

SERVIÇO PÚBLICO ESTADUAL				PREGÃO ELETRÔNICO - PE - RP Nº 005/2025			
PRODERJ				A realizar-se em: <b>23/01/2026 às 11:00 horas</b>			
APRESENTAÇÃO DE PROPOSTA				Processo Nº: SEI-430002/001419/2025			
A firma ao lado mencionada propõe fornecer ao PRODERJ - Centro de Tecnologia de Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro, pelos preços abaixo assinalados, obedecendo rigorosamente as condições estipuladas no EDITAL PE-RP Nº 005/2025.				<b>SEGMENTA TECNOLOGIA LTDA</b> CNPJ: 39.414.269/0001-50 - <a href="https://segmenta.com.br/">https://segmenta.com.br/</a> Endereço: Av. das Nações Unidas, nº 14401, sala 611, 6º andar, Setor C, Torre Tarumã, Vila Gertrudes Cidade: São Paulo - Estado: SP - CEP: 04.794-000 Telefone: (011) 96565-7956 <a href="mailto:leandro.araujo@segmenta.com.br">leandro.araujo@segmenta.com.br</a>			
Registro de Preços para prestação de serviço de Plataforma Omnichannel, com soluções para Gestão de Relacionamento com Usuário, Gestão de Atendimento do Usuário, Marketing Digital, Integração da Plataforma Omnichannel, e Plataforma para Automação Robótica de Processos (RPA), composta de soluções de Robótica - Studio de Criação de Automações, Robótica - Robô Front Office E Solução de Robótica - Robô Back Office, e Mensageria, via saas (software as a service), bem como Serviço Técnico Especializado (sob demanda), conforme especificações e quantidades estabelecidas no Termo de Referência e nos requisitos da contratação descritos nos Estudos Técnicos Preliminares.				U.F	QTDE	VALOR (R\$)	
						Unitário	Total
L O T E	Item	ID SIGA	Descrição				
	1	194755	Solução de Gestão de Relacionamento com Usuários - Pacote 10 usuários / 12 meses	U.N	30	R\$ 108.407,50	R\$ 3.252.225,00
	2	194756	Solução de Gestão de Atendimento para Usuários Internos - Pacote 10 usuários / 12 meses	U.N	53	R\$ 110.059,03	R\$ 5.833.128,59
	3	194757	Solução de Gestão de Atendimento para Usuários Externos - 15 milhões de acessos - 12 meses	U.N	3	R\$ 1.460.886,25	R\$ 4.382.658,75
	4	194758	Solução de Marketing Digital - 12 meses	U.N	9	R\$ 97.363,88	R\$ 876.274,92
	5	194759	Solução de Integração da Plataforma Omnichannel -12 meses	U.N	10	R\$ 400.280,48	R\$ 4.002.804,80
	6	194760	Solução de Robótica - Studio de Criação de Automações por usuário - 12 meses	U.N	8	R\$ 116.569,71	R\$ 932.557,68
	7	194761	Solução de Robótica - Robô Front Office - 12 meses	U.N	14	R\$ 23.595,57	R\$ 330.337,98
	8	194762	Solução de Robótica - Robô Back Office - 12 meses	U.N	14	R\$ 122.960,6525	R\$ 1.721.449,1350
	9	189059	Mensageria para Plataforma Omnichannel - E-mail - Pacote de 1.000 Unidades - 12 meses	U.N	4.039	R\$ 6,2650	R\$ 25.304,3350
10	189060	Mensageria para Plataforma Omnichannel - SMS - Pacote de 1.000 Unidades - 12 meses	U.N	3.719	R\$ 81,0025	R\$ 301.248,2975	

11	194763	Mensageria para Plataforma Omnichannel - WhatsApp - Pacote de 1.000 Unidades - 12 meses	U.N	12.214	R\$ 332,74	R\$ 4.064.086,36
12	189063	Mensageria para Plataforma Omnichannel - Chatbot com IA - Pacote de 1.000 Unidades - 12 meses	U.N	4.710	R\$ 1.735,16	R\$ 8.172.603,60
13	194764	Armazenamento e processamento de dados para IA- Pacote de 50 milhoes de créditos	U.N	5	R\$ 884.080,50	R\$ 4.420.402,50
14	189064	Serviço Técnico Especializado para plataforma Omnichannel (Sob demanda).	UST	61500	R\$ 138,60	R\$ 8.523.900,00

Valor Global do Lote - **R\$ 46.838.981,95**

Valor Global por extenso - Quarenta e seis milhões, oitocentos e trinta e oito mil, novecentos e oitenta e um reais e noventa e cinco centavos.


Dados do Banco do Licitante: Banco Itau – AG. 7633 – C/C 99568-8

A presente proposta contém os preços em algarismos e por extenso, por unidade, já incluídas as despesas de fretes, impostos federais ou estaduais e descontos especiais.

- Prazo de execução: Conforme o TR.
- Validade da PROPOSTA: Preços válidos por 60 (sessenta) dias.
- Local de entrega desta Proposta: Rua da Conceição nº 69/24º andar, Centro - Rio de Janeiro RJ.
- Declaramos inteira submissão ao presente termo e legislação vigente.
- Declaramos por fim, conhecer e aceitar todas as condições do referido Edital e seus anexos.

São Paulo – SP, 10 de fevereiro de 2026.

Atenciosamente,

Documento assinado digitalmente  
 **EDERVAN SANTOS RIBEIRO**  
Data: 10/02/2026 14:37:53-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

---

**EDERVAN SANTOS RIBEIRO**

*Representante Legal*

[edervan@gti.company](mailto:edervan@gti.company)

CI nº 1.133.681 SSP/DF

CPF nº 573.609.791-53

Fone: (61) 98402 – 1626