

SECRETARIA DE ESTADO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - SETD
CENTRO DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO
ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREGÃO ELETRÔNICO - PE-RP Nº 005/2025
ORÇAMENTO ESTIMADO - **ANEXO V**

| | | | | | |
|---------------------|--|---------------|-----------------------------------|------------|------------------|
| RAZÃO SOCIAL | TW Solutions Telecomunicações LTDA. | | | | |
| CNPJ | 23.323.113/0001-23 | | | | |
| Logradouro | Av. Emilio Ribas, 1056 - Sala 802 - Jardim Tijuco | | | | |
| Cidade | Guarulhos | UF | SP | CEP | 07020-010 |
| TELEFONE | (11) 4270-0686 | E-MAIL | licitacao@omnismart.com.br | | |

| Registro de Preços para prestação de serviço de Plataforma Omnichannel, com soluções para Gestão de Relacionamento com Usuário, Gestão de Atendimento do Usuário, Marketing Digital, Integração da Plataforma Omnichannel, e Plataforma para Automação Robótica de Processos (RPA), composta de soluções de Robótica - Studio de Criação de Automações, Robótica - Robô Front Office E Solução de Robótica - Robô Back Office, e Mensageria, via saas (software as a service), bem como Serviço Técnico Especializado (sob demanda), conforme especificações e quantidades estabelecidas no Termo de Referência e nos requisitos da contratação descritos nos Estudos Técnicos Preliminares. | | | | U.F | Qtde | Valor (R\$) | |
|--|---------|--|-----|-------|------------------|------------------|-------|
| | | | | | | Unitário | Total |
| Item | ID SIGA | Descrição | | | | | |
| 1 | 194755 | Solução de Gestão de Relacionamento com Usuários - Pacote 10 usuários / 12 meses | U.N | 30 | R\$ 92.580,01 | R\$ 2.777.400,30 | |
| 2 | 194756 | Solução de Gestão de Atendimento para Usuários Internos - Pacote 10 usuários / 12 meses | U.N | 53 | R\$ 93.990,41 | R\$ 4.981.491,73 | |
| 3 | 194757 | Solução de Gestão de Atendimento para Usuários Externos - 15 milhões de acessos - 12 meses | U.N | 3 | R\$ 1.247.596,86 | R\$ 3.742.790,58 | |
| 4 | 194758 | Solução de Marketing Digital - 12 meses | U.N | 9 | R\$ 83.148,75 | R\$ 748.338,75 | |
| 5 | 194759 | Solução de Integração da Plataforma Omnichannel -12 meses | U.N | 10 | R\$ 331.814,59 | R\$ 3.318.145,90 | |
| 6 | 194760 | Solução de Robótica - Studio de Criação de Automações por usuário - 12 meses | U.N | 8 | R\$ 99.550,53 | R\$ 796.404,24 | |
| 7 | 194761 | Solução de Robótica - Robô Front Office 12 meses | U.N | 14 | R\$ 20.150,61 | R\$ 282.108,54 | |
| 8 | 194762 | Solução de Robótica - Robô Back Office - 12 meses | U.N | 14 | R\$ 105.008,40 | R\$ 1.470.117,60 | |
| 9 | 189059 | Mensageria para Plataforma Omnichannel - E-mail - Pacote de 1.000 Unidades - 12 mese | U.N | 4.039 | R\$ 5,35 | R\$ 21.608,65 | |

| | | | | | | |
|-----------------------------------|--------|---|-----|--------|----------------|--------------------------|
| 10 | 189060 | Mensageria para Plataforma Omnichannel - SMS - Pacote de 1.000 Unidades - 12 meses | U.N | 3.719 | R\$ 69,18 | R\$ 257.280,42 |
| 11 | 194763 | Mensageria para Plataforma Omnichannel - WhatsApp - Pacote de 1.000 Unidades - 12 meses | U.N | 12.214 | R\$ 284,16 | R\$ 3.470.730,24 |
| 12 | 189063 | Mensageria para Plataforma Omnichannel - Chatbot com IA - Pacote de 1.000 Unidades - 12 meses | U.N | 4.710 | R\$ 1.481,83 | R\$ 6.979.419,30 |
| 13 | 194764 | Armazenamento e processamento de dados para IA-Pacote de 50 milhoes de créditos | U.N | 5 | R\$ 775.004,75 | R\$ 3.875.023,75 |
| 14 | 189064 | Serviço Técnico Especializado para plataforma Omnichannel (Sob demanda). | UST | 61.500 | R\$ 118,36 | R\$ 7.279.140,00 |
| VALOR TOTAL GLOBAL DO LOTE | | | | | | R\$ 40.000.000,00 |

Validade da proposta e implantação conforme edital.

DECLARAMOS QUE possuímos pleno conhecimento do objeto, das condições e das peculiaridades inerentes à natureza dos trabalhos. E que disporá para a execução do contrato de instalações, pessoal qualificado e aparelhamento técnico adequado e disponível para cumprir o objeto da licitação.

DECLARO, expressamente, sob as penas da lei, de que os serviços ofertados atendem a todas as especificações constantes do Termo de Referência deste Edital e normas pertinentes ao objeto licitado.

DECLARO, expressamente, que os preços ofertados contemplam todos os custos, diretos e indiretos, referentes ao objeto licitado.

DECLARO que examinei, conheço e me submeto a todas as condições contidas no Edital da presente Licitação modalidade, bem como verifiquei todas as especificações nele contidas, não havendo quaisquer discrepâncias nas informações, nas condições de fornecimento e documentos que dele fazem parte.

DECLARO ainda que, estou ciente de todas as condições que possam de qualquer forma influir nos custos, assumindo total responsabilidade por erros ou omissões existentes nesta proposta, bem como qualquer despesa relativa à realização integral de seu objeto, que o preço proposto compreende todas as despesas referentes ao objeto do presente certame. Declaro que esta proposta foi elaborada de forma independente, sem consultar, revelar ou instruir nenhum possível participante deste pleito, que a mesma não será revelada, em parte ou no todo a nenhum possível participante, que não será discutido informações sobre qualquer aspecto do presente edital, nem como revelar a intenção de participação do mesmo.

DECLARMOS para os devidos fins de direitos, que os dados acima expostos foram elaborados com responsabilidade, no ânimo de cumprir plenamente o objeto pretendido.

DECLARAMOS para os devidos fins de direitos, que os dados acima expostos foram elaborados com responsabilidade, no ânimo de cumprir plenamente o objeto pretendido.



DECLARAMOS que assumimos inteiramente a RESPONSABILIDADE pela autenticidade de todos os documentos apresentados, compromete-se a manter, durante a execução do Contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação; tem conhecimento e se submete ao disposto na Lei Federal nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 - Código de Defesa do Consumidor, bem como ao Edital e Anexos deste pregão. Concordamos que o recebimento do item dar-se-á pela verificação da qualidade, especificações e quantidade solicitada e consequente aceitação pelo gestor do contrato, que deverá ser anotada em "relatório ou termo de recebimento (provisório ou definitivo) a ser emitido em até 5 (cinco) dias após a entrega, visando o controle do fornecimento. Garantimos a qualidade dos bens ofertados, com a mais alta qualidade, e no prazo e quantidades estabelecido no presente edital.

DECLARAMOS que não possuímos participação de dirigentes, funcionários, servidores ou bolsistas nesta administração.

REPRESENTANTE LEGAL

ASSINAR CONTRATO: LEONARDO EUSTACHIO OLIVEIRA FERREIRA
RG: 33.394.464 SSP SP

PROCURADOR: FELIPE PENHA DE BARROS MEDEIROS
RG: 44.035.558-8 SSP/SP

DADOS BANCÁRIOS: Banco Santander (033)
AG: 0728 - **C/C:** 13002035-9
CNPJ: 23.323.113/0001-23

Guarulhos, 29 de janeiro de 2025.

FELIPE PENHA DE
BARROS
MEDEIROS:35485085881

Assinado de forma digital por
FELIPE PENHA DE BARROS
MEDEIROS:35485085881
Dados: 2026.01.29 14:21:02 -03'00'

Felipe Penha de Barros Medeiros
Coordenador de Licitação