



PROPOSTA DE PREÇOS

PREGÃO ELETRÔNICO PERP05/25 - OMNICHANNEL

LICITANTE: SAGO GLOBAL SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA

CNPJ: 18.058.582/0001-22 TEL: (11) 93009-2804 EMAIL: comercial@sago.global

ENDEREÇO: Rua Gomes de Carvalho, 1356 - Vila Olimpia | São Paulo/SP - CEP 04547-000

SERVIÇO PÚBLICO ESTADUAL				PREGÃO ELETRÔNICO - PE - RP Nº 005/2025											
PRODERJ				A realizar-se em: 23/01/2026 às 11:00 horas											
MODELO DE APRESENTAÇÃO DE PROPOSTA															
ANEXO III				Processo Nº: SEI-430002/001419/2025											
A firma ao lado mencionada propõe fornecer ao PRODERJ - Centro de Tecnologia de Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro, pelos preços abaixo assinalados, obedecendo rigorosamente as condições estipuladas no EDITAL PE-RP Nº 005/2025.				CARIMBO DA FIRMA											
				Registro de Preços para prestação de serviço de Plataforma Omnichannel, com soluções para Gestão de Relacionamento com Usuário, Gestão de Atendimento do Usuário, Marketing Digital, Integração da Plataforma Omnichannel, e Plataforma para Automação Robótica de Processos (RPA), composta de soluções de Robótica - Studio de Criação de Automações, Robótica - Robô Front Office E Solução de Robótica - Robô Back Office, e Mensageria, via saas (software as a service), bem como Serviço Técnico Especializado (sob demanda), conforme especificações e quantidades estabelecidas no Termo de Referência e nos requisitos da contratação descritos nos Estudos Técnicos Preliminares.				U.F.				QTDE			
Com ICMS															
LOTE ÚNICO				Item	ID-SIGA	Descrição		U.F.	QTDE	Unitário	Total	Unitário	Total		
				1	194755	Solução de Gestão de Relacionamento com Usuários - Pacote 10 usuários / 12 meses	Unidade	U.N	30	R\$ 201.359,03	R\$ 6.040.770,90				
				2	194756	Solução de Gestão de Atendimento para Usuários Internos - Pacote 10	Unidade	U.N	53	R\$ 204.426,57	R\$ 10.834.608,21				

		usuários / 12 meses							
3	194757	Solução de Gestão de Atendimento para Usuários Externos - 15 milhões de acessos - 12 meses	Unidade	U.N	3	R\$ 2.713.489,73	R\$ 8.140.469,19		
4	194758	Solução de Marketing Digital - 12 meses	Turma	U.N	9	R\$ 180.846,27	R\$ 1.627.616,43		
5	194759	Solução de Integração da Plataforma Omnichannel - 12 meses	Unidade	U.N	10	R\$ 743.491,77	R\$ 7.434.917,70		
6	194760	Solução de Robótica - Studio de Criação de Automações por usuário - 12 meses	Unidade	U.N	8	R\$ 216.519,69	R\$ 1.732.157,52		
7	194761	Solução de Robótica - Robô Front Office - 12 meses	Unidade	U.N	14	R\$ 43.827,00	R\$ 613.578,00		
8	194762	Solução de Robótica - Robô Back Office - 12 meses	Unidade	U.N	14	R\$ 228.390,41	R\$ 3.197.465,74		
9	189059	Mensageria para Plataforma Omnichannel - E-mail - Pacote de 1.000 Unidades - 12 mese	Turma	U.N	4.039	R\$ 11,63	R\$ 46.973,57		
10	189060	Mensageria para Plataforma Omnichannel - SMS - Pacote de 1.000 Unidades - 12 meses	Unidade	U.N	3.719	R\$ 150,46	R\$ 559.560,74		

11	194763	Mensageria para Plataforma Omnichannel - WhatsApp - Pacote de 1.000 Unidades - 12 meses	Unidade	U.N	12.214	R\$ 618,04	R\$ 7.548.740,56		
12	189063	Mensageria para Plataforma Omnichannel - Chatbot com IA - Pacote de 1.000 Unidades - 12 meses	Unidade	U.N	4.710	R\$ 3.222,93	R\$ 15.180.000,30		
13	194764	Armazenamento e processamento de dados para IA-Pacote de 50 milhoes de créditos	Unidade	U.N	5	R\$ 1.642.115,06	R\$ 8.210.575,30		
14	189064	Serviço Técnico Especializado para plataforma Omnichannel (Sob demanda).	Turma	UST	61.500	R\$ 257,44	R\$ 15.832.560,00		
VALOR TOTAL GLOBAL DO LOTE						-	R\$ 86.999.994,16	-	

Valor global por extenso: Oitenta e seis milhões, novecentos e noventa e nove mil, novecentos e noventa e quatro reais e dezesseis centavos.

Dados do Banco Bradesco do Licitante:

Agência (Nome/nº): 0001 BANCO 274 - BMP

Conta Corrente: 868276-1

OBSERVAÇÕES

1ª - A PROPOSTA DE PREÇOS deverá:	<ul style="list-style-type: none"> • Prazo de execução: Conforme o TR.
<ul style="list-style-type: none"> • ser preenchidas integralmente por processo mecânico ou eletrônico, sem emendas e rasuras; 	<ul style="list-style-type: none"> • Validade da PROPOSTA: Preços válidos por 60 (sessenta) dias.
<ul style="list-style-type: none"> • conter os preços em algarismos e por extenso, por unidade, já incluídas as despesas de fretes, impostos federais ou estaduais e descontos especiais; e 	<ul style="list-style-type: none"> • Local de entrega desta Proposta: Rua da Conceição nº 69/24º andar - Centro - Rio de Janeiro - RJ.
<ul style="list-style-type: none"> • ser datada e assinada pelo gerente ou seu procurador. 	<p>Declaramos inteira submissão ao presente termo e legislação vigente.</p>
2ª - O Proponente se obrigará, mediante devolução da PROPOSTA DE PREÇOS, a cumprir os termos nela contidos.	Em, 25/03/2026



3ª - A licitação poderá ser anulada em todo, ou em parte, de conformidade com a legislação vigente.	SAGO GLOBAL SOLUCOES EM TECNOLOGIAS LTDA:18058582000122
	Assinado de forma digital por SAGO GLOBAL SOLUCOES EM TECNOLOGIAS LTDA:18058582000122 Dados: 2026.03.25 16:34:37 -03'00'

Firma proponente - Assinatura do Responsável

O prazo de validade desta proposta é de 60 (sessenta) dias corridos conforme termos do Edital.

- Declaro que nos preços cotados estão inclusas todas as despesas, tais como custos diretos e indiretos, inclusive os resultantes da incidência de quaisquer impostos, taxas, contribuições ou obrigações trabalhistas, fiscais, previdenciárias, transporte em veículos apropriados, seguros, embalagens, instalação e configuração ou quaisquer outros encargos decorrentes do exercício profissional de seus funcionários ou terceirizados e outros gravames que possam incidir sobre o objeto licitado.

São Paulo 25 de março de 2026.

SAGO GLOBAL
SOLUCOES EM
TECNOLOGIAS
LTDA:18058582000
122

Assinado de forma digital
por SAGO GLOBAL
SOLUCOES EM
TECNOLOGIAS
LTDA:18058582000122
Dados: 2026.03.25 16:34:24
-03'00'

Representante Legal
Nicolas Rodrigo Ortuzar
RG: 12855417 / CPF: 289.267.968-09
CNPJ: 18.058.582/0001-22
SAGO GLOBAL SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS LTDA.

 SAGO GLOBAL

PROPOSTA TÉCNICA

Atendimento ao Pregão Eletrônico nº 005/2025
Plataforma Omnichannel & IA

 LIGO CLOUD

 Inteligência Artificial

 Omnichannel

 Segurança

EMPRESA PROPONENTE

SAGO GLOBAL SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS LTDA.

CNPJ: 18.058.582/0001-22

ESCOPO DA SOLUÇÃO

Plataforma Omnichannel Integrada (CRM, Atendimento, Marketing, IA)

Fabricante Nacional Exclusivo

LOCAL E DATA

São Paulo – SP

2026

TIPO DE DOCUMENTO

Apresentação Executiva Técnica

Resumo de Habilitação e Capacidade

SAGO + Plataforma LIGO CLOUD

LIGO CLOUD

Fabricante Nacional Exclusivo

A SAGO GLOBAL é desenvolvedora e detentora exclusiva da propriedade intelectual da plataforma LIGO CLOUD no Brasil.

Declaração ACSP nº 1059685

Válida até 25/05/2026 - Atesta exclusividade de comercialização

Proposta de Valor

- ✓ Visão 360° do Cliente
- ✓ IA Generativa / NLP
- ✓ Low-code / No-code
- ✓ Escalabilidade Cloud
- ✓ Suporte Nativo 24x7
- ✓ Omnichannel Real



Ecossistema integrado nativamente com módulos de voz, texto e inteligência artificial

Evidências Públicas:

ligo.cloud/plataforma | ligo.cloud/omni | ligo.cloud/bots

Atendimento ao Objeto do Edital/TR



Fabricante Único (4.5) e Aderência Técnica (4.6)

✓ COMPLIANCE

Requisito 4.5 - Fabricante Único






Comprovação de que os itens de software 01 a 05 são de um mesmo fabricante (LIGO CLOUD).

Declaração ACSP nº 1059685 (Validade: 25/05/2026)

Requisito 4.6 - Planilha de Comprovação

Matriz completa de aderência item a item (Anexo I) com links de evidência pública do fabricante.

Planilha Técnica Anexa (100% Aderente)

ITEM DO EDITAL / OBJETO	MÓDULO LIGO CLOUD	EVIDÊNCIA PÚBLICA (LINK FABRICANTE)
Item 01 - Solução de Gestão de Relacionamento (CRM)	 Ligo Omni	https://ligo.cloud/plataforma/omni/ https://ligo.cloud/plataforma/analytics/
Item 02 - Gestão de Atendimento (Interno)	 Ligo Omni + Bots	https://ligo.cloud/plataforma/omni/ https://ligo.cloud/plataforma/bots/
Item 03 - Gestão de Atendimento (Externo)	 Ligo Omni + IVR	https://ligo.cloud/plataforma/ivr/ https://ligo.cloud/plataforma/bots/
Item 04 - Solução de Marketing Digital	 Ligo Journeys	https://ligo.cloud/plataforma/journeys/ https://ligo.cloud/plataforma/messaging/
Item 05 - Integração da Plataforma Omnichannel	 Integrações LIGO	https://ligo.cloud/integracoes/ https://ligo.cloud/plataforma/analytics/

* Para detalhamento dos itens 06 a 14, consultar a Planilha Técnica de Comprovação completa anexa à proposta.

Operação, Segurança e Implantação

SEGURANÇA & OPS

Disponibilidade

- ✓ SLA de 99,99% com arquitetura de Alta Disponibilidade (HA).
- ✓ Alta vazão: suporte a milhares de transações simultâneas (TPS).
- ✓ Monitoramento proativo e observabilidade full-stack.

⚡ Performance Enterprise

Segurança & Compliance

- ✓ Conformidade total com LGPD e ISO/IEC 27001:2022.
- ✓ Criptografia de dados em trânsito (TLS 1.2+) e repouso (AES-256).
- ✓ Autenticação segura com SSO (SAML 2.0, OIDC) e MFA.

🔒 Dados Protegidos

Integrações Nativas

- ✓ Conectores prontos para Salesforce, Zendesk, HubSpot.
- ✓ Automação de Marketing: RD Station, ActiveCampaign.
- ✓ IA & NLP: ChatGPT (OpenAI), Google Dialogflow, Lira-IA.

🔗 API REST Aberta

Implantação, Adoção e Suporte

Metodologia ágil de implantação com foco em Quick Wins e adoção do usuário.

🧪 Prova de Conceito (PoC)

📊 Migração de Dados

👤 Capacitação / Treinamento

🎧 Suporte Técnico 24x7

- ✓ Operação Assistida e Sustentação contínua com equipe especializada.

Gestão Contínua

- ✓ Dashboards de Analytics em tempo real para gestão de SLAs.
- ✓ Roadmap evolutivo de produto com atualizações frequentes.
- ✓ Governança de TI e gestão de mudanças controlada.

Encerramento e Próximos Passos

CONCLUSÃO

★ Diferenciais Competitivos SAGO

Fabricante Nacional
Domínio tecnológico total, sem dependência de terceiros internacionais.

Suíte Única
Omnichannel, IA, CRM e RPA integrados nativamente na mesma plataforma.

Low-Code / No-Code
Agilidade na criação de fluxos e bots sem necessidade de programação complexa.

Escalabilidade Cloud
Arquitetura elástica pronta para grandes volumes e picos de demanda.

▶▶ Próximos Passos Sugeridos

- 1 Agendamento de Prova de Conceito (PoC)
- 2 Validação Funcional Item a Item
- 3 Definição do Cronograma de Implantação
- 4 Início da Operação Assistida

📁 Evidências para Habilitação Técnica

- ✓ **Atestado de Capacidade Técnica** (Comprovando experiência e volumes)
- ✓ **Planilha Técnica de Comprovação** (Itens 4.5 e 4.6 do Anexo IV)
- ✓ **Declaração ACSP nº 1059685** (Exclusividade de fabricante SAGO/LIGO)
- ✓ **Links Públicos do Fabricante** (ligo.cloud/plataforma | /omni | /integracoes)

Vamos conversar?

Estamos à disposição para demonstrar na prática como a plataforma LIGO CLOUD atende 100% dos requisitos.

[📅 AGENDAR REUNIÃO](#)

ligo.cloud contato@sago.global