociar e definir o preço e termos e condições de pagamento com a Afiliada Registrada. A negociação desses termos pelo Parceiro do Governo não estará, de forma alguma, sujeita à revisão nem aprovação da Microsoft.
- c. **Obrigações do Compromisso de Compra.** Antes de enviar pedidos de Produtos para a Afiliada Registrada, o Parceiro do Governo deverá obter um Compromisso de Compra do Cliente. Ao enviar um pedido, o Parceiro do Governo (i) declara que o Compromisso de Compra do Cliente ou comprovação dele, conforme apropriado, fornecido está completo e preciso em todos os aspectos e (ii) concorda em pagar ao Revendedor por todos os pedidos de Produtos enviados.
- d. **Transparência do Desconto para o Cliente e da Oferta Especial, Repasse.**
 - (i) “**Desconto para o Cliente**” significa, coletivamente, qualquer desconto promocional ou negociado, oferecido pela Microsoft a uma Afiliada Registrada exclusivamente para o benefício desta. O Parceiro do Governo deverá garantir que o Desconto para o Cliente seja repassado para o benefício da Afiliada Registrada. Também significa que o preço estipulado pelo Parceiro do Governo para a Afiliada Registrada não pode

exceder o Preço de Revenda Máximo. “**Preço Máximo de Revenda**” é o preço total sugerido para o varejo para os Produtos *menos* o Desconto para o Cliente aplicável.

- (ii) Se a Microsoft fornecer ao Parceiro do Governo uma Oferta Especial para o Cliente para uma Afiliada Registrada, o Parceiro do Governo deverá garantir que a Oferta Especial para o Cliente seja repassada por meio da transferência do valor total dessa Oferta para a Afiliada Registrada, conforme orientado pela Microsoft. “**Ofertas Especiais para o Cliente**” significa todos os créditos ou outros benefícios (incluindo, entre outros, visualizações prévias e avaliações) oferecidos pela Microsoft ao Parceiro do Governo e declarados expressamente pela Microsoft como o único benefício da Afiliada Registrada.
 - (iii) O Parceiro do Governo concorda em garantir a divulgação de todas as informações sobre a Oferta Especial e Desconto para o Cliente, fornecidas a ele pela Microsoft, para a Afiliada Registrada em questão, conforme explicado com mais detalhes nos Guias do Programa relevantes. A Microsoft reserva para si o direito de divulgar Descontos e Ofertas Especiais para o Cliente diretamente para uma Afiliada Registrada. O Parceiro do Governo concorda em fornecer informações de contato precisas do representante autorizado da Afiliada Registrada que está recebendo um Desconto ou Oferta Especial para o Cliente a fim de possibilitar a comunicação da Microsoft a ele de informações relacionadas.
 - (iv) A Microsoft incentiva os funcionários do Parceiro do Governo a participar de treinamento com desconto para membros do MPN na Partner University (localizado nos sites <https://learningportal.microsoft.com/ethics> e <https://partner.microsoft.com/en-US/training/assets/collection/microsoft-contract-requirements-and-compliance-18552#/>).
- e. **Inexistência de alterações.** O Parceiro do Governo não irá alterar, descompilar nem realizar engenharia reversa de qualquer Produto, Serviço Profissional ou Componente da Documentação (exceto e somente na medida em que esta atividade seja expressamente permitida pela lei aplicável, não obstante essa limitação). O Parceiro do Governo não deverá alterar a embalagem de nenhum Produto nem dos Componentes da Documentação. O Parceiro do Governo não alterará a confirmação por escrito de uma Licença que ele receber da Microsoft. O Parceiro do Governo não fará cópias de qualquer mídia nem de Componentes da Documentação. Se a Afiliada Registrada estiver qualificada para receber kits de boas-vindas sob os termos do Contrato Governamental, o Parceiro do Governo os distribuirá em embalagens fechadas.
- f. **Restrições de uso.** O Parceiro do Governo não pode usar internamente as Ofertas Licenciadas adquiridas de acordo com este contrato. O Parceiro do Governo não pode distribuir nem transferir Ofertas Licenciadas adquiridas sob este contrato a qualquer uma de suas Afiliadas. Essas restrições não se aplicam a Ofertas Licenciadas adquiridas sob outros programas de licenciamento.
- g. **Licença Excluída.** Os direitos do Parceiro do Governo a qualquer um dos Produtos, Serviços Profissionais ou Componentes de Documentação não incluem qualquer licença, direito, poder ou autoridade que façam com que qualquer parte dos Produtos, Serviços Profissionais ou de Componentes de Documentação esteja sujeita aos termos de uma licença excluída. Uma “licença excluída” é qualquer licença, como uma licença de software livre, que exige, como uma condição para uso, modificação ou distribuição de software sujeito à licença excluída, que esse ou outro software combinado a ele ou distribuído com ele, seja: (1) divulgado ou distribuído na forma de código-fonte; (2) licenciado para fins de criação de trabalhos derivados ou (3) redistribuível sem custos.

6. **Obrigações de garantia e de indenização.**

- a. **Garantia.** A Microsoft garante que suas Ofertas Licenciadas para a Afiliada Registrada conforme descrito nas Restrições e nos Direitos de Uso Adicionais. A Microsoft garante que os Serviços Profissionais fornecidos para a Empresa sejam executados substancialmente de acordo com as descrições dos serviços publicadas pela Microsoft para o Serviço Profissional aplicável.

- b. Ausência de garantia.** Salvo se exigido pela lei aplicável, a Microsoft não prestará declarações nem fornecerá outras garantias contratuais nem condições. Na medida máxima permitida pela lei aplicável, a Microsoft exclui todas as condições e garantias legais, como garantias legais de atendimento a padrões de comercialização, não violação e adequação a uma finalidade específica.
- c. Inexistência de garantias para outros itens.** A Microsoft não fornece garantias nem condições em relação a itens distribuídos de acordo com nome fantasia, direitos autorais, marca comercial ou registrada de um terceiro, que possam ser oferecidas ou incorporadas às Ofertas Licenciadas. De acordo com o limite máximo permitido pela lei aplicável, a Microsoft não terá obrigação em conexão com os itens de terceiros (como qualquer fornecimento ou não fornecimento deles).
- d. Defesa em requerimentos judiciais ou extrajudiciais por violação.**

(i) Defesa em requerimentos judiciais ou extrajudiciais por violação. A Microsoft defenderá o Parceiro do Governo em uma ação judicial na qual um terceiro alegue que um Oferta Licenciada viole seus direitos autorais, marcas registradas ou direitos de patente, ou se apropriam indevidamente de seus segredos comerciais. Se houver uma decisão judicial desfavorável transitada em julgado na ação judicial (ou acordo consentido pela Microsoft), a Microsoft pagará ao Parceiro do Governo o valor estabelecido. O terceiro pode não ser uma Afiliada do Parceiro do Governo. Exceto se este contrato for regido pelas leis de uma jurisdição fora dos Estados Unidos, os termos apropriação indébita e segredo comercial terão os significados definidos no Uniform Trade Secrets Act (Lei Uniforme de Segredos Comerciais) sendo que nesse caso apropriação indébita significará uso intencionalmente ilegal, e segredo comercial significará informações não divulgadas, conforme especificado no Artigo 39.2 do Acordo Relativo aos aspectos do Direito de Propriedade Intelectual relacionados ao Comércio (TRIPS).

As obrigações da Microsoft estão sujeitas às seguintes condições: (1) o Parceiro do Governo deve notificar imediatamente a Microsoft por escrito sobre o requerimento judicial ou extrajudicial; (2) a Microsoft terá controle total sobre a defesa da ação e/ou sobre o acordo celebrado em relação ao requerimento judicial ou extrajudicial e (3) o Parceiro do Governo fornecerá à Microsoft assistência razoável na defesa do requerimento judicial ou extrajudicial. As obrigações da Microsoft referentes à defesa e ao pagamento de um requerimento judicial ou extrajudicial de patentes se limitarão aos requerimentos judiciais ou extrajudiciais de patentes nas quais apenas as Ofertas Licenciadas, sem combinação nem modificação, constituem a violação direta da patente.

(ii) Limitações à obrigação de defesa da Microsoft. A Microsoft não se responsabilizará por nenhum requerimento judicial ou extrajudicial caso este ou a decisão judicial desfavorável transitada em julgado fundamente-se no seguinte, por parte do Parceiro do Governo: (1) distribuição ou uso de qualquer Oferta Licenciada ou Marca após a Microsoft notificar o Parceiro do Governo para interromper a distribuição ou o uso da Oferta Licenciada ou da Marca devido a tal requerimento judicial ou extrajudicial; (2) combinação de uma Oferta Licenciada com dados, processos comerciais ou produtos que não sejam da Microsoft; (3) danos atribuíveis ao valor do uso de um processo comercial ou produto que não seja da Microsoft; (4) alteração de qualquer Oferta Licenciada; (5) uso de Marcas da Microsoft sem autorização por escrito da Microsoft para fazê-lo ou (6) para qualquer requerimento judicial ou extrajudicial referente a segredo comercial, a aquisição de um segredo comercial por parte do Parceiro do Governo (x) por meios indevidos, (y) em circunstâncias que deem origem à obrigação fiscal de manter o caráter sigiloso ou limitar seu uso ou (z) de uma pessoa que tinha a obrigação legal de manter o caráter sigiloso ou limitar seu uso. O Parceiro do Governo reembolsará a Microsoft por quaisquer custos ou danos resultantes dos atos acima descritos.

(iii) Opções da Microsoft. Se a Microsoft receber informações referentes a um requerimento judicial ou extrajudicial por violação relacionada à Oferta Licenciada ou Marca, ela poderá, às suas custas e sem estar obrigada a tanto: (1) obter para o Parceiro do Governo o(s) direito(s) ou a(s) licença(s) conforme possa ser necessário

para resolver o requerimento judicial ou extrajudicial; (2) substituir a Oferta Licenciada por uma com equivalente funcional ou (3) modificar a Oferta Licenciada ou a Marca de forma a torná-los não infringentes. Com (2) ou (3), o Parceiro do Governo deverá interromper imediatamente a distribuição da Oferta Licenciada ou o uso da Marca que supostamente estaria violando direitos de terceiros. O Parceiro do Governo trabalhará com a Microsoft para fazer o recall de todas as Ofertas Licenciadas que estiverem sujeitas a um requerimento judicial ou extrajudicial e substituí-las pela alternativa que não viole esses direitos. O Parceiro do Governo deverá notificar a Microsoft imediatamente por escrito sobre a existência de qualquer outro tipo de requerimento judicial ou extrajudicial de terceiros envolvendo a propriedade intelectual da Microsoft. A Microsoft poderá, a seu critério, escolher tratar tais requerimentos judiciais ou extrajudiciais conforme descrito nesta seção. Esta seção fornece a medida exclusiva do Parceiro do Governo contra requerimentos judiciais ou extrajudiciais de violação ou apropriação indébita de segredos comerciais feitos por terceiros.

- e. **Obrigações de defesa do Parceiro do Governo.** O Parceiro do Governo defenderá a Microsoft contra quaisquer Requerimentos Judiciais ou Extrajudiciais de Terceiros. Se houver uma decisão judicial desfavorável transitada em julgado na ação judicial (ou acordo consentido pelo Parceiro do Governo), resultante de quaisquer Requerimentos Judiciais ou Extrajudiciais de Terceiros, o Parceiro do Governo pagará à Microsoft o valor estabelecido. A Microsoft notificará o Parceiro do Governo imediatamente por escrito do Requerimento Judicial ou Extrajudicial de Terceiros, especificará a natureza do requerimento e a medida esperada pelo terceiro. A Microsoft também fornecerá ao Parceiro do Governo assistência razoável na defesa do Requerimento Judicial ou Extrajudicial de Terceiros. A critério e custo da Microsoft, esta poderá participar da seleção da assessoria jurídica, da defesa e do acordo de quaisquer Requerimentos Judiciais ou Extrajudiciais de Terceiros abordados nesta seção. Se a Microsoft optar por isso, o Parceiro do Governo e a Microsoft trabalharão juntas, de boa-fé, para tomar as decisões em comum acordo. O Parceiro do Governo deverá ter a autorização por escrito da Microsoft antes de liquidar qualquer Requerimento Judicial ou Extrajudicial de Terceiros, e a Microsoft não reterá este consentimento sem motivos. “Requerimento Judicial ou Extrajudicial de Terceiro” significa qualquer requerimento judicial ou extrajudicial ou alegação de terceiro contra a Microsoft decorrente ou relacionado a qualquer negligência ou violação ou qualquer suposta negligência ou violação deste contrato pelo Parceiro do Governo, venda ou distribuição de qualquer Oferta Licenciada ou qualquer outro ato ou omissão deste, como os requerimentos judiciais ou extrajudiciais identificados na seção intitulada “Limitações às obrigações de defesa da Microsoft”.

7. Limitações e exclusões em caso de danos.

- a. **Limitação.** Salvo quando for exigido de outra forma pela lei aplicável, o único recurso que a parte terá para qualquer assunto relacionado a este contrato é a obtenção de danos diretos da parte responsável até o valor efetivamente pago pelo Parceiro do Governo à Microsoft, durante o período de um ano, menos os valores pagos pela parte responsável durante o mesmo período por qualquer outra obrigação anterior. Nenhuma parte poderá exigir quaisquer outros danos da outra, inclusive danos consequenciais, especiais, indiretos, incidentais ou lucros cessantes.

As limitações previstas nesta seção valerão para: (1) tudo relacionado às Ofertas Licenciadas e (2) requerimentos judiciais ou extrajudiciais de violação de contrato, violação de garantia, de responsabilidade objetiva, de negligência ou de outro ato ilícito extracontratual, até o limite permitido pela lei aplicável. Elas serão aplicáveis mesmo se o Parceiro do Governo não for totalmente compensado pelas perdas ou se a Microsoft souber ou tiver sido informada sobre a possibilidade de danos.

As limitações não se aplicam a requerimentos judiciais ou extrajudiciais por não pagamento, fraude, violação de confidencialidade (consulte a seção 14c), defesa de requerimentos judiciais ou extrajudiciais (consulte a seção 5d) nem violação pelo Parceiro do Governo dos direitos de propriedade intelectual da Microsoft, bem como Requerimentos Judiciais ou Extrajudiciais de Terceiros (consulte a seção 5e). A obrigação de cada parte por perdas ou danos de qualquer tipo (inclusive os causados por negligência) será

reduzida na medida em que a outra parte ou seus representantes tenham causado ou contribuído para essas perdas ou danos.

- b. Quando Essas Exclusões Podem Não Se Aplicar.** As disposições de qualquer lei aplicável implicadas nos termos deste contrato não se aplicarão na medida em que essa lei permita às partes contratarem fora da lei. Entretanto, as limitações e exclusões neste contrato não afetam os direitos do Parceiro do Governo caso as leis do seu estado, província ou país não permitam. Por exemplo, as limitações relativas à obrigação não podem se aplicar ao Parceiro do Governo se a lei aplicável não permitir.

Se a lei aplicável conceder ao Parceiro do Governo quaisquer termos implícitos, apesar as exclusões e limitações neste contrato, então até a extensão permitida pela lei aplicável, os recursos do Parceiro do Governo estão limitados a reparos ou substituição de Ofertas Licenciadas e, se a Microsoft não puder reparar ou substituir as Ofertas Licenciadas, a Microsoft reembolsará o montante que o Parceiro do Governo pagou pelas Ofertas Licenciadas relevantes.

8. Sobrevivência.

As seções Sem alterações, Restrições de uso, Obrigações de garantia e de indenização, Limitações e exclusões em caso de danos, Número suficiente de licenças, Verificação de conformidade, Conformidade com leis sobre coleta, recuperação, descarte e cobrança relativa a direitos autorais, Conformidade com leis antipirataria, Restrições do Governo, e Geral destes termos e condições continuarão após qualquer rescisão ou expiração destes Termos Adicionais para Não Revendedores. Além disso, não obstante o mencionado acima, exceto conforme expressamente disposto de outra forma, as disposições destes termos e condições que exigem o desempenho (ou aplicáveis aos eventos que ocorram) após a rescisão sobreviverão à rescisão deste contrato, incluindo todos os termos relativos a confidencialidade, indenização, alocação e limitação de risco e responsabilidade, licenças perpétuas e propriedade.

9. Comprovante de Licença, verificação de conformidade.

- a. Comprovante de Licença.** A Microsoft poderá emitir confirmações de licença por meio eletrônico ou em formato impresso ao Parceiro do Governo ou fornecer a ele acesso a um site seguro com informações de licenciamento. O Parceiro do Governo fornecerá ou facilitará a entrega de confirmações de licença à Afiliada Registrada. O Parceiro do Governo não alterará a confirmação por escrito de uma licença fornecida pela Microsoft a uma Afiliada Registrada.
- b. Número suficiente de Licenças.** O Parceiro do Governo deverá garantir que a Afiliada Registrada adquira do Parceiro do Governo quantidades suficientes de Licenças que correspondam: (1) às quantidades dos Produtos ou Serviços Profissionais fornecidos à Empresa e (2) ao número máximo de usuários e/ou dispositivos que possam acessar ou usar os Produtos ou Serviços Profissionais de acordo com o Contrato Governamental. O Parceiro do Governo deverá notificar a Microsoft imediatamente se suspeitar ou tiver certeza que uma Empresa não possui Licenças suficientes.
- c. Verificação de conformidade.** O Parceiro do Governo deverá manter todos os livros, documentos, registros, papéis e outros materiais completos e precisos relacionados ao cumprimento de todas as obrigações contratuais e legais de acordo com este contrato ("Registros Relevantes"). Registros Relevantes incluem, entre outros, demonstrações financeiras completas e todos os documentos relacionados a aquisição, reprodução, instalação, distribuição e outras formas de disposição de cada unidade de Produto. Os Registros Relevantes não devem conter lançamentos falsos, enganosos, incompletos, imprecisos ou artificiais. A Microsoft se reserva o direito de verificar a conformidade com todas as obrigações contratuais e legais de acordo com este contrato. Esse padrão considera leis contábeis, regulamentos, pronunciamentos oficiais, princípios e práticas aceitos na jurisdição do Parceiro do Governo. Não obstante o mencionado acima, mediante solicitação da Microsoft, o Parceiro do Governo concorda em fornecer prontamente informações razoavelmente necessárias para demonstrar a conformidade do Parceiro do Governo com o Código de Conduta de Parceiros Microsoft; o exercício por

parte da Microsoft desse direito não deverá ser considerado exercício de seu direito de revisar e auditar os Registros Relevantes do Parceiro do Governo. No exercício de direitos de auditoria da Microsoft, esta poderá exigir que o Parceiro do Governo forneça downloads eletrônicos de dados relevantes e que este preencha um questionário de autoavaliação.

O Parceiro do Governo estabelecerá e manterá um sistema contábil plausível que permita que a Microsoft e/ou seus representantes relacionados à auditoria ("Equipe de Auditoria da Microsoft") identifiquem ativos, despesas, gastos, custos de mercadorias, margens, descontos, abatimentos ou outros pagamentos e remuneração recebidos do Parceiro do Governo e o uso de fundos relacionados ao contrato. O Parceiro do Governo manterá um sistema de controles internos para evitar o pagamento de subornos e fornecer uma garantia razoável de que as declarações financeiras e os relatórios estejam corretos. O Parceiro do Governo não deverá ter contas não divulgadas ou não registradas para nenhuma finalidade. Lançamentos falsos, enganosos, incompletos, imprecisos ou artificiais nos livros e nos registros são proibidos.

O Parceiro do Governo deverá manter os Registros Relevantes durante a vigência deste contrato e até três anos depois do término dele. Durante esse mesmo período, a Equipe de Auditoria da Microsoft poderá realizar auditorias nos Registros Relevantes, nas operações, nos processos e nas instalações do Parceiro do Governo durante qualquer período selecionado para verificar se este está em conformidade com os termos deste contrato. A Equipe de Auditoria da Microsoft poderá realizar auditorias em qualquer local que contenha livros e registros, poderá requerer que o Parceiro do Governo forneça downloads eletrônicos de dados e cópias de documentos relevantes ou poderá solicitar que o Parceiro do Governo conclua um questionário de autoavaliação. Exceto para auditorias relacionadas a software falsificado, a Microsoft enviará ao Parceiro do Governo uma notificação cinco dias úteis antes da auditoria. As auditorias relacionadas a software falsificado não requerem prévia notificação. O Parceiro do Governo corrigirá, imediatamente, quaisquer erros ou omissões revelados pela auditoria.

Qualquer auditoria será realizada durante o horário comercial normal do Parceiro do Governo. A auditoria não irá interferir desnecessariamente no andamento normal das atividades do Parceiro do Governo. O Parceiro do Governo fornecerá à Equipe de Auditoria da Microsoft o acesso a todos os Registros Relevantes, operações, processos e instalações que a Microsoft necessitar examinar e que os funcionários que a Microsoft poderá precisar revisar. Se uma auditoria for realizada sem notificação, o Parceiro do Governo deverá disponibilizar à Equipe de Auditoria da Microsoft todos os Registros Relevantes e operações aplicáveis no início da auditoria. A Microsoft pagará o custo de qualquer auditoria exigida para verificar a conformidade com as Leis Anticorrupção. O Parceiro do Governo pagará à Microsoft todos os custos com a auditoria, se for descoberta um pagamento insuficiente de 2% (dois por cento) ou mais sobre o valor que foi relatado durante o período de auditoria aplicável. O Parceiro do Governo também pagará à Microsoft o preço dos Produtos que não tiver relatado, mais juros de 1% ao mês com base em juros simples (12% ao ano), e qualquer outro encargo financeiro que possa se aplicar. Isso não limitará o direito da Microsoft de buscar outras medidas. Se a Equipe de Auditoria da Microsoft fizer qualquer recomendação comercialmente razoável ao Parceiro do Governo sobre manutenção de registros, o Parceiro do Governo colocará a recomendação em prática dentro de um prazo acordado entre as partes. A Microsoft se reserva o direito de reduzir ou reter na fonte as linhas de crédito ou termos de crédito, reter na fonte ou reduzir reembolsos caso qualquer um dos requerimentos acima expostos não seja cumprido.

- d. Conformidade com Leis sobre Coleta, Recuperação, Descarte e Cobrança Relativa a Direitos Autorais.** O Parceiro do Governo cumprirá todas as Leis referentes à sua importação de Ofertas Licenciadas no país no qual o Parceiro do Governo está introduzindo essas Ofertas Licenciadas para revenda. Isso inclui todas as Leis referentes à coleta, ao tratamento, à recuperação, à reciclagem, ao descarte e ao uso de hardware e baterias (se houver), a transportadoras de mídia de software (como CDs e DVDs) e/ou a materiais de embalagem, bem como as Leis referentes a valores relativos a direitos autorais. O Parceiro do Governo concorda que, como entre o Parceiro do Governo e a Microsoft, o Parceiro do Governo será o único responsável financeira e legalmente por pagar todos os valores, cobranças, tributos e custos em conexão com sua importação e

entrega de Ofertas Licenciadas em países nos quais o Parceiro do Governo está revendendo esses Produtos. O Parceiro do Governo concorda em fornecer à Microsoft informações e qualquer documentação razoavelmente necessárias para a Microsoft determinar se o Parceiro do Governo está em conformidade com todas as Leis relevantes, incluindo as relacionadas à coleta de valores relativos a direitos autorais, relatórios e pagamento, mediante solicitação. O Parceiro do Governo concorda em indenizar a Microsoft na hipótese de sua falha em cumprir com essas ações resultar em um requerimento judicial ou extrajudicial contra a Microsoft ou uma de suas Afiliadas.

10. **Propriedade intelectual.**

- a. **Uso de Marcas.** Este contrato não outorga a nenhuma das partes qualquer direito, titularidade do direito, interesse ou licença sobre as Marcas da outra parte. O Parceiro do Governo pode usar o nome corporativo, os nomes de tecnologia e as marcas registradas da Microsoft em texto sem formatação (mas não logotipos, imagem comercial, designs ou palavras estilizadas) para identificar e mencionar com precisão a Microsoft e sua tecnologia e serviços. No entanto, este uso limitado não deverá causar confusão sobre o relacionamento do Parceiro do Governo com a Microsoft e não implicará a promoção de Produtos, Serviços Profissionais, Componentes de Documentação, Software Assurance e quaisquer outros produtos ou serviços da Microsoft e/ou nome da marca Microsoft. Esse uso limitado também deve estar em conformidade com as diretrizes de uso de parceiro de canal da Microsoft. Consulte as diretrizes de utilização pelo parceiro de canal da Microsoft, situadas no site <http://www.microsoft.com/mscorp/ip/trademarks/>.
- b. **Notificações do proprietário.** O Parceiro do Governo não deve remover notificações de direitos autorais, marcas registradas nem patentes contidos em nenhum dos Produtos nem em Componentes da Documentação. O Parceiro do Governo deverá incluir a notificação de direitos autorais da Microsoft em todas as cópias dos Produtos, em embalagens e em todas as documentações dos Produtos, incluindo documentação online. Na primeira vez que o Parceiro do Governo mencionar o nome de Produtos ou Serviços Profissionais da Microsoft em comunicados, ele deverá usar a marca registrada, o descriptor de Produtos ou Serviços Profissionais e o símbolo de marca registrada (“™” ou “®”) apropriados, e deverá indicar claramente a propriedade da(s) marca(s) registrada(s) da Microsoft (ou de fornecedores da Microsoft).
- c. **Conformidade com Leis Antipirataria.** O Parceiro do Governo não pode participar da fabricação, duplicação, fornecimento, transferência ou uso não autorizado de software falsificado, pirateado ou ilícito. O Parceiro do Governo não violará de nenhuma forma qualquer direito de propriedade intelectual da Microsoft. O Parceiro do Governo deverá usar todas as medidas razoáveis para garantir que as Afiliadas Registradas usem somente Produtos originais. O Parceiro do Governo deverá aplicar controles internos sólidos para impedir a criação ou o uso de cópias não autorizadas de quaisquer Produtos. O Parceiro do Governo deverá colaborar de forma razoável com as Afiliadas da Microsoft e com a Microsoft na investigação de software falsificado, pirateado, não licenciado ou ilícito. O Parceiro do Governo deverá relatar à Microsoft, assim que possível, a suspeita de falsificação, pirataria ou outra violação de direitos autorais de materiais pertencentes à Microsoft ou seus licenciantes.
- d. **Instalação do Software Licenciado.** A instalação da Empresa de determinados Produtos requer que a Empresa tenha uma licença básica qualificadora na unidade de hardware da Empresa. As exigências aplicáveis são estabelecidas nos Termos do Produto incorporados no Contrato Governamental. Sob os termos do Contrato Governamental, a Empresa poderá optar por instalar Produtos em seu nome por um terceiro. Se o Parceiro do Governo instalar os Produtos em nome da Empresa antes da instalação, o Parceiro do Governo envidará todos os esforços comercialmente razoáveis para confirmar que a Empresa obteve adequadamente os Produtos, recebendo um Formulário de Verificação de Licença por Volume da Microsoft totalmente preenchido (“Formulário VLV”) da Afiliada Registrada e tal Formulário VLV especificar uma permissão de instalação de atualização. Um representante autorizado da Afiliada Registrada deverá preencher e assinar o Formulário VLV. Se a Afiliada Registrada não tiver um Formulário VLV, o Parceiro do Governo direcionará a Afiliada Registrada para o site da Microsoft no qual a Afiliada

Registrada poderá obter o Formulário VLV. Um Formulário VLV será aplicado ao número total de unidades de hardware indicadas no Formulário VLV e poderá incluir vários pedidos. O Parceiro do Governo deverá obter um novo Formulário VLV assim que o número total de unidades de hardware tiver sido excedido no Formulário VLV. Com relação às obrigações do Parceiro do Governo de acordo com a Seção 8(c), o Parceiro do Governo reterá todos os registros relacionados à instalação de Produtos, inclusive Formulários VLV; e, mediante solicitação, o Parceiro do Governo fornecerá tais registros para a Microsoft para verificação.

- e. **Reserva de Direitos de IP.** Exceto conforme expressamente concedido de outra forma no contrato: (i) cada parte possui e retém todos os direitos, titularidade do direito ou interesse em sua respectiva propriedade intelectual e outros direitos de propriedade e nenhuma das partes concede esses direitos à outra parte, seja por implicação, estatuto, preclusão ou outro e (ii) todo o uso permitido de Produtos é feito apenas por licença e não está sujeito à “primeira venda” nem a qualquer outra doutrina semelhante de acordo com leis de direitos autorais ou outras Leis de direitos de propriedade intelectual aplicáveis. Exceto conforme o expressamente concedido no contrato, qualquer uso de termos como “distribuir”, “vender”, “preço”, “valores” ou outros termos semelhantes no contrato destina-se apenas a conveniência e não devem ser interpretados como se a titularidade do direito a quaisquer direitos de propriedade intelectual aos Produtos está sendo transferida.

11. Reserva de direitos.

A qualquer momento durante a vigência deste contrato, a Microsoft poderá rescindir o status da Afiliada Registrada como um cliente. A Microsoft notificará imediatamente o Parceiro do Governo da rescisão da Afiliada Registrada. Após essa notificação, o Parceiro do Governo interromperá imediatamente a coleta de pedidos de Produtos ou Serviços Profissionais da Afiliada Registrada. O Parceiro do Governo também interromperá o fornecimento de Componentes de Documentação bem como quaisquer informações adicionais de programas e materiais à Afiliada Registrada. A rescisão não afetará a obrigação do Parceiro do Governo de registrar o próximo pedido anual ou declaração de atualização necessário, se houver. A rescisão não afetará o direito da Microsoft de faturar o Parceiro do Governo pelo pedido nem a obrigação do Parceiro do Governo de pagar a Microsoft. Se a Microsoft rescindir uma Afiliada Registrada, ele não poderá fazer nenhum requerimento judicial ou extrajudicial contra a Microsoft por danos ou lucros cessantes que resultem dessa rescisão. O Parceiro do Governo terá o direito de faturar a Afiliada Registrada por Produtos ou Serviços Profissionais solicitados antes da rescisão.

12. Elemento Essencial.

Este contrato é essencial para o Contrato Governamental. O Parceiro do Governo pode cobrar somente pedidos e pagamentos de Produtos, Serviços Profissionais, bem como comprar e fornecer kits de boas-vindas, CDs de software e/ou informações de programas adicionais e materiais, caso este contrato esteja em pleno vigor e efeito.

13. Restrições do Governo.

- a. **Restrições à exportação.** Os Produtos e os Serviços Profissionais e a tecnologia relacionada estão sujeitos ao controle de exportação dos EUA e de outros países. O Parceiro do Governo deve cumprir todas as leis nacionais e internacionais aplicáveis, incluindo os programas de sanções U.S. Export Administration Regulations, International Traffic in Arms Regulations, Office of Foreign Assets Control e as restrições de usuário final, uso final e destino emitidas pelos Estados Unidos e por outros governos. Para obter informações adicionais, consulte <http://www.microsoft.com/exporting/>.
- b. **Aprovações governamentais.** O Parceiro do Governo (e suas Afiliadas) deverá obter as aprovações governamentais (e demonstrar outra conformidade) que sejam necessárias para o Parceiro do Governo fornecer Produtos e Serviços Profissionais ou cumprir o Contrato Governamental. Essa obtenção deverá ser feita às custas do Parceiro do Governo. O Parceiro do Governo poderá importar e fornecer os Produtos e os Serviços Profissionais de ou para um país ou território, apenas se permitido e em conformidade com

todas as leis e regulamentos aplicáveis desse país ou território, bem como com este contrato.

- c. Descontos, valores e outras concessões.** O Parceiro do Governo divulgará para a Afiliada Registrada todos os descontos, valores ou outras concessões conforme exigido por lei, regulamentos ou pelos termos da solicitação do governo.

14. Tributação.

As quantias a serem pagas pelo Parceiro do Governo para a Microsoft de acordo com este contrato não incluem tributos, a menos que seja especificado ao contrário na fatura como imposto incluso. O Parceiro do Governo é responsável por pagar quaisquer tributos incidentes em ou com relação às suas atividades em conexão com este contrato, se houver, e a Microsoft não terá responsabilidade pelos pagamentos. O Parceiro do Governo deverá pagar ou reembolsar à Microsoft todos os tributos que possam ser cobrados pela Microsoft, de acordo com a lei aplicável. O Parceiro do Governo poderá fornecer para a Microsoft certificados de isenção válidos. Nesse caso, a Microsoft não cobrará os impostos cobertos por tal certificado. Além disso, a Microsoft não terá nenhuma obrigação de aplicar os créditos a nenhum período para o qual a Empresa não enviou o certificado de isenção relevante em tempo hábil. Caso o Parceiro do Governo esteja localizado em uma jurisdição que use os números de Imposto sobre Valor Agregado para fins de identificação de tributos, ele deverá fornecer à Microsoft seu Número IVA com seus detalhes de endereço na página de rosto deste contrato.

Se houver impostos retidos na fonte que devam ser retidos em relação a pagamentos feitos à Microsoft, o Parceiro do Governo poderá deduzi-los do valor devido à Microsoft e pagá-los à autoridade tributária competente, desde que, no entanto, o Parceiro do Governo assegure e forneça imediatamente um comprovante oficial dessa retenção na fonte e outros documentos razoavelmente solicitados pela Microsoft para requerer judicial ou extrajudicialmente um crédito tributário estrangeiro dos EUA ou um reembolso. O Parceiro do Governo garantirá que os tributos retidos na fonte foram minimizados no limite máximo permitido pela lei aplicável. O Parceiro do Governo permanecerá obrigado a pagar à Microsoft o valor do tributo retido até que ele forneça à Microsoft o comprovante oficial e outros documentos solicitados de forma razoável.

Os tributos retidos na fonte referidos nesta seção aplicam-se aos tributos retidos na fonte exigidos pelas autoridades tributárias sobre pagamentos feitos à Microsoft, apenas, e não inclui os tributos retidos na fonte sofridos pelo Parceiro do Governo em pagamentos feitos a ele pela Afiliada Registrada. Esses tributos retidos na fonte serão de responsabilidade financeira do Parceiro do Governo.

Esta seção tributária deverá regular o tratamento despendido a todos os tributos que surjam em decorrência ou em conexão com este contrato não obstante qualquer outra seção deste contrato ou qualquer outro documento incluído neste contrato.

15. Disposições gerais.

a. Confidencialidade.

- (i) Se houver um contrato de não divulgação separado em vigor entre a Microsoft e o Parceiro do Governo, esse contrato rege todas as Informações Confidenciais trocadas entre as partes de acordo com o contrato.
- (ii) Se esse contrato de não divulgação estiver em vigor, as seguintes disposições se aplicarão à troca pelas partes de Informações Confidenciais de acordo com o contrato:
 - 1) Cada parte tomará as medidas razoáveis para proteger as Informações Confidenciais da outra parte e as usará somente para as finalidades de relacionamento comercial das partes. Nenhuma das partes divulgará essas Informações Confidenciais a terceiros, exceto para seus Representantes, e essa divulgação será restrita àqueles diretamente interessados e sujeita às obrigações de não divulgação, no mínimo, equivalentes às estabelecidas neste contrato. Cada parte permanecerá responsável pelo uso das Informações Confidenciais por seus Representantes e, em caso de descoberta de qualquer uso ou divulgação não autorizado, deverá notificar imediatamente a outra parte.

- 2) As partes não deverão divulgar Informações Confidenciais da outra por cinco (5) anos após a data da divulgação inicial; não obstante o mencionado acima, as partes não deverão divulgar Informações Confidenciais da outra que contenham Dados Pessoais.
 - 3) Não obstante as obrigações das partes estabelecidas acima, a parte receptora poderá divulgar as Informações Confidenciais da outra parte se exigido por uma ordem judicial ou Leis; desde que, antes da divulgação, a parte divulgadora busque o mais elevado nível de proteção disponível e forneça à outra parte uma notificação prévia razoável quando possível para permitir a ela buscar uma medida cautelar.
 - 4) Nenhuma das partes está obrigada a restringir as atividades de Representantes que tiveram acesso às Informações Confidenciais. Nenhuma das partes poderá controlar as informações que serão divulgadas pela outra parte durante o trabalho de ambas, tampouco as informações que os seus Representantes venham a lembrar, mesmo sem anotações ou outros meios auxiliares. Nenhuma das partes ingressará com um requerimento judicial ou extrajudicial de acordo com a lei de segredos comerciais, ou por violação deste contrato, se decorrente do uso de Informações Confidenciais de que esses Representantes se lembrarem, sem meios auxiliares, no desenvolvimento ou na implantação dos respectivos produtos e serviços de cada parte.
- b. Idioma.** A versão em língua inglesa do presente contrato é a versão soberana. Se o Parceiro do Governo estiver no Canadá, é desejo expresso de ambas as partes que este Contrato e qualquer documento associado sejam escritos e assinados em inglês. C'est la volonté expresse des parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais.
- c. Produtos que Não Sejam da Microsoft.** A Microsoft poderá disponibilizar que não Sejam da Microsoft para revenda associados aos Produtos. A Microsoft não assumirá nenhuma responsabilidade ou obrigação pelo Produto que não Seja da Microsoft. "Produto que Não Seja da Microsoft" significa qualquer software, dados, serviço, site ou produto de terceiros (ou com a marca de um terceiro).
- d. Inexistência de declaração.** A Microsoft não presta nenhuma outra declaração ao Parceiro do Governo sobre quaisquer Ofertas Licenciadas, além do que foi estabelecido especificamente neste contrato. O Parceiro do Governo, ao celebrar este contrato, confiou apenas em seu próprio julgamento ou de seus conselheiros. No entanto, nenhuma das partes limita nem exclui a obrigação por falsidade ideológica.